

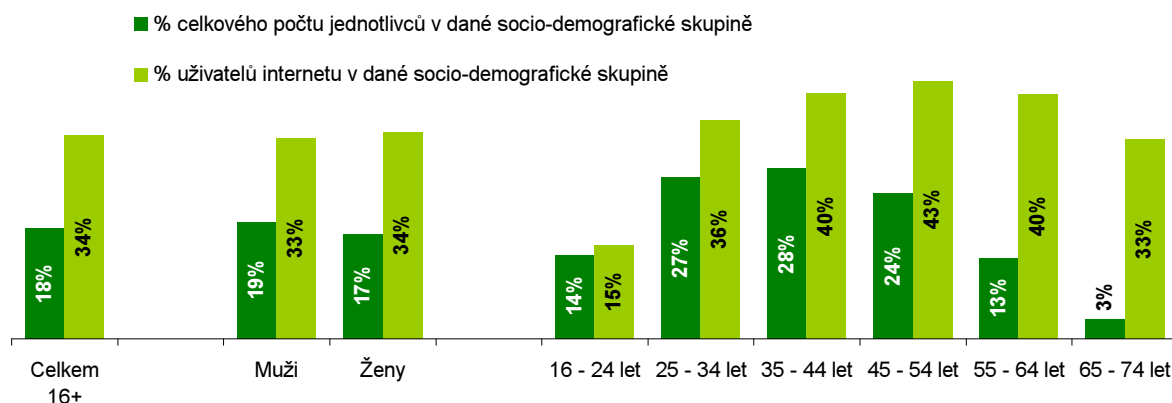
C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - JEDNOTLIVCI

V posledních dvanácti měsících před šetřením používalo internet ve vztahu k veřejné správě 18 % všech jednotlivců starších 16 let (34 % všech uživatelů internetu). V případě obou pohlaví jsou podíly osob užívajících internet ve vztahu k veřejné správě téměř vyrovnané. Internet k tomuto účelu používá 19 % všech mužů a 17 % všech žen starších 16 let. Jak lze předpokládat, nejvíce využívají internet ve vztahu k veřejné správě jednotlivci ve věku 25 – 54 let, v tomto věku využívá internet ve vztahu k veřejné správě okolo 27 % jednotlivců (okolo 40 % uživatelů internetu). Nikoho asi nepřekvapí, že mezi jednotlivci ve věku 16 – 24 let jich pouze 14 % využívá internet ve vztahu k veřejné správě. Z jednotlivých vzdělanostních skupin je nejvíce uživatelů internetu ve vztahu k veřejné správě mezi vysokoškolsky vzdělanými jednotlivci (37 % z vysokoškolsky vzdělané populace; 43 % z vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu) a také mezi osobami s maturitním vzděláním (21 % jednotlivců s maturitou; 31 % z uživatelů internetu). Naopak osoby se základním vzděláním používají internet ve vztahu k veřejné správě pouze sporadicky (2 % všech osob se základním vzděláním; 14 % uživatelů internetu se základním vzděláním).

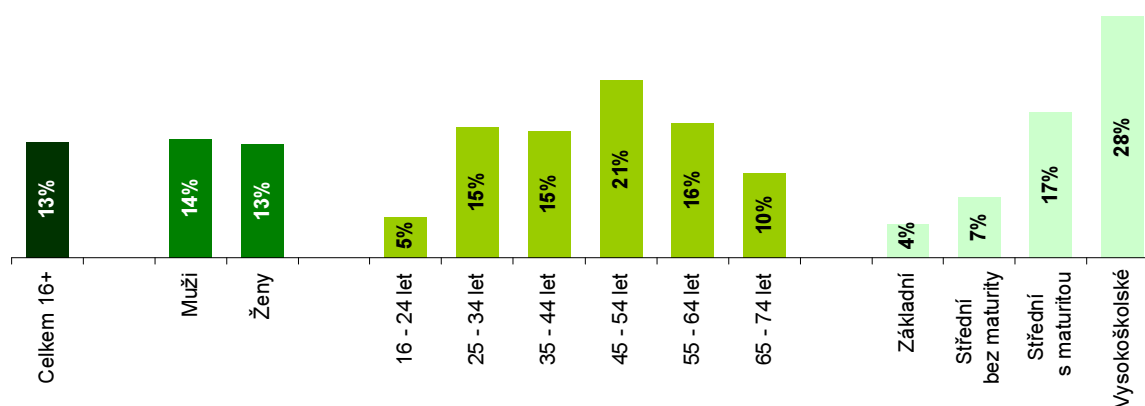
Graf 37: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008



Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V posledních dvanácti měsících před šetřením komunikovalo s úřady pomocí elektronické pošty 13 % uživatelů internetu starších 16 let, přičemž mužů i žen byl téměř shodný podíl (14 % respektive 13 %). Nejvíce komunikují pomocí elektronické pošty s úřady jednotlivci ve věkové skupině 45 – 54 let, těch je 21 % z uživatelů internetu v této věkové skupině. Nejméně komunikují s úřady pomocí elektronické pošty jednotlivci ve věku 16 - 24 let, což není nikterak překvapivý fakt, neboť lze předpokládat, že jednotlivci v tomto věku s úřady nekomunikují skoro vůbec. Podle posledních výsledků šetření komunikovalo s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 28 % vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu, naopak osob se základním vzděláním používajících internet, ho ke komunikaci s veřejnou správou pomocí elektronické pošty používají pouhá 4 %.

Graf 38: Jednotlivci* komunikující s veřejnou správou pomocí elektronické pošty, 2008



* % jednotlivců používajících internet v dané socio-demografické skupině

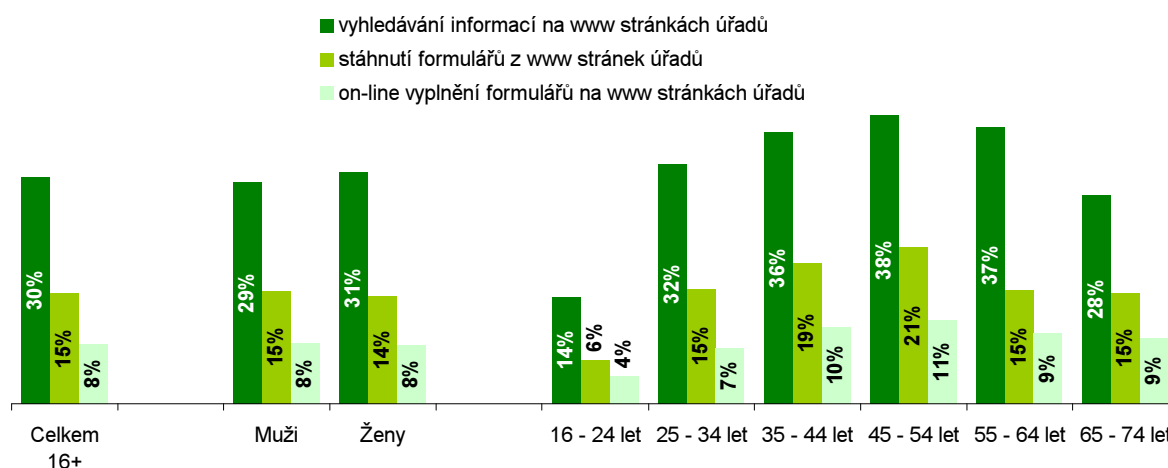
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Nejčastější činností, kterou jednotlivci na internetu ve vztahu k veřejné správě prováděli bylo vyhledávání informací, tuto činnost uvedlo 30 % uživatelů internetu starších 16ti let. Stahování formulářů ze stránek veřejné správy provádělo 15 % uživatelů internetu a formulář on-line vyplnilo pouhých 8 % uživatelů internetu starších 16 let.

Informace na webových stránkách úřadů veřejné správy vyhledávali nepatrně více ženy než muži, konkrétně se jedná o 29 % uživatelů a 31 % uživatelek internetu. V porovnání jednotlivých věkových skupin vyhledávali nejvíce informace na stránkách úřadů uživatelé internetu ve věku 45 – 54 let, těch bylo 38 %.

V případě stahování formulářů z www stránek úřadů byl podíl žen i mužů téměř shodný a to 14 % respektive 15 % uživatelů internetu. Stejně tak tomu bylo i u žen a mužů vyplňujících formulář on-line (8 % uživatelů internetu). Stejně jako u uživatelů internetu používajících internet ke komunikaci s úřady je i v případě stahování a on-line vyplňování formulářů nejvyšší podíl jednotlivců ve věkové skupině 45 – 54 let a nejnižší naopak ve skupině nejmladší tzn. 16 – 24 let.

Graf 39: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2008



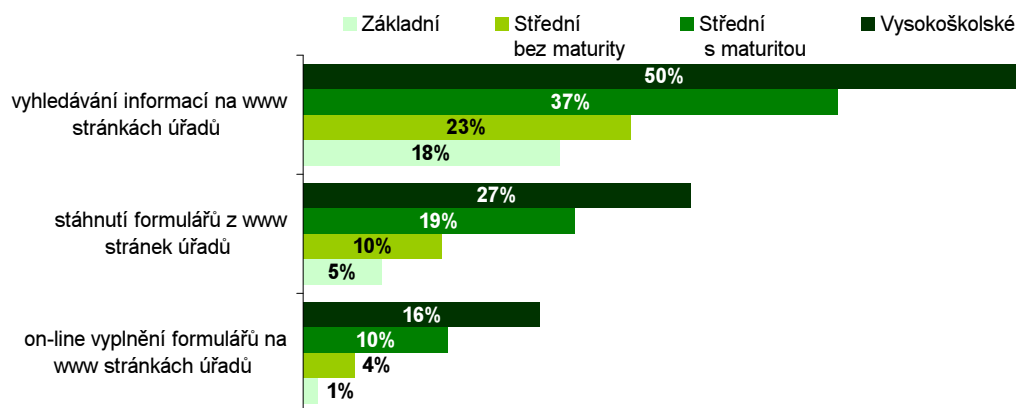
* % jednotlivců používajících internet v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Všem činnostem prováděným na internetu ve vztahu k veřejné správě jsou nejvíce nakloněni uživatelé internetu s vysokoškolským vzděláním, z nich 50 % vyhledávalo informace na stránkách

úřadů, 27 % stahovalo formulář a 16 % jich formulář on-line vyplňovalo. Středoškolsky vzdělaných uživatelů internetu s maturitou vyhledávalo v roce 2008 informace na stránkách úřadů 37 %, formulář stahovalo 19 % a on-line vyplňovalo formulář 10 %. Nikoho patrně nepřekvapí, že z uživatelů internetu se základním vzděláním jich vyplnilo on-line formulář na stránkách úřadů 1 % a pouze 5 % jich formulář ze stránek úřadů stahovalo.

Graf 40: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle vzdělání a účelu použití, 2008

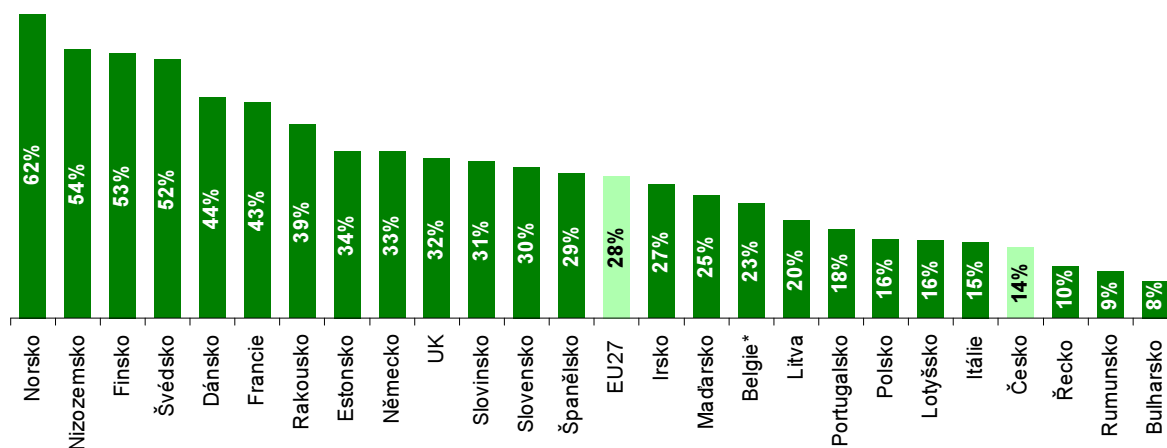


* % jednotlivců používajících internet v dané vzdělanostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Občané ČR ve využívání internetu ve vztahu k veřejné správě zaostávají za většinou zemí EU. V roce 2007 použilo internet ve vztahu k veřejné správě v průměru 28 % dospělé populace EU 27, v ČR to bylo ve stejném roce 14 %. Ve vztahu k veřejné správě používají internet nejvíce občané skandinávských zemí a Nizozemska. V těchto zemích používá internet k tomuto účelu více jak 50 % jednotlivců ve věku 16 – 74 let. Naopak na konci pomyslného žebříčku pokulhává právě Česko a za ním již pouze Řecko (10 %), Rumunsko (9 %) a Bulharsko (8 %). Co se týká jednotlivých činností prováděných na internetu ve vztahu k veřejné správě panuje v jednotlivých zemích stejný model jako v České republice, tzn. největší podíl jednotlivců využívá internet ve vztahu k veřejné správě k vyhledávání informací a nejméně naopak k vyplňování on-line formulářů.

Graf 41: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících, 2.Q 2008

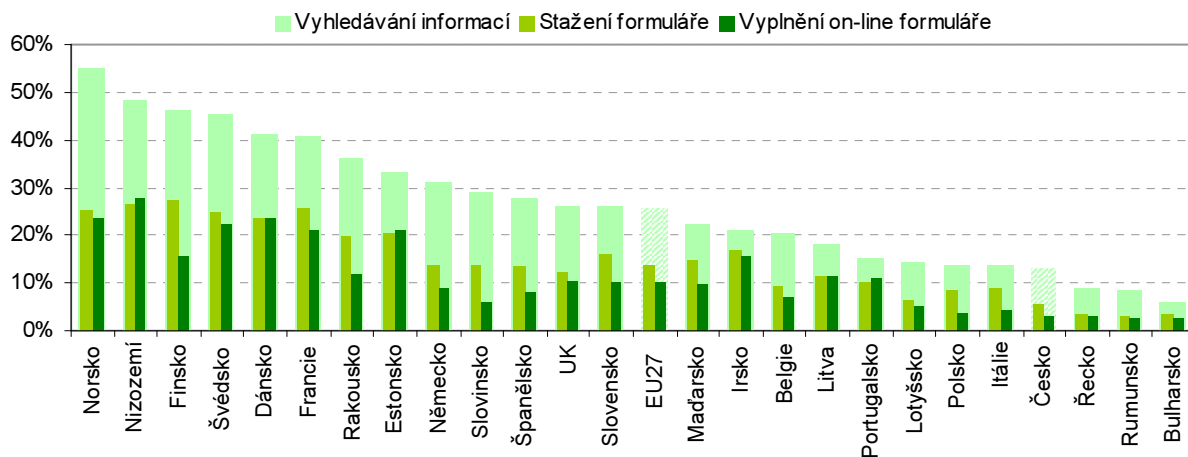


* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2008

Nejčastěji provozovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě, kterou uváděli dotazovaní jednotlivci ve všech zemích, bylo vyhledávání informací. Na druhém místě je stahování formuláře a nejméně často vyplňují jednotlivci formulář on-line.

Graf 42: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících podle účelu použití, 2. Q 2008



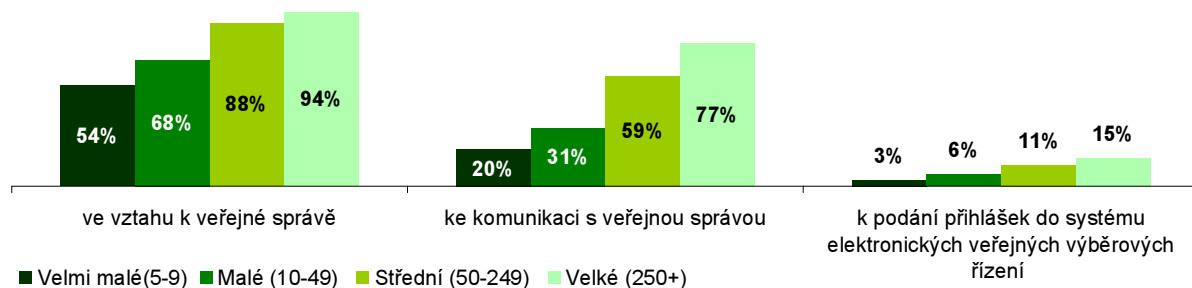
* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2008

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PODNIKY

V lednu 2008 uvedlo 73 % podniků, že v roce 2007 používalo internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce používaly internet ve vztahu k veřejné správě podniky z kategorie velké, tzn. podniky mající více jak 250 zaměstnanců, takovýchto podniků bylo 94 %, naopak velmi malých podniků (5 – 9 zaměstnanců) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 54 %. Obecně by se dalo říci, že čím menší jsou podniky, tím menší je jejich zapojení do e-governmentu. Pomocí internetu komunikovalo s veřejnou správou 38 % podniků, tento relativně malý podíl je však způsoben velmi malými a malými (10 – 49 zaměstnanců) podniky, jichž takto komunikuje 20 % respektive 31 %. U podniků velkých činil podle posledního šetření jejich podíl 77 %. Nejdynamičtěji rostoucí a zároveň ze sledovaných oblastí nejméně využívanou oblastí e-governmentu je elektronické podávání přihlášek. Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou velkých a také středních podniků (50 – 249 zaměstnanců). V roce 2007 podalo elektronickou přihlášku do veřejných výběrových řízení 15 % velkých, 11 % středních a 6 % malých podniků.

Graf 43: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2007

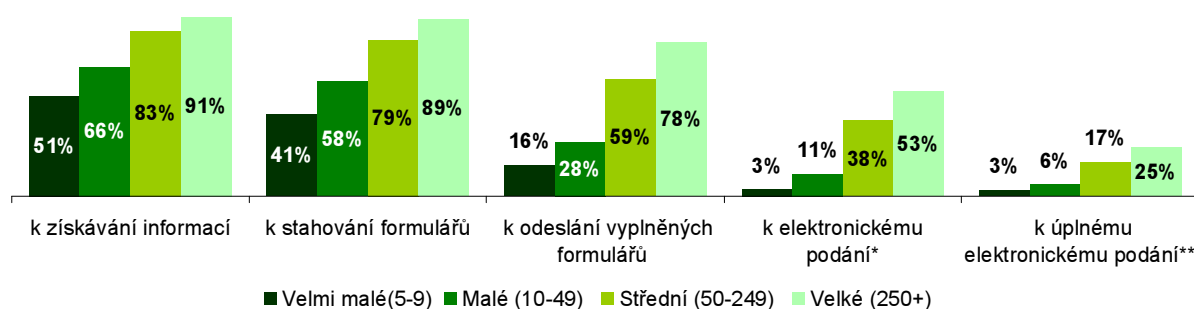


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě podniky je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů a nejméně pak úplné elektronické podání. Stejně jako v předchozích případech, i zde platí, že čím větší podniky tím větší je podíl těch, kteří danou službu využívají. Například v roce 2007 vyhledávalo informace na stránkách veřejné správy 91 % velkých a 51 % velmi malých podniků a s použitím elektronického podpisu formulář podalo 53 % velkých a 3 % velmi malých podniků.

Graf 44: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2007



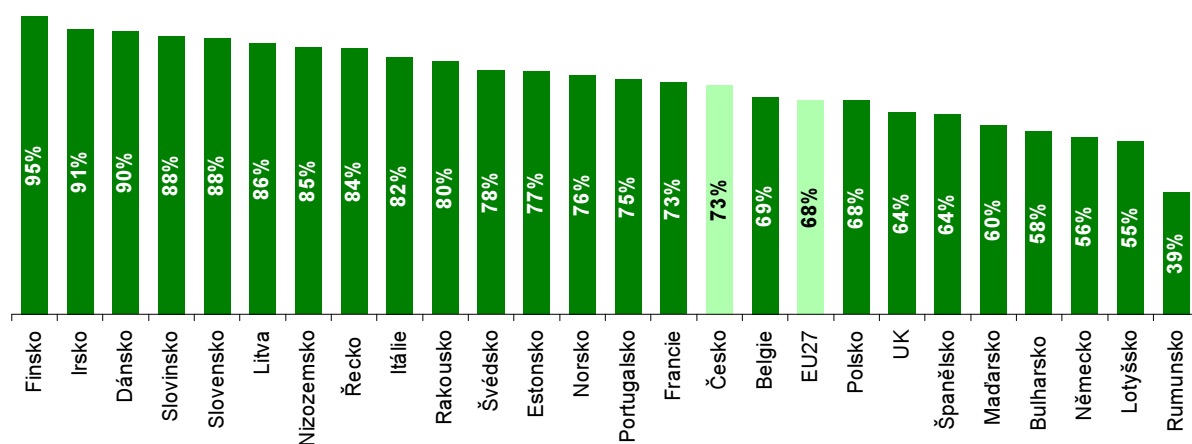
* k elektronickému podání či přiznání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu

** k úplnému elektronickému podání či přiznání bez nutnosti papírové formy dokladu či korespondence bez využití Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Zatímco v případě jednotlivců Česká republika v používání internetu ve vztahu k veřejné správě za evropským průměrem pokulhává, u podniků je tomu naopak. V Česku používalo v roce 2007 internet ve vztahu k veřejné správě 73 % podniků s deseti a více zaměstnanci, zatímco za průměr EU27 byl tento podíl 68 %. Nejvíce používají internet k tomuto účelu podniky v Irsku, Finsku a Dánsku. Zde se jejich podíl pohybuje okolo 90 %, v Irsku dokonce 95 %. Stejně jako v případě jednotlivců používajících internet ve vztahu k veřejné správě, jsou i co se podniků týká na úplném konci evropského žebříčku Bulharsko (58 %), Rumunsko (39 %), v případě podniků doprovázené Německem (58 %) a Lotyšskem (55 %).

Graf 45: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2007

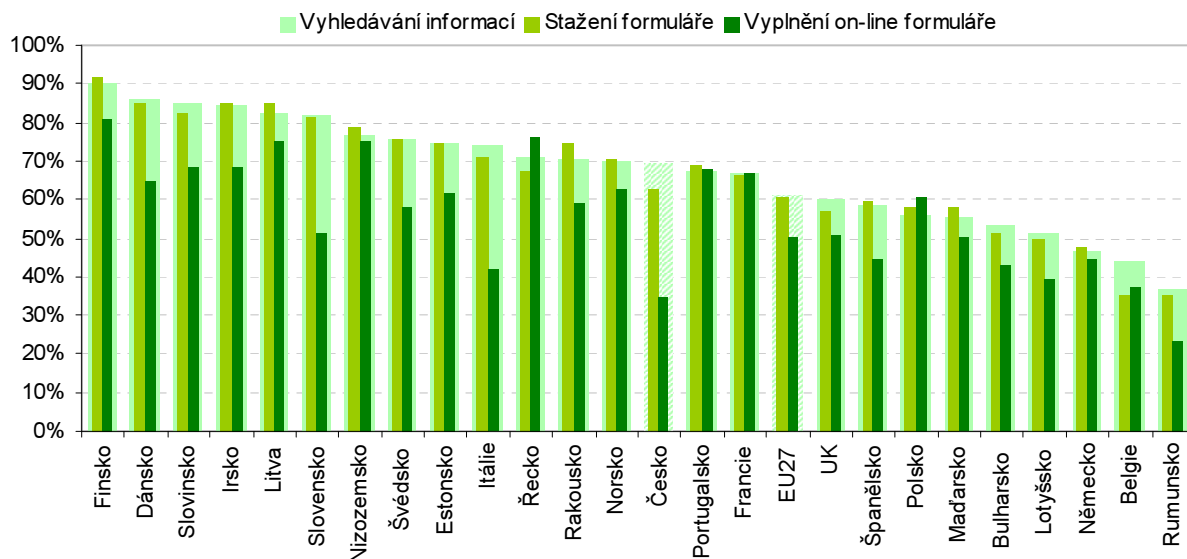


* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2008

Vyrovnaný je podíl podniků, které užívají internet k vyhledávání informací a stahování formulářů. V mnohých zemích, jako je například Rakousko, Portugalsko nebo Maďarsko dokonce převažuje Stahování formuláře nad vyhledáváním informací. V Polsku a Řecku je u podniků dokonce nejčastější on-line vyplňování formulářů.

Graf 46: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2007



* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2008