

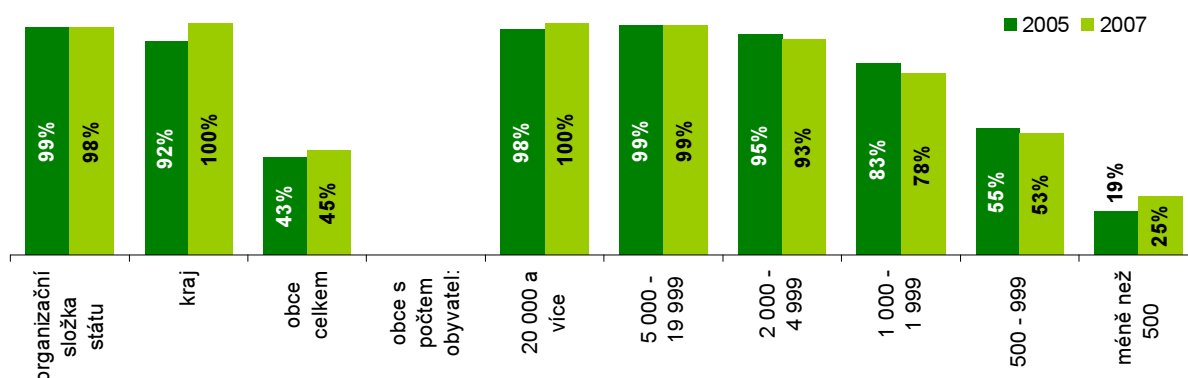
A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYBAVENOST INFORMAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

Vnitřní počítačová síť (LAN) slouží ke komunikaci uvnitř organizace, výměně informací, dokumentů ale i ke sdílenému přístupu k zařízení jako jsou například tiskárny. Lze tedy předpokládat, že vnitřní počítačovou síť mají zavedenu větší organizace a obce s více zaměstnanci a rozsáhlejší agendou. Tento předpoklad potvrzují i data získaná ze šetření o využívání ICT veřejnou správou. Vnitřní počítačovou síť mělo k 31.12. 2007 zřízeno 98 % organizačních složek státu, 100 % krajských úřadů, ale pouze 45 % obecních úřadů. V případě vnitřní počítačové sítě jsou rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí velmi výrazné. U obcí s počtem obyvatel 20 000 a více mělo 100 % obecních úřadů vnitřní počítačovou síť. Se zmenšujícím se počtem obyvatel obce dále klesá podíl obecních úřadů majících LAN. Ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel již bylo vybaveno vnitřní počítačovou sítí 78 % obcí a mezi obcemi s méně než 500 obyvateli mělo vnitřní počítačovou síť pouhých 25 %. Oproti roku 2005 došlo v případě malých obcí s vnitřní počítačovou sítí k nárůstu jejich podílu o 6 procentních bodů.

Graf 1: Vnitřní počítačová síť* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



* % organizací veřejné správy

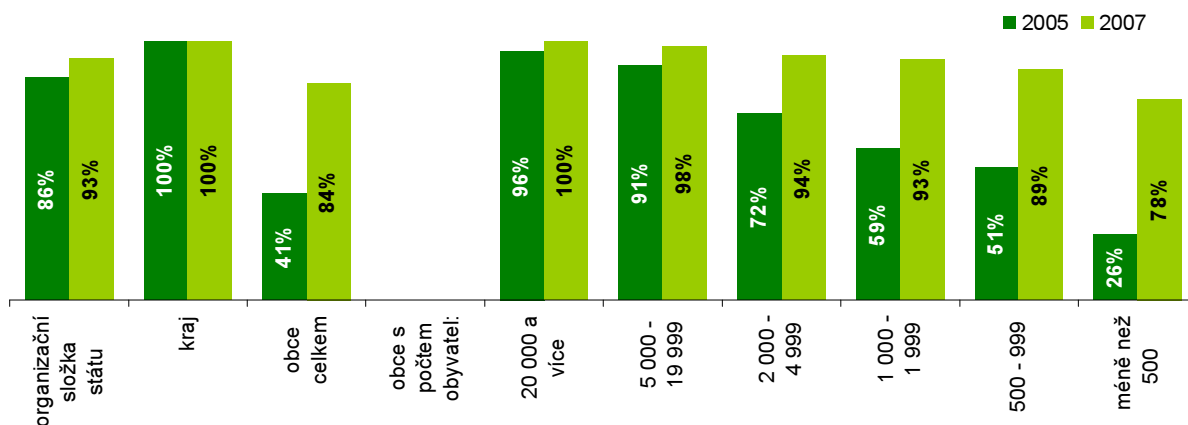
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Informační technologie se již ve veřejné správě stávají naprostou samozřejmostí, k 31.12.2007 mělo připojení k **internetu** 100 % krajských úřadů, 99,2 % organizačních složek státu a 98,4 % obecních úřadů. V případě obcí existují samozřejmě rozdíly podle jejich velikosti, ale i ty jsou již v současnosti velmi malé. Obcí majících 1 000 a více obyvatel je k internetu připojeno 100 % a obcí s méně než 1 000 obyvateli 98 % a dá se očekávat, že v budoucnosti i tyto menší obce budou k internetu připojeny bez výjimky.

Rozdíly mezi organizacemi veřejné správy a především mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nastávají v případě typu připojení a to konkrétně v případě **vysokorychlostního připojení k internetu**. Vysokorychlostně je v současné době připojeno 100 % krajů, čemuž tak bylo i v roce 2005. U všech ostatních sledovaných kategorií došlo mezi lety 2005 a 2007 k nárůstu podílu organizací s vysokorychlostním připojením, k největšímu pak u obcí s méně než 500 obyvateli. K 31.12. 2007 mělo vysokorychlostní připojení k internetu 93 % organizačních složek státu a 84 % obcí. O dva roky dříve, v roce 2005 bylo vysokorychlostně připojeno 86 % organizačních složek státu a pouze 41 % obcí. Hranice 100 % s vysokorychlostním připojením dosáhly v roce 2007 pouze obce s více než 20 000 obyvateli. Obce v kategoriích s počtem 1 000 a více obyvatel se k této hranici však již

také blíží, v roce 2007 jich bylo vysokorychlostně připojeno více jak 90 %. Obcí z kategorie „méně než 500 obyvatel“ bylo v roce 2007 vysokorychlostně k internetu připojeno 78 %. V případě těchto obcí je velmi významný nárůst podílu obcí s vysokorychlostním připojením za poslední dva roky. Od roku 2005 stoupl podíl vysokorychlostně připojených obcí v této kategorii o 52 procentních bodů.

Graf 2: Vysokorychlostní internet* v organizacích veřejné správy, k 31.12.

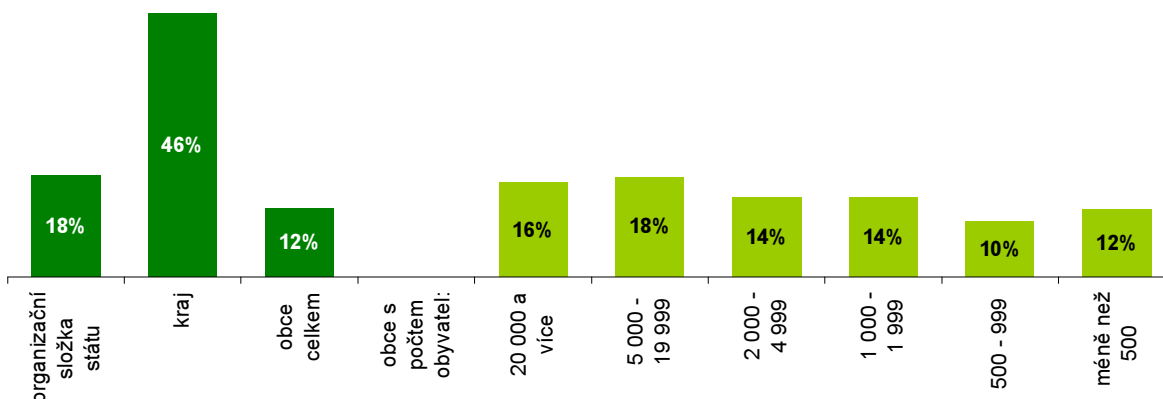


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Kvalitnější a rychlejší internetové připojení s sebou přináší další možnosti v jeho využívání. Jednou z nich je například **internetová telefonie**, která umožňuje pomocí internetového připojení volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Hlasový přenos zde běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. V roce 2007 využívalo internet k internetové telefonii 6 krajských úřadů (46 %), 64 organizačních složek státu (18 %) a 708 obcí (12 %). V případě tohoto ukazatele neexistují, na rozdíl od ukazatelů předchozích, větší rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí.

Graf 3: Internetová telefonie* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Regionální srovnání obcí s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích i okresech ČR naleznete v části KARTOGRAMY.

2. ZABEZPEČENÍ IT

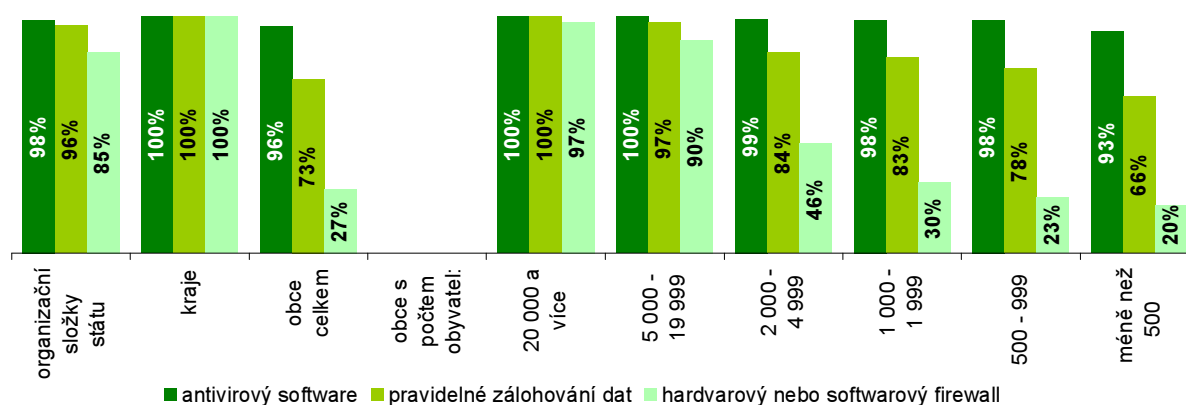
V posledním šetření, v roce 2007, bylo poprvé zjišťováno jaká **zbezpečení informačních technologií** a dat jsou v organizacích veřejné správy používána. Z šetření vyplynulo, že všechny šetřené orgány, s výjimkou jedné obce, používali v roce 2007 alespoň některý z nabízených způsobů zabezpečení informačních technologií.

Antivirový software je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry a aby byla zajištěna účinnost těchto programů, je nutné je pravidelně aktualizovat. K ochraně informačních technologií používalo 98 % organizačních složek státu antivirový software, ten také používalo všech 13 krajských úřadů a 96 % obcí. Významný byl i podíl obcí, které tyto programy k zabezpečení informačních technologií v roce 2007 používali. Hranice 100 % obcí používající antivirový software dosáhly na konci roku obce mající 5 000 a více obyvatel. Ale i obce s méně obyvateli se k této hranici v roce 2007 přibližovaly. V roce 2007 využívalo zabezpečení informačními technologiemi pomocí antivirového softwaru 93 % obcí s méně než 500 obyvateli.

Firewall představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. Softwarový firewall běží v počítači jako program, na rozdíl od hardwarového firewallu, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují. Používání tohoto způsobu ochrany dat bylo mezi organizacemi veřejné správy rozšířené podstatně méně než antivirový software. Zvláště v případě obcí je zastoupení této technologie oproti antivirovému softwaru výrazně nižší. Firewall používá k ochraně svých informačních technologií 85 % organizačních složek státu, stejně jako antivirový program všechny krajské úřady, ale pouze 27 % obcí. U obcí s více jak 5 000 obyvateli používajících firewall je jejich zastoupení více jak 90 %. Ve velikostní kategorii obcí s počtem obyvatel 2 000 - 4 999 je jejich zastoupení s touto technologií pouhých 46 % a obce nejmenší již používají tuto ochranu technologií z 20 %.

Velmi důležitou součástí ochrany dat před jejich ztracením či znehodnocením je **pravidelné zálohování dat**. K pravidelnému zálohování dat dochází u 96 % organizačních složek státu, všech krajů a u 73 % obcí. Z obcí dosahují nejnižších hodnot tohoto ukazatele nejmenší obce, avšak ani v jejich případě není podíl obcí zálohujících data menší než 65 %.

Graf 4: Způsob zabezpečení IT* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2007



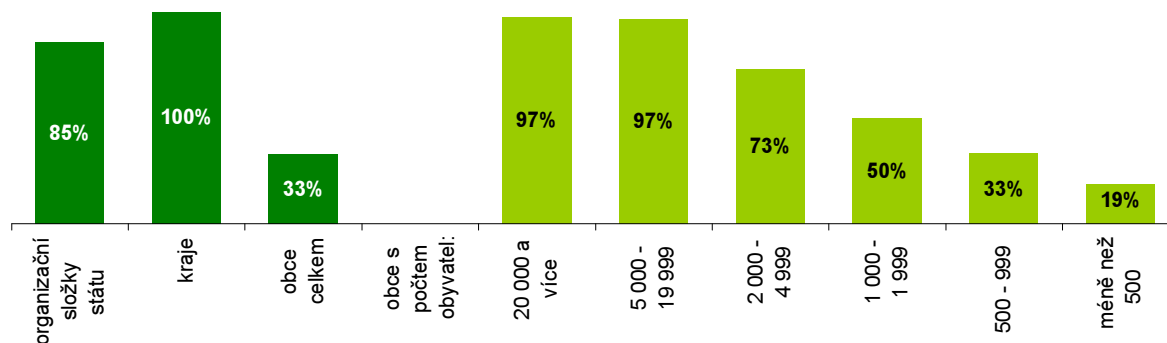
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Formou zabezpečení informačních technologií a hlavně údajů při komunikaci s ostatními subjekty je také **elektronický podpis**. Jde o zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které

umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě. K 31.12. 2007 mělo k dispozici elektronický podpis 85 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 33 % obcí. Stejně jako v případě většiny ukazatelů se i zde se zmenšující se velikostní kategorií obcí snižuje podíl obcí užívajících tuto technologii. Elektronický podpis má k dispozici 97 % největších obcí zatímco obcí nejmenších pouze 19 %.

Graf 5: Elektronický podpis* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2007



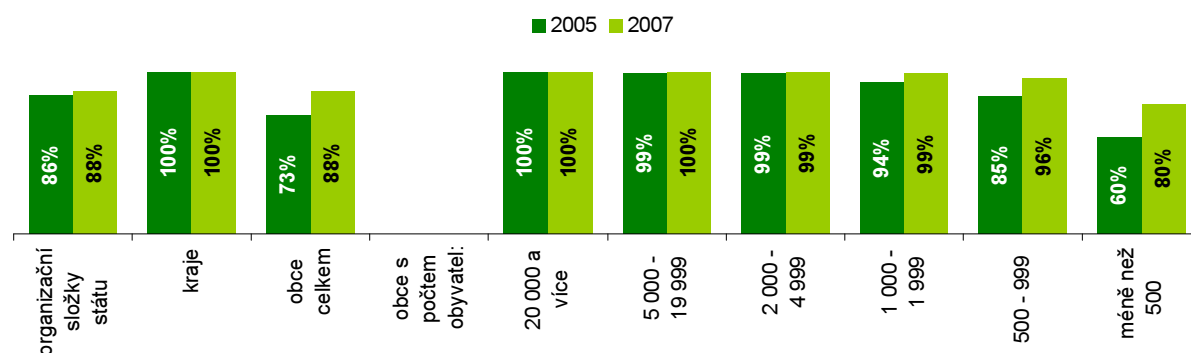
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

3. WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky jsou v dnešní době pro orgány veřejné správy naprostou samozřejmostí, což dokazují i výsledky šetření. K 31.12. 2007 mělo vlastní webové stránky 88 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 88 % všech obcí. K největšímu nárůstu podílu organizací s webovými stránkami od roku 2005 došlo mezi obcemi, kdy jejich podíl vzrostl o 15 procentních bodů. Všechny obce s více jak 5 000 obyvateli měly vlastní webové stránky a podíl obcí s webovými stránkami v menších velikostních kategoriích se pohyboval nad hranicí 90 %. Podíl obcí s méně než 500 obyvateli činil při posledním šetření 80 %. U těchto nejmenších obcí došlo za poslední dva roky k nejvýraznějšímu nárůstu a to konkrétně o 20 procentních bodů.

Graf 6: Organizace veřejné správy mající vlastní webové stránky*, k 31.12.



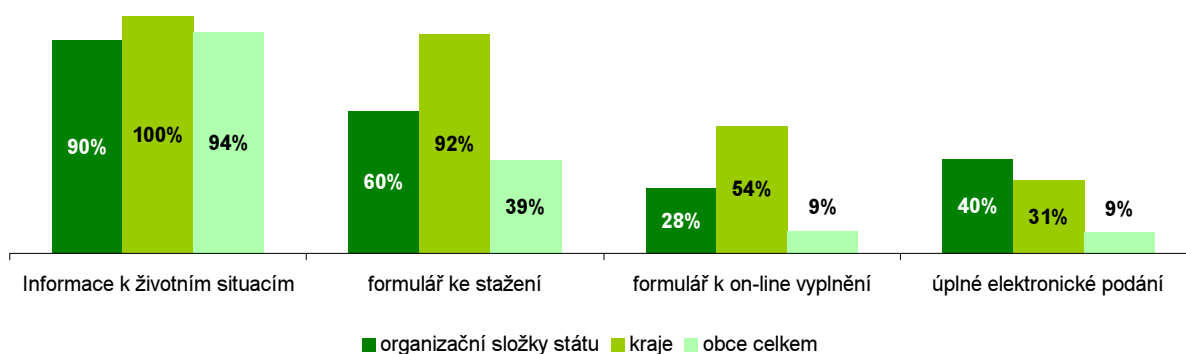
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V případě webových stránek záleží také na tom, jak jsou pro komunikaci s občany využívány a jaké **služby a informace** na nich orgány veřejné správy nabízejí. Mezi základní šetřené služby patřilo zda úřad poskytuje informaci k životním situacím, formuláře ke stažení, formulář k on-line vyplnění a zda je možné z webových stránek formulář přímo odeslat a tím si ušetřit cestu na úřad.

Informace k životním situacím se nacházejí na většině webových stránkách orgánů veřejné správy, tyto informace poskytuje 90 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 94 % všech obcí majících vlastní webové stránky. Poměrně často nabízenou službou bylo k 31.12. 2007 i poskytování formuláře ke stažení, ten mělo na svých stránkách umístěno 60 % organizačních složek státu, 92 % krajských úřadů a 39 % obcí. Již méně frekventovanou službou nabízenou na webových stránkách orgánů veřejné správy bylo v roce 2007 jak poskytování formuláře k on-line vyplnění, tak i možnost úplného elektronického podání. Formulář k on-line vyplnění mělo na svých stránkách umístěno 28 % organizačních složek státu, 54 % krajských úřadů a pouze 9 % obcí. Úplné elektronické podání umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek 40 % organizačních složek státu, 31 % krajů a stejně jako v případě formuláře k on-line vyplnění 9 % obcí.

Graf 7: On-line služby* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.2007

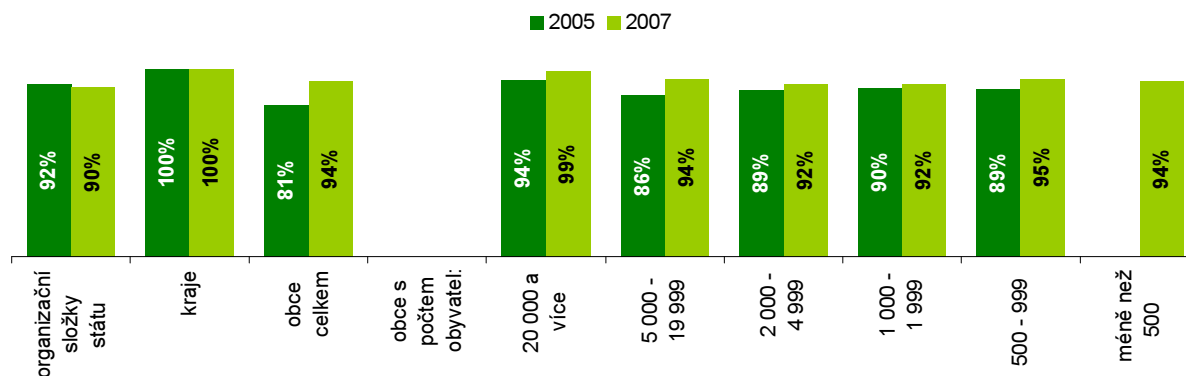


* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Jak již bylo výše uvedeno, **Informace k životním situacím** jsou zcela běžně poskytovanou službou na webových stránkách orgánů veřejné správy. U všech sledovaných kategorií organizačních složek státu poskytovalo více jak 90 % z nich na webových stránkách tyto informace. V případě krajských úřadů je tento podíl dokonce 100 %. Rozdíly v poskytování informací na webových stránkách nejsou ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí, u všech je tento podíl okolo 94 %. Od roku 2005 došlo k nárůstu podílu obcí všech velikostních kategorií poskytujících na svých stránkách informace k životním situacím.

Graf 8: Informace k životním situacím* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

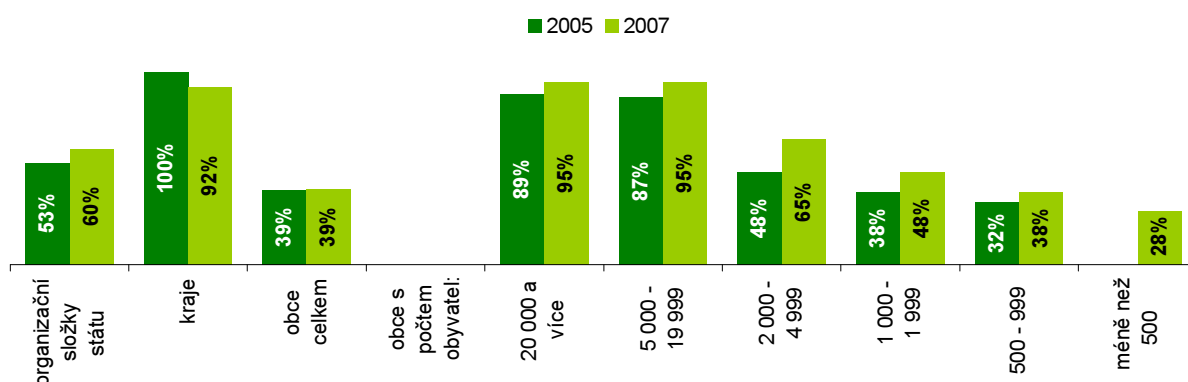


* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V případě poskytování **formuláře ke stažení** jsou již mezi jednotlivými orgány veřejné správy rozdíly. Výše již bylo uvedeno, jak na tom byly v roce 2007 s hodnotami tohoto ukazatele jednotlivé orgány veřejné správy. V případě organizačních složek státu nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení došlo od roku 2005 k nárůstu jejich podílu o 7 procentních bodů (53 % v roce 2005, 60 % v roce 2007). Naopak u krajů došlo k poklesu hodnoty tohoto ukazatele. V roce 2005 nabízelo formulář ke stažení všech 13 krajských úřadů a v roce 2007 jich je o jeden méně, tzn. 12. Všechny velikostní kategorie obcí mající webovou stránku zaznamenávají v průběhu sledovaných let nárůst podílu obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Nejvyšší podíl je těchto obcí v kategoriích s nejvíce obyvateli (95 %) a s ubývajícím počtem obyvatel obcí klesá i podíl těchto obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Poprvé v roce 2007 bylo zjišťováno poskytování služeb a informací na webových stránkách i u obcí s méně než 500 obyvateli. Z těchto obcí jich k 31.12. 2007 poskytovalo formulář ke stažení 28 %.

Graf 9: Formuláře ke stažení* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

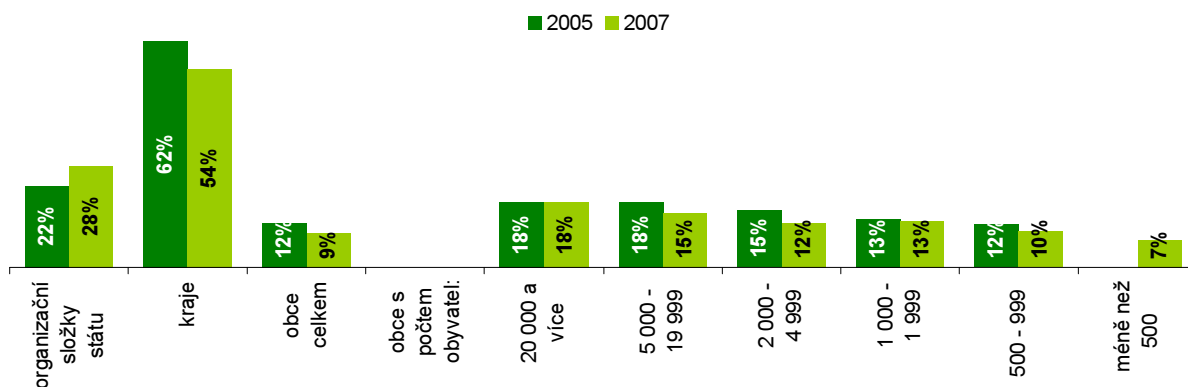


* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Se zvyšujícím se stupněm interakce nabízené služby se snižuje podíl organizací veřejné správy danou službu poskytující. Podíl všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy nabízejících na svých webových stránkách **formulář k on-line vyplnění** je podstatně nižší než v případě formuláře ke stažení. Formulář k on-line vyplnění poskytovalo na svých webových stránkách 28 % organizačních složek státu majících webové stránky, 54 % krajských úřadů a pouze 9 % obecních úřadů.

Graf 10: Formuláře k on-line vyplnění* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

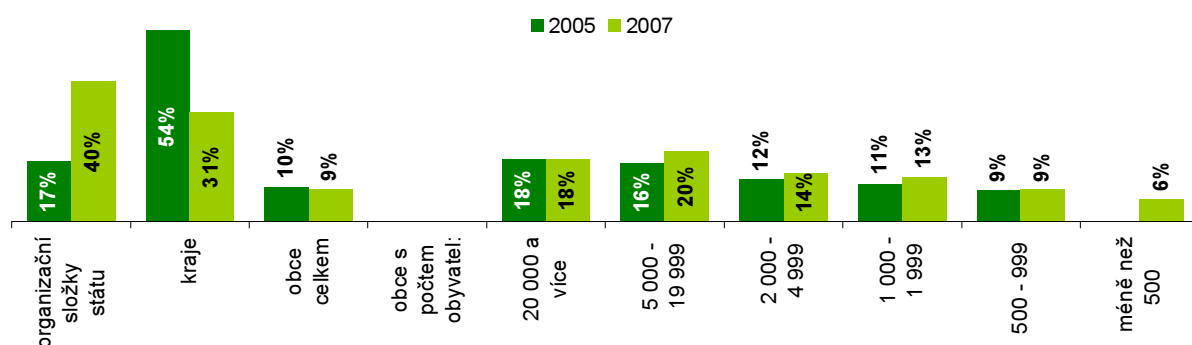


% orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Úplné elektronické podání znamená, že občané/podniky vyplní formulář přímo na webových stránkách organizace a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis), další administrativní kroky již nejsou nutné. Úplné elektronické podání plně nahrazuje „klasické“ podání, kdy občan musí úřad navštívit. Jedná se tedy o nejvyšší stupeň interakce služeb nabízených pomocí webových stránek. Úplné elektronické podání ze svých webových stránek umožňuje 40 % organizačních složek státu, 31 % krajských úřadů a 9 % úřadů obecních. Podíl obcí nabízejících tento stupeň interakce je v jednotlivých velikostních kategoriích mezi 9 a 20 %. Oproti roku 2005 významně přibilo organizačních složek státu, které úplné elektronické podání umožňují. Tento nárůst činil 23 procentních bodů.

Graf 11: Úplné elektronické podání* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.



* % orgánů veřejné správy majících vlastní webové stránky

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

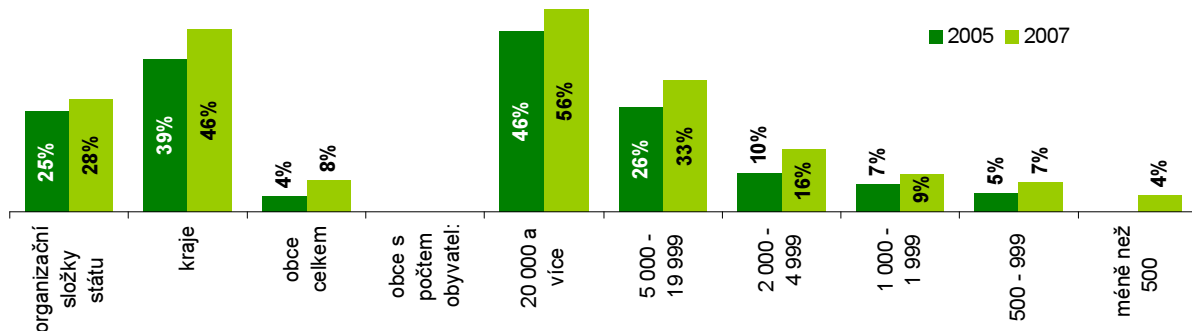
Regionální srovnání obcí s webovou stránkou v krajích i okresech ČR naleznete v části KARTOGRAMY

4. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

Stále více orgánů veřejné správy poskytuje občanům informace a umožňuje jim komunikaci pomocí informačních technologií, to dokazují i výsledky šetření za rok 2007 a srovnání s rokem 2005.

Přístup k Informacím týkajících se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství nebo také například obchodním informacím umožňovalo občanům prostřednictvím **informačního kiosku** 6 krajských úřadů (46 %), 103 organizačních složek státu (28 %) a pouze 467 obcí (8 %). Ale i zde je velmi důležité zaměřit se na strukturu podle velikostních kategorií obcí. Se zmenšující se velikostí obce se snižuje jejich podíl s informačním kioskem. Obcí s více jak 20 000 obyvateli provozuje informační kiosk 56 % a obcí z nižší velikostní kategorie 33 %. V případě nejmenších obcí je jejich podíl s informačním kioskem již pouhých 4 %.

Graf 12: Informační kiosk* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.

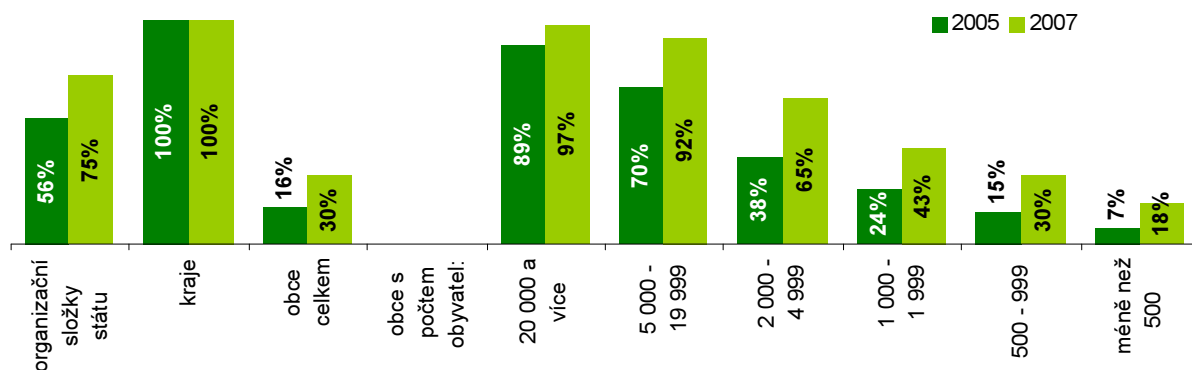


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Elektronická podatelna je úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání uznávaného elektronického podpisu. Jak v roce 2005 tak i v roce 2007 mělo takovéto pracoviště všech 13 krajských úřadů. Z organizačních složek státu jich v roce 2007 elektronickou podatelnu provozovalo 75 %, oproti roku 2005 se jedná o nárůst 19 procentních bodů. Ze všech obcí jich podle posledního šetření provozuje elektronickou podatelnu 30 %. Takto nízký podíl je opět zapříčiněn malými obcemi. U obcí s méně než 500 obyvateli jich elektronickou podatelnu provozuje 18 %. U obcí z největší kategorie se podíl obcí s elektronickou podatelnu blíží ke 100 %.

Graf 13: Elektronická podatelna* provozovaná organizacemi veřejné správy, k 31.12.

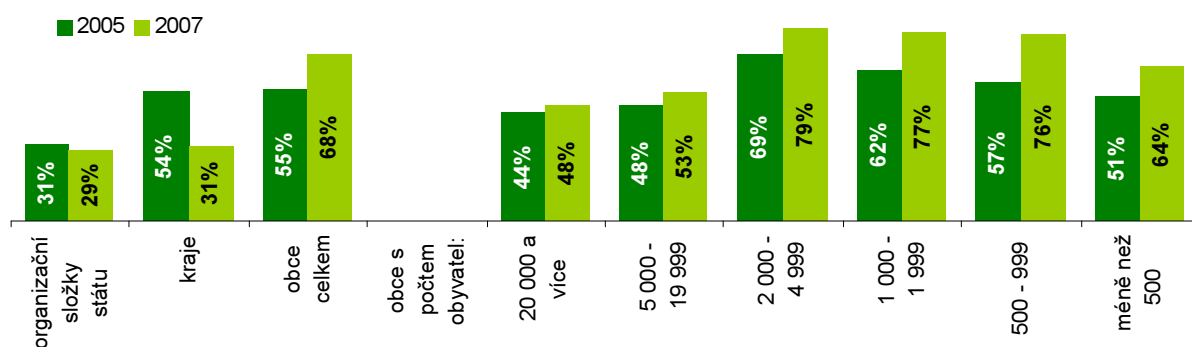


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V průběhu let také přibývá obcí, které v rámci nabízených služeb umožňují občanům **přístup na internet v prostorách organizace**. Za poslední dva roky se podíl krajů i organizačních složek státu nabízejících tuto službu snížil. V roce 2007 umožňovaly přístup k internetu ve svých prostorách 4 krajské úřady a 104 organizační složky státu (29 %), v roce 2005 jich bylo 7 respektive 114 (31 %). Přístup k internetu v prostorách organizace umožňuje 68 % obcí. V případě tohoto ukazatele neplatí to, co v jiných případech a to, že se snižující se velikostní kategorií obcí se snižuje i podíl obcí majících danou technologii či poskytující danou službu. Nejvyšší podíl obcí poskytujících občanům přístup na internet v prostorách organizace je u obcí ve velikostní kategorii 2 000 – 4 999 obyvatel (79 %). Velmi dobře jsou na tom i nejmenší obce, těch umožňovalo občanům přístup k internetu 64 %, což je více než v případě obcí největších (48 %).

Graf 14: Přístup na internet v prostorách organizací veřejné správy*, k 31.12.

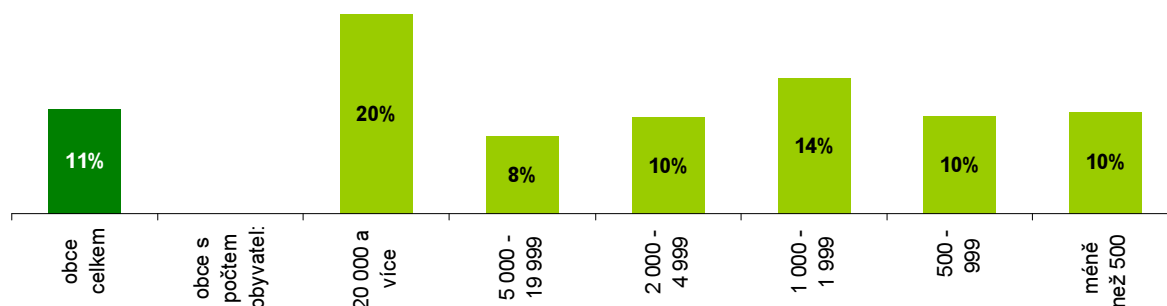


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Obecní úřady již nenabízejí pouze možnost použití internetu v prostorách organizace, ale stále více jich svým občanům na území obce poskytuje **bezplatný bezdrátový internet** prostřednictvím technologie **WiFi**. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup na některé stránky může být omezen a rychlost připojení závisí na počtu právě připojených uživatelů, minimálně by však měla činit 64 kbps. Bezplatné připojení k internetu nabízí svým občanům 11 % ze všech obcí, přičemž u obcí s 20 000 a více obyvateli je tento podíl vyšší (20 %) a u obcí z menších velikostních kategorií je dále jejich podíl nabízející tuto službu téměř vyrovnán (okolo 10 %).

Graf 15: Bezplatný bezdrátový internet* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.2007



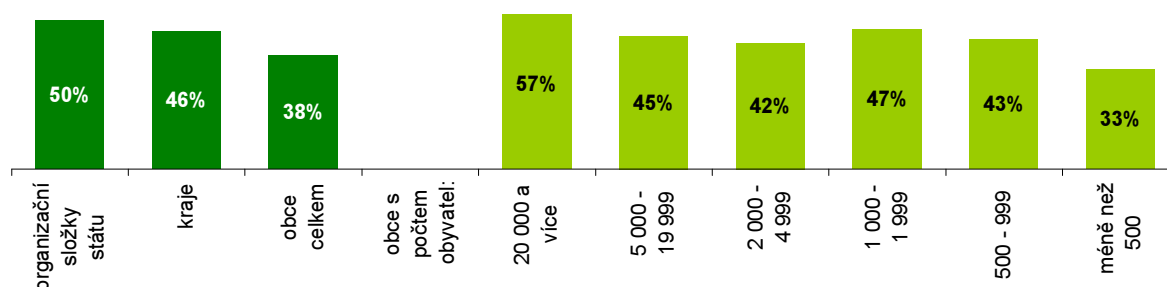
* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

V roce 2007 poskytovalo občanům možnost **zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon** 50 % organizačních složek státu, 46 % krajských úřadů a 38 % obcí. Mezi velikostními kategoriemi obcí poskytují občanům tuto službu nejvíce obce s více než 20 000 obyvateli, takových obcí je 57 %. Rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi obcí však nejsou tak významné jako u jiných ukazatelů.

V mnoha případech nabízejí orgány veřejné správy občanům přístup k informačním technologiím a tím se snaží usnadnit komunikaci na úrovni veřejná správa - občan. Za poslední dva roky došlo u všech šetřených služeb k nárůstu podílu orgánů veřejné správy, které je nabízejí, je však otázkou do jaké míry jsou tyto služby občany využívány.

Graf 16: Organizace veřejné správy umožňující službu zasílání informací na e-mail*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

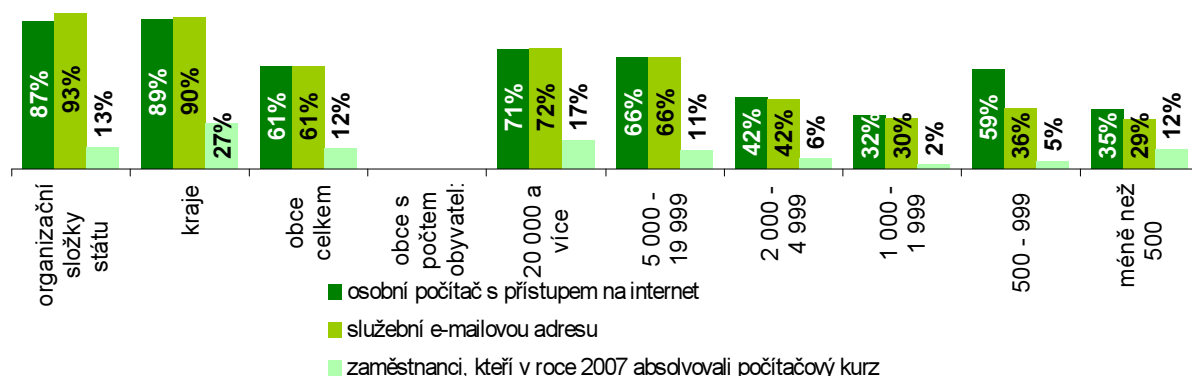
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

5. LIDSKÉ ZDROJE

S rozšiřováním informačních technologií do orgánů veřejné správy přibývá i zaměstnanců, kteří se bez přístupu k těmto technologiím neobejdou. Šetřenou oblastí je tedy také přístup zaměstnanců k **internetu** a ke **služební e-mailové adrese**. K 31.12. 2007 bylo v organizačních složkách státu

zaměstnáno 87 % osob majících k dispozici osobní počítač s přístupem na internet a 93 % osob majících k dispozici služební e-mailovou adresu. V případě krajských úřadů byly hodnoty podobné jako u organizačních složek státu, konkrétně s přístupem na internet zde pracovalo 89 % zaměstnanců a služební e-mailovou adresu mělo k dispozici 90 % zaměstnanců. Zaměstnanců s přístupem na internet a s vlastní e-mailovou adresou bylo obcích zaměstnáno shodně po 61 %. Aby byly informační technologie správně a plnohodnotně využívány, je nutné zaměstnance dostatečně proškolit. V roce 2007 **absolvovalo počítačový kurz** organizovaný, objednaný či placený organizací 13 % zaměstnanců organizačních složek státu, 27 % zaměstnanců krajů a 12 % zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 17: Zaměstnanci* organizací veřejné správy mající pro svou práci k dispozici: , k 31.12.2007

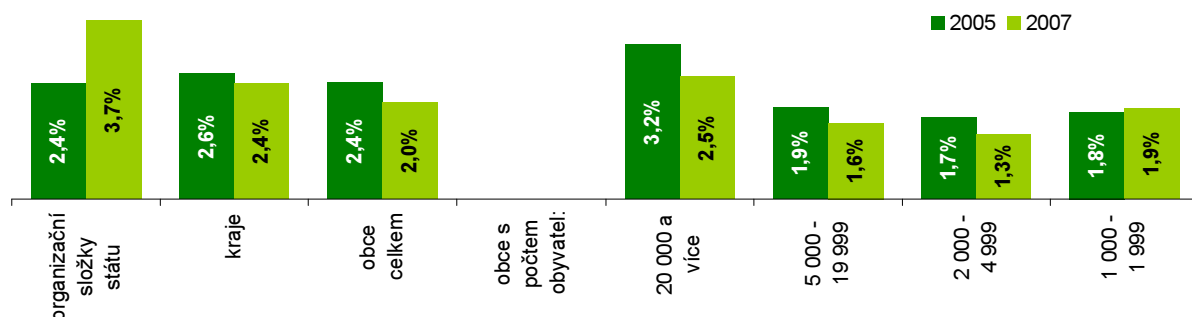


* % zaměstnanců organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Pro zajištění a zabezpečení provozu informačních technologií jsou potřeba specializovaní pracovníci – **IT odborníci**. Je logické, že se zmenšující se velikostí daného úřadu, se podstatně snižuje pravděpodobnost zaměstnání nějakého odborníka přes IT služby. Obcím, zvláště těm menším, se více vyplatí na občasnou servisní práci objednat specializovanou firmu než zaměstnávat stálého zaměstnance. Organizace veřejné správy zaměstnávaly k 31.12. 2007 celkem 6 788 odborníků na informační technologie, což představuje v průměru téměř 4 odborníky na jednu organizaci a jedná se o 3 % ze všech zaměstnanců veřejné správy. V organizačních složkách státu pracovalo ke zmíněnému datu 4 938 IT odborníků – 3,7 % zaměstnaných v těchto organizacích a v průměru 13,6 IT odborníka na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 156 odborníků – 2,4 % zaměstnaných v krajích a 12 odborníků na jeden krajský úřad. V obcích pracovalo 1 694 a na jednu obci tedy v průměru nepřipadají ani dva IT odborníci (1,25) a tvoří 2 % všech zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 18: IT odborníci* zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12.

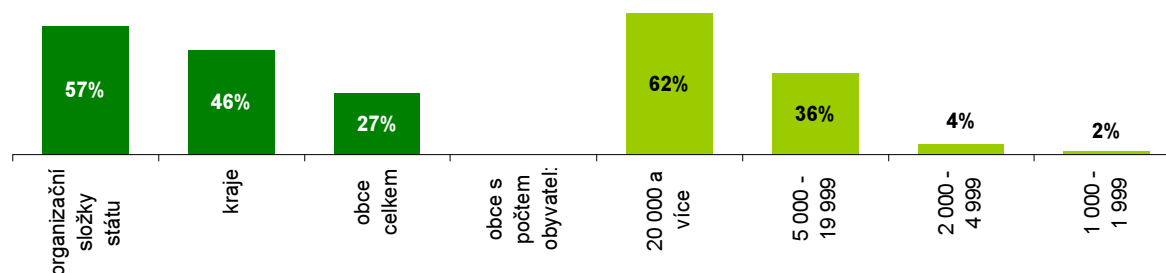


* % zaměstnanců organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Internet slouží zaměstnancům veřejné správy (a nejen jim) jako zdroj informací potřebných pro výkon zaměstnání a jako komunikační prostředek, může se ale také stát, že zláká k vyhledávání informací a provádění činností nepotřebných pro práci. Z tohoto důvodu již mnoho zaměstnavatelů přistupuje k **omezování přístupu na internet** a k zakazování domén (webových stránek), které nejsou k dané práci potřebné. V roce 2007 omezovalo svým zaměstnancům přístup na internet 57 % organizačních složek státu, necelá polovina krajských úřadů (46 %) a 27 % obcí. Z obcí uplatňovaly omezování přístupu na internet nejvíce obce s 20 000 a více zaměstnanci, těch bylo 62 %. Malé obce naopak své zaměstnance v přístupu na internet téměř neomezují.

Graf 19: Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup na internet*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

6. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

Informační technologie usnadňují komunikaci nejen na úrovni občan/ekonomický subjekt – veřejná správa, ale také v rámci veřejné správy, ať už uvnitř organizace, nebo s organizací jinou.

Nejfrekventovanějším způsobem sloužícím k elektronické výměně dat v rámci jedné organizace bylo v roce 2007 používání **elektronické pošty**. Takovýmto způsobem si data uvnitř organizace vyměnilo 99 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 83 % obcí. Není nikterak překvapivé, že v rámci menších obcí dochází k výměně dat uvnitř organizace méně často než u obcí větších. Se zmenšující se velikostí obce klesá počet jejích zaměstnanců, agenda a také prostory, které obecní úřad obývá. I přes uvedená fakta si však data uvnitř organizace vyměňuje pomocí elektronické pošty 72 % obcí s méně než 500 obyvateli.

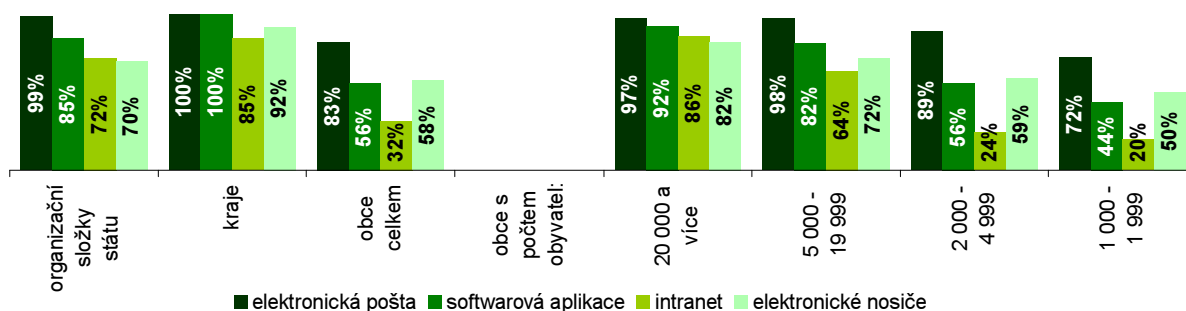
Pomocí **softwarové aplikace** dochází k výměně dat uvnitř organizace u 85 % organizačních složek státu, opět u všech krajů a u 56 % obcí. U největší velikostní kategorie obcí dochází k tomuto způsobu výměny u 92 % z nich a u obcí z kategorie 1 000 - 1 999 obyvatel používá softwarovou aplikaci k výměně dat již pouze 44 % z nich.

Další často rozšířenou technologií sloužící k přenosu a výměně dat jsou **elektronické nosiče** jako například CD, DVD nebo Flash disky. Pomocí těchto nosičů si v rámci jedné organizace vyměňuje data 70 % organizačních složek státu, 92 % krajů a 85 % obcí. Mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí se opět vyskytují rozdíly. Nejvíce je výměna dat pomocí elektronických nosičů zastoupena u obcí největších (82 %) a nejméně u obcí z velikostní kategorie 1 000 - 1 999 (50 %).

Intranet je soukromá počítačová síť organizace sloužící k usnadnění a urychlení komunikace uvnitř daného subjektu. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Existenci intranetu lze předpokládat u větších organizací, které mají větší počet zaměstnanců a větší agendu. Prostřednictvím intranetu si data a informace v roce 2007 vyměňovalo 72 % organizačních složek státu, 85 % krajských úřadů ale pouze 32 % obcí. Mezi podílem obcí používajících tuto technologii k výměně dat uvnitř organizace je v jednotlivých

velikostních kategoriích obcí významný rozdíl. U obcí s 20 000 a více obyvateli je zastoupení obcí s výměnou dat pomocí intranetu 86%, kdežto u obcí s 1 000 - 1 999 obyvateli 20%.

Graf 20: Způsob výměny dat uvnitř organizací veřejné správy*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

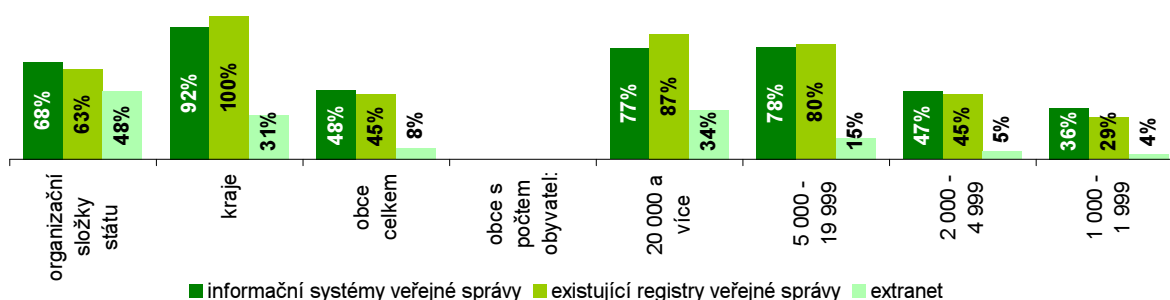
Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Informační technologie usnadňují výměnu dat i mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy. Také dotaz na tuto problematiku byl v posledním šetření položen poprvé. Výměna dat mezi různými **informačními systémy veřejné správy** je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend. Pomocí těchto systémů si v roce 2007 vyměnilo data 68 % organizačních složek státu, 92 % krajských úřadů a 48 % obcí.

Registry veřejné správy jsou aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností. Registry veřejné správy užívalo v roce 2007 k výměně dat s jinými orgány veřejné správy 63 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 45 % obcí.

Extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Extranet patří podle šetření k nejméně rozšířeným cestám výměny dat mezi jednotlivými orgány veřejné správy. K výměně dat s jinými organizacemi státní správy ho v posledním šetřeném roce používalo 48 % organizačních složek státu, 31 % krajů a 8 % obcí.

Graf 21: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy*, k 31.12.2007

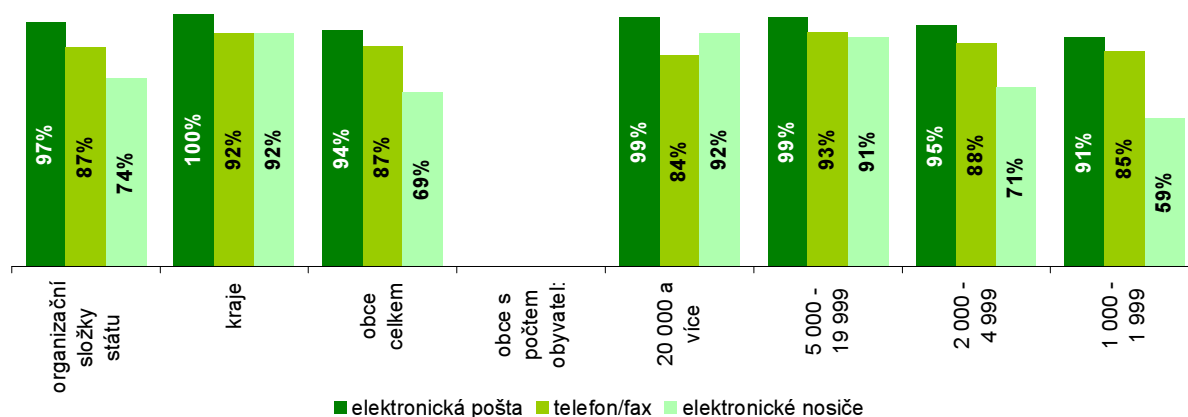


* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

Kromě tří výše uvedených způsobů výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy dochází k výměně dat mnohem jednoduššími způsobem, jako je například elektronická pošta, telefon či fax a elektronické nosiče. Jak je patrné z grafu, jsou všechny tři způsoby hojně využívány ve všech organizacích veřejné správy a ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nejsou v případě tohoto sledovaného ukazatele tak významné rozdíly jak je tomu u mnoha ukazatelů jiných.

Graf 22: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy*, k 31.12.2007



* % organizací veřejné správy

Zdroj: Český statistický úřad, 2008

7. SHRUTÍ

Nejlépe vybavenou kategorií organizací veřejné správy jsou podle posledního šetření krajské úřady, u nichž je již ve většině případů vybavenost vybranými technologiemi a poskytování daných služeb občanům 100% nebo se k hranici 100 % alespoň blíží a velmi vysokých hodnot dosahují i organizační složky státu. Pokud se na obce podíváme jako na jednu velkou kategorii, zjistíme, že ve vybavenosti a poskytování služeb občanům za dvěma výše zmiňovanými typy organizací značně zaostávají, tento fakt je ale způsoben hlavně nejmenšími obcemi, kterých je velké množství a tak výrazně zasahují do konečných hodnot. Proto je u většiny ukazatelů vhodnější hodnotit obce ne jako celek, ale podle jednotlivých velikostních skupin. Při roztřídění obcí do velikostních skupin dojdeme k závěru, že čím je obec menší, tím je menší i pravděpodobnost, že je vybavena danou technologií či poskytuje danou službu.

I šetření o využívání ICT ve veřejné správě v roce 2007 potvrdilo trend z let předchozích a to, že dochází k neustálému zvyšování počtu úřadů vybavených vybranými ICT a poskytujících vybrané služby široké veřejnosti. Největší nárůst byl zaznamenán v případě obcí (zvláště obcí menších), u kterých je ale stále do budoucna co zlepšovat. Naopak krajské úřady a organizační složky státu se již v případě zjišťovaných ukazatelů týkajících se vybavenosti blíží ke 100% hranici a nyní pro ně bude důležité si dosaženou úroveň ve vybavenosti udržet a dále zvyšovat kvalitu nabízených služeb