

OBSAH

Úvod

Obsah

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Metodologický úvod

Hlavní zjištění

1. Vybavenost informačními technologiemi
 - Vnitřní počítačová síť
 - Připojení k internetu
 - Internetová telefonie
2. Zabezpečení IT
 - Antivirový software
 - Firewall
 - Pravidelné zálohování dat
 - Zaručený elektronický podpis
3. Webové stránky
 - Organizace veřejné správy s webovými stránkami
 - Informace a on-line služby
4. Přístup občanů k informačním technologiím veřejné správy
 - Informační kiosk
 - Elektronická podatelna
 - Internet v prostorách organizace
 - Bezplatný bezdrátový internet
 - Možnost zasílání informací
5. Lidské zdroje
 - Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím
 - IT odborníci
 - Omezování přístupu na internetu
6. Elektronická výměna dat
 - Výměna dat uvnitř organizace
 - Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy
7. Shrnutí

Tabulky

- Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy
- Tab. 2: Lokální počítačová síť v organizacích veřejné správy
- Tab. 3: Internet v organizacích veřejné správy
- Tab. 4: Vysokorychlostní internet v organizacích veřejné správy
- Tab. 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR
- Tab. 6: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy
- Tab. 7: Webové stránky v organizacích veřejné správy
- Tab. 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy
- Tab. 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR
- Tab. 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy
- Tab. 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy
- Tab. 12: Zaměstnanci organizací veřejné správy
- Tab. 13: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy
- Tab. 14: Výměna dat uvnitř organizace

Tab. 15: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy

Tab. 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy

Kartogramy

Kartogram 1 - 2: Vysokorychlostní internet v obcích podle krajů ČR

Kartogram 3 - 4: Vysokorychlostní internet v obcích podle okresů ČR

Kartogram 5 - 6: Webové stránky v obcích podle krajů ČR

Kartogram 7 - 8: Webové stránky v obcích podle okresů ČR

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Metodologický úvod

Hlavní zjištění

1. Webové stránky organizací veřejné správy
2. Webové stránky obcí s rozšířenou působností
3. Poskytování základních on-line služeb
4. Kudy se ubírají webové stránky veřejné správy - shrnutí

Tabulky

Tab. 17: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Metodologický úvod

Hlavní zjištění

1. Využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě
2. Využívání internetu podniky ve vztahu k veřejné správě

Tabulky

Tab. 18: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy

Tab. 19: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy podle účelu použití

Tab. 20: Uživatelé internetu, kteří v důsledku využívání internetu omezili návštěvu úřadů

Tab. 21: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě

Tab. 22: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou

Tab. 23: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy

Tab. 24: Podniky používající internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy

Tab. 25: Podniky používající internet k odeslání vyplněných formulářů veřejné správě

Tab. 26: Podniky používající internet k elektronickému podání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu

Tab. 27: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání bez nutnosti papírové formy dokladu či korespondence bez využití Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ

Tab. 28: Podniky používající internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení, leden 2007

PŘÍLOHY

Příloha 1: Dotazník

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

POUŽITÉ ZKRATKY A SYMBOLY