

Cílem souhrnné publikace „**Informační společnost v číslech**“ je přinést čtenářům v přehledné formě základní informace o rozvoji digitální společnosti v České republice a v zemích EU prostřednictvím nejnovějších **oficiálních statistických údajů**, které vypovídají o rozšíření a způsobu používání internetu a dalších **digitálních technologií** v jednotlivých oblastech společnosti.

Publikace je rozdělena do následujících **sedmi kapitol**:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o vývoji počtu účastníků v pevné a mobilní síti v rámci poskytované hlasové (telefonní) a datové (internetové) služby. Kromě těchto údajů zde naleznete např. počty provolaných minut z pevné i mobilní sítě, o rychlosti pevného internetu nebo průměrnou měsíční spotřebu mobilních dat.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k počítači, internetu, mobilním telefonům a chytrým zařízením internetu věcí (např. chytré televize) v členění podle složení (např. domácností seniorů, rodin s dětmi) a příjmů domácností.
- C. Kapitola **Osoby** uvádí informace o uživateli mobilního telefonu a internetu v populaci osob starších 16 let podle jejich pohlaví, věku či dosaženého vzdělání. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o používání sociálních sítí, online nakupování či internetového bankovníctví nebo údaje o vybraných činnostech prováděných na internetu v oblasti komunikace či zábavy. Nechybí ani data o internetové bezpečnosti a ochraně dat.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání internetu, webových stránek, sociálních sítí či webových prodejn v členění podle velikosti a odvětví sledovaných podniků. Tyto informace doplňují údaje o využívání práce na dálku, placených cloudových služeb, umělé inteligence, provádění pokročilé analýzy dat nebo používání robotiky a 3D tisku. Součástí kapitoly je nově pohled na úroveň digitalizace podniků.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o službách CzechPoint nebo o datových schránkách. Do kapitoly jsou zařazeny také údaje o elektronických daňových přiznáních. Tyto informace jsou doplněny údaji o způsobu využití internetu ze strany občanů při jednání s veřejnou správou.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální dovednosti** obsahuje kromě údajů o dostupnosti digitálních technologií ve školách také nová data o času stráveném patnáctiletými žáky denně na digitálních zařízeních. Jsou zde také informace o používání internetu studenty staršími 16 let, o zapojení osob do vzdělávacích aktivit nebo o vybraných digitálních dovednostech studentů a osob starších 16 let.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** uvádí informace o vybavenosti ordinací lékařů informačními technologiemi a přehled nabízených online služeb na jejich webových stránkách. Nechybí ani činnosti související se zdravím prováděné občany na internetu.

Údaje jsou **členěny** dle různých kritérií, jako je například typ sledovaných domácností, podniků nebo ordinací lékaře. V případě osob starších 16 let se pak čtenář například dozví, jak závisí využívání internetu na pohlaví, věku či vzdělání.

Kromě podrobných dat za ČR každá kapitola obsahuje **metodický úvod** a u většiny ukazatelů i **mezinárodní srovnání** za země EU.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ v oblasti ICT navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekci Informační technologie.

https://www.czso.cz/csu/czso/informacni_tehnologie_pm

Praha, březen 2024

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana, ČSÚ, Odbor statistik rozvoje společnosti

martin.mana@czso.cz