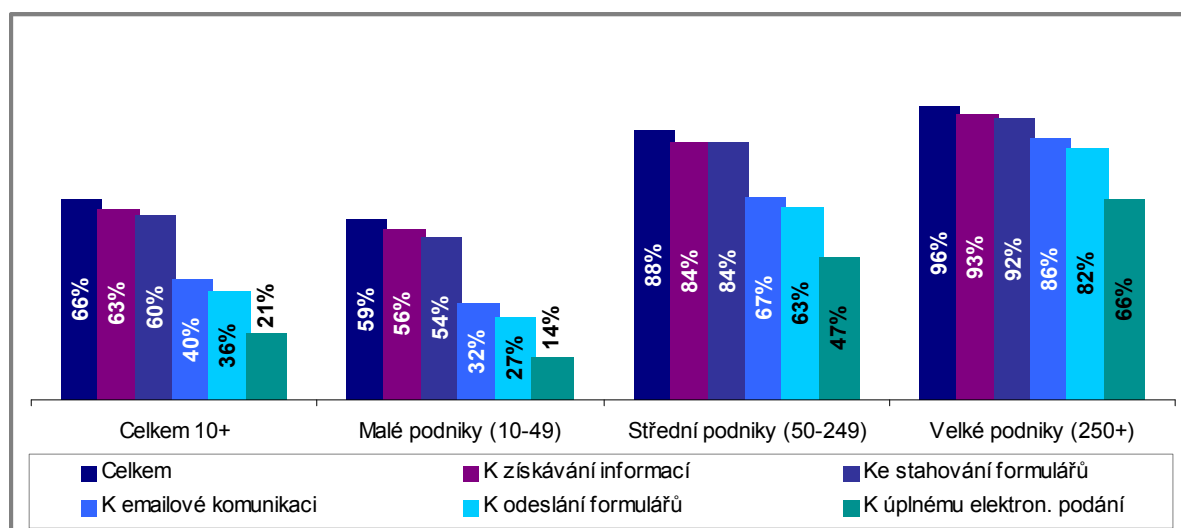


6. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Údaje za rok 2008 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- V roce 2008 použilo **Internet ve vztahu k veřejné správě** 66 % podniků. V ČR byl tak tento podíl o 5 procentních bodů nižší než činí průměr EU27. Nejvíce byl za tímto účelem využíván internet podniky ve Finsku (95 % podniků)
- Internet k **získávání informací** na webových stránkách veřejné správy používalo 63 % podniků. Tato aktivita byla tak v rámci sledovaných činností podniků nejfrekventovanější.
- Internet ke **stahování formulářů** z webových stránek státní správy či samosprávy použilo 60 % podniků.
- Pomocí **e-mailu** komunikovalo s veřejnou správou 40 % podniků.
- 36 % podniků **odesílalo** veřejné správě přes internet **vyplněné formuláře** (48 % z podniků, co používaly internet ve vztahu k veřejné správě). Průměr EU27 v případě tohoto ukazatele převyšoval ČR o 18 procentních bodů. V Litvě a Finsku této možnosti využívalo přes 80 % podniků.
- Možnosti **úplného elektronického podání** využilo 22 % podniků. U velkých podniků byl tento podíl (66 %) zhruba 5x vyšší než u podniků malých (14 %). Dvě třetiny (66 %) z podniků, které provedly úplné elektronické podání, jej provedlo přes Daňový portál či e-podatelnu ČSSZ.
- 7 % podniků podalo alespoň jednu **příhlášku do systému elektronických výběrových řízení** státní správy či samosprávy. Této možnosti využily zejména podniky v sektoru: „Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady“ (15 %) a „Informační a komunikační činnosti“ (15 %). Při mezinárodním srovnání vykazovala EU27 průměr o 4 procentní body vyšší než ČR. Možnost podání přihlášky do systému elektronických výběrových řízení byla v rámci EU27 nejvíce využívána podniky v Irsku (26 % podniků) a Litvě (23 % podniků).
- Čím byla činnost náročnější na znalosti uživatelů, tím klesal počet podniků, které ji využily. Zároveň s rostoucími požadavky na znalosti uživatelů se zvyšoval poměr mezi podíly velkých a malých firem, které tuto činnost prováděly.
- V **mezinárodním srovnání** české podniky používaly více spíše jednodušší způsoby komunikace (získávání informací a stahování formulářů), naopak pod průměrem EU27 se ČR nacházelo u uživatelsky náročnějších činností (úplné elektronické podání, přihlášky do systému elektronických výběrových řízení).

Graf 6.1: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008



*podíl na celkovém počtu podniků v ČR ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 6: Použití internetu ve vztahu k veřejné správě v podnikatelském sektoru ČR, 2008

	Počet podniků celkem (1)	Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě					
		Celkem	podle typu činnosti				
			k získávání informací	ke stahování form.	k emailové komunikaci	k odeslání form.	k úpln. elektron. podání
			procento z celkového počtu podniků v dané skupině (2)				
Podniky celkem (10+)	41 899	65,6	62,5	60,4	39,8	35,6	21,5
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	33 075	59,2	56,2	53,6	31,8	27,3	13,8
50–249 zaměstnanců	7 248	88,5	84,4	84,2	66,7	63,4	46,8
250 a více zaměstnanců	1 575	96,0	93,5	92,5	85,8	82,4	65,7
Sledované odvětví (CZ-NACE)							
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	69,1	65,3	63,4	42,6	40,9	27,2
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	81,2	78,8	78,7	63,4	63,8	37,5
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	60,9	58,7	57,5	33,4	27,1	13,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	62,7	59,0	56,6	35,6	31,2	17,7
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	62,9	60,1	59,9	36,4	34,8	22,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	46,0	42,7	40,2	27,0	20,9	11,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	83,2	79,8	76,5	56,4	49,7	26,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	89,6	87,7	82,5	67,2	59,9	33,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	67,4	64,4	58,4	39,5	34,4	22,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	79,3	77,9	74,0	53,5	43,3	26,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	58,4	56,2	52,9	37,2	29,4	18,0

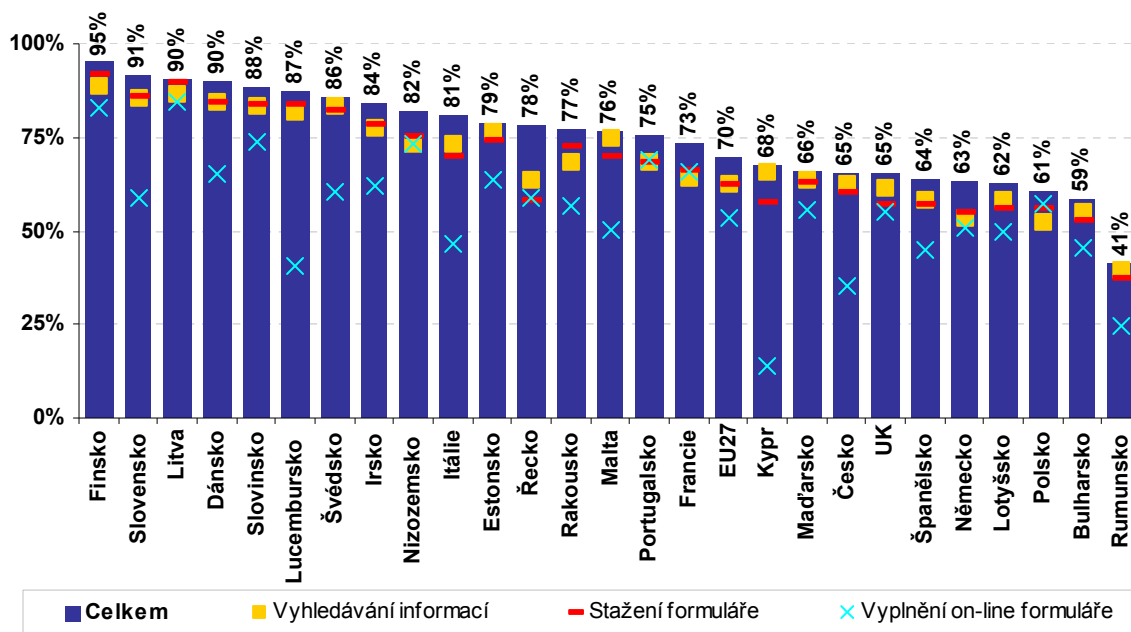
1) Jde o dopočetný počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové, velikostní nebo regionální skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 6.2: Podniky používající internet ve vztahu k veř. správě ve vybraných zemích EU*, 2008



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

Zdroj: Eurostat, prosinec 2009