

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2007.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12. 2007

Sběr dat: 1. čtvrtletí 2008

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2007 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

Složení základního souboru

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
Organizační složka státu	364	364	362	99,5
Kraj	13	13	13	100,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	100,0
	5 000 - 19 999 obyvatel	221	221	98,2
	2 000 - 4 999 obyvatel	390	390	97,4
	1 000 - 1 999 obyvatel	691	691	97,3
	500 - 999 obyvatel	1 310	1 310	95,4
	méně než 500 obyvatel	3 610	3 610	91,6
	obce celkem	6 301	6 301	5 903
organizace celkem	6 678	6 678	6 278	94,0

Technika šetření: Výkaz byl zasílán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
 - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správy, katastrální úřady atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Přesné definice výše uvedených právních forem naleznete v terminologii.

Struktura dotazníku:

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

1. část

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

2. část

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

Mezinárodní srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu, není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.