

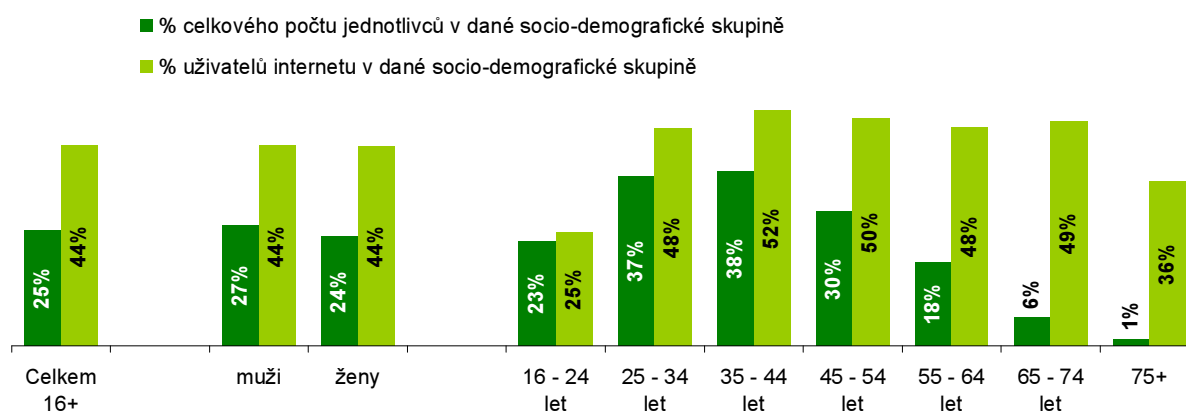
C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - JEDNOTLIVCI

V posledních dvanácti měsících před šetřením používalo internet ve vztahu k veřejné správě 25 % všech jednotlivců starších 16 let (44 % všech uživatelů internetu). V případě obou pohlaví jsou podíly osob užívajících internet ve vztahu k veřejné správě na podobné úrovni. Internet k tomuto účelu používá 27 % všech mužů a 24 % všech žen starších 16 let. Jak lze předpokládat, nejvíce využívají internet ve vztahu k veřejné správě jednotlivci ve věku 25 – 44 let, v tomto věku využívá internet ve vztahu k veřejné správě okolo 37 % jednotlivců (okolo 50 % uživatelů internetu). Nikoho asi nepřekvapí, že mezi jednotlivci ve věku 16 – 24 let jich pouze 24 % využívá internet ve vztahu k veřejné správě. Z jednotlivých vzdělanostních skupin je nejvíce uživatelů internetu ve vztahu k veřejné správě mezi vysokoškolsky vzdělanými jednotlivci (59 % z vysokoškolsky vzdělané populace; 67 % z vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu) a také mezi osobami s maturitním vzděláním (37 % jednotlivců s maturitou; 52 % z uživatelů internetu). Naopak osoby se základním vzděláním používají internet ve vztahu k veřejné správě pouze sporadicky (2 % všech osob se základním vzděláním; 17 % uživatelů internetu se základním vzděláním).

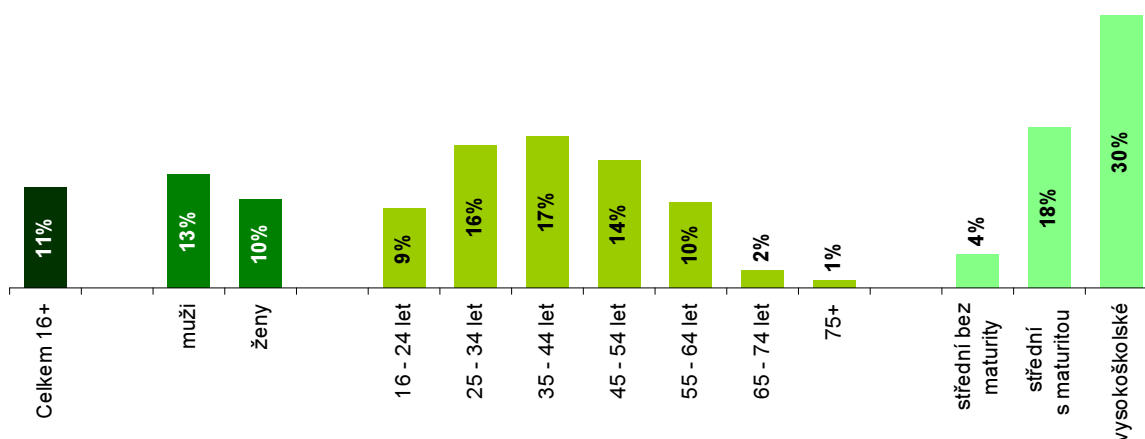
Graf 37: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2009



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V posledních dvanácti měsících před šetřením komunikovalo s úřady pomocí elektronické pošty 11 % jednotlivců starších 16 let, přičemž mužů využívalo internet k této činnosti 13 % a žen 10 %. Nejvíce komunikují pomocí elektronické pošty s úřady jednotlivci ve věkové skupině 35 – 44 let, takových je 17 %. Nejméně komunikují s úřady pomocí elektronické pošty jednotlivci ve věku 16 - 24 let, což není nikterak překvapivý fakt, neboť lze předpokládat, že jednotlivci v tomto věku s úřady nekomunikují skoro vůbec, a také samozřejmě osoby starší 64 let, kteří informační technologie využívají v nejmenší míře. Podle posledních výsledků šetření komunikovalo s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 30 % vysokoškolsky vzdělaných jednotlivců, naopak osob se středním vzděláním s maturitou takto komunikovalo s veřejnou správou pouze 4 %.

Graf 38: Jednotlivci* komunikující s veřejnou správou pomocí elektronické pošty, 2009



* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

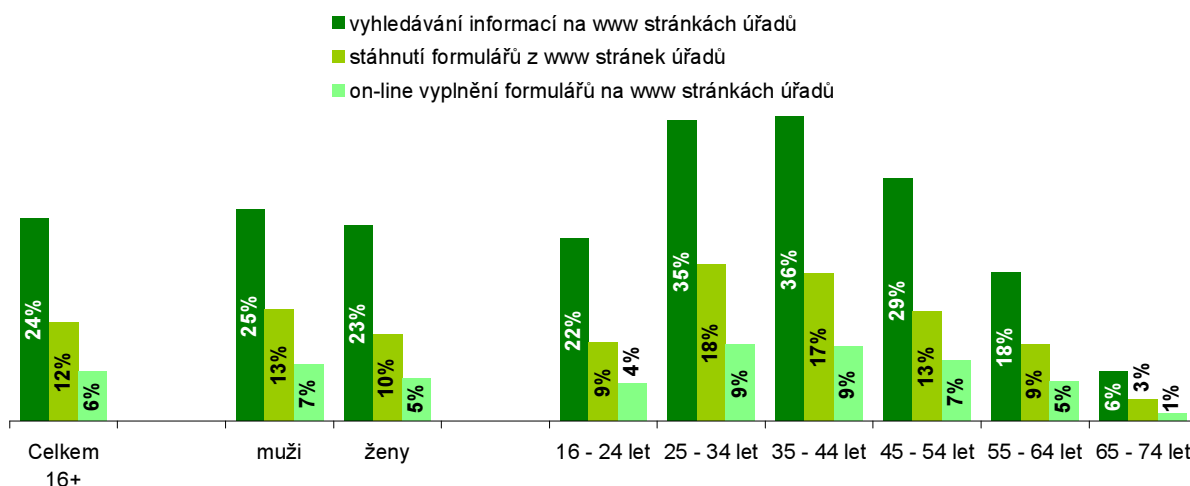
Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Nejčastější činností, kterou jednotlivci na internetu ve vztahu k veřejné správě prováděli bylo vyhledávání informací, tuto činnost uvedlo 24 % jednotlivců starších 16 let. Stahování formulářů ze stránek veřejné správy provádělo 12 % jednotlivců a formulář on-line vyplnilo pouhých 6 % osob starších 16 let.

Informace na webových stránkách úřadů veřejné správy vyhledávali nepatrně více muži než ženy, konkrétně se jedná o 25 % mužů a 23 % žen. V porovnání jednotlivých věkových skupin vyhledávaly nejvíce informace na stránkách úřadů osoby ve věku 35 – 44 let, takových bylo 36 %.

V roce 2009 stahovalo formuláře z www stránek úřadů 13 % mužů a 10 % žen, on-line je potom na stránkách úřadů vyplnilo 7 % mužů a 5 % žen. Pokud se zaměříme na jednotlivce podle věkových skupin, dojdeme k závěru, že nejvíce stahují z webových stránek veřejné správy formuláře a i je nejvíce na těchto stránkách vyplňují jednotlivci z věkových skupin 25 – 44 let. Naopak nejméně tyto činnosti v interakci s veřejnou správou provádějí osoby z nejmladší a nejstarších věkových skupin.

Graf 39: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2009



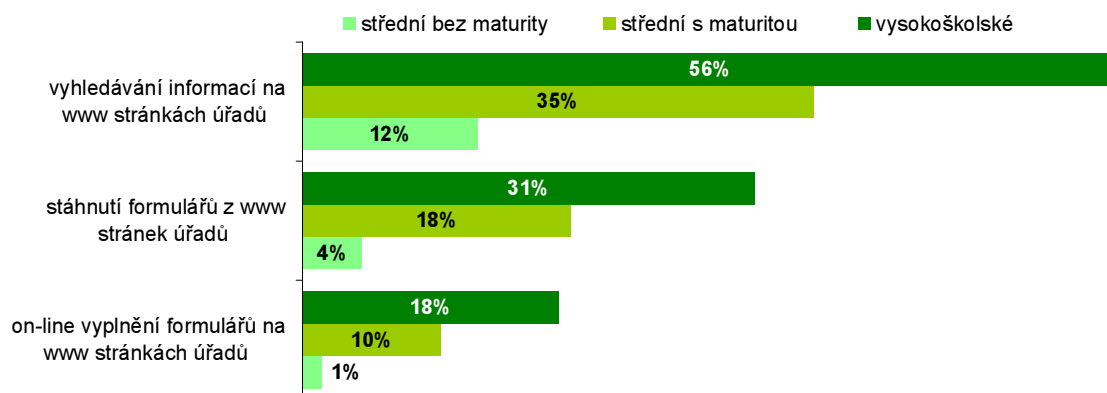
* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Všem činnostem prováděným na internetu ve vztahu k veřejné správě jsou nejvíce nakloněni jednotlivci s vysokoškolským vzděláním, z nich 56 % vyhledávalo informace na stránkách úřadů, 31 % stahovalo formulář a 18 % jich formulář on-line vyplňovalo. Středoškolsky vzdělaných osob

s maturitou vyhledávalo v roce 2008 informace na stránkách úřadů 35 %, formulář stahovalo 19 % a on-line vyplňovalo formulář 10 %.

Graf 40: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle vzdělání a účelu použití, 2009

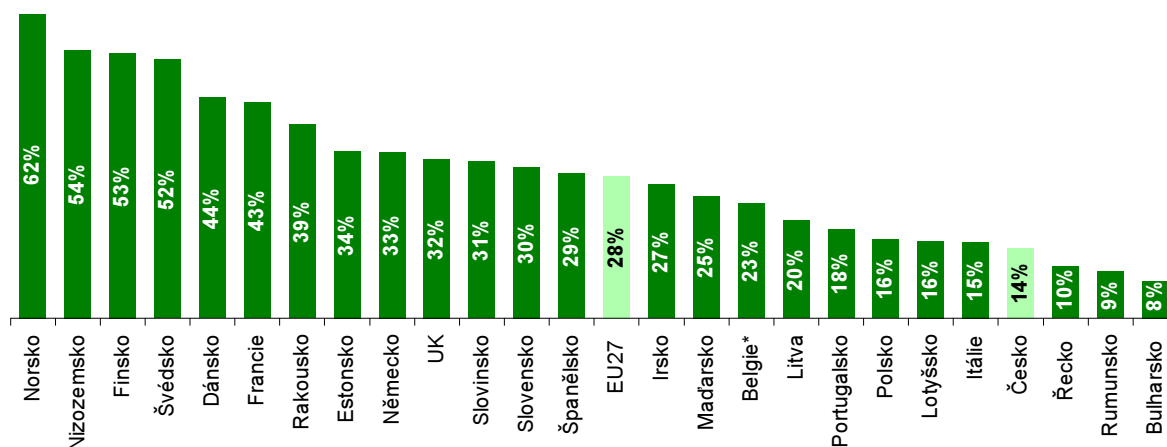


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Občané ČR ve využívání internetu ve vztahu k veřejné správě zaostávají za většinou zemí EU. V roce 2008 použilo internet ve vztahu k veřejné správě v průměru 28 % dospělé populace EU 27, v ČR to bylo ve stejném roce 14 %. Ve vztahu k veřejné správě používají internet nejvíce občané skandinávských zemí a Nizozemska. V těchto zemích používá internet k tomuto účelu více jak 50 % jednotlivců ve věku 16 – 74 let. Naopak na konci pomyslného žebříčku pokulhává právě Česko a za ním již pouze Řecko (10 %), Rumunsko (9 %) a Bulharsko (8 %)..

Graf 41: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících, 2.Q 2008

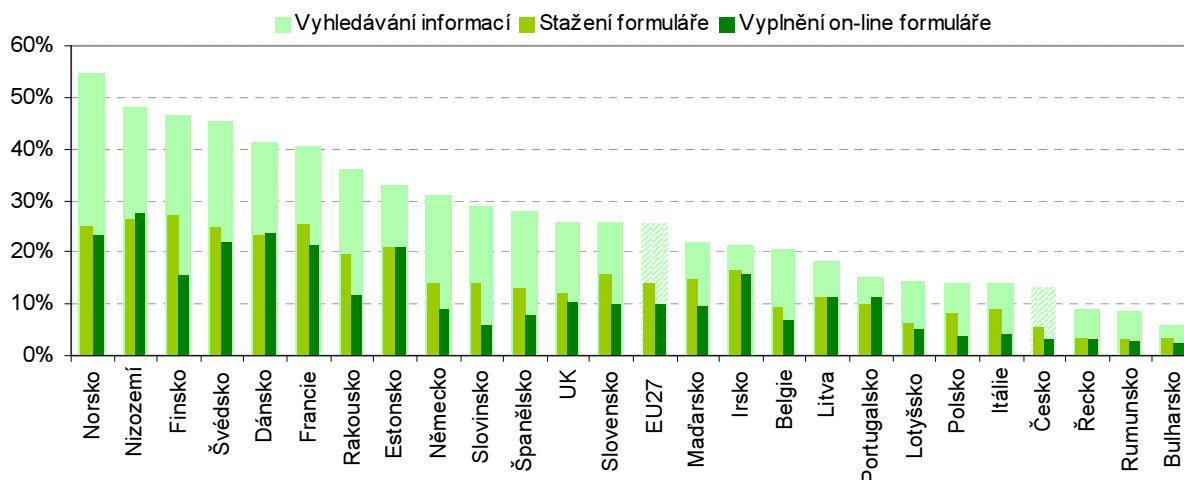


* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

Co se týká jednotlivých činností prováděných na internetu ve vztahu k veřejné správě, panuje v jednotlivých zemích stejný model jako v České republice, tzn. největší podíl jednotlivců využívá internet ve vztahu k veřejné správě k vyhledávání informací. Na druhém místě je stahování formuláře a nejméně často vyplňují jednotlivci formulář on-line.

Graf 42: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících podle účelu použití, 2. Q 2008



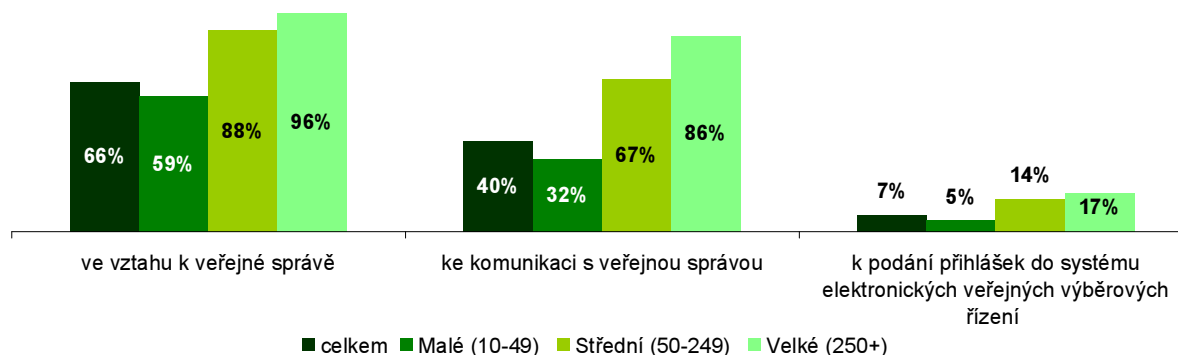
* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PODNIKY

V lednu 2009 uvedlo 66 % podniků, že v roce 2008 používalo internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce používaly internet ve vztahu k veřejné správě podniky z kategorie velké, tzn. podniky mající více jak 250 zaměstnanců, takovýchto podniků bylo 96 %, naopak malých podniků (10 - 49 zaměstnanců) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 59 %. Obecně by se dalo říci, že čím menší jsou podniky, tím menší je jejich zapojení do e-governmentu. Pomocí internetu komunikovalo s veřejnou správou 40 % podniků, tento relativně malý podíl je však způsoben malými podniky, jichž takto komunikuje 32 %. U podniků velkých činil podle posledního šetření jejich podíl 86 %. Nejdynamičtěji rostoucí a zároveň ze sledovaných oblastí nejméně využívanou oblastí e-governmentu je elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení. Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou spíše velkých a také středních podniků (50 – 249 zaměstnanců). V roce 2008 podalo elektronickou přihlášku do veřejných výběrových řízení 17 % velkých, 14 % středních a 5 % malých podniků.

Graf 43: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008

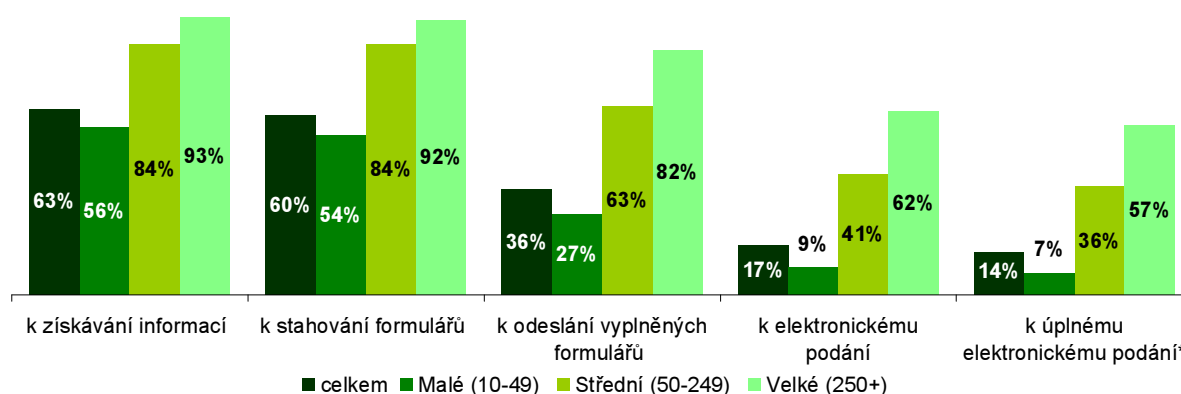


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě podniky je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů a nejméně pak úplné elektronické podání. Stejně jako v předchozích případech, i zde platí, že čím větší podniky, tím větší je podíl těch, kteří danou službu využívají. Například v roce 2008 vyhledávalo informace na stránkách veřejné správy 93 % velkých a 56 % malých podniků a s použitím elektronického podpisu formulář podalo 57 % velkých a 7 % malých podniků.

Graf 44: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2008

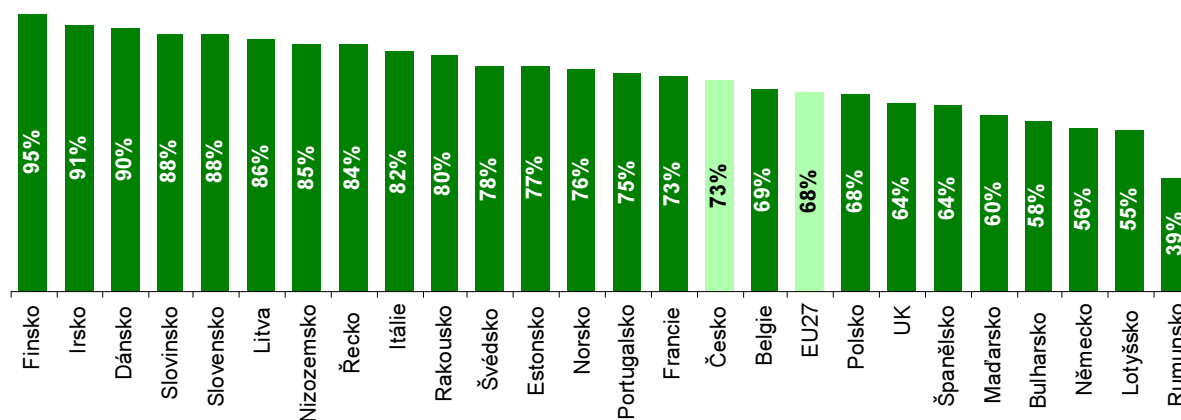


* k elektronickému podání či přiznání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Zatímco v případě jednotlivců Česká republika v používání internetu ve vztahu k veřejné správě za evropským průměrem pokulhává, u podniků je tomu naopak. V Česku používalo v roce 2007 internet ve vztahu k veřejné správě 73 % podniků s deseti a více zaměstnanci, zatímco za průměr EU27 byl tento podíl 68 %. Nejvíce používají internet k tomuto účelu podniky v Irsku, Finsku a Dánsku. Zde se jejich podíl pohybuje okolo 90 %, v Irsku dokonce 95 %. Stejně jako v případě jednotlivců používajících internet ve vztahu k veřejné správě, jsou i co se podniků týká na úplném konci evropského žebříčku Bulharsko (58 %), Rumunsko (39 %), v případě podniků doprovázené Německem (58 %) a Lotyšskem (55 %).

Graf 45: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2007

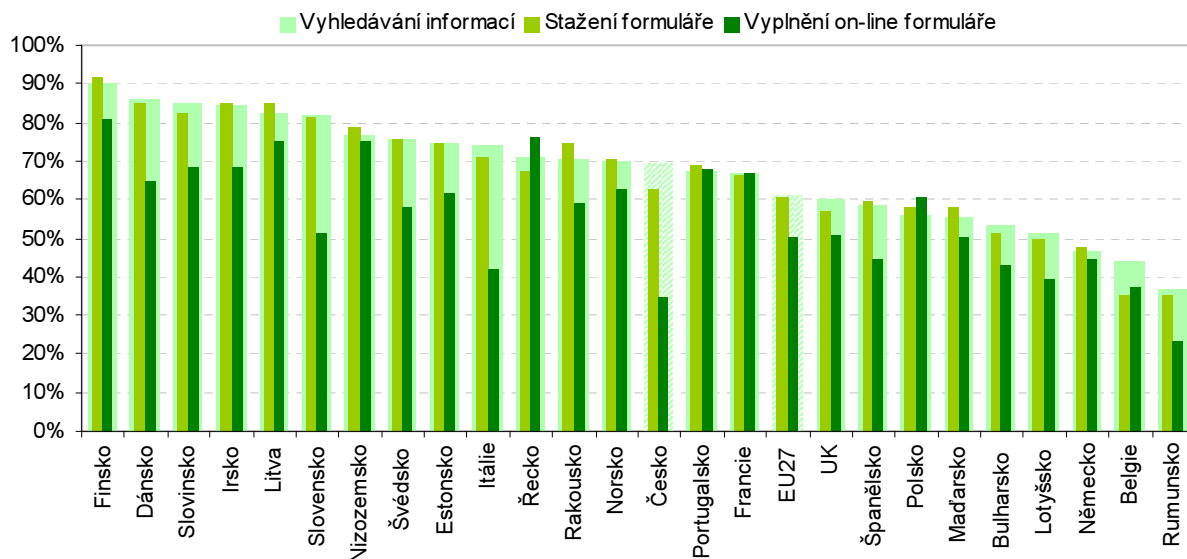


* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

Vyrovnaný je podíl podniků, které užívají internet k vyhledávání informací a stahování formulářů. V mnohých zemích, jako je například Rakousko, Portugalsko nebo Maďarsko, dokonce převažuje stahování formuláře nad vyhledáváním informací. V Polsku a Řecku je u podniků dokonce nejčastější on-line vyplňování formulářů.

Graf 46: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2007



* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009