

G Zdravotnictví

Údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR vybranými **informačními technologiemi**, údaje o **vybraných službách** nabízených prostřednictvím webových stránek těchto zařízení a **vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě** byly získány z vyčerpávajícího ročního šetření o informativních údajích o poskytovatelích zdravotních služeb E (MZ) 1-01, které provádí Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS).

Součástí tohoto šetření jsou od **referenčního roku 2016** i otázky o funkcích a možnostech **elektronických informačních systémů** používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu, webových stránek či elektronických informačních systémů používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékaře**, které vyplnily výkaz.

Samostatné šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci** (podrobněji viz kapitola C této publikace) je cenným zdrojem informací o tom, jak **občané využívají internet v oblasti zdraví**. Výsledky z tohoto šetření jsou **mezinárodně srovnatelné** a přinášejí údaje o tom, kolik osob používá internet **k hledání informací o zdraví** či **využívá možnost objednání** se k lékaři prostřednictvím formuláře na jejich webových stránkách.

Mezinárodní data pocházejí z databáze Eurostatu.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Elektronické předepisování léků** - lékař vystaví recept na počítači a centrální úložiště přidělí receptu identifikační kód, který lékař sdělí pacientovi. Na jeho základě pak lékárník vyzvedne recept z úložiště.
- **Lékař specialista** - alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod., nezahrnuje gynekology a zubaře.
- **Objednání laboratorních vyšetření** - zadá lékař z počítače v ordinaci. **Výsledky vyšetření** poté přijme elektronicky formou zabezpečeného protokolu.
- **On-line konzultace** - možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím on-line formuláře. Nezahrnuje zaslání dotazu prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line objednání k lékaři** - objednání se na vyšetření/zárok pomocí on-line vyplnitelného formuláře, který je odesílán přímo z webových stránek. Nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line žádost o recept** - pacient vyplní formulář a následně obdrží svůj elektronický recept e-mailem nebo prostřednictvím SMS kódu.
- **Ordinace lékaře** - jedná se o samostatné ordinace, které nejsou součástí jiného zařízení např. nemocnice.
- **Upozornění na lékové interakce** - systém lékaře upozorní na to, zda nejsou pacientovi předepisovány léky, které se navzájem ovlivňují.
- **Vyhledávání informací o zdraví na internetu** - hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd.
- **Výpis pacientů podle diagnóz / laboratorních výsledků / na objednání k prohlídkám** - výpis elektronických záznamů všech pacientů zdravotnického zařízení podle zadaného kritéria.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

http://www.czso.cz/csu/czso/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

G Zdravotnictví

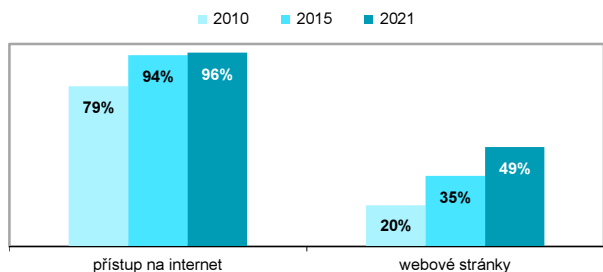
Tab. G1 Ordinance lékařů v Česku vybavené ICT; 2021

	počítač	internet	webové stránky
Celkem	96,5	95,7	49,1
praktický lékař pro dospělé	98,4	97,5	53,9
praktický lékař pro děti	99,0	98,9	68,9
zubní lékař	97,5	96,3	32,7
gynekolog	96,8	96,5	65,4
lékař specialista	94,0	93,2	50,1

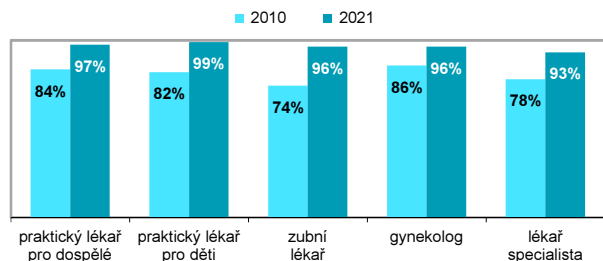
%

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

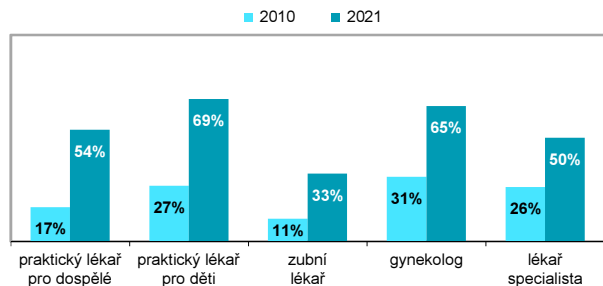
Graf G1 Ordinance lékařů s vybranými ICT



Graf G2 Ordinance lékařů s přístupem na internet



Graf G3 Ordinance lékařů s webovými stránkami



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

G Zdravotnictví

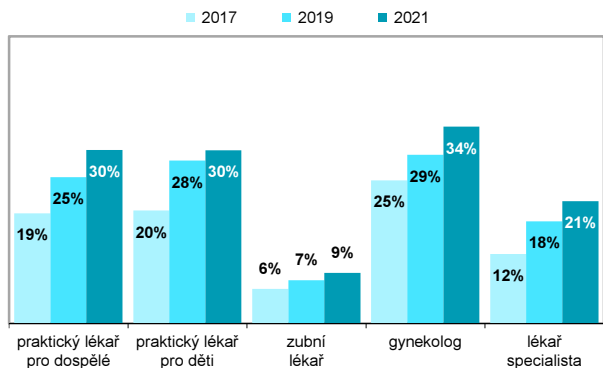
Tab. G2 Ordinance lékařů v Česku nabízející pacientům vybrané online služby na webových stránkách; 2021

	objednání se	konzultace	Žádost o recept
Celkem	21,6	17,5	34,3
praktický lékař pro dospělé	30,2	22,7	51,0
praktický lékař pro děti	30,1	32,5	50,7
zubní lékař	8,8	5,0	11,2
gynekolog	34,2	31,3	55,6
lékař specialista	21,3	17,0	32,9

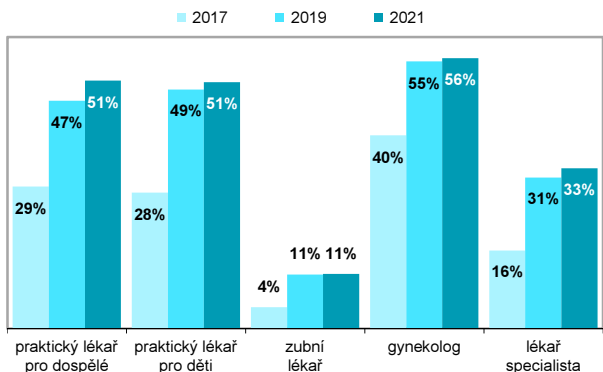
%

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G4 Ordinance lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost objednat se



Graf G5 Ordinance lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost požádat o recept



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

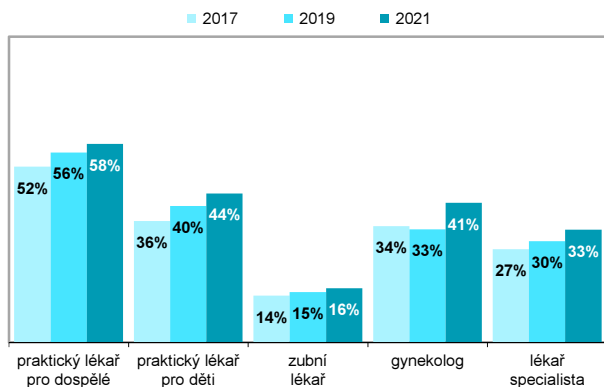
G Zdravotnictví

Tab. G3 Ordinance lékařů v Česku využívající vybrané funkce ve zdravotnických informačních systémech (IS); 2021

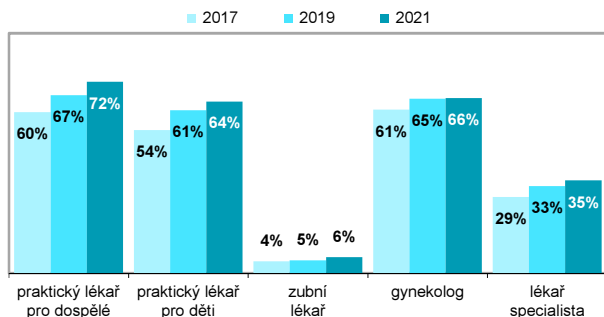
	předepisování léků	upozornění na lékové interakce	objednání laboratorních vyšetření
Celkem	74,3	35,7	40,1
praktický lékař pro dospělé	86,1	58,4	71,8
praktický lékař pro děti	79,5	43,8	64,3
zubní lékař	66,9	15,9	6,0
gynekolog	82,5	41,1	65,6
lékař specialista	70,2	33,1	34,8

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G6 Ordinance lékařů využívající funkci upozornění na lékové interakce ve zdravotnických IS



Graf G7 Ordinance lékařů využívající funkci objednání laboratorních vyšetření ve zdravotnických IS



IS = informační systémy

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

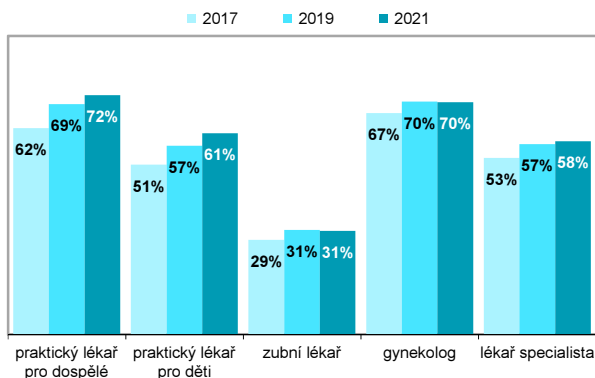
G Zdravotnictví

Tab. G4 Ordinance lékařů v Česku, které mají ve zdravotnických IS k dispozici vybrané výpisy o pacientech; 2021

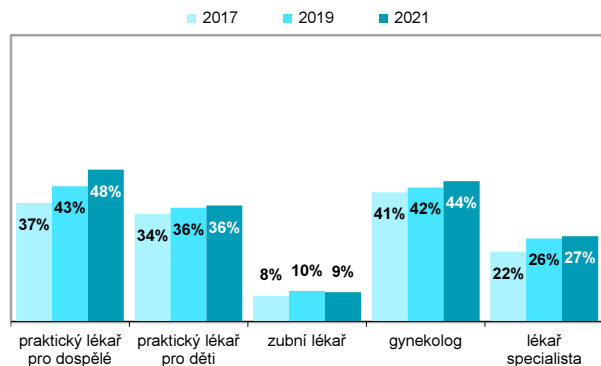
	pacienti k objednání na vyšetření	pacienti podle diagnóz	pacienti podle laboratorních výsledků
Celkem	48,2	55,2	28,9
praktický lékař pro dospělé	65,6	72,1	47,7
praktický lékař pro děti	62,5	60,6	36,5
zubní lékař	37,1	31,2	9,3
gynekolog	64,7	70,0	44,1
lékař specialista	39,5	58,2	26,8

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G8 Ordinance lékařů, které mají ve zdravotnických IS k dispozici výpisy pacientů podle diagnóz



Graf G9 Ordinance lékařů, které mají ve zdravotnických IS k dispozici výpisy pacientů podle laboratorních výsledků



IS = informační systémy

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

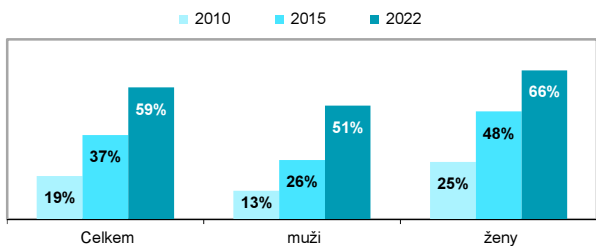
Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

G Zdravotnictví

Tab. G5 Osoby v Česku hledající na internetu informace o zdraví

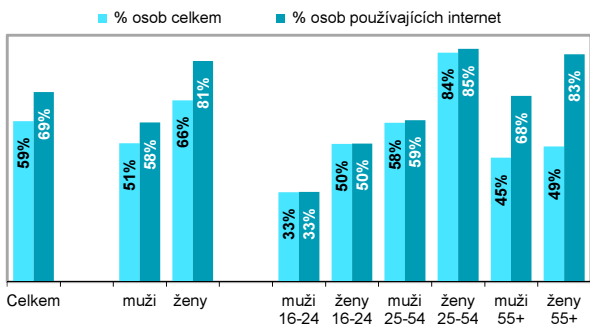
	2015	2020	2022
	%		
Celkem (16 let a starší)	37,3	57,8	58,5
muži	26,4	49,2	50,5
ženy	47,9	66,0	66,2
Věková skupina			
16–24 let	23,3	45,2	40,7
25–34 let	46,2	69,9	71,0
35–44 let	48,3	74,7	71,4
45–54 let	47,5	71,0	69,8
55–64 let	41,0	59,2	64,6
65–74 let	24,4	41,1	46,7
75 a více let	8,2	15,8	23,4
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	32,5	57,4	57,7
střední s maturitou	54,8	74,0	74,0
vysokoškolské	59,2	82,2	80,1

Graf G10 Osoby starší 16 let vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví



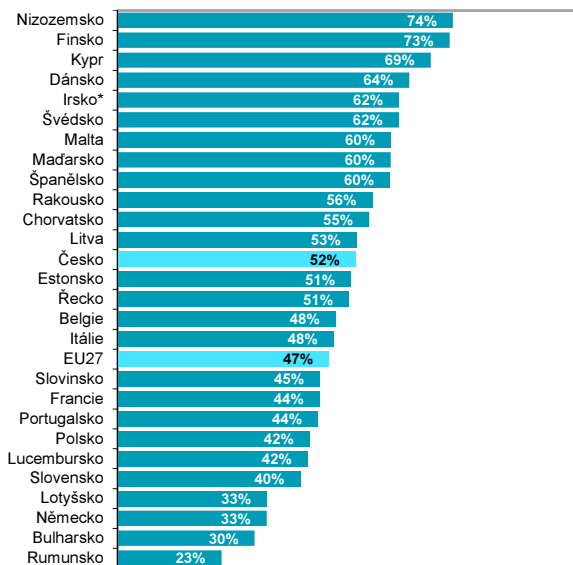
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G11 Vyhledávání informací o zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2022

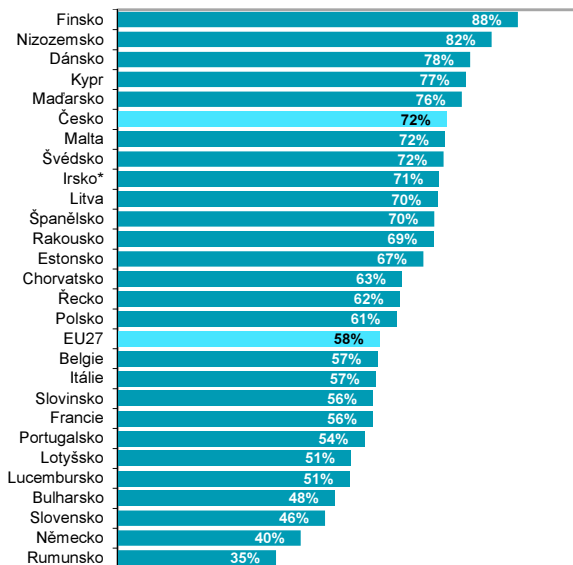


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf G12 Muži ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2022



Graf G13 Ženy ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2022



* údaj za rok 2021

G Zdravotnictví

Tab. G6 Osoby v Česku objedávající se k lékaři online; 2022

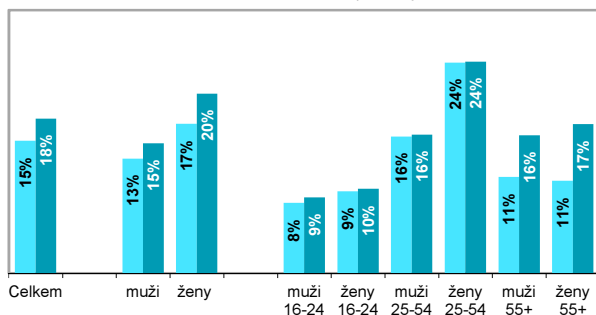
%

	Celkem	muži	ženy
Celkem (16 let a starší)	15,1	13,0	17,0
Věková skupina			
16–24 let	8,6	8,0	9,3
25–34 let	18,7	13,0	24,8
35–44 let	21,9	17,3	26,8
45–54 let	18,5	16,0	20,9
55–64 let	14,0	13,7	14,3
65–74 let	11,5	10,8	12,1
75 a více let	4,9	6,5	3,7
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	12,1	11,1	13,4
střední s maturitou	20,8	17,8	23,4
vysokoškolské	24,6	18,8	29,5

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

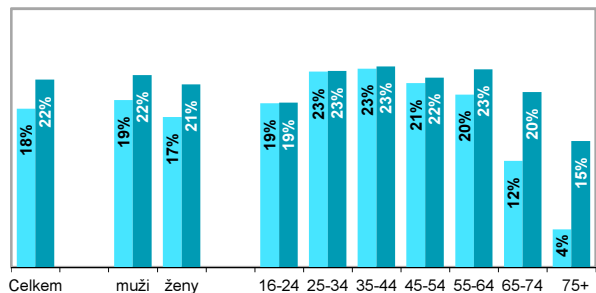
Graf G14 Objednávání se k lékaři online podle pohlaví a věku; 2022

■ % osob celkem ■ % osob používajících internet



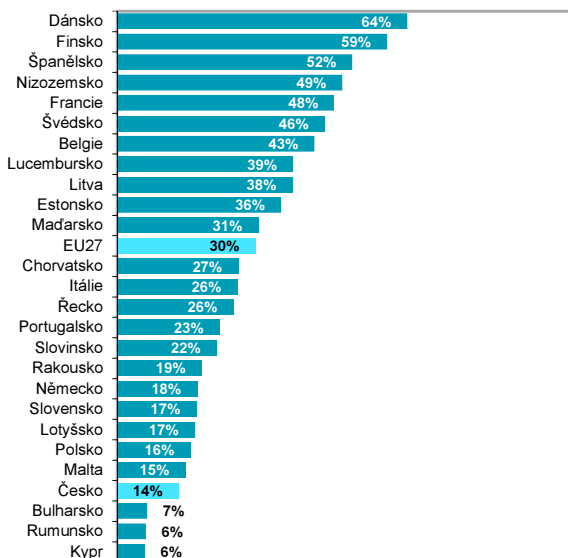
Graf G15 Objednání se na testy a očkování související s covid-19 přes web či aplikaci podle pohlaví a věku; 2022

■ % osob celkem ■ % osob používajících internet

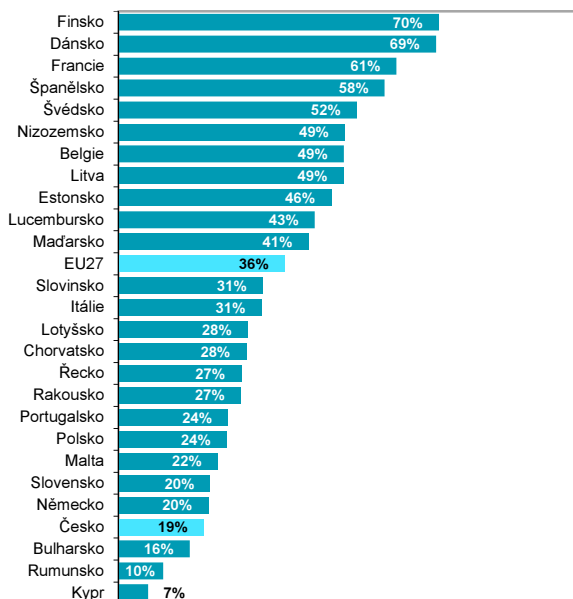


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf G16 Muži ve věku 16–74 let v zemích EU
objednávající se k lékaři online; 2022**



**Graf G17 Ženy ve věku 16–74 let v zemích EU
objednávající se k lékaři online; 2022**



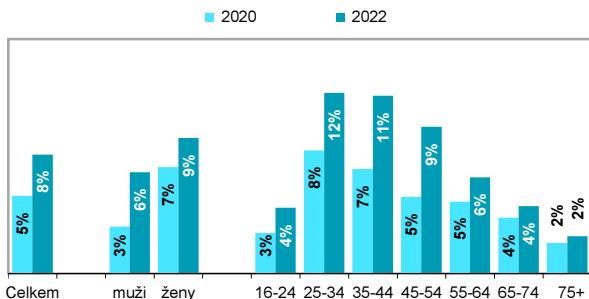
G Zdravotnictví

Tab. G7 Osoby v Česku využívající aplikace na webu zdravotnických zařízení k vybraným činnostem; 2022

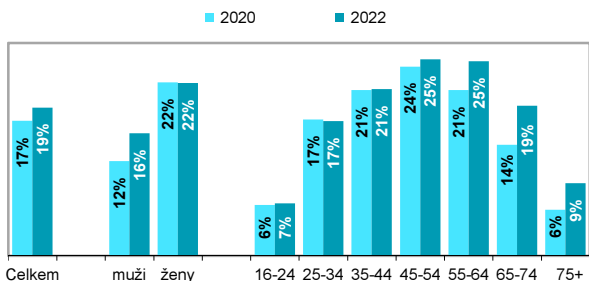
%

	konzultace s lékařem	žádost o recept
Celkem (16 let a starší)	7,6	18,8
muži	6,5	15,5
ženy	8,7	21,9
Věková skupina		
16–24 let	4,2	6,6
25–34 let	11,5	17,1
35–44 let	11,4	21,1
45–54 let	9,4	24,9
55–64 let	6,1	24,7
65–74 let	4,3	19,0
75 a více let	2,4	9,2
Dosažené vzdělání (25–64 let)		
střední bez maturity a nižší	5,4	19,1
střední s maturitou	10,5	24,7
vysokoškolské	15,0	22,7

Graf G18 Osoby využívající aplikaci určenou ke konzultaci s lékařem na webu zdravotnických zařízení



Graf G19 Osoby využívající aplikaci umožňující zažádat online o recept na webu zdravotnických zařízení



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

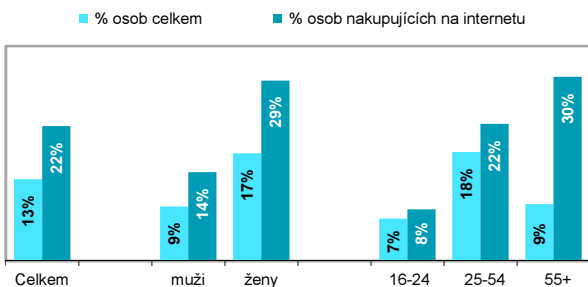
G Zdravotnictví

Tab. G8 Osoby v Česku nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy; 2022

	%		
	Celkem	muži	ženy
Celkem (16 let a starší)	13,3	8,9	17,5
16–24 let	6,9	5,5	8,5
25–54 let	17,7	10,4	25,1
55 a více let	9,2	7,6	10,5

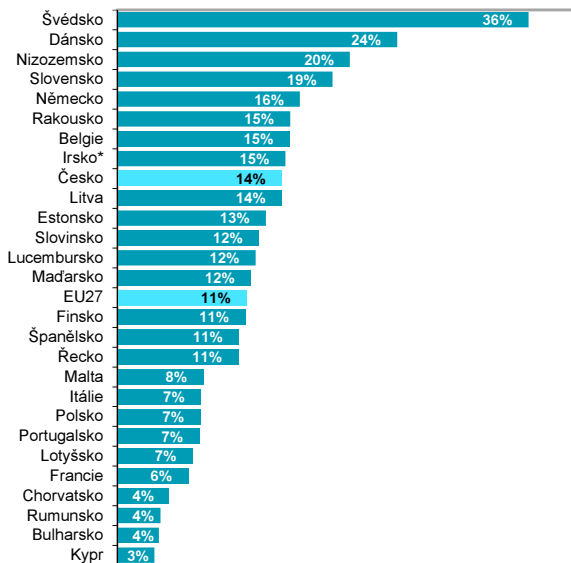
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G20 Osoby starší 16 let nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy podle pohlaví a věku; 2022



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf G21 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu léky, vitamíny nebo doplňky stravy; 2022



* údaj za rok 2021

Zdroj: Eurostat