

G Zdravotnictví a digitální technologie

Údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR vybranými **informačními technologiemi**, údaje o **vybraných službách** nabízených prostřednictvím webových stránek těchto zařízení a **vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě** byly získány z vyčerpávajícího ročního šetření o informativních údajích o poskytovatelích zdravotních služeb E (MZ) 1-01, které provádí Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS).

Součástí tohoto šetření jsou od **referenčního roku 2016** i otázky o funkcích a možnostech **elektronických informačních systémů** používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu, webových stránek či elektronických informačních systémů používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékaře**, které vyplnily výkaz.

Samostatné šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci** (podrobněji viz kapitola C této publikace) je cenným zdrojem informací o tom, jak **občané využívají internet v oblasti zdraví**. Výsledky z tohoto šetření jsou **mezinárodně srovnatelné** a přinášejí údaje o tom, kolik osob používá internet **k hledání informací o zdraví či využívá možnost objednání** se k lékaři prostřednictvím formuláře na jejich webových stránkách.

Mezinárodní data pocházejí z databáze **Eurostatu**.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Benefity u zdravotní pojišťovny** – klienti zdravotní pojišťovny si mohou na webových stránkách své pojišťovny (nebo v její aplikaci) zřídit přístup ke svému profilu, kde lze zjistit, na jaké benefity od pojišťovny mají pacienti nárok, a rovnou si o ně zažádat.
- **Elektronické předepisování léků** – lékař vystaví recept na počítači a centrální úložiště přidělí receptu identifikační kód, který lékař sdělí pacientovi. Na jeho základě pak lékárník vyzvedne recept z úložiště.
- **Fitness náramek či chytré hodinky** jsou k mobilnímu telefonu připojeny pomocí technologie Bluetooth. Na fitness náramku či hodinkách může člověk sledovat počet ujitých kroků, ujitou vzdálenost, počet spálených kalorií. Umí měřit srdeční tep či kvalitu spánku. Fitness náramky a hodinky mohou přebírat některé informace z mobilního telefonu, ke kterému jsou připojené a ukazovat tak např. předpověď počasí.
- **Chytrá zdravotnická zařízení** lze propojit s chytrým telefonem či počítačem, např. pomocí technologie Bluetooth. Jedná se například o chytrou osobní váhu nebo chytrý tlakoměr.
- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod., nezahrnuje gynekology a zubaře.
- **Objednání laboratorních vyšetření** zadá lékař z počítače v ordinaci. **Výsledky vyšetření** poté přijme elektronicky formou zabezpečeného protokolu.
- **On-line konzultace** – možnost zasílání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím on-line formuláře. Nezahrnuje zaslání dotazu prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line objednání k lékaři** – objednání se na vyšetření/základní prohlídku pomocí on-line vyplnitelného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek. Nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- **On-line žádost o recept** – pacient vyplní formulář a následně obdrží svůj elektronický recept e-mailem nebo prostřednictvím SMS kódu.

- **Ordinace lékaře** – jedná se o samostatné ordinace, které nejsou součástí jiného zařízení, např. nemocnice.
- **Upozornění na lékové interakce** – systém lékaře upozorní na to, zda nejsou pacientovi předepisovány léky, které se navzájem ovlivňují.
- **Vyhledávání informací o zdraví na internetu** – hledání informací o nemocech, duševních problémech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd.
- **Výpis pacientů podle diagnóz / laboratorních výsledků / na objednání k prohlídkám** – výpis elektronických záznamů všech pacientů zdravotnického zařízení podle zadaného kritéria.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

<https://csu.gov.cz/jict-ve-zdravotnictvi>

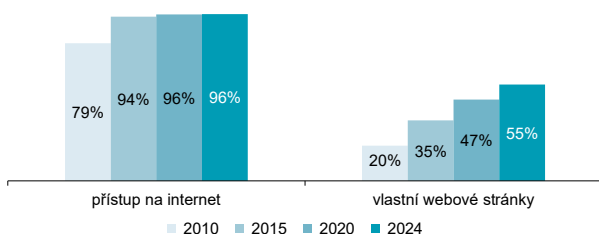
G Zdravotnictví a digitální technologie

Tab. G1 Ordinance lékařů v Česku vybavené vybranými digitálními technologiemi; 2024

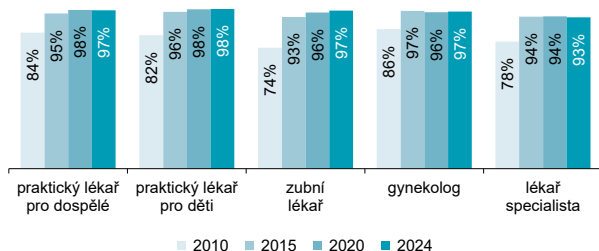
podíl ze samostatných ordinací daného typu (v %)

	Počítač	Internet	Webové stránky
Celkem	96,7	95,7	55,3
praktický lékař pro dospělé	98,8	97,5	63,3
praktický lékař pro děti	98,8	98,2	74,8
zubní lékař	98,1	97,2	39,4
gynekolog	97,7	96,7	71,7
lékař specialista	94,1	93,0	54,2

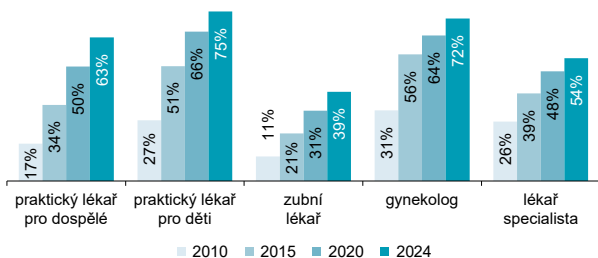
Graf G1 Ordinance lékařů s přístupem na internet a vlastními webovými stránkami



Graf G2 Ordinance lékařů s přístupem k internetu



Graf G3 Ordinance lékařů s vlastními webovými stránkami



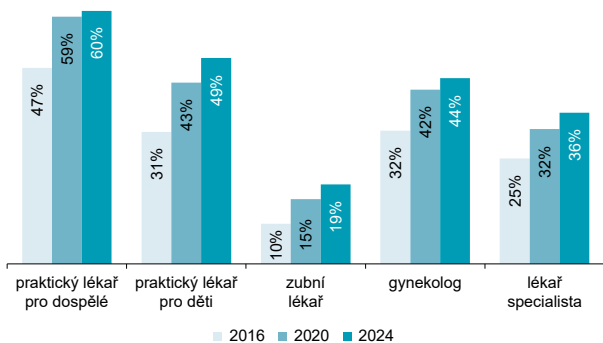
Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví a digitální technologie

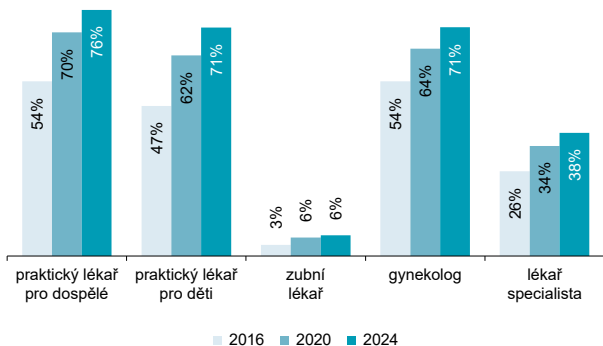
Tab. G2 Ordinance lékařů v Česku využívající vybrané funkce ve svých informačních systémech; 2024

	podíl ze samostatných ordinací daného typu (v %)		
	Předepisování léků	Upozornění na lékové interakce	Objednání laboratorních vyšetření
Celkem	76,6	38,7	43,4
praktický lékař pro dospělé	86,7	60,4	76,4
praktický lékař pro děti	83,5	49,2	71,0
zubní lékař	72,8	18,9	6,4
gynekolog	84,7	44,3	71,0
lékař specialista	70,5	36,1	38,2

Graf G4 Ordinance lékařů využívající upozornění na lékové interakce ve svých informačních systémech



Graf G5 Ordinance lékařů využívající objednání laboratorních vyšetření ve svých informačních systémech



Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

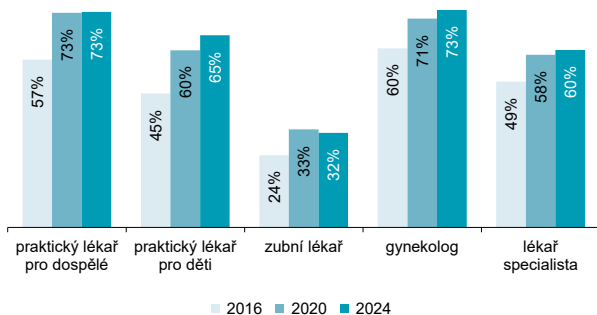
G Zdravotnictví a digitální technologie

Tab. G3 Ordinance lékařů mající v informačních systémech vybrané výpisy o pacientech; 2024

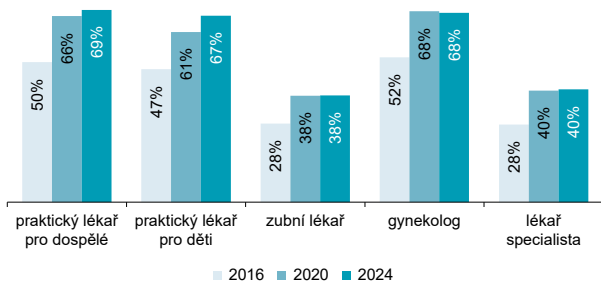
podíl ze samostatných ordinací daného typu (v %)

	Objednání na vyšetření	Diagnózy	Laboratorní výsledky
Celkem	49,9	57,0	31,4
praktický lékař pro dospělé	68,6	72,9	50,6
praktický lékař pro děti	66,6	64,9	44,0
zubní lékař	38,1	32,0	9,4
gynekolog	67,6	73,4	47,7
lékař specialista	40,2	60,0	29,5

Graf G6 Ordinance lékařů mající v informačních systémech k dispozici výpisy pacientů podle diagnóz



Graf G7 Ordinance lékařů mající v informačních systémech k dispozici výpisy pacientů k objednání na vyšetření



Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

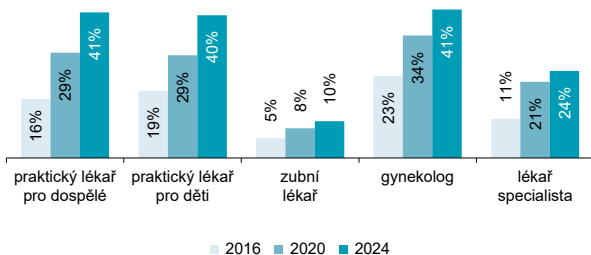
G Zdravotnictví a digitální technologie

Tab. G4 Ordinance lékařů v Česku nabízející pacientům vybrané online služby na webových stránkách; 2024

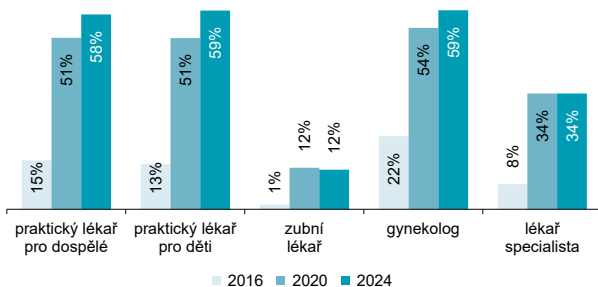
podíl ze samostatných ordinací daného typu (v %)

	Objednání se	Konzultaci	Žádost o recept
Celkem	26,8	19,4	37,5
praktický lékař pro dospělé	40,7	28,4	58,0
praktický lékař pro děti	39,9	38,3	59,1
zubní lékař	10,3	5,2	11,8
gynekolog	41,5	35,9	59,2
lékař specialista	24,3	16,8	34,4

Graf G8 Ordinance lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost objednat se online



Graf G9 Ordinance lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost požádat o recept online



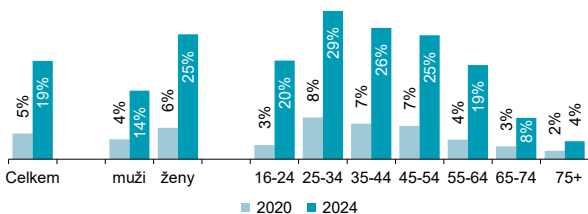
Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví a digitální technologie

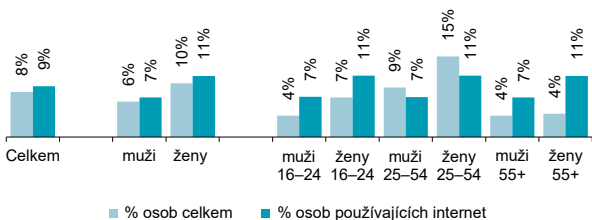
Tab. G5 Osoby v Česku využívající vybrané online služby v oblasti zdravotnictví; 2024

	podíl z osob v dané skupině (v %)		
	Žádost o benefity u pojišťovny	Konzultace s lékařem	Žádost o recept
Celkem (16 let a starší)	19,4	8,2	4,9
muži	13,6	6,4	3,7
ženy	24,7	9,8	6,0
Věková skupina			
16–24 let	19,6	5,7	4,4
25–34 let	29,3	12,5	5,8
35–44 let	26,0	14,7	7,3
45–54 let	24,5	9,3	6,1
55–64 let	18,7	4,8	5,3
65–74 let	8,2	4,9	2,7
75 a více let	3,5	2,1	0,9
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	13,3	6,0	3,6
střední s maturitou	28,6	12,7	7,7
vysokoškolské	37,2	14,0	8,2

Graf G10 Využívání možnosti online zažádání o benefity u zdravotních pojišťoven podle pohlaví a věku



Graf G11 Využívání možnosti online konzultace s lékařem podle pohlaví a věku; 2024



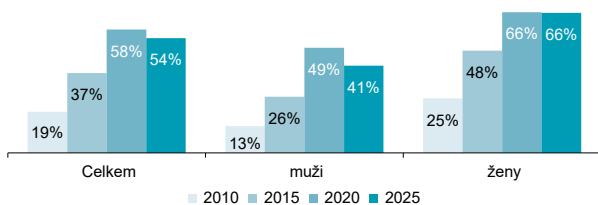
G Zdravotnictví a digitální technologie

Tab.G6 Osoby v Česku hledající na internetu informace o zdraví

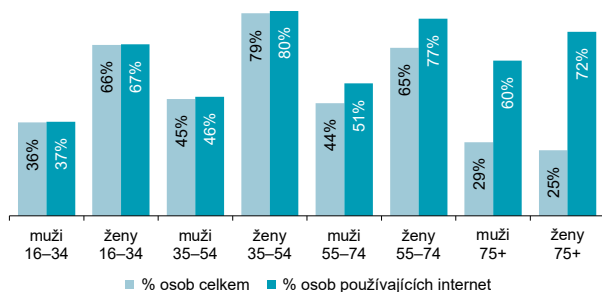
podíl z osob v dané skupině (v %)

	2015	2020	2025
Celkem (16 let a starší)	37,3	57,8	53,8
muži	26,4	49,2	40,9
ženy	47,9	66,0	65,7
Věková skupina			
16–24 let	23,3	45,2	44,7
25–34 let	46,2	69,9	58,3
35–44 let	48,3	74,7	62,8
45–54 let	47,5	71,0	62,5
55–64 let	41,0	59,2	63,1
65–74 let	24,4	41,1	45,8
75 a více let	8,2	15,8	27,0
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	32,5	57,4	51,7
střední s maturitou	54,8	74,0	65,2
vysokoškolské	59,2	82,2	71,8

Graf G12 Osoby starší 16 let vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví



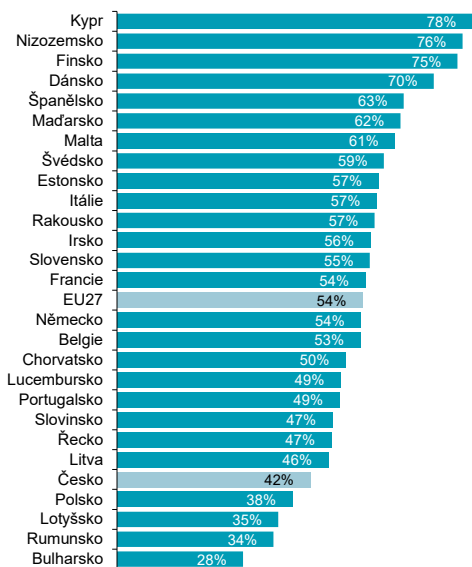
Graf G13 Vyhledávání informací o zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2025



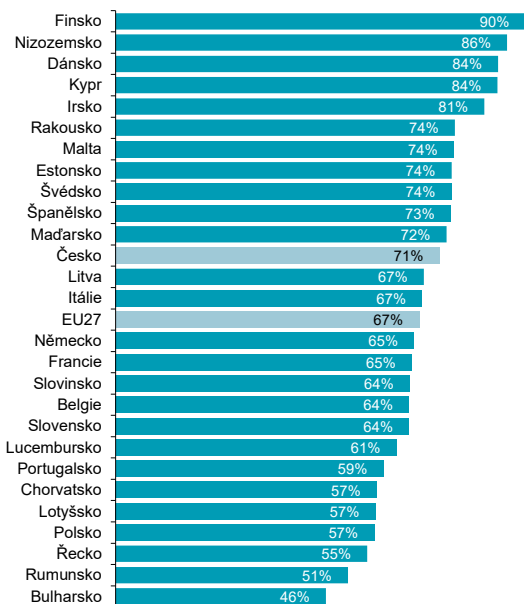
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví a digitální technologie

Graf G14 Muži ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2025



Graf G15 Ženy ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2025

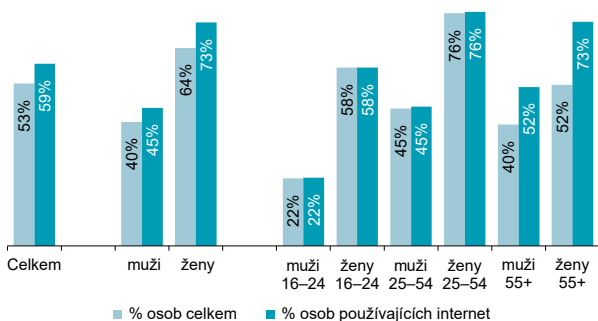


G Zdravotnictví a digitální technologie

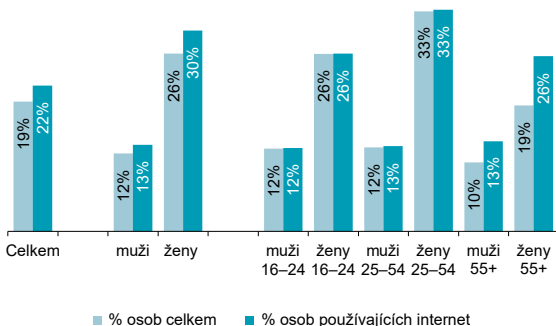
Tab. G7 Osoby v Česku hledající na internetu informace o fyzickém a duševním zdraví; 2025

	podíl z osob v dané skupině (v %)	
	Fyzické zdraví	Duševní zdraví
Celkem (16 let a starší)	52,8	19,2
Věková skupina		
16–24 let	42,2	20,1
25–34 let	57,6	22,6
35–44 let	61,9	23,9
45–54 let	61,6	21,8
55–64 let	62,7	21,1
65–74 let	45,1	14,3
75 a více let	26,3	6,3
Dosažené vzdělání (25–64 let)		
střední bez maturity a nižší	51,4	15,2
střední s maturitou	64,3	24,5
vysokoškolské	70,6	29,8

Graf G16 Vyhledávání informací o fyzickém zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2025



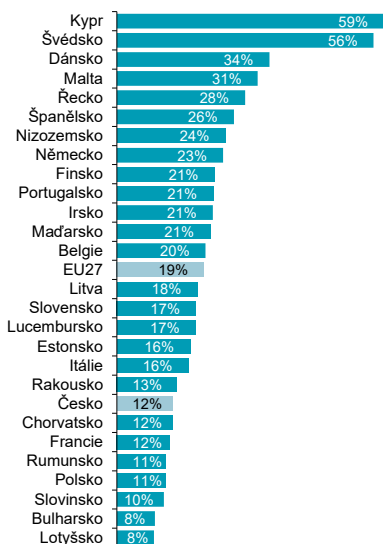
Graf G17 Vyhledávání informací o duševním zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2025



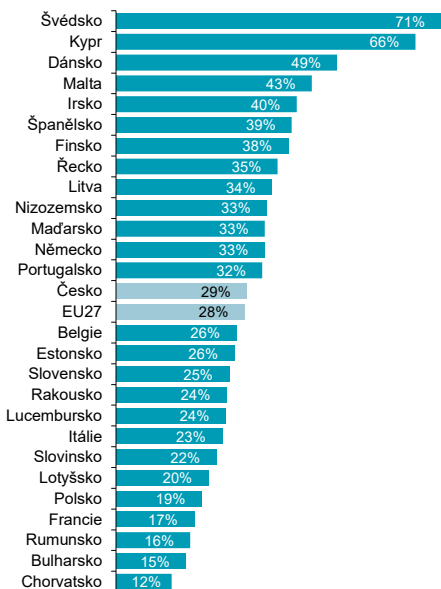
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví a digitální technologie

Graf G18 Muži ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o duševním zdraví; 2025



Graf G19 Ženy ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o duševním zdraví; 2025



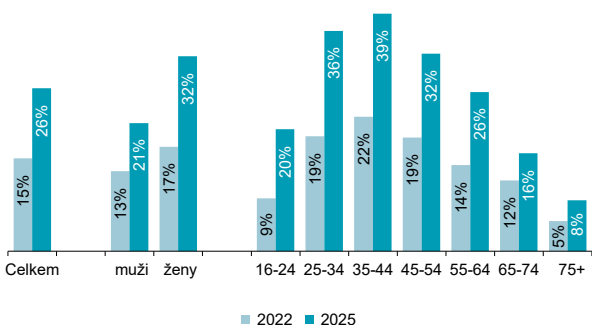
G Zdravotnictví a digitální technologie

Tab. G8 Osoby v Česku objedávající se k lékaři online; 2025

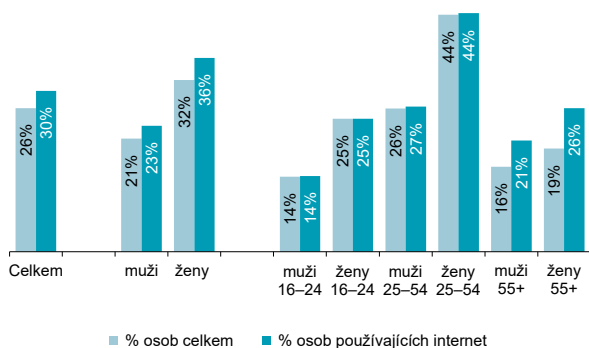
podíl z osob v dané skupině (v %)

	Celkem	Muži	Ženy
Celkem (16 let a starší)	26,5	20,9	31,7
Věková skupina			
16–24 let	19,8	13,8	24,5
25–34 let	35,8	26,5	45,2
35–44 let	38,7	31,7	45,0
45–54 let	32,1	21,9	41,7
55–64 let	25,9	20,7	30,9
65–74 let	16,0	16,0	15,9
75 a více let	8,3	8,4	8,2
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	19,8	15,6	25,2
střední s maturitou	36,6	28,1	43,1
vysokoškolské	48,0	38,9	55,3

Graf G20 Osoby starší 16 let, které se objednaly k lékaři přes kontaktní formulář na webu nebo v aplikaci



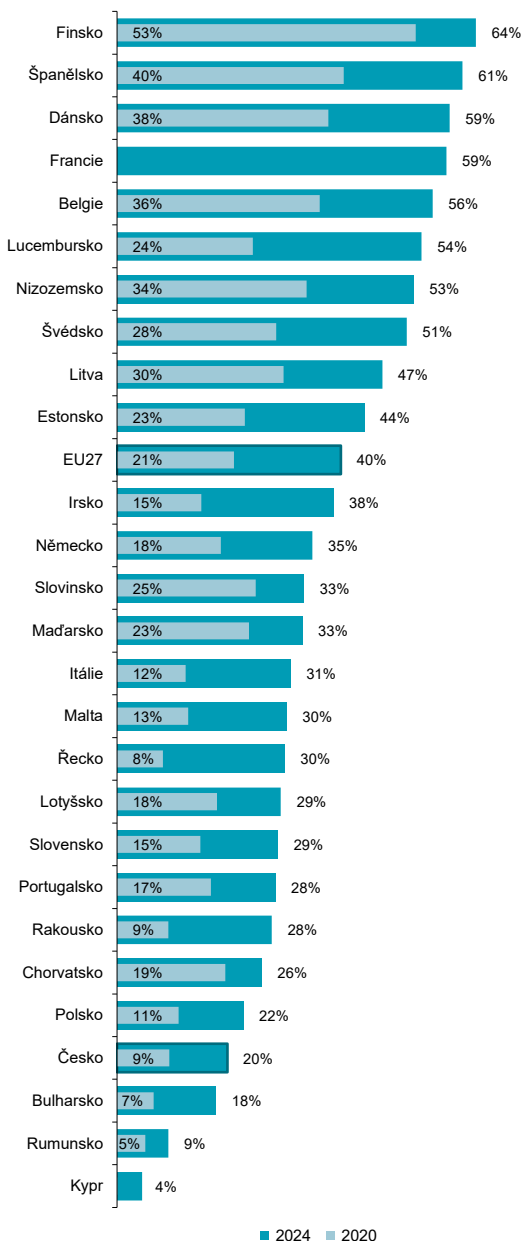
Graf G21 Objednání k lékaři online podle pohlaví a věku; 2025



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví a digitální technologie

Graf G22 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které se objednaly k lékaři přes formulář na webu nebo aplikaci



Zdroj: Eurostat

G Zdravotnictví a digitální technologie

Tab. G9 Osoby v Česku používající chytrá zařízení související se zdravím a placené fitness aplikace; 2024

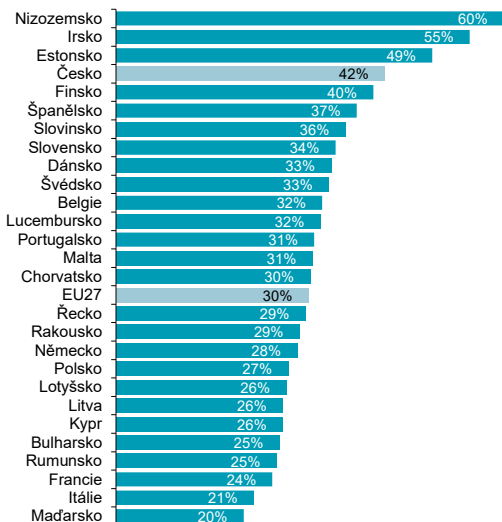
podíl z osob v dané skupině (v %)

	Chytré hodinky nebo fitness náramky	Chytrá zdravotnická zařízení	Placené fitness aplikace
Celkem (16 let a starší)	37,5	5,8	3,7
muži	34,3	5,2	3,9
ženy	40,4	6,4	3,6
Věková skupina			
16–24 let	58,0	8,9	6,9
25–34 let	62,1	9,1	8,1
35–44 let	52,3	8,7	4,8
45–54 let	43,1	6,0	3,6
55–64 let	26,7	5,4	1,8
65–74 let	10,5	1,2	0,5
75 a více let	2,4	0,5	0,2
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	33,0	2,9	1,3
střední s maturitou	52,1	8,3	5,4
vysokoškolské	56,8	12,3	8,1

Pozn.: Mezi chytrá zdravotnická zařízení patří např. osobní váha nebo tlakoměr připojený přes internet či bluetooth

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

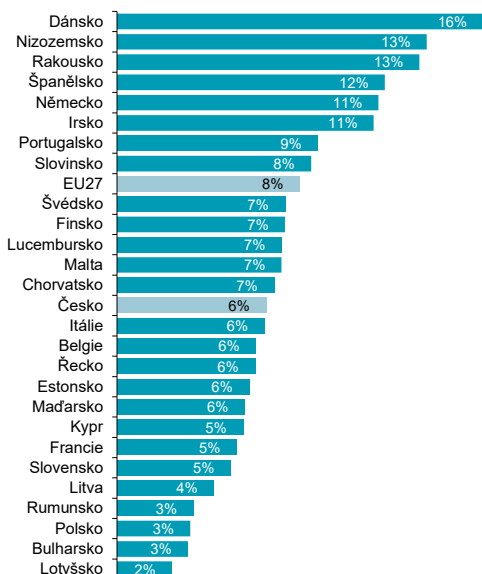
Graf G23 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající chytré hodinky nebo fitness náramky; 2024



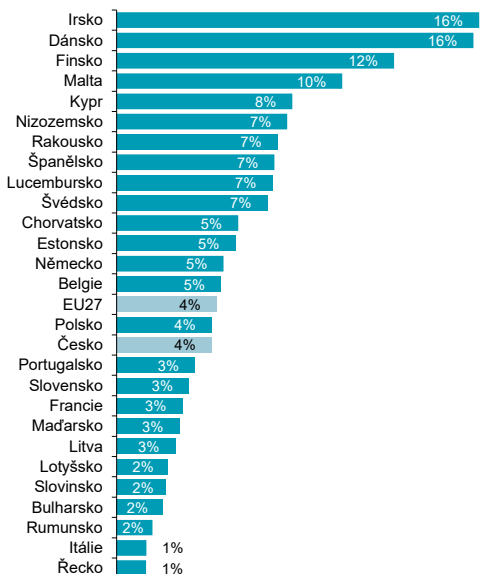
Zdroj: Eurostat

G Zdravotnictví a digitální technologie

Graf G24 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající chytrá zdravotnická zařízení; 2024



Graf G25 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které si stáhly placenou zdravotní nebo fitness aplikaci; 2024

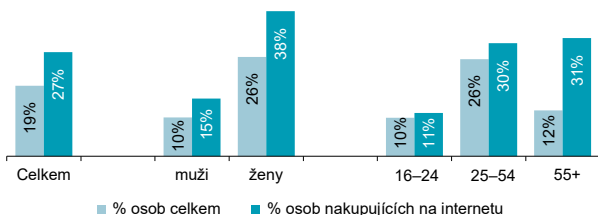


G Zdravotnictví a digitální technologie

Tab. G10 Osoby v Česku nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy; 2024

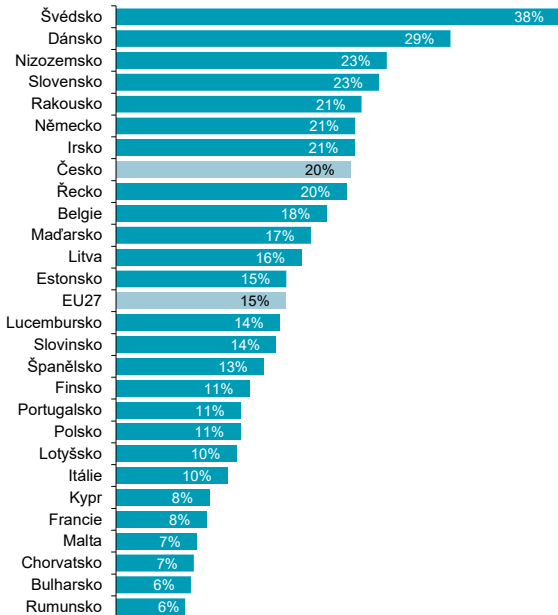
	podíl z osob v dané skupině (v %)		
	Celkem	Muži	Ženy
Celkem (16 let a starší)	18,6	10,2	26,1
16–24 let	10,1	7,4	12,5
25–54 let	25,6	12,9	36,9
55 a více let	12,1	7,6	16,2

Graf G26 Osoby starší 16 let nakupující na internetu léky, vitamíny a doplňky stravy podle pohlaví a věku; 2024



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf G27 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu léky, vitamíny nebo doplňky stravy; 2024



Zdroj: Eurostat