

Téma 9: Kvalita veřejné správy

- **Více než 50 % občanů ČR spíše důvěřuje institucím EU** Toto téma se snaží zachytit kvalitu veřejných institucí a užívá ukazatele vykreslující smysluplnost politik, zainteresovanost a důvěru veřejnosti, právní systém. Hlavní ukazatel Důvěra občanů v instituce EU překračoval v České republice v květnu 2006 50ti procentní hranici u všech třech hlavních institucí EU (z průměrných 30% v březnu 2004)¹⁸.

Podle šetření Střediska empirických výzkumů (STEM) se nejvyšší soudní a kontrolní instituce v ČR těší trvale vysoké důvěře občanů [13].

- **Transformace státní správy** Vliv na chod institucí státní správy má hlavně politická situace v zemi. Transparency International v ČR identifikovala jako hlavní výzvu v současné době tzv. regulační zátěž, která je dvojsečná v tom smyslu, že jaká administrativní zátěž je po státních institucích požadována, takovou předávají občanům dál. Jde tedy o zredukování státní správy a zjednodušení její činnosti, ale takové, které by zvýšilo kvalitu jejích služeb, s čímž souvisí i důraz na komfort uživatelů. Například formou elektronizace nebo kumulování postupů, kdy občan navštíví pouze jeden úřad, kde obdrží pouze jeden dostačující dokument.

V roce 2000 jisté změny započaly, změnilo se územní členění státu, ale reforma státní správy je nedotažená a stále existují činnosti, které se dublují. Z hlediska dlouhodobé udržitelnosti není podle odborníků současný stav bez dokončení reform ufinancovatelný.

¹⁸ Zbylí občané spíše nedůvěřují nebo si nejsou jisti.