

E Veřejná správa

Data o službách **Czech Point**, **datových schránkách** a **Portálu občana** pocházejí ze zdrojů **Ministerstva vnitra ČR**.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z datových zdrojů **Finanční správy**.

Data o využívání internetu osobami při komunikaci s veřejnou správou pocházejí ze **samostatného šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci** (podrobněji viz **kapitola C** této publikace).

Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** do okamžiku šetření, které probíhalo ve 2. čtvrtletí 2022.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Bankovní identita** je elektronická identita, kterou zprostředkovávají banky. Jedná se o přihlašovací údaje k internetovému bankovníctví, které lze využít také pro přihlášení do služeb veřejné správy
- **Czech POINT** je univerzální kontaktní místo veřejné správy poskytující občanům zejména ověřené výpisy z informačních systémů veřejné správy a řadu dalších služeb, např. zřízení datové schránky.
- **CzechPOINT@office** je neveřejné rozhraní systému Czech POINT, určené pro vnitřní potřeby orgánů veřejné moci. Poskytuje úředníkům vybrané agendy pro výkon jejich působnosti. Úředníci skrze něj také zapisují informace do jiných informačních systémů veřejné správy.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT umožňující občanům, kteří mají zřízenou datovou schránku, vzdálený přístup k vybraným výpisům z informačních systémů veřejné správy.
- **Datové schránky** jsou elektronická úložiště určená k bezpečnému doručování elektronických dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou podání prováděná přes internet a právníké či fyzické osoby již nemusí navštěvovat úřad osobně. Povinně elektronicky musí podání učinit všichni poplatníci mající datovou schránku. Je možné využít aplikaci EPO nebo tzv. interaktivní formulář.
- **Formuláře ke stažení** jsou na webové stránce úřadu nejčastěji ve formátu doc či pdf. Občané/firmy si je stáhnou, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **NIA** (Národní identitní autorita) je systém elektronické identifikace, umožňující prokázání totožnosti při přihlašování k online službám státu.
- **Portál občana** je transakční část Portálu veřejné správy. Občan zde může podávat žádosti úřadům nebo spravovat svoje doklady a jiné údaje ze státních registrů a databází.
- **Veřejná správa** se člení na **úřady** a na **veřejné instituce** (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny). Údaje za mezinárodní srovnání jsou publikovány za veřejnou správu celkem.

Data pro **Mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze **Eurostatu**.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

E Veřejná správa

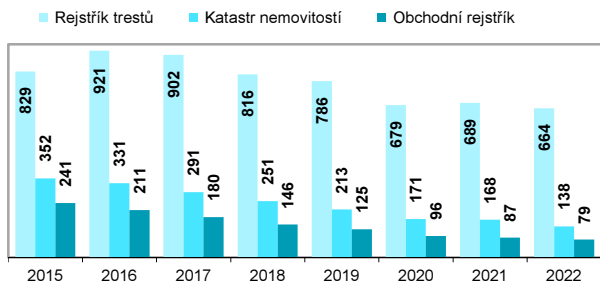
Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

	počet		
	2015	2020	2022
Celkem	7 942	7 893	7 885
na obecních a městských úřadech	6 398	6 398	6 398
na poštovních úřadech	981	949	941
na notářských úřadech	399	435	435
na ostatních místech	91	111	111

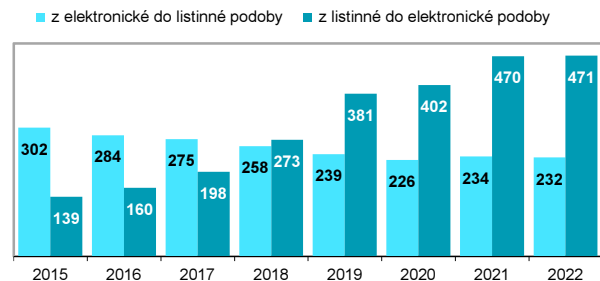
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

	v tisících		
	2015	2020	2022
Celkem	2 139	1 961	2 524
výpisy celkem	1 584	1 048	967
z Rejstříku trestů	829	679	664
z Katastru nemovitostí	352	171	138
z Veřejného (obchodního) rejstříku	241	96	79
z Registru řidičů	91	57	50
ze Živnostenského rejstříku	62	34	29
ostatní výpisy	9	11	7
konverze dokumentů celkem	441	628	703
z listinné do elektronické podoby	139	402	471
z elektronické do listinné podoby	302	226	232
zřízení datové schránky	35	112	149
ostatní výstupy	79	173	450

Graf E1 Výpisy z rejstříků vystavené na Czech POINTu (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů získané na Czech POINTu (v tis.)



E Veřejná správa

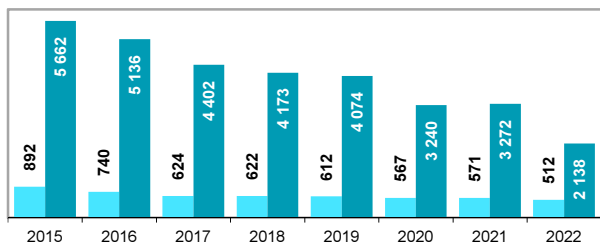
Tab. E3 Výstupy získané z rozhraní CzechPoint@office

v tisících

	2015	2020	2022
Celkem	7 795	5 055	3 947
výpisy z moci úřední celkem	952	1 101	1 117
z Agendy matrik	420	429	412
z Agendy ohlašoven	424	383	380
z Rejstříku trestů	48	72	76
ostatní výpisy z moci úřední	59	217	250
konverze dokumentů celkem	6 554	3 807	2 650
z listinné do elektronické podoby	5 662	3 240	2 138
z elektronické do listinné podoby	892	567	512
výpisy ze základních registrů	289	148	180

Graf E3 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)

■ z elektronické do listinné podoby ■ z listinné do elektronické podoby



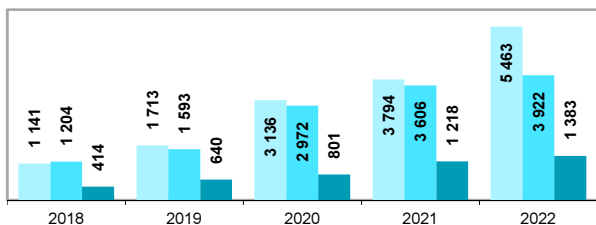
Tab. E4 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@home

počet

	2020	2021	2022
Celkem	38 612	54 078	67 474
z Bodového hodnocení řidičů	15 322	20 756	22 755
z Rejstříku trestů fyzických osob	12 587	19 783	27 436
z Rejstříku trestů právnických osob	3 508	4 630	5 780
ze Živnostenského rejstříku	3 136	3 794	5 463
z Veřejného (obchodního) rejstříku	2 972	3 606	3 922
z Insolvenčního rejstříku	801	1 218	1 383
ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů	286	291	735

Graf E4 Výpisy z rejstříků získané z rozhraní CzechPoint@home

■ Živnostenský rejstřík ■ Veřejný (obchodní) rejstřík ■ Insolvenční rejstřík



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

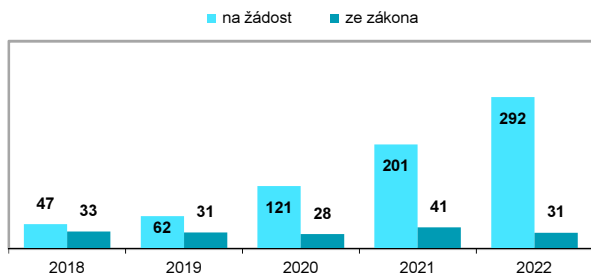
E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

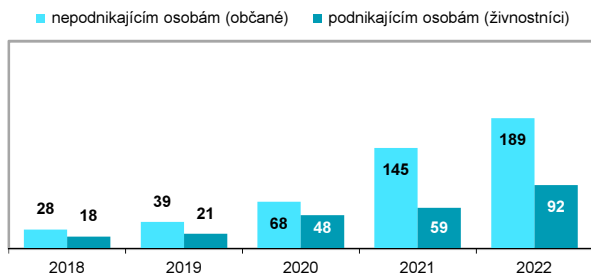
v tisících

	2020	2021	2022
Celkem	148,6	241,8	322,7
zřízeny na žádost	120,6	201,0	292,2
zřízeny ze zákona	28,0	40,8	30,5
podle typu subjektů			
nepodnikající fyzická osoba (občan)	67,6	145,4	188,5
podnikající fyzická osoba (živnostník)	48,3	59,0	91,6
právnícká osoba (podnik)	32,7	37,4	42,5
orgán veřejné moci (úřad)	0,1	0,1	0,2

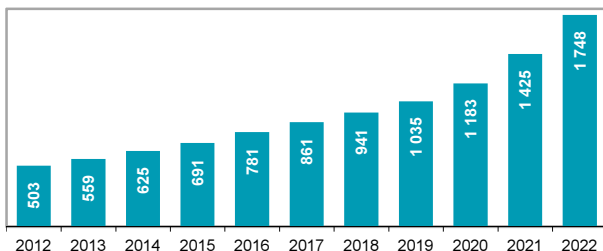
Graf E5 Způsob nově zřízených datových schránek (v tis.)



Graf E6 Datové schránky nově zřízené fyzickým osobám (v tis.)



Graf E7 Kumulovaný počet zřízených datových schránek k 31. 12. daného roku (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

E Veřejná správa

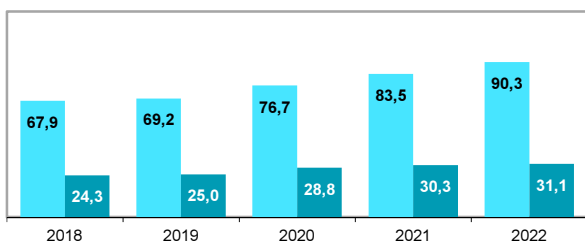
Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku

v tisících

	2020	2021	2022
Celkem	112 447	121 541	129 640
podle vlastníka datové schránky			
orgán veřejné moci (úřad)	76 742	83 466	90 325
právnícká osoba (podnik)	28 837	30 315	31 074
podnikající fyzická osoba (živnostník)	5 750	6 261	6 460
nepodnikající fyzická osoba (občan)	1 117	1 499	1 781

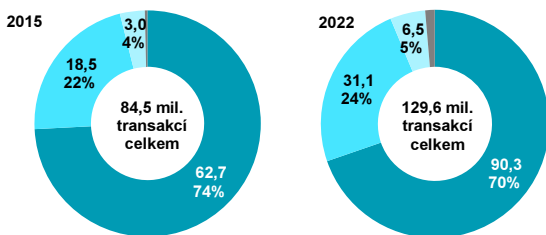
Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)

■ orgány veřejné moci (úřady) ■ právníckými osobami (podniky)

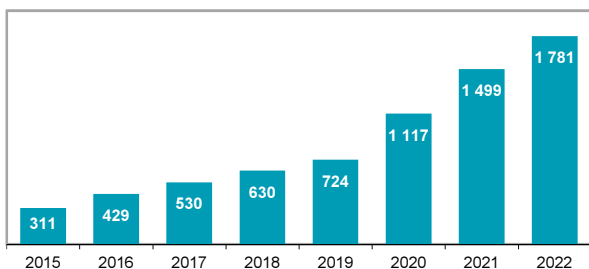


Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)

■ orgán veřejné moci (úřad) ■ právnícká osoba (podnik)
 ■ podnikající fyzická osoba (živnostník) ■ nepodnikající fyzická osoba (občan)



Graf E10 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám - občanům (v tis.)



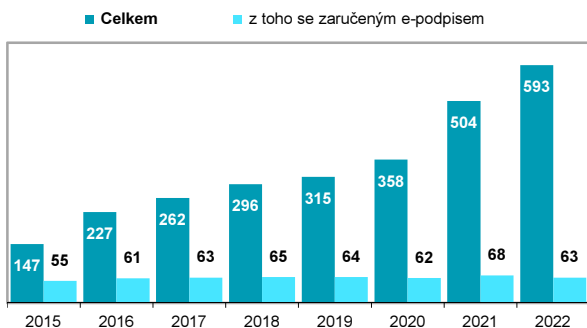
Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

E Veřejná správa

Tab. E7 Daňová přiznání podaná v Česku přes webovou aplikaci EPO*

	v tisících		
	2020	2021	2022
Daň z přidané hodnoty	2 479	2 539	2 636
Daň z příjmů fyzických osob	358	504	593
Daň z příjmů právnických osob	223	232	243
Daň silniční	227	224	230
Daň z nemovitostí	40	59	83

Graf E11 Přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes webovou aplikaci EPO* (v tis.)

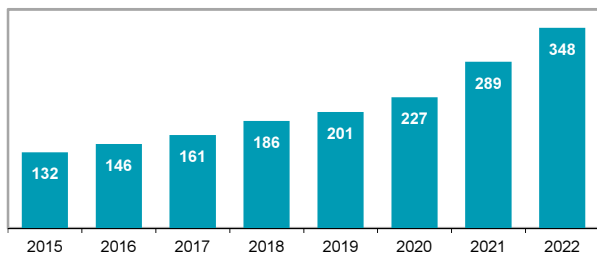


* Aplikace EPO je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující podávat daňová podání v elektronické podobě.

Tab. E8 Daňová přiznání podaná přes datové schránky v Česku

	v tisících		
	2020	2021	2022
Daň z přidané hodnoty	2 411	2 612	2 808
Daň z příjmů fyzických osob	227	289	348
Daň z příjmů právnických osob	295	313	317
Daň silniční	181	189	196
Daň z nemovitostí	20	22	28

Graf E12 Přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes datové schránky (v tis.)



E Veřejná správa

Tab. E9 Vybrané ukazatele z Portálu občana v Česku

	2021	2022
počet registrovaných uživatelů (k 31.12.)	324 318	600 861
z toho přes národní identitní autoritu (NIA)	259 889	524 509
počet přihlášení (k 31.12.)	1 583 745	3 533 217
počet elektronických podání celkem	109 000	176 766
z toho pro vybrané výpisy		
výpis z Rejstříku trestů pro fyzické osoby	48 236	85 074
výpis z živnostenského rejstříku	18 642	20 108
výpis bodového hodnocení řidiče	16 000	17 480

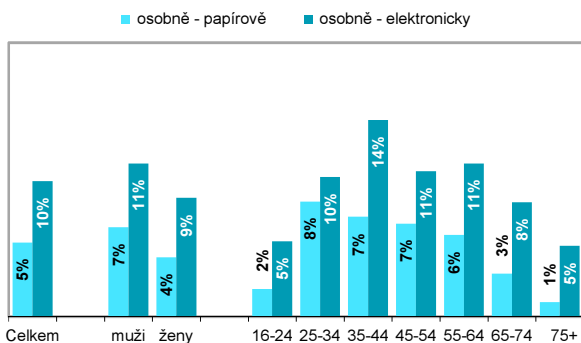
Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

Tab. E10 Osoby v Česku, které používají při komunikaci s úřady státem uznávanou elektronickou identitu; 2022

%

	bankovní identita	datová schránka
Celkem (16 let a starší)	22,9	9,1
muži	24,7	11,9
ženy	21,2	6,5
Věková skupina		
16–24 let	18,8	1,7
25–34 let	33,1	11,0
35–44 let	32,3	15,6
45–54 let	32,2	15,5
55–64 let	20,8	8,6
65–74 let	8,6	3,1
75 a více let	2,9	0,6
Dosažené vzdělání (25–64 let)		
střední bez maturity a nižší	18,7	4,2
střední s maturitou a vyšší odborné	32,9	13,2
vysokoškolské	42,4	26,3

Graf E13 Vybrané způsoby podání příznání daně z příjmu fyzických osob podle pohlaví a věku; 2022



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

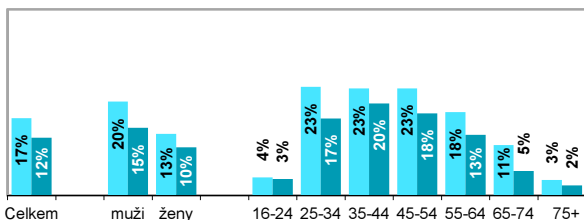
E Veřejná správa

Tab. E11 Osoby v Česku vyhledávající informace na webových stránkách veřejné správy; 2022

	%		
	Celkem	z toho na stránkách:	
		úřadů	zdrav. zařízení, škol a knihoven
Celkem (16 let a starší)	51,9	42,2	37,3
muži	51,8	43,5	34,8
ženy	52,0	41,0	39,7
Věková skupina			
16–24 let	55,1	28,4	48,7
25–34 let	65,8	54,9	47,5
35–44 let	64,5	55,1	46,9
45–54 let	62,4	55,0	40,5
55–64 let	53,0	45,9	35,9
65–74 let	31,6	24,9	23,2
75 a více let	14,8	11,6	11,1
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	43,8	35,9	26,7
střední s maturitou	67,9	59,2	47,4
vysokoškolské	79,3	69,6	60,2

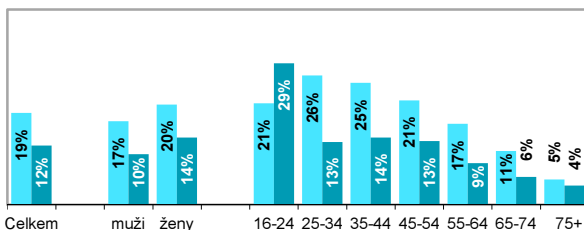
Graf E14 Vybrané informace vyhledávané osobami staršími 16 let na webu úřadů; 2022

- informace o své osobě či majetku (např. z Katastru nemovitostí)
- informace z veřejných databází (např. z Insolvenčního rejstříku)



Graf E15 Vybrané informace vyhledávané osobami staršími 16 let na webu škol, knihoven či zdravotnických zařízení; 2022

- informace o své osobě či majetku
- informace z veřejných databází

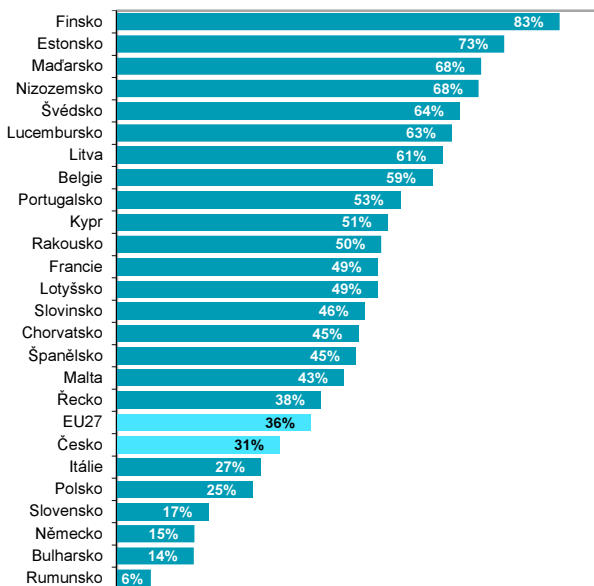


podíl z celkového počtu osob v dané skupině

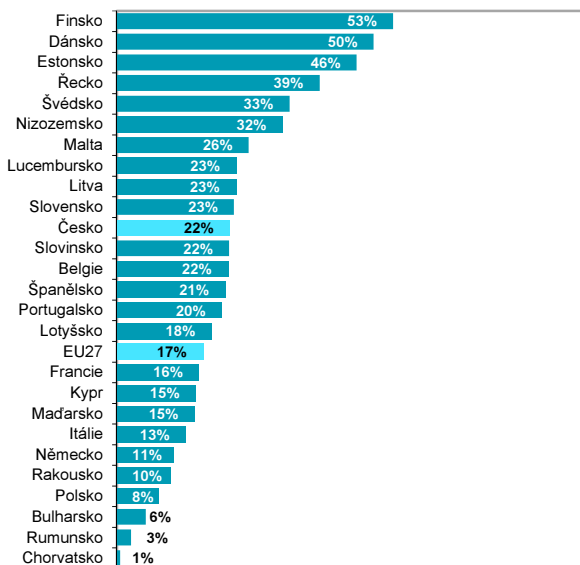
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

E Veřejná správa

Graf E16 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na stránkách veřejné správy informace o své osobě; 2022



Graf E17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající informace ve veřejných databázích; 2022



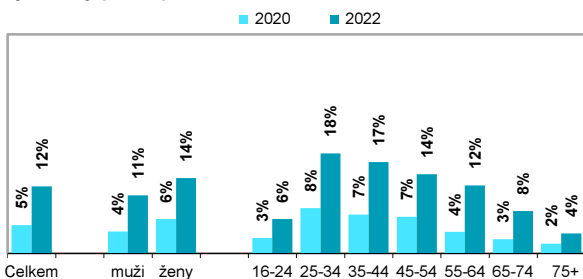
E Veřejná správa

Tab. E12 Osoby v Česku, které vykonaly vybrané aktivity na stránkách veřejné správy; 2022

%

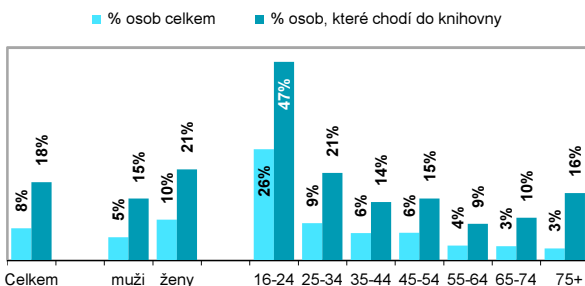
	stáhnutí úředního dokumentu	podání žádosti či oznámení	objednání se na úřad
Celkem (16 let a starší)	48,1	28,0	13,2
muži	50,3	26,1	14,3
ženy	45,9	29,8	12,2
Věková skupina			
16–24 let	56,4	19,2	7,0
25–34 let	61,6	30,4	18,6
35–44 let	62,5	34,9	22,3
45–54 let	60,4	35,3	18,5
55–64 let	47,4	32,7	10,9
65–74 let	23,3	21,9	5,1
75 a více let	9,1	9,8	1,6
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
střední bez maturity a nižší	43,3	24,2	10,7
střední s maturitou	63,0	36,8	18,6
vysokoškolské	74,3	42,9	27,8

Graf E18 Přihlašování do webového účtu u své zdravotní pojišťovny podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E19 Online rezervace knih v knihovně podle pohlaví a věku; 2022



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci