

SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ - 2004

(Dotazník s filtry)

IDENTIFIKACE			
Číslo okresu		Číslo bytu	
Číslo SO		Číslo domácnosti	
Čtvrtletí zařazení			
Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
všichni 15+	A0001	Mohu se Vás zeptat na několik otázek z oblasti informačních technologií ? Ano Ne	1 2
MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)			
Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)			
A0001=1	A0201	Máte v domácnosti pevnou telefonní linku ? Ano Ne	1 2
A0001=1	A0202	Máte v domácnosti přípojku ke kabelové televizi ? Ano Ne	1 2
Osobní počítač			
A0001=1	A0401	Máte v domácnosti osobní počítač ? Ano Ne	1 2
A0401=1	A0402	Máte v domácnosti osobní počítač, který je propojený s jiným počítačem doma nebo u sousedů (místní počítačová síť - LAN) ? Ano Ne	1 2
Důvody, pro které domácnost nemá osobní počítač			
A0401=2	A0501	Jaké jsou hlavní důvody, že nemáte v domácnosti osobní počítač ? (více možných odpovědí seřadte podle priority) výpočetní technika nás nezajímá nikdo z nás nepotřebuje používat osobní počítač osobní počítač je příliš nákladná investice neumíme pracovat s počítačem přístup k osobnímu počítači někde jinde (v práci, ve škole, atd.) jiné	1 2 3 4 5 6
Internet			
A0401=1	A0601	Máte v domácnosti přístup na internet? Ano Ne	1 2
Způsob připojení na internet			
A0601=1	A0801	Jaký způsob připojení k internetu Vaše domácnost používá ? (více možných odpovědí) Standardní telefonní linka (dial-up) ISDN linka Nízkorychlostní mobilní připojení (GPRS, HSCSD) Vysokorychlostní připojení (ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, atd.)	1 2 3 4
A0801=4	A1001	Jaký způsob vysokorychlostního připojení používáte ? (více možných odpovědí) ADSL nebo jiné DSL technologie Kabelová televize Jiný typ vysokorychlostního připojení (bezdrátové připojení, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA, atd.)	1 2 3
Způsob ochrany osobního počítače			
A0401=1 a A0601=1	A1011	Jakým způsobem je Váš počítač chráněn vůči napadení z vnějšího prostředí ? (počítačový virus, útok hackera) (více možných odpovědí) antivirovým programem hardwarovým nebo softwarovým firewallem jiným způsobem žádným způsobem	1 2 3 4
A1011=1,2	A1021	Byl antivirový program nebo firewall instalovaný nebo obnovený (update) v posledních 3 měsících ? Ano Ne	1 2

Důvody, pro které domácnost nemá připojení na internet			
A0601=2	A1101	Jaké jsou hlavní důvody, že nemáte v domácnosti připojení na internet ? (více možných odpovědí seřaďte podle priority)	
		přístup k internetu někde jinde (v práci, škole, atd.)	1
		poplatky za připojení k internetu jsou příliš vysoké	2
		nedostatek znalostí jak s internetem pracovat	3
		obavy o soukromí, nebo o bezpečnost internetu	4
		nepotřebujeme internet doma (není pro nás užitečný, nevyužili bychom internet)	5
		nechceme internet doma (nevhodný obsah některých webových stránek)	6
		nemáme možnost připojit se na internet způsobem jakým chceme (např. vysokorychlostně, atd.)	7
		jiné	8
Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácnosti k vybraným osobním informačním technologiím pro vlastní potřebu "soukromý účel")			
Mobilní telefon			
A0001=1	A1201	Máte k dispozici pro svou vlastní potřebu mobilní telefon ?	
		Ano	1
		Ne	2
A1201=1	A1211	K jakým účelům využíváte mobilní telefon ? (více možných odpovědí)	
		k telefonování	1
		k posílání SMS	2
		k posílání MMS	3
		k zobrazení www stránek (WAP)	4
		k realizaci bankovních operací (mobile banking)	5
		k získávání informací přes SMS (zábava, zpravodajství, doprava, atd.)	6
		k nakupování zboží a objednávání služeb	7
		k jiným (hraní her, atd.)	8
		nepoužívám mobilní telefon	9
A1211=2	A1221	Kolik SMS (v průměru) pošlete za týden ?	
		1 až 10	1
		11 až 30	2
		31 a více	3
Přenosný počítač			
A0001=1	A1401	Máte k dispozici pro svou vlastní potřebu přenosný počítač ?	
		Ano	1
		Ne	2
A1401=1	A1402	Využíváte jej k připojení k internetu pro soukromé účely?	
		Ano	1
		Ne	2
A0001=1	A1601	Máte k dispozici pro svou vlastní potřebu palmtop?	
		Ano	1
		Ne	2
A1601=1	A1602	Využíváte jej k připojení k internetu pro soukromé účely?	
		Ano	1
		Ne	2
Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
MODUL B: POUŽITÍ POČÍTAČE			
A0001=1	B0201	Použil/a jste někdy osobní počítač ?	
		Ano	1
		Ne	2
B0201=1	B0203	Kdy naposledy jste použil/a osobní počítač ?	
		v posledních 3 měsících	1
		před 3 měsíci až 1 rokem	2
		před více než 1 rokem	3
Místo a frekvence použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce)			
B0203 = 1	B0401	Kde všude jste použil/a osobní počítač ? (v posledních 3 měsících) (více možných odpovědí)	
		doma	1
		v práci	2
		ve škole, v místě vzdělávání	3
		u přátel, známých, sousedů	4
		jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.)	5
B0203 = 1	B0601	Jak často (v průměru) jste použil/a osobní počítač ? (v posledních 3 měsících)	
		Každý den nebo skoro každý den	1
		1-4 dny v týdnu	2
		Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden	3
		Méně než jednou za měsíc	4

Účel použití osobního počítače DOMA (referenční období : poslední 3 měsíce)			
B0401=1	B1301	K jakým účelům jste DOMA použil/a osobní počítač nejčastěji ? (v posledních 3 měsících) (max. 3 odpovědi)	<p>k pracovním účelům 1</p> <p>k vzdělávání (příprava do školy, práce s počítačem, jazykové vzdělávání, výukové CD-ROM, atd.) 2</p> <p>k zábavě, uspokojování zájmů (hry, hudba, filmy, atd.) 3</p> <p>k připojení na internet 4</p> <p>k tvorbě nebo ukládání různých dokumentů týkajících se mé osoby, rodiny (textové dokumenty, fotky, korespondence, životopis, atd.) 5</p> <p>k jiným 6</p>
Školení na počítači			
B0201=1	B1401	Zúčastnil/a jste se někdy školení nebo výuky týkající se práce s počítačem?	Ano 1 Ne 2
B1401=1	B1402	Kdy to bylo naposledy ?	v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před 1 rokem až 3 roky 3 před více než 3 roky 4
B1402=1,2	B1403	Šlo o vzdělávání v rámci školní výuky?	Ano 1 Ne 2
B1402=1,2	B1404	Šlo o školení pořádané nebo placené zaměstnavatelem?	Ano 1 Ne 2
B1402=1,2	B1405	Šlo o školení na základě osobního zájmu, které bylo placeno (kurz ve školícím středisku, rekvalifikace apod.)?	Ano 1 Ne 2
MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU			
B0201=1ne bo A1211=4	C0201	Použil/a jste někdy internet ?	Ano 1 Ne 2
C0201=1	C0211	Kdy naposledy jste použil/a internet ?	v posledních 3 měsících 1 před 3 měsíci až 1 rokem 2 před více než 1 rokem 3
Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C0401	Kde všude jste použil/a internet ? (v posledních 3 měsících) (více možných odpovědí)	doma 1 v práci 2 ve škole, v místě vzdělávání u přátel, známých, sousedů 3 jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.) 4 5
C0401= 5	C1002	Kde jinde jste použil/a internet ? (v posledních 3 měsících) (více možných odpovědí)	Veřejná knihovna 1 Pošta 2 Úřad, radnice, městské centrum 3 Internetová kavárna 4 Jinde (hotel, letiště, atd.) 5
C0211 = 1	C1021	Jak často (v průměru) jste použil/a internet ? (v posledních 3 měsících)	Každý den nebo skoro každý den 1 1-4 dny v týdnu 2 Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden 3 Méně než jednou za měsíc 4
Účel použití internetu DOMA (referenční období : poslední 3 měsíce)			
C0401=1	C1101	K jakým účelům jste DOMA použil/a internet nejčastěji ? (v posledních 3 měsících) (max. 3 odpovědi)	hledání informací, které nesouvisí s prací a vzděláváním (zprávy, počasí, zdraví, využití ke komunikaci (e-mail, telefonování, atd.) 1 využití k vzdělávání nebo k přípravě do školy (hledání informací na internetu, práce s využitím k pracovním účelům (kontakt se zaměstnavatelem a kolegy přes internet, hledání informací pro pracovní účely, atd.) 2 3 4 zábava (hudba, hry, filmy, atd.) 5 k jiným 6

Opatření spojené s používáním internetu (referenční období: průměrný týden v posledních třech měsících)			
C0211 = 1	C1301	Použil/a jste na internetu v posledních 3 měsících on-line identifikaci ? (heslo, PIN, digitální podpis, atd. - nevztahuje se na heslo pro e-mail)	Ano Ne 1 2
Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu			
Činnosti v oblasti komunikace (pro soukromé účely, referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C1401	Použil/a jste v posledních 3 měsících internet pro soukromé účely k: (více možných odpovědí)	posílání/přijímání elektronické pošty "e-mailů" telefonování přes internet pomocí počítače využívání SMS brány (odesílání SMS a MMS zpráv na mobilní telefon) jiné činnosti v oblasti komunikace(chat, ICQ, videokonference atd.)
			1 2 3 4
Vyhledávání bezplatných informací a služeb on-line (pro soukromé účely, referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C1601	Použil/a jste v posledních 3 měsících internet pro soukromé účely k: (více možných odpovědí)	vyhledávání informací o zboží a službách prohlížení/stahování on-line novin a časopisů vyhledávání informací v jízdních řádech vyhledávání služeb týkajících se cestování a ubytování vyhledávání/stahování odborných textů hraní/stahování počítačových her a hudby hledání práce, vložení životopisu na internet vyhledávání/vkládání inzerce, seznamka poslouchání rádia/sledování televize na internetu stahování freewaru nebo sharewaru "počítačových programů"
			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.
Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu			
Činnosti v oblasti výuky a vzdělávání (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C1801	Absolvoval/a jste v posledních 3 měsících nějaký vzdělávací kurz, výuku prostřednictvím internetu ? Jaký to byl typ kurzu? (více možných odpovědí)	Formální vzdělávání (škola, univerzita) Neformální a informální vzdělávací kurzy v souvislosti s osobním zájmem (jazykový kurz Jiné vzdělávací kurzy v souvislosti se zaměstnáním Neabsolvoval/a
			1 2 3 4
Internetové bankovníctví (pro soukromé účely, referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C2001	Použil/a jste v posledních 3 měsících internetové bankovníctví (pro soukromé účely) ?	Ano Ne 1 2
Činnosti související s prací vykonávané prostřednictvím internetu mimo pracoviště (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C2201	Použil/a jste v posledních 3 měsících internet mimo své pracoviště k činnostem souvisejícím s Vaší prací či podnikáním ? A ke kterým? (více možných odpovědí)	K přístupu na informační systém zaměstnavatele Komunikací (odesílání/přijímání e-mailů), odesílání hotové práce Vyhledávání informací ve spojitosti s Vaší prací či podnikáním Nepoužil/a internet k činnostem souvisejícím s prací
			1 2 3 4
C2201 = 1,2,3 a C0401 = 1	C2401	Vykonáváte pravidelně část práce (minim. půl dne v týdnu) doma na počítači a výsledky své práce posíláte zaměstnavateli (odběratelovi) přes internet ? (teleworking)	Ano Ne 1 2
Činnosti na internetu související se zdravím (referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C2501	Použil/a jste v posledních 3 měsících internet k činnostem souvisejícím se zdravím ? A ke kterým ? (více možných odpovědí)	hledání informací o zdraví na internetu (nemoci, léčení, výživa, zlepšování zdraví, atd.) hledání kontaktů na zdravotnická zařízení, lékaře objednání se na vyšetření přes internet (on-line, e-mailem) on-line poradna/konzultace s lékařem Nepoužil/a
			1 2 3 4 5
Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy "ministerstva, obecní úřady a další úřady" (pro soukromé účely, referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C2601	Použil/a jste v posledních 12 měsících pro soukromé účely internet ve vztahu k orgánům veřejné správy ? Jak? (více možných odpovědí)	vyplnění a on-line odeslání formulářů pro orgány veřejné správy stáhnutí formulářů uveřejněných na www stránkách veřejné správy ke komunikaci s orgány veřejné správy (prostřednictvím elektronické pošty) vyhledávání informací na www stránkách veřejné správy nepoužil/a internet ve vztahu k orgánům veřejné správy
			1 2 3 4 5
C2601 Ano=1,2	C2801	Který formulář jste si v posledních 12 měsících stáhl/a nebo vyplnil/a? (více možných odpovědí)	Daňové přiznání a platba daně z příjmu Vyřizování sociálních dávek Žádost o vystavení osobních dokumentů Registrace auta Žádost o stavební povolení Hlášení na policii v případě krádeže apod. Dostupné katalogy veřejných knihoven Žádost, vystavení rodného listu, potvrzení o sňatku Přihlašování na střední a vysoké školy Oznámení změny adresy Jiný
			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
Bezpečnostní problémy a opatření spojené s používáním internetu (kdekoliv a pro jakýkoliv účel, referenční období: poslední tři měsíce)			
C0211 = 1	C3001	Vyskytly se u Vás v posledních 12 měsících během používání internetu nějaké bezpečnostní problémy ? Jaké? (více možných odpovědí)	Napadení počítače z vnějšího prostředí (počítačový virus, hacker) Zneužití kreditní karty nebo jakýkoliv jiný finanční problém Zneužití osobních informací odeslaných přes internet Nevyžádaný e-mail (spam-pokud to považujete za bezpečnostní problém) Nevědomé přesměrování na linky se zvýšenou tarifikací tzv. žluté linky Nikdy se nevyskytly problémy
			1 2 3 4 5 6
Dovednosti na internetu			
C0201 = 1	C3201	Už jste někdy : (více možných odpovědí)	poslal e-mail s přílohou (souborem) poslal hromadný e-mail vyhledával/a informace na internetu pomocí vyhledávače (google, altavista, seznam, atd.) zaslal vzkaz do diskusního fóra, na chat vytvořil/a vlastní vzdálenou e-mailovou schránku (např. seznam, atlas, quick, hotmail, volny, atd.) žádné z uvedeného
			1 2 3 4 5 6
Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.

MODUL D: ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ (NAKUP A PRODEJ PŘES INTERNET)			
Nákup přes internet			
C0201=1	D0201	Koupil/a nebo objednal/a jste někdy nějaké zboží či služby přes internet pro soukromé účely?	Ano 1 Ne 2
D0201=1	D0202	Kdy to bylo naposledy ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3
Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)			
D0202=1,2	D0401	O jaký typ zboží či služeb se jednalo? (více možných odpovědí) Vstupenky (kulturní akce, sportovní akce, atd.) Služby v oblasti cestování a ubytování (objednání ubytování, dopravy, letenek, jízdenek, filmy, hudba) Knihy/časopisy/učebnice Počítačový software Finanční služby (pojištění, nákup akcií) Loterie a sázení Elektronické vybavení (vč. domácích spotřebičů, fotoaparátů) Počítačový hardware Potraviny, zboží denní potřeby Oblečení, sportovní potřeby Jiné	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
D0401 = 1,2,3,4,5,6,7	D0501	Bylo (bude) Vám něco z toho, co jste si koupili/objednali přes internet, doručeno online ? A co ? (více možných odpovědí) Vstupenky (kulturní akce, sportovní akce, atd.) Služby v oblasti cestování a ubytování (objednání ubytování, dopravy, letenek, jízdenek, filmy, hudba) Knihy/časopisy/učebnice Počítačový software Finanční služby (pojištění, nákup akcií) Loterie a sázení žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8
Hodnota zboží nebo služeb a způsob platby			
D0202=1,2	D0601	Jaká byla hodnota veškerého nakoupeného/objednaného zboží (služby) za posledních 12 měsíců? (v Kč) 5 000 a méně 5 001 až 20 000 20 001 až 50 000 50 001 a více	1 2 3 4
D0202=1,2	D0801	Jakým způsobem jste zaplatil/a (budete platit) za objednané/nakoupené zboží či služby ? (více možných odpovědí) Dobírka Hotovost Převod z bankovního účtu Složenka Platební karta	1 2 3 4 5
Problémy při nákupu přes internet			
D0202=1,2	D0901	Měl/a jste při nákupu / objednání zboží přes internet nějaké problémy ? A jaké ? (více možných odpovědí) finální cena zboží vyšší než deklarovaná cena za doručení zboží (poštovní, balné, doprava) vyšší než deklarovaná doručeno jiné zboží doručeno poškozené zboží doručeno nekompletní zboží (chybí nějaká část, návod k obsluze, záruční list, atd.) problém s převzetím /doručením zboží délka doručení zboží delší než deklarovaná jiné neměl/a jsem žádné problémy	1 2 3 4 5 6 7 8 9
Důvody proč uživatel internetu nikdy nic přes internet nekoupil			
D0201 = 2	D0921	Jaké jsou hlavní důvody, že jste si přes internet nikdy nic nekoupil/a , neobjednal/a (více možných odpovědí seřadte podle priority) nevím co bych mohl/a koupit přes internet chybí možnost fyzicky si zboží prohlédnout, nedostatek informací o zboží obavy o kvalitu zboží problémy s převzetím zboží dlouhý čas doručení zboží obavy z posílání osobních údajů přes internet nakupování přes internet je komplikované jiné	1 2 3 3 4 5 6 7
Prodej přes internet			
C0201=1	D1001	Prodal jste někdy nějaké zboží či služby přes internet pro soukromé účely (např. prostřednictvím aukcí) ?	Ano 1 Ne 2
D1001=1	D1003	Bylo to v posledních 12 měsících?	Ano 1 Ne 2