# 8. ICT odborníci ve firmách

*Stále větší digitalizace ekonomiky vyžaduje rostoucí počet specialistů v oblasti ICT. Za posledních 10 let vzrostl podíl ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v České republice přibližně 1,5 krát, přesto jich tu je stále nedostatek. Z firem s 10 a více zaměstnanci, které zaměstnávají ICT odborníky, jich skoro třetina deklarovala, že měly v roce 2019 volná místa, pro které bylo těžké sehnat ICT odborníka/(y) s odpovídajícími znalostmi a dovednostmi. Tyto problémy trápí nejčastěji subjekty působící v oboru Činnosti v oblasti IT.*

## Hlavní zjištění

* V roce 2020 zaměstnávala ICT odborníky pro své potřeby bezmála **pětina firem. ICT odborníci tvořili 3,2 %** všech zaměstnaných osob v podnikatelském sektoru ČR. Nejvíce ICT odborníků nacházíme tradičně v odvětvové sekci CZ-NACE J *Informační a komunikační činnosti*, zvláště pak v oboru Činnosti v oblasti IT, **kde alespoň jeden ICT odborník je zaměstnán v devíti podnicích z deseti**. Na všech zaměstnaných ve výše zmíněném odvětví se tito **ICT odborníci podílí 58 %**. Podíl ICT odborníků na celkové pracovní síle je nepatrně vyšší ve velkých firmách s více než 250 zaměstnanci.
* Počty ICT odborníků zaměstnaných v českých firmách se za posledních 10 let měnily jen velmi pozvolně. V roce 2010 tvořili ICT specialisté 2,4 % z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci, v roce 2020 byl jejich podíl 3,2 %. **Nejvyšší nárůst podílu ICT odborníků je patrný ve velkých firmách**, v malých firmách se podíl ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců drží stabilně na 3 %.
* Vzhledem k tomu, že více než 80 % firem v ČR nezaměstnává specialisty na ICT, je pochopitelné, že **naprostá většina firem (73 %) si na úkony související s ICT najímá externí pracovníky** či živnostníky, kteří se na tyto činnosti specializují. Ve třech firmách z deseti provádí úkony související s ICT vlastní zaměstnanci a v 15 % firem tyto činnosti provádějí zaměstnanci mateřské firmy.
* Desetina firem (11 %) nabízela v roce 2019 možnost **specializovaného školení svým ICT profesionálům**. Pokud vezmeme v úvahu pouze firmy zaměstnávající IT odborníky, specializované školení jim nabízela více než polovina z nich (59 %), především velké společnosti (78 %), a z hlediska odvětvového to byly nejčastěji firmy působící v činnostech souvisejících s IT.
* **Nové ICT odborníky hledalo nebo přijalo** v průběhu roku 2019 do zaměstnaneckého poměru 8 % firem s 10 a více zaměstnanci. Jednalo se častěji o velké společnosti s více než 250 zaměstnanci (40 %). Z hlediska oborů byla největší poptávka po ICT profesionálech ze strany firem zabývajících se činnostmi v oblasti IT (76 %). Nejméně ICT odborníků naopak hledaly nebo nově zaměstnávaly firmy působící v oblasti stravování a pohostinství či poskytování ubytování. Pokud vezmeme v potaz pouze firmy, které již ICT odborníky zaměstnávají, nové IT specialisty hledaly nebo přijaly dvě pětiny z nich (41 %).
* **Problém zaplnit** v roce 2019 **volná místa vyhrazená pro ICT oborníky s odpovídající kvalifikací** mělo 6 % firem (resp. necelá třetina firem, které je již zaměstnávají). Tyto problémy uvádějí výrazně častěji velké firmy s 250 a více zaměstnanci (32 % všech velkých firem, resp. 40 % velkých firem, které je již zaměstnávají). Tento problém nejčastěji deklarují subjekty působící v oblasti IT – přibližně sedm z deseti.
* Ve srovnání s ostatními zeměmi EU[[1]](#footnote-1) byly podniky působící v ČR v zaměstnávání ICT odborníků v roce 2019 **na evropském průměru**. Pokud bychom porovnávali jen situaci ve velkých podnicích s více než 250 zaměstnanci, byly by za rok 2019 české firmy v zaměstnávání ICT odborníků na nadprůměrném jedenáctém místě. **Nad průměrem** EU28 byly české firmy za rok 2018 **v poskytování školení svým ICT odborníkům**. V porovnání velkých firem poskytujících školení svým zaměstnancům jsou české firmy s více než 250 zaměstnanci dokonce v první desítce – patříme mezi sedm států, kde více než 60 % velkých subjektů vzdělává své ICT odborníky ve specializovaných IT kurzech.
* České firmy také **nadprůměrně častěji než v jiných evropských zemích** přiznávají, že pokud nějakého ICT specialistu hledají, **mají problémy najít vhodného pracovníka** s odpovídajícími dovednostmi. Nejvíce se s tímto problémem potýkají v Belgii, v Lucembursku a na Maltě, nejméně naopak v Lotyšsku a v Polsku.

**Tab. 8.1: ICT odborníci ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR v roce 2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Firmy zaměstnávající ICT odborníky | úkony/činnosti související s ICT vykonávají ve firmě: | ICT odborníci zaměstnaní ve firmách |
| zaměstnanci | zaměstnanci mateřské firmy | zaměstnanci jiného subjektu či živnostníci | *podíl na celkovém počtu zaměstnanců* *v dané velikostní* *a odvětvové skupině* *(v %)* |
| *podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci* *v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* |  |
| **Firmy celkem (10+)** | **18,4**  | **29,3**  | **14,7**  | **72,8**  | **3,2**  |
| **Velikost firmy** |   |   |   |  |   |
|  10–49 zaměstnanců | 11,5  | 23,9  | 10,2  | 72,8  | 3,0  |
|  50–249 zaměstnanců | 35,2  | 41,7  | 24,9  | 72,9  | 3,2  |
|  250 a více zaměstnanců | 80,0  | 80,3  | 56,9  | 71,6  | 3,4  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |  |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 21,7  | 33,1  | 15,3  | 71,6  | 1,1  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 19,1  | 26,5  | 34,4  | 70,9  | 1,4  |
|  Stavebnictví | 7,2  | 20,0  | 5,4  | 74,4  | 0,7  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 17,0  | 25,9  | 14,7  | 82,6  | 1,1  |
|  Velkoobchod | 20,8  | 32,7  | 23,5  | 73,3  | 1,6  |
|  Maloobchod | 14,0  | 22,2  | 9,9  | 76,1  | 1,1  |
|  Doprava a skladování | 7,9  | 18,4  | 9,2  | 78,3  | 0,9  |
|  Ubytování | 8,8  | 17,1  | 12,0  | 83,9  | 0,5  |
|  Stravování a pohostinství | 2,5  | 19,0  | 7,1  | 70,6  | 0,3  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 22,8  | 32,7  | 15,1  | 83,6  | 7,4  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 60,6  | 65,9  | 23,5  | 71,5  | 16,5  |
|  Telekomunikační činnosti | 76,9  | 77,6  | 24,5  | 45,4  | 17,3  |
|  Činnosti v oblasti IT | 90,7  | 90,5  | 35,0  | 49,2  | 57,6  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 17,8  | 26,5  | 12,8  | 73,7  | 1,8  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 20,1  | 31,3  | 20,4  | 73,1  | 4,6  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 9,8  | 22,1  | 10,1  | 70,8  | 1,0  |

**Tab. 8.2: Zaměstnávání ICT odborníků ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR v roce 2019**

|  |  |
| --- | --- |
|   | Firmy, které: |
| poskytovaly ICT odborníkům školení  | hledaly či přijaly nové ICT odborníky | měly problémy najít ICT odborníky | poskytovaly ICT odborníkům školení  | hledaly či přijaly nové ICT odborníky | měly problémy najít ICT odborníky |
| *podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* | *podíl na celkovém počtu firem zaměstnávajících ICT odborníky v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* |
| **Firmy celkem (10+)** | **10,8**  | **7,5**  | **5,8**  | **58,8**  | **41,0**  | **31,3**  |
| **Velikost firmy** |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 5,7  | 4,7  | 3,7  | 50,0  | 40,8  | 32,6  |
|  50–249 zaměstnanců | 21,7  | 12,8  | 8,8  | 61,6  | 36,3  | 25,0  |
|  250 a více zaměstnanců | 62,2  | 40,2  | 31,8  | 77,7  | 50,3  | 39,7  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 11,9  | 5,8  | 3,9  | 54,7  | 26,8  | 17,9  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 15,0  | 7,1  | 6,1  | 78,5  | 37,1  | 32,1  |
|  Stavebnictví | 4,3  | 1,2  | 0,7  | 59,7  | 16,1  | 9,1  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 8,3  | 2,5  | 2,0  | 48,7  | 14,5  | 11,6  |
|  Velkoobchod | 9,7  | 9,1  | 5,3  | 46,5  | 43,6  | 25,6  |
|  Maloobchod | 7,5  | 4,7  | 3,8  | 53,7  | 33,5  | 27,0  |
|  Doprava a skladování | 4,9  | 3,3  | 3,0  | 62,2  | 41,8  | 37,6  |
|  Ubytování | 2,0  | 2,2  | 1,2  | 22,8  | 25,5  | 13,9  |
|  Stravování a pohostinství | 0,6  | 0,3  | 0,2  | 22,1  | 12,6  | 9,4  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 9,5  | 7,5  | 6,8  | 41,5  | 33,0  | 30,0  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 41,0  | 36,3  | 32,3  | 67,6  | 59,9  | 53,2  |
|  Telekomunikační činnosti | 53,2  | 36,2  | 30,8  | 69,1  | 47,1  | 40,0  |
|  Činnosti v oblasti IT | 75,2  | 76,3  | 69,2  | 83,0  | 84,2  | 76,3  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 6,3  | 3,9  | 2,9  | 35,5  | 22,1  | 16,4  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 11,8  | 9,0  | 6,6  | 58,5  | 44,9  | 32,8  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 6,0  | 5,2  | 3,1  | 61,5  | 53,5  | 31,8  |

 Zdroj: Český statistický úřad, 2020

**Graf 8.1: ICT odborníci zaměstnaní ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR**

*podíl počtu ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců pracujících ve firmách s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině v daných letech*

**Graf 8.2: Kdo ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR provádí činnosti související s ICT v roce 2020**

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině*

**Graf 8.3: Činnosti související s ICT prováděli v roce 2020 vlastní zaměstnanci firmy – top 5 odvětví**

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané odvětvové skupině*

Zdroj: Český statistický úřad, 2020

**Graf 8.4: Činnosti související s ICT prováděli v roce 2020 externí subjekty – top 5 odvětví**

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané odvětvové skupině*

Zdroj: Český statistický úřad, 2020

**Graf 8.5: Firmy s 10 a více zaměstnanci v zemích EU zaměstnávající ICT odborníky v roce 2019**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, leden 2020

**Graf 8.6: Firmy s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, které měly v roce 2018 volné pracovní pozice, pro které bylo těžké najít ICT odborníka/(y) s odpovídajícími dovednostmi**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, leden 2020

1. Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu. Ta byla aktualizována na začátku roku 2020 a data v ní se vztahují k roku 2019, v případě ukazatelů vztahujících se k zaměstnávání ICT odborníků a poskytování školení se vztahují k roku 2018: [http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database](http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database%20%20)  [↑](#footnote-ref-1)