

## 10. Cloud computing

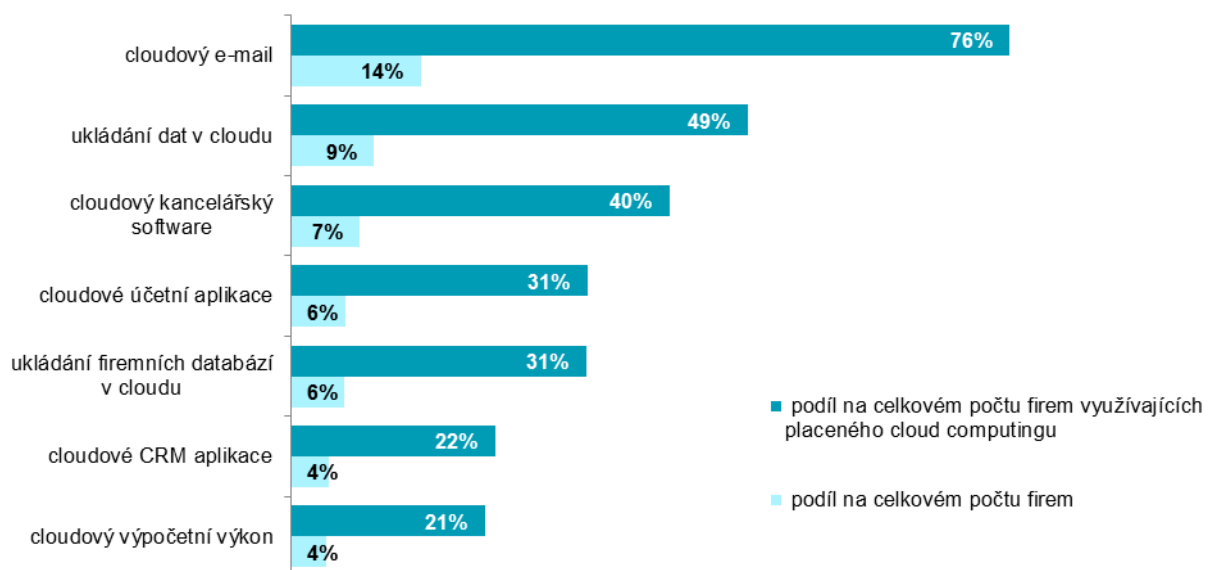
**Cloud computing** je souhrnné označení placených služeb umožňujících sdílení a vzdálený přístup k výpočetním prostředkům a datovým úložištím prostřednictvím internetu. Poskytovatel služeb propůjčuje uživatelům výpočetní prostředky (hardware či software) podle jejich potřeb. Uživatelé služeb tím nemusí nástroje vlastnit, udržovat ani aktualizovat. Služby hradí úměrně své spotřebě či smluvenému rozsahu.

Pro potřeby šetření nebyly zahrnuty neplacené služby cloud computingu.

### Hlavní zjištění

- V lednu 2016 využívalo prostřednictvím internetu některou ze služeb placeného cloud computingu 18 % firem. Cloud computing využívaly o něco častěji velké subjekty než malé a z hlediska odvětví to byly častěji firmy zabývající se informačními a komunikačními činnostmi.
- V dotazníku bylo testováno celkem 7 služeb, které se dají využívat ve formě cloud computingu, firmy využívající některé z placených služeb cloud computingu se vyjadřovali ke každé z nich. Přesvědčivě nejčastěji využívanou službou je cloudový e-mail, využívají jej více než tři čtvrtiny těchto firem. Druhým nejvyužívanějším typem služby je ukládání dat v cloudu, jež využívá přibližně polovina firem. Na třetím místě je využívání kancelářského softwaru ve formě placeného cloud computingu (40 % firem). Třetina firem ukládá databáze v cloudu a stejný podíl subjektů používá prostřednictvím cloud computingu účetní aplikace. Relativně nejméně jsou prostřednictvím cloudu využívány aplikace analyzující informace o zákaznících (CRM) nebo výpočetní výkon využívaný pro fungování firemních aplikací.
- Jednu cloudovou službu ze sedmi využívalo v lednu 2016 35 % firem. Dvě služby ze sedmi dalších 22 % subjektů. Největší podíl subjektů však využíval tři nebo více typů placených služeb cloud computingu.
- Placené služby cloud computingu je možné využívat buď na sdílených serverech poskytovatelů služeb, nebo na serverech poskytovatelů, které jsou vyhrazeny přímo pro konkrétní firmu. Častěji využívanou možností jsou servery sdílené, na nichž využilo některou z cloudových služeb 14 % všech firem (tj. více než tři čtvrtiny subjektů využívajících cloud computing). Na serverech vyhrazených výlučně pro konkrétní firmu pak využívá služeb Cloud computingu 7 % subjektů (tj. dvě pětiny těch, které využívají cloud).
- Protože i v tomto případě se dotázané firmy vyjadřovaly k typu využívaného serveru, přinášíme podrobnější výsledky jejich odpovědí. Pouze sdílené servery poskytovatelů služeb využívá více než 60 % firem. Čtvrtina subjektů naproti tomu využívá servery vyhrazené výlučně pro jejich firmu. Oba typy serverů využívalo v lednu 2016 15 % firem.

**Graf 10.1: Využívání placených služeb cloud computingu, leden 2016**



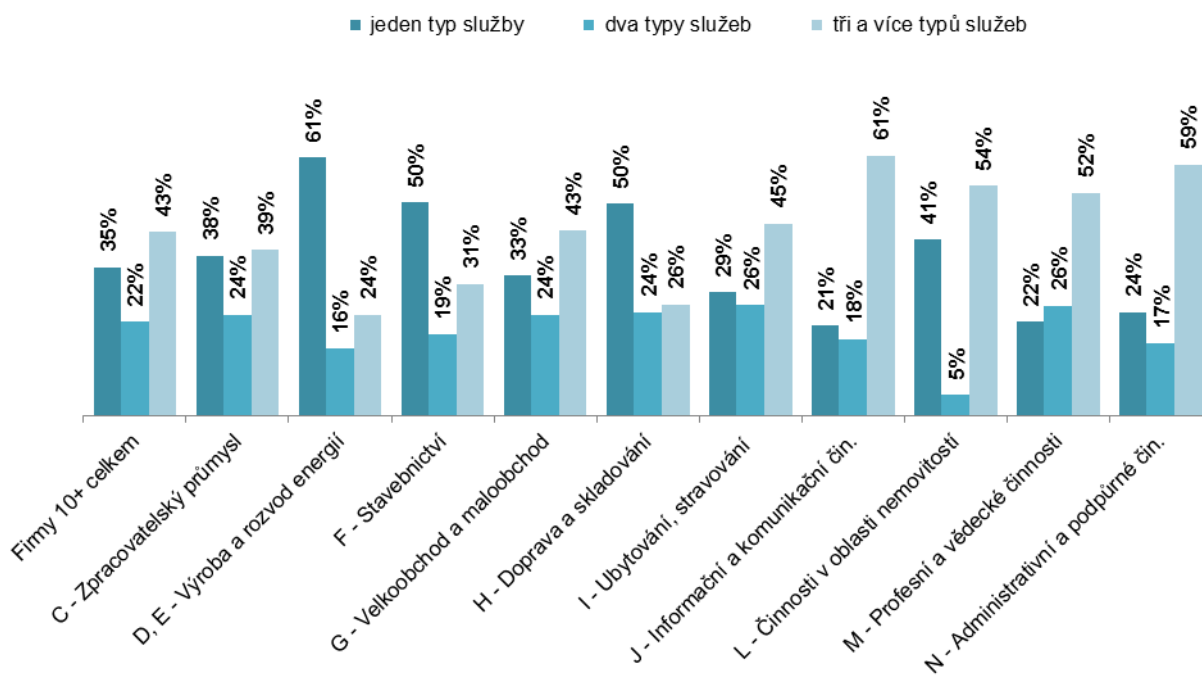
**Tab. 10.1: Firmy v ČR využívající placených služeb cloud computingu, leden 2016**
*a) podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

	Celkem	podle typu využití služby					
		e-mail	kancelářský software	ukládání databází	ukládání dat v cloudu	CRM aplikace	účetní aplikace
<b>Firmy celkem (10+)</b>	<b>18,0</b>	<b>13,7</b>	<b>7,2</b>	<b>5,6</b>	<b>8,7</b>	<b>3,9</b>	<b>5,7</b>
<b>Velikost firmy</b>							
10–49 zaměstnanců	16,6	13,1	6,8	5,2	7,7	3,3	5,5
50–249 zaměstnanců	21,9	15,4	8,0	6,9	11,4	5,9	6,4
250 a více zaměstnanců	29,5	19,3	13,2	9,6	17,3	7,0	6,2
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>							
Zpracovatelský průmysl	14,7	10,7	5,7	4,0	7,4	2,4	4,8
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	13,5	11,5	4,5	3,3	3,8	2,1	3,2
Stavebnictví	16,9	14,5	6,1	5,2	4,8	1,6	3,9
Obchod; opravy motorových vozidel	21,3	16,0	7,8	6,4	9,1	5,1	6,5
Doprava a skladování	13,6	9,3	4,8	2,7	5,1	2,8	5,0
Ubytování, stravování a pohostinství	10,4	9,6	4,7	4,0	4,9	2,0	3,1
Informační a komunikační činnosti	41,4	27,0	20,6	18,1	30,7	14,7	8,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,0	14,6	8,0	6,0	8,4	3,4	6,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	23,8	18,5	12,0	8,3	15,3	6,8	8,8
Administrativní a podpůrné činnosti	20,9	16,9	8,1	8,1	12,5	6,8	9,8

**Tab. 10.1: Firmy v ČR využívající placených služeb cloud computingu, leden 2016**
*b) podíl na celkovém počtu firem využívajících placených služeb cloud computingu v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

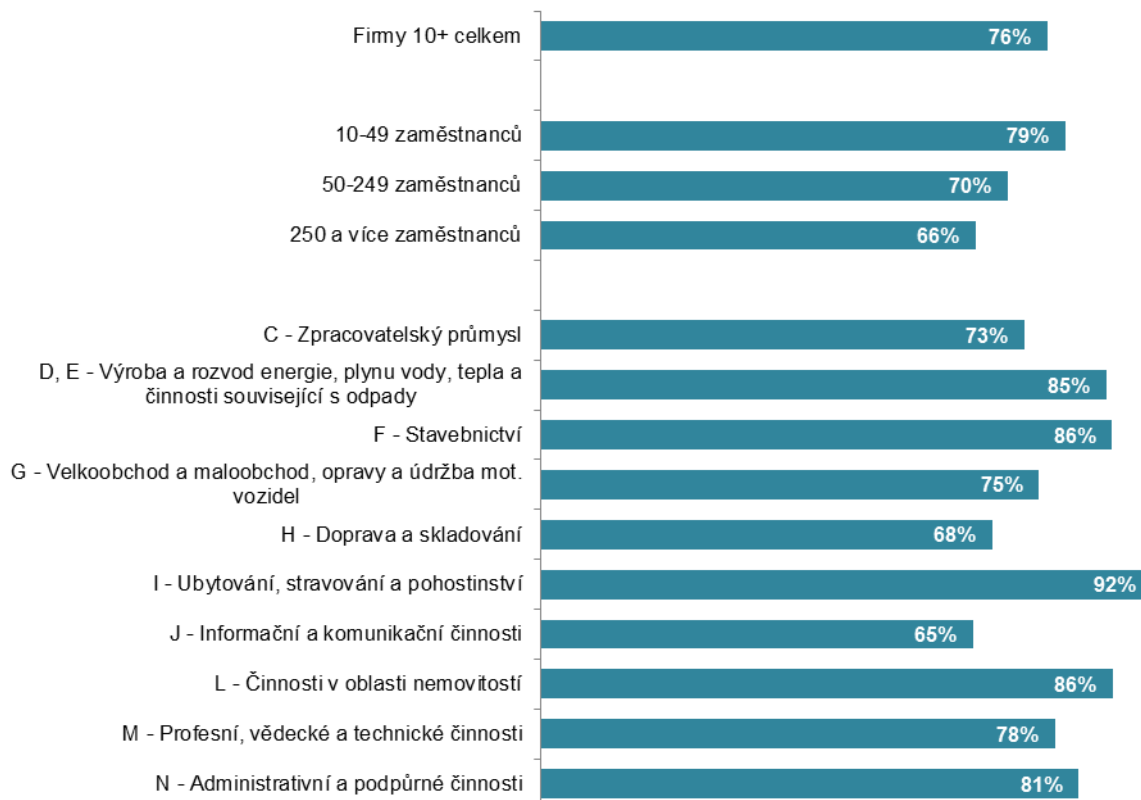
	podle typu využití služby							využívají jeden typ služby placeného cloud computingu
	e-mail	kancelářský software	ukládání databází	ukládání dat v cloudu	CRM aplikace	účetní aplikace		
<b>Firmy celkem (10+)</b>	<b>76,3</b>	<b>40,2</b>	<b>31,3</b>	<b>48,5</b>	<b>21,7</b>	<b>31,4</b>	<b>34,8</b>	
<b>Velikost firmy</b>								
10–49 zaměstnanců	79,0	40,9	31,2	46,6	20,1	33,0	34,5	
50–249 zaměstnanců	70,4	36,4	31,3	52,0	26,8	29,2	37,0	
250 a více zaměstnanců	65,5	44,9	32,5	58,8	23,7	21,0	32,1	
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>								
Zpracovatelský průmysl	72,9	38,9	27,3	50,1	16,5	32,8	37,5	
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	85,2	33,4	34,6	28,5	15,2	23,6	60,5	
Stavebnictví	86,1	36,4	31,0	28,2	9,6	23,2	49,9	
Obchod; opravy motorových vozidel	75,1	36,6	39,8	42,8	24,0	30,4	32,9	
Doprava a skladování	68,0	35,4	19,6	37,4	20,2	37,1	49,6	
Ubytování, stravování a pohostinství	92,1	45,2	38,2	46,8	19,4	29,5	29,0	
Informační a komunikační činnosti	65,2	49,7	43,7	74,2	35,5	19,3	21,1	
Činnosti v oblasti nemovitostí	86,2	47,5	35,2	49,7	20,3	37,4	41,3	
Profesní, vědecké a technické činnosti	77,5	50,5	35,0	64,4	28,4	37,0	22,0	
Administrativní a podpůrné činnosti	81,1	38,7	38,6	60,0	32,6	49,0	24,3	

**Graf 10.2: Počet využívaných placených služeb cloud computingu firmami v ČR\*\*, leden 2016**  
(rozdíly podle vybraných odvětví)



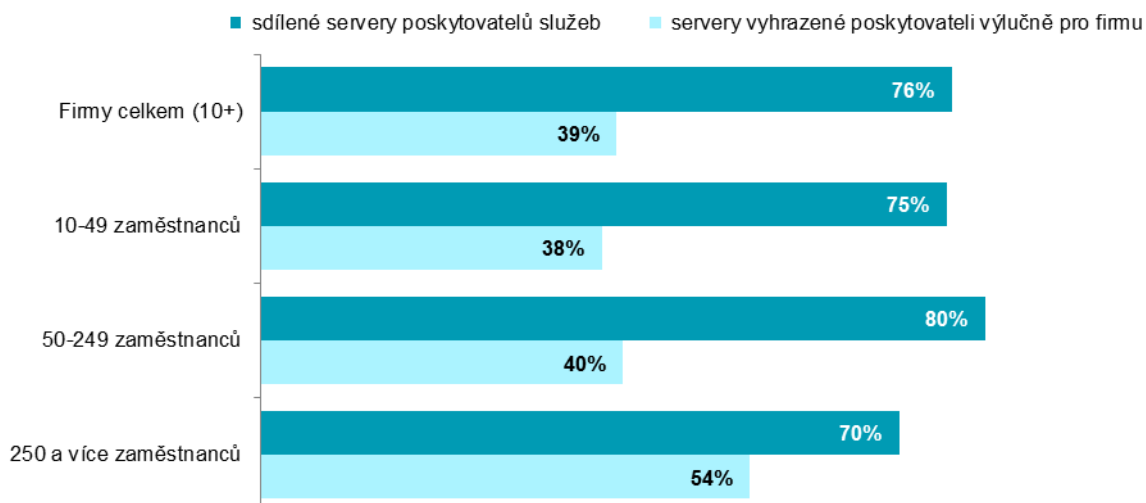
\*\*podíl na celkovém počtu firm využívajících placených služeb cloud computingu v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

**Graf 10.3: Používání placeného cloudového e-mailu firmami v ČR\*\*, leden 2016**  
(rozdíly podle vybraných odvětví)



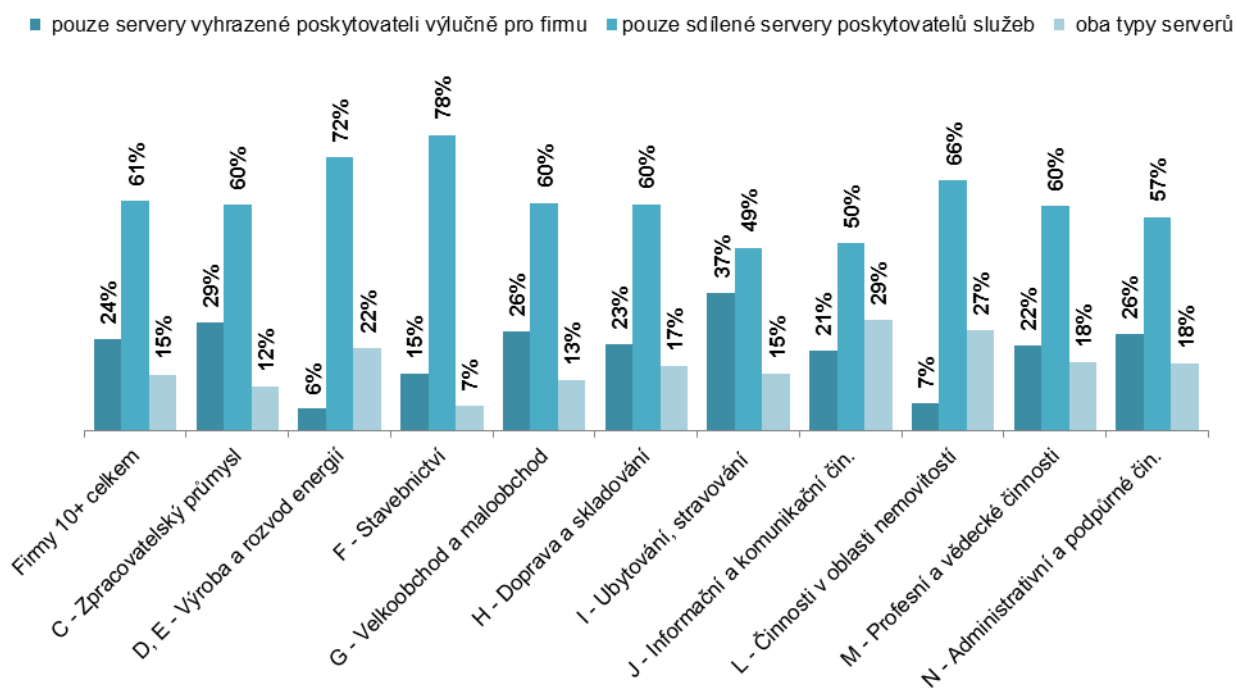
\*\*podíl na celkovém počtu firm využívajících placených služeb cloud computingu v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

**Graf 10.4: Typy serverů, na kterých jsou provozovány cloudové služby ve firmách\*\*, leden 2016**



\*\*podíl na celkovém počtu firem využívajících placených služeb cloud computingu v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

**Graf 10.5: Typy serverů, na kterých jsou provozovány cloudové služby ve firmách\*\*, leden 2016 (rozdíly podle vybraných odvětví)**



\*\*podíl na celkovém počtu firem využívajících placených služeb cloud computingu v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Zdroj: Český statistický úřad 2016