

6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – integrace podnikových procesů

Integrací vnitropodnikových procesů se, pro naše účely, rozumí automatizované sdílení/propojení informací o zadaných nebo přijatých objednávkách s jednotlivými vnitropodnikovými (back-office) informačními systémy, jako je účetnictví, zásobování, výroba či distribuce elektronickou cestou prostřednictvím jednotné databáze (datový sklad) určené pro různé softwarové aplikace nebo pomocí jedné softwarové aplikace (např. ERP, CRM) propojující různé podnikové funkce.

Enterprise Resource Planning (ERP) je softwarová aplikace, jejíž základní funkcí je integrace informací, dat a procesů napříč různými podnikovými činnostmi (plánování, nákup, marketing, výroba, logistika, distribuce, prodej, fakturace, účetnictví atd.) umožňující přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

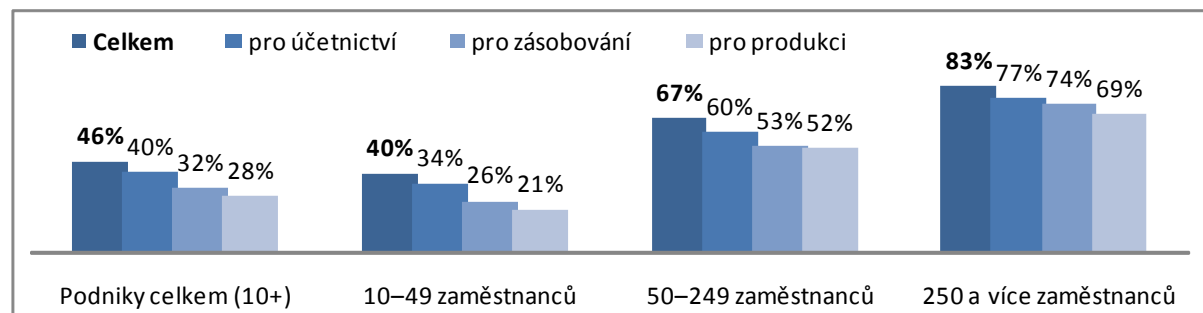
Customer Relationship Management (CRM) je softwarová aplikace pro správu a využití informací o zákaznících.

Hlavní zjištění

- *Mnoho podniků využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů (např. jeden pro řízení výroby, jiný pro logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, účetnictví, personalistiku atd.) místo jednoho integrovaného. Následující text přináší informace o tom, zda jsou různé informační systémy uvnitř podniků propojeny a zda mezi nimi dochází k automatizovanému sdílení dat.*
- V České republice v lednu 2011 používalo **automatizované sdílení dat** o zadaných nebo přijatých objednávkách v rámci svých vnitropodnikových informačních systémů 47 % podniků – v lednu 2010 to bylo 44 % a před pěti lety 30 % podniků. Míra provázanosti a automatického sdílení dat mezi různými informačními systémy téhož podniku je přímo závislá na velikosti a odvětví sledovaných podniků.
- Automatizované sdílení informací o **přijatých objednávkách** elektronickou cestou s ostatními informačními systémy používalo v lednu 2011 v České republice v průměru 46 % podniků (ale 83 % velkých a 67 % středních). Nejčastěji byly tyto informace o přijatých objednávkách současně dostupné, stejně jako v minulých letech, pro potřeby účetnictví včetně fakturačního a platebního systému (40 %), s odstupem pak pro informační systémy určené pro řízení skladových zásob (32 %), řízení produkce (28 %) a logistiku (27 %). V rámci jednotlivých odvětví pak nalezneme u těchto ukazatelů poměrně významné rozdíly, jejichž analýza jde však nad rámec této publikace.
- Automatizované sdílení informací o **zadaných (vystavených) objednávkách** používalo ve stejné době téměř 42 % podniků. Podniky sdílely tato data opět nejčastěji pro potřeby účetnictví (38 %). Pro řízení zásobování sdílelo data dle výsledků šetření asi 31 % podniků.
- Jestliže softwarovou aplikaci **ERP** pro sdílení informací mezi různými funkčními oblastmi podniku používalo v lednu 2011 v České republice v průměru 25 % podniků (téměř 80 % velkých, polovina středních a 18 % malých podniků) tak **CRM** pro práci s informacemi o zákaznících pouze 18 % podniků. Jak u ERP, tak i u CRM došlo meziročně k poměrně významnému nárůstu o 4 resp. 3 procentní body.

Graf 6.1: Podniky v ČR používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách, leden 2011

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)



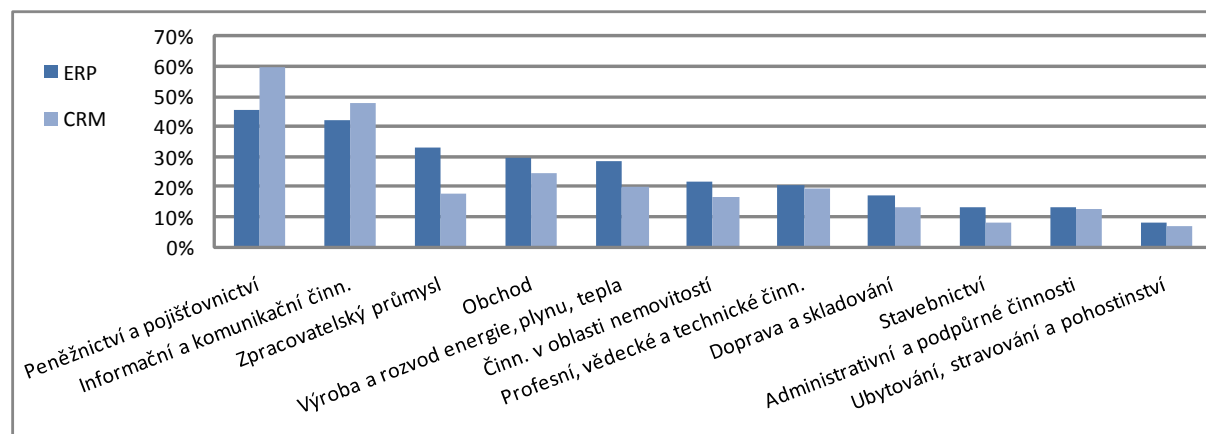
Zdroj: ČSÚ

Tab. 6.1: Integrace vnitropodnikových procesů v podnikatelském sektoru ČR, leden 2011

	Počet podniků celkem	Podniky používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách				
		Celkem	dle IS, se kterým jsou tato data sdílena			
			účetnictví	zásobování	produkce	distribuce
		<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>				
Podniky celkem (10+)	40 175	45,6	40,0	31,9	27,9	27,2
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	32 276	39,6	34,4	25,7	21,2	21,5
50–249 zaměstnanců	6 493	67,2	60,0	53,2	52,0	46,8
250 a více zaměstnanců	1 406	83,3	77,0	74,0	69,2	68,9
Odvětví (ekonomická činnost)						
Zpracovatelský průmysl	12 105	53,1	47,3	43,2	40,4	36,0
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	855	38,2	35,0	23,3	24,1	22,8
Stavebnictví	5 315	27,6	23,7	11,9	17,1	9,1
Obchod; opravy motorových vozidel	9 560	56,9	49,7	49,0	26,0	36,7
Doprava a skladování	2 420	45,7	42,0	15,8	23,0	26,6
Ubytování, stravování a pohostinství	2 841	29,5	21,0	19,6	15,6	12,5
Informační a komunikační činnosti	1 212	56,7	50,9	30,2	42,2	35,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	324	57,2	47,9	13,1	38,2	30,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 030	42,6	39,6	18,7	19,2	18,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 660	35,8	32,2	13,0	21,8	15,6
Administrativní a podpůrné činnosti	1 853	24,2	21,6	9,5	16,0	13,1

Tab. 6.2: Integrace vnitropodnikových procesů v podnikatelském sektoru ČR, leden 2011

	Počet podniků celkem	Podniky používající automatizované sdílení dat o zadaných objednávkách			Podniky používající:	
		Celkem	dle IS, se kterým jsou data sdílena		ERP	CRM
			účetnictví	zásobování		
		<i>podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i>				
Podniky celkem (10+)	40 175	41,6	37,8	31,1	25,2	18,3
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	32 276	35,7	32,0	25,0	17,8	13,7
50–249 zaměstnanců	6 493	61,8	58,0	51,9	50,3	33,7
250 a více zaměstnanců	1 406	82,6	76,6	74,6	79,6	53,4
Odvětví (ekonomická činnost)						
Zpracovatelský průmysl	12 105	47,8	44,3	41,4	33,2	18,0
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	855	33,6	33,4	23,8	28,4	20,0
Stavebnictví	5 315	24,1	23,1	12,3	13,4	8,1
Obchod; opravy motorových vozidel	9 560	56,6	48,0	49,7	29,7	24,6
Doprava a skladování	2 420	36,8	36,1	12,9	17,2	13,0
Ubytování, stravování a pohostinství	2 841	23,5	19,7	17,0	8,2	6,9
Informační a komunikační činnosti	1 212	51,0	48,6	28,0	41,8	47,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	324	49,6	46,9	13,9	45,3	59,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 030	37,3	35,9	14,8	21,6	16,8
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 660	32,7	31,9	13,8	20,4	19,7
Administrativní a podpůrné činnosti	1 853	18,8	18,3	8,5	12,9	12,8

Graf 6.2: Podniky v ČR používající ERP a CRM softwarovou aplikaci podle odvětví, leden 2011
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v daném odvětví – sekce CZ-NACE (v %)


Zdroj: ČSÚ