

SEKCE N – ADMINISTRATIVNÍ A PODPŮRNÉ ČINNOSTI

Tato sekce zahrnuje celou řadu činností, které podporují obecně obchodní činnosti. Tyto činnosti se odlišují od činností v sekci M tím, že jejich hlavním účelem není předávání odborných znalostí.

77 Činnosti v oblasti pronájmu a operativního leasingu

Tento oddíl zahrnuje pronájem a leasing hmotného (např. automobilů, počítačů, spotřebních výrobků, strojů a zařízení) a nefinančního nehmotného investičního majetku zákazníkům za nájemní poplatek nebo leasingovou platbu, které je nutno periodicky hradit.

Tento oddíl se člení na:

- pronájem motorových vozidel
- pronájem rekreačních a sportovních potřeb a jiných spotřebních výrobků
- pronájem strojů a zařízení, které se často používají při vykonávání obchodní činnosti, včetně dopravních prostředků
- leasing produktů chráněných jako duševní vlastnictví a jim podobných.

Tento oddíl zahrnuje pouze operativní leasing.

Tento oddíl nezahrnuje:

- finanční leasing (64.91)
- pronájem pozemků, budov a bytů (sekce L)
- pronájem zařízení s obslužným personálem (odpovídající třídy podle činností vykonávaných těmito zařízeními, např. stavebnictví (sekce F) a doprava (sekce H))

77.1 Pronájem a leasing motorových vozidel, kromě motocyklů

77.11 Pronájem a leasing automobilů a jiných lehkých motorových vozidel, kromě motocyklů

Z:

- pronájem a operativní leasing osobních automobilů a jiných motorových vozidel s celkovou hmotností do 3,5 t včetně, bez řidiče

N:

- pronájem automobilů a lehkých motorových vozidel s řidičem (49.32, 49.39)

77.12 Pronájem a leasing nákladních automobilů

Z:

- pronájem a operativní leasing:
 - nákladních automobilů, užitkových přívěsů a motorových vozidel s celkovou hmotností nad 3,5 t
 - obytných automobilů

N:

- pronájem nákladních automobilů s řidičem (49.41)

77.2 Pronájem a leasing výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost

Tato skupina zahrnuje kromě pronájmu výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost také pronájem rekreačních a sportovních potřeb a videokazet. Obecně se jedná o krátkodobý pronájem těchto výrobků, i když v některých případech mohou být výrobky zapůjčeny na delší časové období.

77.21 Pronájem a leasing rekreačních a sportovních potřeb

Z:

- pronájem rekreačních a sportovních potřeb:
 - výletních lodí, kanoí a plachetnic
 - jízdnic kol

- lehátek a slunečníků
- lyží
- ostatního sportovního vybavení

N:

- pronájem výletních lodí a plachetnic s posádkou (50.10, 50.30)
- pronájem videokazet a disků (77.22)
- pronájem ostatních výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost j. n. (77.29)
- pronájem (půjčování) vybavení a potřeb pro volný čas a rekreaci jako nedílná součást rekreačních zařízení (93.29)

77.22 Pronájem videokazet a disků

Z:

pronájem videokazet, gramofonových desek, CD, DVD atd.

77.29 Pronájem a leasing ostatních výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost

Z:

- pronájem všech druhů výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost (kromě rekreačních a sportovních potřeb) domácnostem nebo podnikům:
 - textil, oděvy a obuv
 - nábytek, keramika a sklo, kuchyňské a stolní nádobí, domácí elektrické spotřebiče
 - šperky, hudební nástroje, jevištní dekorace a kostýmy
 - knihy, noviny a časopisy
 - stroje a zařízení využívané amatéry nebo kutily, např. nářadí pro opravy v domácnostech
 - květiny a rostliny
 - elektronické přístroje pro použití v domácnosti

N:

- pronájem osobních a nákladních automobilů, přívěsů a vozidel pro volný čas bez řidiče (77.1)
- pronájem rekreačních a sportovních potřeb (77.21)
- půjčování videokazet a disků (77.22)
- pronájem kancelářského nábytku (77.33)
- pronájem motocyklů a obytných přívěsů bez řidiče (77.39)
- pronájem prádla, pracovních oděvů a podobně prádelnami (96.01)

77.3 Pronájem a leasing ostatních strojů, zařízení a výrobků

77.31 Pronájem a leasing zemědělských strojů a zařízení

Z:

- pronájem a operativní leasing zemědělských a lesnických strojů a zařízení bez obsluhy:
 - pronájem výrobků třídy 28.30 (zemědělské traktory atd.)

N:

- pronájem zemědělských a lesnických strojů a zařízení s obsluhou (01.61, 02.40)

77.32 Pronájem a leasing stavebních strojů a zařízení

Z:

- pronájem a operativní leasing stavebních strojů a zařízení bez obsluhy:
 - jeřábové vozy (autojeřáby)
 - lešení a pracovní plošiny, bez montáže a demontáže

N:

- pronájem stavebních strojů a zařízení s obsluhou (oddíl 43), např. pronájem lešení a pracovních plošin s montáží a demontáží (43.99)

77.33 Pronájem a leasing kancelářských strojů a zařízení, včetně počítačů

Z:

- pronájem a operativní leasing kancelářských strojů a zařízení bez obsluhy:
 - počítačů a počítačových periferních zařízení
 - kopírek, psacích strojů a zařízení na zpracování dat
 - účtovacích strojů a zařízení, registračních pokladen, kalkulaček atd.
 - kancelářského nábytku

77.34 Pronájem a leasing vodních dopravních prostředků

Z:

- pronájem a operativní leasing vodních dopravních prostředků bez obsluhy:
 - obchodní lodě

N:

- pronájem vodních dopravních prostředků s obsluhou (oddíl 50)
- pronájem rekreačních lodí (77.21)

77.35 Pronájem a leasing leteckých dopravních prostředků

Z:

- pronájem a operativní leasing leteckých dopravních prostředků bez obsluhy:
 - letadel
 - horkovzdušných balonů

N:

- pronájem leteckých dopravních prostředků s obsluhou (oddíl 51)

77.39 Pronájem a leasing ostatních strojů, zařízení a výrobků j. n.

Z:

- pronájem a operativní leasing ostatních strojů a zařízení bez obsluhy, které jsou obecně užívány odvětvími ekonomiky jako výrobní prostředky:
 - motorů a turbín
 - obráběcích strojů
 - těžebních strojů a zařízení, zařízení pro těžbu ropy
 - profesionálních rozhlasových, televizních a komunikačních zařízení
 - zařízení pro filmový průmysl
 - měřicích a kontrolních zařízení
 - ostatních strojů pro vědecké nebo průmyslové využití
- pronájem a operativní leasing pozemních dopravních prostředků a zařízení (kromě osobních a nákladních automobilů) bez řidiče:
 - motocyklů, karavanů, obytných přívěsů atd.
 - kolejových vozidel

ZT:

- pronájem zvířat (např. dostihových koní, stád)
- pronájem kontejnerů (např. obytných, kancelářských)
- pronájem palet

N:

- pronájem jízdních kol (77.21)
- pronájem zemědělských a lesnických strojů a zařízení (77.31)
- pronájem stavebních strojů a zařízení (77.32)
- pronájem kancelářských strojů a zařízení, vč. počítačů (77.33)

77.4 Leasing duševního vlastnictví a podobných produktů, kromě děl chráněných autorským právem

77.40 Leasing duševního vlastnictví a podobných produktů, kromě děl chráněných autorským právem

Tato třída zahrnuje činnosti spojené s povolováním užívat produkty chráněné jako duševní vlastnictví a podobné produkty, za které se vlastníkovi (autorovi) produktu platí autorský honorář nebo licenční poplatek (tj. majetková hodnota). Leasing těchto produktů může mít různou podobu, jako povolení ke kopírování, užití v následných procesech nebo produktech, obchodní činnosti v rámci franšizingu atd. Aktuální vlastník mohl, ale také nemusel tyto produkty vytvořit.

Z:

- leasing produktů chráněných jako duševní vlastnictví a podobných produktů (kromě děl chráněných autorským zákonem, jako jsou knihy nebo software)
- přijímání poplatků za užívání následujících produktů:
 - patenty
 - ochranné známky
 - obchodní značky
 - práva na průzkum nerostného bohatství
 - franšizové dohody

N:

- získávání vlastnických práv k dílům chráněným autorským právem a vydavatelské činnosti (oddíly 58 a 59)
- vydávání a šíření děl chráněných autorským právem (knihy, software, filmy) (oddíly 58 a 59)
- leasing pozemků, budov a bytů (68.20)
- operativní leasing hmotných produktů (77.1, 77.2 a 77.3)

78 Činnosti související se zaměstnáním

Tento oddíl zahrnuje vytváření přehledů volných pracovních míst a doporučení nebo umísťování uchazečů o zaměstnání, přičemž umísťování jednotlivci nejsou zaměstnávány v kancelářích zprostředkovávajících pracovní místa, poskytování pracovníků klientským firmám na časově omezené období za účelem přechodného nahrazení nebo posílení stavu zaměstnanců klienta a činnosti související s poskytováním dalších lidských zdrojů.

Tento oddíl zahrnuje:

- činnosti vyhledávání a umísťování uchazečů o zaměstnání
- činnosti castingových agentur

Tento oddíl nezahrnuje:

- činnosti uměleckých agentů, kteří zastupují jednotlivce ve snaze získat pro ně vystoupení ve filmu, v televizi, divadle apod. (74.90)

78.1 Činnosti agentur zprostředkujících zaměstnání

78.10 Činnosti agentur zprostředkujících zaměstnání

Tato třída zahrnuje vytváření přehledů volných pracovních míst a doporučení nebo umísťování uchazečů o zaměstnání, přičemž umísťování jednotlivci nejsou zaměstnanci agentury, která práci zprostředkovává.

Z:

- vyhledávání, výběr a umísťování žadatelů o zaměstnání
- činnosti castingových agentur, např. hereckých, modelingových
- on-line činnosti agentur zprostředkovávající zaměstnání

N:

- činnosti uměleckých agentů nebo agentur (74.90)

78.2 Činnosti agentur poskytujících práci na přechodnou dobu

78.20 Činnosti agentur poskytujících práci na přechodnou dobu

Tato třída zahrnuje dodávání pracovníků klientským firmám na časově omezené období za účelem přechodného nahrazení nebo posílení stavu zaměstnanců klienta, přičemž poskytovaní jednotlivci jsou zaměstnanci dočasné pomocné jednotky. Jednotky klasifikované v této třídě nevykonávají přímý dohled nad pracovníky na pracovištích klienta.

78.3 Ostatní poskytování lidských zdrojů

78.30 Ostatní poskytování lidských zdrojů

Tato třída zahrnuje poskytování lidských zdrojů zákazníkům. Jednotky klasifikované v této třídě reprezentují zaměstnavatele, který eviduje mzdové, daňové a jiné finanční a personální záležitosti zaměstnance, nezodpovídá však za řízení a kontrolu zaměstnanců.

Poskytování lidských zdrojů (přenechání pracovních sil) se praktikuje dlouhodobě nebo na dobu neurčitou, jednotky klasifikované v této třídě vykonávají širokou škálu povinností souvisejících s personálním řízením.

N:

- poskytování lidských zdrojů zároveň s řízením nebo dohledem nad provozem podniku (třídě činnosti příslušného podniku)
- přenechávání pracovních sil za účelem přechodného nahrazení nebo posílení stavu zaměstnanců klienta na časově omezené období (78.20)

79 Činnosti cestovních agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti

Tento oddíl zahrnuje činnosti agentur, které se primárně zabývají prodejem cestovních, zájezdových, dopravních a ubytovacích služeb široké veřejnosti a firmám, a činnosti spojené s uspořádáním a organizováním zájezdů, které jsou prodávány prostřednictvím cestovních agentur nebo přímo organizátory zájezdů, např. cestovními kancelářemi; v oddílu jsou zahrnuty také další rezervační činnosti, související s cestováním, činnosti průvodců a činnosti na propagaci cestovního ruchu.

79.1 Činnosti cestovních agentur a cestovních kancelářů

Tato skupina zahrnuje činnosti agentur, které se primárně zabývají prodejem cestovních, zájezdových, dopravních a ubytovacích služeb široké veřejnosti a firmám, a činnosti spojené s uspořádáním a organizováním zájezdů, které jsou prodávány prostřednictvím cestovních agentur nebo přímo organizátory zájezdů, např. cestovními kancelářemi.

79.11 Činnosti cestovních agentur

Z:

- činnosti agentur, které se primárně zabývají prodejem cestovních, zájezdových, dopravních a ubytovacích služeb široké veřejnosti a firmám na velkoobchodní nebo maloobchodní bázi

79.12 Činnosti cestovních kancelářů

Z:

- sestavování a organizování zájezdů, které jsou prodávány prostřednictvím cestovních agentur nebo přímo organizátory zájezdů - cestovními kancelářemi; zájezdy mohou obsahovat některou nebo všechny z následujících služeb:
 - dopravu
 - ubytování
 - stravu
 - návštěvy muzeí, kulturních památek, turistických zajímavostí, divadelních a hudebních představení, sportovních akcí

79.9 Ostatní rezervační a související činnosti

79.90 Ostatní rezervační a související činnosti

Z:

- ostatní rezervační služby související s cestováním:
 - rezervaci dopravy, hotelů, restaurací, pronájmu automobilů, zábavních a sportovních akcí atd.
- timeshare programy (právo užívat rekreační zařízení na stanovený časový úsek během roku minimálně na 3 roky dopředu)
- činnosti agentur, zabývajících se prodejem vstupenek na divadelní představení, sportovní a další rekreační a zábavní akce
- pomocné služby návštěvníkům:
 - poskytování cestovních informací
 - činnosti průvodců
- činnosti na propagaci cestovního ruchu

N:

- činnosti cestovních agentur a cestovních kancelářů (79.11 a 79.12)
- plánování a provádění akcí jako shromáždění, kongresy a konference (82.30)

79.90.1 Průvodcovské činnosti

79.90.9 Ostatní rezervační a související činnosti j. n.

80 Bezpečnostní a pátrací činnosti

Tento oddíl zahrnuje činnosti související s bezpečností, jako například pátrací a detektivní služby, strážní a hlídací služby, sbírání a doručování peněz v hotovosti, dokladů nebo jiných cenností za pomoci personálu a vybavení na ochranu takového majetku během přepravy, provoz elektronických poplašných systémů jako jsou poplašná zařízení proti vloupání a požáru se zaměřením na dálkové monitorování těmito systémy, často však také spojený s prodejními, instalačními a opravárenskými službami. Jestliže jsou poslední jmenované služby poskytovány samostatně, nespádají do tohoto oddílu a zařídují se v maloobchodě, stavebnictví atd.

80.1 Činnosti soukromých bezpečnostních agentur

80.10 Činnosti soukromých bezpečnostních agentur

Tato třída zahrnuje poskytování jedné nebo více následujících činností: strážní a hlídací služby, sbírání a doručování peněz v hotovosti, dokladů nebo jiných cenností za pomoci personálu a vybavení na ochranu takového majetku během přepravy.

Z:

- služby pancéřovanými automobily
- služby osobních strážců
- vyšetření na detektoru lži (polygrafu)
- snímání a porovnávání otisků prstů
- ostrahy objektů

N:

- činnosti v oblasti veřejné bezpečnosti a pořádku (84.24)

80.2 Činnosti související s provozem bezpečnostních systémů

80.20 Činnosti související s provozem bezpečnostních systémů

Z:

- monitorování nebo dálkové monitorování elektronických poplašných systémů, jako jsou poplašná zařízení proti vloupání a požáru, včetně jejich instalace a údržby
- instalace, opravy, renovace nebo úpravy mechanických nebo elektronických zamykacích zařízení, sejfů a bezpečnostních schránek ve spojení s jejich následným monitorováním

Jednotky, které vykonávají tyto činnosti, mohou být také zapojeny do prodeje takovýchto bezpečnostních systémů, mechanických nebo elektronických zamykacích zařízení, sejfů a bezpečnostních schránek.

N:

- instalaci bezpečnostních systémů, jako jsou poplašná zařízení proti vloupání a požáru, bez následného monitorování (43.21)
- maloobchod s elektronickými bezpečnostními systémy, mechanickými nebo elektronickými zamykacími zařízeními, sejfy a bezpečnostními schránkami, bez monitorování, instalace nebo údržby (47.59)
- poradenství v oblasti bezpečnosti (74.90)
- činnosti v oblasti veřejného pořádku a bezpečnosti (84.24)
- vyhotovování duplikátů klíčů (95.29)

80.3 Pátrací činnosti

80.30 Pátrací činnosti

Z:

- pátrací a detektivní činnosti
- činnosti všech soukromých vyšetřovatelů, bez ohledu na druh zákazníka nebo na účel vyšetřování

81 Činnosti související se stavbami a úpravou krajiny

Tento oddíl zahrnuje poskytování řady obecných pomocných služeb, např. kombinovaných pomocných služeb v objektech zákazníka, úklid interiéru a exteriéru všech typů budov, čištění strojů a průmyslových zařízení, vlaků, autobusů, letadel atd., čištění vnitřků nádrží cisternových vozidel, dezinfekci a hubení škůdců v budovách, vlcích, na lodích atd., čištění lahví, čištění ulic, odklizení sněhu, péči o krajinu, její údržbu a poskytování těchto služeb společně s návrhy terénních úprav krajiny a jejich realizací, tj. zakládáním cestiček, opěrných zdí, teras, plotů, jezírek a podobných staveb.

81.1 Kombinované pomocné činnosti

81.10 Kombinované pomocné činnosti

Tato třída zahrnuje poskytování kombinovaných pomocných služeb v objektech zákazníka. K těmto službám patří celkový úklid a údržba interiéru, likvidace odpadků, strážní a bezpeční služba, třídění pošty, recepce, praní prádla a související podpůrné činnosti pro provoz objektu. Tyto podpůrné činnosti jsou vykonávány provozními pracovníky, kteří nemají nic společného s podnikáním nebo činnostmi zákazníka a nenesou ani za činnosti zákazníka žádnou odpovědnost.

N:

- poskytování pouze jedné z podpůrných služeb (např. celkový úklid interiéru) nebo vykonávání pouze jediného úkolu (např. topení) (viz příslušná třída podle poskytované činnosti)
- poskytování řídicích a provozních pracovníků pro úplný provoz zařízení klienta, např. hotel, restauraci, dům, nemocnici (viz třída provozované jednotky)
- správa a obsluha počítačových systémů anebo zařízení na zpracování dat u klienta (62.03)
- provoz nápravných zařízení na základě smlouvy nebo dohody (84.23)

81.2 Úklidové činnosti

Tato skupina zahrnuje všeobecný (nespecializovaný) úklid interiéru a exteriéru všech typů budov, specializovaný úklid budov a ostatní specializované úklidové činnosti, čištění strojů a průmyslových zařízení, čištění vnitřků cisternových vozů, dezinfekce a hubení škůdců v budovách a zařízeních, čištění lahví, čištění ulic a odklizení sněhu.

Tato skupina nezahrnuje:

- hubení škůdců v zemědělství (01.61)
- úklid nových budov bezprostředně po dokončení stavebních prací (43.39)
- čištění exteriéru budov párou, tryskáním písku apod. (43.99)
- šamponování koberců a předložek, praní závěsů a záclon (96.01)

81.21 Všeobecný úklid budov

Z:

- všeobecný (nespecializovaný) úklid
 - všech typů budov:
 - kanceláří
 - domů nebo bytů, budov s více bytovými jednotkami
 - továren
 - obchodů
 - institucí
 - firemních areálů, profesionálních provozoven

Tyto činnosti se zpravidla týkají vnitřního úklidu, může tu však být zahrnuto i čištění přilehlých vnějších ploch, jako jsou okna a průchody.

N:

- specializovaný úklid, jako je mytí oken, čištění komínů, krbů, kamen, pecí, kotlů, větracích šachet a ventilačních systémů (81.22)

81.22 Specializované čištění a úklid budov a průmyslových zařízení

Z:

- úklid vnějších prostor všech typů budov (kanceláří, továren, obchodů, institucí, domů, budov s více bytovými jednotkami), firemních areálů, profesionálních provozoven
- specializovaný úklid budov, jako mytí oken, čištění komínů, krbů, kamen, pecí, kotlů, větracích šachet a ventilačních systémů
- čištění strojů a průmyslových zařízení
- ostatní úklid budov a průmyslových areálů j. n.

N:

- čištění exteriéru budov párou, tryskáním písku apod. (43.99)

81.29 Ostatní úklidové činnosti

Z:

- čištění a údržbu plaveckých bazénů
- úklid vlaků, autobusů, letadel atd.
- čištění vnitřků nádrží cisternových vozidel
- dezinfekci a hubení škůdců
- čištění lahví
- čištění ulic a odklizení sněhu
- ostatní úklidové činnosti j. n.

N:

- hubení škůdců v zemědělství (01.61)
- čištění automobilů, provoz mycích linek (45.20)

81.3 Činnosti související s úpravou krajiny

81.30 Činnosti související s úpravou krajiny

Z:

- výsadbu, péči a údržbu parků a zahrad pro:
 - soukromou a veřejnou bytovou zástavbu
 - stavby veřejných a poloveřejných subjektů (školy, nemocnice, administrativní budovy, kostely atd.)
 - průmyslovou a komerční zástavbu
- péči a údržbu
 - komunálních ploch (parků, zelených ploch, hřbitovů atd.)
 - dopravních komunikací (silnic, železničních a tramvajových tratí, vodních cest, přístavů)
- ozelenění
 - budov (střešní zahrady, zimní zahrady, ozelenění fasád atd.)
 - hřišť a stadionů (fotbalových hřišť, golfových hřišť atd.), školních hřišť, rekreačních luk a jiných prostor pro volný čas
- ozelenění a údržbu ploch v okolí stojatých a tekoucích vod (sběrných nádrží, proměnlivých vlhkých ploch, rybníků, plaveckých bazénů, vodních příkopů, vodotečí, čistíren odpadních vod)
- pěstování porostů na ochranu před hlukem, větrem, erozí a oslněním

N:

- produkci pro obchod a výsadbu rostlin a stromů pro komerční účely (oddíly 01, 02)
- stromkové a lesní školky (01.30, 02.10)
- udržování pozemků v dobrém ekologickém stavu pro využití v zemědělství (01.61)
- stavební činnosti související s tvorbou a úpravou krajiny (sekce F)
- plánování a návrhy na úpravu krajiny, činnosti architektů (71.11)

82 Administrativní, kancelářské a jiné podpůrné činnosti pro podnikání

Tento oddíl zahrnuje poskytování celé řady každodenních administrativních a běžných rutinních podpůrných úkonů na základě smlouvy nebo dohody. Tento oddíl také zahrnuje všechny podpůrné služby pro podnikání jinde neuvedené.

Jednotky zařazené do tohoto oddílu neposkytují pro zajištění kompletního provozu firmy provozní personál.

82.1 Administrativní a kancelářské činnosti

Tato skupina zahrnuje poskytování celé řady každodenních administrativních služeb, jako je finanční plánování, vystavování faktur a uchovávání dokladů, získávání personálu, dodávky a logistika, na základě smlouvy nebo dohody.

Tato skupina také zahrnuje poskytování podpůrných služeb pro jiné firmy na základě smlouvy nebo dohody, přičemž se jedná o běžné rutinní činnosti, které firmy a organizace tradičně provádějí samy.

Jednotky zařazené do této skupiny neposkytují pro zajištění kompletního provozu firmy provozní personál. Jednotky, zabývající se pouze jednou konkrétní formou těchto činností, jsou klasifikovány podle této konkrétní činnosti.

82.11 Univerzální administrativní činnosti

Z:

- poskytování kombinace každodenních sekretářských služeb na základě smlouvy nebo dohody, jako je recepce, finanční plánování, vystavování faktur a vedení evidence, personální a poštovní služby atd.

N:

- poskytování pouze jedné konkrétní formy těchto činností (viz třída této konkrétní činnosti)
- poskytování provozního personálu bez dozoru (oddíl 78)

82.19 Kopírování, příprava dokumentů a ostatní specializované kancelářské podpůrné činnosti

Tato třída zahrnuje celou řadu specializovaných kancelářských podpůrných činností. Činnosti kopírování/rozmnožování, tisku zde zahrnuté pokrývají tisk pouze minimálním nákladem.

Z:

- přípravu dokumentů
- editování a korekturu dokumentů
- psaní a zpracovávání textů (na psacím stroji, počítači)
- podpůrné sekretářské služby
- přepis dokumentů a další sekretářské služby
- psaní dopisů a resumé
- poskytování pronájmu poštovních přihrádek a jiné poštovní a zaslací služby, jako je předběžné třídění, adresování atd.
- fotokopírování
- rozmnožování
- plánografické kopírování
- ostatní služby související s kopírováním dokumentů (bez poskytování tiskařských služeb, jako je příprava tisku, ofsetový tisk, rychlotisk, digitální tisk)

N:

- tisk dokumentů (ofsetový tisk, rychlotisk atd.) (18.12)
- přípravu tisku (18.13)
- organizování reklamních kampaní (poštou, elektronicky) (73.11)
- specializované stenografické činnosti, jako jsou soudní záznamy (82.99)
- veřejné stenografické služby (82.99)

82.2 Činnosti zprostředkovatelských středisek po telefonu

82.20 Činnosti zprostředkovatelských středisek po telefonu

Z:

- činnosti call center, vyřizování zavolaných dotazů, příchozích hovorů, odpovídání na volání klientů prostřednictvím živých operátorů, automatického rozdělování hovorů, integrovaných počítačových/telefonních systémů,

- interaktivních hlasových odpovídacích systémů nebo obdobných metod k vyřízení obdržených objednávek, poskytování informací o produktech, vyřizování požadavků a reklamací zákazníků
- činnosti call center, zabezpečující odchozí hovory užitím obdobných postupů pro prodej nebo odbyt zboží nebo služeb potenciálním zákazníkům, provádění průzkumu trhu, veřejného mínění a podobných činností pro zákazníky

82.3 Pořádání konferencí a hospodářských výstav

82.30 Pořádání konferencí a hospodářských výstav

Z:

- organizování, propagaci a/nebo řízení akcí, jako jsou firemní a obchodní výstavy, veletrhy, kongresy, konference a zasedání, přičemž může a nemusí být zahrnuto poskytnutí managementu, může a nemusí být zahrnuto poskytnutí personálu pro provoz zařízení, v nichž se tyto akce konají

82.9 Podpůrné činnosti pro podnikání j. n.

Tato skupina zahrnuje činnosti inkasních agentur, informačních úvěrových kanceláří a všechny podpůrné činnosti pro podnikání, které nejsou klasifikovány jinde.

82.91 Inkasní činnosti, ověřování solventnosti zákazníka

Z:

- inkasování pohledávek a převod inkasovaných částek na zákazníky, jako je inkaso směnec nebo pohledávek
- sestavování informací např. o úvěrovém chování nebo profesionálním vývoji soukromých osob, o úvěrovém chování firem a poskytování těchto informací finančním institucím, maloobchodníkům a jiným subjektům, které mají potřebu posoudit úvěruschopnost těchto osob a firem

82.92 Balicí činnosti

Z:

- balicí činnosti na základě smlouvy nebo dohody, přičemž mohou nebo nemusí být zahrnuty automatizované postupy:
 - plnění tekutin do lahví
 - balení pevných látek (balení bublinkové, fóliové atd.)
 - bezpečnostní balení farmaceutických přípravků
 - etiketování, potisk a označování
 - balení balíků a dárků

N:

- výrobu nealkoholických nápojů a produkci minerálních vod (11.07)
- balicí činnosti související s dopravou (52.29)

82.99 Ostatní podpůrné činnosti pro podnikání j. n.

Z:

- zajišťování doslovných zápisů a stenografických záznamů soudních jednání a následných přepisů, jako:
 - soudní zprávy nebo stenografické záznamy
 - veřejné stenografické služby
- titulkování živých televizních přenosů ze schůzí, konferencí v reálném čase (tj. simultánně)
- správa adresářů s čárkovými kódy
- tisk čárkových kódů
- obstarávání finančních prostředků na základě smlouvy nebo dohody
- služby spojené se znovuzískáním majetku
- vybírání mincí z parkovacích hodin
- činnosti nezávislých aukcionářů
- správu věrnostních programů
- ostatní jinde nezařazené podpůrné činnosti pro podnikání

N:

- titulkování filmů a videozáznamů, opatřování popisů a titulků (59.12)
- přepis dokumentů (82.19)