

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

Poznámky:

Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 12 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2011) a data za podniky se týkají roku 2010.

Základní soubor šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (382 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 302 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Bezplatný bezdrátový internet** – přístup k internetu pomocí technologie WiFi, který nabízí obec na svém území. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek (přístup na některé stránky však bývá omezen).

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu. V době uzávěrky této publikace, nebyla za rok 2011 v mezinárodním srovnání dostupná data za jednotlivce.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2010, kód 9703-11**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava

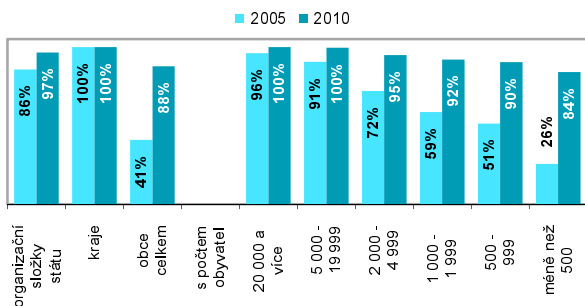
E Veřejná správa

Tab. E1 Základní informační technologie v organizacích veřejné správy ČR; 2010

	LAN	Internet	Vysokorychlostní internet
Organizační složky státu	99,2	99,7	96,5
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	59,1	99,7	87,9
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	99,1	100,0	99,5
2 000–4 999 obyvatel	96,3	99,8	94,8
1 000–1 999 obyvatel	87,9	99,9	92,0
500–999 obyvatel	68,0	100,0	90,5
méně než 500 obyvatel	41,6	99,5	84,1

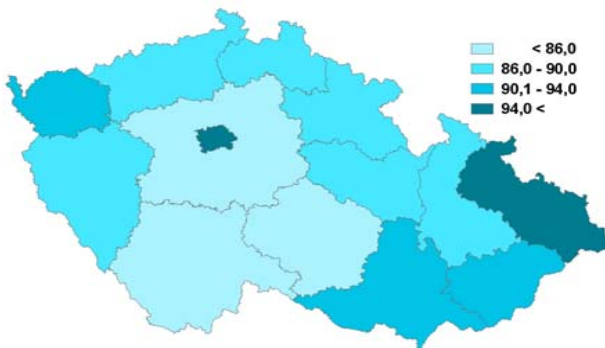
LAN - vnitřní počítačová síť

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2010



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

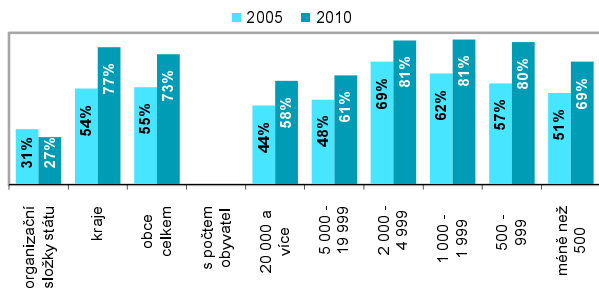
E Veřejná správa

Tab. E2 Využívání internetu v organizacích veřejné správy ČR; 2010

%

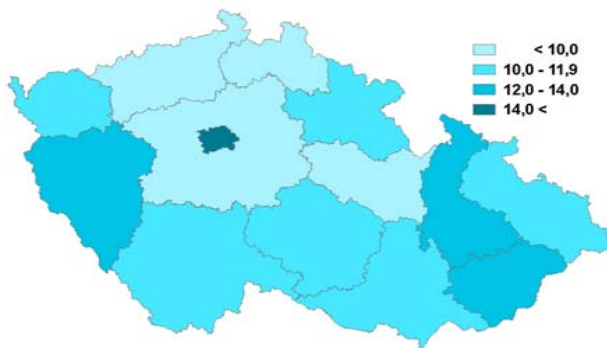
	organizace používající internet k:		
	internetovému bankovníctví	internetové telefonii	školení zaměstnanců
Organizační složky státu	89,6	28,5	53,9
Krajské úřady	100,0	38,5	100,0
Obecní úřady celkem	84,6	12,0	22,7
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	98,7	27,8	79,7
5 000–19 999 obyvatel	97,7	25,7	72,1
2 000–4 999 obyvatel	96,1	20,2	34,0
1 000–1 999 obyvatel	93,4	15,5	25,5
500–999 obyvatel	89,0	10,7	25,4
méně než 500 obyvatel	78,5	9,6	15,2

Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet na území obce v krajích ČR (%); 2010



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

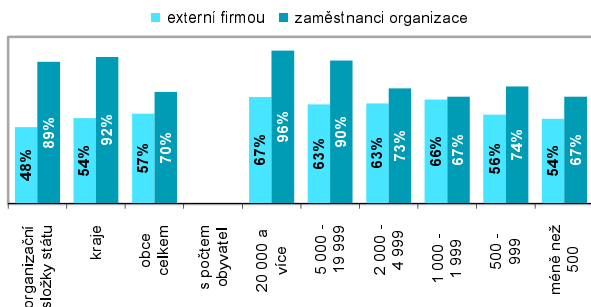
E Veřejná správa

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

	2008	2009	2010
Organizační složky státu	89,7	91,2	91,7
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
Obecní úřady celkem	90,6	94,0	96,8
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	100,0	100,0	100,0
2 000–4 999 obyvatel	100,0	99,2	100,0
1 000–1 999 obyvatel	98,6	99,2	99,1
500–999 obyvatel	97,2	98,3	99,3
méně než 500 obyvatel	84,6	90,0	94,6

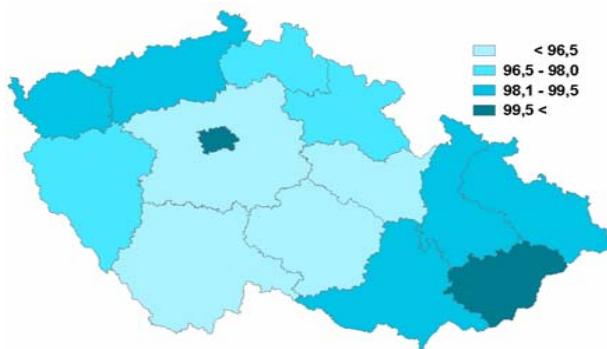
podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E5 Vytváření/správa webových stránek v organizacích veřejné správy, 2010



Pozn.: Organizace měly možnost označit obě odpovědi
podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2010



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

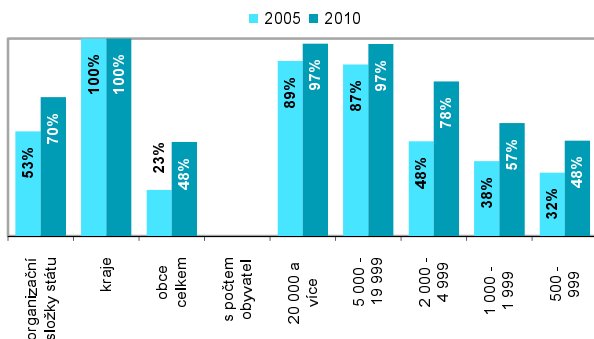
E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2010

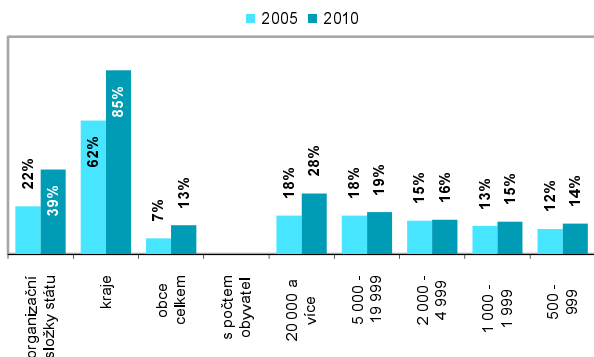
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	70,3	39,0	43,3
Krajské úřady	100,0	84,6	76,9
Obecní úřady celkem	47,7	13,3	12,2
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	27,8	13,9
5 000–19 999 obyvatel	97,3	19,4	19,4
2 000–4 999 obyvatel	78,3	15,8	18,2
1 000–1 999 obyvatel	57,3	14,9	12,9
500–999 obyvatel	48,3	14,0	11,6
méně než 500 obyvatel	36,8	11,5	11,0

Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

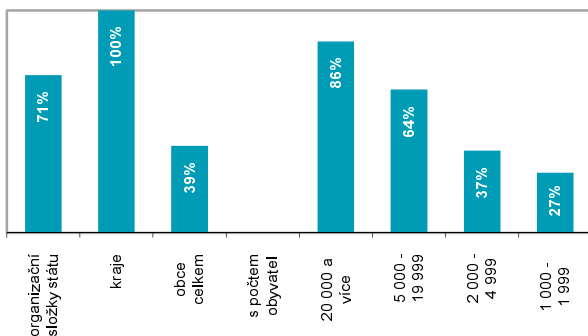
E Veřejná správa

Tab. E5 Organizace veřejné správy ČR umožňující svým zaměstnancům; 2010

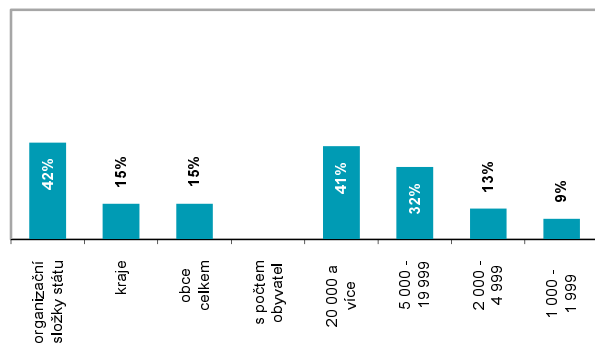
%

	vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu	práci z domova prostřednictvím ICT
Organizační složky státu	70,9	42,1
Krajské úřady	100,0	15,4
Obecní úřady celkem	39,1	15,5
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	86,1	40,5
5 000–19 999 obyvatel	64,4	31,5
2 000–4 999 obyvatel	36,9	13,3
1 000–1 999 obyvatel	27,1	8,8

Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu; 2010



Graf E10 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím ICT; 2010



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

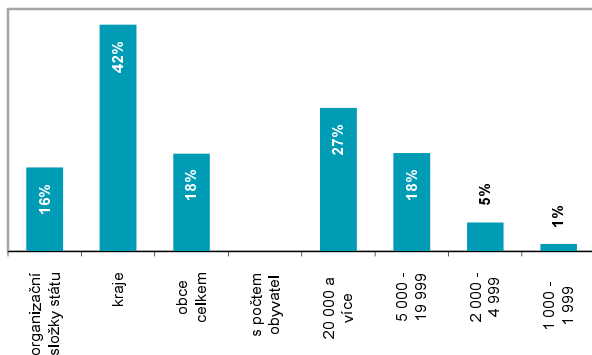
E Veřejná správa

Tab. E6 Zaměstnanci organizací veřejné správy ČR mající k dispozici:; 2010

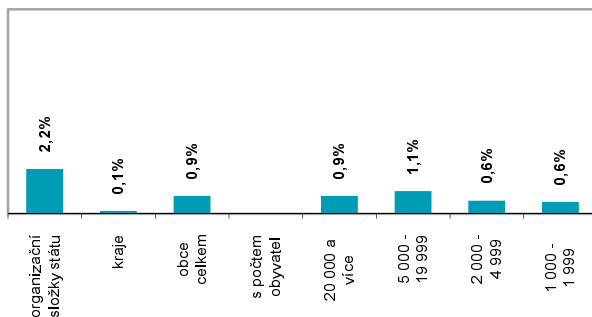
%

	služební e-mailovou adresu	osobní počítač s přístupem na internet
Organizační složky státu	95,6	86,2
Krajské úřady	84,1	84,8
Obecní úřady celkem	55,7	54,6
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	60,9	58,4
5 000–19 999 obyvatel	64,3	64,6
2 000–4 999 obyvatel	41,8	41,8
1 000–1 999 obyvatel	32,2	31,9

Graf E11 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří absolvovali počítačový kurz; 2010



Graf E12 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří využili možnosti pracovat z domova pomocí IT; 2010



podíl z celkového počtu zaměstnanců organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

E Veřejná správa

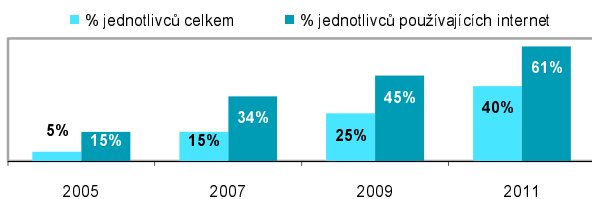
Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2011

%

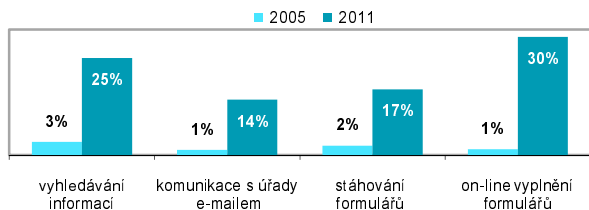
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	24,7	16,8	30,2
Celkem 16–74	26,7	18,1	32,6
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	25,5	16,9	31,3
ženy 16+	24,0	16,6	29,1
<i>podle věku</i>			
16–24 let	21,6	13,4	32,0
25–34 let	37,6	28,0	46,3
35–44 let	36,2	25,8	46,0
45–54 let	29,0	19,6	31,4
55–64 let	17,9	10,5	19,8
65+	5,6	2,3	5,7
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	4,7	1,8	5,0
střední bez maturity	12,8	6,5	17,0
střední s maturitou	33,4	24,1	39,4
vysokoškolské	54,6	41,7	60,6
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	20,5	11,5	31,8
ženy na rodičovské dovolené	36,0	28,1	51,4
starobní důchodci	6,2	2,9	6,7

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E13 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



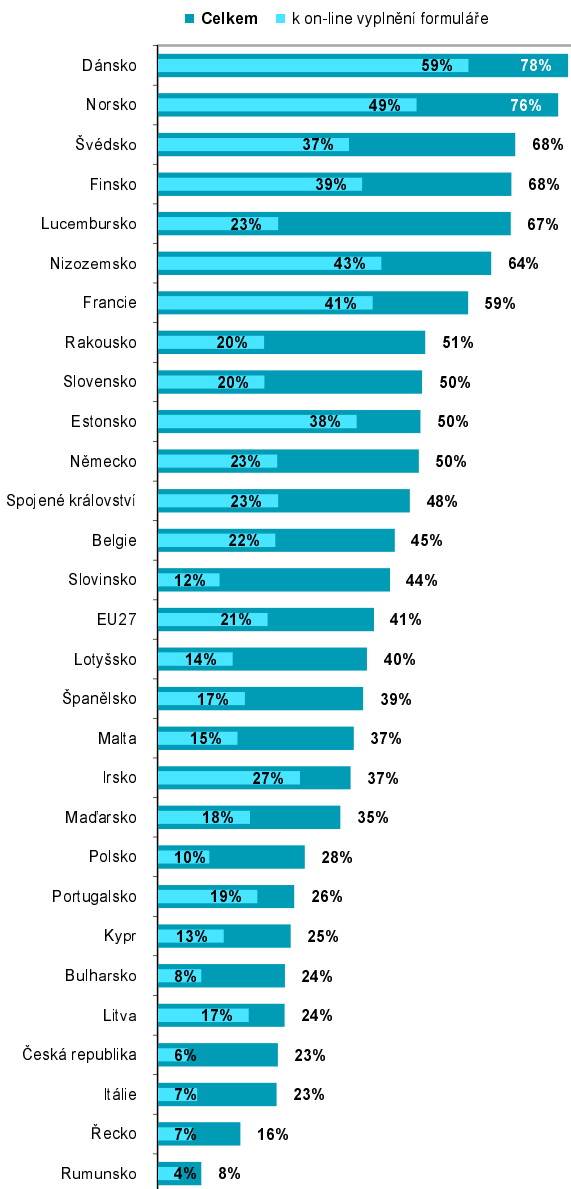
Graf E14 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf E15 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2010



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2011

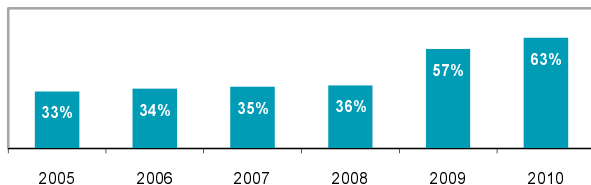
E Veřejná správa

Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2010

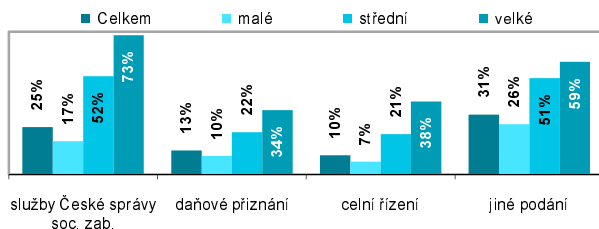
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
Celkem (10 a více zaměstnanců)	81,8	79,1	63,2
malé (10–49 zaměstnanců)	78,6	75,4	58,6
střední (50–249 zaměstnanců)	94,1	93,9	80,6
velké (250 a více zaměstnanců)	97,8	97,5	89,7
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	82,7	81,9	65,7
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	89,2	89,8	71,7
Stavebnictví	80,5	76,6	56,3
Prodej a oprava motorových vozidel	89,4	85,7	69,7
Velkoobchod	88,1	85,1	74,0
Maloobchod	69,8	64,4	52,7
Doprava a skladování	78,4	78,0	62,2
Ubytování	83,3	79,1	56,4
Stravování a pohostinství	62,5	56,2	38,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	84,8	81,4	63,1
Audiovizuální činn. a vydavatelství	98,2	93,3	76,0
Telekomunikační činnosti	93,9	92,9	82,0
Činn. v oblasti IT a informační činn.	97,6	95,7	80,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,6	89,6	81,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	82,8	82,2	66,3
Profesní, vědecké a techn. činn.	93,2	88,0	72,9
Administrativní a podpůrné činn.	73,4	72,5	53,1

Graf E16 Podniky vyplňující na internetu formulář on-line



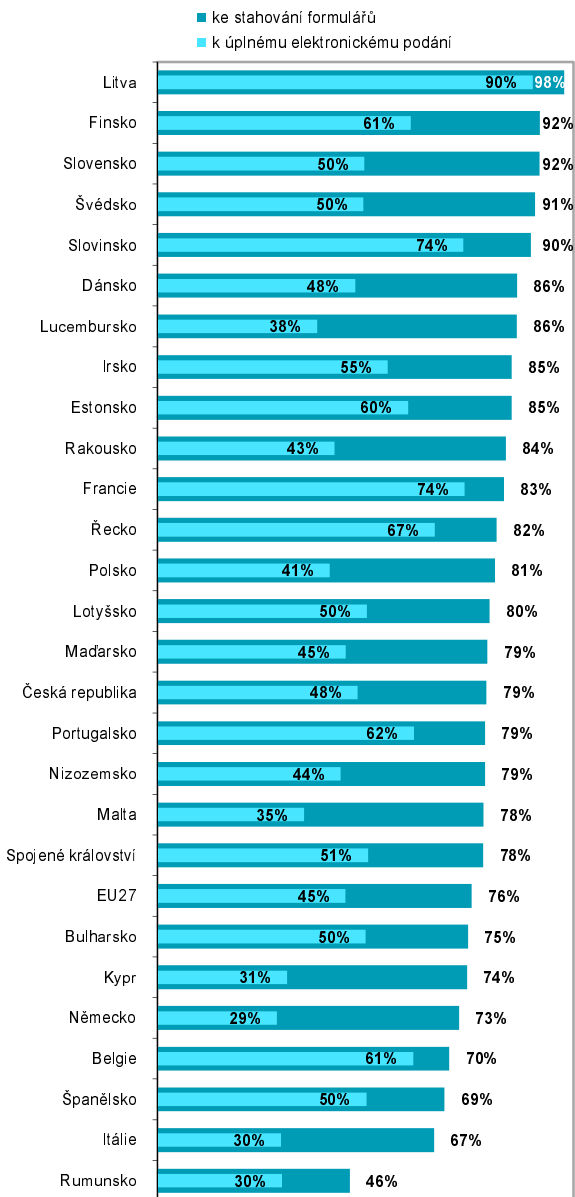
Graf E17 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby; 2010



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E18 Podniky používající internet
ve vztahu k veřejné správě; 2010**



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2012

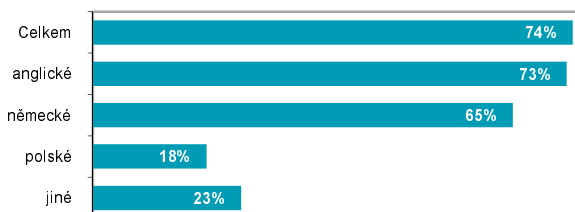
E Veřejná správa

Tab. E9 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

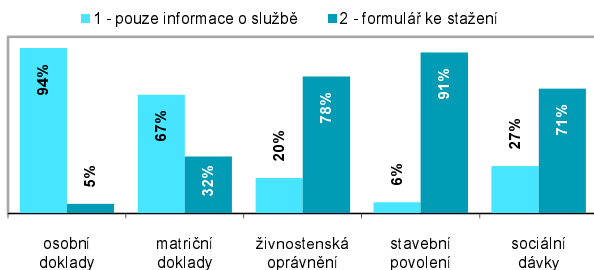
%

	2009	2010	2011
Celkem	100,0	100,0	100,0
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	71,7	71,7	74,0
1 cizí jazyk	9,3	6,8	7,8
2 cizí jazyky	41,0	36,6	39,5
3 cizí jazyky	14,6	19,5	18,5
4 a více cizích jazyků	7,8	8,8	8,3
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	31,7	35,1	37,0
vyhledávač	99,5	99,0	100,0
návštěvnost	33,2	25,4	35,0
registrace přístupu	49,3	40,5	38,0
on-line kontakt	41,5	48,3	53,2
FAQ	31,7	36,1	44,9
diskuze	29,3	25,9	24,9
anketa	36,1	30,2	33,7
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	76,6	74,6	80,0
zasílání informací na e-mail	22,0	26,8	33,0

Graf E19 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2011



Graf E20 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2011



podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy