


ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

PRO DOMÁCNOSTI			
A0210	Používáte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma:	ANO	NE
	stolní počítač		
	notebook		
	tablet		
A0601	Máte Vy nebo jiný člen Vaší domácnosti doma přístup k internetu? (prostřednictvím jakéhokoliv zařízení včetně mobilního telefonu) Pokud ANO, pokud NE pokračujte otázkami pro osoby	ANO	NE
A0801	Jaký způsob připojení k internetu doma používáte (vy nebo jiný člen vaší domácnosti)?		
	připojení přes rozvody kabelové televize (např. UPC, CentroNet, IGN)	1	
	ADSL/VDSL připojení (přes rozvody telefonní linky)	2	
	mobilní připojení (např. O2 Mobilní internet či T-Mobile Mobilní internet)	3	
	Wi-Fi připojení od lokálního poskytovatele	4	
	optické připojení	5	
	jiné (např. ISDN linka)	6	
A0810	Používáte pro další rozvod internetu ve Vaší domácnosti Wi-Fi router?	ANO	NE
PRO OSOBY			
B0204	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> doma, v práci či kdekoliv jinde internet na:	ANO	NE
	stolním počítači		
	notebooku		
	tabletů		
B2013_1	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet na notebooku také mimo domov či práci (např. ve vlaku, v hotelu či v kavárně)?	ANO	NE
B2013_2	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet na tabletu také mimo domov či práci (např. ve vlaku, v hotelu či v kavárně)?	ANO	NE
MOBILNÍ TELEFON A JINÁ MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ			
B2222_1	Používáte klasický tlačítkový mobilní telefon (bez operačního systému)?	ANO	NE
B2222_2	Používáte chytrý mobilní telefon (tzv. smartphone)?	ANO	NE
B2101	Použila jste v posledních <u>3 měsících</u> na mobilním telefonu internet? Ať už přes Wi-Fi nebo mobilní data?	ANO	NE
B2902	Připojil/a jste se na mobilním telefonu k internetu:	ANO	NE
	přes Wi-Fi		
	přes mobilní data (placený datový tarif)		
B2102	Použil/a jste v posledních <u>3 měsících</u> internet na jiném mobilním zařízení? např. na čtečce knih pro stahování knih do čtečky, na chytrých hodinkách, na MP3 či MP4 přehrávači	ANO	NE

PRO OSOBY, KTERÉ POUŽÍVAJÍ CHYTRÝ TELEFON			
B2255	Máte na Vašem mobilním telefonu nainstalovaný nějaký bezpečnostní software (např. antivir)?		
	ano, nainstaloval/a jsem si ho (nebo mi s tím pomohl někdo z mých známých)	1	
	ano, již jsem s ním telefon zakoupil/a	2	
	ne	3	
B2256	Přišel/a jste někdy na svém mobilním telefonu o nějaké dokumenty, kontakty, fotky či jiná data v důsledku napadení telefonu virem?		ANO NE
B2257	Zablokoval/a jste někdy při používání aplikací na Vašem telefonu přístup k Vaším osobním údajům , např. poloze či seznamu kontaktů?		
	ano	1	
	ne	2	
	nevěděl/a jsem, že je to možné	3	
	netýká se mě (aplikace nepoužívám)	4	

PRO VŠECHNY OSOBY			
C0210	Kdy jste naposledy použil/a internet? (na jakémkoliv zařízení)		
	v posledních 3 měsících	1	
	před 3 měsíci až 1 rokem	2	
	před více než 1 rokem	3	
	nikdy	4	
Pokud v posl. 3 měsících, pokud ne viz **			
	C0211	Jak často používáte internet (na jakémkoli zařízení)?	
		několikrát denně	1
		každý den nebo skoro každý den	2
		alespoň jednou za týden	3
		méně než jednou za týden	4

** Pokud jste použil/a internet naposledy před 3 měsíci až 1 rokem, pokračujte na otázky o veřejné správě (str. 5). Pokud jste použil/a internet naposledy před více než 1 rokem nebo nikdy pokračujte na otázky o příjmu (str. 8)

ČINNOSTI VYKONÁVANÉ PRO SOUKROMÉ ÚČELY			
C1401	Použil/a jste v posledních 3 měsících:		ANO NE
	e-mail		
	sociální sítě (např. Facebook, Instagram či Twitter)		
	aplikaci k telefonování přes internet (např. WhatsApp či Skype)		
C1411	Vyhledal/a jste v posledních 3 měsících na internetu informace:		ANO NE
	o zboží a službách		
	o zdraví (např. o zdravém životním stylu, onemocnění či prevenci)		
	o cestování a ubytování		
C1721	Použil/a jste v posledních 3 měsících internet k:		ANO NE
	hraní či stahování her (včetně her na telefonu)		
	poslechu rádia		
	přehrávání hudby (např. na YouTube či Spotify)		
C1722	Použil/a jste v posledních 3 měsících internet ke:		ANO NE
	sledování televize na internetu (např. na iVysílání České televize, iPrima či novaPLUS)		
	sledování videa na stránkách určených ke sdílení (např. na Youtube či Vimeu)		
	sledování internetové televize (např. Stream, Playtvak, DVTv či Televize Seznam)		
	sledování placených filmů a jiných videí (např. na Netflixu, Voyu, HBO GO či DIGI2GO)		

ONLINE SLUŽBY - VYUŽITÍ V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)			
C1431	Využil/a jste v posledních 3 měsících internetové bankovníctví?	ANO	NE
C1432	Prodal/a jste v posledních 3 měsících jakékoliv zboží či služby přes internet? Pokud ano, přes jaký typ stránek?		
	webové stránky a aplikace s přímou možností koupě (např. Aukro, eBay či Airbnb)	1	
	inzerční stránky a aplikace (např. Bazoš, Mimibazar, Vinted či Letgo)	2	
	sociální sítě (např. Facebook či Instagram)	3	
	jiné webové stránky či aplikace	4	
	neprodal/a jsem žádné zboží ani služby přes internet	5	
C1412	Využil/a jste v posledních 3 měsících následující online služby ve zdravotnictví?	ANO	NE
	konzultace s lékařem přes webové stránky		
	objednání se k lékaři přes webové stránky		
F1001	Využil/a jste v posledních 3 měsících k ukládání souborů internetové úložiště (např. Dropbox, Uschovnu, One Drive, Google Drive) ?	ANO	NE

ONLINE SLUŽBY - VYUŽITÍ V POSLEDNÍCH 12 MĚSÍCÍCH (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)			
C0530	Zajistil/a jste (pro sebe či někoho jiného) v posledních 12 měsících ubytování přes internet? Pokud ano, přes jaký typ stránek?		
	přes specializované stránky, které nabízejí ubytování od soukromých osob (např. Airbnb, CouchSurfing či E-chalupy)	1	
	přes sociální sítě (např. skupinu na Facebooku) od soukromých osob	2	
	přes specializované stránky na zprostředkování ubytování od komerčních zařízení (např. Booking.com či Trivago)	3	
	přes stránky cestovní agentury či kanceláře	4	
	přes webové stránky konkrétního ubytovacího zařízení (např. hotelu)	5	
	přes slevový portál (např. Slevomat či Vykupto)	6	
	přes jiný druh stránek	7	
	nezajistil/a jsem si žádné ubytování přes internet	8	
C0540	Zajistil/a jste (pro sebe či někoho jiného) v posledních 12 měsících spolujízdu přes internet? Pokud ano, přes jaký typ stránek?		
	přes specializované stránky nebo aplikaci (např. Uber, BlaBlaCar.cz)	1	
	přes jiné stránky nebo aplikace (např. skupinu na sociálních sítích)	2	
	nezajistil/a jsem si spolujízdu přes internet	3	
D0519	Sjednal/a jste si v posledních 12 měsících na internetu:	ANO	NE
	pojištění (např. cestovní, majetkové, úrazové či pojištění vozidel)		
	půjčku či úvěr u banky nebo jiné instituce		
D0520	Prodal/a nebo nakoupil/a jste v posledních 12 měsících na internetu cenné papíry, např. akcie, dluhopisy či podílové listy?	ANO	NE

KURZY VÝPOČETNÍ TECHNIKY			
C0800	Účastnil/a jste se v posledních 12 měsících nějakého počítačového kurzu? (např. používání Excelu, Wordu, specializovaných programů či programování)	ANO	NE
	C0810	Kým byl tento kurz/y poskytován/y?	
		zaměstnavatelem	1
		školou	2
		neziskovými či státními institucemi (např. úřadem práce)	3
		kurz jsem si zařídil/a a zaplatil/a sám/sama	4
		jiné	5
C0820	Získal/a jste v posledních 12 měsících nové počítačové znalosti samostudiem (např. studováním návodu, vyhledáváním na internetu, zhlédnutím instruktážního videa)?	ANO	NE

PRO OSOBY, KTERÉ PRACUJÍ			
C0830	Získal/a jste v posledních 12 měsících nové počítačové znalosti od svých kolegů či nadřízených zaučováním na pracovišti?	ANO	NE

PRO VŠECHNY OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH			
PRÁCE ZAJIŠTĚNÁ PŘES INTERNET			
C0600	Zajistil/a jste si v posledních 12 měsících práci či přivýdělek přes internet? Pokud ano, přes jaký typ stránek?		
	specializované stránky pro zprostředkování zakázkové práce (např. Mojilidi, Vyřešmito, ZygolT či Upwork)	1	
	stránky pro hledání zaměstnání (např. jobs.cz, prace.cz)	2	
	jiný druh stránek (např. stránky konkrétního zaměstnavatele)	3	
	nezajistil/a jsem si práci přes internet	4	

C0601	Byla pro Vás práce zajištěná přes stránky pro zprostředkování zakázkové práce hlavním či vedlejším zdrojem příjmu?		
		hlavním	1
		vedlejším	2
C0602	Byla pro Vás práce zajištěná přes stránky pro hledání zaměstnání (např. jobs.cz, prace.cz) hlavním či vedlejším zdrojem příjmu?		
		hlavním	1
		vedlejším	2

PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŇ JEDNOU V POSLEDNÍM ROCE			
KONTAKT S VEŘEJNOU SPRÁVOU (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)			
C2911	Použil/a jste v posledních 12 měsících internet při jednání s úřady k:	ANO	NE
	vyhledávání informací na webových stránkách úřadů		
	stáhnutí nebo vytisknutí formuláře z webových stránek úřadů		
	vyplnění a online odeslání formuláře (např. formulář pro daňové přiznání)		

C2701	Z jakého důvodu jste nevyužil/a internet k vyplnění a odeslání online formuláře na úřad? (více možných odpovědí, případně pouze první, nebo poslední odpověď)		
	nepotřeboval/a jsem vyplnit žádný formulář	1	
	potřeboval/a jsem vyplnit formulář, ale:		
	formulář, který jsem potřeboval/a, nebylo možné zaslat přes internet	2	
	chybí mi potřebné znalosti	3	
	mám obavu o ochranu osobních údajů posílaných přes internet	4	
	nemám elektronický podpis, který byl potřeba /problém s el. podpisem	5	
	formulář za mě vyplnil někdo jiný (účetní, poradce, rodinný příslušník)	6	
	preferuji osobní kontakt na úřadě	7	
	měl/a jsem pochybnosti, zda úřad formulář obdrží	8	
	nevěděl/a jsem / nevěděl/a jsem si, že taková možnost existuje	9	
	žádné z uvedeného	10	

C2932	Použil/a jste v posledních 12 měsících internet při jednání s jinými veřejnými institucemi než úřady (např. školami, knihovnami či nemocnicemi) k:	ANO	NE
	vyhledávání informací na jejich webových stránkách		
	stáhnutí nebo vytisknutí formuláře z webových stránek		
	vyplnění a odeslání webového formuláře (např. přihláška ke studiu, online objednání k lékaři, rezervace knihy)		

PRO OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŇ JEDNOU V POSLEDNÍM ROCE

NAKUPOVÁNÍ PŘES INTERNET (PRO SOUKROMÉ ÚČELY)

D0210	Kdy jste naposledy nakoupil/a nebo objednal/a nějaké zboží či služby na internetu?
	v posledních 3 měsících 1
	před 3 měsíci až 1 rokem 2
	před více než 1 rokem 3
	nikdy 4

Pokud v posledních 12 měsících. Pokud jste **nakoupil/a** na internetu **před více než 1 rokem** nebo **nikdy**, použil/a jste **internet v posledních 3 měsících** a zároveň jste **pracující**, pokračujte na otázky o **používání ICT v práci (str.6)**. Pokud **nepracujete** nebo jste použil/a **internet naposledy před 3 až 12 měsíci**, pokračujte na otázky o **elektronické identifikaci (str. 7)**



D0401	Které z následujícího zboží jste v posledních 12 měsících nakoupil/a na internetu?
	potraviny, nápoje, krmivo pro zvířata 1
	kosmetika, drogerie 2
	oblečení, obuv, módní doplňky 3
	sportovní potřeby 4
	léky, vitamíny, doplňky stravy 5
	hračky, stolní hry 6
	počítače a příslušenství (např. monitor, tiskárna, flash disk) 7
	jiná elektronika (např. mobilní telefony, TV, fotoaparáty - včetně příslušenství) 8
	bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (např. lednice, žehlička) 9
	jiné vybavení domácnosti/zahrady (např. nábytek, nádobí, zahrad. potřeby) 10
	filmy, hudba (včetně placeného stahování) 11
	software (včetně počítačových her a placených aplikací do telefonu) 12
	knihy, učebnice, noviny, časopisy 13
	e-learningové materiály (např. video lekce počítačových a jazykových kurzů) 14
	jiné zboží (např. šperky, papírnictví, dárkový poukaz na zboží) 15
	nenakoupil/a jsem žádné zboží, nakoupil/a jsem pouze služby 16

D0501	Které z následujících služeb jste v posledních 12 měsících nakoupil/a na internetu?
	vstupenky na kulturní akce (kino, divadlo, festival apod.) 1
	vstupenky na sportovní akce (fotbalový zápas apod.) 2
	ubytování 3
	letenky, jízdenky na autobus nebo na vlak, zapůjčení auta, placená spolujízda 4
	pojištění (např. cestovní) 5
	telekomunikační služby (např. dobítí kreditu) 6
	jiné služby (např. fitness, vzdělávací kurzy, fotoslužby, zážitkové poukazy) 7
	nenakoupil/a jsem žádné služby, nakoupil/a jsem pouze zboží 8

D0801	U jakého prodejce (země původu) jste v posledních 12 měsících nakoupil/a přes internet? Mezi službami nakoupenými od zahraničních prodejců bývá často např. ubytování
	prodejce z ČR 1
	prodejce z jiné země EU 2
	prodejce mimo EU 3
	neznal/a jsem zemi prodejce 4

PRO OSOBY, KTERÉ NAKOUIPLY NA INTERNETU V POSLEDNÍCH 3 MĚSÍCÍCH

D0211	Odhadněte prosím, kolikrát jste v posledních 3 měsících nakoupil/a zboží či služby na internetu?
	1x - 2x 1
	3x - 5x 2
	6x - 10x 3
	11x a více 4

D0212	Odhadněte prosím souhrnnou částku, kterou jste utratil/a za zboží či služby zakoupené na internetu v průběhu posledních 3 měsíců:
	méně než 1 000 Kč 1
	1 001 - 2 500 Kč 2
	2 501 - 5 000 Kč 3
	5 001 - 10 000 Kč 4
	10 001 - 15 000 Kč 5
	15 001 - 25 000 Kč 6
	25 001 Kč a více 7

PRO OSOBY, KTERÉ PRACUJÍ - POUŽÍVÁNÍ IT V PRÁCI (HLAVNÍ PRACOVNÍ POMĚR)

F0300	Používáte ke své práci počítač, tablet či chytrý telefon ?	ANO	NE
	(používání telefonu pouze k telefonování či psaní SMS se nezapočítává)		

PRO ZAMĚSTNANCE, KTEŘÍ POUŽÍVAJÍ V PRÁCI POČÍTAČ, TABLET ČI CHYTRÝ TELEFON

F0310	Umožňuje Vám Váš zaměstnavatel práci z domova ?		
	Pokud ano, jak často tuto možnost využíváte?		
	každý den nebo skoro každý den	1	
	alespoň jednou za týden	2	
	méně než jednou za týden	3	
	nikdy (tuto možnost nevyužívám, přestože jí mám)	4	
	nemám možnost pracovat z domova	5	

F0320	Používal/a jste při práci z domova alespoň někdy internet ?	ANO	NE
-------	---	-----	----

PRO VŠECHNY PRACUJÍCÍ OSOBY, KTERÉ POUŽÍVAJÍ K PRÁCI POČÍTAČ, TABLET ČI CHYTRÝ TELEFON


F0330	Používáte pro pracovní účely alespoň jednou týdně :	ANO	NE
	e-mail		
	aplikace a webové stránky pro rozesílání úkolů		
	databáze (např. pro vkládání dat, hledání položek)		
	sociální sítě		
	kancelářský software (např. Word či Excel)		
	software specifický pro Vaše povolání (např. účetní či grafický)		
	programování		

F0340	Učil/a jste se v posledních 12 měsících pracovat s novým softwarem , který využíváte ve svém zaměstnání?	ANO	NE
-------	---	-----	----

F0350	Máte pocit, že používání tohoto softwaru ovlivnilo významným způsobem Vaše pracovní úkoly (např. na rutinních úkonech strávím výrazně více či méně času, komunikace s kolegy či klienty je výrazně snazší)	ANO	NE
-------	---	-----	----

F0360	Který z následujících výroků nejlépe popisuje Vaše počítačové dovednosti , které využíváte v práci?		
	mé počítačové dovednosti v dané oblasti jsou výrazně vyšší, než v současné práci využívám	1	
	mé počítačové dovednosti odpovídají vykonávané práci	2	
	pro výkon práce podle představ nadřízených či klientů by se mi hodilo další školení	3	

F0370	Podílel/a jste se v posledních 12 měsících na výběru, testování či vývoji nového softwaru či hardwaru , který ke své práci používáte?	ANO	NE
-------	--	-----	----

PRO VŠECHNY PRACUJÍCÍ OSOBY			
POUŽÍVÁNÍ JINÉHO IT ZAŘÍZENÍ (=JINÉ ZAŘÍZENÍ NEŽ POČÍTAČ, TABLET A TELEFON)			
F0301	Používáte (vy osobně) v práci jiné elektronické zařízení se zabudovaným operačním systémem? Pokud ano, do které z následujících skupin spadá?		
	elektronická pokladna (např. v obchodě či restauraci)	1	
	zařízení v dopravním prostředku (např. GPS navigace či digitální tachograf)	2	
	zařízení ve výrobní lince (např. CNC stroje na obrábění, průmyslové roboty)	3	
	zařízení pro kontrolu stavu zásob (např. čtečky kódů používané ve skladech)	4	
	jiné zařízení se zabudovaným operačním systémem (např. zemědělský dron)	5	
	nepoužívám žádné takové zařízení	6	
Pokud ANO, pokud NE, pokračujte na otázky o elektronické identifikaci (str. 8)			
	F0341	Učil/a jste se s tímto zařízením pracovat v posledních 12 měsících?	ANO NE
	F0351	Máte pocit, že zavedení tohoto zařízení ovlivnilo významným způsobem Vaše pracovní úkoly nebo pracovní podmínky? (např. na rutinních úkonech strávím výrazně více či méně času, komunikace s kolegy či klienty je výrazně snazší, změna pracovní doby)	ANO NE
F0361	Který z následujících výroků nejlépe popisuje Vaše dovednosti se zmíněným zařízením ?		
	mé dovednosti s tímto zařízením jsou výrazně vyšší, než v současné práci využívám	1	
	mé dovednosti odpovídají vykonávané práci	2	
	pro výkon práce podle představ nadřízených či klientů by se mi hodilo další školení	3	
F0371	Podílel/a jste se v posledních 12 měsících na výběru, testování či vývoji elektronického zařízení, které ke své práci používáte?		ANO NE

PRO VŠECHNY OSOBY, KTERÉ POUŽILY INTERNET ALESPŇ JEDNOU V POSLEDNÍM ROCE			
ELEKTRONICKÁ IDENTIFIKACE (POUŽITÍ PRO SOUKROMÉ ÚČELY)			
E1234	Použil/a jste v posledních 12 měsících na internetu některé z následujících identifikačních údajů?		
	přihlašovací jméno a heslo (např. pro přístup do e-mailu, pro přihlášení do internetového bankovníctví)	1	
	SMS kód (např. k potvrzení plateb v internetovém bankovníctví)	2	
	elektronický identifikační certifikát, někdy společně s heslem (např. certifikát k internetovému bankovníctví)	3	
	přihlašovací údaje k sociálním sítím, ale pro použití na jiných stránkách než na sociálních sítích	4	
	bezpečnostní token (např. pro přístup do datové schránky)	5	
	čipová karta s elektronickým podpisem společně se čtečkou těchto karet (např. pro přihlašování do internetového bankovníctví nebo potvrzování plateb)	6	
	papírová či plastová karta s jednorázovými hesly	7	
	jiná metoda elektronické identifikace (např. elektronický podpis)	8	
	nepoužil/a jsem na internetu žádné přihlašovací údaje	9	

PRO DOMÁCNOSTI - PŘÍJEM DOMÁCNOSTI		
F0201	Uvedte prosím, jaký je celkový čistý měsíční příjem Vaší domácnosti .	
F0202	Pokud nevíte přesný příjem domácnosti, zkuste se prosím zařadit do jedné z nabízených skupin:	
	do 7 000 Kč	1
	7 001 až 12 000 Kč	2
	12 001 až 15 000 Kč	3
	15 001 až 20 000 Kč	4
	20 001 až 24 000 Kč	5
	24 001 až 28 000 Kč	6
	28 001 až 33 000 Kč	7
	33 001 až 38 000 Kč	8
	38 001 až 45 000 Kč	9
	45 001 až 57 000 Kč	10
	57 001 až 75 000 Kč	11
	75 001 Kč a více	12

Uvedené konkrétní příklady služeb nebo výrobků byly vybrány pouze jako ilustrační a v žádném případě neslouží k propagaci těchto značek.