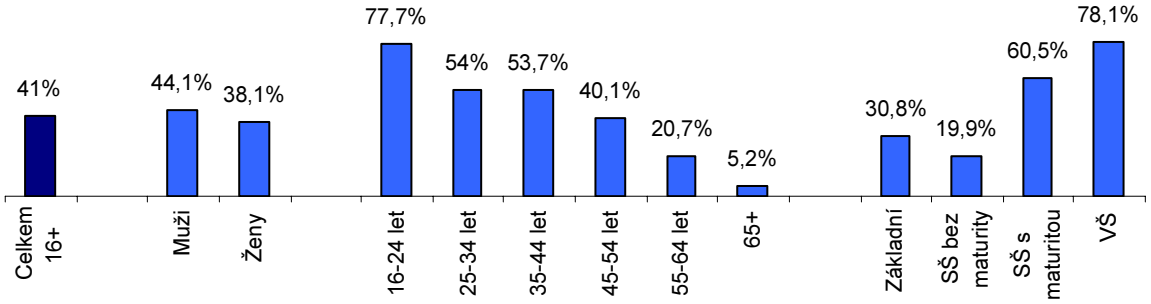
POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

9. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ JEDNOTLIVCI

9.1. Použití internetu jednotlivci

Z výsledků výběrového šetření o **využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci** , které proběhlo ve 2. čtvrtletí 2006 vyplývá, že 47% populace (4,07 mil. jednotlivců) ve věku 16 a více let někdy použilo internet. Počet uživatelů internetu vzrostl v letech 2003 až 2006 téměř o polovinu. K nárůstu počtu uživatelů internetu došlo u všech socio-demografických skupin (dle pohlaví, věku, vzdělání). Šetření také zaznamenalo, že uživatelů internetu je více mezi muži než ženami a více mezi mladšími než staršími. Internet je nejvíce používán studenty (93%), mladými lidmi ve věku 16-24 let (78%) a také jednotlivci s vysokoškolským vzděláním (78%). Dle očekávání je internet nejméně používán jednotlivci ve věku 65 let a více. 81% uživatelů internetu používá internet pravidelně tj. alespoň jednou týdně.

Graf 27: Procento uživatelů internetu* ve 2. čtvrtletí 2006, podle pohlaví, věku a vzdělání

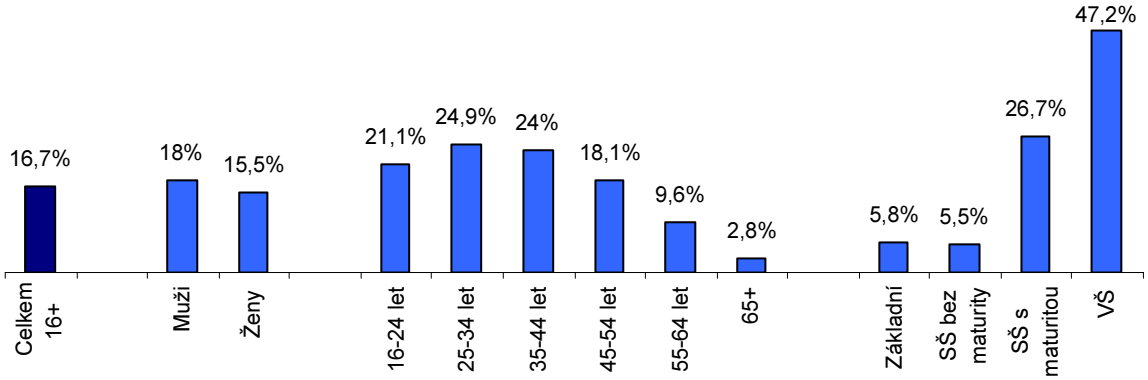


** Podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině*
Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2006

9.2. Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě

Internet ve vztahu k veřejné správě použilo v posledních 3 měsících 41% uživatelů internetu (1,44 mil. jednotlivců), což představuje 17% populace ve věku 16 a více let.

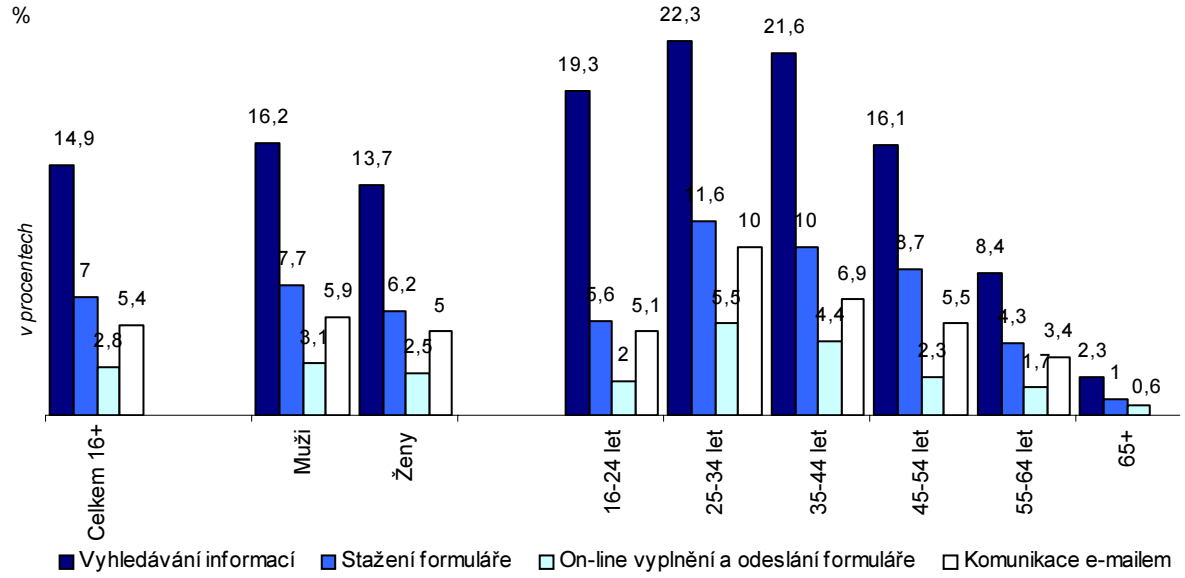
Graf 28: Procento jednotlivců**, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle pohlaví, věku a vzdělání, 2006



** Podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině*
Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2006

36% uživatelů internetu (1,28 mil. jednotlivců) použilo v posledních 3 měsících internet k **vyhledávání informací** na webových stránkách úřadů, 13% (467 mil. jednotlivců) **ke komunikaci** s úředníky prostřednictvím elektronické pošty, 17% (600 tis. jednotlivců) za účelem **stažení formuláře** z webových stránek úřadů a 7% (243 tis. jednotlivců) k **vyplnění formuláře on-line** způsobem, přímo na webových stránkách úřadů.

Graf 29: Procento uživatelů internetu* podle pohlaví a věku, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2006



** Podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině*
Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2006

Na základě srovnání absolutních hodnot za roky 2003 a 2006 můžeme konstatovat, že došlo ***k výraznému nárůstu*** *počtu jednotlivců využívajících webové stránky úřadů k:*

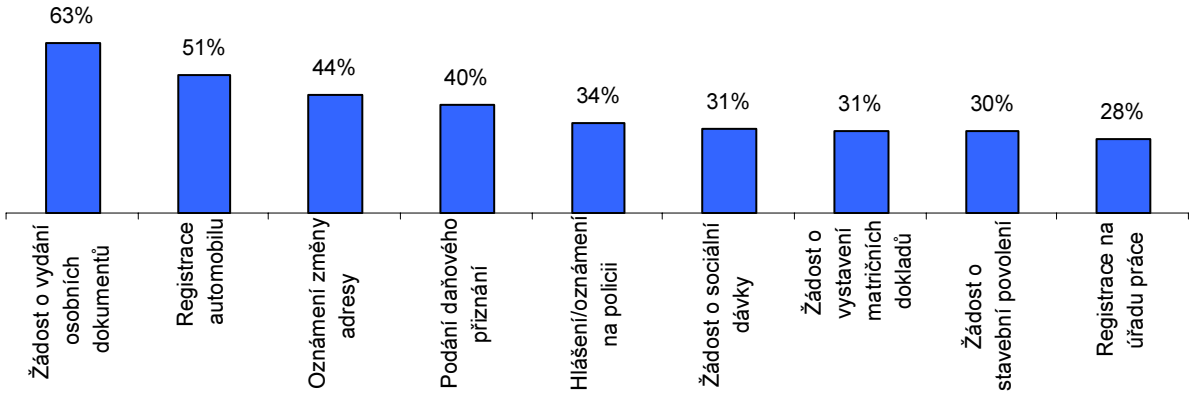
- *vyhledávání informací (z 296,3 tis. v roce 2003 na 1 288,8 tis. v roce 2006)*
- *ke stažení formuláře (z 84,7 tis. na 600,6 tis.)*
- *on-line vyplnění formuláře (z 30,9 tis. na 243,2 tis.)*
- *ke komunikaci pomocí e-mailu (z 47,8 tis. na 467 tis.)*

9.3. Zájem uživatelů internetu o jednotlivé služby e-governmentu

Zájem o využívání internetu k vyřizování **osobních záležitostí** na úřadech má 45% uživatelů internetu.

Největší zájem u uživatelů internetu, kteří uvedli, že mají zájem o e-government, byl zaznamenán u žádostí o **vydání osobních dokumentů** (63%) a **registraci automobilu** (51%). Mezi další nejčastěji požadované služby pak patřily záležitosti týkající se **zdraví**, **oznámení změny adresy** a **podání daňového přiznání**. Naopak nejmenší zájem byl zaznamenán o **registraci na úřadu práce** (28%).

Graf 30: Procento uživatelů internetu, kteří mají zájem o e-government, podle problémů, které mají zájem řešit přes internet, 2006

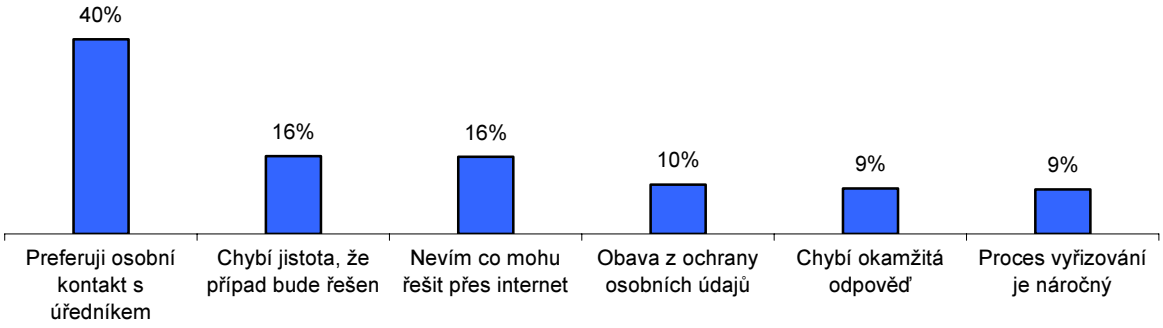


** Podíl z uživatelů internetu, kteří mají zájem využívat internet k vyřizování na úřadech*
Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2006

9.4. Důvody nezájmu uživatelů internetu o e-government

Šetření také mapovalo důvody uživatelů, kreří uvedli, že nemají zájem o vyřizování na úřadech. Jako hlavní důvod uživatelé internetu označili potřebu **osobně jednat s úředníkem** (40%), neboť tak mají větší **jistotu, že** jejich **problém bude řešen**. 16% uživatelů internetu pak uvedlo, že **nemají dostatek informací** jaké situace mohou přes internet řešit. Naopak nejméně častým důvodem nezájmu o on-line kontakt s úřady se ukázaly **náklady na připojení k internetu** (3%).

Graf 31: Procento uživatelů internetu, kteří nemají zájem o e-government, podle důvodu nezájmu, 2006



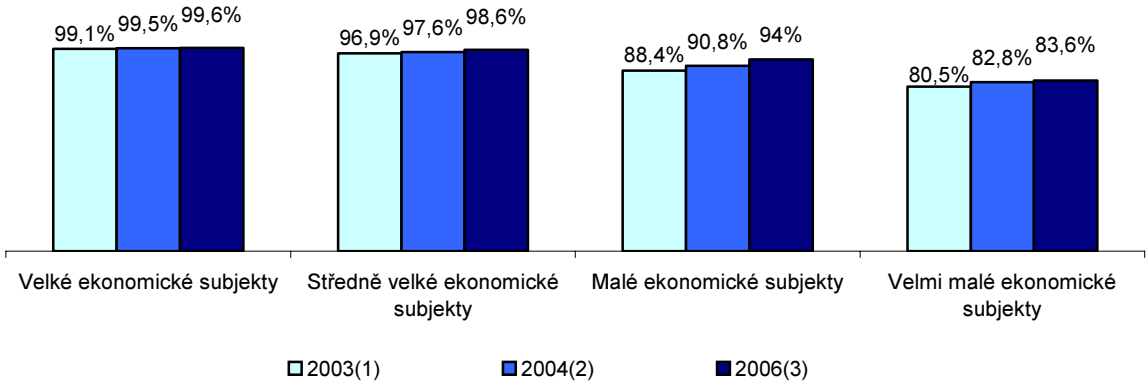
** Podíl z uživatelů internetu, kteří nemají zájem využívat internet k vyřizování na úřadech*
Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2006

10. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ EKONOMICKÝMI SUBJEKTY

10.1. Použití internetu ekonomickými subjekty (dále firmy)

U firem byla situace ve využívání internetu lepší. V lednu 2006 využívalo internet 99,6% velkých firem (250 a více zaměstnaných osob), 98,6% středních velkých firem (50-249 zaměstnaných osob), 94% malých firem (10-49 zaměstnaných osob) a 83,6% velmi malých firem (5-9 zaměstnaných osob).

Graf 32: Procento ekonomických subjektů s připojením k internetu

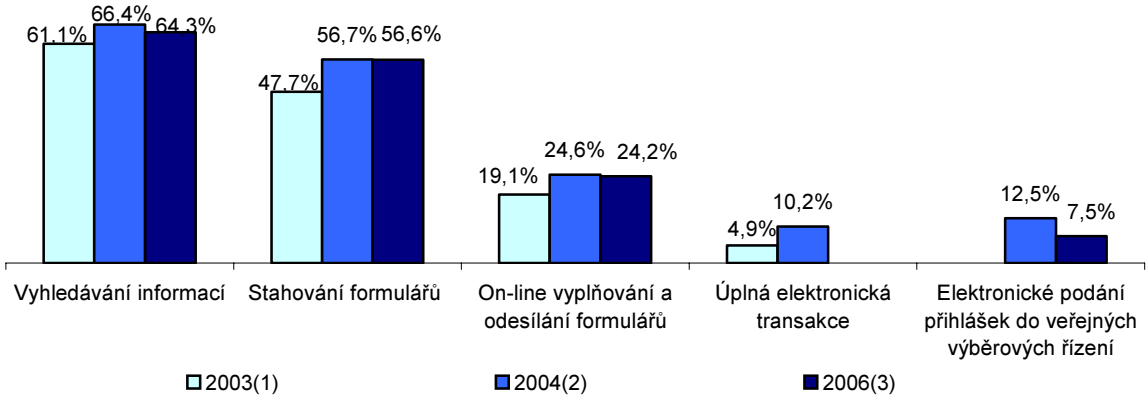


(1) k 31.12. 2003, (2) k 31.12.2004, (3) leden 2006
Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2006 (2003, 2004)

10.2. Použití internetu ekonomickými subjekty ve vztahu k veřejné správě

Nejčastějším způsobem využívání internetu ve vztahu k veřejné správě v lednu 2006 bylo **vyhledávání informací** na webových stránkách úřadů *(64,3% ekonomických subjektů s počtem zaměstnaných osob 5 a více*). Následovalo **stahování formulářů** z webových stránek úřadů (56,6%) a **on-line vyplňování a odeslání formulářů** pro orgány veřejné správy (24,2%). Podíly podniků používajících internet ve vztahu k veřejné správě se oproti předchozím šetřením téměř neměnily. Pouze podíl podniků používajících internet pro **elektronické podání přihlášek do veřejných výběrových řízení** poklesl na 7,5%.

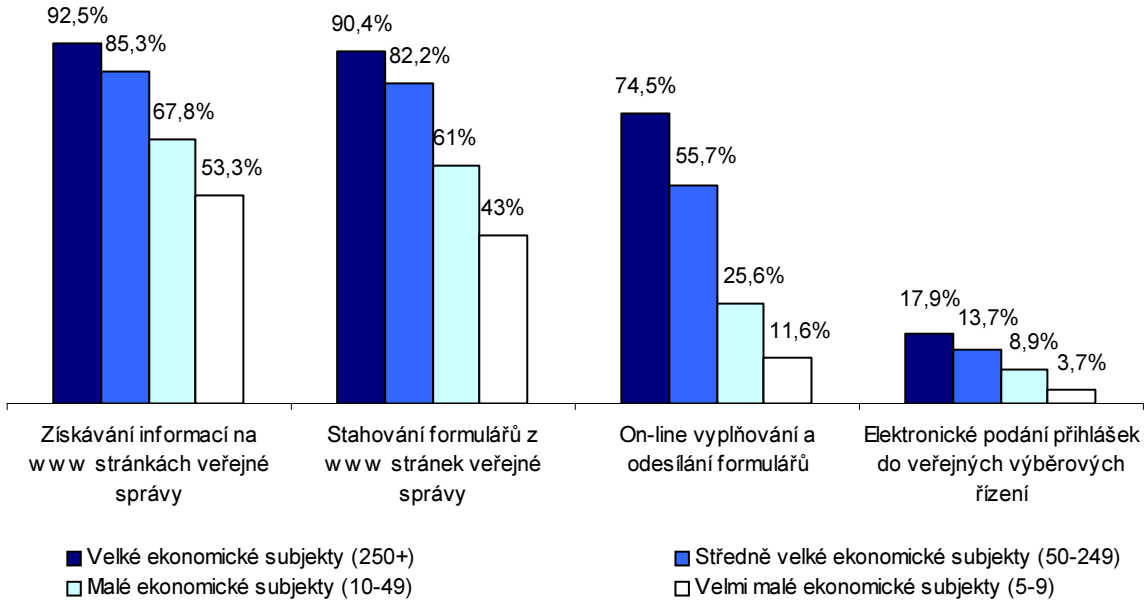
Graf 33: Procento ekonomických subjektů, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití (z celkového počtu ekonomických subjektů s počtem zaměstnaných osob 5 a více)



(1) k 31.12. 2003, (2) k 31.12.2004, (3) leden 2006
Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2006 (2003, 2004)

Internet ve vztahu k veřejné správě nejčastěji využívají velké ekonomické subjekty. Nejméně velmi malé ekonomické subjekty. Rozdíly jsou patrné zejména u využívání internetu k elektronickému vyplňování a odesílání formulářů (graf č. 36).

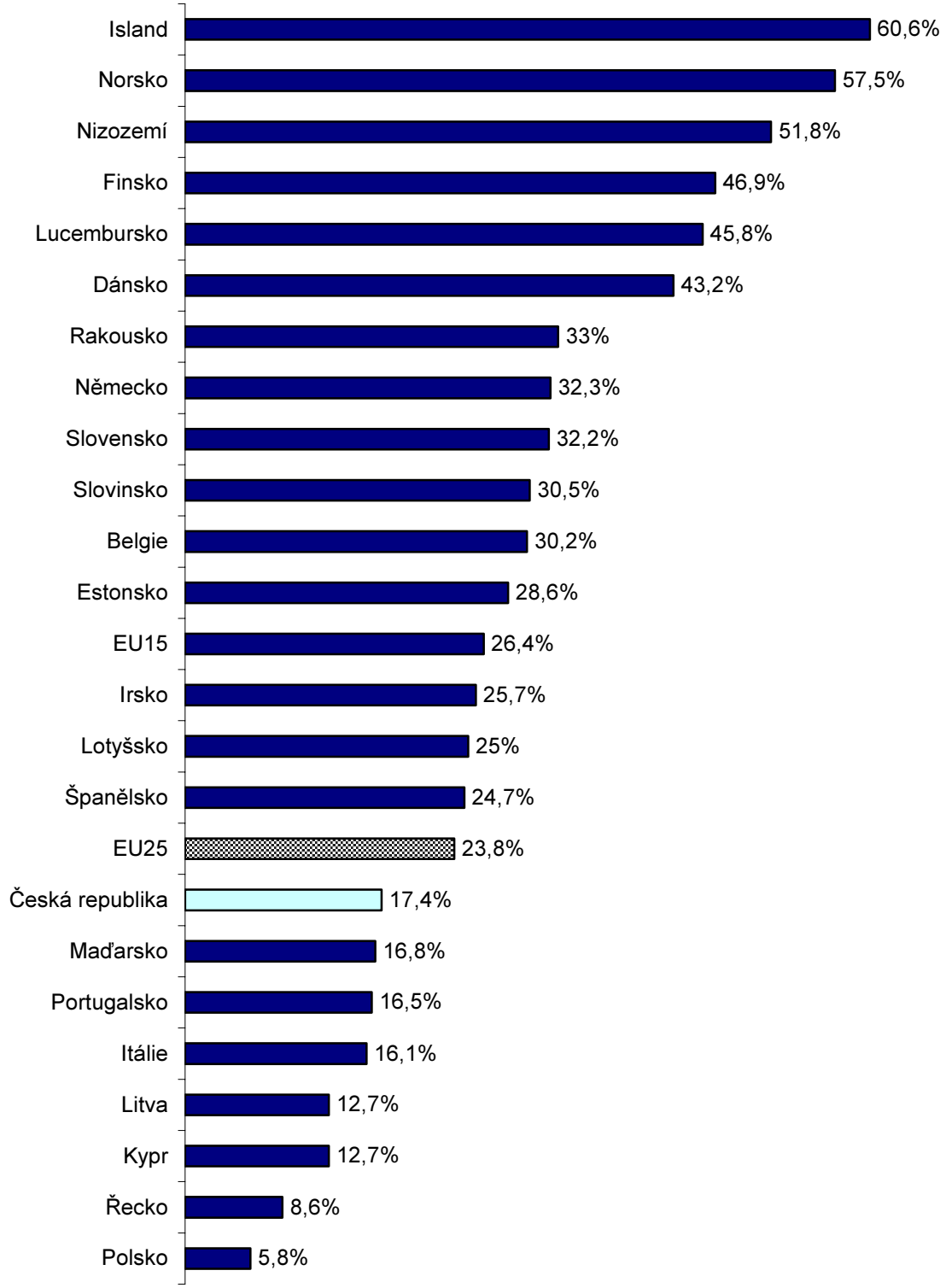
Graf 34: Procento ekonomických subjektů, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle velikosti ekonomického subjektu a účelu použití (leden 2006)



Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2006

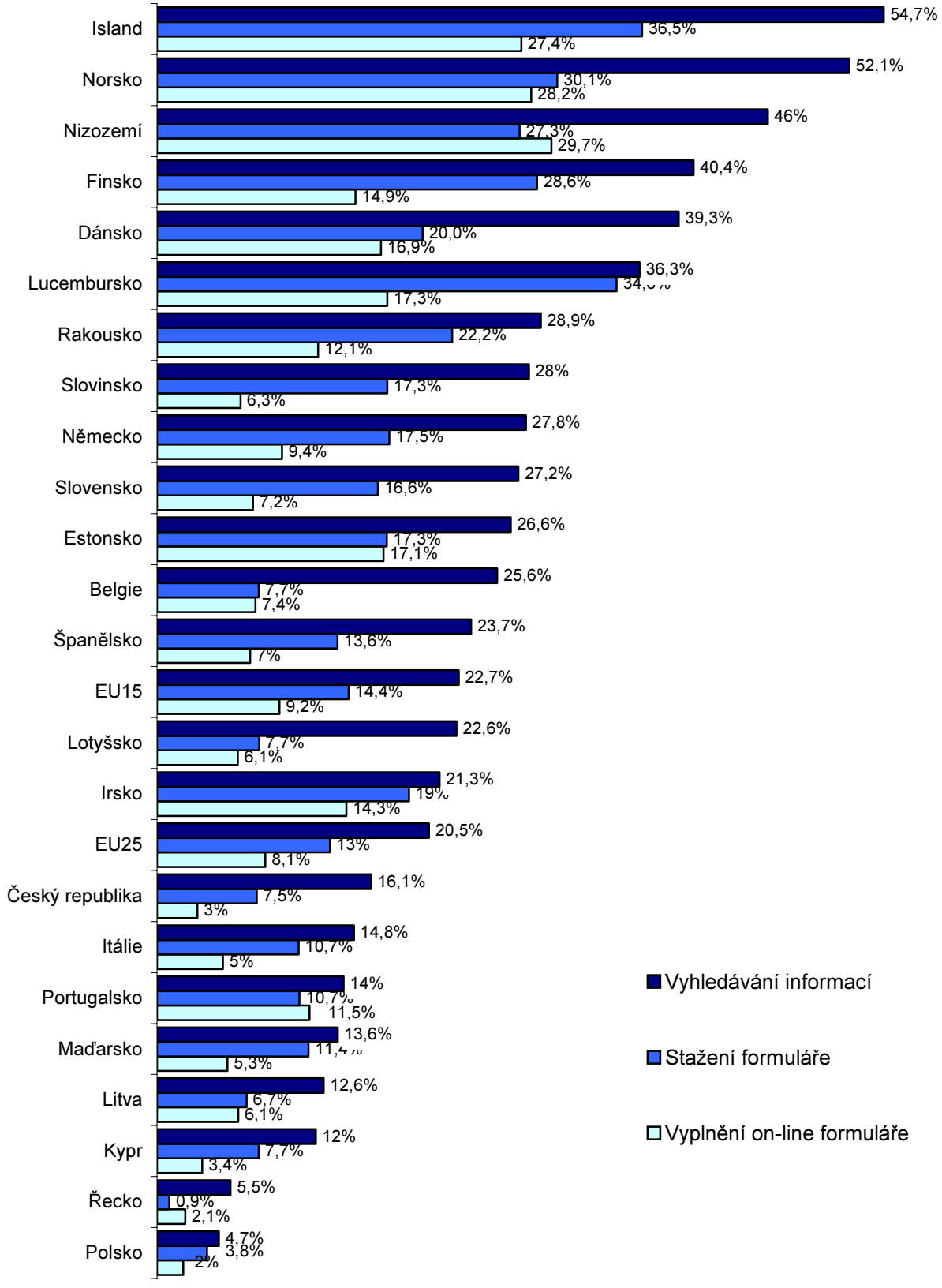
11. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ

Graf 35: Procento jednotlivců* ve věku 16 - 74 let, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, 2006



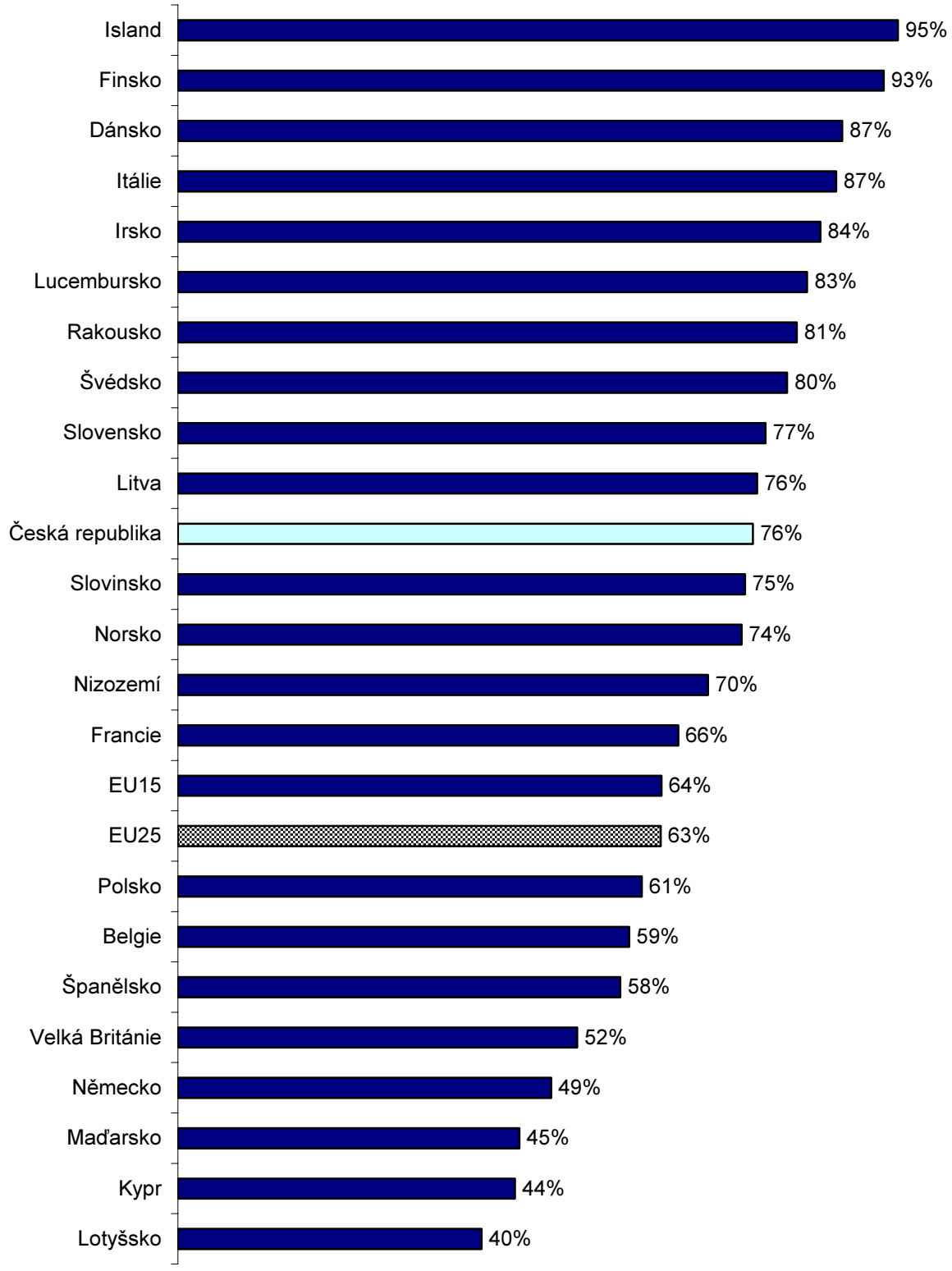
** Podíl na celkovém počtu jednotlivců ve věku 16-74 let*
Zdroj: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2006

Graf 36: Podíl jednotlivců* ve věku 16-74 let, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2006



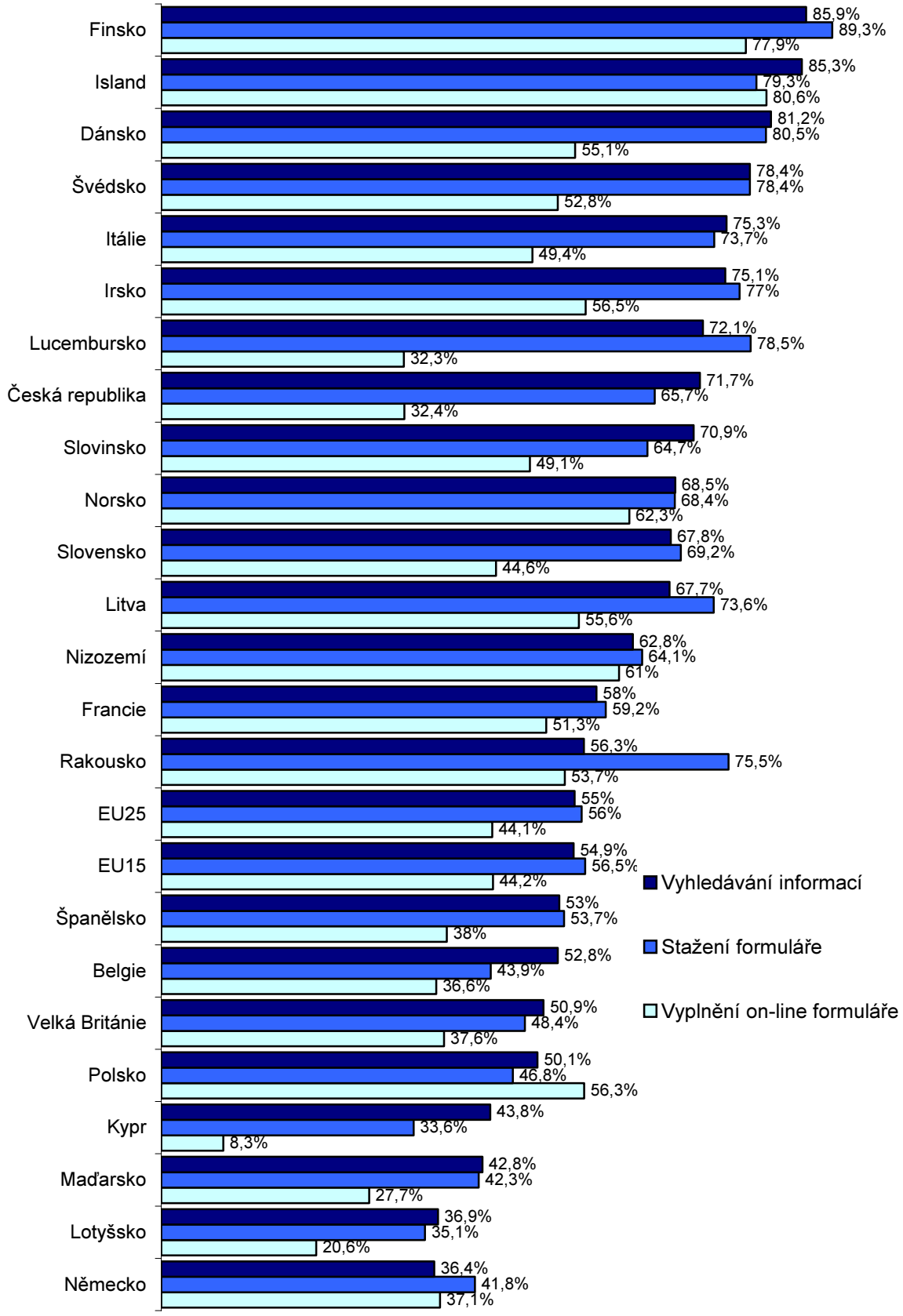
** Podíl na celkovém počtu jednotlivců ve věku 16-74 let*
Zdroj: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2006

Graf 37: Podíl podniků* s počtem zaměstnaných osob 10 a více, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, 2006



** Podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci*
Zdroj: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2006

Graf 38: Podíl podniků* s počtem zaměstnaných osob 10 a více, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2006



** Podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci*
Zdroj: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2006