

## 5. Zaměstnanci používající počítač a jiné ICT

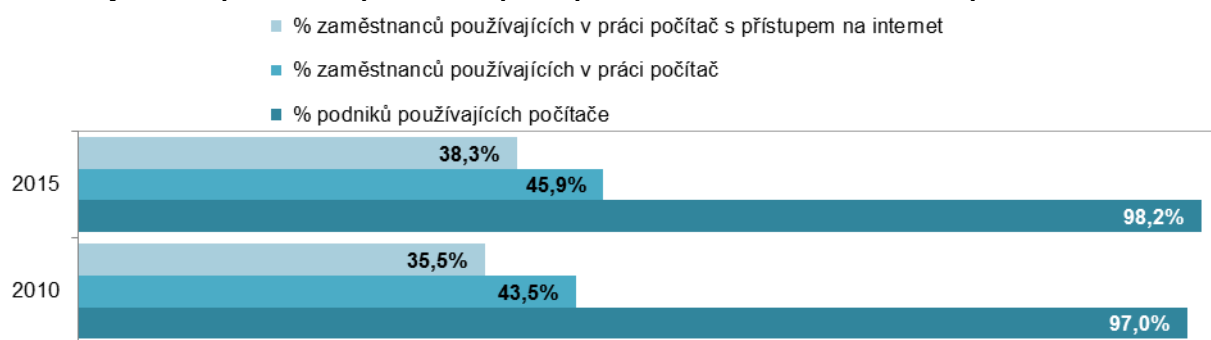
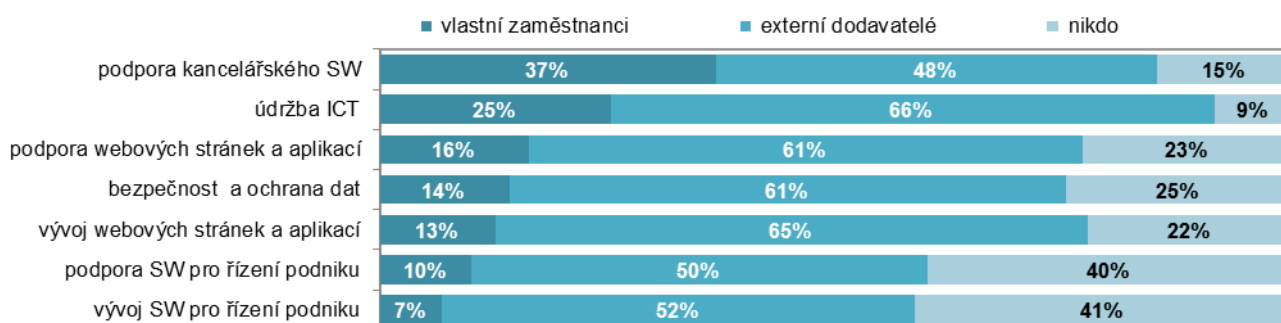
**IT odborníci** jsou zaměstnanci, kteří jsou experty na hardware, software a služby v oblasti ICT. Jejich hlavní činností je umožňovat využívání těchto technologií dalším osobám.

### Hlavní zjištění

- V lednu 2015 využívalo počítač při výkonu zaměstnání 46 % pracovníků v podnikatelském sektoru. Tento podíl se již od roku 2006 pohybuje nad hranicí 40 %. Pro srovnání: v roce 2001 pracovala v zaměstnání s počítačem jen třetina osob.
- Podíly zaměstnanců využívajících v zaměstnání počítač se mezi velikostními skupinami podniků příliš neliší. Rozdíly nacházíme spíše mezi jednotlivými odvětvími. Nejvíce zaměstnanců používajících v práci počítač je v odvětví Informačních a komunikačních činností (85 %) či Peněžnictví a pojišťovnictví (80 %). Nejmenší podíl zaměstnanců pracujících s počítačem byl v administrativě (odvětví Administrativní a podpůrné činnosti), kde s PC pracovala pouze pětina zaměstnanců. Malý podíl zaměstnanců využívajících v práci počítač byl také v oblasti Stravování a pohostinství, z průmyslových odvětví to byl Textilní a obuvnický průmysl.
- Přístup k internetu mělo z pracovního počítače v lednu 2015 38 % zaměstnanců. Zde na rozdíl od používání samotných počítačů nalzáme určité rozdíly mezi velikostními skupinami podniků. Přístup k internetu mají častěji zaměstnanci malých firem (43 %) než pracovníci velkých podniků (36 %).
- Více než polovina podniků využívala v lednu 2015 přenosná zařízení s připojením k internetu. Zaměstnanců, kteří takovato zařízení mohli používat k pracovním účelům, je ale jen o něco více než desetina (12,5 %).
- Pro práci řady zaměstnanců je důležitá možnost vzdáleného přístupu k pracovnímu e-mailu. V lednu 2015 tuto možnost nabízelo 62 % podniků, mezi velkými jich bylo dokonce více než 95 %.
- V lednu 2015 zaměstnávala IT odborníky pro své potřeby pětina podniků. IT odborníci tvořili 2,5 % všech zaměstnaných osob v podnikatelském sektoru. Není překvapením, že nejvíce IT odborníků nacházíme v odvětví Informační a komunikační činnosti, kde alespoň jeden IT odborník je zaměstnán v 87 % podniků a na všech zaměstnaných se tyto IT odborníci podílí 39 %.
- Více než pětina podniků (22 %) poskytovala v lednu 2015 svým zaměstnancům možnost školení k získání či rozšíření počítačových znalostí. Necelá desetina podniků nabízela svým IT profesionálům možnost školení pro rozšíření jejich odborných znalostí a dovedností.
- Modul zaměřený na zaměstnance a ICT rovněž zjišťoval, do jaké míry vkládají české podniky kompetence provádět vybrané činnosti spojené s ICT do rukou vlastních zaměstnanců a do jaké míry to svěřují externím pracovníkům. Ukázalo se, že u všech sedmi zjišťovaných oblastí se více než polovina podniků častěji obracela na externí dodavatele. Zejména při zajišťování údržby ICT či u vývoje webových stránek a aplikací. Vlastním zaměstnancům firmy naopak relativně často svěřují podporu kancelářského softwaru, případně údržbu ICT. I zde však převažují podniky, jež k zajišťování daných činností najímají externí poskytovatele. Dvě pětiny podniků přiznaly, že vývoj ani podporu software pro řízení podniku a jeho systémů pro ně nedělají ani vlastní zaměstnanci ani externisté.
- Pokud se zaměříme pouze na podniky, které svěřují vybrané činnosti spojené s ICT výhradně do rukou externích dodavatelů, ukazuje se, že v průměru zde mají externisté kompetence provádět 4,7 ze sedmi testovaných činností. Externisty častěji využívají středně velké podniky (průměrně ve 4,9 případech ze 7) a relativně nejméně často podniky s více než 250 zaměstnanci (v průměru ve 4 případech ze 7). Z odvětvového hlediska není příliš překvapivé, že relativně nejméně využívají služeb externistů podniky působící v oboru Informačních a komunikačních činností, především v odvětví Činnosti v oblasti IT či Telekomunikační činnosti. Naopak, relativně nejčastěji využívají externí dodavatele pro činnosti spojené s ICT firmy působící v oboru Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel, případně také v Ubytování.

**Tab. 5.1: Zaměstnanci a informační technologie v podnicích ČR, leden 2015**

	zaměstnanci používající v práci			IT odborníci	podniky zaměstnávající IT odborníky	podniky nabízející/umožňující zaměstnancům	
	osobní počítač	internet	přenosná zařízení			vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu	školení zaměřené na získání PC znalostí
	podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)					podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)	
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>45,9</b>	<b>38,3</b>	<b>12,5</b>	<b>2,5</b>	<b>19,6</b>	<b>62,2</b>	<b>22,1</b>
<b>Velikost podniku</b>							
10–49 zaměstnanců	45,1	42,9	14,4	2,7	11,6	55,5	14,3
50–249 zaměstnanců	44,5	39,4	12,2	2,6	41,3	84,6	44,1
250 a více zaměstnanců	47,0	35,8	11,8	2,3	79,5	95,3	75,3
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>							
Zpracovatelský průmysl	41,0	30,8	7,6	0,8	22,0	61,9	23,6
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	52,2	47,0	15,0	1,0	26,1	73,7	35,8
Stavebnictví	41,3	40,7	17,4	0,6	10,1	60,0	12,0
Obchod; opravy motorových vozidel	54,8	44,0	13,6	0,9	15,2	62,8	20,2
Doprava a skladování	35,6	25,3	8,2	0,7	11,7	58,7	13,7
Ubytování, stravování a pohostinství	29,1	26,0	4,9	0,4	4,7	33,3	8,6
Informační a komunikační činnosti	85,0	84,6	49,3	39,0	86,5	96,1	70,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	80,0	79,1	30,4	4,6	54,5	81,6	51,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	57,0	52,3	14,2	0,8	15,0	62,9	22,0
Profesní, vědecké a technické čin.	77,5	75,9	26,7	2,4	23,5	72,6	28,4
Administrativní a podpůrné čin.	21,1	19,5	5,6	0,7	19,0	64,0	20,6

**Graf 5.1: Využívání počítačů a počítačů s přístupem na internet zaměstnanci v podnicích ČR**

**Graf 5.2: Kompetence provádět vybrané činnosti spojené s ICT, leden 2015**


\*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

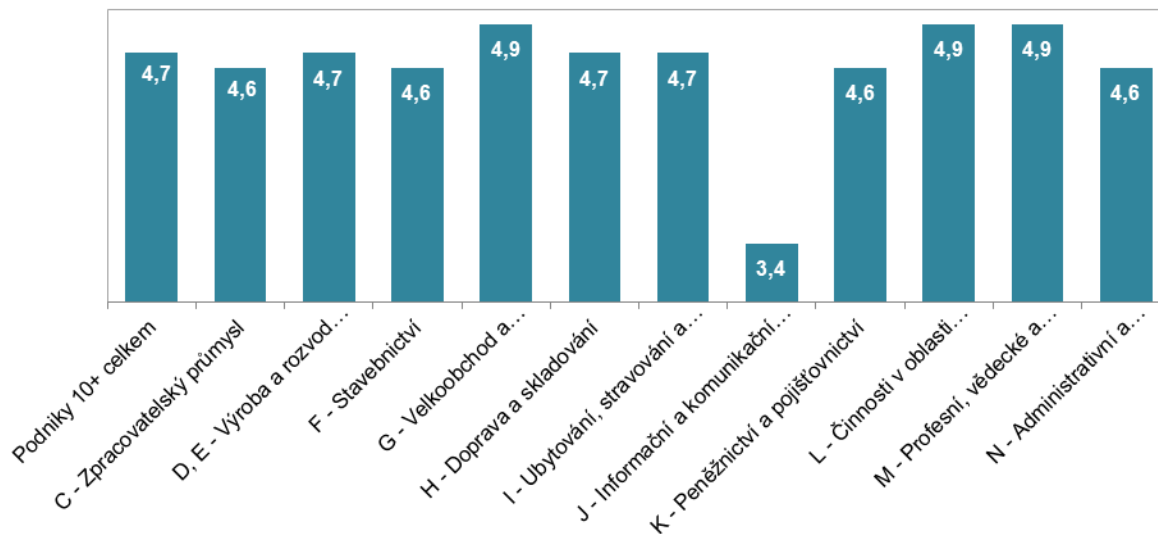
**Tab. 5.2: Kompetence zaměstnanců provádět vybrané činnosti spojené s ICT, leden 2015**

podíl podniků, kde tyto činnosti provádějí zaměstnanci firmy, na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

	údržba ICT	podpora kancel. SW	vývoj SW pro řízení podniku	podpora SW pro řízení podniku	vývoj webových stránek a aplikací	podpora webových stránek a aplikací	bezpečnost a ochrana dat
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>25,3</b>	<b>36,9</b>	<b>6,8</b>	<b>10,0</b>	<b>12,7</b>	<b>16,3</b>	<b>14,2</b>
<b>Velikost podniku</b>							
10–49 zaměstnanců	21,2	32,5	6,0	7,1	11,8	14,2	11,3
50–249 zaměstnanců	34,8	48,0	7,8	15,7	14,0	21,0	20,4
250 a více zaměstnanců	62,4	74,0	19,0	39,9	22,4	35,8	44,0
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>							
Zpracovatelský průmysl	27,1	41,2	7,0	11,3	12,0	16,2	15,8
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	27,1	35,2	4,5	11,8	10,5	15,8	17,2
Stavebnictví	21,5	34,0	3,5	4,1	11,9	11,8	10,6
Obchod; opravy motorových vozidel	21,9	32,8	4,3	7,0	10,4	14,1	9,9
Doprava a skladování	20,6	28,9	3,9	5,8	11,2	13,6	10,6
Ubytování, stravování a pohostinství	13,0	23,1	1,7	1,9	4,2	6,6	4,1
Informační a komunikační činnosti	74,1	78,9	43,6	50,7	52,7	61,2	59,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	41,5	52,6	19,4	28,8	14,7	25,1	31,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,6	26,5	5,6	7,1	10,4	13,9	10,4
Profesní, vědecké a technické čin.	27,8	39,5	10,0	13,9	16,4	22,1	17,3
Administrativní a podpůrné čin.	24,4	35,9	5,9	9,7	11,2	15,2	13,5

**Graf 5.3: Kompetence externích dodavatelů provádět vybrané činnosti spojené s ICT, leden 2015**

průměrný počet činností (na škále 1 až 7), které podniky působící v ČR ve vybraných odvětvích svěřují výhradně do rukou externích firem



Zdroj: Český statistický úřad 2015