

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Bezdrátové připojení: připojení, které využívá bezdrátového přenosu informací pomocí rádiových vln, mikrovln, infračerveného záření a jiných typů elektromagnetických či akustických vln. Bezdrátově se nejčastěji propojují nejrůznější koncová zařízení (např. počítače, tiskárny aj.) nebo páteřní sítě LAN v rámci firmy. Bezdrátové připojení zahrnuje zejména technologie Wi-fi a Bluetooth.

CRM (Customer Relationship Management): manažerský podnikový informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících (koordinaci vztahu podniku se zákazníky). Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

Digitální pronajatý okruh (leased line): digitálně fungující datový okruh pronajatý od telekomunikačních operátorů a sloužící potřebám připojení k internetu.

Doména (internetová doména/doménové jméno): jednoznačný identifikátor (jméno) počítače nebo počítačové sítě připojené k internetu. Doménové jméno je tvořeno posloupností několika částí oddělených tečkami. Příkladem je zápis www.czso.cz. Doména se registruje u registrační autority, která je pověřena správou příslušných domén nejvyššího řádu (Top Level Domain, TLD). Doména nejvyššího řádu popisuje rozdělení na země (národní či nadnárodní domény) či obecné skupiny organizací nebo subjektů (generické či jiné domény).

DSL (Digital Subscriber Line), příp. ADSL (Asymmetric DSL): souhrnné označení pro digitální technologii umožňující realizovat vysokorychlostní datové přenosy na účastnických telefonních přípojkách.

E-government: používání internetu ve vztahu k veřejné správě. Může zahrnovat získávání informací z webových stránek veřejné správy, stahování a odesílání vyplněných formulářů státní správě a samosprávě apod.

Elektronická faktura (e-faktura; strukturovaná faktura): taková faktura, v níž jsou veškeré údaje v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovány. Specifickou vlastností e-faktury je právě její automatizace. Elektronická faktura je automaticky přenesena vnitropodnikovou fakturací od výstavce faktury či poskytovatele služeb přímo k příslušnému příjemci faktury nebo do jiných aplikací. Přenosovými formáty takovéto faktury mohou být XML, EDI nebo jiné formáty (v ČR např. formát ISDOC).

Elektronická pošta (e-mail): elektronický přenos zpráv z jednoho počítače jednomu nebo více uživatelům, kteří mají svou elektronickou schránku, uskutečněný pomocí internetu nebo jakékoli jiné počítačové sítě.

Elektronická výměna dat (EDI – Electronic Data Interchange) mezi dvěma a více subjekty zahrnuje přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, účetních dokladů, katalogových listů apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi, realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatické zpracování (EDI, EDIFACT, XML, cXML, apod.) či proprietárních formátech (nejsou standardizovány, ale strany se na nich dohodnou) a uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové sítě.

Elektronické obchodování (e-commerce); nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. Nezahrnují se zde nákupy či prodeje realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.

Elektronické výběrové řízení: aplikace přístupná prostřednictvím internetu, která umožňuje podat přihlášku přímo do systému (např. on-line prostřednictvím webové stránky nebo pomocí elektronické výměny dat).

ERP (Enterprise Resource Planning): manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

Extranet: webová stránka nebo rozšíření intranetu využívající veřejné telekomunikační sítě k bezpečnému sdílení informací a realizaci operací s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými podnikatelskými

subjekty. Na extranet může být pohlíženo jako na část podnikové sítě, která je rozšířena za hranice organizace.

Firemní informační systémy: aplikace, které podporují agendy a procesy v oblastech finančního řízení, řízení lidských zdrojů, výroby, skladového hospodářství, obsluhy a vyhledávání zákazníků nebo dodavatelského řetězce. Nejčastěji jde o systémy kategorie ERP, CRM, SCM, WMS, účetní programy a další.

Internet: globální, celosvětová, počítačová síť propojující regionální a rozsáhlé počítačové sítě, které používají TCP/IP jako síťový protokol a pomocí které je možno zpřístupňovat zdroje (technické prostředky, software, data) k ní připojené.

Interní počítačová síť (např. LAN): propojení alespoň dvou počítačů za účelem sdílení informací, souborů, aplikací, interních e-mailů atd.

Intranet: interní počítačová síť využívající stejné protokoly jako internet, ale poskytující obsah a služby výhradně uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení apod.), jež není přístupná externím subjektům. Jde nejčastěji o interní webové stránky a jejich aplikace.

IS/ICT odborníci, profesionálové: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti ICT a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií (projektanti a analytici výpočetních systémů, programátoři, správci počítačových sítí, návrháři, vývojáři, konzultanti pro ICT atd.). Zahrnují stálé i dočasné zaměstnance, kteří jsou v pracovním poměru k zaměstnavateli.

Kancelářský software: nejrůznější kancelářské programy, obvykle textový procesor, tabulkový procesor, nástroj na tvorbu prezentací či databázový systém, někdy také grafické editory. Nejnámější je Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access apod.), v poslední době získávají oblibu „open source“ kancelářské softwary, které jsou zcela zdarma (např. LibreOffice, dříve Open Office).

Mobilní připojení k internetu: připojení k internetu, které je zajišťováno datovými sítěmi mobilních operátorů (3G/CDMA, 3G/UMTS/HSPA, 4G/LTE).

Optické připojení (Fiber): Připojení pomocí optických vláken představuje v dnešní době nejmodernější způsob, kterým se lze k internetu připojit. Vyniká nad ostatními způsoby zejména vysokou přenosovou rychlostí v obou směrech, neomezeným množstvím přenesených dat, velmi nízkou latencí a vysokou stabilitou. Častým řešením je kombinace optického vlákna a metalických ethernetových rozvodů. Optické vlákno je zavedeno do budovy (FTTB, Fiber To The Building) a do jednotlivých bytových jednotek nebo kanceláří jsou poté přivedeny ethernetové kabely. Poslední dobou bývá nahrazováno čistým FTTH (Fiber To The Home), kdy je vlákno zakončeno přípojkou v bytě či jiné místnosti uživatele.

Pevné vysokorychlostní připojení (Fixní broadband): zahrnuje všechny typy připojení (DSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové vysokorychlostní připojení, pronajatý datový okruh atd.) umožňující přenosovou rychlost 256 kb/s a více kromě připojení přes mobilní síť (viz výše).

SCM (Supply Chain Management): SW balík/aplikace umožňující řízení dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase.

Úplné elektronické podání: podání, které je vyřízeno bez nutnosti použití papírové formy dokladů a osobní návštěvy příslušného úřadu státní správy.

Velká data (Big Data): obrovské množství dat, které lze systematicky získávat z různých zdrojů a následně je pomocí různorodých technologií analyzovat a vyhodnocovat. Mezi jejich základní charakteristiky patří jejich obrovský objem, jejich různorodost (může jít o texty, záznamy o pohybu, hlasy apod.) a především pak rychlost. Příkladem velkých dat může být automatické zaznamenávání informací o dopravní situaci nebo třeba lékařských údajů při poskytování zdravotní péče.

Vysokorychlostní internet: přístup s nominální rychlostí alespoň 256 kb/s směrem k účastníkovi (download) prostřednictvím nejrůznějších technologií (xDSL vedení, TV kabel, optické vedení, bezdrátová technologie, mobilní přístup).

Wiki (od slova Wikipedie): označení webových stránek sloužících jako internetová encyklopedie. Oproti blogům může dokumenty „wiki“ upravovat v podstatě kdokoliv s přístupem na daný web.