

Tabulková část – seznam tabulek

Vybrané druhy softwaru

- [T7](#) Podniky v Česku používající vybrané druhy softwaru v roce 2025 - přehled dostupných ukazatelů
- [T7.1](#) Podniky v Česku používající software pro řízení a plánování podnikových zdrojů (tzv. ERP) v roce 2025
- [T7.2](#) Podniky v Česku používající software pro řízení vztahů se zákazníky (tzv. CRM) v roce 2025
- [T7.3](#) Podniky v Česku používající software pro řízení dodavatelského řetězce (tzv. SCM) v roce 2025
- [T7.4](#) Podniky v Česku používající software pro podporu strategického plánování a rozhodování v oblasti podnikání (BI) v roce 2025
- [T7.5](#) Podniky v zemích EU27 používající vybrané druhy softwaru v roce 2025 - přehled dostupných ukazatelů

T7: Podniky v Česku používající vybrané druhy softwaru v roce 2025 - přehled dostupných ukazatelů

(podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině)

v procentech

	Software pro řízení a plánování podnikových zdrojů (tzv. ERP)		Software pro řízení vztahů se zákazníky (tzv. CRM)		Software pro řízení dodavatelského řetězce (tzv. SCM)	Software pro podporu strategického plánování a rozhodování v oblasti podnikání (Business Intelligence)
	Celkem	z toho jako placenou cloudovou službu	Celkem	z toho jako placenou cloudovou službu		
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	49,7	16,2	36,2	15,0	19,7	17,1
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	41,8	13,7	30,0	12,8	14,6	10,8
50–249 zaměstnanců	76,4	23,8	57,2	22,2	36,4	35,8
250 a více zaměstnanců	93,0	31,5	70,0	29,6	51,5	64,2
Sledované odvětví (CZ-NACE)						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	62,5	16,2	40,7	11,6	28,4	20,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	48,2	9,1	30,2	9,1	17,7	13,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	51,8	15,5	32,8	9,7	18,2	12,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	46,8	11,8	30,2	10,5	18,2	11,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	70,5	18,4	43,4	14,9	35,8	29,7
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	64,5	18,0	41,3	9,0	29,2	17,6
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	72,4	18,9	49,1	16,0	32,9	23,2
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	77,6	17,0	53,6	14,5	39,0	25,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	78,5	24,4	52,2	15,4	42,9	41,0
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	52,7	16,1	35,4	11,3	20,7	17,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	52,9	9,4	39,0	7,4	18,5	17,2
Stavebnictví – F (41–43)	34,2	12,0	19,2	10,9	12,4	7,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	56,5	19,6	49,2	22,1	24,1	21,3
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	62,7	17,3	59,8	23,1	35,6	25,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	64,9	21,9	59,8	25,7	24,6	23,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	39,5	16,8	26,5	15,8	17,7	15,2
Doprava a skladování – H (49–53)	31,5	11,6	19,3	7,6	12,1	8,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	29,3	8,5	16,5	7,7	10,1	5,2
Ubytování (55)	45,1	17,8	36,9	17,1	15,6	11,2
Stravování a pohostinství (56)	24,7	5,7	10,5	5,0	8,5	3,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	71,9	35,1	72,3	43,3	25,0	41,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	63,3	28,2	65,0	36,8	29,3	35,3
Telekomunikační činnosti (61)	73,7	23,2	81,6	29,5	18,7	27,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	73,1	37,4	72,5	45,8	25,0	44,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	45,1	15,4	39,6	18,6	10,6	11,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	55,4	23,5	43,6	21,0	18,3	25,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	30,7	9,7	19,8	9,0	6,7	9,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	53,2	23,3	55,2	29,2	16,8	17,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	29,7	9,0	18,2	8,1	6,2	9,0

T7.1: Podniky používající software pro řízení a plánování podnikových zdrojů (tzv. ERP) v roce 2025

(podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině)

v procentech

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (podniky s 10+ zaměstnanci)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé	střední	velké
		(10–49)	(50–249)	(250+)
Celkem	49,7	41,8	76,4	93,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	62,5	49,6	88,1	98,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla, činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	52,9	42,4	68,9	92,9
Stavebnictví – F (41–43)	34,2	29,9	68,0	96,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	56,5	50,7	82,7	92,3
Doprava a skladování – H (49–53)	31,5	23,5	63,9	89,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	29,3	27,3	53,8	81,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	71,9	67,8	83,3	96,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	45,1	42,5	68,5	83,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	55,4	49,7	87,0	94,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	30,7	24,7	35,8	70,7

T7.2: Podniky používající software pro řízení vztahů se zákazníky (tzv. CRM) v roce 2025

(podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině)

v procentech

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (podniky s 10+ zaměstnanci)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé	střední	velké
		(10–49)	(50–249)	(250+)
Celkem	36,2	30,0	57,2	70,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	40,7	30,6	60,2	70,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla, činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	39,0	29,6	53,2	75,3
Stavebnictví – F (41–43)	19,2	17,1	34,1	61,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	49,2	42,6	81,9	75,2
Doprava a skladování – H (49–53)	19,3	14,2	38,3	62,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	16,5	15,1	35,5	41,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	72,3	69,5	78,9	93,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	39,6	38,1	51,3	83,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	43,6	38,8	69,0	83,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	19,8	14,1	25,1	56,2

T7.3: Podniky používající software pro řízení dodavatelského řetězce (tzv. SCM) v roce 2025

(podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině)

v procentech

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (podniky s 10+ zaměstnanci)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé	střední	velké
		(10–49)	(50–249)	(250+)
Celkem	19,7	14,6	36,4	51,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	28,4	18,6	46,8	58,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla, činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	18,5	16,6	17,9	39,5
Stavebnictví – F (41–43)	12,4	10,2	30,5	32,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	24,1	20,3	40,9	53,2
Doprava a skladování – H (49–53)	12,1	8,0	27,4	47,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	10,1	9,0	19,8	58,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	25,0	19,1	38,6	69,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	10,6	9,3	24,1	0,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	18,3	14,3	39,5	58,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,7	4,9	8,3	18,5

T7.4: Podniky používající SW pro podporu strategického plánování a rozhodování (BI) v roce 2025

(podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině)

v procentech

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (podniky s 10+ zaměstnanci)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé	střední	velké
		(10–49)	(50–249)	(250+)
Celkem	17,1	10,8	35,8	64,2
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	20,5	10,3	35,4	67,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla, činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	17,2	7,0	28,3	73,7
Stavebnictví – F (41–43)	7,1	5,6	15,8	50,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	21,3	14,2	52,5	73,1
Doprava a skladování – H (49–53)	8,9	4,1	25,7	52,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,2	4,3	15,5	30,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	41,8	34,8	62,7	78,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	11,5	9,7	26,7	50,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	25,7	19,2	60,9	80,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,4	4,6	13,6	41,5

T7.5: Podniky v zemích EU27 používající vybrané druhy softwaru v roce 2025 - přehled dostupných ukazatelů

(podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi)

v procentech

	Software pro řízení a plánování podnikových zdrojů (tzv. ERP)		Software pro řízení vztahů se zákazníky (tzv. CRM)		Software pro podporu strategického plánování a rozhodování v oblasti podnikání (Business Intelligence)
	Celkem	z toho jako placenou cloudovou službu	Celkem	z toho jako placenou cloudovou službu	
EU27	46,4	15,9	28,5	14,7	16,3
Belgie	62,5	31,7	41,4	29,8	32,5
Bulharsko	26,6	6,4	11,9	4,7	6,8
Česko	49,7	16,2	36,2	15,0	17,1
Dánsko	66,2	39,8	42,5	32,7	41,7
Estonsko	35,1	14,6	20,6	13,3	17,9
Finsko	58,1	36,9	55,8	39,9	43,4
Francie	53,9	14,3	30,7	11,4	10,7
Chorvatsko	21,9	8,8	19,1	8,1	11,6
Irsko	33,8	16,1	27,7	18,7	25,9
Itálie	49,5	17,5	21,7	13,4	16,0
Kypr	41,0	10,9	33,1	12,4	22,1
Litva	41,3	10,6	30,0	13,9	25,2
Lotyšsko	32,1	8,2	17,3	7,5	12,8
Lucembursko	49,4	15,0	34,0	18,4	23,6
Maďarsko	30,9	11,2	20,3	9,3	9,3
Malta	46,3	24,6	39,8	25,0	24,4
Německo	43,5	12,6	29,6	12,4	13,2
Nizozemsko	52,6	32,1	54,1	39,8	35,9
Polsko	39,1	16,1	24,3	13,7	11,7
Portugalsko	48,3	13,1	21,6	9,7	13,0
Rakousko	37,5	10,5	29,9	12,5	17,2
Rumunsko	29,3	9,6	13,9	7,4	8,1
Řecko	54,8	11,7	19,2	7,5	9,5
Slovensko	26,7	10,0	19,7	11,6	14,5
Slovinsko	35,5	12,4	21,5	12,1	13,6
Španělsko	60,4	19,3	33,3	17,2	23,0
Švédsko	28,1	16,0	33,9	26,6	21,9