

6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – vnitřní integrace podnik. procesů

Integrací vnitropodnikových procesů se tady rozumí automatizované sdílení dat o zadaných nebo přijatých objednávkách s jednotlivými vnitropodnikovými (back-office) informačními systémy (IS) jako je účetnictví, zásobování, výroba či distribuce elektronickou cestou prostřednictvím jednotné databáze (datový sklad) určené pro různé softwarové aplikace nebo pomocí jedné softwarové aplikace (např. ERP, CRM) propojující různé podnikové funkce.

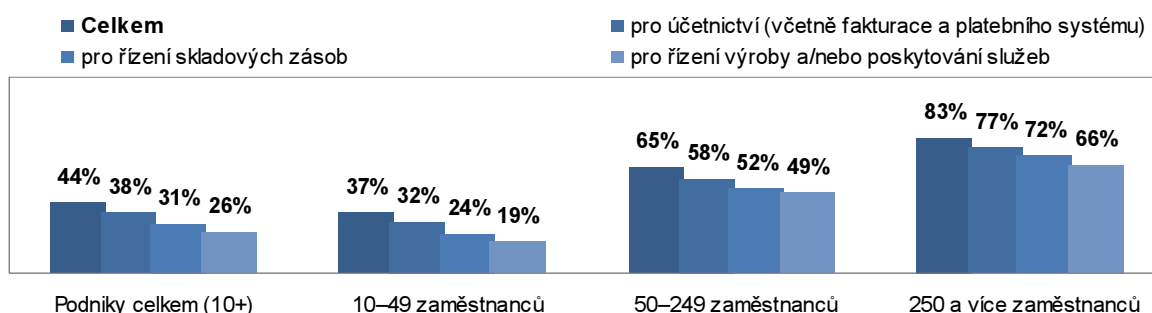
Enterprise Resource Planning (ERP) je softwarová aplikace, jejíž základní funkcí je integrace informací, dat a procesů napříč různými podnikovými činnostmi (plánování, nákup, marketing, výroba, logistika, distribuce, prodej, fakturace, účetnictví atd.).

Customer Relationship Management (CRM) je softwarová aplikace pro správu a využití informací o zákaznících.

Hlavní zjištění

- *Mnoho podniků dodnes využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů (např. jeden pro řízení výroby, jiný pro logistiku, distribuci, správy majetku, prodej, fakturaci, účetnictví, personalistiku atd.) místo jednoho integrovaného. Ne vždy jsou pak tyto samostatné informační systémy vzájemně provázány tak, aby dokázaly mezi sebou sdílet informace. Následující řádky přinášejí informace o tom, zda jsou různé informační systémy uvnitř podniků propojeny a zda mezi nimi dochází k automatizovanému sdílení dat.*
- V České republice v lednu 2010 používalo **automatizované sdílení dat** o zadaných nebo přijatých objednávkách v rámci svých vnitropodnikových informačních systémů 46 % podniků, v lednu 2007 to bylo 34 %. V evropské sedmadvacítce ve stejném období sdílelo tato data v průměru 40 % podniků. Stejně jako v roce 2009 to bylo nejvíce v Rakousku (59 %), a to jak o přijatých (56 %), tak i zadaných (50 %) objednávkách.
- *Míra provázanosti a automatizovaného sdílení dat mezi různými informačními systémy téhož podniku je tak podle očekávání přímo závislá na velikosti podniku a odvětví. Naopak míra sdílení je jen málo závislá na tom, o jaký informační systém se jedná a zda jde o přijaté či vystavené objednávky. Nejvyšších hodnot sdílení přitom dosahují systémy pro vedení účetnictví.*
- Automatické sdílení informací o **přijatých objednávkách** s ostatními informačními systémy používalo v lednu 2010 v České republice 44 % podniků (83 % velkých podniků, 65 % středních a jen 37 % malých). Nejčastěji byly tyto informace o přijatých objednávkách dostupné v informačním systému pro potřeby účetnictví (38 %). Automatické sdílení informací o **zadaných (vystavených) objednávkách** používalo ve stejné době 39 % podniků. Podniky sdílely tato data opět zejména pro potřeby účetnictví (36 %). Ale i pro řízení zásob sdílelo data téměř 30 % podniků.
- **ERP** používalo v lednu 2010 v České republice 21 % podniků (73 % velkých, 45 % středních a jen 13 % malých podniků), tj. skoro stejně jako v zemích EU (22 %). Již v lednu 2007 používalo u nás ERP 19 % podniků. CRM pro práci s informacemi o zákaznících pak u nás ve stejné době používalo zatím pouze 15 % podniků, což je výrazně méně, než byl průměr za EU27 (27 %).

Graf 6.1 Podniky v ČR používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

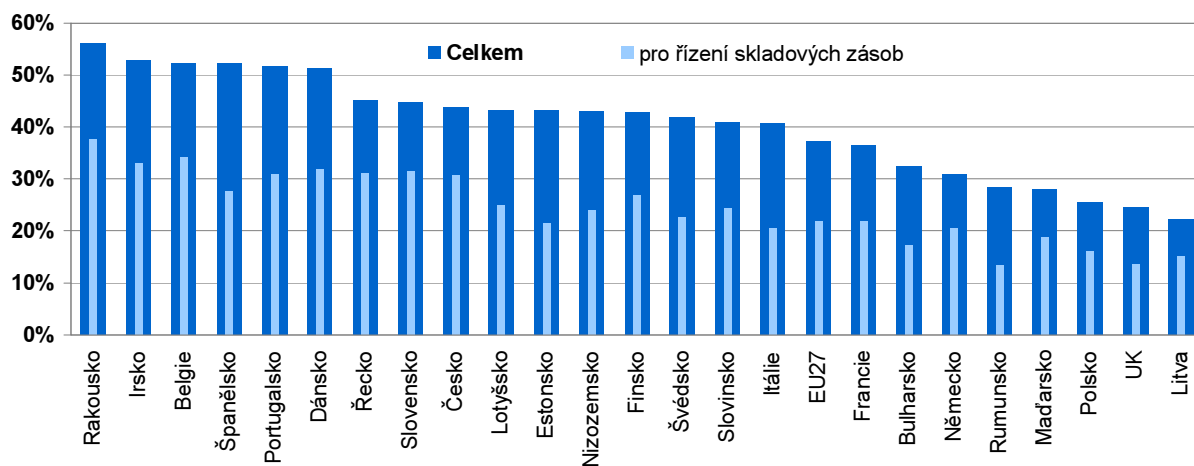


Zdroj: ČSÚ

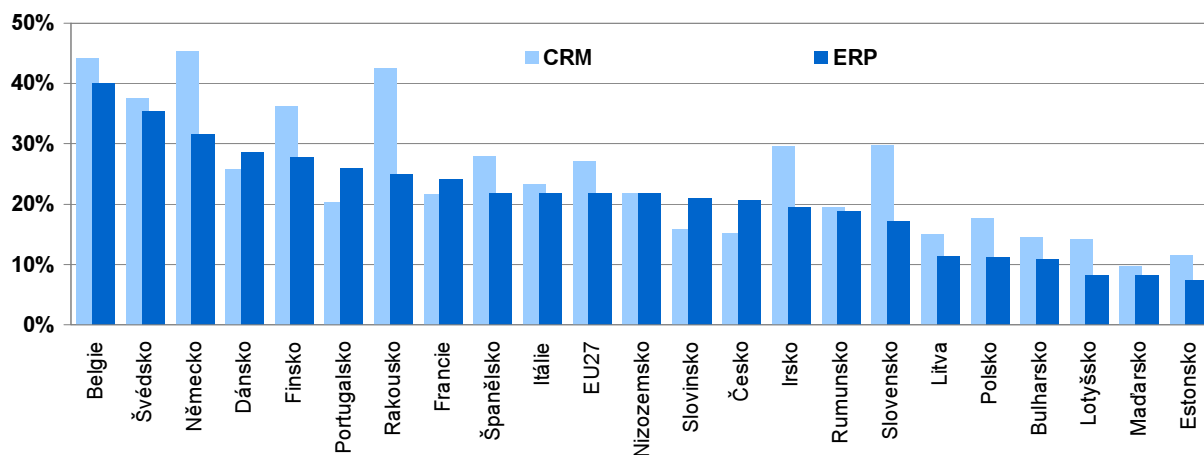
Tab. 6: Integrace vnitropodnikových procesů v podnikatelském sektoru ČR pomocí ICT, leden 2010

	Počet podniků celkem	Podniky používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách					Podniky používající:	
		Celkem	podle IS, s kterým jsou tato data sdílena				ERP	CRM
			účetnictví	zásobování	produkce	distribuce		
		podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)						
Podniky celkem (10+)	40 792	43,7	37,7	30,5	25,5	25,7	20,7	15,4
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	32 429	37,4	31,6	24,2	18,6	19,3	13,2	11,0
50–249 zaměstnanců	6 830	65,0	57,5	51,5	49,4	47,3	44,6	29,1
250 a více zaměstnanců	1 533	82,7	76,8	71,5	66,1	65,7	72,7	49,3
Odvětví (ekonomická činnost)								
Zpracovatelský průmysl	12 676	49,3	43,2	39,8	38,3	34,5	27,5	16,6
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	35,5	32,5	20,3	22,7	19,1	27,5	16,4
Stavebnictví	5 762	31,1	25,9	16,7	15,7	11,8	9,1	8,2
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	51,1	43,6	44,0	20,1	31,5	21,5	16,3
Doprava a skladování	2 326	38,1	35,1	16,1	21,0	23,9	18,0	13,1
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	36,2	28,7	22,1	18,2	13,4	7,0	6,1
Informační a komunikační činnosti	1 218	64,4	59,4	30,5	41,7	36,4	41,9	46,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	37,6	51,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	30,4	26,6	10,7	14,9	12,9	16,5	12,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	40,3	32,6	15,3	21,1	17,9	19,3	17,6
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	25,1	22,2	10,7	15,2	13,4	12,4	13,2

Graf 6.2 Podniky v EU používající automatizované sdílení dat o přijatých objednávkách, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Graf 6.3 Podniky v zemích EU používající ERP a CRM softwarovou aplikaci, leden 2010
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat