

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST INFORMATION SOCIETY

Ročník / Volume 2008

Informační společnost
Information Society
Kód publikace / *Publication code*: 9703-07

V Praze dne 31.3.2008
Prague, March 31, 2008
Č.j./ *Ref.no.*: 412/2008-63

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ V ROCE 2006

ICT IN PUBLIC ADMINISTRATION OF THE CZECH REPUBLIC 2006

Zpracoval/ *Prepared by*: Odbor statistik rozvoje společnosti
Department of Society Development Statistics

Ředitel odboru/ *Director*: Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec/ *Contact person* : Bc. Eva Skarlandtová,
tel. 274 052 674
e-mail: eva.skarlandtova@czso.cz

Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

ISBN: 978-80-250-1687-9

© Český statistický úřad, Praha 2008

© *Czech Statistical Office, Prague, 2008*

PREFACE

Due to the increasing importance of ICT and its huge impact on economic growth and society the need has arisen for statistical monitoring and analysis of the ICT spectrum.

Because of this new phenomenon the Czech Statistical Office carries out extensive research. The focus of this publication is on ICT Usage in Public Administration in 2006. Also covered is its relationship with individuals and enterprises.

Also included is the latest data from our Web survey of public administration in 2007.

CONTENT

Preface	3
Content	5
A SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN PUBLIC ADMINISTRATION	
Methodology	8
Results	10
1. Information and communication technologies in public administration	10
1.1. Personal computer	10
1.2. Local area network	10
1.3. Internet access	11
1.3.1. Broadband connection	11
2. Human resources	13
2.1. Number of personal computers and personal computers connected to the internet per 100 employees	13
2.2. Number of employees with access to selected technologies at work	13
2.3. Number of experts on IC technologies	14
3. Citizens' access to information and communication technologies made available to the public	14
3.1. Public internet access points	14
3.2. Information kiosks	14
4. Web sites of public administration	15
4.1. Web sites	15
4.2. On-line services available on web sites	16
5. Internet usage for purchasing goods or services	17
5.1. E-procurement	17
5.2. Central purchasing of goods or services	17
B WEB SURVEY	
Methodology	18
Results	20
1. Information available on public administration web sites	20
2. On-line services available on public administration web sites	22
2.1. Basic on-line services available on public administration web sites	23
3. Future development of public administration web sites	24
C INTERNET ACTIVITIES RELATED TO PUBLIC ADMINISTRATION	
Methodology	25
Results	26
1. Internet activities related to public administration - by individuals	26
1.1. Internet usage by individuals	26
1.2. Individuals using internet in relation to public administration	26
2. Internet activities related to public administration – by enterprises	27
2.1. Internet usage by enterprises	27
2.2. Enterprises using internet in relation to public administration	28
3. International comparison	29

TABLE PART

A. Survey on information and communication technologies in public administration

Table 1: Target and sample population	33
Table 2: Target and sample population - municipalities with 500 or more citizens, by region	33
Table 3: Target and sample population - municipalities with less than 500 citizens, by region	34
Table 4: Number of public authorities with at least one PC, LAN and internet access, by form of organization (31.12.2006)	35
Table 5: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by region (31.12.2006)	36
Table 6: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by region (31.12.2006)	37
Table 7A: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 1	38
Table 7B: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 2	39
Table 7C: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 3	40
Table 7D: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 4	41
Table 7E: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 5	42
Table 8A: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 1	43
Table 8B: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 2	44
Table 8C: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 3	45
Table 8D: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006) – part 4	46
Table 9: Number of personal computers used by public authorities, by legal form of organization (31.12.2006)	47
Table 10: Number of employees with access to selected technologies at work, by legal form of organization (31.12.2006)	48
Table 11: Number of employees – experts on IC technologies, by legal form of organization (31.12.2006)	49
Table 12: Number of personal computers and personal computers connected to the internet per 100 employees, by legal form of organization (31.12.2006)	49
Table 13: Number of organizations applying policy of limited internet access on their employees (31.12.2006)	50
Table 14: Number of public authorities with Public Internet Access Point, by legal form of organization (31.12.2006)	50
Table 15: Number of public authorities providing citizens with information kiosk, by legal form of organization (31.12.2006)	51
Table 16: Number of organizations carrying electronic registry using electronic signature (in year 2006)	51
Table 17: Number of public authorities which used the page www.centralni-adresa.cz for public procurement, by legal form of organization (in year 2006)	52
Table 18: Number of public authorities which used computer system for central purchasing of goods in 2006, by legal form of organization	52
Table 19: Usage of information and communication technologies by municipalities with 500 or more citizens, by region (31.12.2006)	53
Table 20: Number of public authorities with web site, by legal form of organization (31.12.2006)	54
Table 21: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by region (31.12.2006)	54

Table 22A: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006) – part 1	55
Table 22B: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006) – part 2	56
Table 22C: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006) – part 3	57
Table 23: Number of public authorities by sophistication of on-line services, by legal form of organization (31.12.2006)	58
Table 24: Number of municipalities with 500 or more citizens by sophistication of on-line services, by region (31.12.2006)	59
B. Web survey	
Table 25: Information and on-line services available on public administration web sites, 2007	60
C. Internet activities in relation to public administration	
Table 26: Interest of internet users in e-government, 2007	61
Table 27: Internet activities related to public administration carried out in the last 3 months, 2007	62
Table 28: Enterprises using the internet for interaction with public authorities, January 2007	63
Table 29: Enterprises using the internet for obtaining information from public authorities web sites, January 2007	64
Table 30: Enterprises using the internet for obtaining forms from public authorities web sites, January 2007	65
Table 31: Enterprises using the internet for sending filled in forms to public authorities, January 2007	66
Table 32: Enterprises using the internet for submitting a proposal in an electronic tender system, January 2007	67
CARTOGRAMS	
Cartogram 1: Municipalities with 500 or more citizens with broadband connection, by region (%), (31.12.2006)	68
Cartogram 2: Municipalities with less than 500 citizens with broadband connection, by region (%), (31.12.2006)	68
Cartogram 3: Municipalities with 500 or more citizens with web site, by region (%), (31.12.2006)	69
Cartogram 4: Municipalities with less than 500 citizens with web site, by region (%), (31.12.2006)	69
Cartogram 5: Municipalities with 500 or more citizens with broadband connection, by district (%), (31.12.2006)	70
Cartogram 6: Municipalities with less than 500 citizens with broadband connection, by district (%), (31.12.2006)	70
Cartogram 7: Municipalities with 500 or more citizens with web site, by district (%), (31.12.2006)	71
Cartogram 8: Municipalities with less than 500 citizens with web site, by district (%), (31.12.2006)	71
ANNEX	
Annex 1: The Questionnaire	72
TERMINOLOGY	75
USED ABBREVIATIONS AND SYMBOLS	78

A. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES USAGE IN PUBLIC ADMINISTRATION

METHODOLOGY

The Czech Statistical Office realized in 2006 the third annual survey on ICT Usage in Public Administration in the Czech Republic. The pilot survey was carried out in 2003. The main focus of the survey was to monitor access to ICT by public administration, infrastructure and usage of ICT and internet activities of individuals and enterprises in relation to public administration.

Reference period: December 31, 2006

Survey period : 1st quarter of 2007

Target population: Survey fully covered all state administration offices, regional offices and municipalities.

Survey technique: Mail survey, which was also possible to fill out and submit electronically

Sample: Organizations by legal form:

1. State administration office
2. Regional office
3. Municipality (incl. parts of Prague)
 - a) Municipality (or part of Prague) with 500 or more citizens
 - b) Municipality with less than 500 citizens

Legal form „**State administration office**“ covers ministries, central state administration offices, labour offices, courts, regional veterinary offices etc.

Legal form „**Regional office**“ covers all regional offices.

Legal form „**Municipality or part of Prague**“ covers all municipal offices and offices of each part of Prague

The exact definitions of legal forms of organizations can be found in the terminology section on pg. 109 and 110.

Questionnaire structure:

Questionnaire designed for **state administration offices, regional offices and municipalities with 500 or more citizens** covered the following:

1. access to information and communication technologies
2. usage of information and communication technologies to cover needs of organization
3. citizens' access to information and communication technologies made available by public administration (public internet access point, information kiosk)
4. web sites and services available on-line for citizens and enterprises
5. electronic purchasing of goods and services

Questionnaire designed for **municipalities with less than 500 citizens** was shorter and covered only basic indicators, mainly focusing on infrastructure of ICT and citizens' access to ICT within organization.

Table: Target population

Legal form of organization		Target population	Sample population	Number of returned questionnaires	Response rate* (%)
State administration office		364	364	363	99,7
Regional office		13	13	13	100
Municipalities or parts of Prague	20 000 or more citizens	79	79	79	100
	5 000 - 19 999 citizens	217	217	217	100
	2 000 - 4 999 citizens	390	390	384	98,5
	1 000 - 1 999 citizens	679	679	658	96,9
	500 - 999 citizens	1310	1310	1263	96,4
	less than 500 citizens	3627	3627	3340	92,1
	Municipalities - total	6302	6302	5941	94,3

* response rate: = (number of returned questionnaires / sample population) *100

Note regarding international comparison:

The survey on ICT usage by public administration doesn't arise from any European Communities Directive, nor any Eurostat model questionnaire.

The survey is genuine activity of the Czech Statistical Office, which had arisen from needs to obtain information on progress of information and communication technologies usage through the czech public administration.

For this reason, the reader of this publication will not find any adequate international comparison considering ICT usage in public administration.

RESULTS

1. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN PUBLIC ADMINISTRATION

Terms „**Municipality**“ and „**Region**“ in the text represent public authorities – see methodology and terminology, pgs. 113 – 115.

Term „**large municipality**“ stands for municipality with **500 or more citizens**

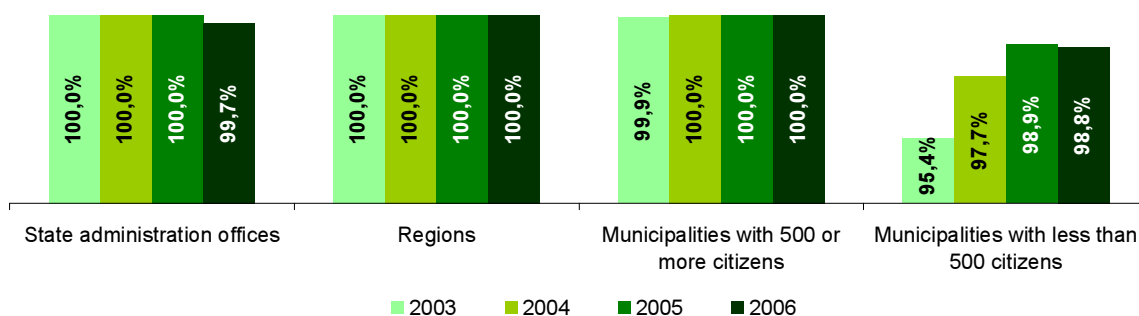
Term „**small municipality**“ stands for municipality with **less than 500 citizens**.

1.1. Personal computer

From total number of 6 317 organizations taking part in the survey, only 40 of them didn't possess even one personal computer (0,6%). Of this small group, 39 were small municipalities with less than 500 citizens. As of Dec. 31, 2006, all other organizations: e.g. **state administration offices** (except one), **regional offices** and **large municipalities** possessed at least one personal computer.

Yet, particular types of organizations differ from **number of personal computers they have available**. Average state administration office had 555 and regional office had 553 personal computers. Looking at municipalities, number of personal computers decreases with number of citizens. While municipalities with 20 000 or more citizens had 387 computers on average, municipalities with 5 000–19 999 citizens had 85 personal computers and municipalities under 500 citizens had only 2 personal computers on average.

Graph 1: Organizations with at least 1 personal computer, by legal form of organization (31.12.)



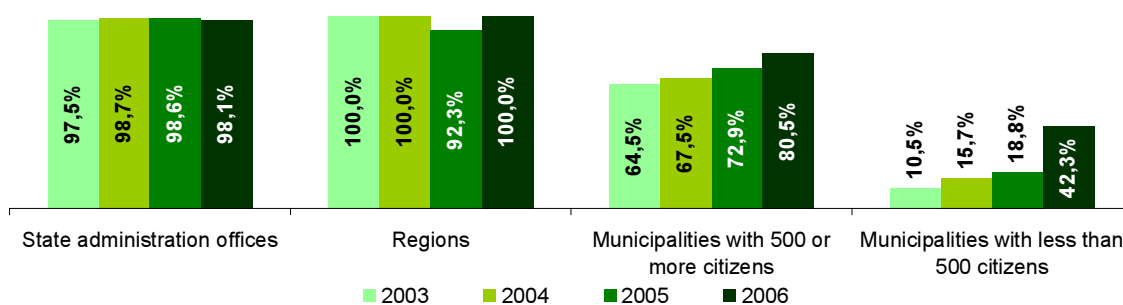
Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

1.2. Local area network

98,1% of state administration offices and 100% of regional offices provided local area network by Dec. 31, 2006. Difference was noted between large (80,5%) and small municipalities (42,3%).

The survey also monitored number of personal computers connected to LAN. State administration offices had 75,5% of computers connected to LAN. Regional offices had 91,5%, large municipalities had 88% and small municipalities had 40,9% computers connected to LAN.

Graph 2: Organizations with local area network, by legal form of organization (31.12.)

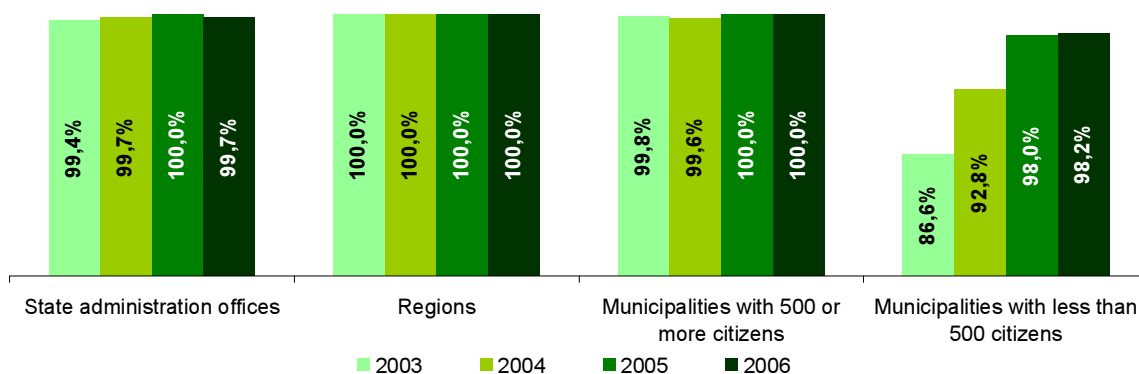


Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

1.3. Internet access

Almost all of the organizations had **at least one personal computer connected to the internet by Dec. 31, 2006**. Only exception were small municipalities with 98,2%, of which 61 of them didn't have a personal computer connected to the internet. In comparison with years 2003 and 2004 a bigger increase in percentage of small municipalities with internet access is noticeable (graph 3).

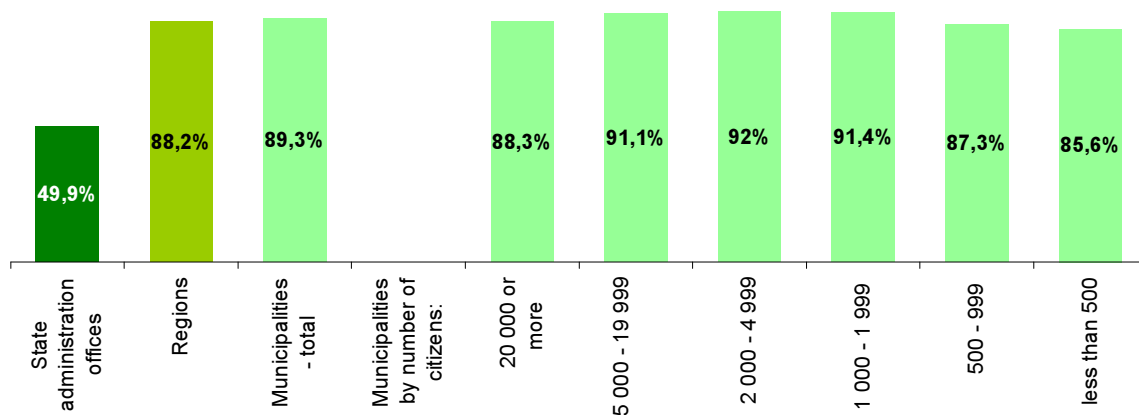
Graph 3: Organizations with access to the internet, by legal form of organization (31.12)



Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

As of Dec. 31, 2006, the biggest percentage of personal computers with internet access was found in municipalities (89,3%), which, in comparison with year 2005, exceeded regional offices (88,2%). On the other hand, state administration offices had only 49,9% computers with internet access.

Graph 4: Personal computers connected to the internet, by legal form of organization (31.12.2006)

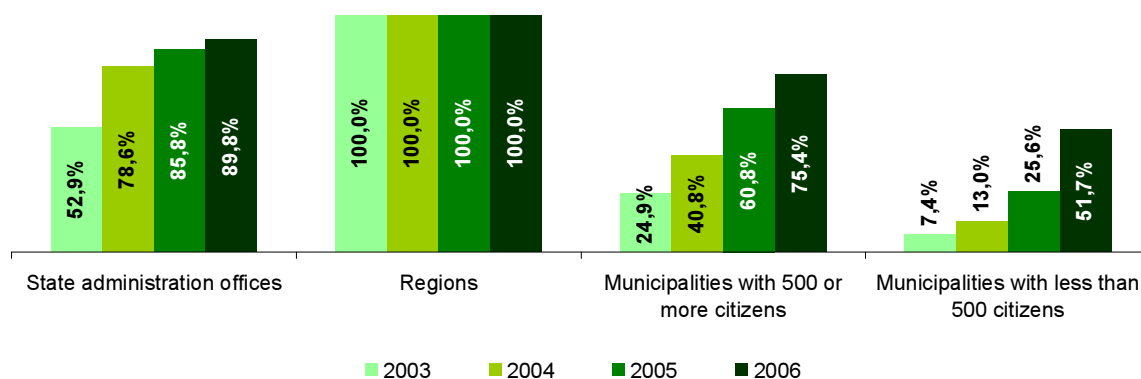


Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

1.3.1. Broadband connection

As of Dec. 31, 2006, **at least one personal computer with broadband connection to the internet** could be found in 89,8% of state administration offices, all regional offices and 75,4% of large municipalities. Number of municipalities having personal computers with broadband connection decreases with number of citizens. The most computers with broadband connection were in municipalities with 20 000 or more citizens (97,5%) and with 5 000–19 999 citizens (97,2%). On the other hand the least broadband connections were noticed in municipalities with less than 500 citizens (51,7%). Overall, there has been a big increase in broadband connection since 2003 (graph 5).

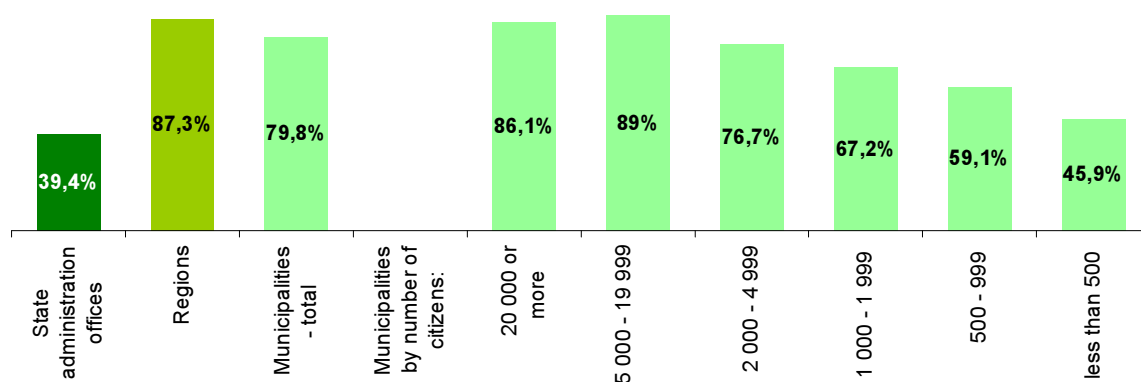
Graph 5: Organizations with broadband access to the internet, by legal form of organization (31.12)



Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

The biggest **percentage of personal computers with broadband connection** is in municipalities with 5 000 – 19 999 citizens, which had 89% of these computers. State administration offices had the smallest percentage (39,4%) of personal computers with broadband connection.

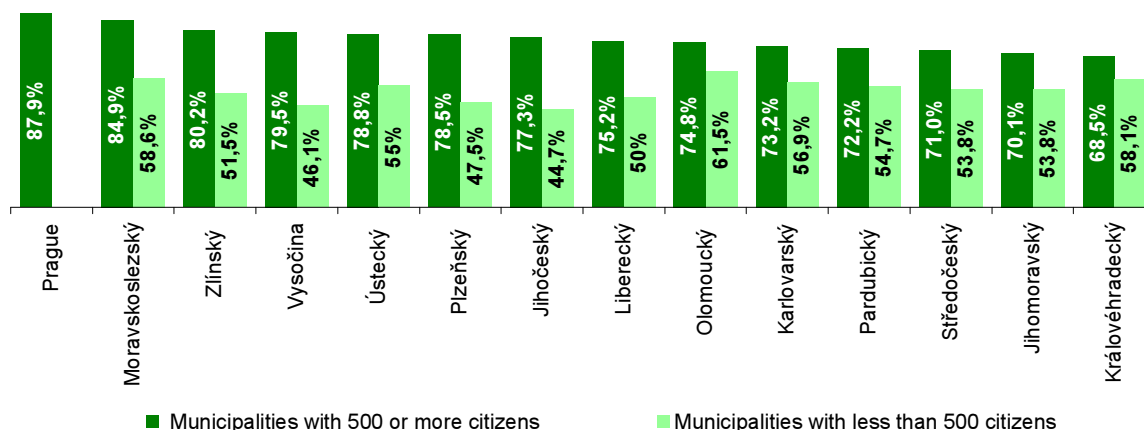
Graph 6: Personal computers with broadband connection to the internet, by legal form of organization (31.12.2006)



Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

Of special interest is the regional comparison (graph 7), where the difference between large and small municipalities is obvious.

Graph 7: Municipalities with broadband connection to the internet, by region (31.12.2006)



Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

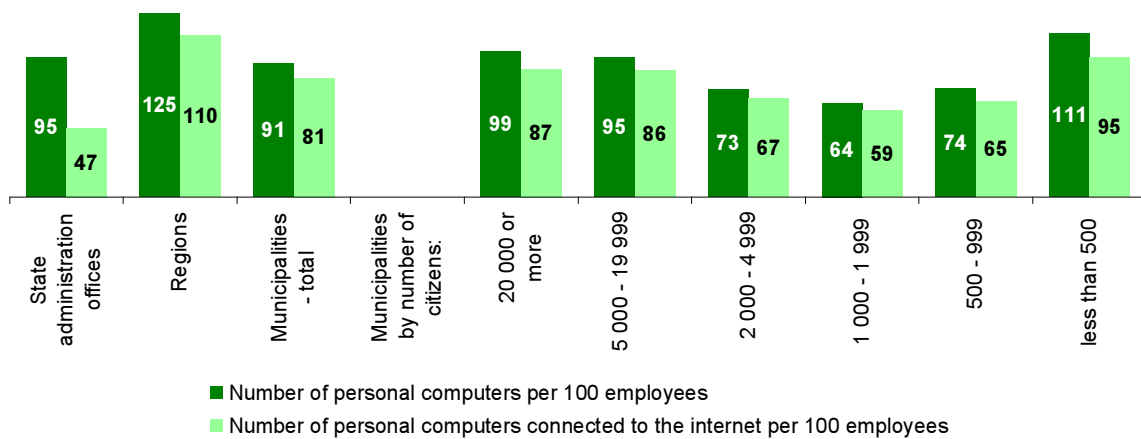
Comparison by regions (cartograms) can be found on **pg. 98 and 100**.

2. HUMAN RESOURCES

2.1. Number of personal computers and personal computers connected to the internet per 100 employees

Per each 100 employees there were: 95 personal computers and 47 personal computers connected to the internet in state administration offices, 125 PCs and 110 PCs with internet access in regional offices, 90 PCs and 80 PCs with internet access in large municipalities and 111 PCs and 95 PCs with internet access in small municipalities.

Graph 8: Personal computers and personal computers with internet access per 100 employees, by legal form of organization (31.12.2006)

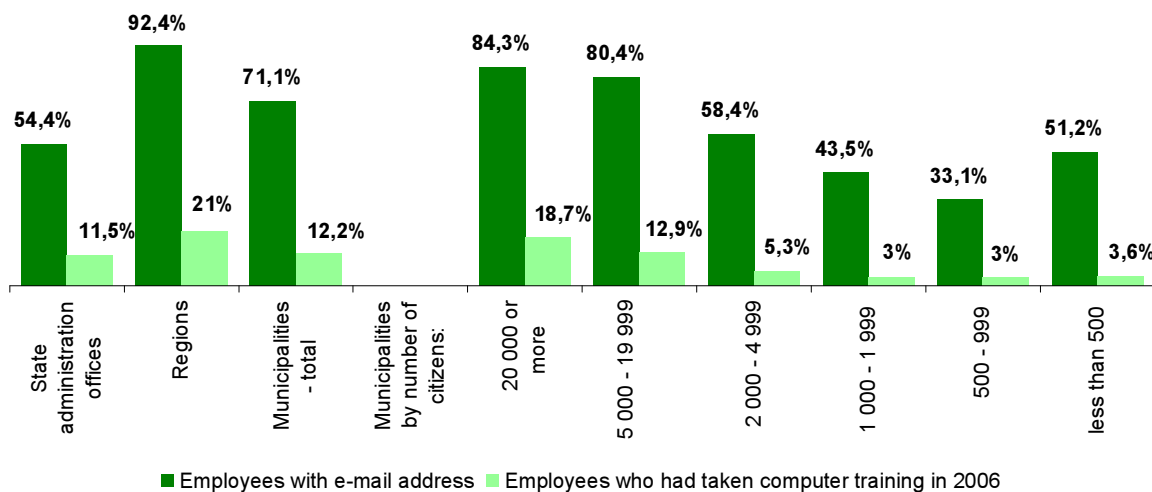


Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

2.2. Number of employees with access to selected technologies

In 2006, regional offices had 92,4% employees provided with e-mail address, while only 33,1% of municipalities with 500-999 citizens provided their employees with e-mail address. The same results were noticed in case of employees who had taken computer training in 2006. The most active were employees of regional offices (21%) and the least active were employees of municipalities with 500-1 999 citizens (3%).

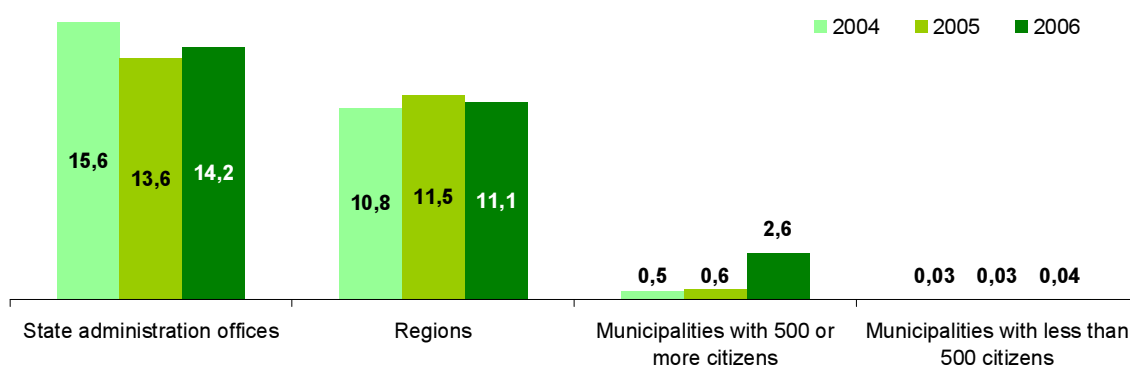
Graph 9: Employees with access to selected technologies at work, by legal form of organization (31.12.2006)



2.3. Number of experts on IC technologies

State administration offices were by Dec. 31,2006 employing 5 146 IT experts (in average 14 experts per organization). Regional offices had 144 IT experts (11 per organization), large municipalities had 1 833 IT experts (2,6 per organization) and small municipalities had 117 IT experts (0,04 per organization).

Graph 10: Average number of experts on IC technologies per organization, by legal form of organization (31.12.)



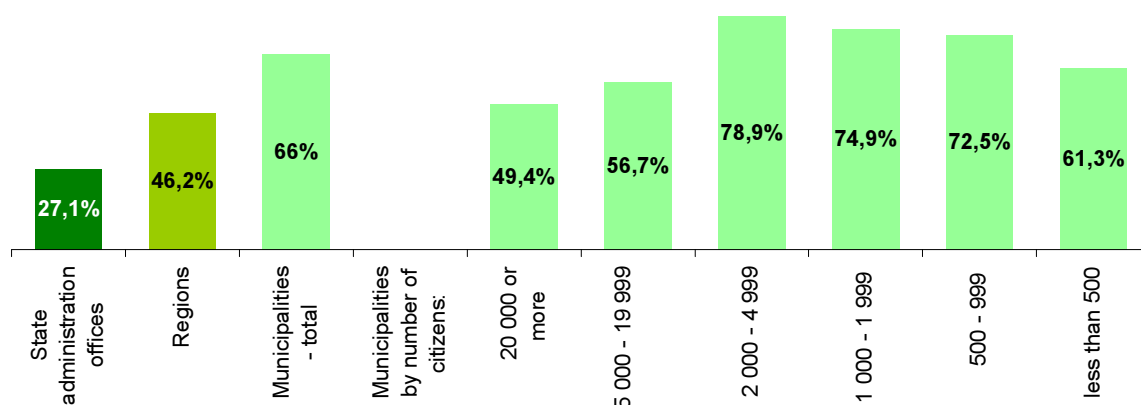
Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

3. CITIZENS' ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES MADE AVAILABLE TO THE PUBLIC

3.1. Public internet access points

27,1% of state administration offices provided a public internet access point for citizens. So did 46,2% of regional offices, 72% of large municipalities and 61,3% of small municipalities.

Graph 11: Organizations* providing Public Internet Access Point for citizens, by legal form of organization (31.12.2006)



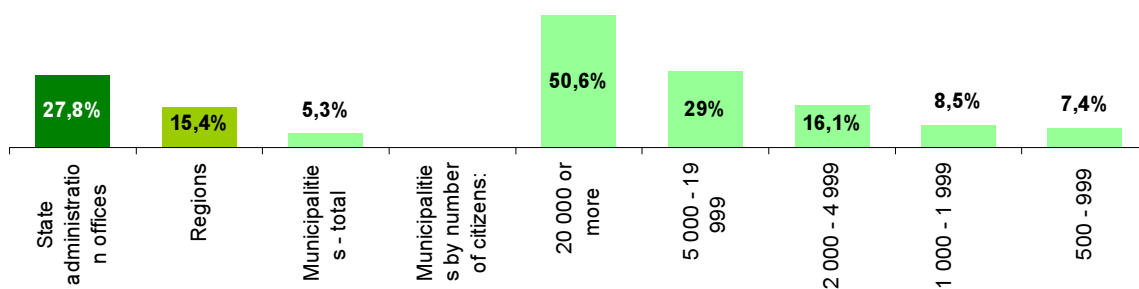
* From total number of organizations with internet access

Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

3.2. Information kiosks

27,8% of state administration offices provided information kiosk by Dec. 31, 2006. So did 15,4% of regional offices and 5,3% of large municipalities.

Graph 12: Organizations providing citizens with information kiosk, by legal form of organization (31.12.2006)



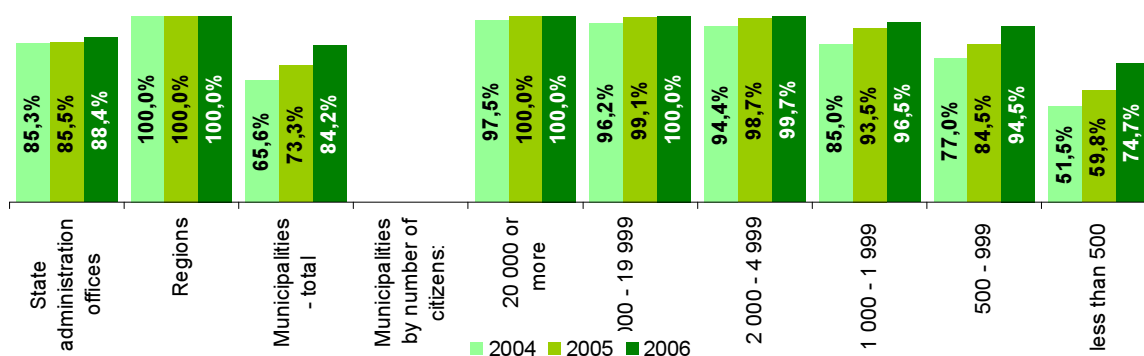
Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

4. WEB SITES OF PUBLIC ADMINISTRATION

4.1. Web sites

All regional offices and municipalities with 5 000 or more citizens had their own web site by Dec. 31, 2006. So did 88,4% of state administration offices, 96,4% of large municipalities and 74,7% of small municipalities.

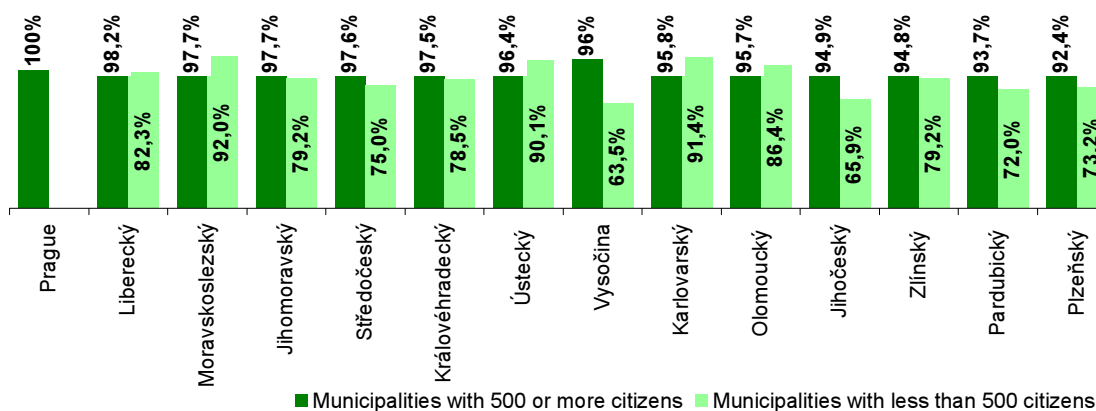
Graph 13: Organizations with web site, by legal form of organization (31.12.)



Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

Bigger differences were found in **regional comparison** (graph 14).

Graph 14: Municipalities with web site, by region (31.12.2006)



Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

Comparison of regions (cartograms) can be found on **pg. 99 and 101**.

4.2. On-line services available on web sites

Information was found* on 66,4% web sites of state administration offices, 92,3% of regional offices and on 49,4% of web sites of large municipalities.

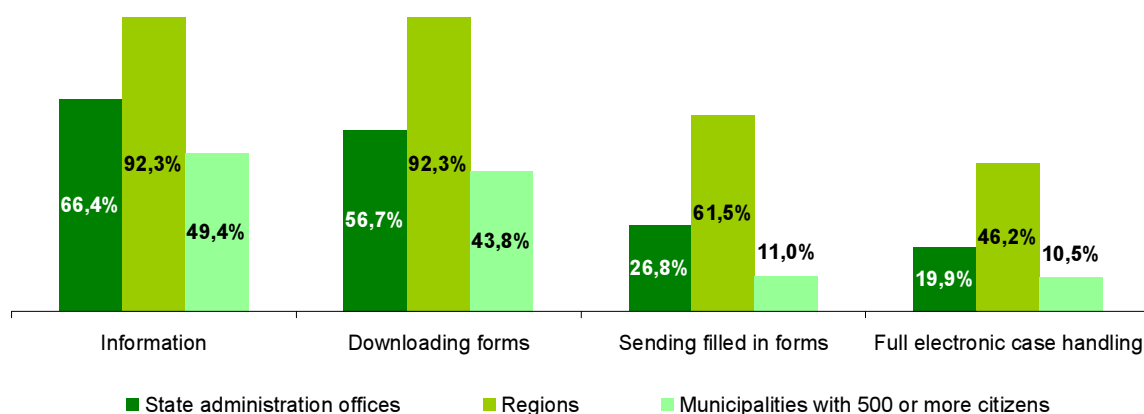
Downloading of forms from web site was offered* by 56,7% of state administration offices, 92,3% of regional offices and 43,8% of large municipalities.

Sending filled-in forms through web sites was offered* by 26,8% of state administration offices, 61,5% of regional offices and 11% of large municipalities.

The most sophisticated form of interaction, full electronic case handling was offered* by 19,9% of state administration offices, 46,2% of regional offices and 10,5% of large municipalities.

* from total number of organizations with web site

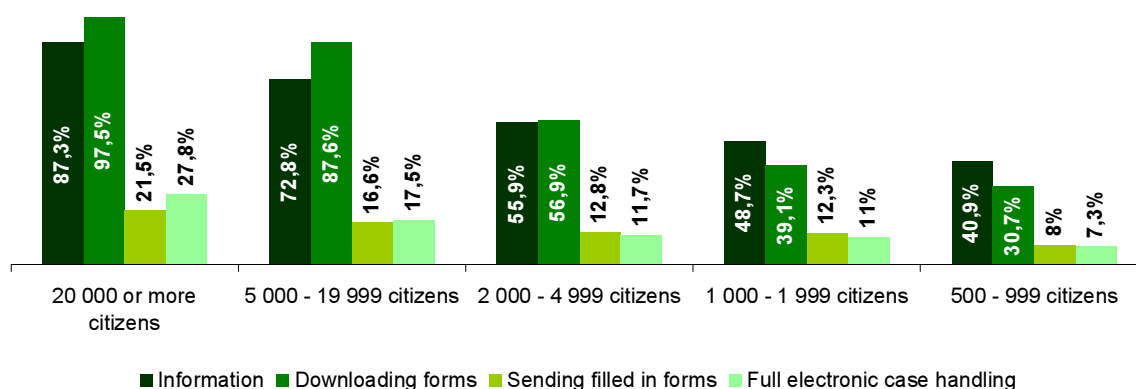
Graph 15: Organizations* by sophistication of on-line services and legal form of organization (31.12.2006)



* From total number of organizations with web site

Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

Graph 16: Municipalities with 500 or more citizens* by sophistication of on-line services and number of citizens (31.12.2006)



* From total number of municipalities with web site

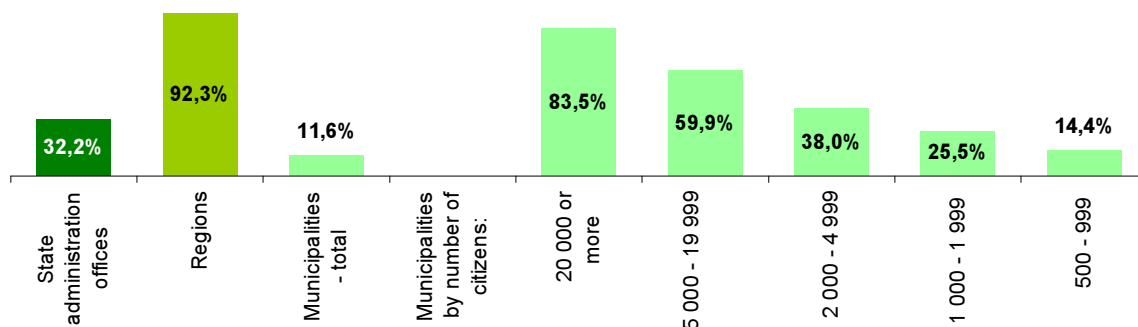
Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

5. INTERNET USAGE FOR PURCHASING OF GOODS AND SERVICES

5.1. E-procurement

Public tender published through web site www.centralni-adresa.cz 32,2% of state administration offices, 92,3% of regional offices and 11,6% of large municipalities.

Graph 17: Organizations* which used the page www.centralni-adresa.cz for e-procurement, by legal form of organization (in year 2006)

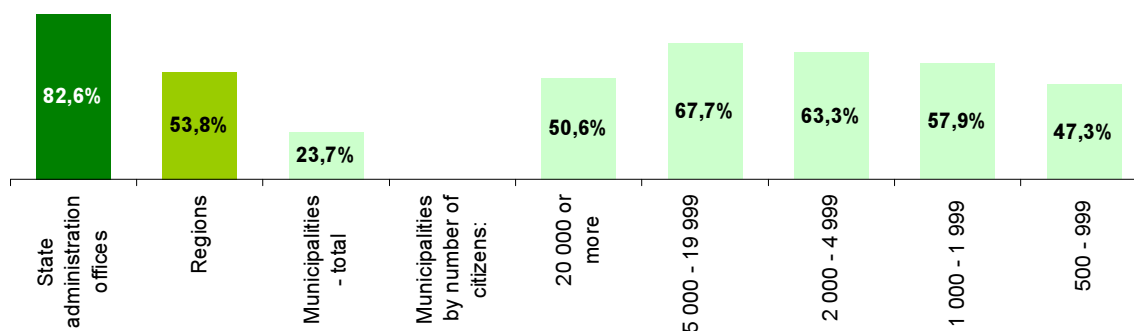


Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

5.2. Central purchasing of goods or services

In 2006, 82,6% of state administration offices used computers to make central purchases of office materials and other goods. So did 53,8% of regional offices and 23,7% of large municipalities.

Graph 18: Organizations* which used computer system for central purchasing of goods in 2006, by legal form of organization



Source: Survey on ICT usage in public administration, CZSO 2006

B WEB SURVEY OF PUBLIC ADMINISTRATION

METHODOLOGY

Czech Statistical Office carried out the web survey as a follow-up survey to the annual survey on ICT Usage by Public Administration. The web survey was launched in 2003 and followed up in 2004 and 2006. The newest data were gathered in 2007. The web survey monitors information and on-line services availability on Czech public administration web sites and helps identify the relationship between public administration and the general public.

Survey technique: Web survey collects data straight from given web sites. Positive approach is guaranteed by statistician who is surfing through given public administration web sites as regular citizen who is searching for specific information and services.

Sample: Total number of organizations: 244
In which: central public administration offices: 25
 regional offices incl. City of Prague: 14
 municipalities with extended competence: 205
***Database** of organizations taking part in the survey incl. links to their web pages was gathered in August 2007 from Portal of Public Administration www.portal.gov.cz*

Survey period: 8/2007

Main indicators:

Number of organizations providing following **information** on their web site:

- information on departments and office personel
- information published by PAIS regulation
- information where and how to solve life and crisis situations
- posting important documents – office agenda
- information on job openings

Number of organizations providing following **services** on their web site:

- fulltext
- Blind Friendly
- language versions of web site
- electronic registry
- links to governmental web sites
- on-line contact, discussion, FAQ, opinion poll
- audio and video broadcasting

In case of *municipalities with extended competence* the following indicators were also monitored:

- web camera
- municipality history
- municipality plan of development
- municipality culture
- on-line monitoring of waiting status for particular agenda
- on-line appointment system
- sending information to e-mail/mobile
- registration
- link to Portal of public administration
- free citywide wireless network

Municipalities with extended competence were also monitored from point of availability of selected **basic on-line services**:

- personal documents (passport, drivers license)
- certificates (birth certificate, wedding certificate)
- business license
- construction permit
- announcement of moving (change of adress)
- social contributions (unemployment, children , health)

Availability of particular on-line services was judged by **degree of sophistication**:

Stage 1 – Information: on-line information about public services

Stage 2 – One-way interaction: downloading of forms

Stage 3 – Two-way interaction: processing of forms

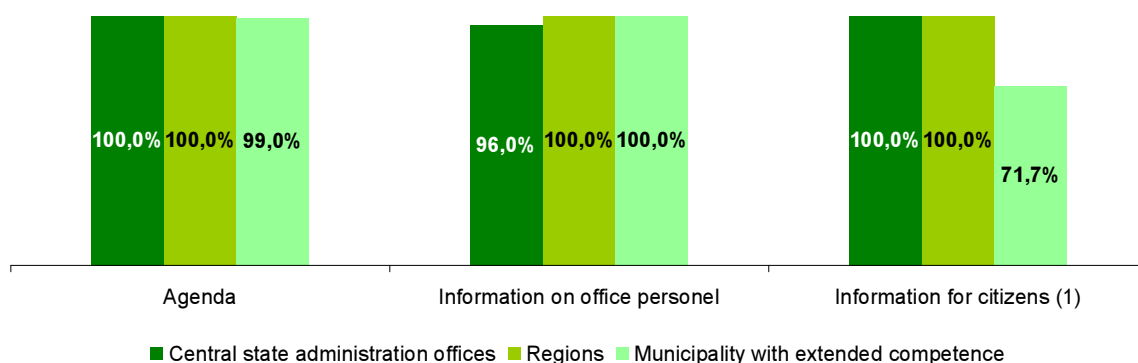
Stage 4 – Transaction: full electronic case handling

RESULTS

1. INFORMATION AVAILABLE ON PUBLIC ADMINISTRATION WEB SITES

All 244 public authorities who took part in the web survey had, as in year 2007, their own **web site** and **e-mail address**. Also posting of **office agenda** (announcements, resolutions, regulations etc.) and **information on office personnel** (minister, mayor, chairmain of the council etc.) was almost 100%. Agenda of the office was found on web sites of 242 organizations out of 244 (99%) and office personnel was found on web sites of 243 organizations out of 244 (99,6%). Web survey also focused on information on how and where to solve life or crisis situations. These were found on web sites of 186 organizations (76% web sites).

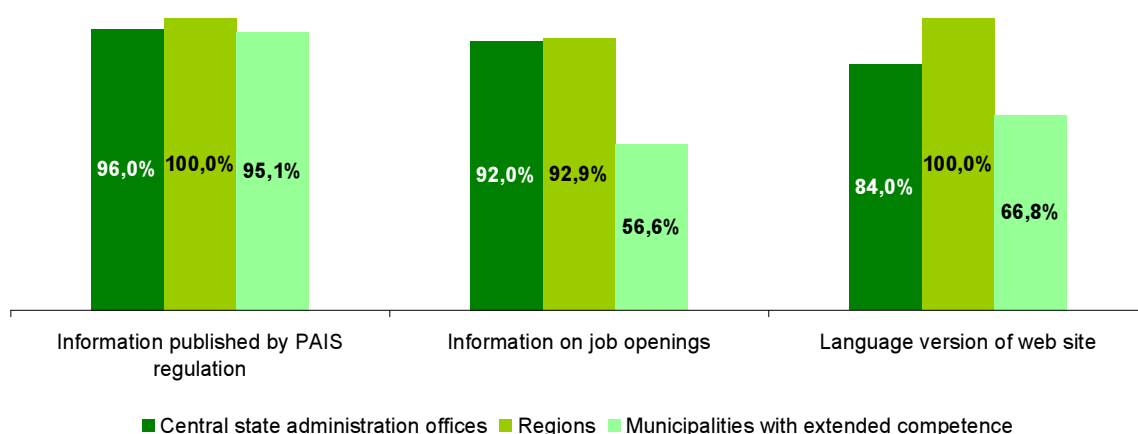
Graph 19: Selected information on public administration web sites, 2007



⁽¹⁾ Instructions how and where to solve life or crisis situations
 Source: Web survey of public administration, CZSO 2007

Information published by PAIS regulation were found on the web sites of 233 organizations out of 244 (95%). In 2007 foreign language versions were found on 172 web sites (70%). A closer look at the language versions is available in graphs 21 and 22. Next monitored indicator was job openings, which were used by 152 organizations out of 244 (62%).

Graph 20: Selected information on public administration web sites, 2007

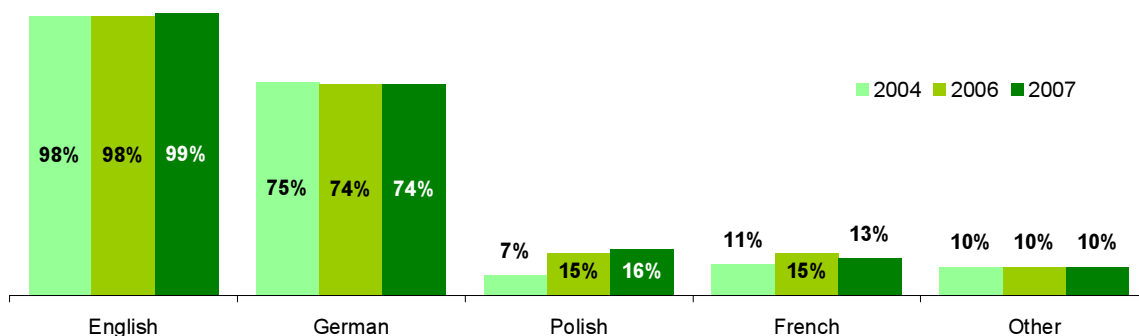


Source: Web survey of public administration, CZSO 2007

In 2007, the most used foreign language version was , as in 2006, the English version. English was found on 170 web sites (99%) out of 172 web sites offering an other language version than Czech. German was the second most used language version (74%). Other often used languages were Polish (16%) and French(13%). Other languages appeared just rarely (from 1 to the most 10 web sites). In 2007, an interesting fact was that Esperanto version or one Swedish version of a web site were found.

Relatively speaking, the best language equipped web sites were in the Liberec region (90% of municipalities) and the worst „language“ situation appeared to be in the Plzen region (34% of municipalities).

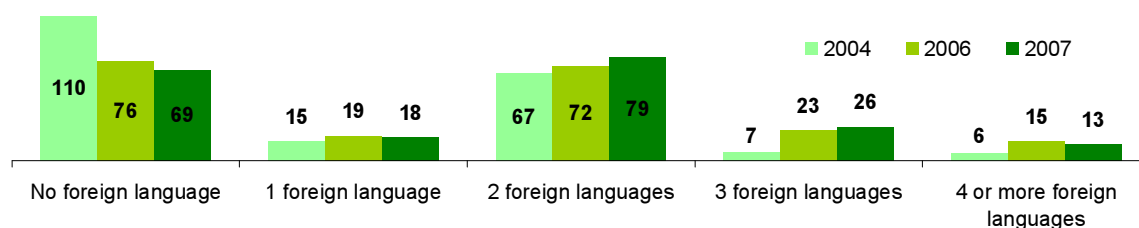
Graph 21: Foreign language versions of public administration web sites, by used foreign languages



Source: Web survey of public administration, CZSO 2007 (2004, 2006)

In graph 22 it is possible to see, that the number of organizations with only a Czech language version of the web site is decreasing and the number of web sites with more than 1 language version is increasing.

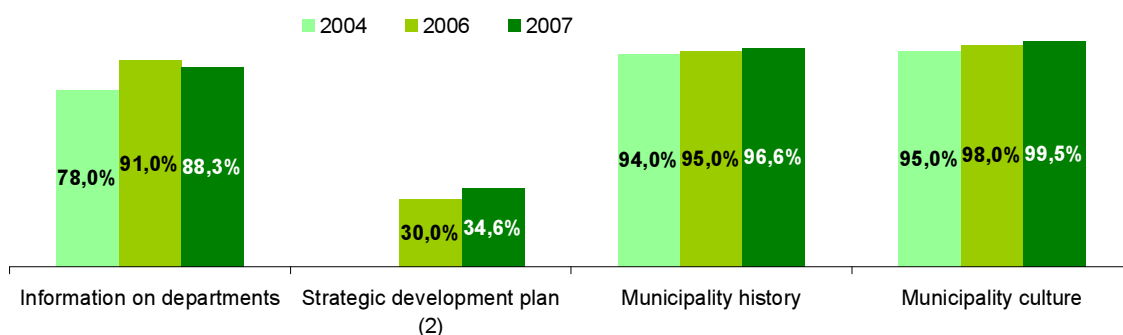
Graph 22: Number of municipalities with extended competence with number of foreign language versions of their web site



Source: Web survey of public administration, CZSO 2007 (2004, 2006)

In the case of *municipalities with extended competence*, the web survey also focused on indicators like: **information on departments** (88,3%), **information on municipality history** (96,6%), **municipality culture** (99,5%) or **strategic development plan** of municipality (34,6%).

Graph 23: Municipalities with extended competence offering selected information on their web site



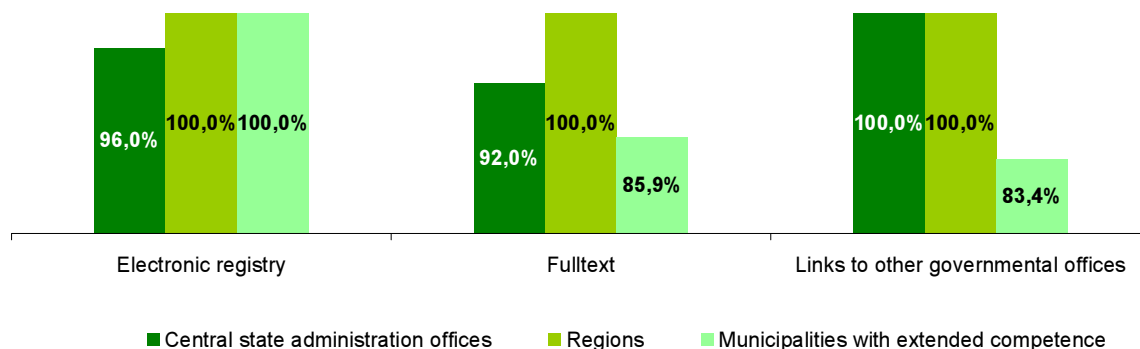
(2) This indicator was surveyed for the first time in 2006

Source: Web survey of public administration, CZSO 2007 (2004, 2006)

2. ON-LINE SERVICES AVAILABLE ON PUBLIC ADMINISTRATION WEB SITES

Public administration offers on its web sites on-line services such as: **electronic registry** (99,6%), **fulltext** (87%). An increase in web sites offering **links** to other governmental offices was noticed. While in 2006 links were available on web sites of 172 organizations, in 2007 it was 210 organizations (86%). On the other side, there was a surprising decrease in the number of web sites offering **on-line contact** (see terminology). It was only 21% (in 2007), as compared to 24% (in 2006) or 42% (in 2004).

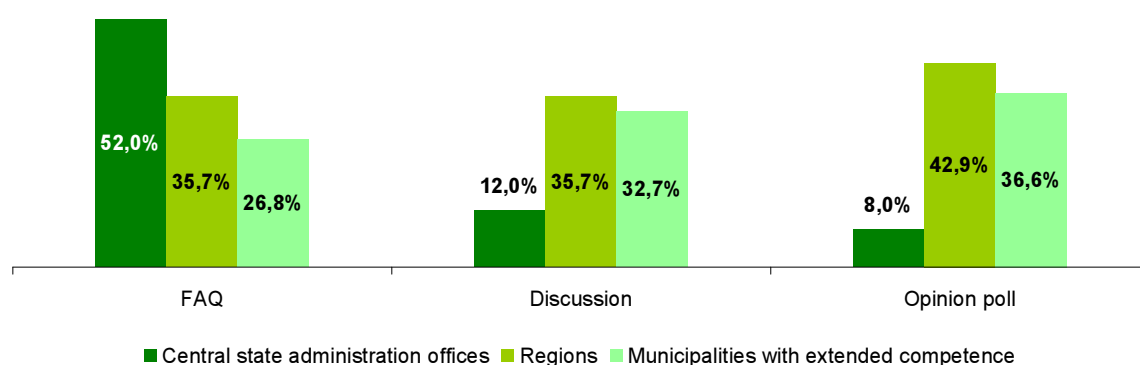
Graph 24: Selected on-line services on public administration web sites, 2007



Source: Web survey of public administration, CZSO 2007

In the case of *municipalities with extended competence*, the web survey also focused on these indicators: **FAQ** (30%), **on-line discussion** on topics related to the organization (31%) and **opinion polls** (34%).

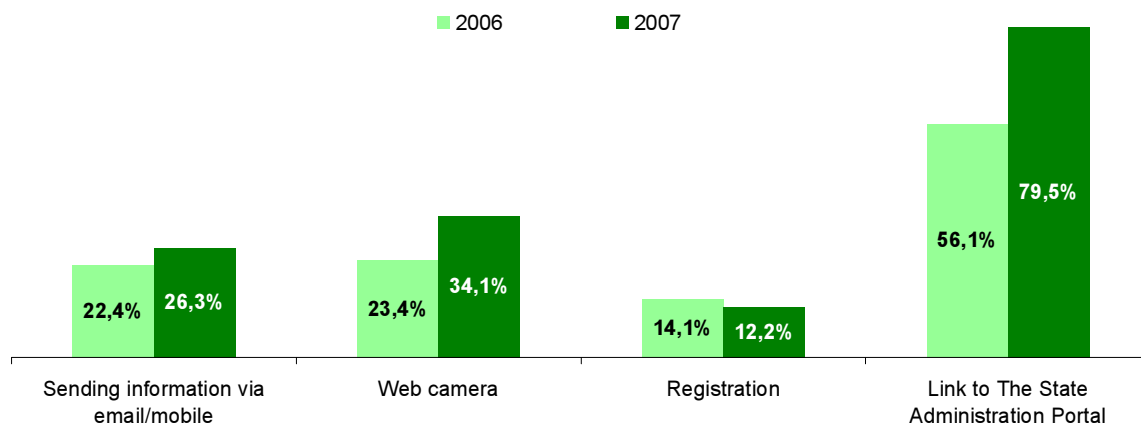
Graph 25: Municipalities with extended competence offering selected on-line services on their web site, 2007



Source: Web survey of public administration, CZSO 2007

From the point of view – usage of ICT – the web survey in 2007 also included usage of sending **information via e-mail** (22%), sending **information via mobile** (4%), usage of **web cameras** (34%) or **registration** (12%) on web sites of *municipalities with extended competence*. The web survey also focused on the presence of a **link to The State Administration Portal** (www.portal.gov.cz). It was present in 80% of cases in 2007, as compared to only 56% in 2006.

Graph 26: Municipalities with extended competence offering selected on-line services on their web site



Source: Web survey of public administration, CZSO 2007(2006)

Also, it is interesting to mention results collected for latterly monitored indicators:



In year 2007, the indicator **Blind Friendly** was found on the web sites of 11 organizations out of 244 (4,5%). In comparison, in year 2006, the same indicator was found on the web sites of 9 organizations out of 245 (3,7%).

Videoconferencing or audio broadcasting were found on 12% of central state administration offices web sites. Their main subjects were video records of press conferences and council meetings or seminars/discussions.

Municipalities with extended competence were also monitored for **offering on-line appointment systems**, which give citizens the possibility to make appointments through the municipality web site (11%). Some municipalities even offered the possibility to make appointments via sending sms or via mobile.

2.1. Basic on-line services available on public administration web sites

Web survey focused on selected basic on-line services: **personal documents and certificates, address change, business licenses, construction permits and social benefits**. Degree of their availability was measured by so called **degrees of interaction**:

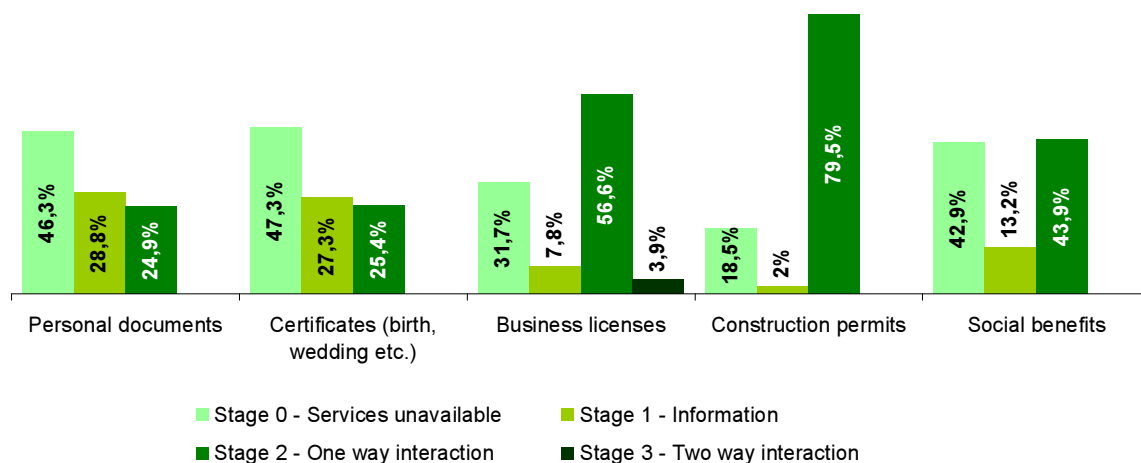
Stage 1 – Information was found for all selected basic on-line services, but the most used were in case of personal documents and certificates. The reason is, these applications have to be submitted in paper form only. If stage 2 appeared, the forms were meant just as an example.

Stage 2 – Downloading forms was the most used form of interaction. Especially in the case of construction permits (80%), business licenses (57%) and social benefits (44%). Percentages for social benefits and business licenses may be distorted according to change of code 214/2006, which put in effect „Unified registration form“.

Stage 3 – Sending filled in forms, was found on only 4% of web sites and was connected to handling business licenses.

Stage 4 – Full electronic case handling didn't appear during web survey at all. Although it is necessary to point out that part of on-line services is fully available on-line (e.g. tax declarations, social benefits).

Graph 27: Municipalities with extended competence offering selected basic on-line services* on their web site, by degree of sophistication, 2007



* In case the on-line service was posted as a link to another governmental office, degree of sophistication was noted as „Stage 0“ and given on-line service was considered a „link“.

Source: Web survey of public administration, CZSO 2007

3. FUTURE DEVELOPMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION WEB SITES

The results of the web survey illustrate the positives of information and communication technologies usage. Public administration web sites are automatically informing citizens about office agenda, meetings, finances or resolutions. Thanks to the information on office personnel, on-line contacts and on-line discussions it is possible for public administration get quickly back to citizens. Today's web sites are mostly in the form of Portal, covering wide range of information and services for specific users. Web sites are also offering information about municipalities or regional history or culture.

The survey also gave us a hint on how the web sites might look in the future. A new on-line service, which has started to be used already, is „**on-line appointment system**“ for visiting a public authority. Also **video or sound broadcasting** of council meetings, **Call centres** (toll free phone lines) offering information how to solve some life situations, **free e-mail accounts** (name@city.cz) with the possibility of getting the newest information from the city, **MMS of failings**, information on **regional TV programs or internet TV** seems to be on the way also. Also information **on free city internet networks (WiFi)** starts to be seen. The only service which was found in the web survey in year 2006, but didn't appear in year 2007, was communication via **Skype/ICQ**. According to ICT specialists, this service was canceled for information systems security reasons.

Overall, it is possible to say, that the development of web sites is improving year by year.

C INTERNET ACTIVITIES RELATED TO PUBLIC ADMINISTRATION

METHODOLOGY

INTERNET USAGE BY INDIVIDUALS

Since 2003, the Czech Statistical Office has carried out the annual survey on „Usage of Information and Communication Technologies by Households and Individuals“. In the year 2007, the survey was realized in the 2nd quarter of 2007. The survey sample covered 10 000 individuals, aged 16 or older. As a survey vehicle, a Labour Force Survey was used, and, as a survey technique, interviews were used. The questionnaire included 37 questions, of which 5 were pointed toward households and 32 toward individuals. This survey is comparable with similar surveys carried by other European Union countries.

The questionnaire also covered usage of internet in relation to public administration. The main focus was that of communication with public authorities by email, obtaining information from public authority web sites, downloading forms posted on public authorities web sites and filling out and sending of on-line forms to public authorities.

For more detailed information on „ICT usage by households and individuals“ go to:
http://www.czso.cz/eng/redakce.nsf/i/ict_use_in_the_czech_households_and_individuals

INTERNET USAGE BY ENTERPRISES

The Czech Statistical Office has carried out the annual survey on „Usage of Information and Communication Technologies and E-commerce in Business Sector since 2003. The pilot survey was launched in year 2002. This survey is comparable with similar surveys carried by other European Union countries. The reference period for years 2003 and 2004 was December 31, of given year and the reference period for years 2006 and 2007 was January, of given year. As a survey technique, mail survey, which was also possible to fill out and submit electronically, was used. The exact structure of the samples can be found on CZSO web site – see the link below.

The questionnaire also covered usage of internet in relation to public administration. The main focus was obtaining information from public authority web sites, downloading forms posted on public authorities web sites, filling out and sending of on-line forms to public authorities or full case handling. Electronic tender system was monitored as well.

For more detailed information on „ICT usage by enterprises“ go to:
http://www.czso.cz/eng/redakce.nsf/i/ict_use_in_the_czech_business_sector

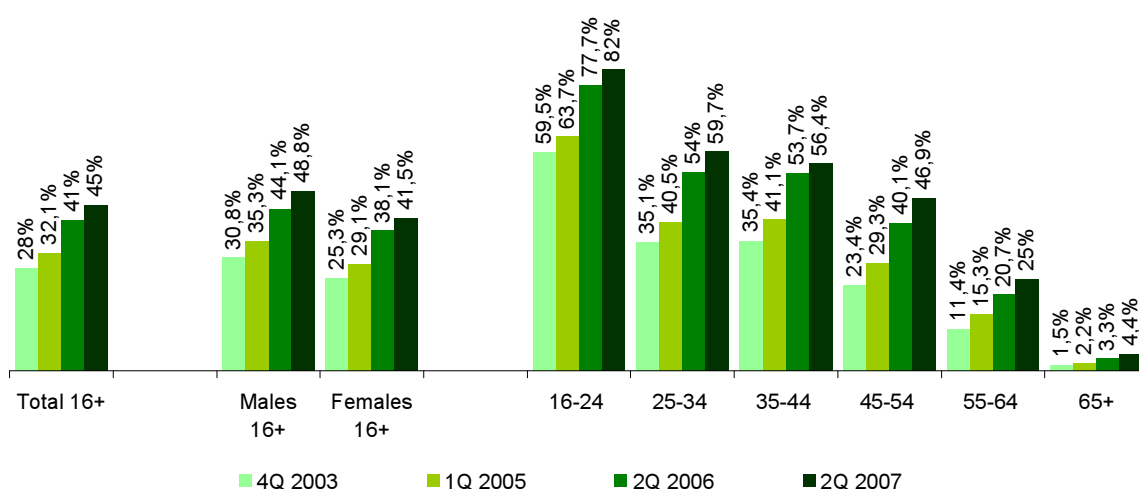
RESULTS

1. INTERNET ACTIVITIES RELATED TO PUBLIC ADMINISTRATION – BY INDIVIDUALS

1.1. Internet usage by individuals

The results of the survey on ICT usage in households and by individuals (reference period 2nd quarter of 2007) show that 51% of the population (4,4 mil. individuals) aged 16 or more have used the internet at least once. Number of internet users between the years 2003 and 2007 increased by almost half. The increase in internet users was noticed in all socio-demographic groups. The survey noticed, there are more internet users who are men than women, and more younger people than older. The internet is used the most by students (93%), people between the ages of 16-24 (82%) and people with tertiary education (80%). As expected, the internet is least used by people aged 65 or more. 86% of internet users (3,38 mil. individuals) uses the internet at least once a week.

Graph 28: Internet usage by individuals, 2007



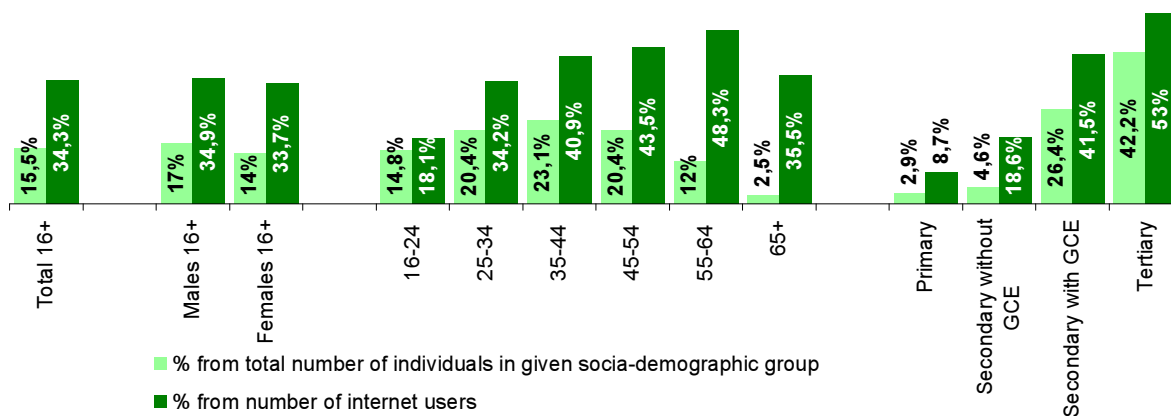
* From total number of individuals in given socio-demographic group

Source: Survey on ICT usage in households and by individuals, CZSO 2nd quarter of 2007

1.2. Individuals using internet in relation to public administration

Internet in relation to public administration used in last 3 months 34% of internet users (1,35 mil. individuals), which represents 16% of the population aged 16 or more.

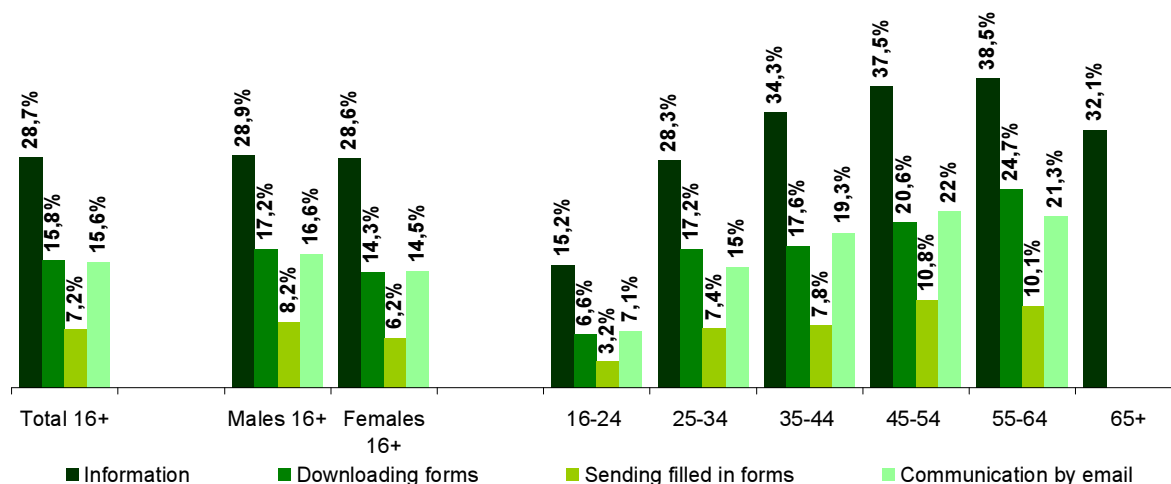
Graph 29: Individuals who used internet in relation to public administration in the last 3 months, 2nd quarter of 2007



Source: Survey on ICT usage in households and by individuals, CZSO 2nd quarter of 2007

29% of internet users (1,13 mil. individuals) used the internet in the last 3 months to search for information on web sites, 16% (611 thous. individuals) to communicate with staff of the organization via e-mail, 16% (621 thous. individuals) to download form from web site and 7% (284 thous. individuals) to send a filled in form to a public administration web site.

Graph 30: Individuals* who used internet in relation to public administration, by degree of sophistication, 2nd quarter of 2007



* From total number of individuals in given socio-demographic group

Source: Survey on ICT usage in households and by individuals, CZSO 2nd quarter of 2007

Based on comparison of absolute numbers between years 2003 and 2007, we can state, there was big increase in individuals using public administration web pages:

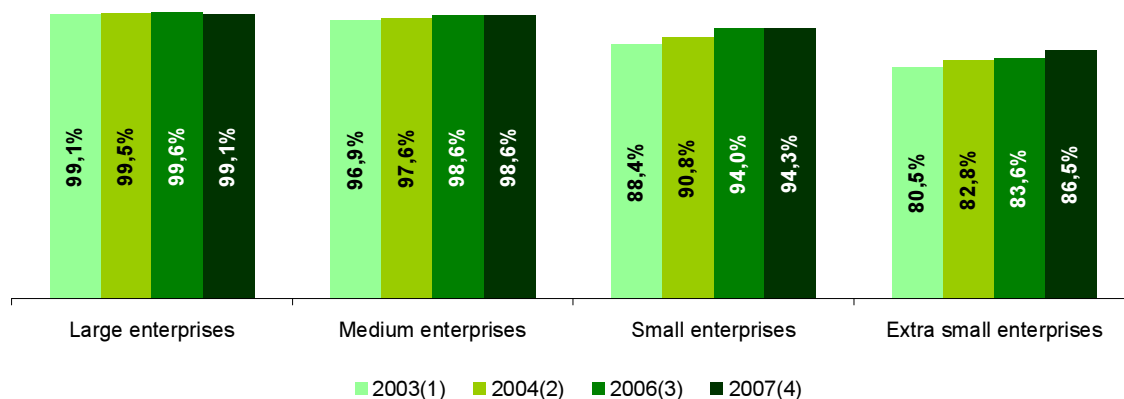
- searching for information (from 296,3 thous. in 2003 to 1 126,5 thous. in 2007)
- to download forms (from 84,7 thous. to 620,9 thous.)
- to send filled in forms (from 30,9 thous. to 284,1 thous.)
- to communicate by e-mail (from 47,8 thous. to 611,4 thous.)

2. INTERNET ACTIVITIES RELATED TO PUBLIC ADMINISTRATION – BY ENTERPRISES

2.1. Internet usage by enterprises

In 2007, 99,1% of large enterprises (250 or more employees) used the internet. Next came medium enterprises (50-249 employees) with a percentage of 98,6, followed by small enterprises (10-49 employees) at 94,3%. Extra small enterprises (5-9 employees) reported a usage rate of 86,5%.

Graph 31: Internet usage by enterprises



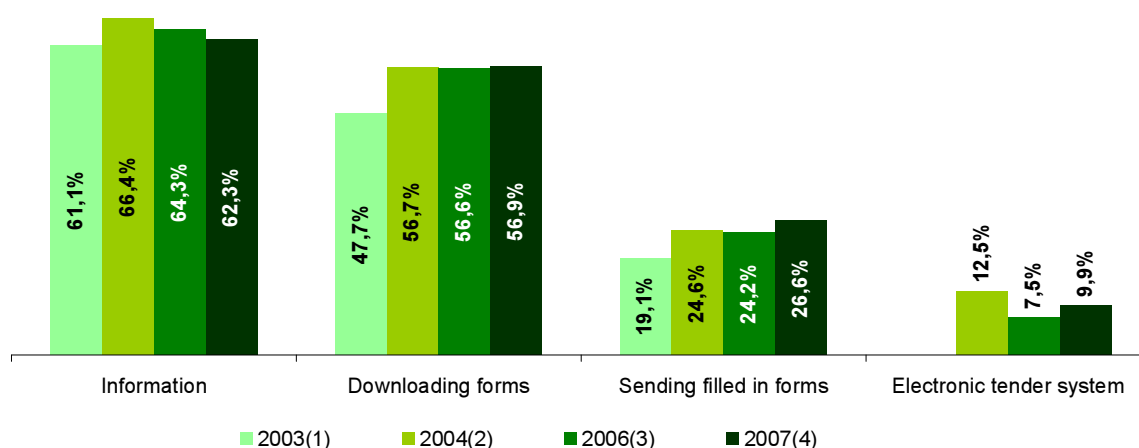
(1) 31.12.2003, (2) 31.12.2004, (3) January 2006, (4) January 2007

Source: Survey on ICT usage in enterprises, CZSO 2007 (2003, 2004, 2006)

2.2. Enterprises using internet in relation to public administration

The most common way of using the internet in relation to public administration by enterprises in 2007 was **searching for information** on public administration websites (62,3% enterprises with 5 or more employees). **Downloading forms** (56,9%) and **sending filled in forms** (26,6%) were the next most used types of interaction with public administration. Percentage of enterprises using internet to interact with public administration hasn't changed too much since 2003. Only percentage of enterprises using **electronic tender system** decreased to 9,9%.

Graph 32: Enterprises (5+ employees) which used the internet in relation to public administration, by degree of sophistication

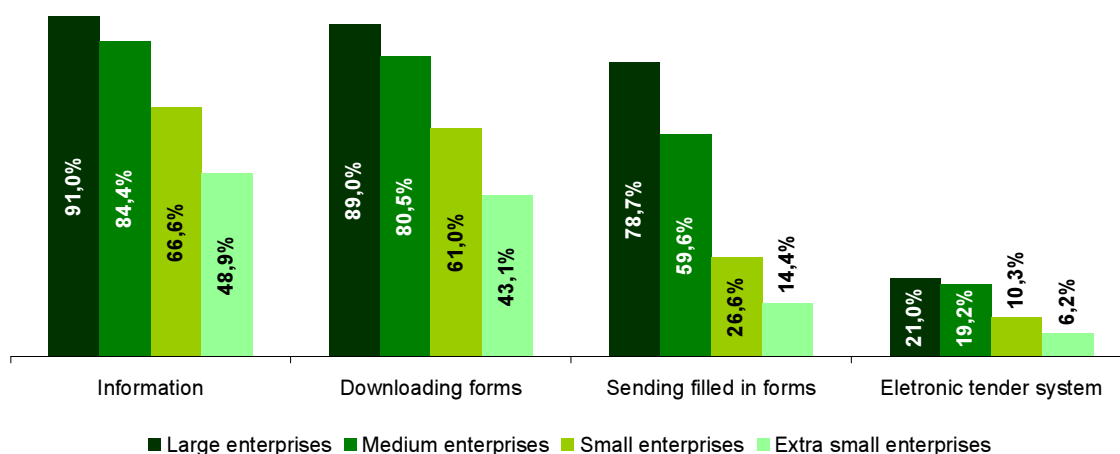


(1) 31.12.2003, (2) 31.12.2004, (3) January 2006, (4) January 2007

Source: Survey on ICT usage in enterprises, CZSO 2007 (2003, 2004, 2006)

Internet in relation to public administration was used the most by large enterprises and the least by extra small enterprises. Differences are obvious especially in sending filled in forms (graph 33).

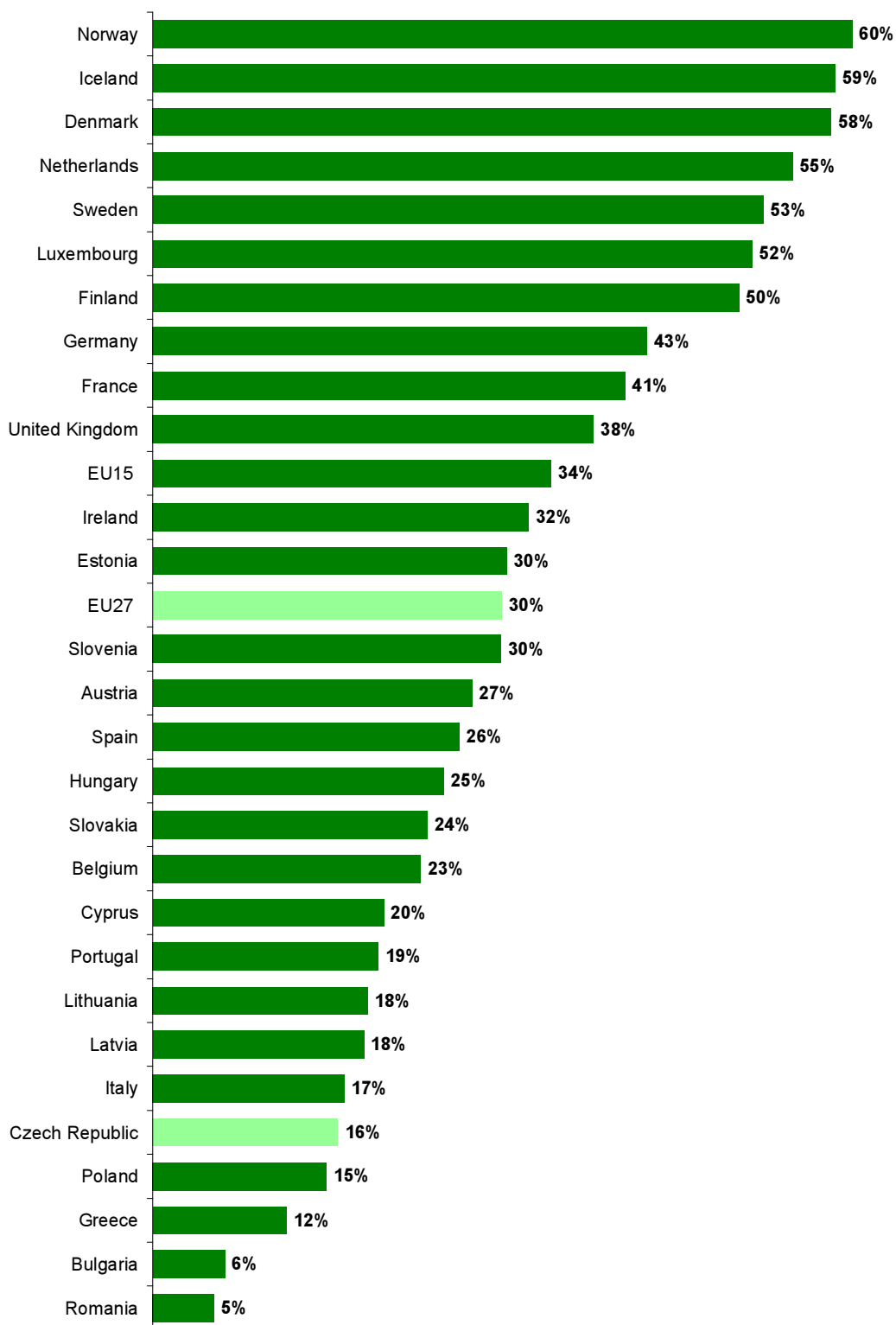
Graph 33: Enterprises which used the internet in relation to public administration, by size of enterprise and degree of sophistication, January 2007



Source: Survey on ICT usage in enterprises, CZSO 2007

3. INTERNATIONAL COMPARISON

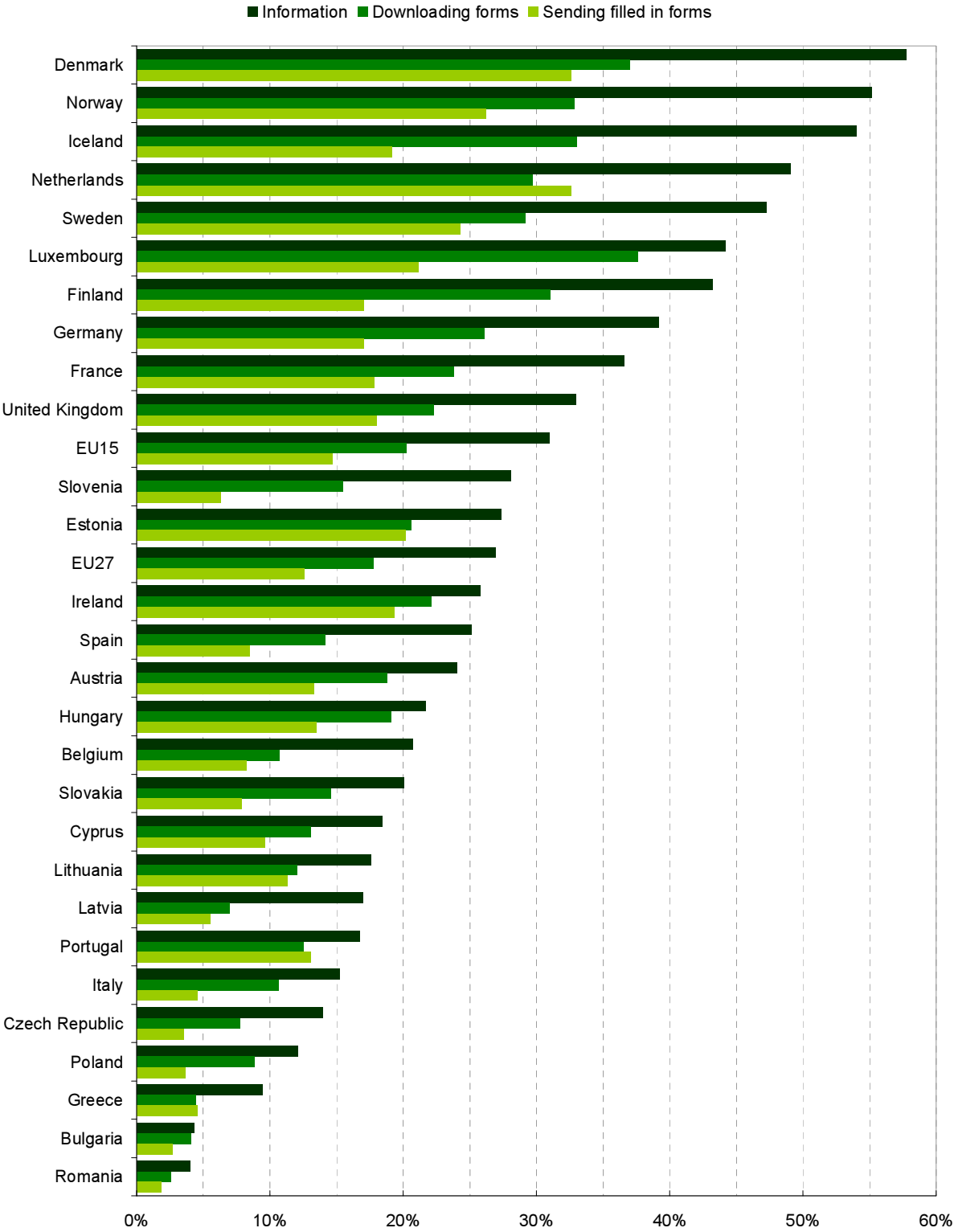
Graph 34: Individuals*, who used the internet in relation to public administration (in last 3 months), 2007



* from total number of individuals aged 16-74

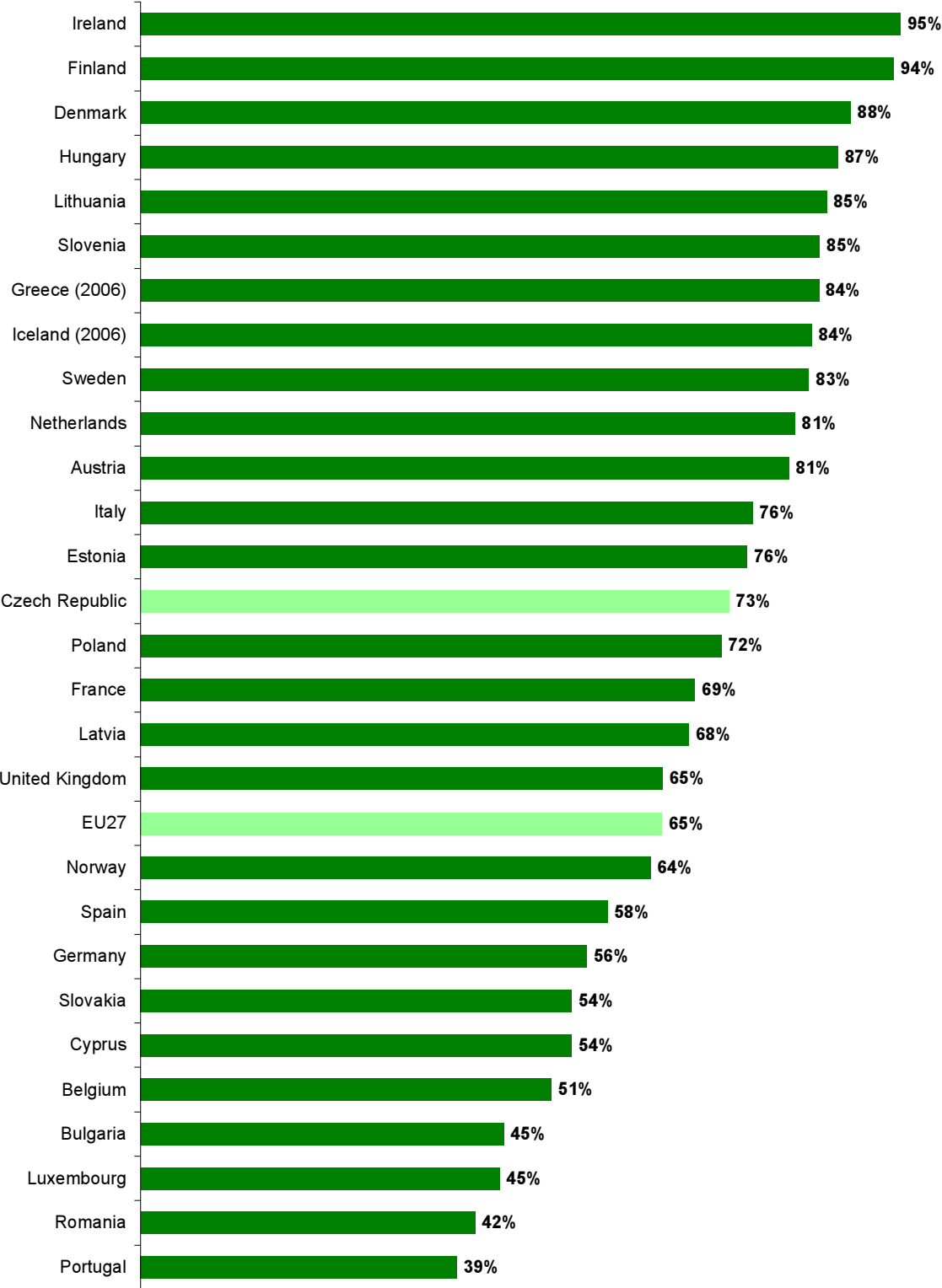
Source: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2007

Graph 35: Individuals*, who used the internet in relation to public administration by degree of sophistication (in last 3 months), 2007



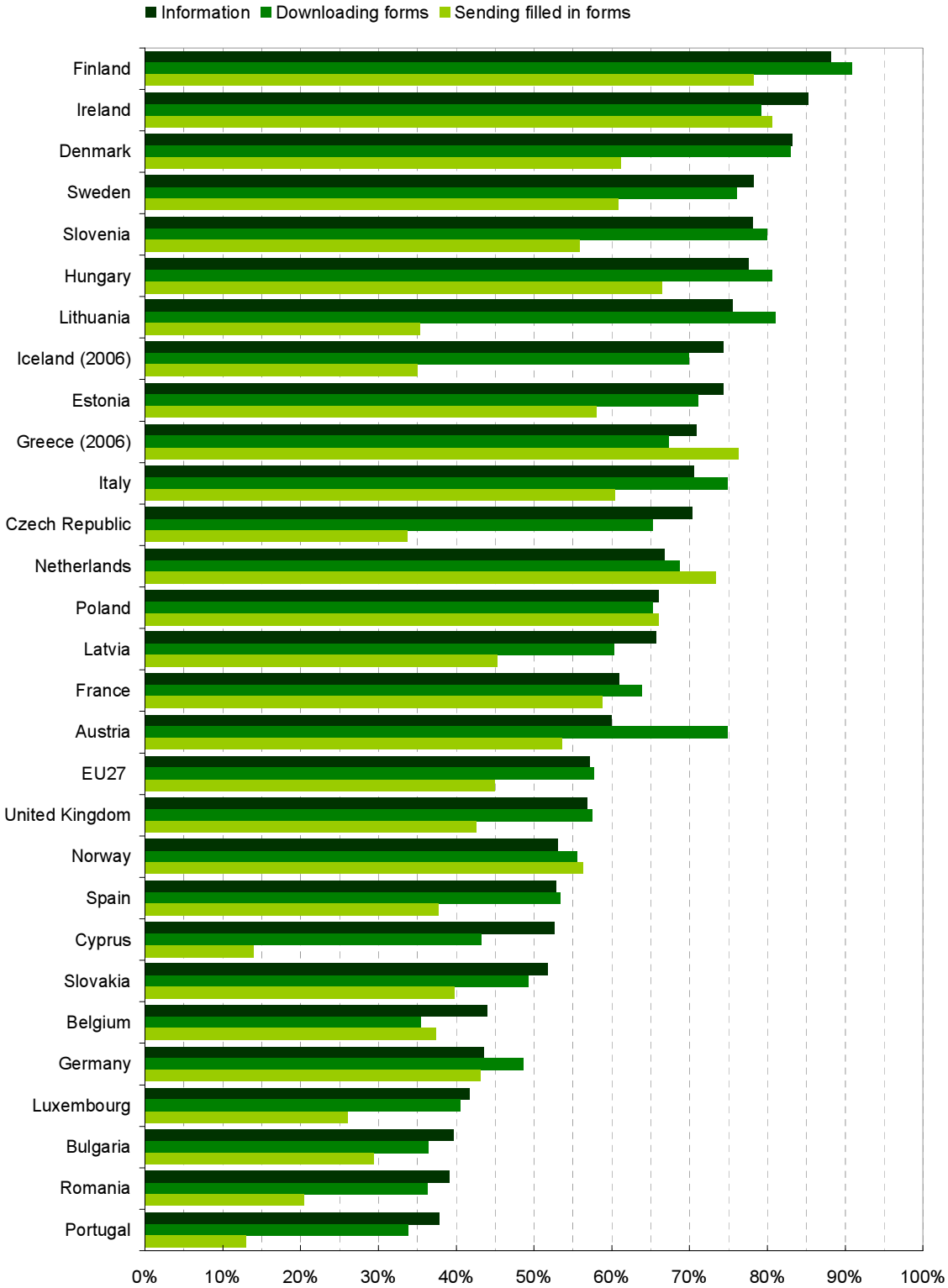
* from total number of individuals aged 16-74
 Source: Community survey on ICT usage in households and by individuals, Eurostat 2007

Graph 36: Enterprises*, who used the internet in relation to public administration, 2007



* from total number of enterprises with 10 or more employees
 Source: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2007

Graph 37: Enterprises*, who used the internet in relation to public administration, by degree of sophistication, 2007



* from total number of enterprises with 10 or more employees
 Source: Community enterprise survey on ICT usage, Eurostat 2007

TABULKOVÁ ČÁST / TABLE PART

Tabulka 1: Složení základního a výběrového souboru

Table 1: Target population and sample population

Právní forma organizace / Legal form of organization		Základní soubor / Target population	Výběrový soubor / Sample population	Počet vrácených dotazníků / Number of returned questionnaires	Návratnost / Response rate* (%)
Organizační složka státu / State administration office		364	364	363	99,7
Kraj / Regional office		13	13	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy/ Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	79	100
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	217	100
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	390	390	384	98,5
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	679	679	658	96,9
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 310	1 310	1 263	96,4
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 627	3 627	3 340	92,1
	celkem/ total	6 302	6 302	5 941	94,3

Tabulka 2 : Základní a výběrový soubor - obce s počtem obyvatel 500 a více, podle krajů

Table 2: Target population and sample population - municipalities with 500 or more citizens, by region

Kraj / Region	Základní soubor / Target population	Výběrový soubor / Sample population	Počet vrácených dotazníků / Number of returned questionnaires	Návratnost / Response rate*
Hl.m.Praha ¹⁾	58	58	58	100
Středočeský kraj	450	450	424	94,2
Jihočeský kraj	178	178	176	98,9
Plzeňský kraj	161	161	158	98,1
Karlovarský kraj	72	72	71	98,6
Ústecký kraj	167	167	165	98,8
Liberecký kraj	117	117	113	96,6
Královéhradecký kraj	163	163	162	99,4
Pardubický kraj	161	161	158	98,1
Vysočina	156	156	151	96,8
Jihomoravský kraj	354	354	344	97,2
Olomoucký kraj	217	217	210	96,8
Zlínský kraj	198	198	192	97,0
Moravskoslezský kraj	223	223	219	98,2
Celkem Total	2 675	2 675	2 601	97,2

* návratnost = (počet vrácených dotazníků / výběrový soubor) *100

* response rate = (number of returned questionnaires/sample population) *100

1) městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 3 : Základní a výběrový soubor - obce s počtem méně než 500 obyvatel, podle krajů**Table 3: Target population and sample population - municipalities with less than 500 citizens, by region**

Kraj / Region	Základní soubor / Target population	Výběrový soubor / Sample population	Počet vrácených dotazníků / Number of returned questionnaires	Návratnost / Response rate*
Středočeský kraj	695	695	623	89,6
Jihočeský kraj	444	444	416	93,7
Plzeňský kraj	340	340	314	92,4
Karlovarský kraj	59	59	58	98,3
Ústecký kraj	187	187	171	91,4
Liberecký kraj	98	98	96	98,0
Královéhradecký kraj	285	285	265	93,0
Pardubický kraj	291	291	254	87,3
Vysočina	548	548	510	93,1
Jihomoravský kraj	318	318	288	90,6
Olomoucký kraj	180	180	169	93,8
Zlínský kraj	106	106	101	95,3
Moravskoslezský kraj	76	76	75	98,7
Celkem Total	3 627	3 627	3 340	92,1

* návratnost = (počet vrácených dotazníků / výběrový soubor) *100

* response rate = (number of returned questionnaires/sample population) *100

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 4: Počet organizací veřejné správy používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 4: Number of public authorities with at least one PC, LAN and internet access, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾								
		Celkem / Total	v tom počet organizací / in which number of organizations							
			s alespoň 1 osobním počítačem / with at least one PC		s lokální počítačovou sítí (LAN) / with LAN		s připojením na internet / with internet access		s vysokorychlostním připojením na internet / with broadband connection to the internet	
			celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Organizační složka státu / State administration office		363	362	99,7	356	98,1	362	99,7	326	89,8
Kraj / Regional office		13	13	100	13	100	13	100	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	100	79	100	79	100	77	97,5
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	100	216	99,5	217	100	211	97,2
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	384	100	371	96,6	384	100	312	81,3
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	658	100	574	87,2	658	100	490	74,5
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	1 263	100	854	67,6	1 263	100	872	69
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	3 301	98,8	1 413	42,3	3 279	98,2	1 728	51,7
	celkem/ total	5 941	5 902	99,3	3 507	59,0	5 880	99,0	3 690	62,1

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 5: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle krajů, k 31.12.2006

Table 5: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem / Total	v tom / in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem / Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí / Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem / Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu / Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Hl.m.Praha ²⁾	58	58	100	52	89,7	58	100	51	87,9
Středočeský kraj	424	424	100	332	78,3	424	100	301	71,0
Jihočeský kraj	176	176	100	155	88,1	176	100	136	77,3
Plzeňský kraj	158	158	100	125	79,1	158	100	124	78,5
Karlovarský kraj	71	71	100	61	85,9	71	100	52	73,2
Ústecký kraj	165	165	100	136	82,4	165	100	130	78,8
Liberecký kraj	113	113	100	87	77,0	113	100	85	75,2
Královéhradecký kraj	162	162	100	127	78,4	162	100	111	68,5
Pardubický kraj	158	158	100	123	77,8	158	100	114	72,2
Vysočina	151	151	100	118	78,1	151	100	120	79,5
Jihomoravský kraj	344	344	100	259	75,3	344	100	241	70,1
Olomoucký kraj	210	210	100	172	81,9	210	100	157	74,8
Zlínský kraj	192	192	100	154	80,2	192	100	154	80,2
Moravskoslezský kraj	219	219	100	193	88,1	219	100	186	84,9
Celkem Total	2 601	2 601	100	2 094	80,5	2 601	100	1 962	75,4

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

²⁾ městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 6: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle krajů, k 31.12.2006

Table 6: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem / Total	v tom / in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem / Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí / Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem / Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu / Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Středočeský kraj	623	615	98,7	259	41,6	613	98,4	335	53,8
Jihočeský kraj	416	404	97,1	181	43,5	393	94,5	186	44,7
Plzeňský kraj	314	310	98,7	146	46,5	309	98,4	149	47,5
Karlovarský kraj	58	58	100	37	63,8	58	100	33	56,9
Ústecký kraj	171	170	99,4	68	39,8	170	99,4	94	55,0
Liberecký kraj	96	95	99,0	42	43,7	94	97,9	48	50,0
Královéhradecký kraj	265	262	98,9	121	45,7	260	98,1	154	58,1
Pardubický kraj	254	254	100	56	22,0	254	100	139	54,7
Vysočina	510	508	99,6	187	36,6	506	99,2	235	46,1
Jihomoravský kraj	288	284	98,6	126	43,8	281	97,6	155	53,8
Olomoucký kraj	169	167	98,8	90	53,3	167	98,8	104	61,5
Zlínský kraj	101	100	99,0	49	48,5	100	99,0	52	51,5
Moravskoslezský kraj	75	74	98,6	51	68,0	74	98,6	44	58,6
Celkem Total	3 340	3 301	98,8	1 413	42,3	3 279	98,2	1 728	51,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 7A: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006

Table 7A: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Praha 1	2	2	100	2	100	2	100	2	100
Praha 2	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 3	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 4	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 5	7	7	100	6	85,7	7	100	7	100
Praha 6	5	5	100	4	80,0	5	100	3	60,0
Praha 7	2	2	100	2	100	2	100	2	100
Praha 8	4	4	100	4	100	4	100	4	100
Praha 9	6	6	100	6	100	6	100	6	100
Praha 10	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Praha 11	4	4	100	4	100	4	100	3	75,0
Praha 12	3	3	100	3	100	3	100	2	66,6
Praha 13	4	4	100	4	100	4	100	3	75,0
Praha 14	7	7	100	7	100	7	100	6	85,7
Praha 15	10	10	100	6	60,0	10	100	9	90,0
Benešov	38	38	100	26	68,4	38	100	25	65,8
Beroun	36	36	100	27	75,0	36	100	24	66,6
Kladno	39	39	100	34	87,2	39	100	31	79,5

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7B: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7B: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Kolín	36	36	100	30	83,3	36	100	24	66,6
Kutná Hora	26	26	100	20	76,9	26	100	16	61,5
Mělník	32	32	100	26	81,3	32	100	26	81,3
Mladá Boleslav	26	26	100	20	76,9	26	100	17	65,4
Nymburk	34	34	100	28	82,4	34	100	25	73,5
Praha-východ	43	43	100	34	79,1	43	100	33	76,7
Praha-západ	53	53	100	41	77,4	53	100	43	81,1
Příbram	37	37	100	24	64,9	37	100	23	62,2
Rakovník	24	24	100	22	91,6	24	100	14	58,3
České Budějovice	42	42	100	33	78,6	42	100	32	76,2
Český Krumlov	25	25	100	25	100	25	100	21	84,0
Jindřichův Hradec	32	32	100	29	90,6	32	100	25	78,1
Písek	17	17	100	13	76,5	17	100	14	82,4
Prachatice	17	17	100	17	100	17	100	11	64,7
Strakonice	18	18	100	16	88,8	18	100	14	77,7
Tábor	25	25	100	22	88,0	25	100	19	76,0
Domažlice	23	23	100	20	87,0	23	100	16	69,6
Klatovy	32	32	100	26	81,3	32	100	26	81,3

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7C: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7C: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Plzeň-město	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Plzeň-jih	31	31	100	23	74,2	31	100	26	83,9
Plzeň-sever	37	37	100	27	73,0	37	100	30	81,1
Rokycany	17	17	100	14	82,4	17	100	13	76,5
Tachov	17	17	100	14	82,4	17	100	12	70,6
Cheb	17	17	100	15	88,2	17	100	14	82,4
Karlovy Vary	31	31	100	25	80,6	31	100	19	61,3
Sokolov	23	23	100	21	91,3	23	100	19	82,6
Děčín	29	29	100	25	86,2	29	100	21	72,4
Chomutov	19	19	100	16	84,2	19	100	14	73,7
Litoměřice	37	37	100	25	67,6	37	100	31	83,8
Louny	31	31	100	26	83,9	31	100	18	58,1
Most	9	9	100	9	100	9	100	9	100
Teplice	24	24	100	20	83,3	24	100	22	91,6
Ústí nad Labem	16	16	100	15	93,8	16	100	15	93,8
Česká Lípa	27	27	100	25	92,6	27	100	23	85,2
Jablonec nad Nisou	23	23	100	19	82,6	23	100	16	69,6
Liberec	31	31	100	22	71,0	31	100	25	80,6

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7D: Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7D: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connection to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Semily	32	32	100	21	65,6	32	100	21	65,6
Hradec Králové	31	31	100	21	67,7	31	100	19	61,3
Jičín	26	26	100	22	84,6	26	100	22	84,6
Náchod	34	34	100	25	73,5	34	100	22	64,7
Rychnov nad Kněžnou	33	33	100	26	78,8	33	100	22	66,6
Trutnov	38	38	100	33	86,8	38	100	26	68,4
Chrudim	34	34	100	24	70,6	34	100	26	76,5
Pardubice	32	32	100	28	87,5	32	100	24	75,0
Svitavy	37	37	100	28	75,7	37	100	26	70,3
Ústí nad Orlicí	55	55	100	43	78,2	55	100	38	69,1
Havlíčkův Brod	33	33	100	25	75,8	33	100	27	81,8
Jihlava	23	23	100	19	82,6	23	100	18	78,3
Pelhřimov	21	21	100	17	81,0	21	100	20	95,2
Třebíč	32	32	100	23	71,9	32	100	23	71,9
Žďár nad Sázavou	42	42	100	34	81,0	42	100	32	76,2
Blansko	43	43	100	35	81,4	43	100	33	76,7
Brno-město	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Brno-venkov	97	97	100	74	76,3	97	100	70	72,2
Břeclav	57	57	100	45	79,0	57	100	37	64,9

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 7E: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 7E: Number of municipalities with 500 or more citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Hodonín	61	61	100	48	78,7	61	100	45	73,8
Vyškov	41	41	100	28	68,3	41	100	27	65,9
Znojmo	44	44	100	28	63,6	44	100	28	63,6
Jeseník	19	19	100	19	100	19	100	16	84,2
Olomouc	62	62	100	55	88,7	62	100	45	72,6
Prostějov	44	44	100	28	63,6	44	100	31	70,5
Přerov	38	38	100	32	84,2	38	100	33	86,8
Šumperk	47	47	100	38	80,9	47	100	32	68,1
Kroměříž	34	34	100	20	58,8	34	100	25	73,5
Uherské Hradiště	57	57	100	47	82,5	57	100	48	84,2
Vsetín	50	50	100	46	92,0	50	100	42	84,0
Zlín	51	51	100	41	80,4	51	100	39	76,5
Bruntál	29	29	100	25	86,2	29	100	23	79,3
Frydek-Místek	62	62	100	58	93,5	62	100	52	83,9
Karviná	16	16	100	14	87,5	16	100	12	75,0
Nový Jičín	49	49	100	43	87,8	49	100	46	93,9
Opava	62	62	100	52	83,9	62	100	52	83,9
Ostrava-město	1	1	100	1	100	1	100	1	100
Celkem	2 601	2 601	100	2 094	80,5	2 601	100	1 962	75,4

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8A: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006

Table 8A: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Benešov	70	68	97,1	31	44,3	68	97,1	32	45,7
Beroun	47	46	97,9	16	34,0	46	97,9	27	57,4
Kladno	53	53	100	23	43,4	53	100	31	58,5
Kolín	54	54	100	26	48,1	54	100	32	59,3
Kutná Hora	57	57	100	25	43,9	57	100	33	57,9
Mělník	34	34	100	15	44,1	34	100	17	50,0
Mladá Boleslav	76	76	100	36	47,4	76	100	41	53,9
Nymburk	46	46	100	26	56,5	46	100	32	69,6
Praha-východ	30	30	100	11	36,6	30	100	18	60,0
Praha-západ	21	21	100	7	33,3	21	100	14	66,6
Příbram	78	75	96,2	29	37,2	75	96,2	31	39,7
Rakovník	57	55	96,5	14	24,6	53	93,0	27	47,4
České Budějovice	59	58	98,3	23	39,0	57	96,6	27	45,8
Český Krumlov	19	19	100	11	57,9	19	100	12	63,2
Jindřichův Hradec	72	71	98,6	32	44,4	71	98,6	35	48,6
Písek	56	55	98,2	31	55,4	54	96,4	25	44,6
Prachatice	47	42	89,4	20	42,6	40	85,1	21	44,7
Strakonice	82	79	96,3	27	32,9	74	90,2	27	32,9

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8B: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 8B: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Tábor	81	80	98,8	37	45,7	78	96,3	39	48,1
Domažlice	55	54	98,2	28	50,9	53	96,4	25	45,5
Klatovy	58	55	94,8	29	50,0	55	94,8	29	50,0
Plzeň-jih	63	63	100	27	42,9	63	100	29	46,0
Plzeň-sever	60	60	100	22	36,6	60	100	28	46,6
Rokycany	46	46	100	23	50,0	46	100	23	50,0
Tachov	32	32	100	17	53,1	32	100	15	46,9
Cheb	22	22	100	13	59,1	22	100	10	45,5
Karlovy Vary	21	21	100	13	61,9	21	100	11	52,4
Sokolov	15	15	100	11	73,3	15	100	12	80,0
Děčín	20	20	100	9	45,0	20	100	14	70,0
Chomutov	21	21	100	16	76,2	21	100	14	66,6
Litoměřice	62	61	98,4	18	29,0	61	98,4	28	45,2
Louny	37	37	100	12	32,4	37	100	20	54,1
Most	16	16	100	8	50,0	16	100	9	56,3
Teplice	9	9	100	3	33,3	9	100	6	66,6
Ústí nad Labem	6	6	100	2	33,3	6	100	3	50,0
Česká Lípa	29	28	96,6	12	41,4	27	93,1	9	31,0

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8C: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 8C: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Jablonec nad Nisou	10	10	100	4	40,0	10	100	6	60,0
Liberec	25	25	100	12	48,0	25	100	13	52,0
Semily	32	32	100	14	43,8	32	100	20	62,5
Hradec Králové	66	66	100	26	39,4	66	100	43	65,2
Jičín	78	77	98,7	37	47,4	75	96,2	40	51,3
Náchod	44	42	95,5	21	47,7	42	95,5	24	54,5
Rychnov nad Kněžnou	43	43	100	22	51,2	43	100	25	58,1
Trutnov	34	34	100	15	44,1	34	100	22	64,7
Chrudim	67	67	100	15	22,4	67	100	38	56,7
Pardubice	69	69	100	12	17,4	69	100	35	50,7
Svitavy	66	66	100	4	6,1	66	100	41	62,1
Ústí nad Orlicí	52	52	100	25	48,1	52	100	25	48,1
Havlíčkův Brod	81	81	100	31	38,3	81	100	30	37,0
Jihlava	87	86	98,9	35	40,2	86	98,9	36	41,4
Pelhřimov	90	90	100	26	28,8	90	100	42	46,6
Třebíč	133	133	100	51	38,3	133	100	74	55,6
Žďár nad Sázavou	119	118	99,2	44	37,0	116	97,5	53	44,5
Blansko	71	70	98,6	25	35,2	67	94,4	37	52,1

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 8D: Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel používajících alespoň jeden osobní počítač, lokální počítačovou síť a internet, podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 8D: Number of municipalities with less than 500 citizens with at least one PC, LAN and internet access, by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ /Number of municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem/ Total	v tom/ in which							
		Počet obcí s alespoň 1 osobním počítačem/ Number of municipalities with at least one PC		Počet obcí s lokální počítačovou sítí/ Number of municipalities with LAN		Počet obcí s internetem/ Number of municipalities with the internet		Počet obcí s vysokorychlostním připojením k internetu/ Number of municipalities with broadband connected to the internet	
		celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*	celkem/total	%*
Brno-venkov	59	56	94,9	23	39,0	56	94,9	29	49,2
Břeclav	12	12	100	10	83,3	12	100	7	58,3
Hodonín	19	19	100	7	36,8	19	100	11	57,9
Vyškov	34	34	100	16	47,1	34	100	24	70,6
Znojmo	93	93	100	45	48,4	93	100	47	50,5
Jeseník	5	5	100	4	80,0	5	100	3	60,0
Olomouc	29	29	100	16	55,2	29	100	19	65,5
Prostějov	46	45	97,8	21	45,7	45	97,8	27	58,7
Přerov	60	60	100	30	50,0	60	100	39	65,0
Šumperk	29	28	96,6	19	65,5	28	96,6	16	55,2
Kroměříž	40	39	97,5	18	45,0	39	97,5	17	42,5
Uherské Hradiště	20	20	100	10	50,0	20	100	8	40,0
Vsetín	8	8	100	5	62,5	8	100	4	50,0
Zlín	33	33	100	16	48,5	33	100	23	69,7
Bruntál	39	38	97,4	27	69,2	38	97,4	20	51,3
Frýdek-Místek	15	15	100	11	73,3	15	100	11	73,3
Nový Jičín	5	5	100	4	80,0	5	100	1	20,0
Opava	16	16	100	9	56,3	16	100	12	75,0
Celkem	3 340	3 301	98,8	1 413	42,3	3 279	98,2	1 728	51,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2006

Tabulka 9: Počet osobních počítačů používaných organizacemi veřejné správy, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 9: Number of personal computers used by public authorities, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet osobních počítačů ¹⁾ u organizací, které se zúčastnily šetření / Number of personal computers ¹⁾ in organizations taking part in the survey						
		Celkem / Total	v tom / in which					
			Počet osobních počítačů zapojených do LAN / Number of computers in LAN		Počet osobních počítačů s připojením k internetu / Number of computers connected to the internet		Počet osobních počítačů připojených k internetu vysokorychlostně / Number of personal computers with broadband connection to the internet	
			celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Organizační složka státu / State administration office		201 461	152 194	75,5	100 537	49,9	79 354	39,4
Kraj / Regional office		7 192	6 582	91,5	6 340	88,2	6 280	87,3
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	30 581	28 140	92,0	27 004	88,3	26 351	86,1
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	18 353	16 997	92,6	16 725	91,1	16 333	89,0
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	6 566	5 528	84,2	6 041	92,0	5 036	76,7
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	3 702	2 755	74,4	3 382	91,4	2 489	67,2
	500 - 999 obyvatel/ citizens	4 015	2 396	59,7	3 504	87,3	2 371	59,1
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	6 193	2 533	40,9	5 303	85,6	2 840	45,9
	celkem/ total	69 410	58 349	84,1	61 959	89,3	55 420	79,8

* z celkového počtu osobních počítačů / from total number of personal computers

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 10: Počet zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím v práci, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 10: Number of employees with access to selected technologies at work, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet zaměstnanců / Number of employees							
		s přístupem k PC (v práci) / with access to PC at work		se služební e-mailovou adresou / with e-mail address at work		s přístupem k internetu (v práci) / with access to the internet at work		kteří absolvovali v roce 2006 počítačový kurz / who participated at a computer course in 2006	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Organizační složka státu / State administration office		162 465	76,7	115 219	54,4	106 041	50,1	24 282	11,5
Kraj / Regional office		5 682	99,0	5 307	92,4	5 212	90,8	1 208	21,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	26 880	86,9	26 105	84,3	25 553	82,6	5 782	18,7
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	16 109	83,0	15 619	80,4	15 584	80,3	2 508	12,9
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	5 622	62,2	5 286	58,4	5 324	58,9	483	5,3
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	2 917	50,8	2 499	43,5	2 506	43,6	173	3,0
	500 - 999 obyvatel/ citizens	2 175	40,3	1 783	33,1	1 924	35,7	163	3,0
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 360	60,2	2 857	51,2	2 837	50,8	201	3,6
	celkem/ total	57 063	75,0	54 149	71,1	53 728	70,6	9 310	12,2

* z celkového počtu zaměstnanců / from total number of employees

1) výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 11: Počet zaměstnanců - specialistů na informační a komunikační technologie (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace

Table 11: Number of employees - experts on IC technologies, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet specialistů ¹⁾ na informační a komunikační technologie / Number of experts ¹⁾ on IC technologies		
		Celkem /Total	%*	Průměr na jednu organizaci / Average per 1 organization
Organizační složka státu / State administration office		5 146	2,4	14,2
Kraj / Regional office		144	2,5	11,1
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	1 097	3,5	13,9
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	363	1,9	1,7
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	189	2,1	0,5
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	83	1,4	0,1
	500 - 999 obyvatel/ citizens	101	1,9	0,08
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	117	2,1	0,04
	celkem/ total	1 950	2,6	0,3

* z celkového počtu zaměstnanců / from total number of employees

Tabulka 12: Počet osobních počítačů a počet osobních počítačů s připojením k internetu na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2006), podle právní formy organizace

Table 12: Number of personal computers and personal computers connected to the internet per 100 employees, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet osobních počítačů na 100 zaměstnanců organizace / Number of personal computers per 100 employees	Počet osobních počítačů s připojením k internetu na 100 zaměstnanců organizace / Number of personal computers connected to the internet per 100 employees
		celkem / total	celkem / total
Organizační složka státu / State administration office		95	47
Kraj / Regional office		125	110
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	99	87
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	95	86
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	73	67
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	64	59
	500 - 999 obyvatel/ citizens	74	65
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	111	95
	celkem/ total	91	81

1) výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 13: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2005 uplatňovaly politiku omezení přístupu zaměstnanců na internet, k 31.12.2006

Table 13: Number of organizations applying policy of limited internet access on their employees (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾			
		Celkem / Total	v tom / in which		
			Počet organizací, které uplatňovaly politiku omezení přístupu zaměstnanců na internet/Number of organizations applying policy of limited internet access on their employees		
		celkem / total	% *		
Organizační složka státu / State administration office		363	195	53,7	
Kraj / Regional office		13	9	69,2	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	42	53,2	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	70	32,3	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	22	5,7	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	25	3,8	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1263	31	2,5	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3340	99	3,0	
	celkem/ total	5 941	289	4,9	

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

Tabulka 14: Počet organizací veřejné správy, které nabízejí občanům přístup k internetu v prostorách organizace, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 14: Number of public authorities with Public Internet Access Point, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾				
		Celkem / Total	v tom / in which			
			Počet organizací s přístupem k internetu / Number of organizations with the internet access	Počet organizací, které nabízejí občanům přístup k internetu v prostorách organizace / Number of organizations with PIAP		
		celkem / total	celkem / total	%*		
Organizační složka státu / State administration office		363	362	98	27,1	
Kraj / Regional office		13	13	6	46,2	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	39	49,4	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	123	56,7	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	384	303	78,9	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	658	493	74,9	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	1 263	916	72,5	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	3 279	2 009	61,3	
	celkem/ total	5 941	5 880	3 883	66,0	

* z celkového počtu organizací s připojením k internetu / from total number of organizations with the internet access

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 15: Počet organizací veřejné správy provozujících informační kiosk, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 15: Number of public authorities providing citizens with information kiosk, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾			
		Celkem / Total	v tom / in which		
			Organizace s informačním kioskem / Organizations with information kiosk		
		celkem / total	%*		
Organizační složka státu / State administration office		363	101	27,8	
Kraj / Regional office		13	2	15,4	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	40	50,6	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	63	29,0	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	62	16,1	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	56	8,5	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	93	7,4	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	-	-	
	celkem/ total	5 941	314	5,3	

Tabulka 16: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 provozovaly elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem

Table 16: Number of organizations carrying electronic registry using electronic signature (in year 2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾			
		Celkem / Total	v tom / in which		
			Počet organizací, které provozovaly elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem/ Number of organizations carrying electronic registry using electronic signature		
		celkem / total	% *		
Organizační složka státu / State administration office		363	241	66,4	
Kraj / Regional office		13	12	92,3	
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	73	92,4	
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	178	82,0	
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	217	56,5	
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	246	37,4	
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	351	27,8	
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	499	14,9	
	celkem/ total	5 941	1 564	26,3	

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 17: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 zveřejnily zakázku prostřednictvím www.centralni-adresa.cz, podle právní formy organizace
Table 17: Number of public authorities which used the page www.centralni-adresa.cz for public procurement, by legal form of organization (in year 2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾		
		Celkem / Total	v tom / in which	
			Počet organizací, které zveřejnily zakázku na www.centralni-adresa.cz / number of organizations which used the www.centralni-adresa.cz for public procurement	
		celkem / total	%*	
Organizační složka státu / State administration office		363	117	32,2
Kraj / Regional office		13	12	92,3
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	66	83,5
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	130	59,9
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	146	38,0
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	168	25,5
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	182	14,4
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	-	-
	celkem/ total	5 941	692	11,6

Tabulka 18: Počet organizací veřejné správy, které v roce 2006 použily počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží, podle právní formy
Table 18: Number of public authorities which used computer system for central purchasing of goods in 2006, by legal form of organization

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾		
		Celkem / Total	v tom / in which	
			Organizace využívající počítačový systém k nákupu / Organizations using computer system for central purchasing of goods	
		celkem / total	%*	
Organizační složka státu / State administration office		363	300	82,6
Kraj / Regional office		13	7	53,8
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	40	50,6
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	147	67,7
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	243	63,3
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	381	57,9
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	598	47,3
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	-	-
	celkem/ total	5 941	1 409	23,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 19: Způsob využívání informačních a komunikačních technologií u obcí s počtem obyvatel 500 a více, podle krajů, k 31.12.2006

Table 19: Usage of information and communication technologies by municipalities with 500 or more citizens, by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem obyvatel 500 a více, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾								
	Celkem / Total	v tom / in which							
		Počet obcí s informačním kioskem / Number of municipalities with information kiosk		Počet obcí, které umožňují občanům přístup k internetu v prostorách organizace / Number of municipalities with PIAP		Počet obcí, které zveřejnily zakázku na www.centralni-adresa.cz / Number of municipalities which used e-procurement		Počet obcí, které použily počítačový systém k centrálnímu nákupu zboží / Number of municipalities which used computers for central purchasing	
		celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*
Hl.m.Praha ²⁾	58	13	22,4	32	55,2	29	50,0	34	58,6
Středočeský kraj	424	49	11,6	251	59,2	104	24,5	220	51,9
Jihočeský kraj	176	21	11,9	142	80,7	46	26,1	94	53,4
Plzeňský kraj	158	16	10,1	114	72,2	48	30,4	95	60,1
Karlovarský kraj	71	9	12,7	53	74,6	19	26,8	37	52,1
Ústecký kraj	165	16	9,7	108	65,5	45	27,3	97	58,8
Liberecký kraj	113	26	23,0	86	76,1	23	20,4	64	56,6
Královéhradecký kraj	162	13	8,0	112	69,1	34	21,0	96	59,3
Pardubický kraj	158	23	14,6	128	81,0	48	30,4	80	50,6
Vysočina	151	18	11,9	114	75,5	48	31,8	79	52,3
Jihomoravský kraj	344	27	7,8	237	68,9	74	21,5	172	50,0
Olomoucký kraj	210	29	13,8	172	81,9	55	26,2	103	49,0
Zlínský kraj	192	19	9,9	155	80,7	49	25,5	100	52,1
Moravskoslezský kraj	219	35	16,0	170	77,6	70	32,0	138	63,0
Celkem Total	2 601	314	12,1	1 874	72,0	692	26,6	1 409	54,2

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření / from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly doloženy na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

²⁾ městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 20: Počet organizací veřejné správy s webovou stránkou, podle právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 20: Number of public authorities with web site, by legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾		
		Celkem / Total	v tom / in which	
			Počet organizací s webovou stránkou / Number of organizations with web site	
			celkem / total	% *
Organizační složka státu / State administration office		363	321	88,4
Kraj / Regional office		13	13	100
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	100
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	100
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	383	99,7
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	635	96,5
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1 263	1 193	94,5
	méně než 500 obyvatel/ less than 500 citizens	3 340	2 495	74,7
	celkem/ total	5 941	5 002	84,2

Tabulka 21: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle krajů, k 31.12.2006

Table 21: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by region (31.12.2006)

Kraj/ Region	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem/ Total	v tom/ in which		Celkem/ Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem/ total	%*
Hl.m.Praha ²⁾	58	58	100	-	-	-
Středočeský kraj	424	414	97,6	623	467	75,0
Jihočeský kraj	176	167	94,9	416	274	65,9
Plzeňský kraj	158	146	92,4	314	230	73,2
Karlovarský kraj	71	68	95,8	58	53	91,4
Ústecký kraj	165	159	96,4	171	154	90,1
Liberecký kraj	113	111	98,2	96	79	82,3
Královéhradecký kraj	162	158	97,5	265	208	78,5
Pardubický kraj	158	148	93,7	254	183	72,0
Vysočina	151	145	96,0	510	324	63,5
Jihomoravský kraj	344	336	97,7	288	228	79,2
Olomoucký kraj	210	201	95,7	169	146	86,4
Zlínský kraj	192	182	94,8	101	80	79,2
Moravskoslezský kraj	219	214	97,7	75	69	92,0
Celkem/Total	2 601	2 507	96,4	3 340	2 495	74,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

²⁾ městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 22A: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006

Table 22A: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem / Total	v tom/ in which		Celkem/Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem /total	%*
Praha 1	2	2	100	-	-	-
Praha 2	1	1	100	-	-	-
Praha 3	1	1	100	-	-	-
Praha 4	1	1	100	-	-	-
Praha 5	7	7	100	-	-	-
Praha 6	5	5	100	-	-	-
Praha 7	2	2	100	-	-	-
Praha 8	4	4	100	-	-	-
Praha 9	6	6	100	-	-	-
Praha 10	1	1	100	-	-	-
Praha 11	4	4	100	-	-	-
Praha 12	3	3	100	-	-	-
Praha 13	4	4	100	-	-	-
Praha 14	7	7	100	-	-	-
Praha 15	10	10	100	-	-	-
Benešov	38	36	94,7	70	52	74,3
Beroun	36	36	100	47	41	87,2
Kladno	39	39	100	53	36	67,9
Kolín	36	35	97,2	54	42	77,7
Kutná Hora	26	26	100	57	45	78,9
Mělník	32	32	100	34	27	79,4
Mladá Boleslav	26	25	96,2	76	54	71,1
Nymburk	34	32	94,1	46	31	67,4
Praha-východ	43	42	97,7	30	23	76,6
Praha-západ	53	53	100	21	16	76,2
Příbram	37	34	91,9	78	51	65,4
Rakovník	24	24	100	57	49	86,0
České Budějovice	42	42	100	59	47	79,7
Český Krumlov	25	25	100	19	14	73,7
Jindřichův Hradec	32	31	96,9	72	49	68,1
Písek	17	16	94,1	56	39	69,6
Prachatice	17	15	88,2	47	26	55,3
Strakonice	18	17	94,4	82	48	58,5
Tábor	25	21	84,0	81	51	63,0
Domažlice	23	22	95,7	55	39	70,9
Klatovy	32	23	71,9	58	37	63,8
Plzeň-město	1	1	100	-	-	-
Plzeň-jih	31	30	96,8	63	50	79,4

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

1) výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

2) městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 22B: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 22B: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem / Total	v tom/ in which		Celkem/Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem /total	%*
Píseň-sever	37	36	97,3	60	46	76,6
Rokycany	17	17	100	46	29	63,0
Tachov	17	17	100	32	29	90,6
Cheb	17	17	100	22	19	86,4
Karlovy Vary	31	29	93,5	21	19	90,5
Sokolov	23	22	95,7	15	15	100
Děčín	29	27	93,1	20	19	95,0
Chomutov	19	17	89,5	21	21	100
Litoměřice	37	35	94,6	62	53	85,5
Louny	31	31	100	37	32	86,5
Most	9	9	100	16	15	93,8
Teplice	24	24	100	9	9	100
Ústí nad Labem	16	16	100	6	5	83,3
Česká Lípa	27	26	96,3	29	21	72,4
Jablonec nad Nisou	23	23	100	10	8	80,0
Liberec	31	30	96,8	25	22	88,0
Semily	32	32	100	32	28	87,5
Hradec Králové	31	31	100	66	57	86,4
Jičín	26	26	100	78	56	71,8
Náchod	34	33	97,1	44	34	77,3
Rychnov nad Kněžnou	33	30	90,9	43	37	86,0
Trutnov	38	38	100	34	24	70,6
Chrudim	34	33	97,1	67	50	74,6
Pardubice	32	32	100	69	45	65,2
Svitavy	37	32	86,5	66	51	77,3
Ústí nad Orlicí	55	51	92,7	52	37	71,2
Havlíčkův Brod	33	32	97,0	81	47	58,0
Jihlava	23	21	91,3	87	44	50,6
Pelhřimov	21	21	100	90	47	52,2
Třebíč	32	31	96,9	133	104	78,2
Žďár nad Sázavou	42	40	95,2	119	82	68,9
Blansko	43	42	97,7	71	50	70,4
Brno-město	1	1	100	-	-	-
Brno-venkov	97	95	97,9	59	44	74,6
Břeclav	57	56	98,2	12	10	83,3
Hodonín	61	59	96,7	19	17	89,5
Vyškov	41	40	97,6	34	30	88,2
Znojmo	44	43	97,7	93	77	82,8

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

²⁾ městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 22C: Počet obcí s vlastní webovou stránkou podle velikosti obce a podle okresů, k 31.12.2006 - pokračování

Table 22C: Number of municipalities with their own web site by size of municipality and by district (31.12.2006)

Okres/District	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey			Počet obcí s počtem méně než 500 obyvatel, které se zúčastnily šetření/ Municipalities with less than 500 citizens taking part in the survey		
	Celkem / Total	v tom/ in which		Celkem/Total	v tom/in which	
		Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site			Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	
		celkem/ total	%*		celkem /total	%*
Jeseník	19	19	100	5	5	100
Olomouc	62	61	98,4	29	27	93,1
Prostějov	44	42	95,5	46	38	82,6
Přerov	38	35	92,1	60	51	85,0
Šumperk	47	44	93,6	29	25	86,2
Kroměříž	34	32	94,1	40	29	72,5
Uherské Hradiště	57	54	94,7	20	19	95,0
Vsetín	50	48	96,0	8	6	75,0
Zlín	51	48	94,1	33	26	78,8
Bruntál	29	26	89,7	39	35	89,7
Frydek-Místek	62	60	96,8	15	14	93,3
Karviná	16	16	100	-	-	-
Nový Jičín	49	49	100	5	5	100
Opava	62	62	100	16	15	93,8
Ostrava-město	1	1	100	-	-	-
Celkem/Total	2 601	2 507	96,4	3340	2 495	74,7

* z celkového počtu organizací, které se zúčastnily šetření/ from total number of organizations taking part in the survey

' ' výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie/results of the survey have not been weighted to the target population - see methodology

²⁾ městské části/parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 23: Počet organizací veřejné správy podle stupňů on-line služeb nabízených na vlastních webových stránkách a právní formy organizace, k 31.12.2006

Table 23: Number of public authorities by sophistication of on-line services and legal form of organization (31.12.2006)

Právní forma organizace / Legal form of organization		Počet organizací, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of organizations taking part in the survey ¹⁾											
		Celkem / Total	Počet organizací s webovou stránkou / Number of organizations with web site	v tom / in which									
				Počet organizací nabízejících na webové stránce / Number of organizations by sophistication of on-line services									
				Informace k životním situacím / Information		Formulář ke stažení / Downloading forms		Formulář k on-line vyplnění / Sending filled in forms		Úplně elektronické podání / Full electronic case handling			
	celkem / total	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*				
Organizační složka státu / State administration office		363	321	213	66,4	182	56,7	86	26,8	64	19,9		
Kraj / Regional office		13	13	12	92,3	12	92,3	8	61,5	6	46,2		
Obec nebo městská část hl. m. Prahy / Municipalities	20 000 a více obyvatel/ 20 000 or more citizens	79	79	69	87,3	77	97,5	17	21,5	22	27,8		
	5 000 - 19 999 obyvatel/ citizens	217	217	158	72,8	190	87,6	36	16,6	38	17,5		
	2 000 - 4 999 obyvatel/ citizens	384	383	214	55,9	218	56,9	49	12,8	45	11,7		
	1 000 - 1 999 obyvatel/ citizens	658	635	309	48,7	248	39,1	78	12,3	70	11,0		
	500 - 999 obyvatel/ citizens	1263	1 193	488	40,9	366	30,7	95	8,0	87	7,3		
	celkem/ total	2 601	2 507	1 238	49,4	1 099	43,8	275	11,0	262	10,5		

* z celkového počtu organizací s webovou stránkou / from organizations with web site

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 24: Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, podle stupňů on-line služeb nabízených na vlastních webových stránkách a podle krajů, k 31.12.2006

Table 24: Number of municipalities with 500 or more citizens by sophistication of on-line services by region (31.12.2006)

Kraj / Region	Počet obcí s počtem 500 a více obyvatel, které se zúčastnily šetření ¹⁾ / Number of municipalities with 500 or more citizens taking part in the survey ¹⁾											
	Celkem / Total	Počet obcí s webovou stránkou/ Number of municipalities with web site	v tom/ in which									
			Počet obcí nabízejících na webové stránce/ Number of municipalities by sophistication of on-line services									
			Informace k životním situacím/Information		Formulář ke stažení / Downloading forms		Formulář k on-line vyplnění/ Sending filled in forms		Úplně elektronické podání / Full electronic case handling			
celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*	celkem / total	%*					
Hl.m. Praha ²⁾	58	58	38	65,5	37	63,8	10	17,2	9	15,5		
Středočeský kraj	424	414	224	54,1	170	41,1	37	8,9	39	9,4		
Jihočeský kraj	176	167	93	55,7	83	49,7	24	14,4	22	13,2		
Plzeňský kraj	158	146	65	44,5	63	43,2	14	9,6	18	12,3		
Karlovarský kraj	71	68	32	47,1	33	48,5	11	16,2	6	8,8		
Ústecký kraj	165	159	67	42,1	72	45,3	17	10,7	18	11,3		
Liberecký kraj	113	111	47	42,3	51	45,9	11	9,9	6	5,4		
Královéhradecký kraj	162	158	79	50,0	82	51,9	17	10,8	20	12,7		
Pardubický kraj	158	148	66	44,6	74	50,0	16	10,8	20	13,5		
Vysočina	151	145	66	45,5	63	43,4	22	15,2	18	12,4		
Jihomoravský kraj	344	336	149	44,3	112	33,3	28	8,3	28	8,3		
Olomoucký kraj	210	201	100	49,8	80	39,8	27	13,4	26	12,9		
Zlínský kraj	192	182	94	51,6	68	37,4	14	7,7	8	4,4		
Moravskoslezský kraj	219	214	118	55,1	111	51,9	27	12,6	24	11,2		
Celkem Total	2 601	2 507	1 238	49,4	1 099	43,8	275	11,0	262	10,5		

* z celkového počtu organizací s webovou stránkou / from total number of organizations with web site

¹⁾ výsledky šetření nebyly dopočteny na základní soubor – viz metodologie / results of the survey have not been weighted to the target population – see methodology

²⁾ městské části / parts of Prague

Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2006, ČSÚ

Tabulka 25 : Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách, 2007

Table 25: Information and on-line services available on public administration web sites, 2007

Ukazatel/ Indicator	Organizace veřejné správy /Organizations of public administration		v tom/ in which					
			Ústřední státní správa/ Central state administration offices		Krajské úřady/ Regional offices		Obce s rozšířenou působností/ Municipalities with extended competence	
	celkem/ total	%*	celkem/ total	%*	celkem/ total	%*	celkem/ total	%*
Informace na webových stránkách/ Information								
Vlastní e-mailová adresa/ E-mail address	244	100	25	100	14	100	205	100
Důležité dokumenty úřadu/ Important documents - agenda	242	99,2	25	100	14	100	203	99,0
Poskytování informací občanům/ Information for citizens ⁽¹⁾	186	76,2	25	100	14	100	147	71,7
Personální obsazení úřadu/ Office personel	243	99,6	24	96,0	14	100	205	100
Povinné informace podle standardu ISVS/ Information published by PAIS regulation	233	95,5	24	96,0	14	100	195	95,1
Cizojazyčná verze webové stránky/ Language version of web site	172	70,5	21	84,0	14	100	137	66,8
Informace o volných pracovních místech/ Job openings	152	62,3	23	92,0	13	92,9	116	56,6
Informace o odborech úřadu/ Information on departments	220	90,2	25	100	14	100	181	88,3
Rozvojový plán obce/ Municipality development plan	85	34,8	:	:	14	100	71	34,6
Informace o historii obce/ Municipality history	208	85,2	:	:	10	71,4	198	96,6
Informace o kultuře v obci/ Municipality culture	215	88,1	:	:	11	78,6	204	99,5
On-line služby na webových stránkách/ On-line services								
Elektronická podatelna/ Electronic registry	243	99,6	24	96,0	14	100	205	100
Fulltextové vyhledávání/ Fulltext	213	87,3	23	92,0	14	100	176	85,9
Odkazy na stránky ústřední státní správy/ Links to governmental web pages	210	86,1	25	100	14	100	171	83,4
Přístup pro těžce zrakově postižené/ Blind Friendly	11	4,5	2	8,0	0	0	9	4,4
Zasílání informací na e-mail, mobilní telefon/ Information sent to e-mail, mobile	50	20,5	:	:	5	35,7	45	22,0
Otázky a odpovědi/ FAQ	73	29,9	13	52,0	5	35,7	55	26,8
Diskuze/ Discussion	75	30,7	3	12,0	5	35,7	67	32,7
Anketa/ Opinion poll	83	34,0	2	8,0	6	42,9	75	36,6

* podíl z celkového počtu organizací s webovou stránkou / from total number of organizations with web site

⁽¹⁾ poskytování návodu jak a kde řešit životní a krizové situace/ instructions how and where to solve life and crisis situations

Zdroj: Průzkum webových stránek veřejné správy, ČSÚ 2007

Tabulka 26: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy - v posledních 3 měsících, 2007

Table 26: Internet activities related to public administration carried out in the last 3 months, 2007

	Uživatelé internetu, kteří v posledních 3 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě / Internet users who used the internet for activities related to public administration in the last 3 months		
	v tis. in thous.	%*	%**
Celkem 16+ / Total 16+	1346,2	15,5%	34,3%
Pohlaví/ Gender			
Muži/ Males	719,0	17,0%	34,9%
Ženy/ Females	627,2	14,0%	33,7%
Věková skupina/ Age group			
16 - 24 let	180,4	14,8%	18,1%
25 - 34 let	353,6	20,4%	34,2%
35 - 44 let	329,4	23,1%	40,9%
45 - 54 let	287,3	20,4%	43,5%
55 - 64 let	172,8	12,0%	48,3%
65 - 74 let	20,3	2,5%	35,5%
75+	.	.	.
Vzdělání/ Education			
Základní/ Primary	48,5	2,9%	8,7%
Střední bez maturity / Secondary without GCE	147,4	4,6%	18,6%
Střední s maturitou / Secondary with GCE	763,9	26,4%	41,5%
Vysokoškolské/ Tertiary	386,5	42,2%	53,0%
Zaměstnanecký status/ Employment status			
Zaměstnaní/ Employed	1096,8	22,3%	39,6%
Nezaměstnaní/ Unemployed	28,0	10,2%	38,3%
Neaktivní/ Inactive	221,4	6,3%	20,6%
Specifické skupiny populace/Specific groups			
Studenti / Students	130,0	15,7%	16,9%
Starobní důchodci / Retired persons	28,2	1,4%	32,2%
Typ lokality / Type of locality			
vysoká hustota populace / densely-populated area	558,9	19,4%	37,3%
střední hustota populace / intermediate area	285,0	13,3%	31,3%
malá hustota populace / thinly-populated area	502,3	13,6%	33,2%
Kraj / Region			
Hl.m. Praha	246,0	23,7%	39,2%
Středočeský	192,0	19,3%	40,5%
Jihočeský	86,7	16,3%	36,0%
Plzeňský	48,3	10,3%	26,6%
Karlovarský	34,8	13,6%	33,6%
Ústecký	89,5	13,0%	34,8%
Liberecký	34,1	9,4%	23,0%
Královéhradecký	82,8	17,8%	39,4%
Pardubický	66,2	15,5%	35,4%
Vysočina	59,0	13,7%	28,9%
Jihomoravský	178,7	18,6%	39,0%
Olomoucký	60,0	11,1%	33,2%
Zlínský	46,4	9,3%	22,5%
Moravskoslezský	121,6	11,6%	27,7%

* Hodnota je procentem z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině / As a % of total number of individuals in given socio-demographic group

** Hodnota je procentem z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině / As a % of the internet users in given socio-demographic group

Pozn. : šetření proběhlo ve 2. čtvrtletí 2007 / Note : survey period - 2nd quarter 2007

Zdroj: Český statistický úřad, 2007

Tabulka 27: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy, podle stupně interakce - v posledních 3 měsících, 2007

Table 27: Internet activities related to public administration carried out in the last 3 months, by degree of interaction, 2007

(více možností volby/ multiple choice)

	Použili internet pro / Used the internet for							
	vyhledávání informací na www stránkách úřadů / obtaining information from public authorities web sites		komunikaci s úřady e-mailem / communication with public authorities (sending e-mails)		stáhnutí formulářů z www stránek úřadů / downloading forms posted on public authorities web sites		on-line vyplnění formulářů na www stránkách úřadů / filling out and sending of on-line forms to public authorities	
	v tis. in thous.	%*	v tis. in thous.	%*	v tis. in thous.	%*	v tis. in thous.	%*
Celkem 16+ / Total 16+	1126,5	28,7%	611,4	15,6%	620,9	15,8%	284,1	7,2%
Pohlaví/ Gender								
Muži/ Males	594,3	28,9%	341,8	16,6%	354,3	17,2%	167,8	8,2%
Ženy/ Females	532,2	28,6%	269,6	14,5%	266,6	14,3%	116,3	6,2%
Věková skupina/ Age group								
16 - 24 let	151,5	15,2%	71,0	7,1%	65,5	6,6%	32,3	3,2%
25 - 34 let	293,2	28,3%	155,8	15,0%	178,5	17,2%	76,5	7,4%
35 - 44 let	275,9	34,3%	155,7	19,3%	142,0	17,6%	62,6	7,8%
45 - 54 let	247,6	37,5%	145,2	22,0%	136,2	20,6%	71,0	10,8%
55 - 64 let	137,7	38,5%	76,1	21,3%	88,4	24,7%	36,0	10,1%
65 - 74 let	18,4	32,1%
75+	.	.	-	-
Vzdělání/ Education								
Základní/ Primary	43,5	7,8%	19,0	3,4%
Střední bez maturity / Secondary without GCE	113,2	14,3%	50,2	6,3%	56,5	7,1%	16,8	2,1%
Střední s maturitou / Secondary with GCE	636,8	34,6%	344,0	18,7%	367,3	20,0%	168,8	9,2%
Vysokoškolské/ Tertiary	332,9	45,7%	198,2	27,2%	188,9	25,9%	88,9	12,2%
Zaměstnanecký status/ Employment status								
Zaměstnaní/ Employed	917,1	33,1%	527,4	19,0%	542,0	19,6%	245,2	8,8%
Nezaměstnaní/ Unemployed	20,3	27,7%	12,6	17,2%
Neaktivní/ Inactive	189,1	17,6%	71,4	6,6%	69,6	6,5%	36,0	3,3%
Typ lokality / Type of locality								
vyšší hustota populace / densely-populated area	477,8	31,9%	228,4	15,2%	255,1	17,0%	103,9	6,9%
střední hustota populace / intermediate area	235,1	25,8%	149,2	16,4%	132,1	14,5%	64,7	7,1%
malá hustota populace / thinly-populated area	413,7	27,4%	233,8	15,5%	233,7	15,5%	115,5	7,6%

* Hodnota je procentem z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině / As a % of the internet users in given socio-demographic group

Pozn. : šetření proběhlo ve 2.čtvrtletí 2007 / Note : survey period - 2nd quarter 2007

Zdroj: Český statistický úřad, 2007

Tabulka 28: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, leden 2007
Table 28: Enterprises using the Internet for interaction with public authorities, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	46,5	68,4	88,2	93,4	67,7
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)	26,5	61,0	83,4	93,8	55,8	67,0
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraňných nosičů (22) Printing Industry and Publishing Activities (22)	60,8	70,1	90,2	93,6	69,5	74,8
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)	53,6	78,9	83,4	89,8	76,1	81,1
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)	57,8	70,4	91,8	94,0	72,4	77,1
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) Manufacture of Machinery and Equipment (29)	39,3	76,6	91,3	89,4	74,9	82,3
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)	62,2	69,8	91,6	97,7	72,5	77,6
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)	44,1	71,5	85,9	96,4	81,3	83,6
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)	42,3	65,3	85,5	85,7	64,2	70,7
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	76,5	81,3	97,7	100,0	86,2	88,1
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	54,6	70,2	87,6	93,8	65,9	72,5
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	45,3	69,1	86,9	97,3	59,1	71,5
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)	48,8	68,2	87,6	90,2	61,7	71,0
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) Wholesale trade and commission trade (51)	55,7	82,1	89,3	98,1	72,1	83,2
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) Retail trade; Repair of personal and household goods (52)	36,9	52,1	79,9	97,7	44,9	55,2
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	46,9	60,2	86,5	92,6	59,8	64,7
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	49,4	63,7	88,5	94,2	60,2	68,9
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)	48,6	62,8	88,2	93,4	59,3	67,9
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomunice (64) Post and telecommunications (64)	80,4	88,0	94,0	100,0	87,2	90,4
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	58,2	74,9	94,2	89,4	70,6	80,9
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)	:	80,3	100,0	94,5	:	88,4
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)	:	94,7	95,0	75,0	:	91,5
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) Activities auxiliary to financial intermediation (67)	49,2	69,4	85,8	n.a.	59,2	72,0
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	68,3	74,4	80,8	84,4	72,6	75,8
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)	52,1	76,5	87,2	100,0	67,7	78,2
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) Computer and related activities (72)	81,9	83,1	93,3	86,5	84,0	85,0
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)	71,1	71,6	76,1	82,7	72,0	72,8
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	45,9	66,5	85,7	93,6	59,2	69,9
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)	67,9	82,0	:	:	80,2	86,0
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)	62,2	75,5	:	:	71,6	76,4
Ostatní činnosti (93) Other service activities (93)	32,7	45,5	:	:	40,5	52,2
Celkem / Total	51,5	69,5	87,0	92,9	65,0	73,4
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)	49,0	68,0	87,0	92,8	63,2	72,2
Podniky registrované v hlavním městě Praze Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)	61,4	74,9	87,1	93,2	71,8	77,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 29: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, leden 2007
Table 29: Enterprises using the Internet for obtaining information from public authorities' web sites, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	41,9	64,1	85,1	92,3	63,7
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)	23,4	57,0	74,1	92,5	51,3	62,0
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraných nosičů (22) Printing Industry and Publishing Activities (22)	56,9	65,8	90,2	93,6	66,0	71,5
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)	53,6	73,6	83,2	89,8	73,3	77,7
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)	48,6	64,5	91,6	94,0	67,0	72,9
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) Manufacture of Machinery and Equipment (29)	33,5	74,0	87,6	87,8	71,6	79,4
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)	59,7	67,7	91,3	96,1	70,6	76,0
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)	38,7	65,6	85,1	93,7	78,0	80,4
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)	39,5	60,8	80,5	85,7	60,2	66,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	71,3	79,6	95,3	100,0	84,0	86,4
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	51,2	66,2	85,7	93,8	62,3	68,7
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	44,3	67,0	84,2	91,5	57,4	69,2
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)	47,8	59,3	83,7	90,2	56,6	62,9
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) Wholesale trade and commission trade (51)	55,6	81,8	87,6	84,7	71,7	82,6
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) Retail trade; Repair of personal and household goods (52)	35,3	49,9	75,7	95,3	43,0	52,9
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	46,9	57,6	85,1	85,2	57,9	62,1
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	44,0	62,2	85,4	94,2	56,9	67,2
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)	43,1	61,2	85,3	93,4	55,9	66,3
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomunikace (64) Post and telecommunications (64)	80,4	86,5	86,6	100,0	85,7	88,2
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	56,6	74,3	91,6	89,4	69,3	79,9
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)	:	78,4	93,8	94,5	:	85,7
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)	:	94,7	95,0	75,0	:	91,5
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) Activities auxiliary to financial intermediation (67)	47,6	69,4	85,8	n.a.	58,3	72,0
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	65,7	72,7	79,5	79,7	70,5	74,0
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)	49,3	74,4	87,2	100,0	65,5	76,4
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) Computer and related activities (72)	76,4	83,1	92,3	86,5	82,0	84,8
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)	69,0	69,7	74,4	76,8	70,0	70,8
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	44,3	66,5	84,6	93,6	58,4	69,7
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)	67,9	82,0	:	:	80,2	86,0
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)	59,0	75,5	:	:	70,3	76,1
Ostatní činnosti (93) Other service activities (93)	31,9	45,5	:	:	40,1	52,2
Celkem / Total	48,9	66,6	84,4	91,0	62,3	70,6
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)	46,1	64,6	83,8	91,1	60,1	68,9
Podniky registrované v hlavním městě Praze Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)	59,8	73,8	86,6	90,7	70,5	76,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti, odvětvové nebo územní skupině/ share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 30: Podniky používající internet k stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, leden 2007
Table 30: Enterprises using the Internet for obtaining form from public authorities' web sites, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	38,4	59,8	80,9	90,7	59,8
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) <i>Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)</i>	21,4	50,8	72,0	91,2	47,0	56,8
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraňných nosičů (22) <i>Printing Industry and Publishing Activities (22)</i>	47,6	64,0	84,8	93,6	61,0	69,0
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) <i>Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)</i>	47,0	66,5	79,1	81,5	67,0	71,5
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) <i>Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)</i>	46,8	62,2	87,5	91,9	64,5	70,2
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) <i>Manufacture of Machinery and Equipment (29)</i>	38,1	70,6	83,5	87,8	69,5	76,0
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) <i>Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)</i>	52,8	61,5	84,2	97,0	64,5	70,2
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) <i>Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)</i>	44,1	67,1	78,2	92,8	76,3	78,3
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) <i>Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)</i>	30,3	58,7	75,4	85,7	56,0	63,5
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	71,3	71,6	97,7	100,0	80,4	82,2
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	49,4	63,7	78,2	93,8	59,7	65,7
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	35,8	60,4	81,6	88,8	50,2	63,1
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) <i>Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)</i>	34,7	56,9	85,9	90,2	50,1	61,2
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) <i>Wholesale trade and commission trade (51)</i>	43,8	74,8	83,3	82,3	63,0	76,0
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) <i>Retail trade; Repair of personal and household goods (52)</i>	30,3	42,4	73,8	92,1	37,1	45,9
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	35,4	51,9	77,7	92,6	50,7	56,5
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	41,0	57,4	82,8	86,3	53,0	62,6
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) <i>Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)</i>	40,1	56,4	82,9	86,3	52,0	61,7
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64) <i>Post and telecommunications (64)</i>	77,9	80,6	80,7	85,7	80,2	81,3
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	50,0	72,4	80,5	89,4	64,2	75,9
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) <i>Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)</i>	:	76,6	93,1	94,5	:	84,5
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) <i>Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)</i>	:	89,5	65,0	75,0	:	76,6
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) <i>Activities auxiliary to financial intermediation (67)</i>	39,1	67,9	76,6	n.a.	52,3	69,2
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	59,3	63,6	77,5	78,3	63,4	66,4
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) <i>Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)</i>	45,6	70,5	83,2	87,0	61,6	72,4
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) <i>Computer and related activities (72)</i>	76,4	77,6	91,1	86,5	79,0	80,2
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) <i>Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)</i>	61,0	57,8	72,9	76,3	61,1	61,1
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	37,8	58,6	78,6	88,0	51,3	62,1
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) <i>Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)</i>	59,1	67,5	:	:	69,7	74,8
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) <i>Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)</i>	54,0	69,1	:	:	64,7	70,1
Ostatní činnosti (93) <i>Other service activities (93)</i>	24,6	36,2	:	:	31,8	42,4
Celkem / Total	43,1	61,0	80,5	89,0	56,9	65,4
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu <i>Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)</i>	40,8	59,6	80,0	88,8	55,1	64,1
Podniky registrované v hlavním městě Praze <i>Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)</i>	52,3	66,2	82,4	89,6	63,5	70,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 31: Podniky používající internet k el. vyplnění a odeslání formulářů určených pro veřejnou správu, leden 2007
Table 31: Enterprises using the Internet for sending filled in forms to public authorities, January 2007

v %*

in %*

Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	12,1	28,9	63,7	81,9	33,6	41,0
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)	4,9	23,7	62,2	82,8	26,0	34,1
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraňných nosičů (22) Printing Industry and Publishing Activities (22)	21,6	29,3	57,7	83,2	31,0	36,6
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)	14,3	33,5	69,2	81,7	41,8	48,0
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)	22,4	31,4	62,6	80,0	37,0	41,8
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) Manufacture of Machinery and Equipment (29)	10,2	34,8	71,5	73,9	42,8	49,6
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)	6,3	28,8	62,4	87,5	30,3	42,2
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)	22,4	33,0	58,5	88,2	55,6	57,7
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)	11,4	27,1	55,2	71,3	29,7	35,2
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	44,4	46,6	90,7	91,4	61,0	64,2
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	11,1	21,8	61,5	78,4	21,1	26,9
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	14,8	26,8	60,7	78,6	23,5	31,3
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)	9,1	29,1	59,9	74,1	23,4	33,7
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) Wholesale trade and commission trade (51)	16,5	33,7	62,2	76,4	29,2	37,7
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) Retail trade; Repair of personal and household goods (52)	14,8	16,8	57,6	80,3	17,6	21,3
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	12,6	21,9	52,3	77,8	23,4	27,5
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	14,9	19,8	55,7	77,2	22,1	27,8
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)	14,5	18,7	56,2	77,0	21,3	26,8
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomuniace (64) Post and telecommunications (64)	28,0	46,6	44,6	78,6	43,1	50,3
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	20,5	49,5	60,6	69,0	38,9	54,0
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)	:	58,4	58,0	75,7	:	61,6
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)	:	73,7	75,0	50,0	:	70,2
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) Activities auxiliary to financial intermediation (67)	17,7	41,7	52,4	n.a.	29,0	43,4
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	17,8	27,4	43,3	65,1	25,4	31,1
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)	8,0	34,3	56,9	56,7	25,8	37,7
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) Computer and related activities (72)	31,9	31,3	61,4	81,3	35,9	37,8
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)	18,7	23,8	35,4	63,1	23,4	27,3
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	11,8	31,8	54,6	66,9	25,2	35,8
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)	23,8	32,5	:	:	34,2	39,2
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)	17,5	38,7	:	:	33,5	41,6
Ostatní činnosti (93) Other service activities (93)	6,8	18,4	:	:	13,4	23,2
Celkem / Total	14,4	26,6	59,6	78,7	26,6	34,2
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)	14,4	26,1	61,4	80,3	26,5	34,1
Podniky registrované v hlavní město Praze Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)	14,6	28,4	53,3	73,8	27,3	34,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikosti, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

Tabulka 32: Podniky používající internet k elektronickému podání přihlášek do veřejných výběrových řízení, leden 2007
Table 32: Enterprises using the Internet for submitting a proposal in an electronic tender system, January 2007

v %*

in %*

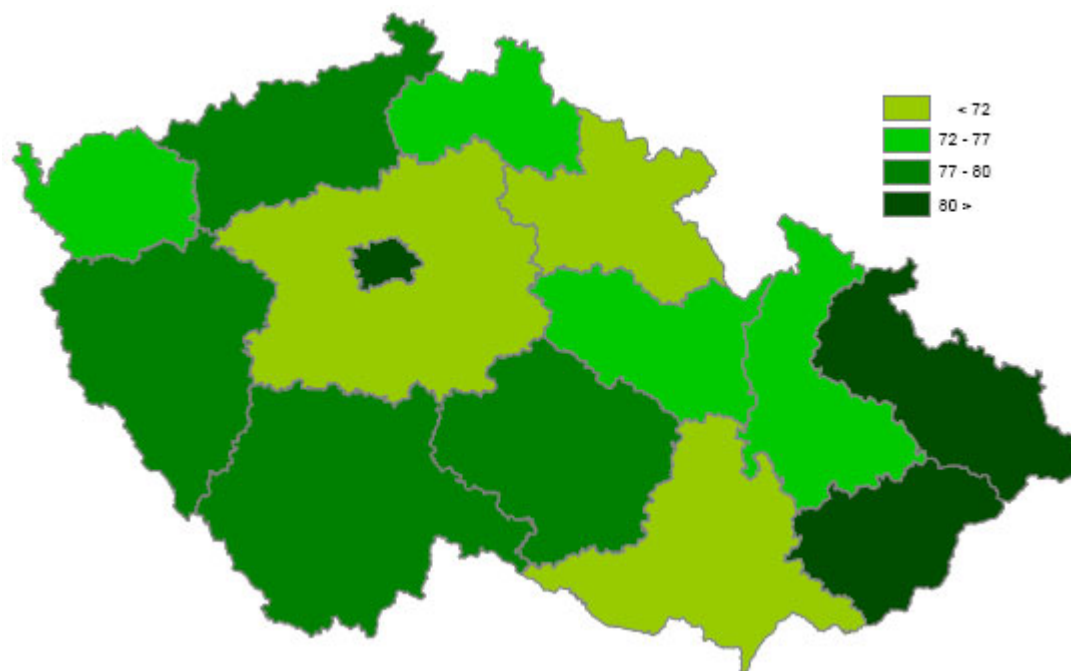
Odvětví (ekonomická činnost) -OKEČ Industry (economic activity) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob) Enterprise size class (number of persons employed)					
	Velmi malé(5-9) Extra small(5-9)	Malé (10-49) Small (10-49)	Střední (50-249) Medium(50-249)	Velké (250+) Large (250+)	Celkem (5+) Total (5+)	Celkem (10+) Total (10+)
	Zpracovatelský průmysl - D (15-37) Manufacturing - D (15-37)	4,9	6,3	14,6	15,5	7,9
Potravinářský, textilní, kožedělný, dřevozpracující a papírenský průmysl (15-21) <i>Food; Textiles; Clothing; Leather; Wood-processing & Paper Industry (15-21)</i>	1,7	4,7	13,0	18,7	5,5	7,0
Polygrafický prům. - vydavatelství, tisk a rozmnožování nahraňných nosičů (22) <i>Printing Industry and Publishing Activities (22)</i>	4,8	7,6	15,0	32,2	8,0	9,9
Koksování a rafinérie, chemický, gumárenský a plastikařský průmysl (23-25) <i>Coke; Petroleum; Chemical; Pharm.; Rubber & Plastics Industry (23-25)</i>	12,3	5,5	20,6	13,3	10,9	10,6
Průmysl skla a stavebních hmot, výroba kovů a kov. výrobků (26-28) <i>Glass; Building material; Basic metals & Metal production Industry (26-28)</i>	4,2	5,6	8,8	9,2	6,0	6,6
Výroba a opravy strojů a zařízení (29) <i>Manufacture of Machinery and Equipment (29)</i>	4,5	11,8	17,5	17,9	12,5	14,1
Výroba elektrických a optických přístrojů a zařízení (30-33) <i>Manufacture of Electrical and Optical Equipment (30-33)</i>	10,1	5,5	16,4	20,5	9,7	9,5
Výroba dopravních prostředků a zařízení (34-35) <i>Manuf. of Transport Vehicles; Trailers and Other transport equipment (34-35)</i>	13,0	7,4	19,2	13,6	13,3	13,3
Zprac. prům. j.n.- výr. nábytku, sport. potřeb aj.; Recykl. druh. surov.(36-37) <i>Manuf. of Furniture; Other Manufacturing Industry; Recycling (36-37)</i>	2,3	8,5	20,9	5,7	9,3	11,3
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody - E (40-41) Electricity, Gas and Water Supply - E (40-41)	1,4	8,2	14,9	34,7	11,5	13,5
Stavebnictví - F (45) Construction - F (45)	5,2	15,9	32,8	36,9	13,4	18,1
Obchod; Opravy motorových vozidel - G (50-52) Wholesale and Retail trade - G (50-52)	7,9	10,9	23,6	20,7	10,3	12,4
Prodej, údržba a opravy motor. vozidel, maloobch. prodej pohonných hmot (50) <i>Sale, mainten. and repair of motor vehicles; Retail sale of automotive fuel (50)</i>	2,6	9,5	26,5	33,2	8,1	12,0
Velkoobchod a zprostředkování velkoobchodu (51) <i>Wholesale trade and commission trade (51)</i>	13,9	12,5	28,3	25,9	14,4	14,7
Maloobchod a opravy výrobků pro osobní potřebu a pro domácnosti (52) <i>Retail trade; Repair of personal and household goods (52)</i>	4,6	9,1	9,2	16,4	6,7	9,3
Ubytování - H (55.1 + 55.2) Hotels - H (55.1+ 55.2)	1,6	3,5	9,8	0,0	3,6	4,3
Doprava, skladování a spoje - I (60-64) Transport; Storage and Communication - I (60-64)	4,1	7,4	17,5	32,0	7,4	10,0
Pozemní, vodní a letecká dopr., skladov., činn. cestovn. kanceláří (60-63) <i>Land, water & air transport; Supp. transp. activ.; activ. of travel agencies (60-63)</i>	4,0	7,1	17,3	31,5	7,1	9,7
Spoje - poštovní a kurýrní služby, telekomunice (64) <i>Post and telecommunications (64)</i>	7,6	14,9	20,6	35,8	14,9	18,4
Finanční zprostředkování - J (65-67) Financial intermediation - J (65-67)	5,7	6,5	4,5	19,8	6,6	7,3
Peněžní a ostatní finanční zprostředkování (65) <i>Financial intermediation, except insurance and pension funding (65)</i>	:	7,7	0,0	26,8	:	9,3
Pojišťovnictví a penzijní financování (66) <i>Insurance and pension funding, except compulsory social security (66)</i>	:	0,0	5,0	0,0	:	2,1
Pomocné činnosti související s finančním zprostředkováním (67) <i>Activities auxiliary to financial intermediation (67)</i>	7,0	6,9	10,0	n.a.	7,2	7,4
Realitní činn., pronájem a ostatní služby pro podniky - K(70-74) Real estate; Renting and Business activities - K (70-74)	6,8	13,5	25,3	33,2	12,1	16,0
Činn. v oblasti nemovitostí, Pronájem strojů a zařízení, VaV (70+71+73) <i>Real estate; Renting of machinery & equipment; R&D (70+71+73)</i>	0,6	9,3	21,2	36,7	6,9	11,2
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72) <i>Computer and related activities (72)</i>	15,5	23,5	33,3	52,1	22,5	26,0
Ostatní podn. činn. - právní, poradenské, architektonické, reklamní aj. (74) <i>Other business activities- legal, account., audit., advert., architect. etc. (74)</i>	7,4	12,8	24,7	29,7	11,8	15,5
Rekreační, kulturní sportovní a ostatní činnosti - O (92+93) Recreat., cultural, sporting and other service activ. - O (92+93)	0,7	8,3	12,1	11,1	5,3	8,9
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2) <i>Motion picture & video activities; Radio and television activities (92.1 + 92.2)</i>	4,2	10,2	:	:	10,3	13,1
Kulturní, sportovní a ostatní rekreační činnosti (92.3-92.7) <i>Recreational, cultural and sporting activities (92.3-92.7)</i>	1,3	5,0	:	:	4,4	5,9
Ostatní činnosti (93) <i>Other service activities (93)</i>	0,0	14,1	:	:	5,5	13,7
Celkem / Total	6,2	10,3	19,2	21,0	9,9	12,2
Podniky registrované mimo hlavní město Prahu <i>Enterprises not registered in region Prague (Objective 1)</i>	6,9	10,6	19,4	18,4	10,2	12,4
Podniky registrované v hlavním městě Praze <i>Enterprises registered in region Prague (non-Objective 1)</i>	3,8	9,3	18,5	29,3	8,8	11,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní, odvětvové nebo územní skupině/share in total number of enterprises in given size class, economic activity group or registered region

Zdroj: Šetření o využívání ICT ekonomickými subjekty, ČSÚ, 2007

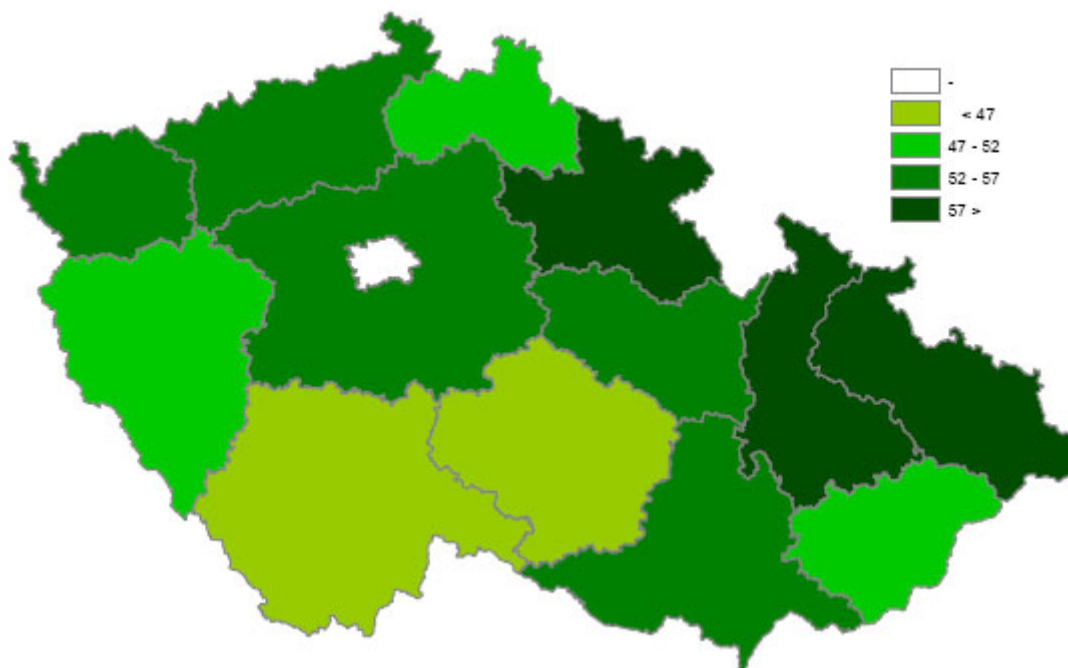
CARTOGRAMS

Cartogram 1: Municipalities with 500 or more citizens with broadband connection, by region (%), by 31.12.2006



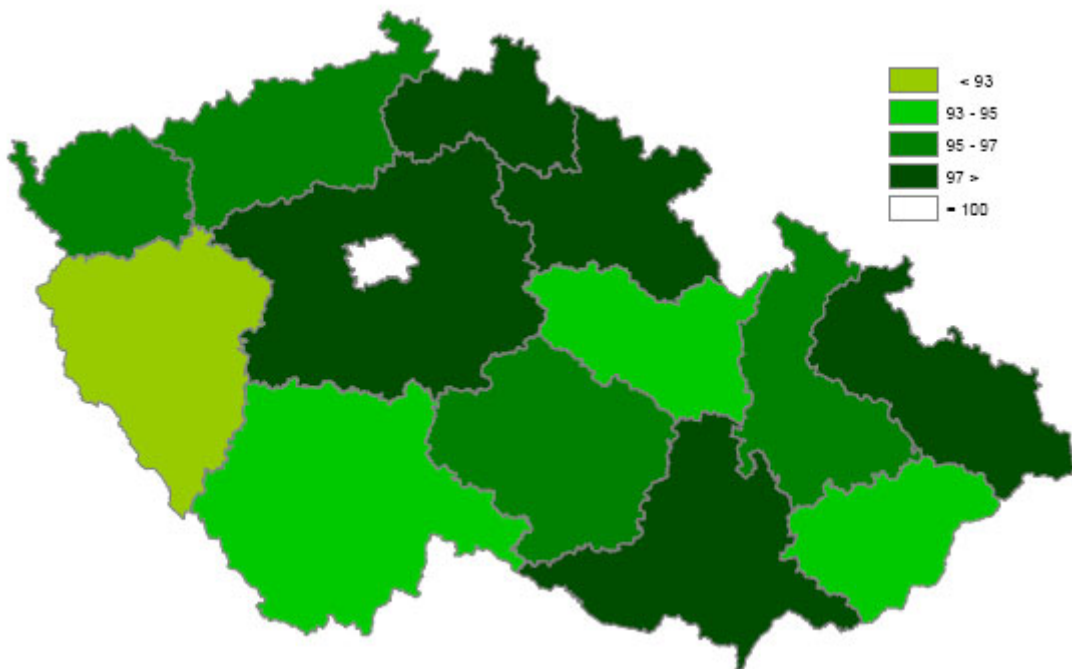
Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

Cartogram 2: Municipalities with less than 500 citizens with broadband connection, by region (%), by 31.12.2006



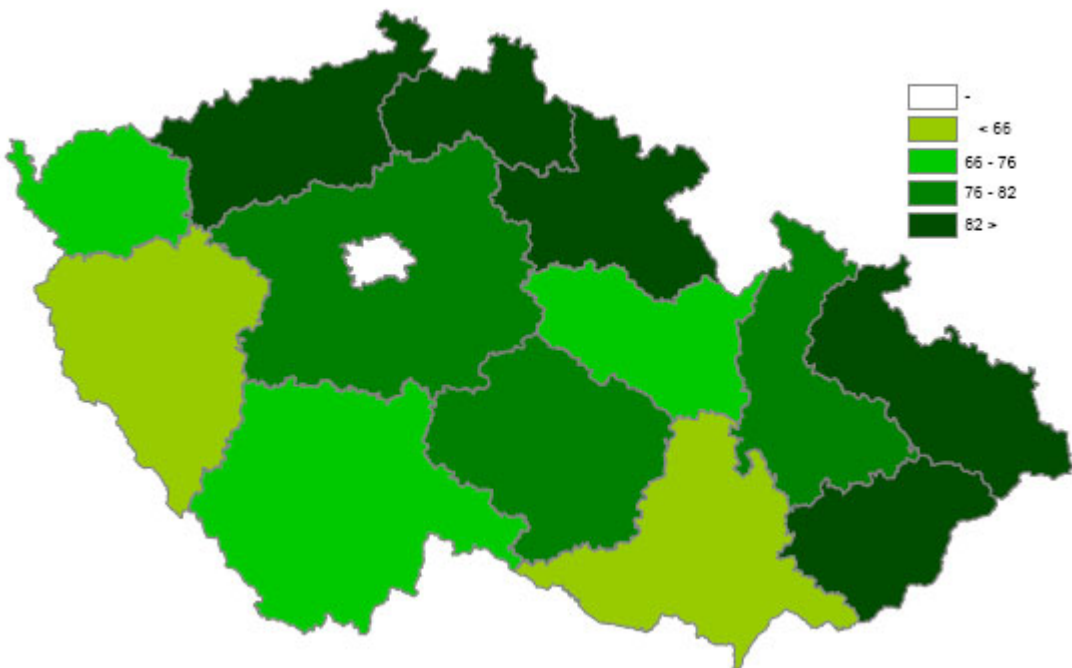
Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

Cartogram 3: Municipalities with 500 or more citizens with web site, by region (%), by 31.12.2006



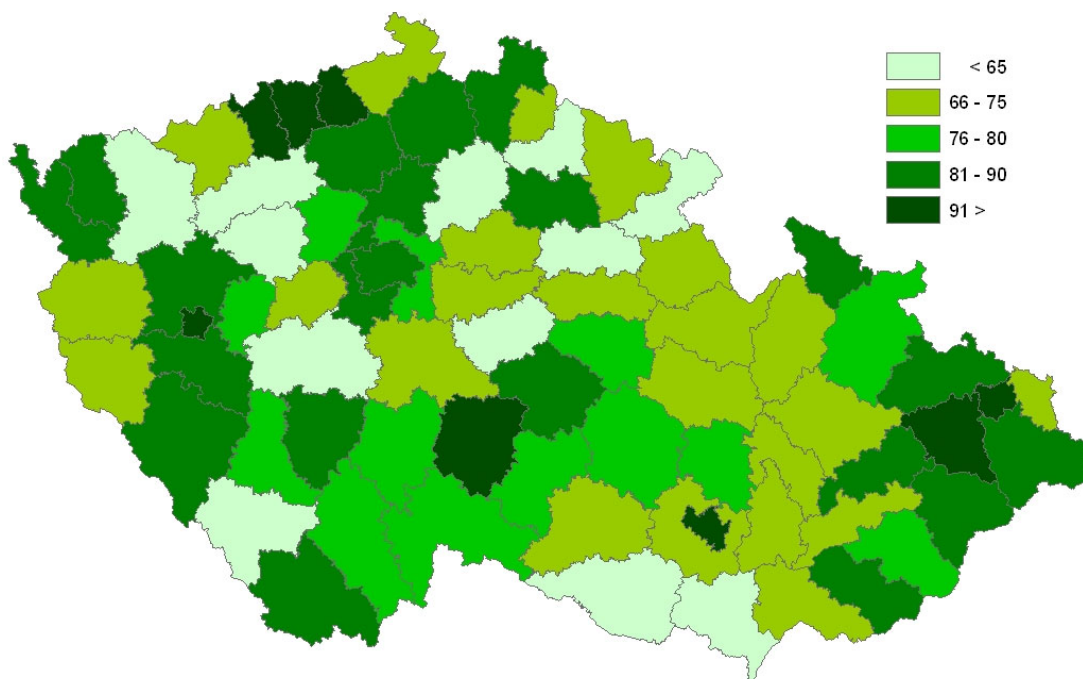
Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

Cartogram 4: Municipalities with less than 500 citizens with web site, by region (%), by 31.12.2006



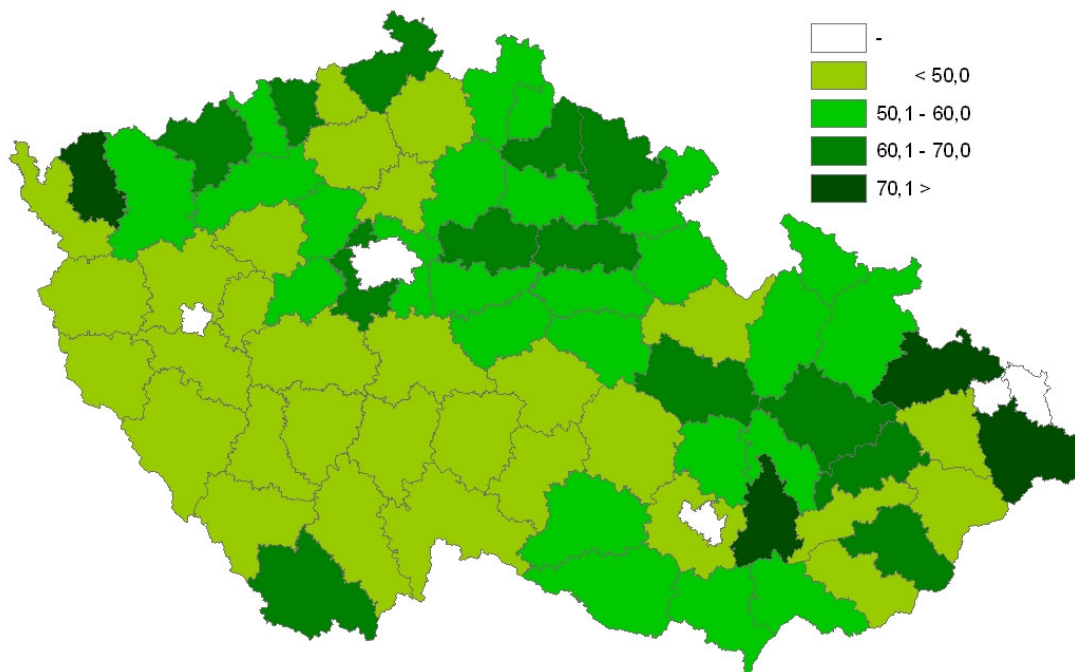
Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

Cartogram 5: Municipalities with 500 or more citizens with broadband connection, by district (%), by 31.12.2006



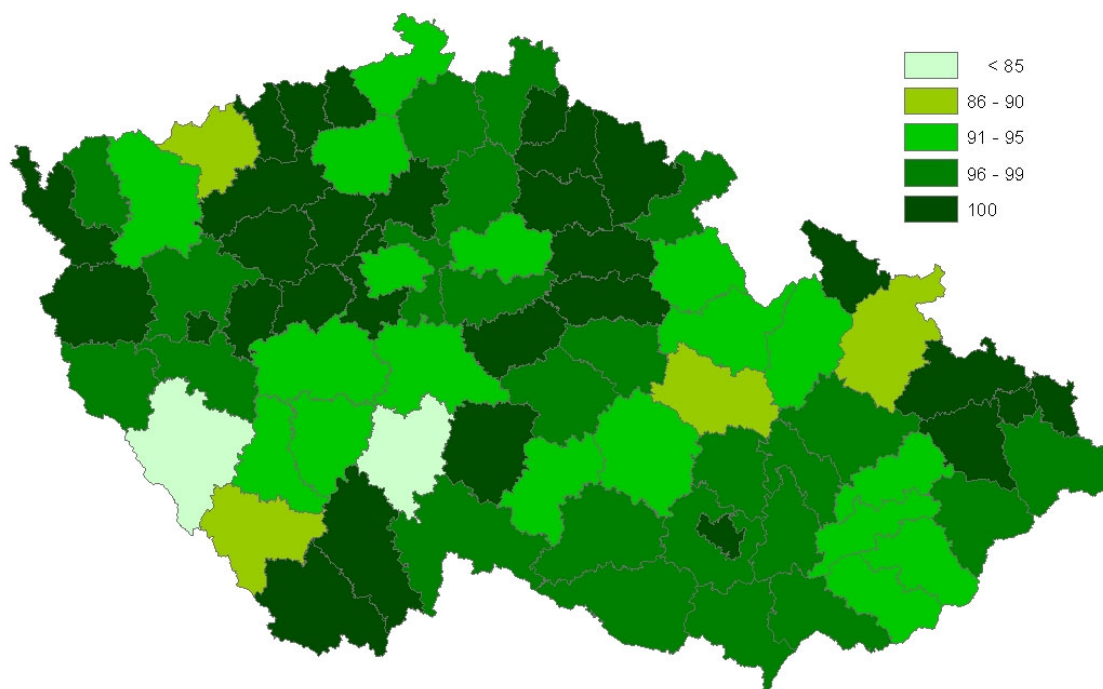
Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

Cartogram 6: Municipalities with less than 500 citizens with broadband connection, by district (%), by 31.12.2006



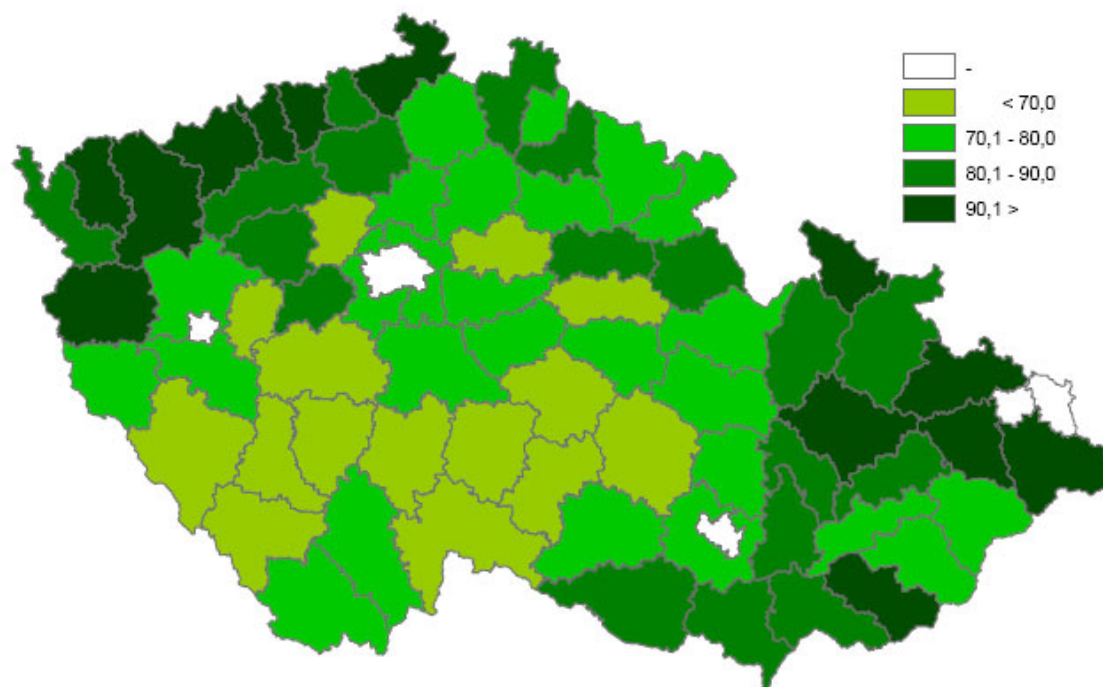
Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

Cartogram 7: Municipalities with 500 or more citizens with web site, by district (%), by 31.12.2006



Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

Cartogram 8: Municipalities with less than 500 citizens with web site, by district (%), by 31.12.2006



Source: *Information and communication technologies in public administration, CZSO 2006*

ANNEX 1: QUESTIONNAIRE

Annex to VI 1-01 (a)

D082

Information and communication technologies

This section is designed for municipalities with less than 500 citizens

Number of personal computers which your organization had as of Dec. 31, 2006 1

↓
0 = end of questionnaire

of which -how many were connected to local area network 2

Number of employees (as of Dec. 31, 2006) which had access to (at work):

- personal computer (at least for part of work day)..... 3

Number of employees which took computer training in 2006, organized, paid or ordered by the employer 4

Number of IT experts employed in your organization as of Dec. 31, 2006
(programmers, network administrators, technicians etc.) 5

Number of personal computers connected to the internet as of Dec. 31, 2006 6

↓
0 = end of questionnaire

of which number of computers with broadband connection (256 kbps or more) 7

Number of employees (as of Dec. 31, 2006) which had access to (at work):

- work e-mail address 8

- personal computer with internet access (at least for part of work day)..... 9

In 2006, did your organization utilize a restricted access to the internet policy with employees ? Yes No 10
(e.g. limited access for some employees, limited access to inappropriate web sites, ...)

In 2006, did your organization provided Public Internet Access Points ? Yes No 11

In 2006, was your organization carrying electronic registry using electronic signature? Yes No 12

- if SO: how many were received by your electronic registry in 2006..... 13

- of which: how many used electronic signature..... 14

In 2006, did your organization have its own web site? Yes No 15

- if SO: In 2006, did you keep count of the visitors to your web site? Yes No 16

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D098

Information and communication technologies

This section is designed for state administration offices, regional offices and municipalities with 500 or more citizens

Number of personal computers which your organization had as of Dec. 31, 2006 1
 ↓
 0 = end of questionnaire

of which -how many were connected to local area network 2

Number of employees (as of Dec. 31, 2006) which had access to (at work):

- personal computer (at least for part of work day)..... 3

Number of employees which took computer training in 2006, organized, paid or ordered by the employer 4

Number of IT experts employed in your organization as of Dec. 31, 2006
 (programmers, network administrators, technicians etc.) 5

Number of personal computers connected to the internet as of Dec. 31, 2006 6
 ↓
 0 = end of questionnaire

of which number of computers with broadband connection (256 kbps or more) 7

Number of employees (as of Dec. 31, 2006) which had access to (at work):

- work e-mail address 8

- personal computer with internet access (at least for part of work day)..... 9

In 2006, did your organization utilize a restricted access to the internet policy with employees ? Yes No 10
 (e.g. limited access for some employees, limited access to inappropriate web sites, ...)

In 2006, was your organization carrying electronic registry using electronic signature? Yes No 11

- if SO: how many were received by your electronic registry in 2006..... 12

- of which: how many used electronic signature..... 13

INTERNET USAGE FOR PURCHASING OF GOODS AND SERVICES

In 2006, did your organization used the internet for the central purchasing of goods or services ?
 (except public tenders)..... Yes No 14

In 2006, did your organization publish a tender on www.centralni-adresa.cz? Yes No 15

if SO: how many tenders did you publish in 2006 ?..... 16

This section is designed for state administration offices, regional offices and municipalities with 500 or more citizens

SERVICES OFFERED TO CITIZENS - ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

In 2006, did your organization provide information kiosk ? Yes [] No [] 17

In 2006, did your organization provided Public Internet Access Points ? Yes [] No [] 18

WEB SITE OF ORGANIZATION

In 2006, did your organization have its own web site? Yes [] No [] 19

NO = end of questionnaire

In 2006, did your organization keep count of the visitors to the web site? Yes [] No [] 20

NO = go to 22

Were you monitoring which parts of your web site content visitors were most interested in? Yes [] No [] 21

Web site of your organization is used for (mark more than one if applicable)

- providing information on organization plans/intentions (proposals of codes or public notices, proposals on how to solve problems related to organization agenda etc.)..... [] 22
providing information on organization resolutions(announcements, resolutions, regulations, results of important council meetings) [] 23
providing information on how and where to solve life or crisis situations [] 24
providing downloading of forms for public use..... [] 25
providing on-line submission of completed electronic forms..... [] 26
providing full electronic case handling..... [] 27

TERMINOLOGY

Agenda: public notices, regulations, resolutions etc. Posted on a web site by organization

Availability and sophistication of on-line services:

Information: obtaining information from public authorities web sites

One way interaction: downloading official forms

Two way interaction: sending filled in forms

Transaction: full electronic case handling

Blind Friendly: access to a web site for handicapped citizens

Broadband: ADSL, Cable TV, wireless and other types of internet access with connection speed 256 kbps or more

Citywide wireless network: basic access service refers to a free or provider-funded broadband Internet access. Service delivered uses the Network at no cost to the subscriber. Broadband refers to an Internet service with a data-transmission rate in both directions (upstream and downstream) of at least 64 kbps. Some web sites might be blocked because of their content (games, sex etc.)

Cultural information: municipality or regional culture (movies, theatres, sport events etc.)

Central ordering of goods: ordering goods by e-mail or on-line – from one place for whole organization

Central state administration offices: include:

- **Central state administration offices led by government member:** Ministry of Finances, Ministry of Foreign Affairs, Ministry of Education, Ministry of Culture, Ministry of Labour and Social Affairs, Ministry of Health, Ministry of Justice, Ministry of Internal Affairs, Ministry of Trade and Industry, Ministry for Regional Development, Ministry of Agriculture, Ministry of Defence, Ministry of Transport and Communications, (note: the web survey didn't cover Ministry of Informatics, which was cancelled by June 1, 2007)
- **Other central state administration offices:** Czech Statistical Office, Czech Office for Surveying, Mapping and Cadastre, National Security Office, Energy Regulatory Office, Government of the Czech Republic, Czech Telecommunication Office, Czech Mining Office, Administration of the State Material Reserves, State Office for Nuclear Safety, Office for Protection of Economic Competition, Czech Patent and Trademark office

Discussion: open on-line discussion (possible after registration on the web site or without registration)

Electronic registry: point established by organization which is receiving and sending data messages (electronic message = electronic data) through public net (or other types of net) using electronic signature. **Electronic signature** is one of the main tools of identification of persons and authentication of documents in the Internet environment.

Employment status: status of individual on job market. Population is divided into groups: employed, unemployed or non-active (individuals who were during reference period unemployed for reasons such as studies, retirement, long term sickness, disability etc.)

ICQ: is an instant messaging computer program. ICQ features include sending text messages, offline support, multi-user chats, free daily-limited SMS sending, resumable file transfers, greeting cards, multiplayer games and a searchable user directory. User accounts are identified by a (mostly 9-digit) number

ICT specialist: employees – experts on hardware, software or other ICT services who are helping others to use ICT (e.g. programmer, network administrator, technician etc.)

FAQ: the most frequently asked questions and answers about organization activities posted on-line

History information: municipality or regional history

Information about departments: structure of the organization, describing functions of its departments

Information for citizens: on-line advices on how and where to solve life or crisis situations

Information kiosk: computer at public place (e.g. town hall) which allows citizens to view information on public administration, culture, health, education, public transportation, maps etc.

Information published by PIAS regulation: selected information on public administration which must be available on-line to the public

Information sent to email/mobile phone: organization offers to send actual information about its activities to email or mobile phone (registration of the email or mobile number is required)

Internet: world wide computer network

Internet user (individual): individual who has used internet in last 3 months

LAN: Local Area Network

Legal form:

State administration office: ministries, central state administration offices, regional offices, labour offices, courts, regional veterinary offices etc.

Regional offices: this legal form doesn't include Prague City Hall

Municipality or part of Prague: all municipalities or offices which are part of Prague

Links: links from municipality or regional web site to web sites of central public administration offices (e.g. Portal of public administration)

Municipality (or municipality with extended competence): basic self-governing community with clearly defined border. Municipality has its own properties and in legal matters appears under its own name.

Office personnel: names of organization employees (mainly members of municipality council – minister, mayor, chairman, directors, deputy directors, experts) and contacts

On-line contact: citizen can send message electronically to organization directly from web page without using e-mail

On-line appointment system: makes it possible for citizens to make an on-line appointment/reservation through the call installation to manage particular office agenda. It is also possible to get information on the waiting status. The system is operating during opening hours only.

On-line monitoring of waiting status: organization offers on its web site an actual waiting status for particular agenda. It is information system only. It is not possible to make a reservation/get an appointment on-line.

Opinion poll: visitor of a web site can vote on pre-defined topic

On-line service: it is service available on-line. Citizen can reach desired service by using the internet.

Personal computer: includes all types of personal computers: desktop computer, portable computer or handheld computer

Registration: possibility to register on a web site with a purpose of getting wider information, which are unavailable for non-registered.

Size of enterprises:

Extra small enterprises: 5-9 employees

Small enterprises: 10-49 employees

Medium enterprises: 50-249 employees

Large enterprises: 250 or more employees

Skype: is a software program, which allows users to make calls over the Internet to other Skype users free of charge and to fixed lines and cell phones for a fee. Additional features include instant messaging, file transfer, short message service, video conferencing and the ability to circumvent firewalls. In comparison with ICQ, Skype uses so-called Skype name (nick) and password.

Software 602 XML Filler: is a free, easy-to-use application designed to fill out and submit XML forms. It allows users to fill forms offline, save forms to disk for later completion, add a digital signature to authorize input data and submit the form to the web or by e-mail based on the method set by the form designer. It also supports the ability to print a completed form and export the form to PDF.

Type of location:

Densely populated area: 500 or more citizens per km² and total number of citizens at least 50 000

Intermediate area: 100 or more citizens per km² and total number of citizens at least 50 000

Thinly populated area: location doesn't fit either densely populated area or intermediate area

Videoconference: (also known as a videoteleconference) is a set of interactive telecommunication technologies which allow two or more locations to interact via two-way video and audio transmissions simultaneously. It has also been called visual collaboration and is a type of groupware. It differs from videophone in that it is designed to serve a conference rather than individuals.

Web camera: web-accessible camera involves a digital camera which uploads images to a web server. In case of use on municipality web site, the camera shows for example current situation on main town square or busy street. For viewing the picture on the web site, no special software is required.

www.centralni-adresa.cz: web site, information system about public orders, auctions and other offers. Organization can use this web site to place an order or join an auction.

USED ABBREVIATIONS AND SYMBOLS

ICT	Information and communication technology
CZSO	Czech Statistical Office
CZ	Czech Republic
PAIS	Public Administration Information Systems
CZ NACE	Industrial classification of economic activities
(.)	Data with low reliability
(-)	Data didn't occur in the sample
(:)	Confidential or not available data