

3. VÝSLEDKY PRŮZKUMU WEBOVÝCH STRÁNEK 2004

3.1. Průzkum webových stránek orgánů veřejné správy

Základní informace

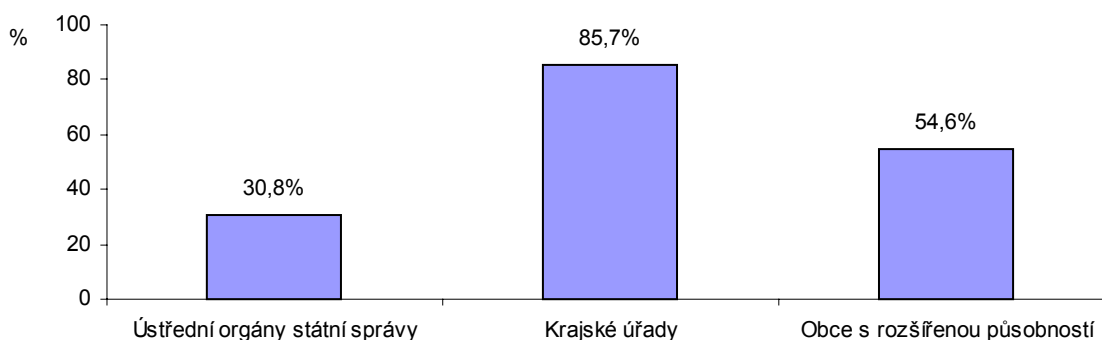
Všechny ústřední orgány státní správy, krajské úřady a obce s rozšířenou působností měly vlastní webovou stránku a e-mailovou adresu (únor 2004).

3.1.1. Informace na webových stránkách orgánů veřejné správy

Drtivá většina úřadů zahrnutých do průzkumu webových stránek publikovala na webových stránkách informace o agendě úřadu (98%) a informace o personálním obsazení úřadu (97,6%).

Povinně zveřejňované informace na webových stránkách publikovalo 30,8% ústředních orgánů státní správy, 85,7% krajských úřadů a 54,6% obcí s rozšířenou působností.

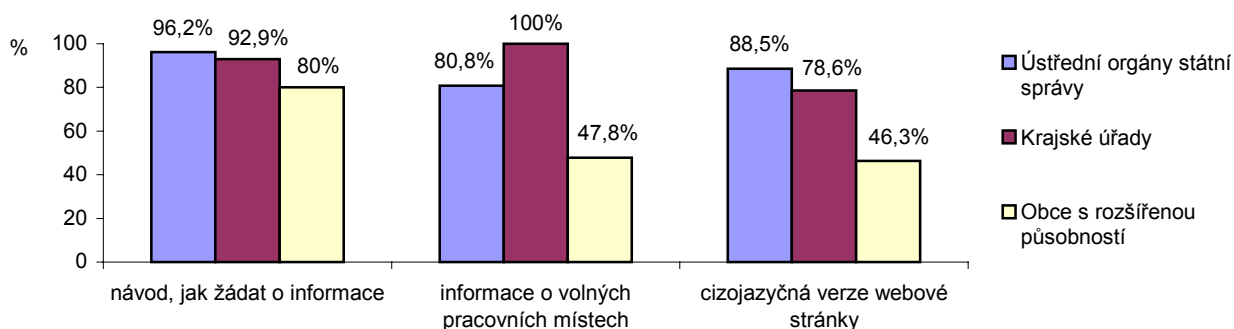
Graf 17: Procento úřadů veřejné správy, které na webových stránkách publikují povinně zveřejňované informace podle typu úřadu, únor 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

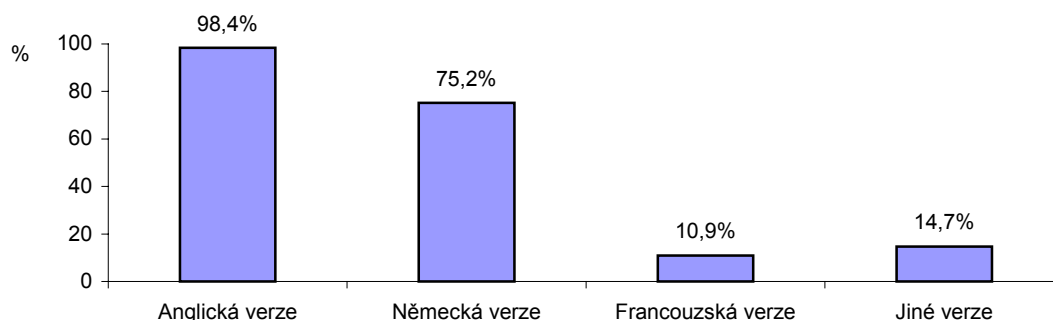
Informace o postupu při podávání žádostí o informace mělo na webových stránkách 96,2% ústředních orgánů státní správy, 92,9% krajských úřadů a 80 % obcí s rozšířenou působností. Cizojazyčnou verzi webové stránky mělo 88,5% ústředních orgánů státní správy, 78,6% krajských úřadů a 46,3% obcí s rozšířenou působností.

Graf 18: Procento úřadů veřejné správy, které mají na webových stránkách návod, jak žádat o informace, cizojazyčnou verzi webové stránky a informace o volných pracovních místech úřadu podle typu úřadu, únor 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

Graf 19: Procento cizojazyčných webových stránek úřadů veřejné správy dle použitého jazyka z celkového počtu webových stránek s cizojazyčnou verzí, únor 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

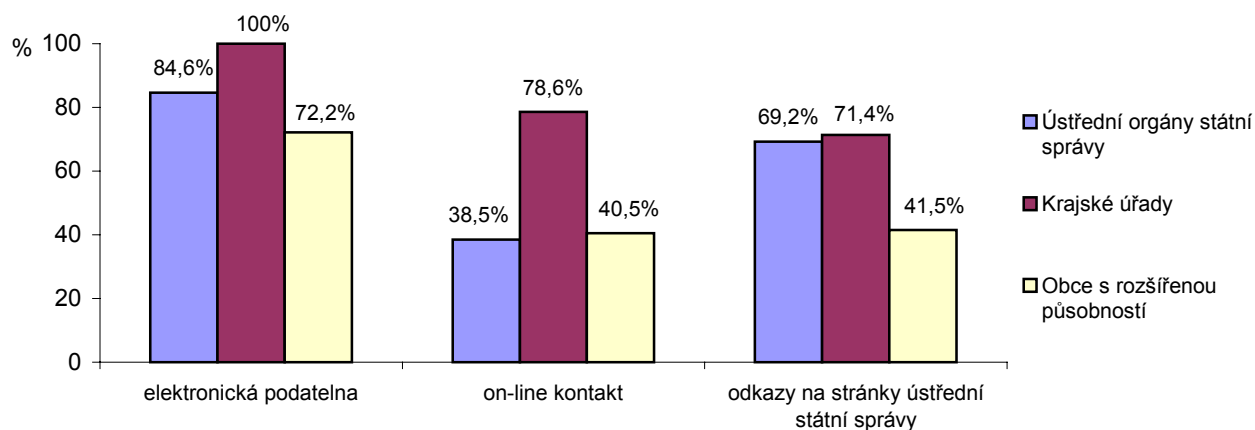
Informace o organizačním členění (jednotlivých odděleních) úřadu publikovalo na webových stránkách 78,1% obcí s rozšířenou působností a 92,9% krajských úřadů. Informace o možnostech kulturního využití publikovalo 85,7% krajských úřadů a 95,1% obcí s rozšířenou působností. Informace o historii obce mělo na webových stránkách 93,7% obcí s rozšířenou působností.

3.1.2. On-line služby na webových stránkách orgánů veřejné správy

Elektronickou podatelnu mělo 84,6% ústředních orgánů státní správy, všechny krajské úřady a 72,2% obcí s rozšířenou působností.

Možnost kontaktovat úřad on-line způsobem (přímo z webové stránky) nabízelo občanům 38,5% ústředních orgánů státní správy, 78,6% krajských úřadů a 40,5% obcí s rozšířenou působností. Odkazy na webové stránky ústředních orgánů státní správy mělo na vlastní webové stránce 71,4% krajských úřadů, 41,5% obcí s rozšířenou působností a 69,2% ústředních orgánů státní správy.

Graf 20: Procento úřadů veřejné správy, které mají elektronickou podatelnu, umožňují on-line kontakt a odkazují na webové stránky ústřední státní správy, podle typu úřadu, únor 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

3.2. Průzkum webových stránek nemocnic

Základní informace

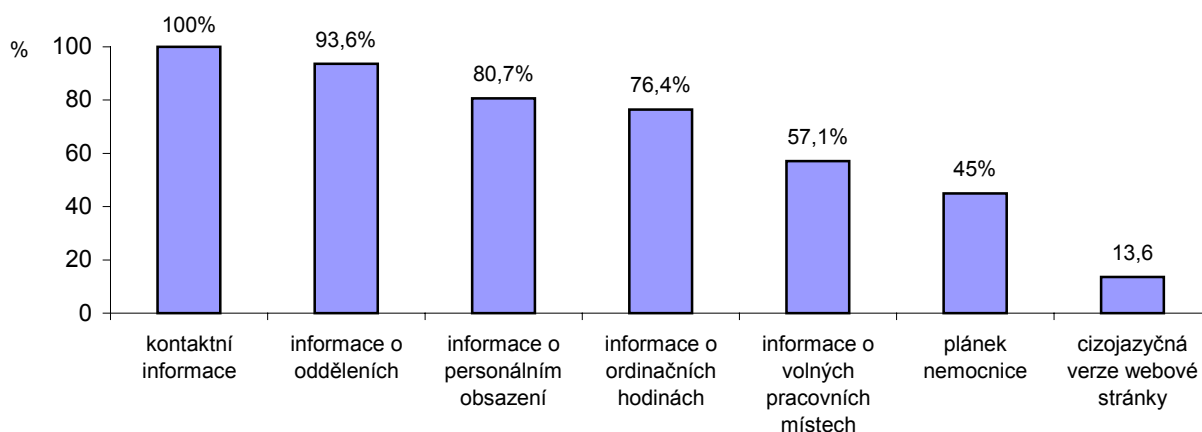
Drtivá většina nemocnic zahrnutých do průzkumu měla (k 31.12.2003) vlastní e-mailovou adresu (97,7%) a webovou stránku (80%).

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky, 2004

3.2.1. Informace na webových stránkách nemocnic

Všechny nemocnice s webovou stránkou publikovaly na stránce kontaktní informace, 93,6% informace o odděleních nemocnice, 80,7% informace o personálním obsazení úřadu, 76,4% informace o ordinačních hodinách, 57,1% informace o volných pracovních místech a 45% orientační plán nemocnice. Cizojazyčnou webovou stránku mělo 13,6 % nemocnic s webovou stránkou. Nejčastěji používanou cizojazyčnou verzí byla anglická verze (95% nemocnic s cizojazyčnou webovou stránkou).

Graf 21: Procento nemocnic se specifickými informacemi na webových stránkách (z celkového počtu nemocnic s webovou stránkou), červen a červenec 2004

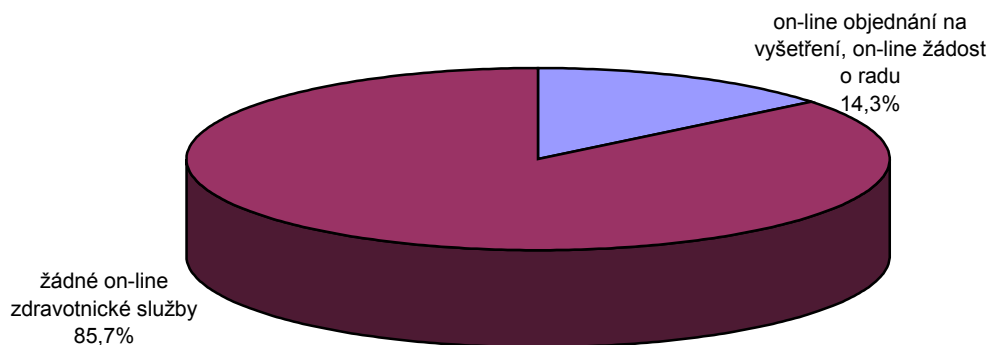


Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

3.2.2. On-line služby na webových stránkách nemocnic

14,3% nemocnic s webovou stránkou poskytovalo pacientům možnost objednat se na vyšetření on-line nebo kontaktovat lékaře se žádostí o radu on-line.

Graf 22: Procento nemocnic, které poskytovaly pacientům možnost objednat se na vyšetření on-line nebo kontaktovat lékaře se žádostí o radu on-line (z celkového počtu nemocnic s vlastní webovou stránkou), červen a červenec 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

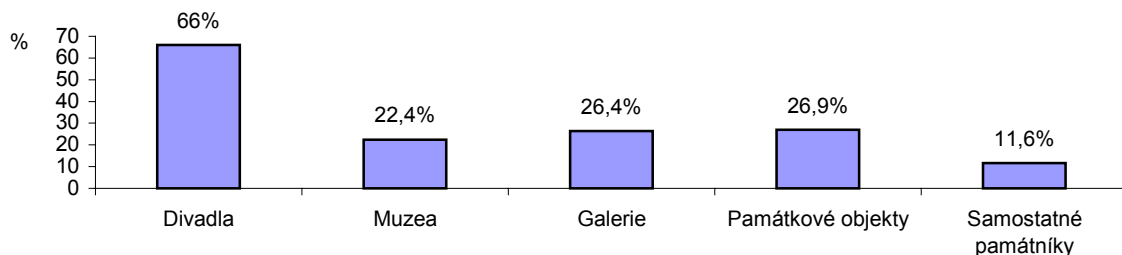
3.3. Průzkum webových stránek institucí kultury

Základní informace

Z 835 institucí kultury, zahrnutých do průzkumu webových stránek, mělo (k 31.12.2002) 261 (31,3%) vlastní webovou stránku.

Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro místní kulturu, 2004

Graf 23 : Procento institucí kultury s webovými stránkami, podle typu instituce, k 31.12.2002

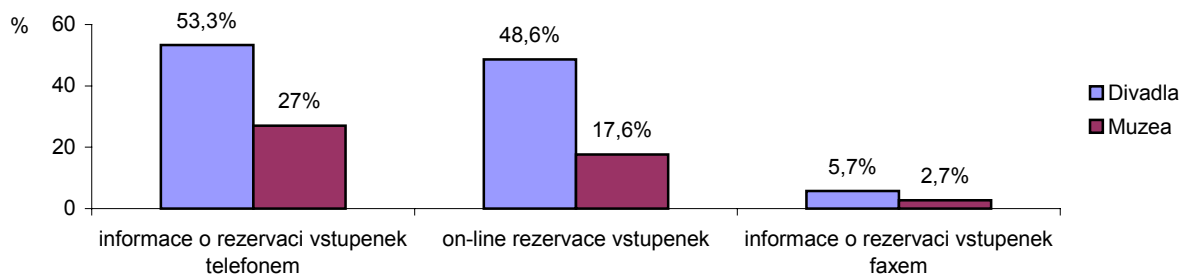


Zdroj: Národní informační a poradenské středisko pro místní kulturu, 2004

3.3.1. Informace a on-line služby na webových stránkách divadel a muzeí

Z divadel s webovou stránkou 48,6 % poskytovalo na webové stránce možnost on-line rezervace vstupenek na divadelní představení, 53,3% mělo na webové stránce informace o možnosti rezervovat vstupenky na představení prostřednictvím telefonu a 5,7% informace o možnosti rezervovat vstupenky prostřednictvím faxu.

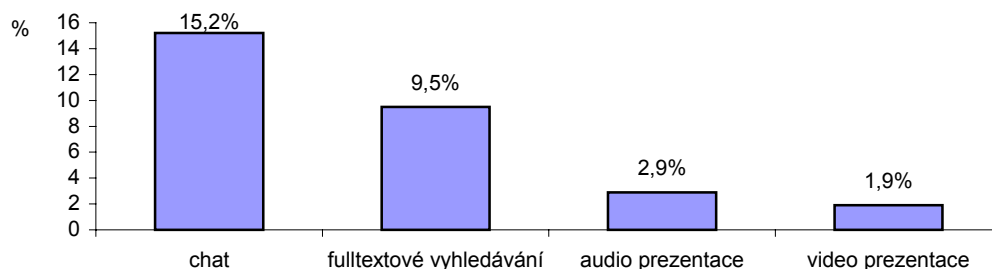
Graf 24: Procento divadel a muzeí, která umožňovala on-line rezervaci vstupenek a která měla na stránce informace o možnosti rezervovat vstupenky telefonem a faxem (z celkového počtu divadel a muzeí s webovou stránkou), únor a březen 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

Z divadel, která měla webovou stránku, 2,9% uvádělo na stránce audio prezentaci představení, 1,9% video prezentaci představení, 15,2% nabízelo na stránkách chat a 9,5 % fulltextové vyhledávání. Jedno z divadel nabízelo možnost sledovat představení on-line, prostřednictvím internetu.

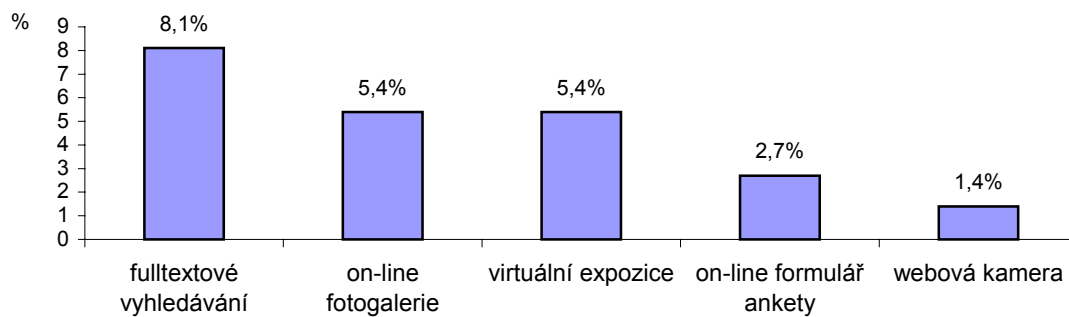
Graf 25: Procento divadel se specifickými on-line službami na webových stránkách (z celkového počtu divadel s webovými stránkami), únor 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ

Z muzeí, která měla webovou stránku, nabízelo 8,1% možnost fulltextového vyhledávání, 5,4% on-line fotogalerii, rovněž 5,4% virtuální expozici a 1,4% webovou kameru.

Graf 26: Procento muzeí, která nabízela vybrané on-line služby (z celkového počtu muzeí s vlastními webovými stránkami), březen 2004



Zdroj: Průzkum webových stránek 2004, ČSÚ