

9. Placené cloudové služby

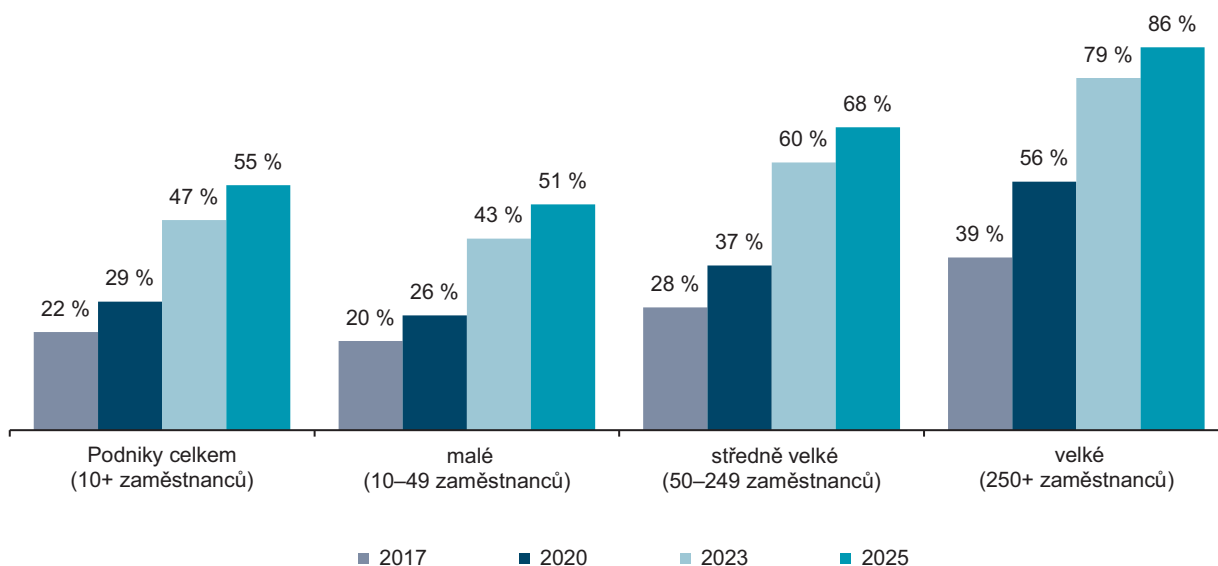
Obliba placených cloudových služeb, které podniky používají prostřednictvím internetu, roste. V roce 2025 je používala již více než polovina podniků v Česku. Nejčastěji využívanými cloudovými službami jsou e-mail, kancelářské programy a internetová úložiště.

Hlavní zjištění

- V roce 2025 využívalo v Česku **některou ze služeb placeného cloudu** 55 % podniků s deseti a více zaměstnanci a jejich podíl se **od roku 2014 zvýšil více než trojnásobně**. Placený cloud používalo 86 % velkých, 68 % středních a 51 % malých firem. Podíl velkých podniků používajících placené cloudové služby se oproti roku 2014 zvýšil dokonce více než čtyřikrát.
- Z hlediska sledovaných odvětví nalezneme nejvyšší podíl firem využívajících placených cloudových služeb v odvětvové sekci **J Informační a komunikační činnosti** (84 %), zde nejvíce v Informačních činnostech (89 %). V tomto odvětví jsou firmy, které se zabývají **poskytováním počítačové infrastruktury, zpracováním dat nebo hostingem**. Podniky, které využívají placené cloudové služby nejméně, nalezneme v odvětví doprava a skladování (cloudové služby používá 42 % podniků), v ostatních administrativních činnostech (40 %) nebo ve stravování (39 %).
- Nejčastěji využívanou cloudovou službou je pro podniky v Česku placený **cloudový e-mail**, v roce 2025 jej využívalo 49 % všech podniků s deseti a více zaměstnanci, tedy 90 % podniků, které používaly cloudové služby. Placené **cloudové kancelářské programy** používalo ve stejném roce 37 % všech podniků a **internetová cloudová úložiště** 36 % podniků. V obou případech jde o více než dvě třetiny podniků používajících cloudové služby.
- 29 % všech podniků s 10 a více zaměstnanci v Česku, a tedy více než polovina (53 %) podniků, které používají cloudové služby, v roce 2025 platilo za cloudový **bezpečnostní software**, tedy např. za antivir nebo správu přístupu do sítě. **Finanční nebo účetní cloudové aplikace** používalo 49 % subjektů používajících cloudové služby (27 % všech podniků). Podobně často používaly tuzemské podniky cloudové systémy pro práci **s databázemi** (23 % všech podniků; 42 % podniků používajících cloud).
- Cloudový software pro řízení a plánování podnikových zdrojů, tzv. **ERP** v Česku v roce 2025 používalo 16 % podniků a 15 % podniků používalo cloudový software pro řízení vztahů se zákazníky, tzv. **CRM**.
- 13 % firem v Česku platilo v roce 2025 za cloudový **výpočetní výkon** pro provoz vlastních firemních aplikací, tedy např. za výkon procesoru, paměť nebo úložiště z datových center poskytovatelů cloudových služeb. 8 % subjektů pak používalo **výpočetní platformu** poskytující prostředí pro vývoj, testování a nasazování aplikací, tedy kompletní prostředí pro tvorbu softwaru.
- **Podniky v Česku obvykle nakupují a využívají více druhů cloudových služeb**. Jednu nebo dvě z deseti zjišťovaných cloudových služeb v roce 2025 používala čtvrtina podniků (24 %). 29 % podniků nakupovalo ve stejném roce tři nebo čtyři cloudové služby a dalších 23 % podniků používalo pět nebo šest cloudových služeb. Sedm nebo více z deseti cloudových služeb nakupovalo 24 % podniků. Platí, že s rostoucí velikostí podniku roste i podíl těch, které používají sedm či více cloudových služeb (velkých podniků je 37 %).
- Používání placených cloudových služeb je poměrně rozšířené i v ostatních zemích EU27. V roce 2025 využívalo placené cloudové služby **v průměru EU27 již 53 % podniků**. Podniky v Česku jsou tedy v tomto ukazateli (55 %) **mírně nad průměrem Unie**. Za cloudové služby platí nejčastěji podniky ve Finsku (79 %), v Itálii (76 %) nebo na Maltě (75 %), nejméně často naopak podniky v Bulharsku (18 %). Stejně jako v Česku, i v ostatních zemích EU platí, že placené cloudové služby využívají výrazně častěji velké podniky. Nejvíce velkých podniků používajících cloudové služby je v rámci EU ve Finsku (98 %).
- Z druhů placených cloudových služeb vévodí i v evropském žebříčku využívání cloudového e-mailu (průměrně 45 % podniků v EU) a dále pak ukládání dat na internetovém úložišti a používání cloudových kancelářských programů (v obou případech 38 % podniků v EU). Pořadí ostatních typů cloudových služeb využívaných podniky v průměru EU je totožné jako v ČR.

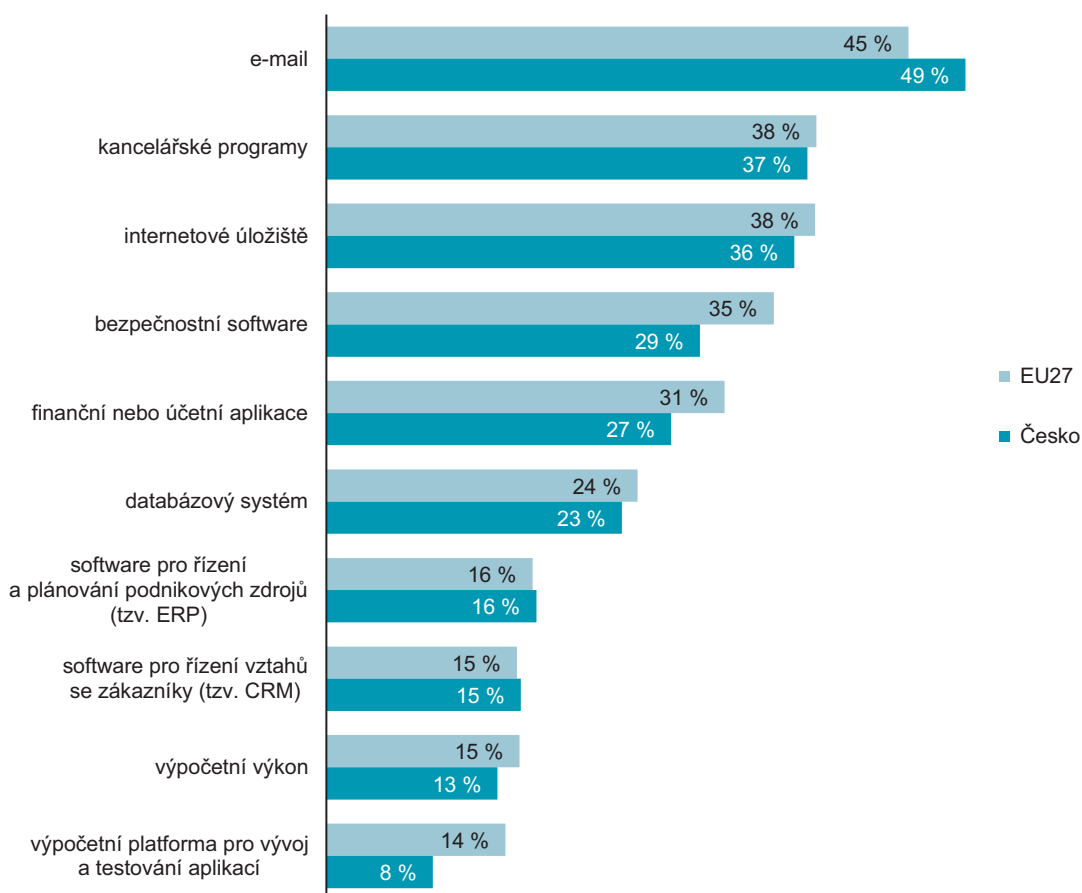
Graf 9.1: Podniky v Česku používající placené cloudové služby

(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci)



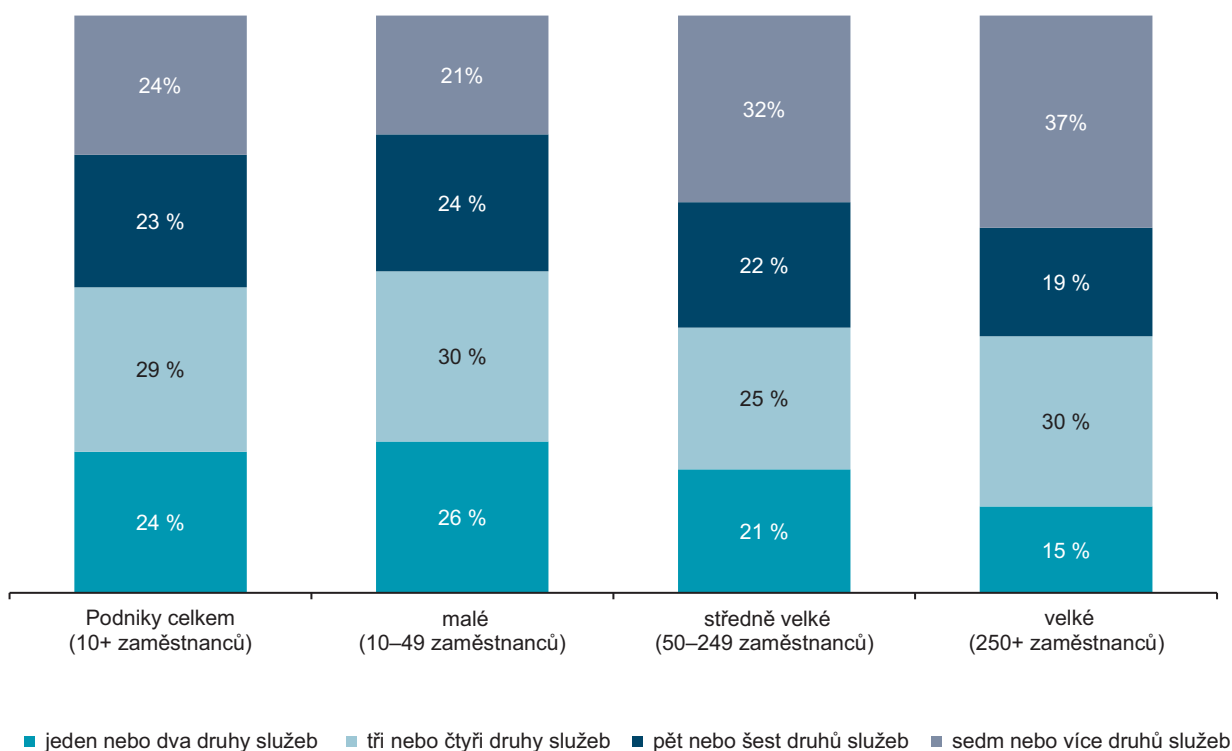
Graf 9.2: Druhy placených cloudových služeb používané podniky v Česku a zemích EU27 v roce 2025

(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci)



Graf 9.3: Podniky v Česku podle počtu druhů používaných placených cloudových služeb v roce 2025

(% z počtu podniků s 10+ zaměstnanci používajících placené cloudové služby)



Graf 9.4: Podniky v zemích EU27 používající placené cloudové služby v roce 2025

(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci v dané zemi)

