

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi** prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o účelu použití počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékařů prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

Poznámky:

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a rok u použití internetu k jednotlivým aktivitám.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny samostatné ordinace lékařů a lékárny, které odpověděly na dotazník. V roce 2008 šlo o 19 545 ordinací lékařů (88 % návratnost) a 2 248 lékáren (98 % návratnost).

Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci pochází z pravidelného ročního statistického zjišťování ČSÚ: „Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2009, kód 9701-09“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Jako doplňkový zdroj informací slouží **průzkum webových stránek nemocnic**, který sleduje zpřístupnění informací a služeb na webových stránkách nemocnic. Jedná se o pravidelné šetření uskutečňované vždy v období červen – červenec sledovaného roku. Základní soubor tohoto průzkumu tvoří 157 nemocnic v ČR.

Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **Hledání informací o zdraví** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.
- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **PL** – praktický lékař
- **RSS** – technologie, která dle předem stanovené struktury automaticky upozorňuje uživatele na nové zprávy, informace a novinky
- **Student** – jednotlivec, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.
- **Starobní důchodce** – jednotlivec v řádném starobním důchodu
- **Uživatel internetu** – za uživatele internetu je považován jednotlivec, který použil internet za jakýmkoliv účelem z jakéhokoliv místa v posledních 3 měsících.
- **Vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat - alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, WI-FI, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA).

Více o informačních technologiích ve zdravotnictví naleznete na:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni technologie ve zdravotnictví](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni%20technologie%20ve%20zdravotnictvi)

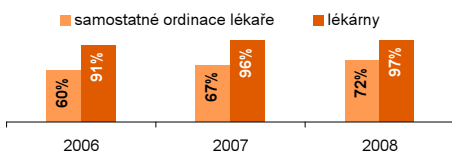
G Zdravotnictví

Tab. G1 Zdravotnická zařízení v ČR s vybranými IT; 2008

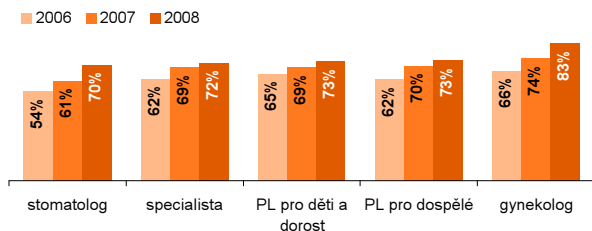
	PC	Internet	Vysokorychl. internet
samostatné ordinace lékaře	95,5	72,4	43,6
praktický lékař pro dospělé	95,3	73,1	44,3
praktický lékař pro děti a dorost	92,3	72,6	44,1
praktický lékař stomatolog	95,3	70,3	38,8
praktický lékař gynekolog	97,0	83,1	56,9
lékař specialista	96,4	71,6	44,4
lékárny	99,9	97,0	74,4

podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu

Graf G1 Zdravotnická zařízení s připojením k internetu

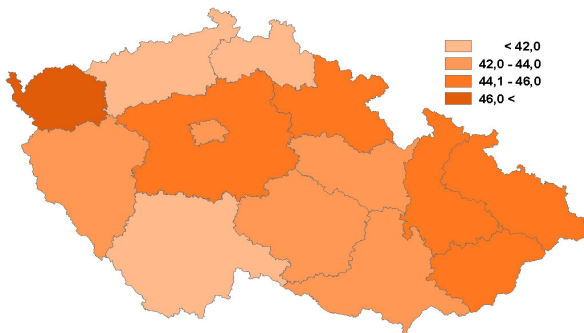


Graf G2 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G3 Samostatné ordinace lékaře s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2008



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře v daném kraji

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

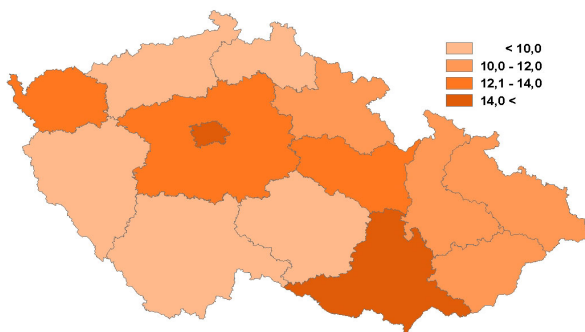
G Zdravotnictví

Tab. G2 Zdravotnická zařízení v ČR s webovými stránkami

	2006	2007	2008
samostatné ordinace lékařů	10,0	11,2	13,1
praktický lékař pro dospělé	7,1	8,1	9,0
praktický lékař pro děti a dorost	11,5	14,5	16,9
praktický lékař stomatolog	5,4	5,8	6,7
praktický lékař gynekolog	13,0	15,3	19,6
lékař specialista	14,6	15,9	18,5
lékárny	24,9	26,6	31,6

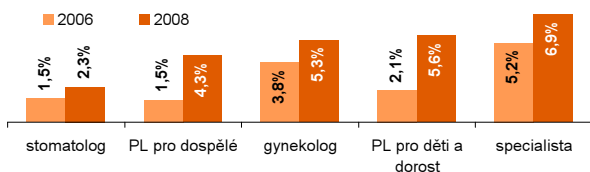
podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu

Graf G4 Samostatné ordinace lékařů s webovými stránkami v krajích ČR (%): 2008



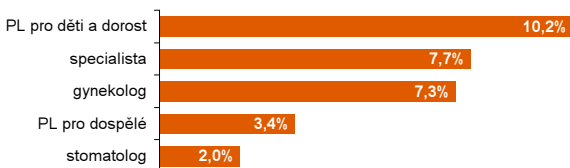
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů v daném kraji

Graf G5 On-line objednání pacienta na vyšetření pomocí webových stránek*



*on-line formulářem odesílaným přímo z webových stránek dané ordinace

Graf G6 On-line konzultace s pacienty prostřednictvím webových stránek; 2008



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

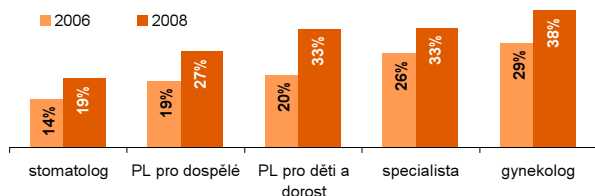
G Zdravotnictví

Tab. G3 Samostatné ordinace lékaře v ČR používající internet k vybraným činnostem

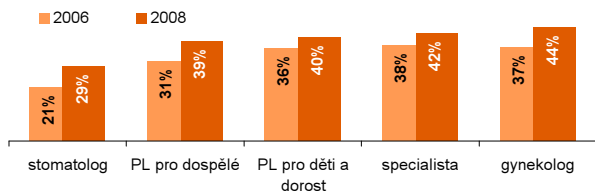
	%		
	2006	2007	2008
k získávání informací o*:			
praktické medicíně	57,9	61,1	62,5
teoretické medicíně	52,2	55,4	57,8
farmacii	50,4	53,7	57,0
pro komunikaci s*:			
obchodními partnery	36,8	42,5	45,8
zdravotními pojišťovnami	35,5	41,7	48,2
zdravotnickými zařízeními	28,2	34,2	37,9
pacienty	17,8	24,8	28,3
lékárnami	7,1	9,4	11,3

* zahrnuje používání internetu z domova i z ordinace
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů

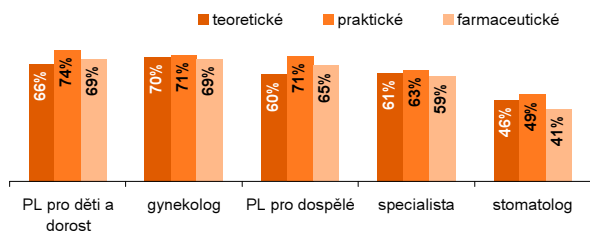
Graf G7 Samostatné ordinace lékaře používající e-mail ke komunikaci s pacienty



Graf G8 Samostatné ordinace lékaře používající e-mail ke komunikaci se zdravotnickými zařízeními



Graf G9 Samostatné ordinace lékaře používající internet k vyhledávání zdravotnických informací; 2008



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

Tab. G4 Samostatné ordinace lékaře v ČR používající počítač k vedení zdravotnické dokumentace

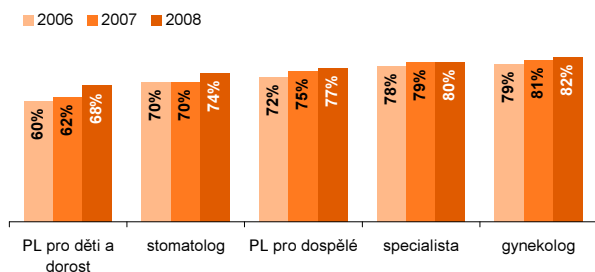
	%		
	2006	2007	2008
samostatné ordinace lékaře	72,4	74,1	76,5
praktický lékař pro dospělé	72,2	75,4	76,9
praktický lékař pro děti a dorost	60,0	62,0	68,0
praktický lékař stomatolog	69,7	69,8	74,0
praktický lékař gynekolog	78,7	80,9	82,4
lékař specialista	77,5	79,4	79,8

Tab. G5 Samostatné ordinace lékaře v ČR používající internet k vedení zdravotnické dokumentace

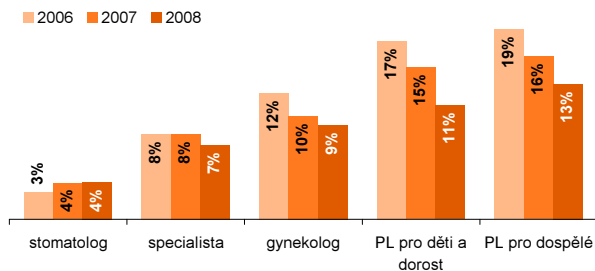
	%		
	2006	2007	2008
samostatné ordinace lékaře	10,3	9,5	8,1
praktický lékař pro dospělé	18,6	15,9	13,2
praktický lékař pro děti a dorost	17,4	14,8	11,2
praktický lékař stomatolog	2,7	3,5	3,6
praktický lékař gynekolog	12,4	10,1	9,2
lékař specialista	8,3	8,3	7,3

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G10 Vedení zdravotnické dokumentace na počítači lékaře



Graf G11 Vedení zdravotnické dokumentace na internetu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

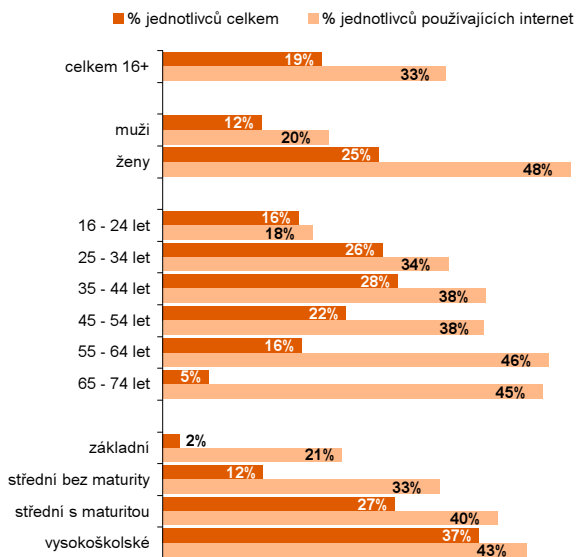
G Zdravotnictví

Tab. G6 Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví

	%		
	2007	2008	2009
Celkem 16+	9,9	13,1	18,7
Celkem 16-74	10,7	14,2	20,1
podle pohlaví			
muži 16+	6,5	8,1	11,6
ženy 16+	13,1	17,9	25,4
podle věkových skupin			
16-24 let	7,1	8,3	15,9
25-34 let	12,8	19,0	25,9
35-44 let	17,1	20,3	27,7
45-54 let	12,8	16,4	21,5
55-64 let	7,7	10,7	16,4
65-74 let	2,1	4,4	5,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	1,2	2,6	2,0
střední bez maturity	4,3	7,4	11,8
střední s maturitou	16,5	20,8	27,3
vysokoškolské	24,9	29,6	37,3
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	7,2	7,4	16,0
starobní důchodci	1,6	3,5	5,6

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

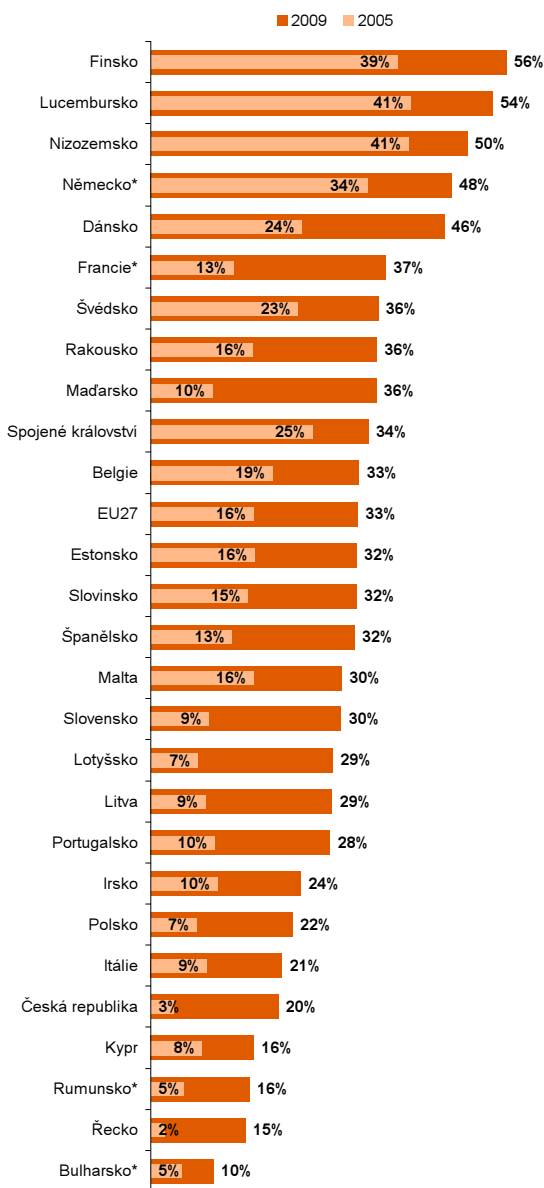
Graf G12 Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci; 2009



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Graf G13 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané skupině
* místo roku 2005 rok 2006

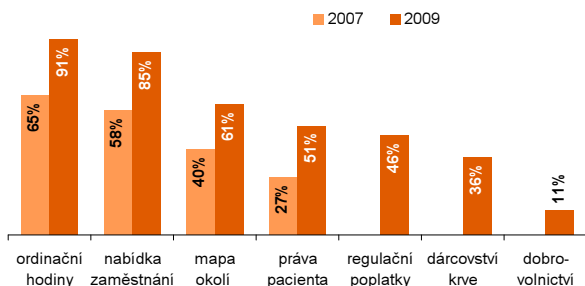
Zdroj: Eurostat, 2010

G Zdravotnictví

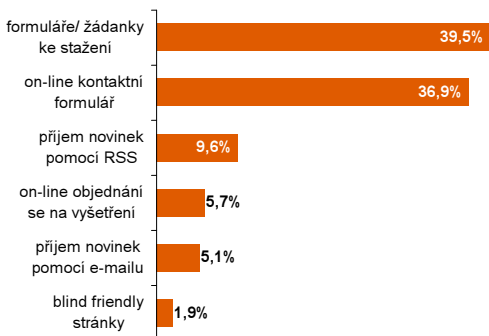
Tab. G7 Nemocnice v ČR s webovými stránkami

	2007	2008	2009
Celkem	89,0	92,0	96,8
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	23,8	21,8	20,4
1 cizí jazyk	11,6	10,3	14,0
2 a více cizích jazyků	12,2	11,5	6,4
anglická	17,7	21,2	19,1
německá	28,2	7,9	5,1
ostatní	11,6	4,2	2,5
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
mapa stránek	17,7	20,6	30,6
vyhledávač	25,6	41,2	52,2
<i>informace na webových stránkách</i>			
aktuality	65,9	79,4	84,1
kontaktní údaje	82,9	90,9	94,3
návštěvní hodiny		59,4	77,7
o nás	62,8	77,0	85,4

Graf G14 Informace poskytované na webových stránkách nemocnic



Graf G15 Služby poskytované na webových stránkách nemocnic; červenec 2009



podíl z celkového počtu šetřených nemocnic

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek nemocnic