

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

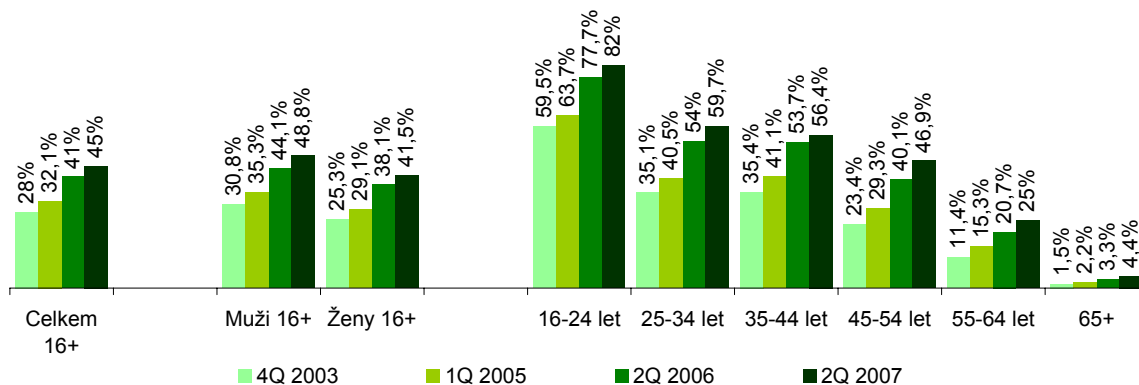
HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

1.1. Použití internetu jednotlivci

Z výsledků výběrového šetření o **využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci**, které proběhlo ve 2. čtvrtletí 2007 vyplývá, že 51% populace (4,4 mil. jednotlivců) ve věku 16 a více let někdy použilo internet. Počet uživatelů internetu vzrostl v letech 2003 až 2007 téměř o polovinu. K nárůstu počtu uživatelů internetu došlo u všech socio-demografických skupin (dle pohlaví, věku, vzdělání). Šetření také zaznamenalo, že uživatelů internetu je více mezi muži než ženami a více mezi mladšími než staršími. Internet je nejvíce používán studenty (93%), mladými lidmi ve věku 16-24 let (82%) a také jednotlivci s vysokoškolským vzděláním (80%). Dle očekávání je internet nejméně používán jednotlivci ve věku 65 let a více a jednotlivci s nižším vzděláním (základní a středoškolské bez maturity). 86% uživatelů internetu (3,38 mil. jednotlivců) používá internet pravidelně tj. alespoň jednou týdně.

Graf 28: Uživatelé internetu*, podle pohlaví a věku



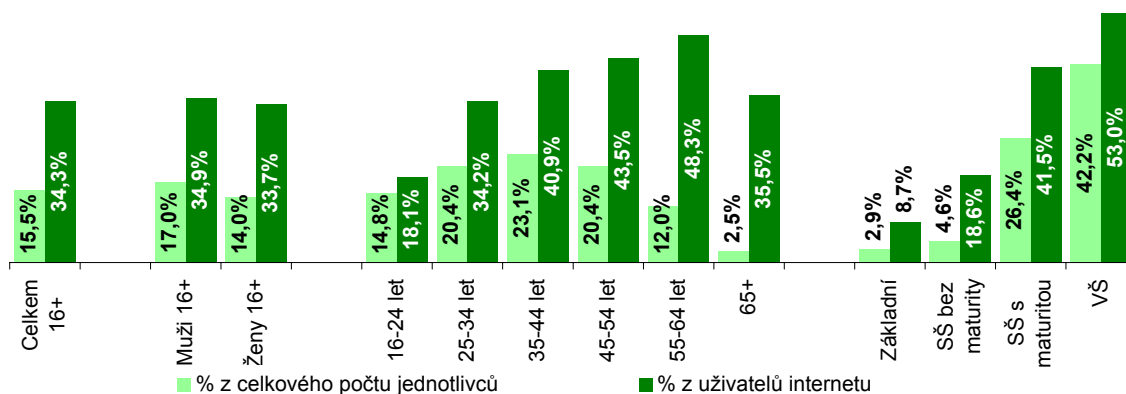
* Podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2007 (2003, 2005, 2006)

1.2. Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě

Internet ve vztahu k veřejné správě použilo v posledních 3 měsících 34% uživatelů internetu (1,35 mil. jednotlivců), což představuje 16% populace ve věku 16 a více let.

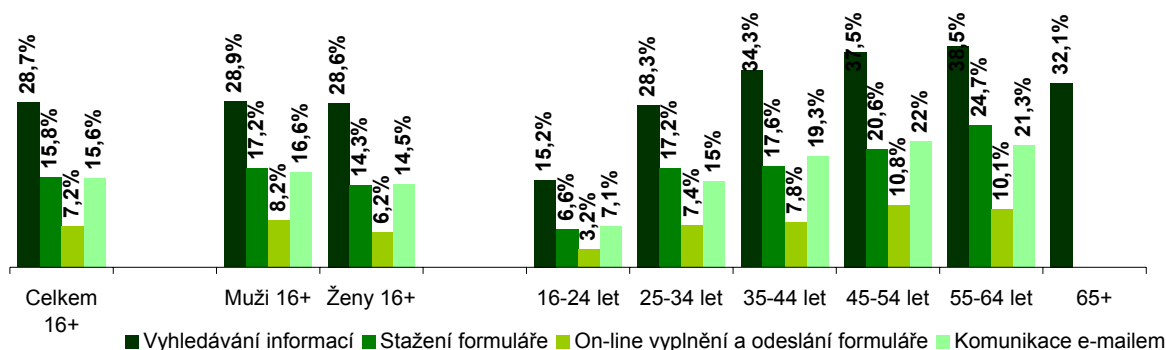
Graf 29: Jednotlivci, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle pohlaví, věku a vzdělání, 2. čtvrtletí 2007



Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2007

29% uživatelů internetu (1,13 mil. jednotlivců) použilo v posledních 3 měsících internet k **vyhledávání informací** na webových stránkách úřadů, 16% (611 tis. jednotlivců) **ke komunikaci** s úředníky prostřednictvím elektronické pošty, 16% (621 tis. jednotlivců) za účelem **stažení formuláře** z webových stránek úřadů a 7% (284 tis. jednotlivců) k **vyplnění formuláře on-line** způsobem, přímo na webových stránkách úřadů.

Graf 30: Uživatelé internetu*, podle pohlaví a věku, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2. čtvrtletí 2007



* Podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, ČSÚ 2. čtvrtletí 2007

Na základě srovnání absolutních hodnot za roky 2003 a 2007 můžeme konstatovat, že došlo k **výraznému nárůstu** počtu jednotlivců využívajících webové stránky úřadů k:

- vyhledávání informací (z 296,3 tis. v roce 2003 na 1 126,5 tis. v roce 2007)
- ke stažení formuláře (z 84,7 tis. na 620,9 tis.)
- on-line vyplnění formuláře (z 30,9 tis. na 284,1 tis.)
- ke komunikaci pomocí e-mailu (z 47,8 tis. na 611,4 tis.)

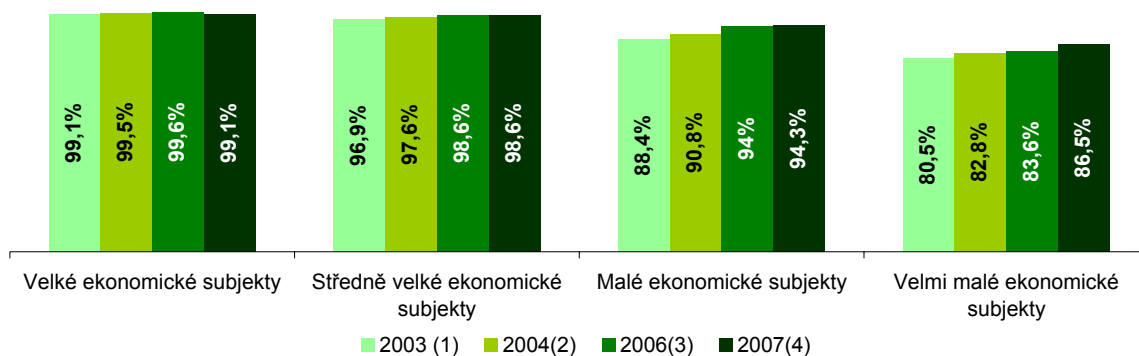
2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ EKONOMICKÝMI SUBJEKTY

(pozn.: dále také uváděny jako firmy)

2.1. Použití internetu ekonomickými subjekty

U firem byla situace ve využívání internetu lepší. V roce 2007 využívalo internet 99,1% velkých firem (250 a více zaměstnaných osob), 98,6% středně velkých firem (50-249 zaměstnaných osob), 94,3% malých firem (10-49 zaměstnaných osob) a 86,5% velmi malých firem (5-9 zaměstnaných osob).

Graf 31: Ekonomické subjekty s připojením k internetu



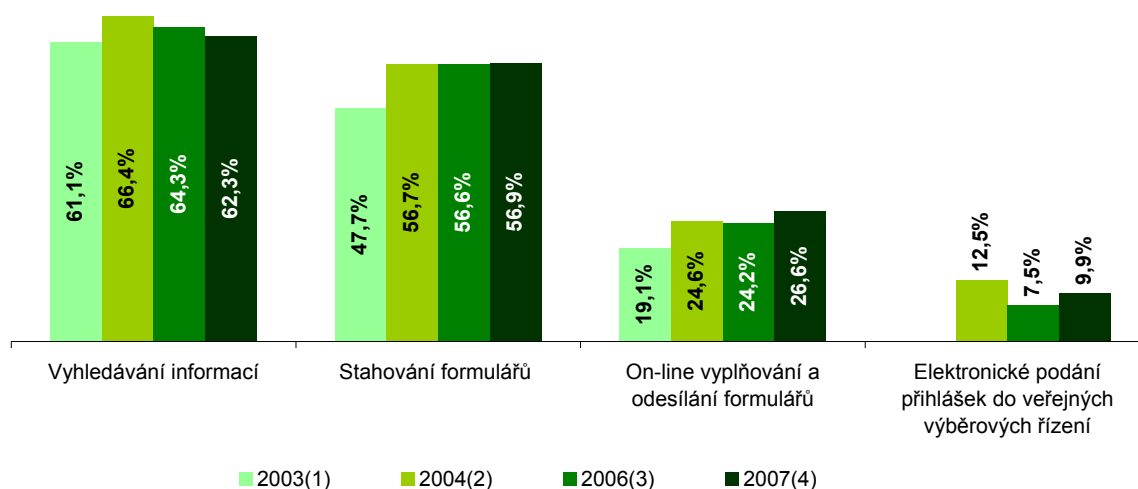
(1) k 31.12.2003, (2) k 31.12.2004, (3) leden 2006, (4) leden 2007

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007 (2003, 2004, 2006)

2.2. Použití internetu ekonomickými subjekty ve vztahu k veřejné správě

Nejčastějším způsobem využívání internetu ve vztahu k veřejné správě v roce 2007, bylo **vyhledávání informací** na webových stránkách úřadů (62,3% ekonomických subjektů s počtem zaměstnaných osob 5 a více). Následovalo **stahování formulářů** z webových stránek úřadů (56,9%) a **on-line vyplňování a odeslání formulářů** pro orgány veřejné správy (26,6%). Podíly podniků používajících internet ve vztahu k veřejné správě se oproti předchozím šetřením téměř nezměnily. Pouze podíl podniků používajících internet pro **elektronické podání přihlášek do veřejných výběrových řízení** se oproti poklesu v roce 2006, v roce 2007 opět zvýšil na 9,9%.

Graf 32: Ekonomické subjekty*, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití



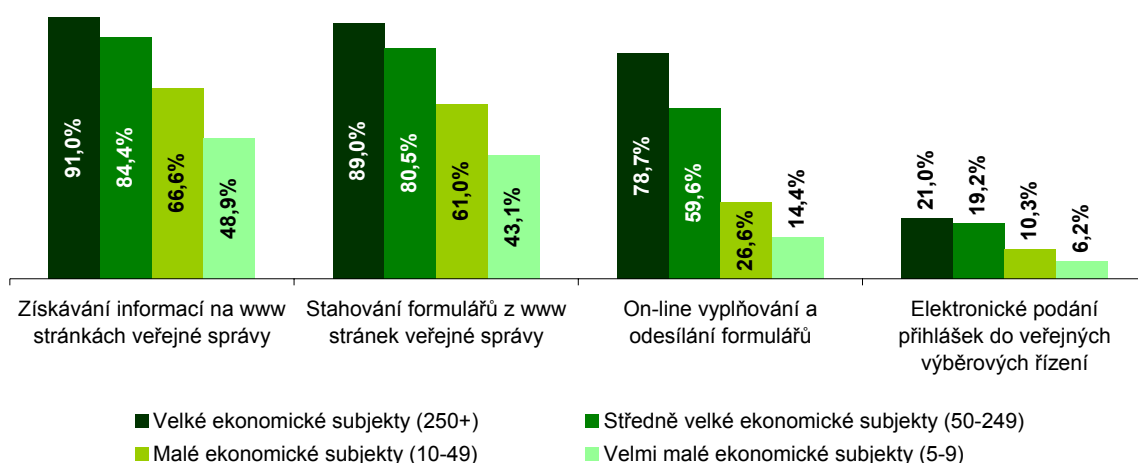
(1) k 31.12.2003, (2) k 31.12.2004, (3) leden 2006, (4) leden 2007

* Podíl z celkového počtu ekonomických subjektů s počtem zaměstnaných osob 5 a více

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007 (2003, 2004, 2006)

Internet ve vztahu k veřejné správě nejčastěji využívají velké ekonomické subjekty. Nejméně velmi malé ekonomické subjekty. Rozdíly jsou patrné zejména u využívání internetu k elektronickému vyplňování a odeslání formulářů (graf č. 33).

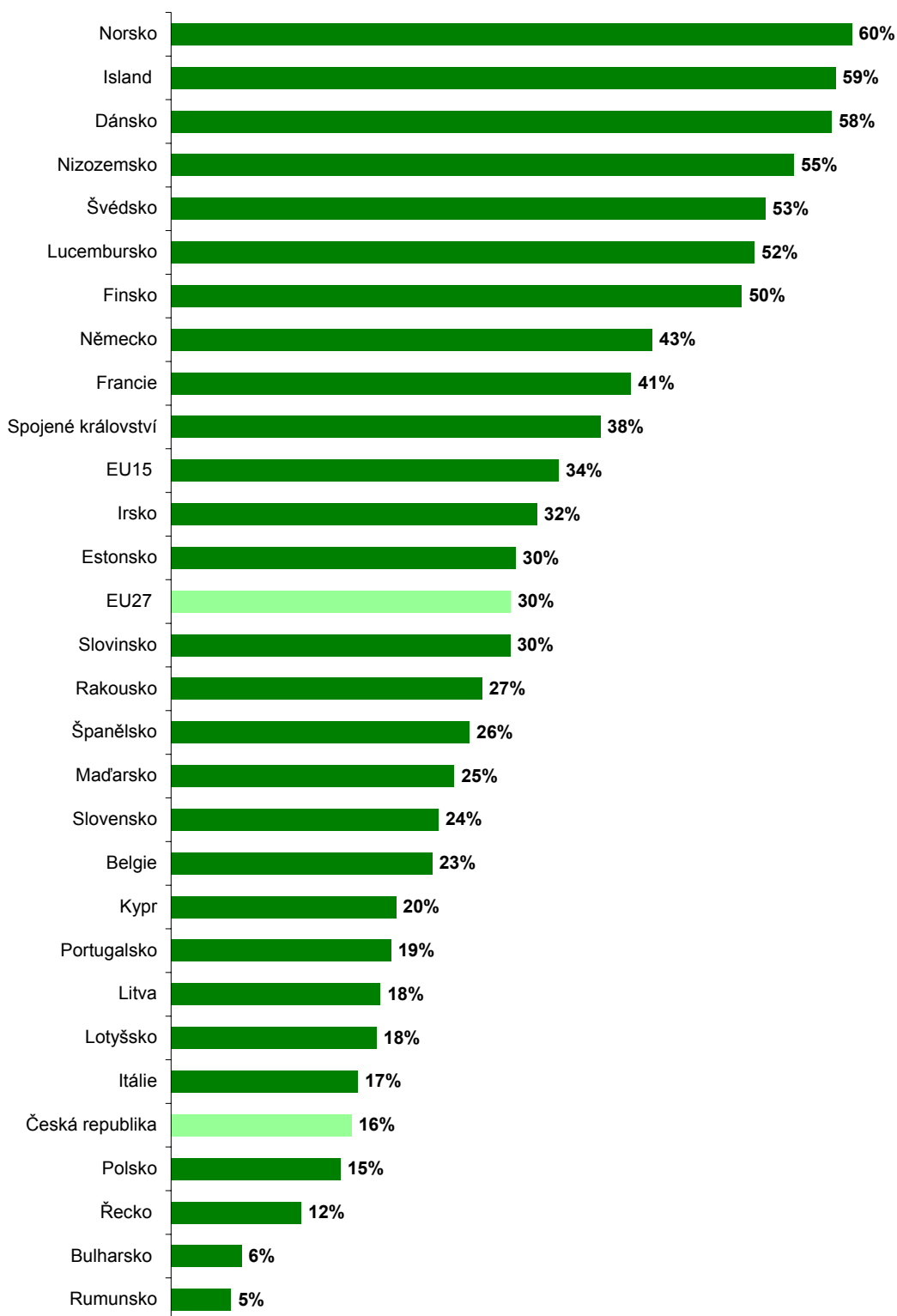
Graf 33: Ekonomické subjekty, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle velikosti ekonomického subjektu a účelu použití, leden 2007



Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru 2007

3. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ

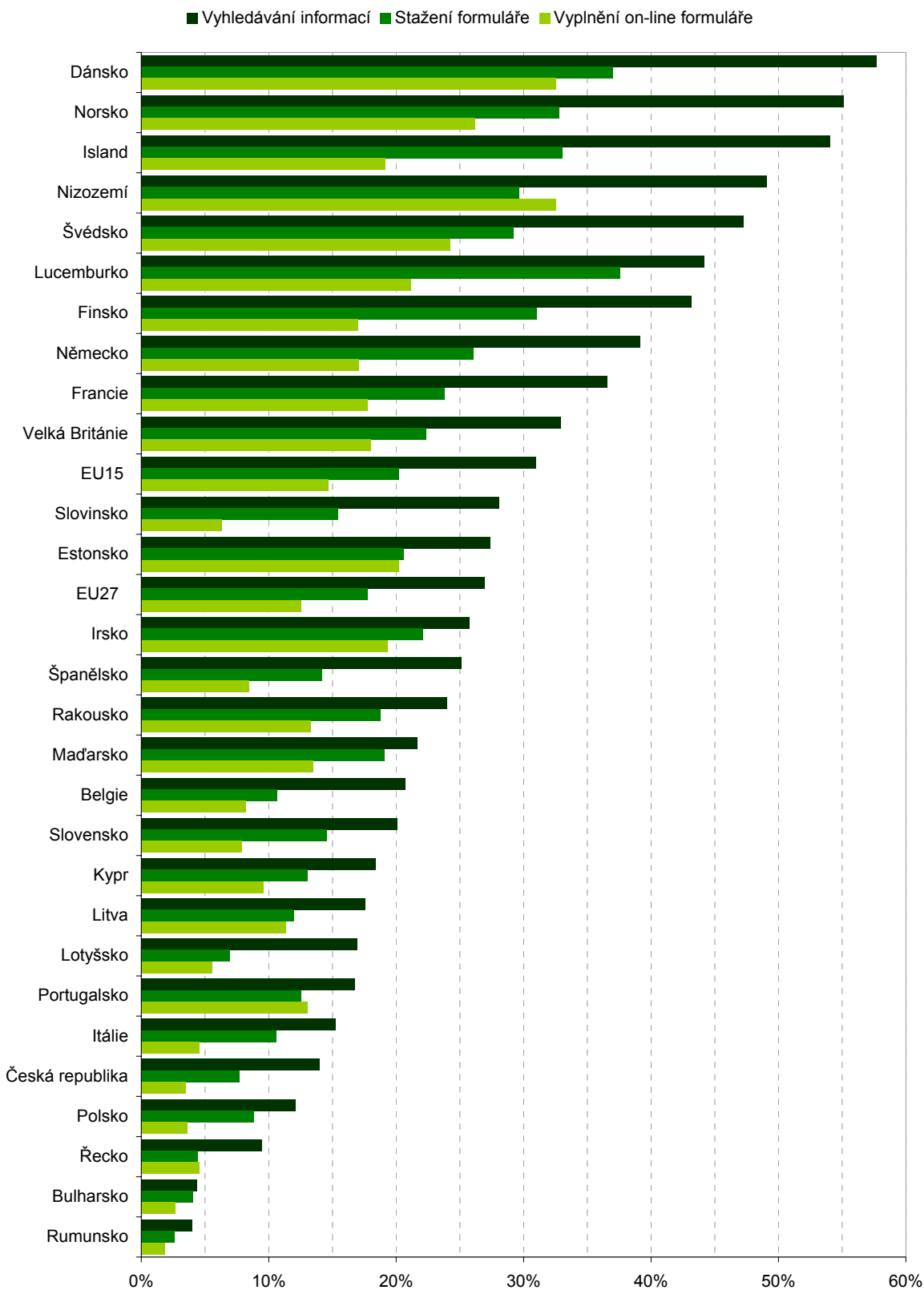
Graf 34: Jednotlivci*, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, 2007



* Podíl na celkovém počtu jednotlivců ve věku 16-74 let

Zdroj: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2007

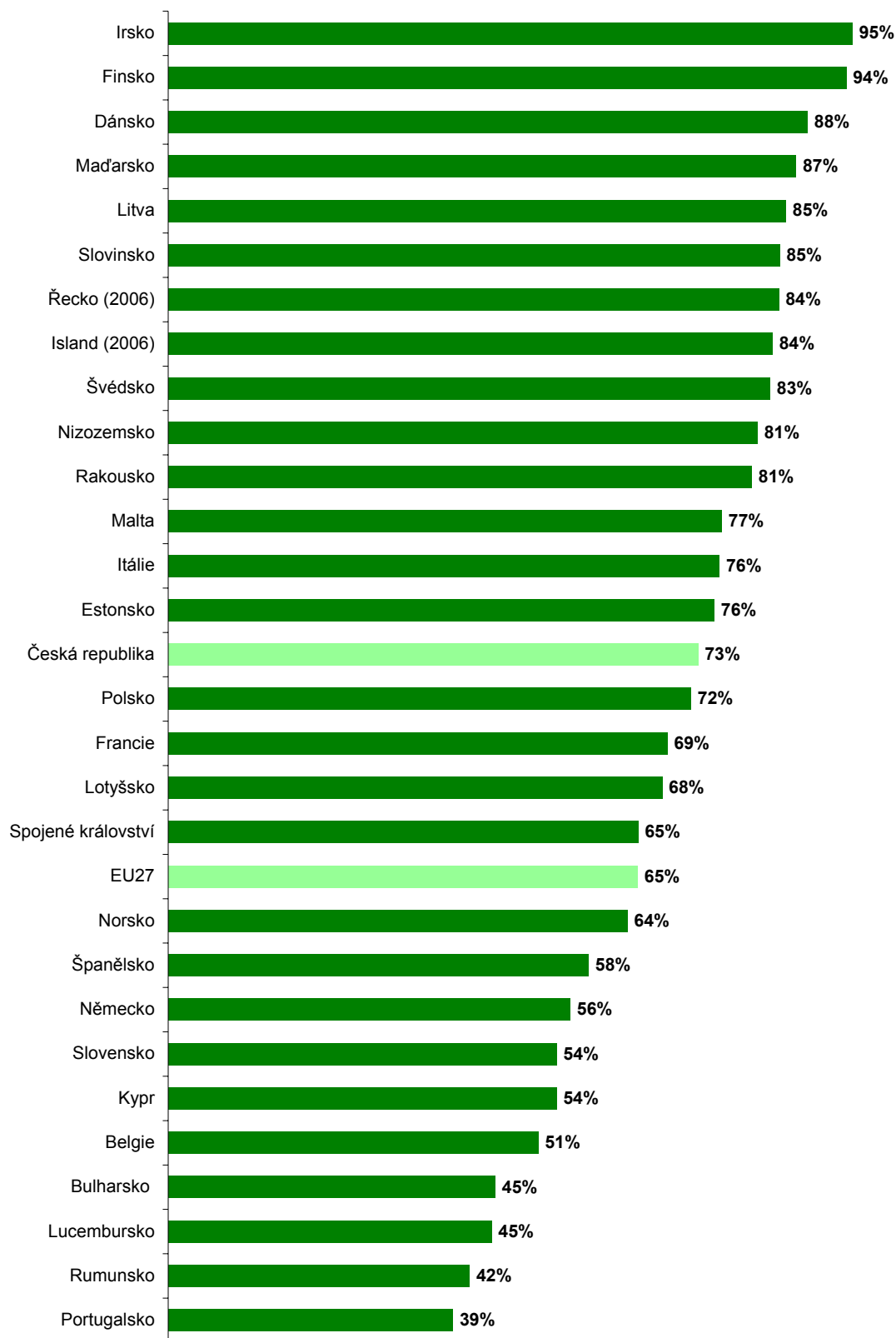
Graf 35: Jednotlivci*, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2007



*Podíl na celkovém počtu jednotlivců ve věku 16-74 let

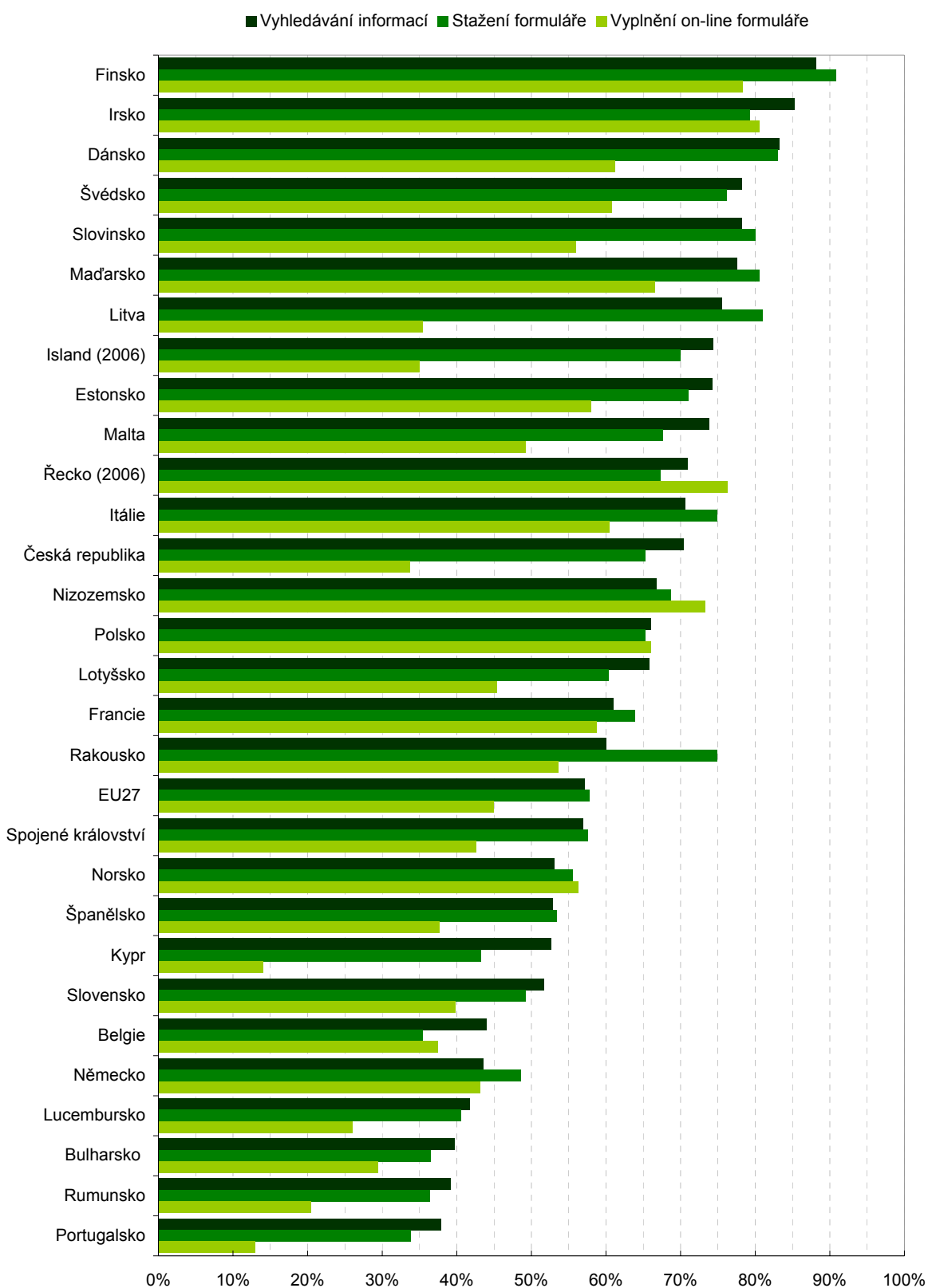
Zdroj: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2007

Graf 36: Podniky*, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, 2007



*Podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci
 Zdroj: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2007

Graf 37: Podniky*, které použily internet ve vztahu k veřejné správě, podle účelu použití, 2007



* Podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2007