

## SEZNAM OTÁZEK PRO ŠETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

(Dotazník s filtry)

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek
všichni 16+	A0001	Mohu Vám položit několik otázek z oblasti <b>informačních technologií</b> ? Ano Ne	1 2	Ano - ot. A0201, <b>Ne - konec dotazníku</b>
<b>MODUL A: PRÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)</b>				
<b>Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)</b>				
A0001=1	A0201	Máte v domácnosti osobní počítač ? Ano Ne	1 2	Dál ot. A0601
<b>Internet</b>				
A0001=1	A0601	Máte v domácnosti přístup k internetu ? Ano Ne	1 2	Ano - ot. A0701 Ne - ot. <b>A1201</b>
A0601=1	A0701	K <b>přístupu</b> k internetu Vaše <u>domácnost</u> používá (více možných odpovědí) Stolní počítač Přenosný počítač (notebook) Herní konzole Jiné zařízení (např. počítač do dlaně)	1 2 3 4	Dál ot. A0801
<b>Způsob připojení na internet</b>				
A0601=1	A0801	Jaký <b>způsob připojení k internetu</b> Vaše domácnost <b>používá</b> ? (více možných odpovědí) Standardní telefonní linka (dial-up)/modem s vytáčenou telefonní linkou ISDN linka ADSL nebo jiné DSL technologie Připojení přes rozvody kabelové televize Bezdrátové připojení (WLAN, WI-FI, WiMAX) Připojení přes mobilní telefon - nízkorychlostní (GPRS, HSCSD) Připojení přes mobilní telefon - vysokorychlostní (CDMA, EDGE, 3G/UMTS) Jiný typ vysokorychlostního připojení (rychlost 144 kbps a více) Jiný typ připojení	1 2 3 4 5 6 7 8 9	<b>Kód 3, 4, 5, 7, 8 = A1201</b> <b>Kód 1, 2, 6, 9 a zároveň A0801 &lt;-&gt; 3,4,5,7,8 = ot. A0901</b>
A0801=1,2,6,9 a zároveň A0801<->3,4,5,7,8	A0901	Jaké jsou <b>důvody</b> pro které <b>nemáte</b> v domácnosti <b>vysokorychlostní</b> připojení k internetu ? (více možných odpovědí) je příliš drahé nepotřebujeme vysokorychlostní připojení není dostupné v oblasti, kde bydlíme vysokorychlostní připojení můžeme využívat jinde (práce, škola, atd.) jiný důvod žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6	Dál ot. A1201
<b>Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácnosti k vybraným osobním informačním technologiím)</b>				
<b>Mobilní telefon</b>				
A0001=1 Věk: 16+	A1201	Máte k <b>dispozici</b> pro svou <b>vlastní</b> potřebu <b>mobilní telefon</b> ? Ano Ne	1 2	Dál ot. B0201
Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek
<b>MODUL B: POUŽITÍ POCITACE</b>				
A0001=1 Věk: 16+	B0201	Použil/a jste někdy <b>osobní počítač</b> ? Ano Ne	1 2	Ano - ot. B0203, <b>Ne - konec dotazníku</b>
B0201=1 Věk: 16+	B0203	Kdy naposledy jste použil/a <b>osobní počítač</b> ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3	Ano 1 - ot. B0401 <b>Ano 2,3 - ot. C0201</b>
<b>Místo a frekvence použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce)</b>				
		Kde všude jste <b>použil/a osobní počítač</b> ? (v posledních 3 měsících, více možných odpovědí)		

B0203 = 1 Věk 16+	B0401	doma v práci ve škole, v místě vzdělávání u přátel, známých, rodiny jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.)	1 2 3 4 5	Dál ot. B0601
B0203 = 1 Věk: 16+	B0601	Jak často (v průměru) jste <b>použil/a osobní počítač</b> ? (v posledních 3 měsících) Každý den nebo skoro každý den 1-4 dny v týdnu Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden Méně než jednou za měsíc	1 2 3 4	Dál ot. B0801
B0203 = 1 Věk: 16+	B0801	Jaký <b>typ osobního počítače</b> jste <b>použil/a</b> v posledních 3 měsících ? (více možných odpovědí) Stolní počítač Přenosný počítač (notebook, laptop) Počítač do dlaně (palmtop, PDA)	1 2 3	Dál ot. C0201
<b>Filtr</b>	<b>Číslo otázky</b>	<b>Otázka a odpovědi</b>	<b>Kódy odp.</b>	<b>Návaznost otázek</b>
<b>MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU</b>				
B0201= 1 Věk: 16+	C0201	Použil/a jste někdy <b>internet</b> ? Ano Ne	1 2	<b>Ano</b> - ot. C0211 <b>Ne</b> - ot. E0201
C0201=1 Věk : 16+	C0211	Kdy <b>naposledy</b> jste použil/a <b>internet</b> ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3	Ano 1 - ot. C0401 <b>Ano 2,3</b> - ot. D0201
<b>Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)</b>				
C0211 = 1 Věk: 16+	C0401	<b>Kde</b> všude jste <b>použil/a internet</b> ? (v posledních 3 měsících, více možných odpovědí) doma v práci ve škole, v místě vzdělávání u přátel, známých, rodiny jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.)	1 2 3 4 5	Dál ot. C1021
C0211 = 1 Věk: 16+	C1021	<b>Jak často</b> (v průměru) jste <b>použil/a internet</b> ? (v posledních 3 měsících) Každý den nebo skoro každý den 1-4 dny v týdnu Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden Méně než jednou za měsíc	1 2 3 4	Dál ot. C1041
<b>Mobilní a bezdrátové připojení k internetu (referenční období: poslední 3 měsíce)</b>				
C0211 = 1 Věk: 16+	C1041	Využil/a jste v posledních 3 měsících <b>mobilní nebo bezdrátový způsob připojení k internetu</b> ? Pokud Ano, <b>jaký konkrétně</b> ? (více možných odpovědí) bezdrátové připojení přenosného počítače (přes Wi-Fi, WLAN, WiMAX) bezdrátové připojení počítače do dlaně (Wi-Fi) připojení PC přes síť mobilního operátora - nízkorychlostně (GPRS) připojení PC přes síť mobilního operátora - vysokorychlostně (CDMA, UMTS, EDGE) Jiný způsob Ne	1 2 3 4 5 6	Dál ot. C1401
<b>Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu</b>				
<b>Činnosti prováděné prostřednictvím internetu (pro <b>soukromé účely</b>, referenční období: <b>poslední tři měsíce, věková skupina 16+</b>)</b>				
C0211 = 1 Věk: 16+	C1401	<b>Použil/a</b> jste v <b>posledních 3 měsících</b> internet pro <b>soukromé účely</b> k následujícím aktivitám ? (více možných odpovědí) <b>Komunikace</b> posílání/přijímání elektronické pošty "e-mailů" telefonování přes internet pomocí počítače (Skype) chat, ICQ jiné činnosti v oblasti komunikace (weblog, využívání SMS brány atd.) <b>Vyhledávání informací a využívání vybraných on-line služeb</b> vyhledávání informací o zboží a službách prohlížení/stahování on-line novin a časopisů vyhledávání informací/služeb týkajících se cestování a ubytování navštěvování online seznamek stahování počítačových programů hledání práce, posílání životopisu přes internet hledání informací o zdraví (nemoci, léčení, výživa, prevence, atd.) internetové bankovnínictví nepoužil/a internet pro žádnou z uvedených aktivit	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Dál ot. C1601
		<b>Použil/a</b> jste v <b>posledních 3 měsících</b> internet pro <b>soukromé účely</b> k následujícím aktivitám ? (více možných odpovědí)		

C0211=1 Věk: 16+	C1601	<b>Vzdělávání</b> vyhledávání informací za účelem vzdělávání (odborné informace atd.) vyhledávání informací o studiu nebo o vzdělávacích kurzech účast na on-line vzdělávacím kurzu  <b>Zábava</b> on-line hraní/stahování počítačových her stahování/přehrávání hudby stahování/přehrávání filmů, videa poslouchání rádia/sledování televize na internetu nepoužil/a internet pro žádnou z uvedených aktivit	1 2 3 4 5 6 7 8	Dál ot. C2901
C0211 = 1 Věk: 16+	C2901	<b>Použil/a</b> jste v <u>posledních 3 měsících pro soukromé účely</u> internet k následujícím aktivitám ? (více možných odpovědí) <b>Vyřizování na úřadech</b> vyhledávání informací na webových stránkách úřadů komunikace s úřady prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) stáhnutí formuláře z webových stránek úřadů vyplnění formuláře přímo na webových stránkách úřadů nepoužil/a internet k žádné z uvedených aktivit	1 2 3 4 5	Dál ot. C3301
C0211 = 1 Věk: 16+	C3301	<b>Zúčastnil/a</b> jste se v posledních 3 měsících <b>nějakého vzdělávacího kurzu?</b> (jakýkoliv vzdělávací kurz, nejen přes internet)	ano ne 1 2	Ano - ot. C3401 Ne - ot. C3501
C3301= 1 Věk: 16+	C3401	<b>Použil/a</b> jste v posledních 3 měsících <b>internet za účelem</b> (více možných odpovědí) vyhledávání informací v souvislosti s kurzem výměny e-mailů/vzkazů v souvislosti s obsahem kurzu stažení podpůrných on-line materiálů ke kurzu on-line vyhledávání literatury (týkající se kurzu) v knihovně žádné z uvedeného	1 2 3 4 5	Dál ot. C3501
C0211 = 1 Věk: 16+	C3501	Chtěl/a byste <b>používat internet více</b> ?	ano ne 1 2	Ano - ot. C3601 Ne - ot. C3701
C3501 = 1 Věk: 16+	C3601	Co Vám <b>brání používat internet více</b> ? (více možných odpovědí) nezajímavý obsah (www stránek nebo nezajímavé on-line služby) nedostatek času příliš pomalé připojení k internetu vysoká cena za připojení placení za on-line obsah nebo on-line služby neznalost cizích jazyků (např. angličtiny) nedostatek znalostí jak s internetem pracovat obavy o bezpečnost nebo soukromí jiné žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Dál ot. C3701
C0211 = 1 Věk: 16+	C3701	Byl Váš počítač <b>napaden</b> virem/hackerem v souvislosti s <b>připojením k internetu</b> ? (v posledních 12 měsících, jedna možnost volby) ano, ale nedošlo k žádné újmě (např. ztráta dat, času) ano a došlo ke ztrátě dat, času, nebo jiné újmě ne	1 2 3	Dál ot. C3801
C0211 = 1 Věk: 16+	C3801	Jak <b>často</b> si <b>děláte</b> bezpečnostní <b>zálohy dat</b> uložených v počítači (na disketu, CD, USB flash disk, jiný server, jiný disk počítače atd) ? (jedna možnost volby) vždy nebo téměř vždy někdy nikdy nebo téměř nikdy netýká se mě to (např. nemám v PC žádná data, atd.)	1 2 3 4	Dál ot. D0201
<b>Filtr</b>	<b>Číslo otázky</b>	<b>Otázka a odpovědi</b>	<b>Kódy odp.</b>	<b>Návaznost otázek</b>
<b>MODUL D: ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ (NÁKUP PŘES INTERNET)</b>				
<b>Nákup přes internet (pro soukromé účely)</b>				
C0201=1 Věk: 16+	D0201	<b>Koupil/a</b> nebo <b>objednal/a</b> jste <b>někdy nějaké zboží či služby</b> přes internet (pro soukromé účely) ? Ano Ne	1 2	Ano - ot. D0202, Ne - ot. E0201
D0201=1 Věk: 16+	D0202	Kdy to bylo <b>naposledy</b> ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3	Ano 1,2 = D0401 Ano 3 = E0201
<b>Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)</b>				

D0202=1,2 Věk: 16+	D0401	<b>Jaké ZBOŽÍ jste nakoupil/a přes internet v posledních 12 měsících ? (více možných odpovědí)</b>  Filmy, hudba Knihy/časopisy/učebnice Počítačové hry, Hry na herní konzoli Počítačový software Počítače a počítačový hardware Mobilní telefony a jejich příslušenství Fotoaparáty, videokamery, jejich příslušenství Elektronika (TV, DVD, video, audio, MP3, kancelářská technika, atd.) Bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (lednice, pračky, myčky, atd.) Jiné vybavení bytu/domácnosti (nábytek, čistící prostředky, nádobí, atd.) Kosmetika, přístroje pro péči o tělo, zdravotnické potřeby Hračky, stolní hry Oblečení, obuv, módní doplňky Sportovní potřeby Potraviny a potravinové doplňky, nápoje, jídlo Jiné (zahradní, erotické zboží, auto-moto, šperky, hodinky, atd.) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	Dál ot. D0501
-----------------------	-------	--	---	---------------

D0202 = 1,2 Věk: 16+	D0501	<b>Jaké SLUŽBY jste nakoupil/a přes internet v posledních 12 měsících ? (více možných odpovědí)</b>  Nákup/rezervace vstupenek (kulturní akce, sportovní akce, atd.) Nákup/rezervace letenek Jiné služby v oblasti cestování a ubytování (ubytování, jízdenky, dovolené, zájezdy) Fotoslužby Finanční služby (pojištění, nákup akcií) Jiné (např. služby v oblasti fitness a wellness) žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7	Dál - D0601
-------------------------	-------	--	---------------------------------	-------------

D0401= 1,2,3,4,16 Věk: 16+	D0601	Bylo (bude) Vám něco z toho co jste si <b>objednal/a přes internet doručeno on-line ? A co ? (více možných odpovědí)</b>  Filmy, hudba (elektronické) Knihy, časopisy, učebnice Počítačový software Hry (počítačové, na herní konzoli) Jiné Ne	1 2 3 4 5 6	Dál - E0201
----------------------------------	-------	---	----------------------------	-------------

### MODUL E: ZNALOSTI PRÁCE S OSOBNÍM POČÍTAČEM A INTERNETEM

#### Školení na počítači

B0201=1 Věk: 16+	E0201	Zúčastnil/a jste se někdy <b>školení nebo výuky týkající se práce s počítačem?</b>	Ano Ne	1 2	Ano - ot. E0401 Ne - ot. E0601
---------------------	-------	--	-----------	--------	-----------------------------------

E0201=1 Věk: 16+	E0401	Kdy to bylo <b>naposledy ?</b>	v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před 1 rokem až 3 roky před více než 3 roky	1 2 3 4	Ano 1,2,3 - ot. E0801 Ano 4 - ot. E0601
---------------------	-------	--------------------------------	---	------------------	--

E0201=2 OR (E0201 = 1 AND E0401=4) Věk: 16+	E0601	<b>Jaké jsou důvody pro které jste se nikdy (resp. v posledních 3 letech) nezúčastnil/a školení práce s počítačem ? (více možných odpovědí)</b>  nepotřebuji kurz, moje znalosti jsou dostatečné nepotřebuji kurz, nové znalosti bych nevyužil/a nedostatek času kurz je drahý nabídka kurzů není pro mě vhodná kurzy jsou příliš náročné jiné žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8	Dál ot. E0801
--	-------	---	--------------------------------------	---------------

#### Dovednosti na počítači

B0201=1 Věk: 16+	E0801	<b>Už jste někdy : (více možných odpovědí)</b>  vytvořil/a adresář nebo soubor a uložil/a ho kopíroval/a text a vložil/a ho na jiné místo (nástroj kopírovat/vložit) použil/a základní aritmetické vzorce pro výpočet v tabulkovém procesoru (např. v Excelu - sčítání, odčítání, násobení, atd.) použil/a kompresní nebo archivační program nainstaloval/a nějaký software, nebo hardware vytvořil/a počítačový program za použití specializovaného programovacího jazyku (C++, Pascal, atd.) propojil/a počítače do LAN našel/a a vyřešil/a problém spojený s chodem počítače (např. PC byl pomalý, atd.) nepoužil/a ani jedno z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Když C0201=1 - dál ot. E1001, jinak ot. E1201
---------------------	-------	--	---	--

#### Dovednosti na internetu

		<b>Už jste někdy : (více možných odpovědí)</b>		
--	--	--	--	--

C0201 = 1 Věk: 16+	E1001	poslal/a e-mail s přílohou (souborem) 1 vyhledával/a informace na internetu pomocí vyhledávače (google, seznam, atd) 2 zaslal/a vzkaz do diskusního fóra, na chat 3 využil/a internet k telefonování 4 použil/a peer to peer síť k výměně souborů 5 vytvořil/a webovou stránku 6 vyhledal na internetu software, stáhl a instaloval jej 7 zabezpečil počítač před viry, spywarem nebo adwarem 8 nepoužil/a ani jedno z uvedeného 9		Dál ot. E1201
<b>Způsob získání znalostí</b>				
E0801 nebo E1001 = Ano na alespoň jednu možnost (kromě odpovědi č.9) Věk: 16+	E1201	<b>Kde (nebo jak) jste získal/a uvedené znalosti ? (více možných odpovědí)</b> ve škole (formální vzdělávací instituce) 1 v počítačovém kurzu - na základě vlastní iniciativy 2 v počítačovém kurzu - na základě požadavku zaměstnavatele 3 samostudiem knih, CD-ROM, DVD, atd. 4 prací s programem - metodou úspěchu a omylu 5 neformální pomocí od přátel, kolegů, příbuzných 6 jinde/jiným způsobem 7		Dál ot. E1401
B0201=1 všichni kromě důchodců	E1401	Považujete Vaše <b>znalosti</b> práce s počítačem za <b>dostatečné pro práci</b> , kterou byste <b>chtěl/a</b> v budoucnu <b>vykonávat</b> ? (jedna možnost volby) Ano, moje znalosti jsou plně postačující 1 V podstatě Ano, ale musím se částečně zlepšit 2 Ne, moje nedostatky jsou výraznější 3 Vůbec Ne, moje znalosti vůbec nepostačují 4 netýká se mě to 5		Konec dotazníku