

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2008.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12. 2008

Sběr dat: 1. čtvrtletí 2009

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2008 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

Složení základního souboru, k 31.12.2008

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
Organizační složka státu	364	364	359	98,6
Ministerstva	14	14	14	100,0
Soudy	99	99	98	99,0
Státní zastupitelství	11	11	11	100,0
Úřady práce	77	77	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	23	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	30	30	30	100,0
Ostatní	110	110	106	96,4
Kraj	13	13	13	100,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	98,7
	5 000 - 19 999 obyvatel	223	223	98,2
	2 000 - 4 999 obyvatel	396	396	93,7
	1 000 - 1 999 obyvatel	698	698	93,8
	500 - 999 obyvatel	1 315	1 315	96,5
	méně než 500 obyvatel	3 590	3 590	93,4
	obce celkem	6 301	6 301	5 944
organizace celkem	6 678	6 678	6 316	94,6

Technika šetření: Výkaz byl zasílán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
 - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správy, katastrální úřady atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Přesné definice výše uvedených právních forem naleznete v terminologii.

Struktura dotazníku:

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

1. část

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

2. část

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

Mezinárodní srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.