

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

Ročník 2009

Informační společnost

V Praze dne 2.12.2009

Kód publikace: 9703-09

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ V ROCE 2008

Zpracoval: Odbor statistik rozvoje společnosti

Ředitel odboru Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec: Mgr. Eva Skarlandtová,
tel. 274 052 674
e-mail: eva.skarlandtova@czso.cz
Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

2009

ÚVOD

Využívání informačních a komunikačních technologií a různých informačních systémů ve veřejné správě má za cíl optimalizovat činnost veřejné správy a nabídnout občanům a firmám profesionálnější, rychlejší a méně komplikované služby. Pro rozvoj využívání ICT veřejnou správou je velmi důležitým předpokladem dostatečná vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi, zpřístupnění on-line služeb klientům, dostatek úředníků schopných pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutá informační společnost, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají.

Ke sledování využívání ICT v oblasti veřejné správy slouží Českému statistickému úřadu tři základní zdroje. Hlavním z nich je roční šetření o využívání ICT veřejnou správou, které probíhá již od roku 2004 a jeho cílem je monitorovat vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi a také to, jakým způsobem jsou tyto technologie využívány. Toto šetření je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Výkazem jsou obesílány veškeré organizační složky státu, kraje a obce a jedná se tedy o vyčerpávající šetření, které umožňuje získat srovnání ve využívání ICT napříč celou veřejnou správou. Zatím poslední šetření k této problematice proběhlo v první polovině roku 2009 a referenčním obdobím byl 31. prosinec 2008.

Druhým zdrojem informací je průzkum webových stránek organizací veřejné správy, který sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sblížování veřejné správy s veřejností. Nejaktuálnější data z tohoto šetření jsou ze srpna 2009.

Třetí zdroj dat z oblasti ICT a veřejná správa nám ukazuje do jaké míry jsou služby nabízené veřejnou správou prostřednictvím ICT využívány ze strany občanů a firem. Tyto informace pocházejí z dalších dvou šetření ČSÚ, a to konkrétně ze šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci a šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru.

Právě nejaktuálnější výsledky z výše zmiňovaných šetření najde čtenář v předkládané publikaci.

OBSAH

Úvod	3
Obsah	5

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Metodologický úvod	7
Hlavní zjištění	9
1. Vybavenost informačními technologiemi	9
Vnitřní počítačová síť	9
Připojení k internetu	9
Internetová telefonie	10
2. Zabezpečení IT	11
Antivirový software	11
Firewall	11
Pravidelné zálohování dat	11
Zaručený elektronický podpis	11
3. Webové stránky	12
Organizace veřejné správy s webovými stránkami	12
Informace a on-line služby	12
4. Přístup občanů k informačním technologiím veřejné správy	15
Informační kiosk	15
Elektronická podatelna	16
Internet v prostorách organizace	16
Bezplatný bezdrátový internet	17
Možnost zasílání informací	17
5. Lidské zdroje	18
Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím	18
IT odborníci	18
Omezování přístupu na internetu	19
6. Elektronická výměna dat uvnitř organizace	19
7. Elektronická výměna dat jinými organizacemi veřejné správy	20
8. Shrnutí	21

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Metodologický úvod	22
Hlavní zjištění	24
1. Webové stránky organizací veřejné správy	24
2. Webové stránky obcí s rozšířenou působností	27
3. Poskytování základních on-line služeb	29
4. Shrnutí	33

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Metodologický úvod	34
Hlavní zjištění	35
1. Využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	35
2. Využívání internetu podniky ve vztahu k veřejné správě	38

TABULKOVÁ ČÁST

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy	41
Tab. 2: Lokální počítačová síť v organizacích veřejné správy	42
Tab. 3: Internet v organizacích veřejné správy	43
Tab. 4: Vysokorychlostní internet v organizacích veřejné správy	44
Tab. 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR	45
Tab. 6: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy	47
Tab. 7: Webové stránky v organizacích veřejné správy	48
Tab. 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy	49
Tab. 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR	50
Tab. 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	52
Tab. 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	53
Tab. 12: Zaměstnanci organizací veřejné správy	54
Tab. 13: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy	55
Tab. 14: Výměna dat uvnitř organizace	56
Tab. 15: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	57
Tab. 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	58

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tab. 17: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách	59
--	----

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 18: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy	60
Tab. 19: Použití internetu jednotlivci ve vztahu k orgánům veřejné správy podle účelu použití	61
Tab. 20: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě	62
Tab. 21: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou	63
Tab. 22: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy	64
Tab. 23: Podniky používající internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy	65
Tab. 24: Podniky používající internet k odeslání vyplněných formulářů veřejné správě	66
Tab. 25: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání	67
Tab. 26: Podniky používající internet k elektronickému podání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu	68
Tab. 27: Podniky používající internet k el. podání přihlášek do veřejných výběrových řízení	69

KARTOGRAMY

Kartogram 1 - 2: Vysokorychlostní internet v obcích podle krajů ČR	70
Kartogram 3 - 4: Vysokorychlostní internet v obcích podle okresů ČR	71
Kartogram 5 - 6: Webové stránky v obcích podle krajů ČR	72
Kartogram 7 - 8: Webové stránky v obcích podle okresů ČR	73

PŘÍLOHY

Příloha 1: Dotazník	74
---------------------	----

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

76

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2008.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12. 2008

Sběr dat: 1. čtvrtletí 2009

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2008 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

Složení základního souboru, k 31.12.2008

Právní forma organizace		Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
Organizační složka státu		364	364	359	98,6
Ministerstva		14	14	14	100,0
Soudy		99	99	98	99,0
Státní zastupitelství		11	11	11	100,0
Úřady práce		77	77	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady		23	23	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa		30	30	30	100,0
Ostatní		110	110	106	96,4
Kraj		13	13	13	100,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	78	98,7
	5 000 - 19 999 obyvatel	223	223	219	98,2
	2 000 - 4 999 obyvatel	396	396	371	93,7
	1 000 - 1 999 obyvatel	698	698	655	93,8
	500 - 999 obyvatel	1 315	1 315	1 269	96,5
	méně než 500 obyvatel	3 590	3 590	3 352	93,4
	obce celkem	6 301	6 301	5 944	94,3
organizace celkem		6 678	6 678	6 316	94,6

Technika šetření: Výkaz byl zasílán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
 - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správy, katastrální úřady atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Přesné definice výše uvedených právních forem naleznete v terminologii na straně 77.

Struktura dotazníku:

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

1. část

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

2. část

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

Mezinárodní srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.

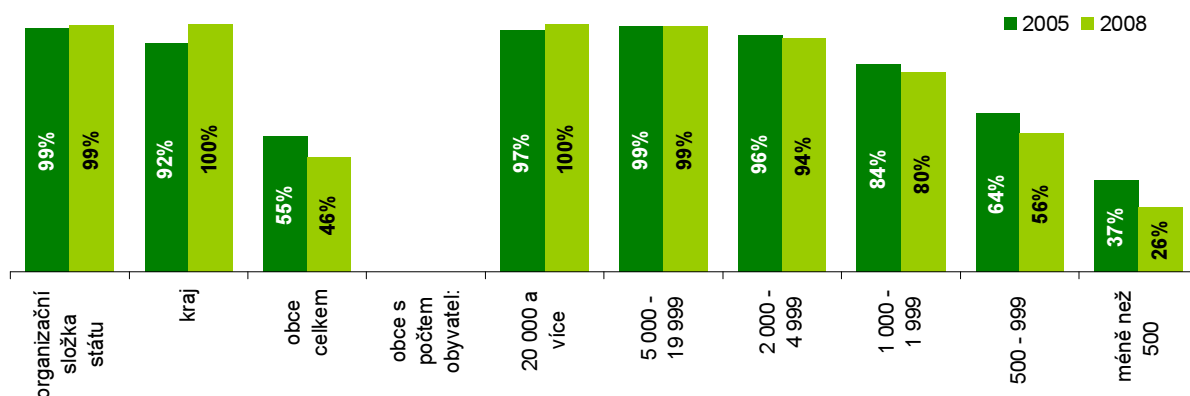
A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYBAVENOST INFORMAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

Vnitřní počítačová síť (LAN) slouží ke komunikaci uvnitř organizace, výměně informací, dokumentů, ale i ke sdílenému přístupu k zařízení jako jsou například tiskárny. Lze tedy předpokládat, že vnitřní počítačovou síť mají zavedenu větší organizace a obce s více zaměstnanci a rozsáhlejší agendou. Tento předpoklad potvrzují i data získaná ze šetření o využívání ICT veřejnou správou. Vnitřní počítačovou síť mělo k 31.12. 2008 zřízeno 99 % organizačních složek státu, 100 % krajských úřadů, ale pouze 46 % obecních úřadů. V případě vnitřní počítačové sítě jsou rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí velmi výrazné. Se zmenšujícím se počtem obyvatel obce klesá podíl obecních úřadů majících LAN. U obcí s počtem obyvatel 20 000 a více ji mělo 100 % obecních úřadů, ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel již bylo vybaveno vnitřní počítačovou sítí 80 % obcí a mezi obcemi s méně než 500 obyvateli mělo vnitřní počítačovou síť pouhých 26 %. Oproti roku 2005 došlo v případě malých obcí s vnitřní počítačovou sítí k poklesu jejich podílu o 11 procentních bodů.

Graf 1: Vnitřní počítačová síť* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

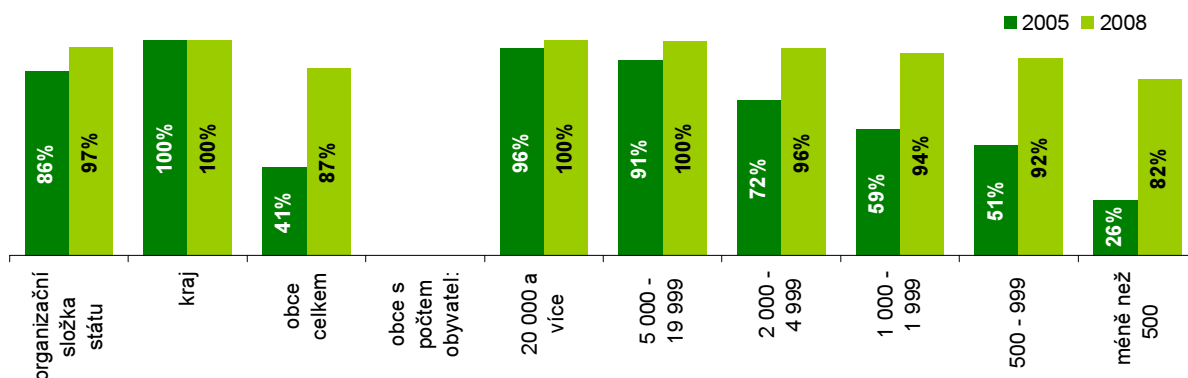
Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Informační technologie se již ve veřejné správě stávají naprostou samozřejmostí, k 31.12.2008 mělo připojení k **internetu** 100 % krajských úřadů, 100 % organizačních složek státu a 99,1 % obecních úřadů. V případě obcí existují samozřejmě rozdíly podle jejich velikosti, ale i ty jsou již v současnosti velmi malé.

Rozdíly mezi organizacemi veřejné správy a především mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nastávají v případě **vysokorychlostního připojení k internetu**. Vysokorychlostně je v současné době připojeno 100 % krajů, čemuž tak bylo i v roce 2005. U všech ostatních sledovaných kategorií došlo mezi lety 2005 a 2008 k nárůstu podílu organizací s vysokorychlostním připojením, k největšímu pak u obcí s méně než 500 obyvateli. K 31.12. 2008 mělo vysokorychlostní připojení k internetu 97 % organizačních složek státu a 87 % obcí. O tři roky dříve, v roce 2005 bylo vysokorychlostně připojeno 86 % organizačních složek státu a pouze 41 % obcí. Hranice 100 % s vysokorychlostním připojením dosáhly v roce 2008 obce s více než 5 000 obyvateli. Obce z ostatních velikostních kategorií se k této hranici však již také blíží. V roce 2008 bylo vysokorychlostně připojeno více jak 90 % obcí s 500 a více obyvateli a obcí z kategorie „méně než 500 obyvatel“ bylo ve stejném roce vysokorychlostně připojeno 82 %. V případě nejmenších obcí je velmi významný nárůst podílu obcí s vysokorychlostním

připojením za poslední dva roky. Od roku 2005 stoupl podíl vysokorychlostně připojených obcí v této kategorii o 56 procentních bodů.

Graf 2: Vysokorychlostní internet* v organizacích veřejné správy, k 31.12.

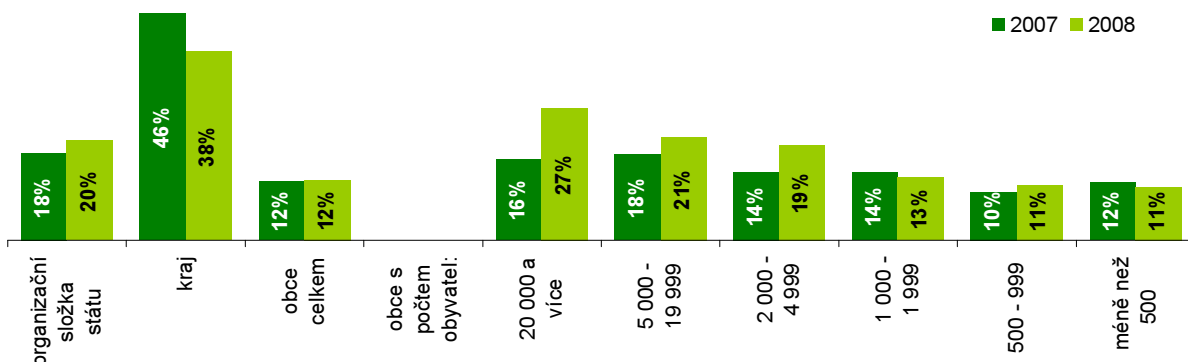


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Kvalitnější a rychlejší internetové připojení s sebou přináší další možnosti v jeho využívání. Jednou z nich je například **internetová telefonie**, která umožňuje pomocí internetového připojení volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Hlasový přenos zde běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. V roce 2008 využívalo internet k internetové telefonii 38 % krajských úřadů, 20 % organizačních složek státu a 12 % obcí. Oproti roku 2007 tak došlo k mírnému nárůstu podílu organizačních složek státu, které využívají internet k této činnosti a naopak k poklesu podílu krajských úřadů. U obcí můžeme zaznamenat mírný nárůst o půl procentního bodu, který byl zapříčiněn převážně největšími obcemi. U obcí nejmenších došlo během roku k poklesu těch, které internetovou telefonii využívají.

Graf 3: Internetová telefonie* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Regionální srovnání obcí s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích i okresech ČR naleznete v příloze na straně 70.

2. ZABEZPEČENÍ IT

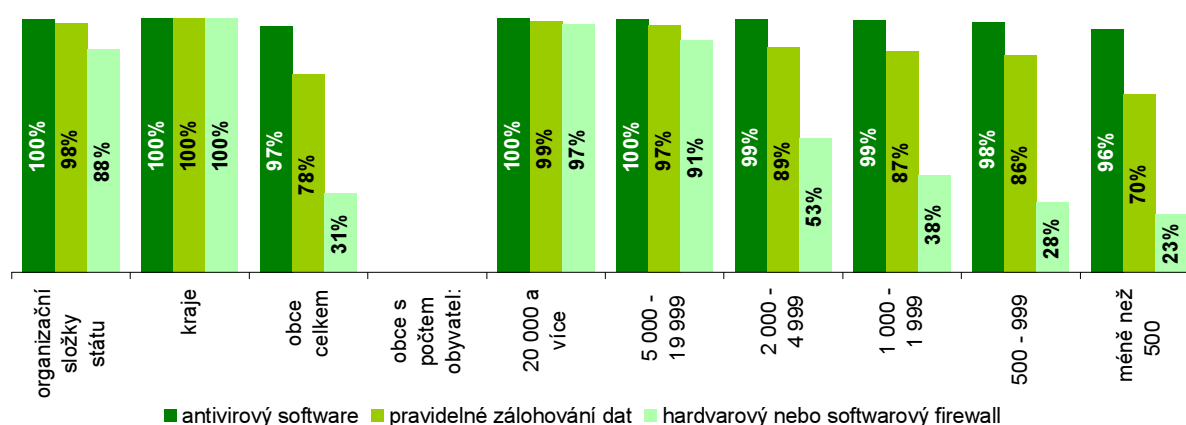
Od roku 2007 je zjišťováno jaká **zabezpečení informačních technologií a dat** jsou v organizacích veřejné správy používána. Z šetření vyplynulo, že téměř všechny šetřené orgány používaly v roce 2008 alespoň některý z nabízených způsobů zabezpečení informačních technologií.

Antivirový software je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry a aby byla zajištěna účinnost těchto programů, je nutné je pravidelně aktualizovat. K ochraně informačních technologií ho používalo 100 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 97 % obcí.

Firewall představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. Softwarový firewall běží v počítači jako program, na rozdíl od hardwarového firewallu, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují. Používání tohoto způsobu ochrany dat bylo mezi organizacemi veřejné správy rozšířeno podstatně méně než antivirový software. Zvláště v případě obcí je zastoupení této technologie oproti antivirovému softwaru výrazně nižší. Firewall používalo k ochraně svých informačních technologií 88 % organizačních složek státu, stejně jako antivirový program všechny krajské úřady, ale pouze 31 % obcí.

Velmi důležitou součástí ochrany dat před jejich ztracením či znehodnocením je **pravidelné zálohování dat**. K pravidelnému zálohování dat dochází u 98 % organizačních složek státu, všech krajů a u 78 % obcí. Z obcí dosahují nejnižších hodnot tohoto ukazatele nejmenší obce, avšak ani v jejich případě není podíl obcí zálohujících data menší než 70 %.

Graf 4: Způsob zabezpečení IT* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2008

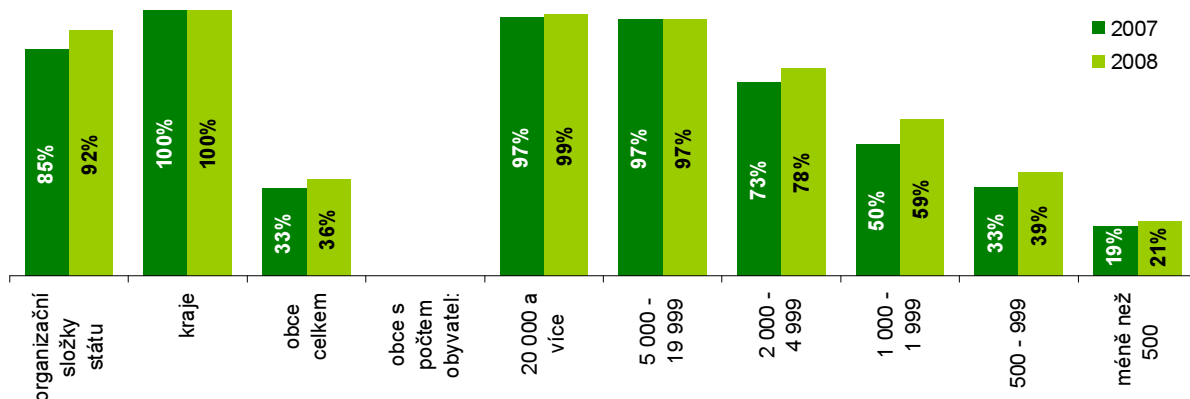


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Formou zabezpečení informačních technologií a hlavně údajů při komunikaci s ostatními subjekty je také **elektronický podpis**. Jde o zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě. K 31.12. 2008 mělo k dispozici elektronický podpis 92 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 36 % obcí. Ve srovnání s rokem 2007 došlo ve všech sledovaných kategoriích organizací k mírnému nárůstu podílu těch, které elektronický podpis využívají. Stejně jako v případě většiny ukazatelů se i zde se zmenšující se velikostní kategorií obcí snižuje podíl obcí užívajících tuto technologii. Elektronický podpis má k dispozici 99 % největších obcí, zatímco obcí nejmenších pouze 21 %.

Graf 5: Elektronický podpis* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



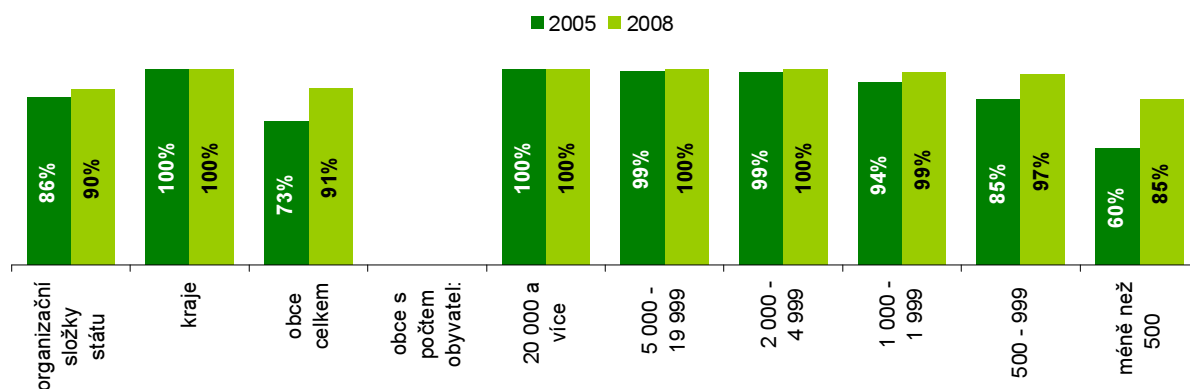
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

3. WEBOVÉ STRÁNKY

Dalo by se říci, že jako prostředník mezi občanem/podnikem a organizacemi veřejné správy slouží **webové stránky**, na kterých by měly být zveřejňovány důležité informace a poskytovány služby, tak, aby byla potřeba návštěvy občana přímo na úřadě co nejvíce eliminována. Webové stránky jsou v dnešní době pro orgány veřejné správy naprostou samozřejmostí, což dokazují i výsledky šetření. K 31.12. 2008 mělo vlastní webové stránky 90 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 91 % všech obcí. K největšímu nárůstu podílu organizací s webovými stránkami od roku 2005 došlo mezi obcemi, kdy jejich podíl vzrostl o 18 procentních bodů. Všechny obce s více jak 2 000 obyvateli měly vlastní webové stránky a podíl obcí s webovými stránkami v menších velikostních kategoriích se již významně k hranici 100 % blíží. Podíl obcí s méně než 500 obyvateli s vlastními webovými stránkami činil při posledním šetření 60%. U těchto nejmenších obcí došlo za poslední tři roky k nejvýraznějšímu nárůstu a to konkrétně o 25 procentních bodů.

Graf 6: Organizace veřejné správy mající vlastní webové stránky*, k 31.12.



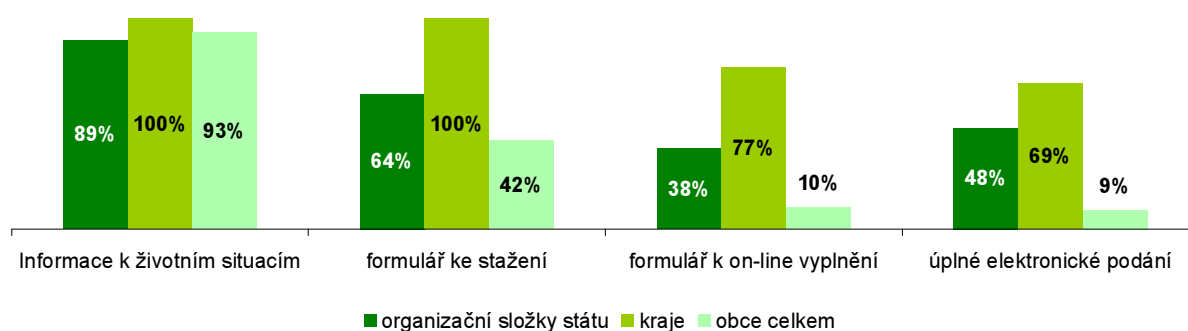
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V případě webových stránek záleží také na tom, jak jsou pro komunikaci s občany využívány a jaké **služby a informace** na nich orgány veřejné správy nabízejí. Mezi základní šetřené služby patřilo, zda úřad poskytuje informace k životním situacím, formuláře ke stažení, formulář k on-line vyplnění a zda je možné z webových stránek formulář přímo odeslat a tím si ušetřit cestu na úřad (úplně elektronické podání).

Informace k životním situacím se nacházejí na většině webových stránkách orgánů veřejné správy, tyto informace poskytuje 89 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 93 % všech obcí majících vlastní webové stránky. Poměrně často nabízenou službou bylo k 31.12. 2008 i poskytování formuláře ke stažení, ten mělo na svých stránkách umístěno 64 % organizačních složek státu, 100 % krajských úřadů a 42 % obcí. Již méně frekventovanou službou nabízenou na webových stránkách orgánů veřejné správy bylo v roce 2008 jak poskytování formuláře k on-line vyplnění, tak i možnost úplného elektronického podání. Formulář k on-line vyplnění mělo na svých stránkách umístěno 38 % organizačních složek státu, 77 % krajských úřadů a pouze 10 % obcí. Úplné elektronické podání umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek 48 % organizačních složek státu, 69 % krajů a podobně jako v případě formuláře k on-line vyplnění 9 % obcí.

Graf 7: On-line služby* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.2008

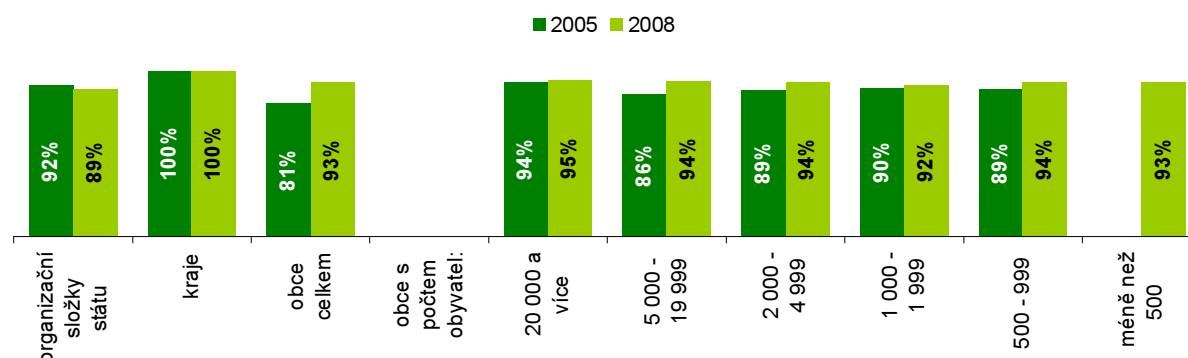


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Jak již bylo výše uvedeno, **informace k životním situacím** jsou zcela běžně poskytovanou službou na webových stránkách orgánů veřejné správy. U většiny sledovaných kategorií organizačních složek státu poskytovalo více jak 90 % z nich na webových stránkách tyto informace. Výjimku tvoří pouze organizační složky státu, v jejichž případě došlo od roku 2005 k poklesu o 3 procentní body a v roce 2008 tak zmiňovaný podíl dosáhl 89 %. V případě krajských úřadů je tento podíl 100 % a obce poskytují na svých webových stránkách tyto informace z 93 %. Rozdíly v poskytování informací na webových stránkách nejsou významné ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí, u všech je tento podíl okolo 94 %. Od roku 2005 došlo k nárůstu podílu obcí všech velikostních kategorií poskytujících na svých stránkách informace k životním situacím.

Graf 8: Informace k životním situacím* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

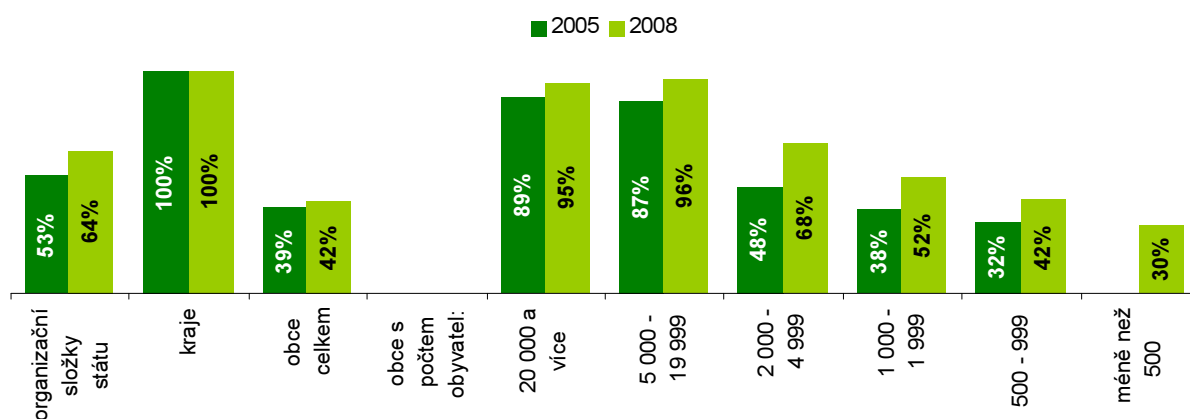


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V případě poskytování **formuláře ke stažení** jsou již mezi jednotlivými orgány veřejné správy větší rozdíly. Výše již bylo uvedeno, jak na tom byly v roce 2008 s hodnotami tohoto ukazatele jednotlivé orgány veřejné správy. V případě organizačních složek státu nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení došlo od roku 2005 k nárůstu jejich podílu o 11 procentních bodů (53 % v roce 2005, 64 % v roce 2008). U krajů byl podíl těch, které nabízejí formuláře ke stažení na svých webových stránkách, stále stoprocentní. Všechny velikostní kategorie obcí majících webovou stránku zaznamenávaly v průběhu sledovaných let nárůst podílu obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Nejvyšší podíl těchto obcí byl v kategoriích s nejvíce obyvateli (okolo 95 %) a s ubývajícím počtem obyvatel obcí klesal i podíl obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Poskytování služeb a informací na webových stránkách bylo v případě obcí s méně než 500 obyvateli zjišťováno poprvé v roce 2007. Z těchto obcí jich k 31.12. 2008 poskytovalo formulář ke stažení 30 %.

Graf 9: Formuláře ke stažení* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

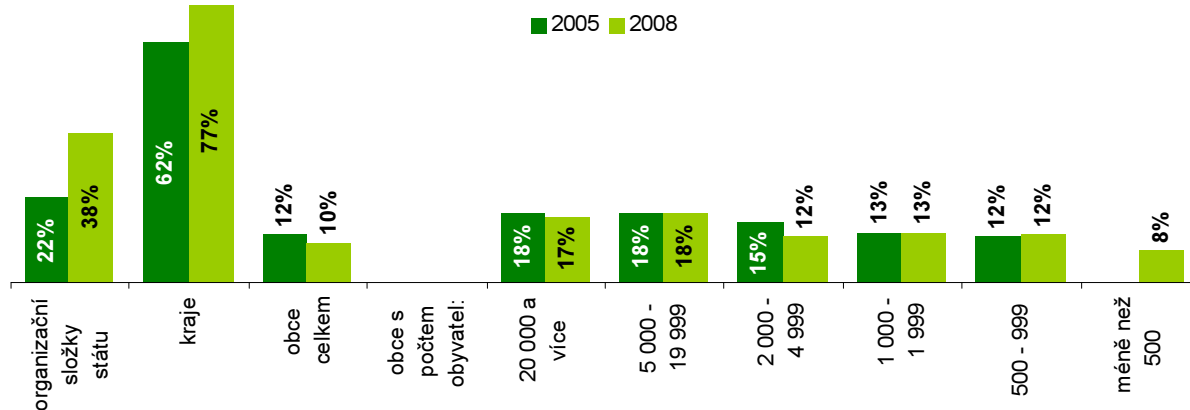


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Se zvyšujícím se stupněm interakce nabízené služby se snižuje podíl organizací veřejné správy danou službu poskytující. Podíl všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy nabízejících na svých webových stránkách **formulář k on-line vyplnění** je podstatně nižší než v případě formuláře ke stažení. Formulář k on-line vyplnění poskytovalo na svých webových stránkách 38 % organizačních složek státu majících webové stránky, 77 % krajských úřadů a pouze 10 % obecních úřadů.

Graf 10: Formuláře k on-line vyplnění* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

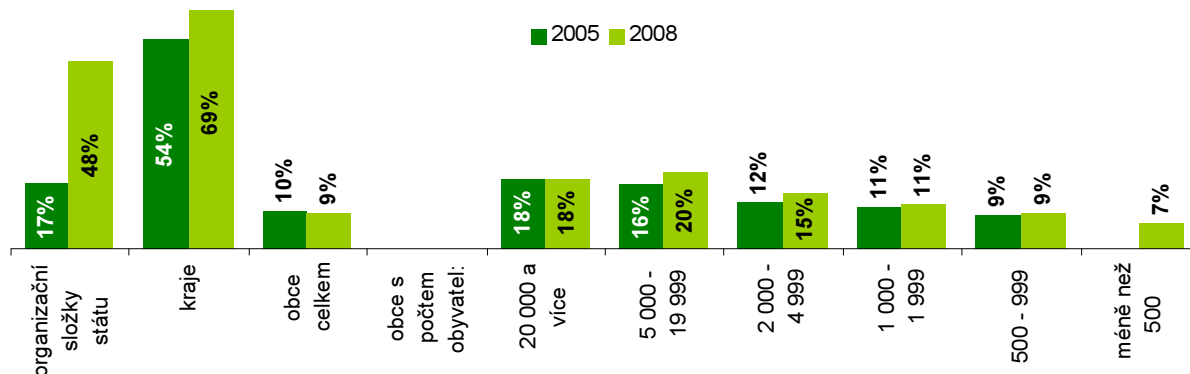


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Úplné elektronické podání znamená, že občané/podniky vyplní formulář přímo na webových stránkách organizace a z webových stránek jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis), další administrativní kroky již nejsou nutné. Úplné elektronické podání plně nahrazuje „klasické“ podání, kdy občan musí úřad navštívit. Jedná se tedy o nejvyšší stupeň interakce služeb nabízených pomocí webových stránek. Úplné elektronické podání ze svých webových stránek umožňovalo 48 % organizačních složek státu, 69 % krajských úřadů a 9 % úřadů obecních. Podíl obcí nabízejících tento stupeň interakce byl v jednotlivých velikostních kategoriích mezi 7 a 20 %. Oproti roku 2005 významně přibýlo organizačních složek státu, které úplné elektronické podání umožňují. Tento nárůst činil 31 procentních bodů.

Graf 11: Úplné elektronické podání* na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

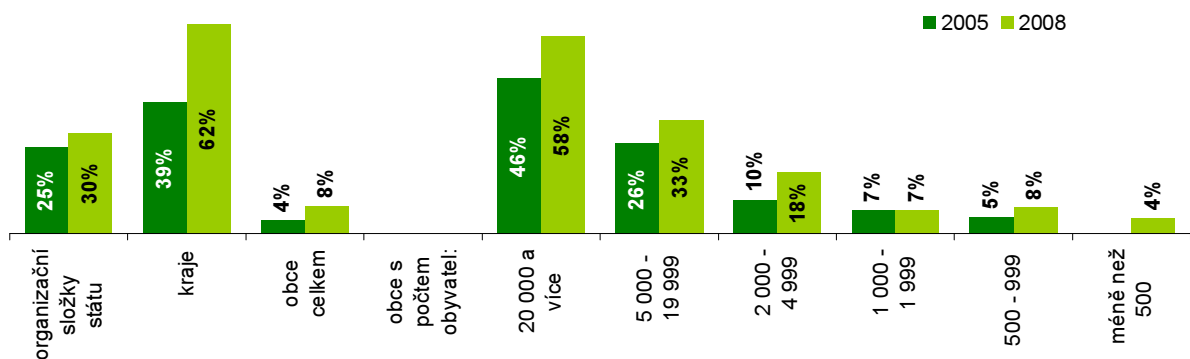
Regionální srovnání obcí s webovou stránkou v krajích i okresech ČR naleznete na straně 72.

4. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

Stále více orgánů veřejné správy poskytuje občanům informace a umožňuje jim komunikaci pomocí informačních technologií, to dokazují i výsledky šetření za rok 2008 a srovnání s rokem 2005.

Přístup k informacím týkajících se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství nebo také například obchodním informacím umožňovalo občanům prostřednictvím **informačního kiosku** 8 krajských úřadů (62 %), 106 organizačních složek státu (30 %) a pouze 477 obcí (8 %). Ale i zde je velmi důležité zaměřit se na strukturu podle velikostních kategorií obcí. Se zmenšující se velikostí obce se snižoval podíl těch s informačním kioskem. Informační kiosk provozovalo 58 % obcí s více než 20 000 obyvateli, 33 % obcí z velikostní kategorie 5 000 až 19 999 obyvatel a pouhých 4% nejmenších obcí.

Graf 12: Informační kiosk* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.

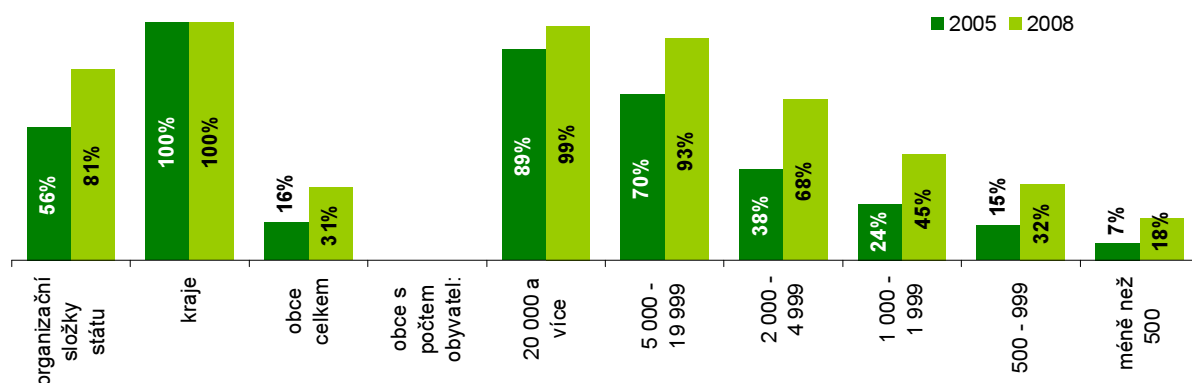


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Elektronická podatelna je úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání uznávaného elektronického podpisu. Jak v roce 2005 tak i v roce 2008 mělo takovéto pracoviště všech 13 krajských úřadů. Z organizačních složek státu jich v roce 2008 elektronickou podatelnu provozovalo 81 %, oproti roku 2005 se jedná o nárůst 25 procentních bodů. Ze všech obcí jich podle posledního šetření provozovalo elektronickou podatelnu 31 %. Takto nízký podíl je opět zapříčiněn malými obcemi. U obcí s méně než 500 obyvateli jich elektronickou podatelnu provozovalo 18 %. U obcí z největší kategorie se podíl obcí s elektronickou podatelnu blíží ke 100 %.

Graf 13: Elektronická podatelna* provozovaná organizacemi veřejné správy, k 31.12.

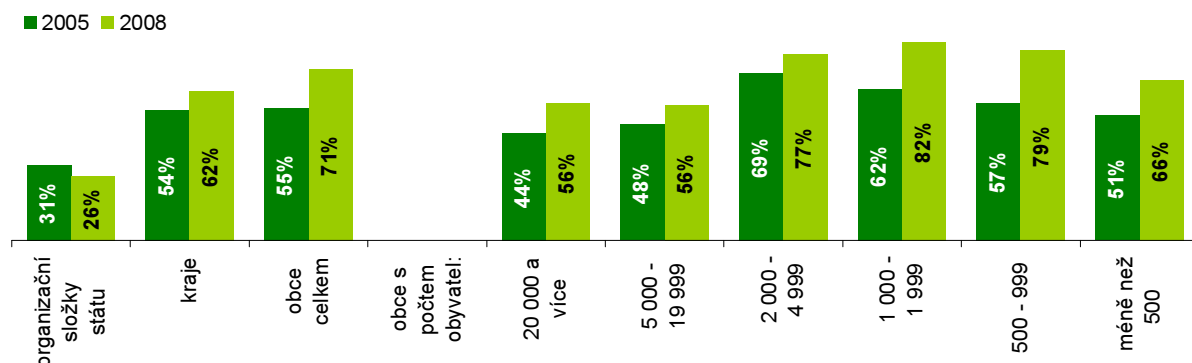


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V průběhu let také přibývá obcí, které v rámci nabízených služeb umožňují občanům **přístup na internet v prostorách organizace**. Za poslední tři roky se podíl organizačních složek státu nabízejících tuto službu snížil. V roce 2008 umožňovalo přístup k internetu ve svých prostorách 95 organizačních složek státu (26 %), v roce 2005 jich bylo 114 (31 %). Přístup k internetu v prostorách organizace umožňovalo 71 % obcí. V případě tohoto ukazatele neplatí to, co v jiných případech a to, že se snižující se velikostní kategorií obcí se snižuje i podíl obcí majících danou technologii či poskytující danou službu. Nejvyšší podíl obcí poskytujících občanům přístup na internet v prostorách organizace je u obcí ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel (82 %). Velmi dobře jsou na tom i nejmenší obce, těch umožňovalo občanům přístup k internetu 66 %, což je více než v případě obcí největších (56 %).

Graf 14: Přístup na internet v prostorách organizací veřejné správy*, k 31.12.

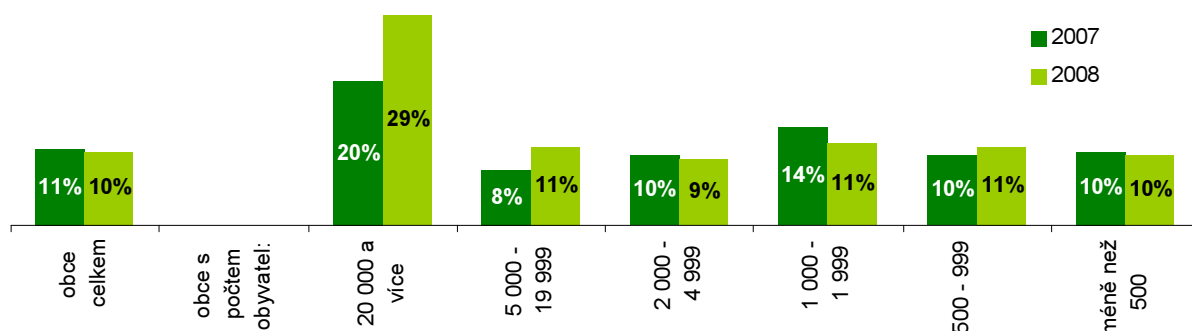


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Obecní úřady již nenabízejí pouze možnost použití internetu v prostorách organizace, ale stále také svým občanům na území obce poskytují **bezplatný bezdrátový internet** prostřednictvím technologie **WiFi**. Služba je určena především pro zasílání e-mailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup na některé stránky může být omezen a rychlost připojení závisí na počtu právě připojených uživatelů, minimálně by však měla činit 64 kbps. Bezplatné připojení k internetu nabízelo svým občanům 10 % ze všech obcí, přičemž u obcí s 20 000 a více obyvateli byl tento podíl vyšší (29 %) a u obcí z menších velikostních kategorií byl dále jejich podíl nabízející tuto službu téměř vyrovnán (okolo 10 %). Lze konstatovat, že mezi roky 2007 a 2008 podíl obcí poskytujících na svém území WiFi ve většině velikostních kategoriích stagnoval, či docházelo k velmi malým výkyvům. Pouze největší obce zaznamenaly v případě tohoto ukazatele výraznější nárůst, a to o 9 procentních bodů.

Graf 15: Bezplatný bezdrátový internet* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.

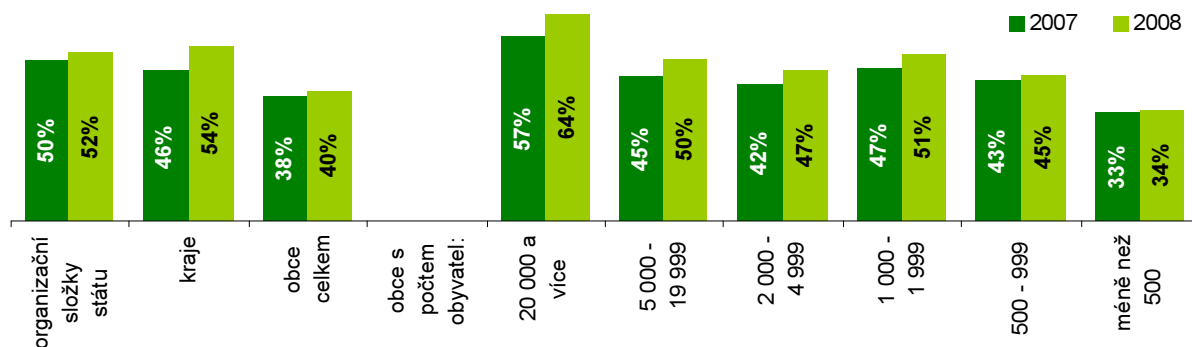


* % organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V roce 2008 poskytovalo občanům možnost **zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon** 52 % organizačních složek státu, 54 % krajských úřadů a 40 % obcí. Mezi velikostními kategoriemi obcí poskytovaly občanům tuto službu nejvíce obce s více než 20 000 obyvateli, takových bylo 64 %. Rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi obcí však nejsou tak významné jako u jiných ukazatelů. U všech sledovaných kategoriích úřadů státní správy došlo od roku 2007, kdy byl tento ukazatel poprvé zjišťován, k mírnému nárůstu jejich podílu.

Graf 16: Organizace veřejné správy umožňující službu zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon*, k 31.12.



* % organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

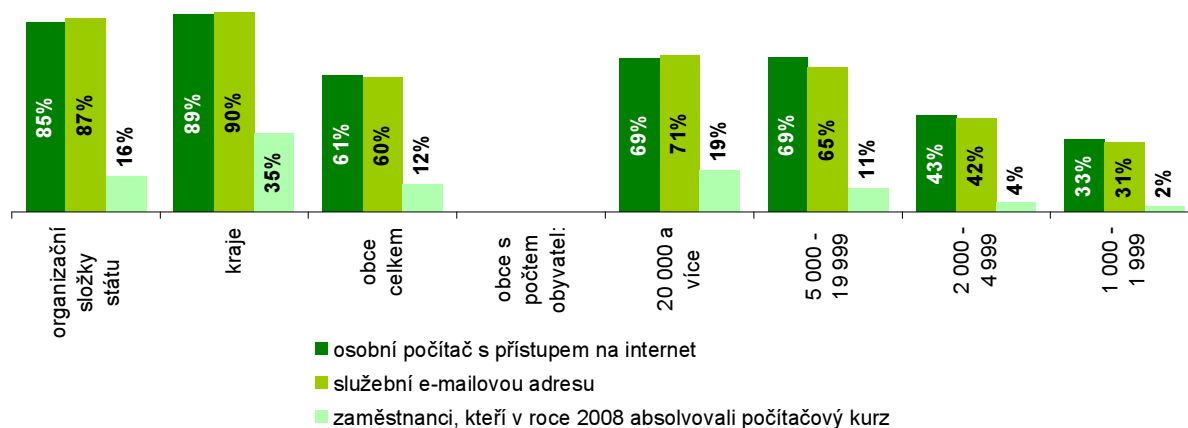
V mnoha případech nabízejí orgány veřejné správy občanům přístup k informačním technologiím a tím se snaží usnadnit komunikaci na úrovni veřejná správa - občan. Za poslední dva roky došlo u všech šetřených služeb k nárůstu podílu orgánů veřejné správy, které je nabízejí, je však otázkou do jaké míry jsou tyto služby občany využívány.

5. LIDSKÉ ZDROJE

Často zmiňovanou podmínkou pro rozvoj e-governmentu je elektronizace vnitřních agend a samozřejmě také vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi či zpřístupnění on-line služeb klientům. Nesmíme však zapomínat na lidské zdroje, a to konkrétně úředníky schopné pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutou informační společností, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají. Následující řádky se věnují právě přístupu zaměstnanců veřejné správy k informačním technologiím, dále jejich zdokonalování v IT znalostech a dovednostech a také zaměstnancům – specialistům na IT.

Šetřenou oblastí je také přístup zaměstnanců k internetu a ke služební e-mailové adrese. K 31.12. 2008 bylo v organizačních složkách státu zaměstnáno 85 % osob majících v práci k dispozici osobní počítač s přístupem na internet a 87 % osob majících k dispozici služební e-mailovou adresu. V případě krajských úřadů byly hodnoty podobné jako u organizačních složek státu, konkrétně s přístupem na internet zde pracovalo 89 % zaměstnanců a služební e-mailovou adresu mělo k dispozici 90 % zaměstnanců. Zaměstnanců s přístupem na internet bylo v obcích zaměstnáno 61 % a s vlastní e-mailovou adresou mělo k dispozici 60 % zaměstnanců obcí. Aby byly informační technologie správně a plnohodnotně využívány, je nutné zaměstnance dostatečně proškolit. V roce 2008 absolvovalo počítačový kurz organizovaný, objednaný či placený organizací 16 % zaměstnanců organizačních složek státu, 35 % zaměstnanců krajů a 12 % zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 17: Zaměstnanci* organizací veřejné správy mající pro svou práci k dispozici: , k 31.12.2008

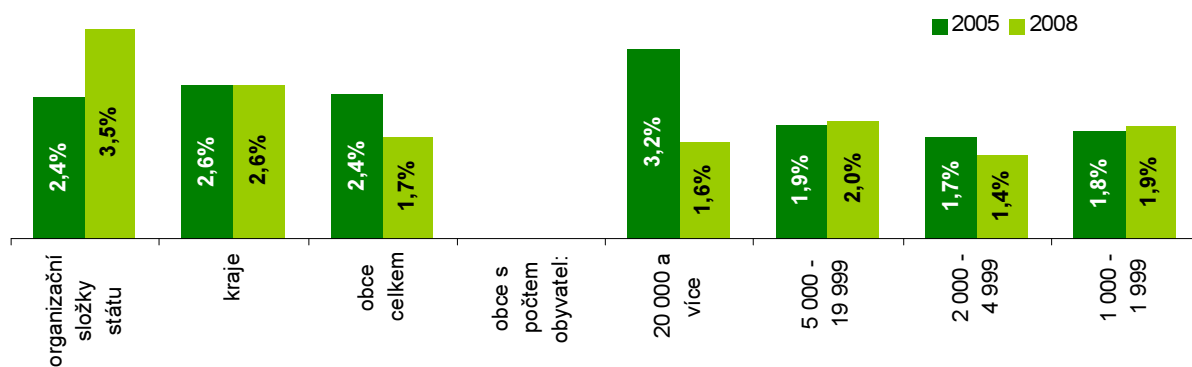


* % zaměstnanců organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Pro zajištění a zabezpečení provozu informačních technologií jsou potřeba specializovaní pracovníci – IT odborníci. Je logické, že se zmenšující se velikostí daného úřadu, se podstatně snižuje pravděpodobnost zaměstnání nějakého odborníka přes IT služby. Obcím, zvláště těm menším, se více vyplatí na občasně servisní práce objednat specializovanou firmu než zaměstnávat stálého zaměstnance. Organizace veřejné správy zaměstnávaly k 31.12. 2008 celkem 6 311 odborníků na informační technologie, což představuje v průměru téměř 4 odborníky na jednu organizaci a jedná se o 2,8 % ze všech zaměstnanců veřejné správy. V organizačních složkách státu pracovalo ke zmíněnému datu 4 670 IT odborníků – 3,5 % zaměstnaných v těchto organizacích a v průměru 13,0 IT odborníka na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 172 odborníků – 2,6 % zaměstnaných v krajích a 13,2 odborníků na jeden krajský úřad. V obcích pracovalo 1 469 a na jednu obci tedy v průměru nepřipadají ani dva IT odborníci (1,11) a tvoří 1,7 % všech zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 18: IT odborníci* zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12.

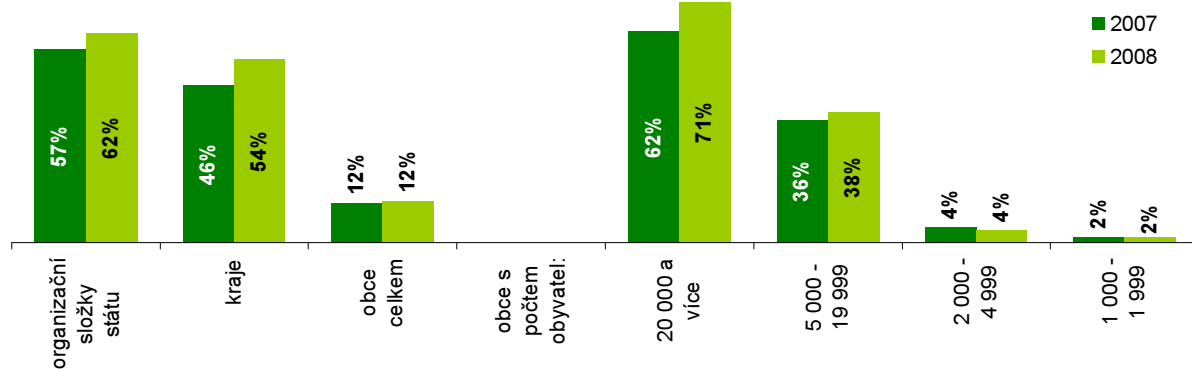


* % zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Internet slouží zaměstnancům veřejné správy (a nejen jim) jako zdroj informací potřebných pro výkon zaměstnání a jako komunikační prostředek, může se ale také stát, že zláká k vyhledávání informací a provádění činností nepotřebných pro práci. Z tohoto důvodu již mnoho zaměstnavatelů přistupuje k **omezování přístupu na internet** a k zakazování domén (webových stránek), které nejsou k dané práci potřebné. V roce 2008 omezovalo svým zaměstnancům přístup na internet 62 % organizačních složek státu, více jak polovina krajských úřadů (54 %) a 12 % obcí. Z obcí uplatňovaly omezování přístupu na internet nejvíce obce s 20 000 a více obyvateli, těch bylo 71 %. Malé obce naopak své zaměstnance v přístupu na internet téměř neomezují. Ve srovnání s rokem 2007 (poprvé byl ukazatel zjišťován) se podíl organizačních složek státu i krajských úřadů omezujících zaměstnanců přístup na internet zvýšil. V případě obecních úřadů podíl těch, které zaměstnancům omezují přístup na internet, stagnoval.

Graf 19: Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup na internet*, k 31.12.



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

6. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT UVNITŘ ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Informační technologie usnadňují komunikaci nejen na úrovni občan/ekonomický subjekt – veřejná správa, ale také v rámci veřejné správy, ať už uvnitř organizace, nebo s organizací jinou.

Nejfrekventovanějším způsobem sloužícím k elektronické výměně dat v rámci jedné organizace bylo v roce 2007 používání **elektronické pošty**. Takovýmto způsobem si data uvnitř organizace vyměnilo 99 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 86 % obcí. Není nikterak překvapivé, že v rámci menších obcí dochází k výměně dat uvnitř organizace méně často než u obcí větších. Se zmenšující se velikostí obce klesá počet jejích zaměstnanců, agenda a také prostory,

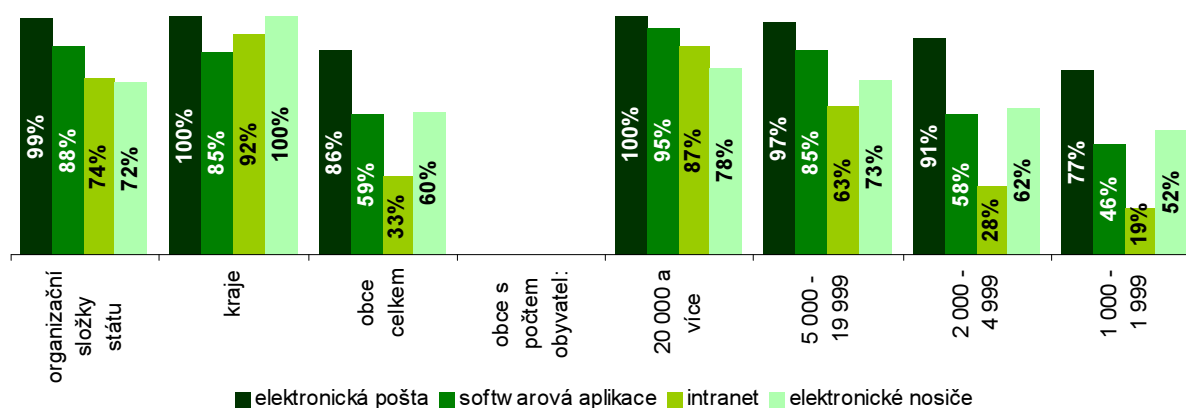
kteří obecní úřad obývá. I přes uvedená fakta si však data uvnitř organizace vyměňuje pomocí elektronické pošty 77 % obcí patřících do nejmenší zjišťované kategorie.

Pomocí **softwarové aplikace** dochází k výměně dat uvnitř organizace u 88 % organizačních složek státu, 85 % krajů a u 59 % obcí. U největší velikostní kategorie obcí dochází k tomuto způsobu výměny u 95 % z nich a u obcí z kategorie 1 000 - 1 999 obyvatel používá softwarovou aplikaci k výměně dat již pouze 46 % z nich.

Další často rozšířenou technologií sloužící k přenosu a výměně dat jsou **elektronické nosiče** jako například CD, DVD nebo Flash disky. Pomocí těchto nosičů si v rámci jedné organizace vyměňuje data 72 % organizačních složek státu, všechny kraje a 60 % obcí. Mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí se opět vyskytují rozdíly. Nejvíce je výměna dat pomocí elektronických nosičů zastoupena u obcí největších (78 %) a nejméně u obcí z velikostní kategorie 1 000 - 1 999 obyvatel (52 %).

Intranet je soukromá počítačová síť organizace sloužící k usnadnění a urychlení komunikace uvnitř daného subjektu. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Existenci intranetu lze předpokládat u větších organizací, které mají větší počet zaměstnanců a větší agendu. Prostřednictvím intranetu si data a informace v roce 2008 vyměňovalo 74 % organizačních složek státu, 92 % krajských úřadů ale pouze 33 % obcí. Mezi podílem obcí používajících tuto technologii k výměně dat uvnitř organizace je v jednotlivých velikostních kategoriích obcí významný rozdíl. U obcí s 20 000 a více obyvateli je zastoupení obcí s výměnou dat pomocí intranetu 87%, kdežto u obcí s 1 000 - 1 999 obyvateli 19%.

Graf 20: Způsob výměny dat uvnitř organizací veřejné správy*, k 31.12.2008



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

7. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT MEZI ORGANIZACEMI VEŘEJNÉ SPRÁVY

Informační technologie usnadňují výměnu dat i mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy. Také dotaz na tuto problematiku byl v posledním šetření položen poprvé. Výměna dat mezi různými **informačními systémy veřejné správy** je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend. Pomocí těchto systémů si v roce 2008 vyměnilo data 79 % organizačních složek státu, 85 % krajských úřadů a 53 % obcí.

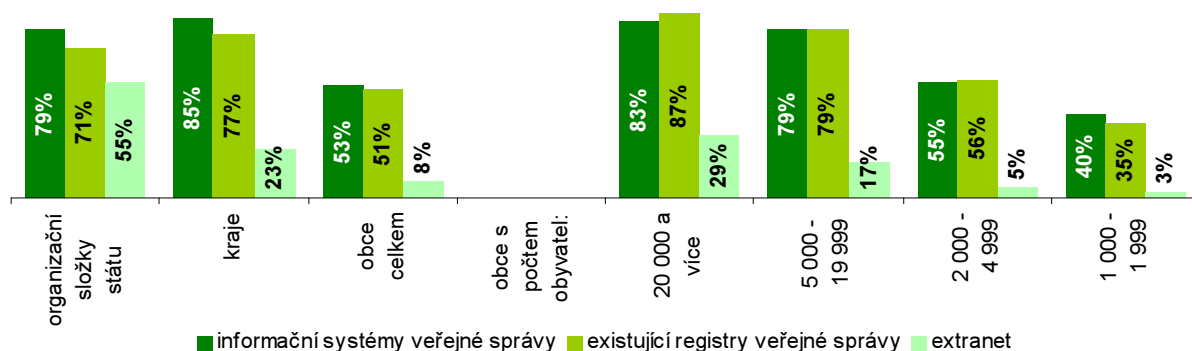
Registry veřejné správy jsou aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace

katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností. Registry veřejné správy užívalo v roce 2008 k výměně dat s jinými orgány veřejné správy 71 % organizačních složek státu, 77 % krajů a 51 % obcí.

Extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Extranet patří podle šetření k nejméně rozšířeným cestám výměny dat mezi jednotlivými orgány veřejné správy. K výměně dat s jinými organizacemi státní správy ho v posledním šetřeném roce používalo 55 % organizačních složek státu, 23 % krajů a 8 % obcí.

Kromě tří výše uvedených způsobů výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy dochází k výměně dat mnohem jednoduššími způsobem, jako je například elektronická pošta, telefon či fax a elektronické nosiče. Všechny tři způsoby byly hojně využívány ve všech organizacích veřejné správy a ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nejsou v případě tohoto sledovaného ukazatele tak významné rozdíly jak je tomu u mnoha ukazatelů jiných.

Graf 21: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy*, k 31.12.2008



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

8. SHRNUTÍ

Nejlépe vybavenou kategorií organizací veřejné správy jsou podle posledního šetření krajské úřady, u nichž je již ve většině případů vybavenost vybranými technologiemi a poskytování daných služeb občanům 100%, nebo se k hranici 100 % alespoň blíží a velmi vysokých hodnot dosahují i organizační složky státu. Pokud se na obce podíváme jako na jednu velkou kategorii, zjistíme, že ve vybavenosti a poskytování služeb občanům za dvěma výše zmiňovanými typy organizací značně zaostávají, tento fakt je ale způsoben hlavně nejmenšími obcemi, kterých je velké množství a tak výrazně zasahují do konečných hodnot. Proto je u většiny ukazatelů vhodnější hodnotit obce ne jako celek, ale podle jednotlivých velikostních skupin. Při roztřídění obcí do velikostních skupin dojdeme k závěru, že čím je obec menší, tím je menší i pravděpodobnost, že je vybavena danou technologií či poskytuje danou službu.

I šetření o využívání ICT ve veřejné správě v roce 2008 potvrdilo trend z let předchozích a to, že dochází k neustálému zvyšování počtu úřadů vybavených vybranými ICT a poskytujících vybrané služby široké veřejnosti. Největší nárůst byl zaznamenán v případě obcí (zvláště obcí menších), u kterých je ale stále do budoucna co zlepšovat. Naopak krajské úřady a organizační složky státu se již v případě zjišťovaných ukazatelů týkajících se vybavenosti blíží ke 100% hranici a nyní pro ně bude důležité si dosaženou úroveň ve vybavenosti udržet a dále zvyšovat kvalitu nabízených služeb

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Český statistický úřad provádí webový průzkum jako doplňující šetření k ročnímu pravidelnému šetření o využívání ICT ve veřejné správě. Poprvé byl tento průzkum proveden v roce 2003 a od roku 2006 je již průzkum prováděn každoročně. Nejnovější údaje jsou pak za srpen 2009. Webový průzkum sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sbližování veřejné správy s veřejností.

Cíl: Zjistit, jaké informace a služby nabízejí veřejnosti úřady veřejné správy na svých webových stránkách.

Technika šetření: Průzkum webových stránek spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek. Pozitivem této metody je, že se zaměstnanec ČSÚ ocitá v pozici občana hledajícího specifické informace a on-line služby nabízené webovými stránkami úřadů.

Šetřený vzorek: Celkový počet úřadů: 244
z toho: úřady ústřední státní správy: 25
krajské úřady + Hl. m. Praha: 14
obce s rozšířenou působností: 205
Databáze šetřených institucí veřejné správy, vč. odkazů na jejich webové stránky, byla získána v srpnu 2009 z Portálu veřejné správy <http://www.portal.gov.cz/>

Období šetření: srpen 2009

Hlavní ukazatele:

Úřady, které na svých stránkách zveřejňují následující **informace**:

- informace o odborech a jejich personálním obsazení
- povinné informace dle standardu ISVS
- informace o tom, jak má občan žádat o informace, zvládat životní situace
- zveřejnění důležitých dokumentů úřadu
- informace o volných pracovních místech

Úřady, které na svých stránkách nabízejí následující **služby**:

- fulltextové vyhledávání
- přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (Blind Friendly)
- cizojazyčné verze stránek
- elektronickou podatelnu
- odkazy na stránky ústřední státní správy
- on-line kontakt, otázky a odpovědi, diskuse, ankety
- využívání videokonferencí, zvukových záznamů

V případě *obcí s rozšířenou působností* byly dále sledovány ukazatele:

- webová kamera
- historie obce
- strategický plán rozvoje obce
- kultura v obci
- zasílání informací na email/mobilní telefon
- možnost registrace na stránkách
- přímý odkaz na Portál veřejné správy

- nabídka veřejného městského internetu
- informace o Czech POINTu
- informace o spolupráci s EU
- Informace o grantech a dotacích poskytnutých regionu

U *obcí s rozšířenou působností* byla také sledována dostupnost vybraných **základních on-line služeb**:

- osobní dokumenty (pas, řidičský průkaz)
- matriční doklady (rodný list, oddací list)
- živnostenská oprávnění
- stavební povolení
- evidence obyvatel (změna trvalého pobytu)
- sociální dávky (podpora v nezaměstnanosti, přídavky na děti, zdravotnické výdaje apod.

Dostupnost jednotlivých on-line služeb byla dále posuzována dle tzv. **stupně interakce**:

Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

Zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách organizací veřejné správy hraje jednu z klíčových rolí ve sbližování veřejné správy se širokou veřejností. Z tohoto důvodu vznikla potřeba statisticky zachytit, jaké služby jsou občanům a ekonomickým subjektům nabízeny na stránkách vybraných úřadů. Do průzkumu webových stránek bylo, stejně jako v předchozím roce, zahrnuto 244 institucí veřejné správy. Průzkum spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek organizací veřejné správy, kdy se zaměstnanec ČSÚ ocitá v roli občana hledajícího na stránkách konkrétní informace a služby. Stejně jako běžnému občanovi, i průzkumníkovi mnohdy ztěžovaly práci nepřehledné webové stránky a základní informace byly v mnoha případech velmi důkladně schovány a nelogicky zařazeny. Proto i podoba a uspořádání webových stránek hraje velmi důležitou roli v tom, zda občan navštíví webové stránky své obce pouze jednou, nebo zda se na ně bude opakovaně vracet a nabízené služby využívat. Je však nutné konstatovat, že oproti roku 2008 došlo k velkému zlepšení stylu a grafiky mnoha stránek a vyhledávání informací se tak na mnoha stránkách obcí s rozšířenou působností stalo pro občana jednodušší než v loňském roce.

1. WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Všechny úřady zařazené do průzkumu měly v roce 2009 vlastní webové stránky a také kontaktní emailovou adresu. Poskytování základních informací o úřadech i základních informacích pro občany je již dlouhodobě naprostou samozřejmostí. **Důležité dokumenty** úřadu (vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony) byly zveřejněny u 221 sledovaných úřadů (91 %), **personální obsazení** úřadu bylo možné nalézt na 226 stránkách (93 %) a **povinné informace podle standardu ISVS** uvádělo na svých webových stránkách 243 úřadů (99,6 %). **Elektronickou podatelnu** mělo v posledním sledovaném roce 238 úřadů, což činilo 98 % ze všech sledovaných. Pomocí **fulltextového vyhledávače** měli v roce 2009 usnadněnou orientaci návštěvníci 243 stránek úřadů (99,6 %). **Informace o volných pracovních místech** v úřadu zveřejňuje na webových stránkách všech 14 krajských úřadů a 21 ústředních orgánů státní správy (84 %).

V případě krajských úřadů a úřadů ústřední státní správy dosahuje již většina sledovaných ukazatelů k hranici 100 %. Stále lze ale nalézt služby a informace, které již takovou samozřejmostí nejsou. Jak ukazuje následující graf, patří mezi takové služby umožňování on-line kontaktu s úřadem, zveřejňování nejčastěji kladených dotazů a odpovědí na ně (FAQ), diskuse a pořádání ankety k aktuálním tématům.

On-line kontakt s úřadem umožňoval v roce 2009 pouze jeden úřad ústřední státní správy, kdežto v roce 2008 poskytovaly tuto možnost komunikace 3 z 25 úřadů. Naopak k nárůstu počtu úřadů s možností on-line kontaktu došlo v případě úřadů krajských, těch bylo v posledním roce šetření 6, zatímco v roce 2008 byl s touto službou pouze jeden krajský úřad. K nárůstu počtu webových stránek umožňujících on-line kontakt došlo také v případě obcí s rozšířenou působností, kdy v roce 2008 mohl uživatel on-line kontaktovat 77 (38 %) z nich a v roce 2009 již 85 (41 %) těchto obcí.

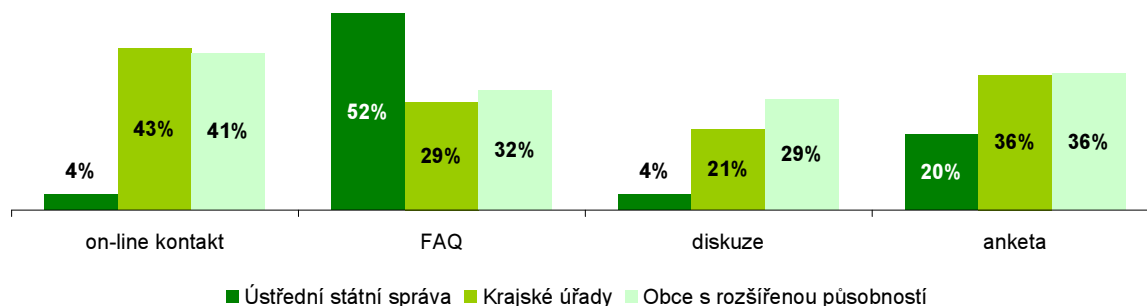
Počet úřadů ústřední státní správy, které na svých stránkách zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**) zůstává dlouhodobě stejný, jedná se konkrétně o 13 úřadů (52 %). Krajské úřady zveřejňující FAQ na svých webových stránkách byly v době posledního průzkumu 4 a obcí s rozšířenou působností s touto službou bylo 65 (32 %). V případě obou typů organizací došlo oproti předchozímu roku k mírnému nárůstu, v roce 2008 byly nejčastěji kladené otázky zveřejňovány na 3 stránkách krajských úřadů a na 56 (27 %) úřadů obcí s rozšířenou působností.

Úřady státní správy umožňují na svých webových stránkách občanům vyjádřit se ke konkrétním tématům, ať už zapojením se do přímé **diskuse** probíhající na stránkách nebo formou hlasování v **anketě** na stránkách zveřejněné. Lze předpokládat, že úřady zveřejňují oba typy těchto aplikací podle aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou

součástí webových stránek. V několika případech se během průzkumu vyskytly stránky na kterých sice byl odkaz na anketu či diskusi, ta ale byla momentálně neaktivní. V srpnu 2009 byla diskuse otevřena na jedné stránce úřadu ústřední státní správy, třech krajských úřadů a 60 (29 %) stránkách obcí s rozšířenou působností. Anketa k aktuálnímu tématu probíhala v době průzkumu u 5 úřadů ústřední státní správy, 5 krajských úřadů a 74 (36 %) obcí s rozšířenou působností.

Stejně jako v případě obcí s rozšířenou působností bylo u krajských úřadů dále zjišťováno poskytování některých informací a služeb. V srpnu 2009 informoval občany o historii kraje 1 krajský úřad, o kultuře v kraji informovalo všech 14 a službu zasílání informací na e-mail poskytovaly 4 krajské úřady a 2 úřady mohly občanům zasílat informace prostřednictvím sms.

Graf 22: On-line služby na stránkách úřadů, srpen 2009

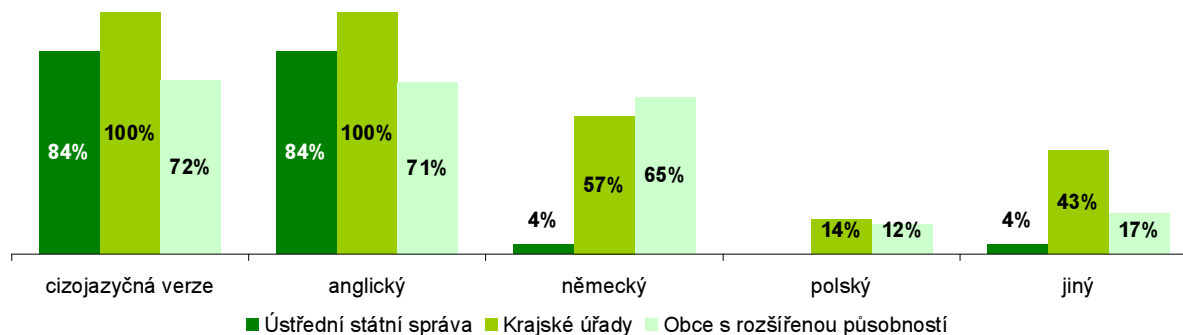


Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Cizojazyčné webové stránky orgánů veřejné správy

Cizojazyčnou verzi svých webových stránek mělo všech 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy), 21 orgánů ústřední státní správy (84 %) a 147 obcí s rozšířenou působností (72 %). I v roce 2009 byla, stejně jako v předchozích letech, nejčastější jazykovou verzí webových stránek orgánů veřejné správy verze **anglická** následovaná verzí **německou**. V případě ústředních orgánů státní správy se vyskytoval pouze u jednoho úřadu i jiné jazyky než anglický, jednalo se konkrétně o němčinu a francouzštinu. Nabídka jazyků na stránkách krajských úřadů byla oproti ústředním orgánům pestřejší, kromě angličtiny zastoupené na všech krajských stránkách, mělo 8 z nich mělo stránky v německé jazykové mutaci, 6 ve francouzské a 2 v polské. Stránky krajských úřadů se však nevyskytovaly pouze v uvedených jazycích, na stránkách kraje Pardubického kraje získáte informace i ve italském jazyce a na stránkách kraje Karlovarského v jazyce italském, ruském a španělském. Pomyslným vítězem mezi kraji v pestrosti nabídky jazykových mutací svých webových stránek je i v roce 2009 kraj Jihočeský, který má webové stránky nejen v anglickém, německém či francouzském jazyce, ale i ve španělštině, italštině, ruštině a holandštině.

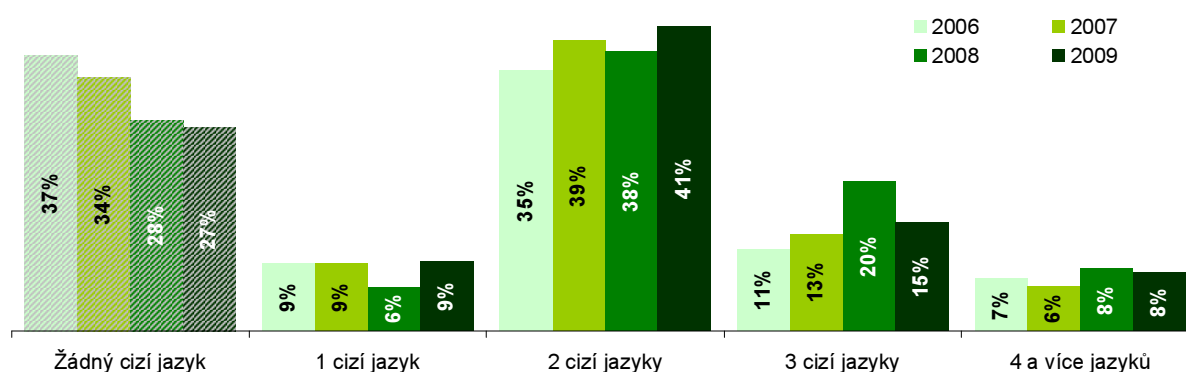
Graf 23: Cizojazyčné verze webových stránek orgánů veřejné správy, srpen 2009



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Počet obcí s rozšířenou působností, které nemají svou webovou stránku v žádném cizím jazyce od roku 2006 neustále klesá. V roce 2006 bylo obcí s rozšířenou působností bez cizojazyčné mutace webových stránek 37 % a v roce letošním je to 27 %. Oproti předchozímu roku klesl počet obcí majících webové stránky ve třech a více cizojazyčných verzích, ale naopak se zvýšil počet obcí majících jednu či dvě jazykové podoby webových stránek. V jednom cizím jazyce mělo své webové stránky 19 (9 %) obcí s rozšířenou působností, ve dvou jazycích 84 (41 %) a 3 cizí jazyky bylo možné najít na 30 (15 %) z nich. Čtyři a více jazykových verzí se vyskytovalo během posledního šetření na 16 stránkách obcí s rozšířenou působností, přičemž jedna obec měla na webových stránkách 5 a dvě dokonce 6 jazykových verzí. Jak ukazuje graf 23 převažují u obcí s rozšířenou působností webové stránky v anglickém jazyce (71 %) a v jazyce německém (65 %). V polské jazykové verzi má své webové stránky 25 (12 %) obcí s rozšířenou působností a v jiném jazyce než výše uvedeném zveřejňuje informace 34 (17 %) těchto obcí. Mezi jazyky z kategorie „jiné“ patří v roce 2009 nejčastěji italština (14 obcí), francouzština (11 obcí), nebo také ruština (8 obcí). O dvě obce více než v loňském roce má letos své stránky v umělém jazyce [esperantu](#), takových obcí je 6. Webové stránky obcí s rozšířenou působností se vyskytují také v holandštině (3) a po jedné v srbsčině, švédštině a slovenštině. Stránky města Karviné jsou kromě dvou oficiálních cizích jazyků dostupné také v dialektu „[po našymu](#)“.

Graf 24: Obce s rozšířenou působností podle počtu cizojazyčných verzí webových stránek



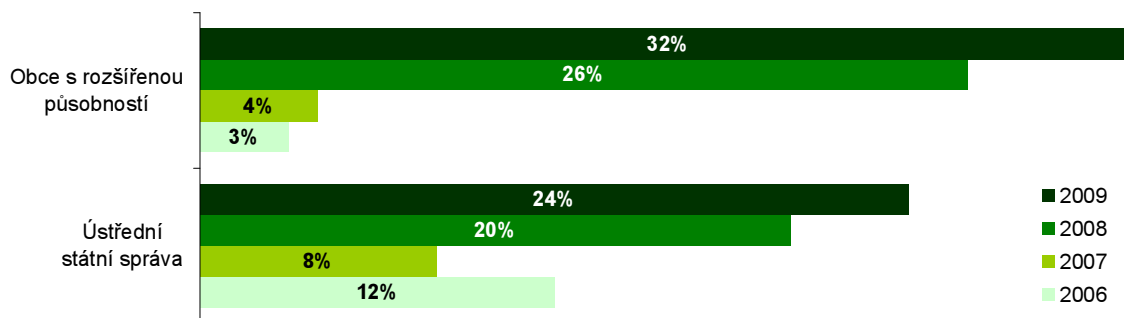
Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Blind friendly webové stránky orgánů veřejné správy

VVV BLIND FRIENDLY Dalším ze sledovaných ukazatelů byla přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele tzv. [Blind Friendly](#). Na webových stránkách státní správy jsou používány 3 způsoby zpřístupnění stránek pro zrakově postižené. Nejčastěji používaným způsobem je převedení stránek do textové podoby, tzn. dojde k odstranění veškeré grafiky a tím je usnadněna orientace na stránkách. Již méně často používaným způsobem je změna velikosti písma či změna kontrastu.

Tento ukazatel byl sledován u všech šetřených úřadů. V srpnu 2009 se blind friendly verze webových stránek vyskytla u 73 úřadů z 244, což představuje 30 %. Pokračuje tak trend nárůstu počtu organizací, které své webové stránky přizpůsobují pro zrakově postižené občany a tím jim umožňují jednodušší přístup k důležitým informacím z oblasti veřejné správy. V srpnu 2008 mělo blind friendly verzi svých stránek 24 % úřadů a v roce 2007 jich bylo dokonce pouhých 5 %. Z orgánů ústřední státní správy jich má blind friendly verzi webových stránek 6 a mezi obcemi s rozšířenou působností je takových úřadů 65, což činí 32 % z nich. U krajských úřadů došlo oproti roku 2008 ke změně a v letošním roce již 2 krajské úřady usnadňují zrakově postiženým přístup na své webové stránky.

Graf 25: Úřady s „Blind Friendly“ webovými stránkami

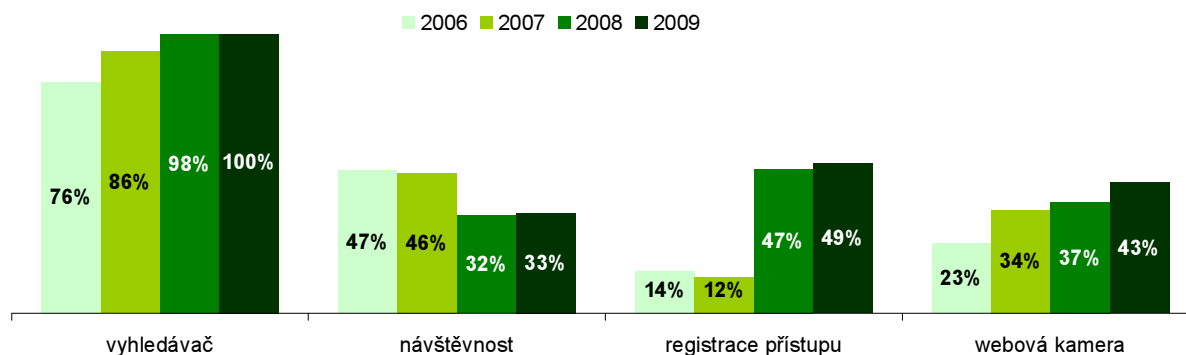


Zdroj: Český statistický úřad, 2009

2. WEBOVÉ STRÁNKY OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

V roce 2009 usnadňovalo orientaci na svých webových stránkách pomocí **fulltextového vyhledávače** již 204 obcí s rozšířenou působností, což činí 99,5 %. Podíl obcí majících na svých stránkách vyhledávač neustále v čase narůstá, v roce 2006 bylo takovýchto obcí 76 % a v roce 2004 dokonce pouhých 52 %. Naopak v posledních dvou letech klesl podíl obcí s rozšířenou působností, které na svých stránkách zveřejňují údaje o **návštěvnosti** stránek, ještě v roce 2007 bylo takových obcí 46 % a v roce 2009 již pouze 33 %. Obcí s rozšířenou působností umožňujících **registraci přístupu** na stránky bylo podle nejnovějšího průzkumu 101 (49 %), oproti roku 2008 se jedná o nárůst o 2 procentní body, velmi významný však byl nárůst tohoto ukazatele mezi lety 2007 a 2008 kdy došlo ke zvýšení podílu obcí s možností registrace z 12 % na 47 %. Lze předpokládat, že do budoucna již k takovýmto výrazným skokům nedojde a vývoj bude pozvolný.

Graf 26: Aplikace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností

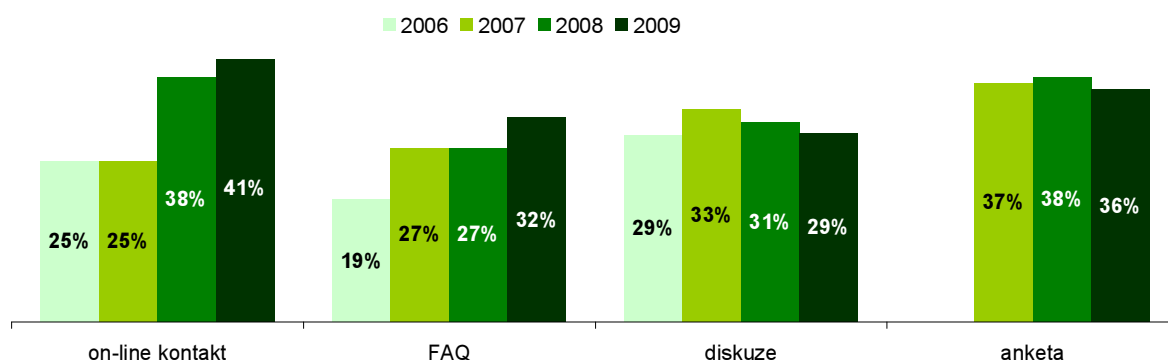


Zdroj: Český statistický úřad, 2009

On-line kontakt, tzn. že má občan možnost kontaktovat úřad vyplněním formuláře přímo z webové stránky, přes webové rozhraní (může poslat zprávu, stížnost apod.), umožňovalo v srpnu letošního roku 85 obcí s rozšířenou působností (41 %), pokračuje tak trend nastolený v předchozím roce kdy začal počet obcí umožňující na svých webových stránkách on-line kontakt narůstat. Stejně jako narůstá počet obcí umožňujících on-line kontakt, dochází i k nárůstu v případě webových stránek, na kterých obce s rozšířenou působností zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**). V srpnu 2009 bylo takovýchto obcí 65 a tvořily tak 32 % všech obcí s rozšířenou působností. V roce 2008 zveřejňovalo nejčastěji kladené otázky 56 obcí a v roce 2007 to bylo obcí 55 (27 %). Možnost vyjádřit se k aktuálním tématům v regionu umožňovalo v srpnu 2009 na svých webových stránkách prostřednictvím **diskuse** 60 (29 %) obcí s rozšířenou působností a pomocí **ankety** 74 (36 %) obcí s rozšířenou působností. Jak již bylo výše uvedeno, zveřejňují úřady oba typy těchto aplikací podle

aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou součást webových stránek a proto může v průběhu let docházet k výkyvům v počtu obcí s těmito aplikacemi.

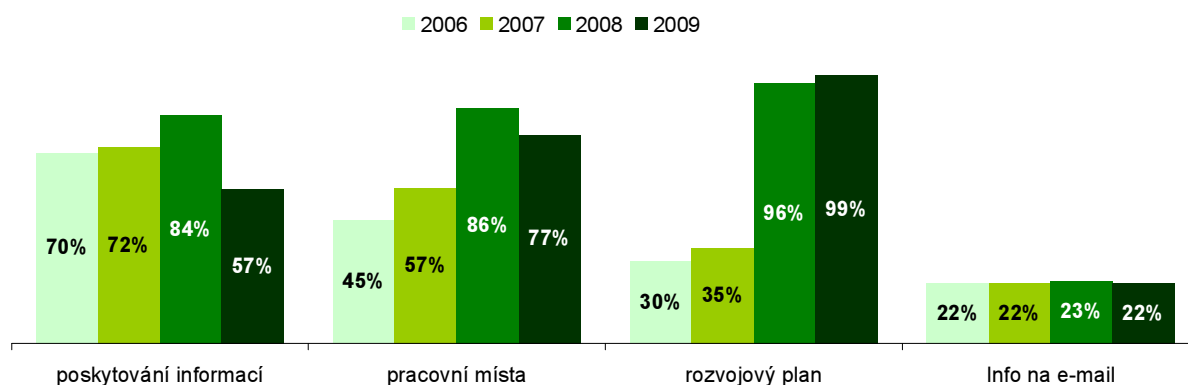
Graf 27: On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V roce 2009 poskytovalo **informace** na svých stránkách 116 (57 %) obcí s rozšířenou působností. Ve srovnání s rokem 2008 tak došlo k výraznému poklesu počtu obcí nabízejících tuto službu, v roce 2008 poskytovalo na svých webových stránkách informace 172 obcí (84 %). Dokonce i v roce 2006 poskytovalo informace na stránkách 70 % obcí s rozšířenou působností. *Poskytováním informací je myšleno poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace a dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu).* K poklesu podílu obcí došlo také v případě zveřejňování **volných pracovních míst**. Pokles však nebyl tak významný jako u poskytování informací a podíl obcí zveřejňujících na svých webových stránkách nabídku volných pracovních míst neklesl ani pod hodnotu roku 2007. V srpnu 2009 tak na svých stránkách zveřejňovalo volná pracovní místa 77 % obcí s rozšířenou působností, v absolutních hodnotách se jedná o 157 obcí s rozšířenou působností. V předchozím roce, v roce 2008, mohl občan nalézt nabídku volných pracovních míst u 177 z nich (86 %) v roce 2007 pak pouze u 116 (57 %) obcí. O **rozvojovém plánu** regionu informovalo v srpnu 2009 na svých webových stránkách 202 (98,5 %) obcí s rozšířenou působností čímž se hodnota tohoto ukazatele velmi přiblížila hranici 100 % a pouze třem obcím s rozšířenou působností rozvojový plán na jejich stránkách chybí. Jedním z mála ukazatelů u kterých nedochází k významnějším výkyvům v čase je možnost **zasílání informací na e-mail**. Tuto službu nabízí prostřednictvím webových stránek svým občanům dlouhodobě okolo 45 obcí s rozšířenou působností.

Graf 28: Informace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

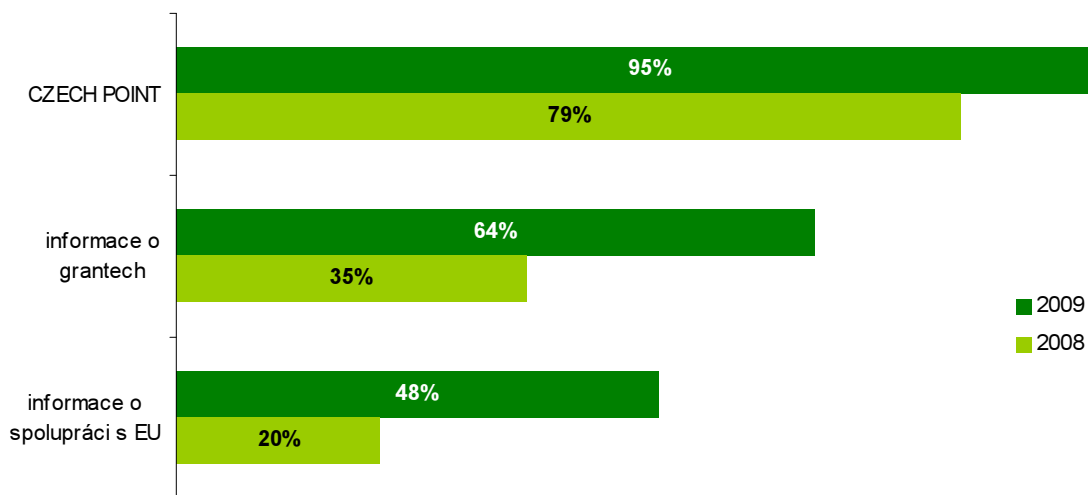


Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy **Czech POINT** je projektem, který by měl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan.“ Pomocí Czech POINTu lze získat výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku a rejstříku trestů a dále umožňuje přijetí podání ze živnostenského zákona. V loňském roce byla poprvé do webového průzkumu zařazena přítomnost odkazu na Czech POINT na webových stránkách obcí s rozšířenou působností. V srpnu 2008 upozorňovalo na existenci Czech POINTu 161 obcí (79 %), kdežto v srpnu 2009 již bylo takovýchto obcí 194 a tvořily tak 95 % všech obcí s rozšířenou působností.

O **spolupráci s EU** a také o dotacích plynoucích z této spolupráce informovalo v letošním roce na svých webových stránkách 99 (48 %) obcí s rozšířenou působností, což je o 28 procentních bodů (57 obcí) více než v loňském roce, kdy byl tento ukazatel zjišťován poprvé.

K výraznému nárůstu došlo také v případě obcí, které prostřednictvím svých webových stránek informují uživatele o **grantech** přidělených dané obci či regionu. V srpnu 2009 zveřejňovalo na webových stránkách informace o grantech 131 (64 %) obcí s rozšířenou působností a v roce 2008 to bylo 72 (35 %) obcí.

Graf 29: Projekty na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

3. POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH ON-LINE SLUŽEB

U obcí s rozšířenou působností bylo sledováno poskytování vybraných základních on-line služeb a také míra jejich dostupnosti. Mezi sledované on-line služby patřily: osobní a matriční doklady, evidence obyvatelstva, živnostenská oprávnění, stavební povolení a sociální dávky.

Míra jejich dostupnosti byla posuzována pomocí tzv. stupňů interakce:

Stupeň 0 – služba není k dispozici

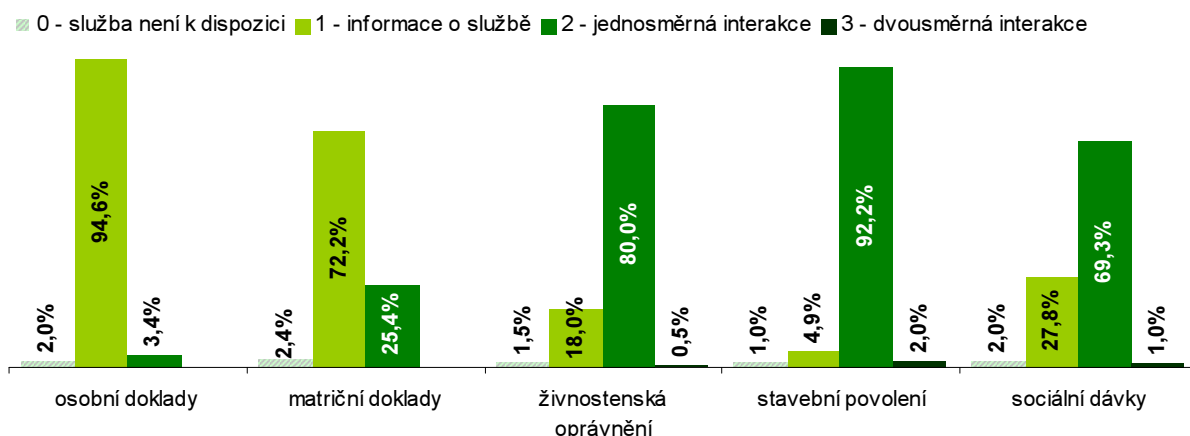
Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

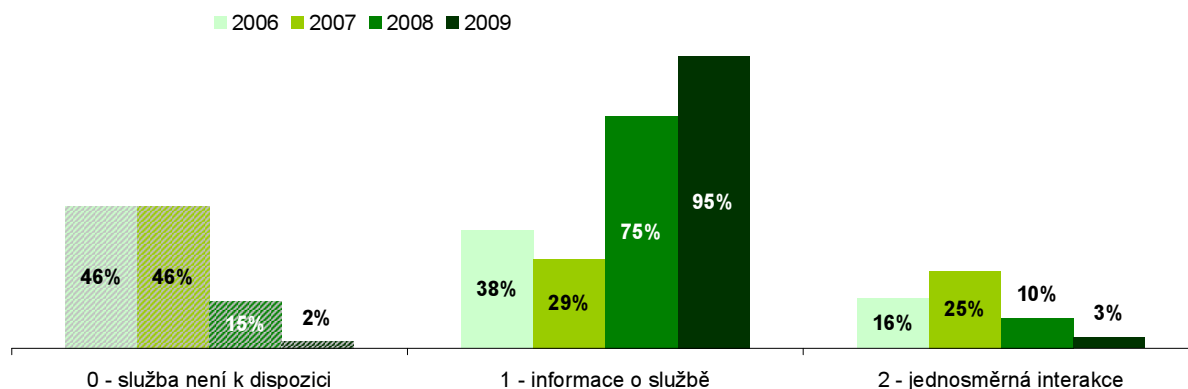
Graf 30: Základní on-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností, srpen 2009



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V případě **osobních dokladů** (občanský průkaz, pas) byla nalezena informace o řešení dané životní situace u 194 úřadů z 205 (95 %) a možnost stažení vzoru formuláře u 7 úřadů (3 %). Maximální dosažený stupeň interakce byl stupeň 2, neboť v současné době je nutné předložit žádost na originálním tiskopise, spolu s doklady potřebnými pro vydání osobních dokladů. Žádné informace o vyřizování osobních dokladů se v tomto roce nevyskytovaly na stránkách 4 obcí s rozšířenou působností (2 %). Oproti roku 2008, kdy informace o vyřízení osobních dokladů nezveřejňovalo 31 (15 %) obcí, tak došlo k významnému zlepšení. Naopak zhoršením lze nazvat fakt, že ubylo obcí, které poskytují na svých stránkách potřebný tiskopis ke stažení, takových bylo v loňském roce 20 a tvořily tak 10 % všech obcí s rozšířenou působností, pokles do roku 2009 tak činí 7 procentních bodů.

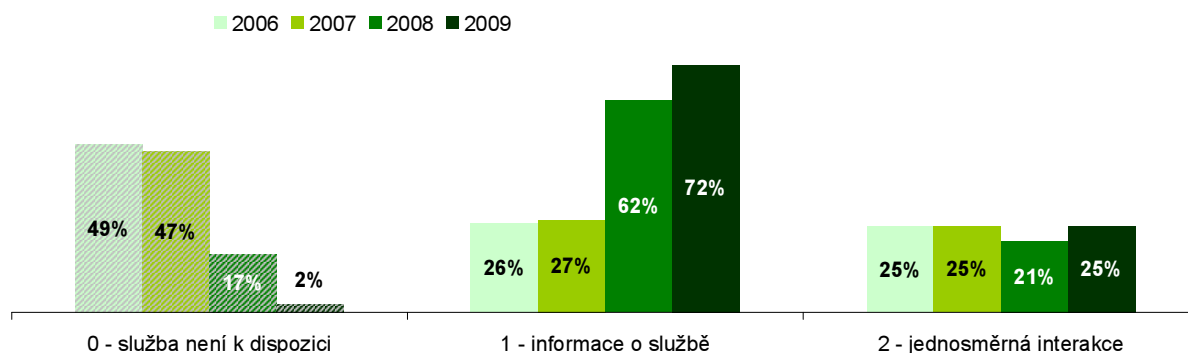
Graf 31: Osobní doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Obdobná situace se vyskytla u **matričních dokladů** (rodný list, oddací list), neboť tuto situaci také není možné řešit zasláním žádosti elektronickou poštou. V případě matričních dokladů však nejsou předepsané formuláře stanoveny, tudíž je možno je vytisknout, vyplnit a přinést na úřad. Celkem 148 úřadů z 205 (72 %) nabízí na svých stránkách informaci jak situaci řešit a 52 úřadů (25 %) nabízí vzor formuláře. Počet obcí nabízejících na svých stránkách vzor formuláře se dlouhodobě výrazně nemění a pohybuje se okolo 50 obcí. I v případě matričních dokladů poklesl oproti roku 2007 významně podíl úřadů obcí s rozšířenou působností na jejichž stránkách nebyly k matričním dokladům poskytovány žádné informace. Takových obcí bylo v srpnu 2009 pouze 5 a tvoří tak 2 %.

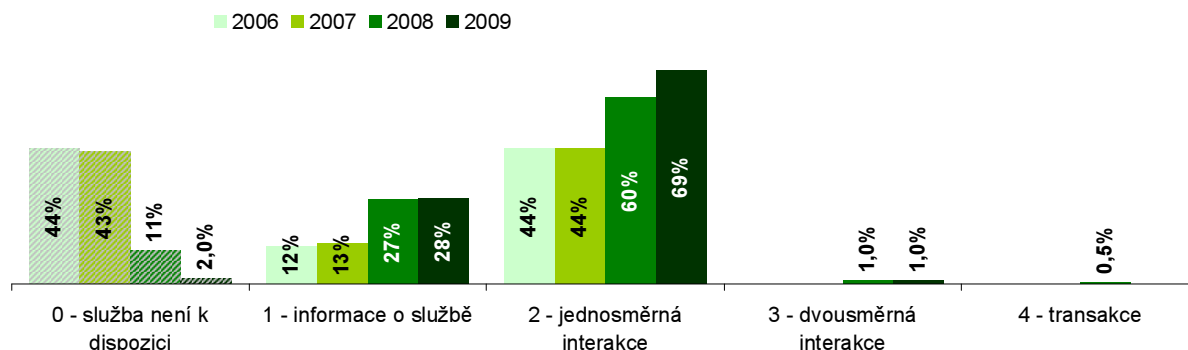
Graf 32: Matriční doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Informaci o postupu při žádostech o **sociální dávky** poskytuje 57 úřadů z 205 (28 %) a stažení vzoru formuláře umožňuje 142 úřadů (69 %). V letošním roce se na stránkách úřadů obcí s rozšířenou působností vyskytl i stupeň interakce 3. On-line vyplnění bylo možné na 2 stránkách obcí s rozšířenou působností. Oproti loňskému roku se však již nevyskytly žádné webové stránky, které by v případě sociálních dávek umožňovaly kompletní podání žádosti (stupeň 4). Vůbec žádné informace o sociálních dávkách neposkytují pouze 4 webové stránky úřadů s rozšířenou působností. O sociální dávky lze žádat pomocí předepsaného formuláře (na originálním nebo z internetových stránek vytištěném tiskopisu, příp. elektronicky, pokud žadatel vlastní certifikát pro elektronický podpis) na příslušném úřadě. Formuláře jsou k dispozici v tištěné podobě na příslušném úřadu nebo ke stažení, příp. elektronickému podání.

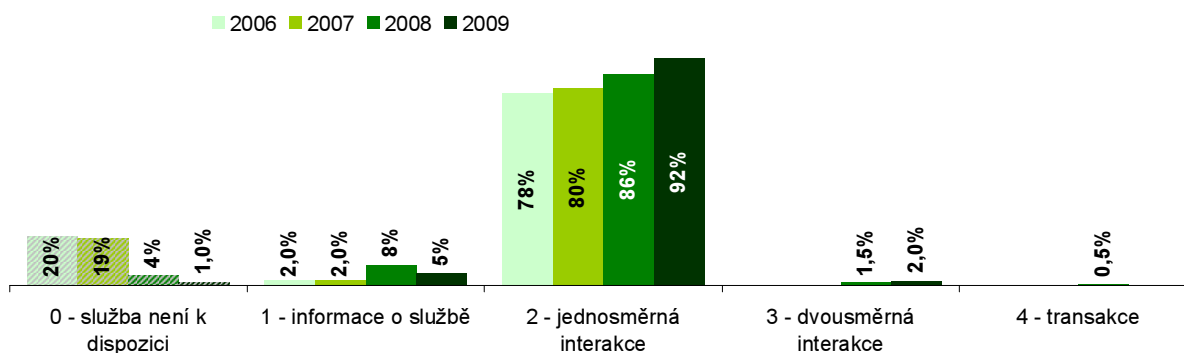
Graf 33: Sociální dávky na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Nejvíce nabízenou základní službou on-line byla i v roce 2009 možnost vyřídit **stavební povolení**, a to na stránkách celých 99 % úřadů s rozšířenou působností, kdy pouze dva úřady na svých stránkách neměly o stavebních povoleních žádnou zmínku. Z toho 10 úřadů z 205 (5 %) poskytuje informaci o dané službě a 189 úřadů (92 %) nabízí formuláře ke stažení. Dvousměrnou interakci v případě stavebních povolení umožňují 4 obce s rozšířenou působností. V srpnu 2008 umožňovala na svých webových stránkách jedna obec úplné elektronické podání žádosti o stavební povolení, v letošním roce již tak tomu není a stupeň interakce 4 tak nenabízí žádná z obcí s rozšířenou působností. Pouhé 1 % úřadů se o řešení této životní situace nezmiňuje vůbec. Žádný předpis ani zákon nestanoví stavebnímu úřadu, že má vydávat konkrétní tiskopisy či formuláře pro podání k řízení ve smyslu stavebního zákona a prováděcích předpisů, a to ani ve vztahu k poskytování informací na internetu. Jediné co je nutno dodržet, jsou předepsané údaje a doklady podle konkrétní žádosti. Přesto má žadatel možnost (nikoli povinnost) použít formuláře žádostí, které mu usnadní práci.

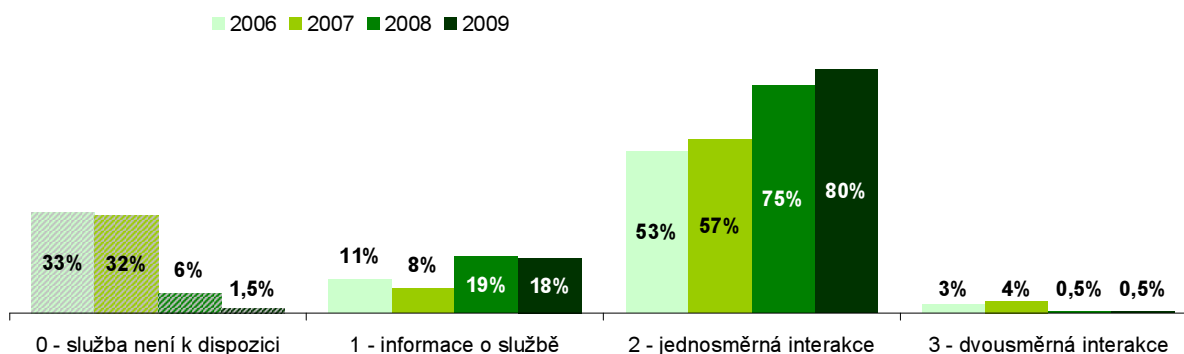
Graf 34: Stavební povolení na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Pouze u 3 obcí s rozšířenou působností nebyla na jejich webových stránkách ani zmínka o poskytování **živnostenských oprávnění**. Informace o živnostenských oprávněních poskytovalo v srpnu 2009 37 úřadů z 205 (18 %) a formuláře ke stažení byly k dispozici na stránkách 164 úřadů (80 %). V jednom případě umožňovala obec s rozšířenou působností dvousměrnou interakci. Oproti srpnu 2008 tak došlo v případě živnostenských oprávnění ke zlepšení poskytovaných služeb, kdy došlo k poklesu počtu obcí neposkytujících žádné informace či pouhé informace o službě a naopak vzrostl podíl obcí umožňujících jednosměrnou interakci.

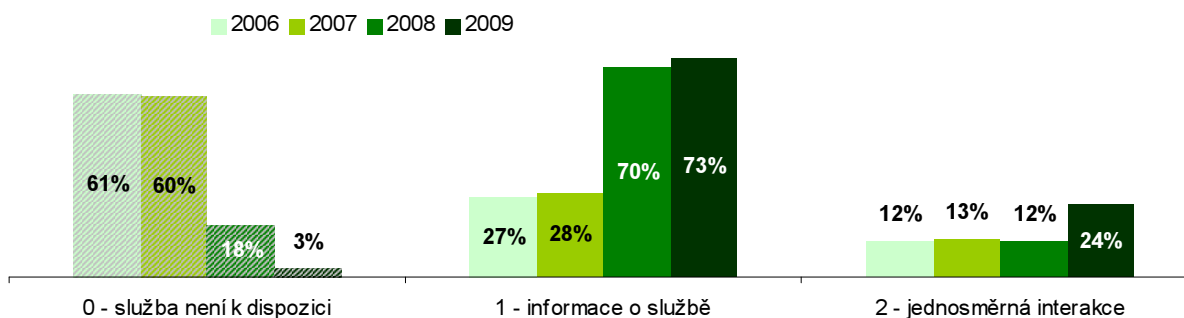
Graf 35: Živnostenská oprávnění na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V srpnu 2009 informovalo o vyřízení změny trvalého bydliště 149 (73 %) obcí s rozšířenou působností a možnost stažení formuláře poskytovalo 49 (24 %) obcí. Bez informací o změně adresy bylo pouhých 6 webových stránek obcí s rozšířenou působností.

Graf 36: Změna trvalého pobytu na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V souvislosti s výskytem třetího stupně interakce, byla sledována také možnost stáhnutí softwaru "602XML Filler", který umožňuje elektronické vyplňování formulářů. Stáhnutí tohoto softwaru zdarma, bez nutnosti opustit webovou stránku úřadu nabízelo v srpnu 2009, stejně jako v roce předchozím, pouhých 5 úřadů z 205, tj. 2 %.

4. SHRnutí

Výsledky webového průzkumu ukazují, že úřady si plně uvědomují výhody využití informačních a komunikačních technologií. Na webových stránkách již úřady zcela běžně informují o činnosti úřadu, jeho jednáních, rozpočtech, rozhodnutích. Díky informacím o personálním obsazení úřadu, nabídce e-mailového kontaktu a diskusním fórům, je umožněna zpětná vazba na veškerá sdělení a rozhodnutí úřadů. Webové stránky velkých institucí mají spíše formu portálů, které nabízejí velké množství informací a služeb pro specifické skupiny uživatelů. Webové stránky také slouží jako informační uzel pro společenské a kulturní dění v obci či kraji.

Celkově lze konstatovat, že průzkum webových stránek veřejné správy v roce 2009 potvrdil narůstající význam využívání informačních a komunikačních technologií při interakci úřadů se širokou veřejností. Provedení a obsah webových stránek se rok od roku zlepšuje a usnadňuje tak občanům, podnikatelům a firmám přístup k informacím a službám. U drtivé většiny ukazatelů byl zaznamenán procentuelní nárůst oproti poslednímu průzkumu v roce 2008.

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI

Od roku 2003 Český statistický úřad provádí jednou ročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ, a to formou osobního interview (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

V rámci tohoto dotazníku bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu jednotlivci za účelem komunikace s orgány veřejné správy pomocí e-mailu, vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, příp. možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU PODNIKY

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru se v České republice provádí od roku 2003 (pilotní šetření proběhlo v roce 2002). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Šetření je realizováno formou dotazníku, který je možno vyplnit a odeslat poštou, nebo jej vyplnit elektronicky přímo na stránkách ČSÚ. Přesné složení základního a výběrového souboru je možné nalézt na stránkách ČSÚ, viz. odkaz níže.

V rámci tohoto šetření bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu podniky za účelem vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů a v neposlední řadě také využívání úplné elektronické transakce. Sledováno bylo také elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v podnikatelském sektoru“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

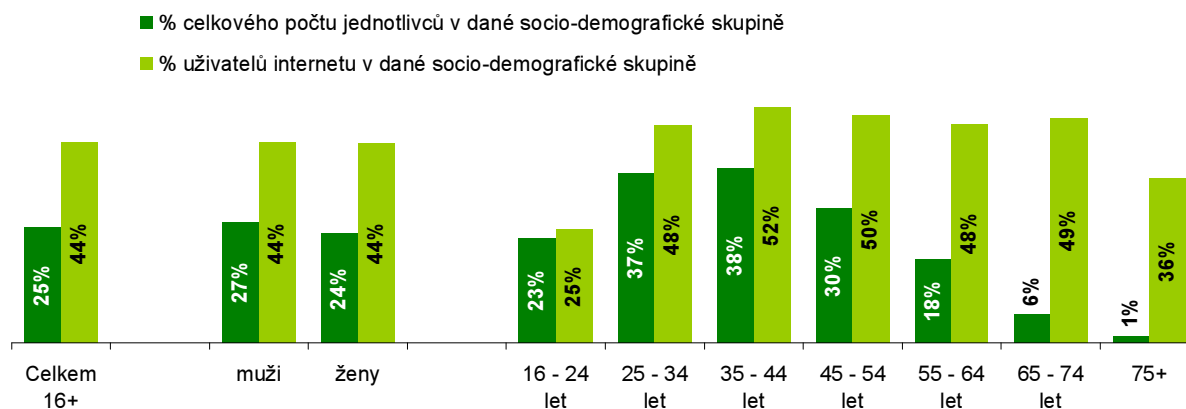
C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - JEDNOTLIVCI

V posledních dvanácti měsících před šetřením používalo internet ve vztahu k veřejné správě 25 % všech jednotlivců starších 16 let (44 % všech uživatelů internetu). V případě obou pohlaví jsou podíly osob užívajících internet ve vztahu k veřejné správě na podobné úrovni. Internet k tomuto účelu používá 27 % všech mužů a 24 % všech žen starších 16 let. Jak lze předpokládat, nejvíce využívají internet ve vztahu k veřejné správě jednotlivci ve věku 25 – 44 let, v tomto věku využívá internet ve vztahu k veřejné správě okolo 37 % jednotlivců (okolo 50 % uživatelů internetu). Nikoho asi nepřekvapí, že mezi jednotlivci ve věku 16 – 24 let jich pouze 24 % využívá internet ve vztahu k veřejné správě. Z jednotlivých vzdělanostních skupin je nejvíce uživatelů internetu ve vztahu k veřejné správě mezi vysokoškolsky vzdělanými jednotlivci (59 % z vysokoškolsky vzdělané populace; 67 % z vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu) a také mezi osobami s maturitním vzděláním (37 % jednotlivců s maturitou; 52 % z uživatelů internetu). Naopak osoby se základním vzděláním používají internet ve vztahu k veřejné správě pouze sporadicky (2 % všech osob se základním vzděláním; 17 % uživatelů internetu se základním vzděláním).

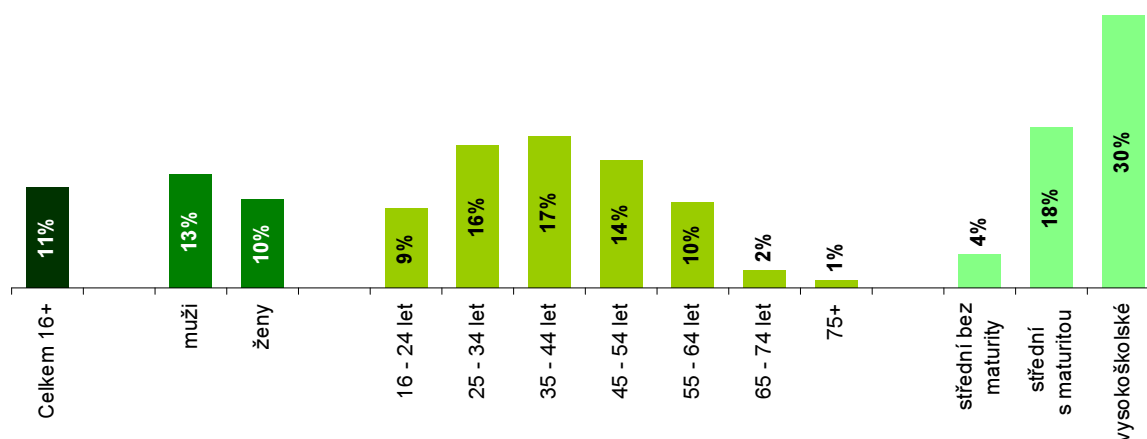
Graf 37: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2009



Zdroj: Český statistický úřad, 2009

V posledních dvanácti měsících před šetřením komunikovalo s úřady pomocí elektronické pošty 11 % jednotlivců starších 16 let, přičemž mužů využívalo internet k této činnosti 13 % a žen 10 %. Nejvíce komunikují pomocí elektronické pošty s úřady jednotlivci ve věkové skupině 35 – 44 let, takových je 17 %. Nejméně komunikují s úřady pomocí elektronické pošty jednotlivci ve věku 16 - 24 let, což není nikterak překvapivý fakt, neboť lze předpokládat, že jednotlivci v tomto věku s úřady nekomunikují skoro vůbec, a také samozřejmě osoby starší 64 let, kteří informační technologie využívají v nejmenší míře. Podle posledních výsledků šetření komunikovalo s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 30 % vysokoškolsky vzdělaných jednotlivců, naopak osob se středním vzděláním s maturitou takto komunikovalo s veřejnou správou pouze 4 %.

Graf 38: Jednotlivci* komunikující s veřejnou správou pomocí elektronické pošty, 2009



* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

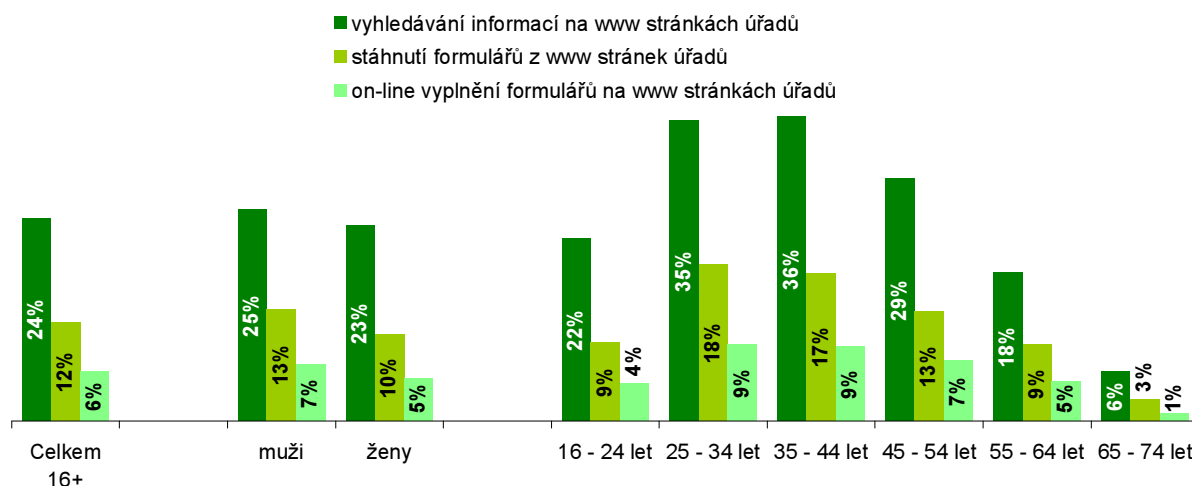
Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Nejčastější činností, kterou jednotlivci na internetu ve vztahu k veřejné správě prováděli bylo vyhledávání informací, tuto činnost uvedlo 24 % jednotlivců starších 16 let. Stahování formulářů ze stránek veřejné správy provádělo 12 % jednotlivců a formulář on-line vyplnilo pouhých 6 % osob starších 16 let.

Informace na webových stránkách úřadů veřejné správy vyhledávali nepatrně více muži než ženy, konkrétně se jedná o 25 % mužů a 23 % žen. V porovnání jednotlivých věkových skupin vyhledávaly nejvíce informace na stránkách úřadů osoby ve věku 35 – 44 let, takových bylo 36 %.

V roce 2009 stahovalo formuláře z www stránek úřadů 13 % mužů a 10 % žen, on-line je potom na stránkách úřadů vyplnilo 7 % mužů a 5 % žen. Pokud se zaměříme na jednotlivce podle věkových skupin, dojdeme k závěru, že nejvíce stahují z webových stránek veřejné správy formuláře a i je nejvíce na těchto stránkách vyplňují jednotlivci z věkových skupin 25 – 44 let. Naopak nejméně tyto činnosti v interakci s veřejnou správou provádějí osoby z nejmladší a nejstarších věkových skupin.

Graf 39: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2009



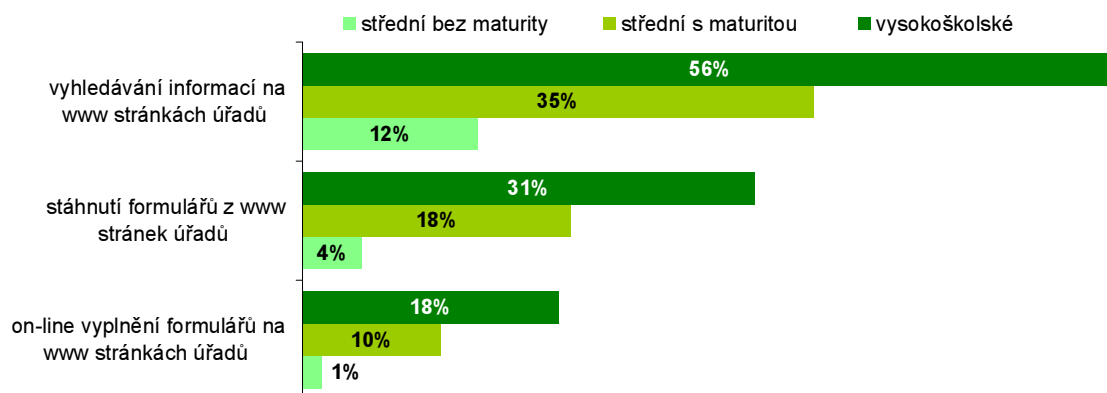
* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Všem činnostem prováděným na internetu ve vztahu k veřejné správě jsou nejvíce nakloněni jednotlivci s vysokoškolským vzděláním, z nich 56 % vyhledávalo informace na stránkách úřadů, 31 % stahovalo formulář a 18 % jich formulář on-line vyplňovalo. Středoškolsky vzdělaných osob

s maturitou vyhledávalo v roce 2008 informace na stránkách úřadů 35 %, formulář stahovalo 19 % a on-line vyplňovalo formulář 10 %.

Graf 40: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle vzdělání a účelu použití, 2009

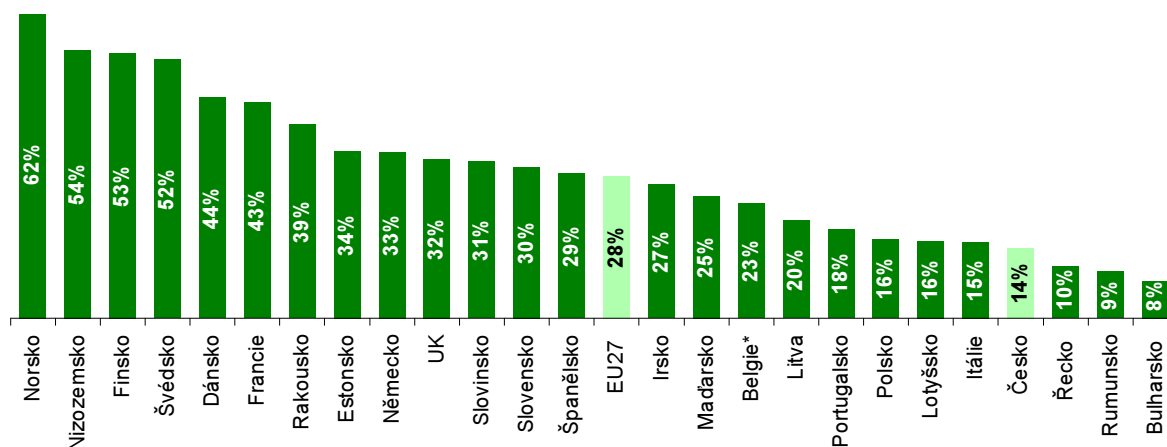


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Občané ČR ve využívání internetu ve vztahu k veřejné správě zaostávají za většinou zemí EU. V roce 2008 použilo internet ve vztahu k veřejné správě v průměru 28 % dospělé populace EU 27, v ČR to bylo ve stejném roce 14 %. Ve vztahu k veřejné správě používají internet nejvíce občané skandinávských zemí a Nizozemska. V těchto zemích používá internet k tomuto účelu více jak 50 % jednotlivců ve věku 16 – 74 let. Naopak na konci pomyslného žebříčku pokulhává právě Česko a za ním již pouze Řecko (10 %), Rumunsko (9 %) a Bulharsko (8 %)..

Graf 41: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících, 2.Q 2008

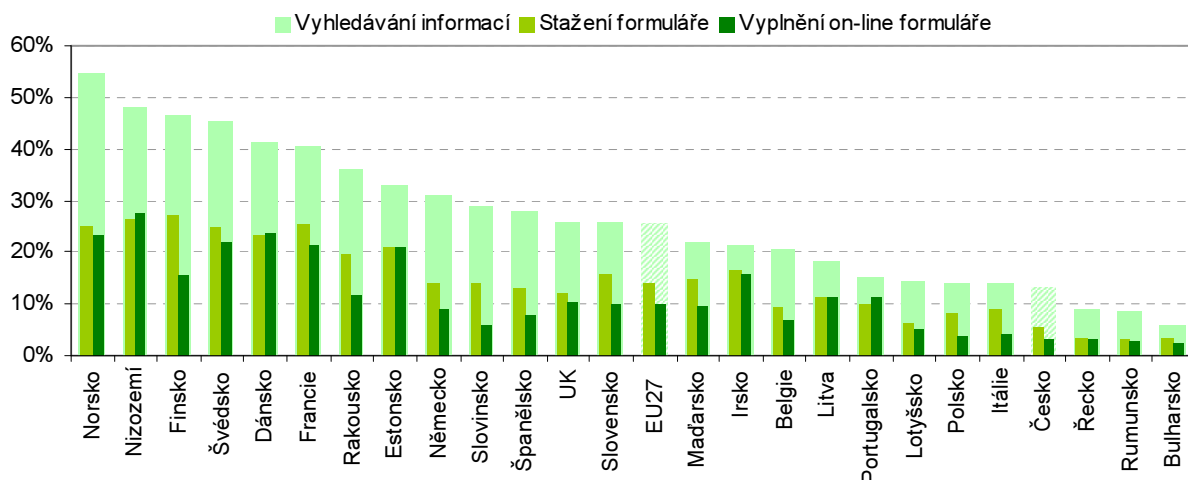


* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

Co se týká jednotlivých činností prováděných na internetu ve vztahu k veřejné správě, panuje v jednotlivých zemích stejný model jako v České republice, tzn. největší podíl jednotlivců využívá internet ve vztahu k veřejné správě k vyhledávání informací. Na druhém místě je stahování formuláře a nejméně často vyplňují jednotlivci formulář on-line.

Graf 42: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě v posledních 3 měsících podle účelu použití, 2. Q 2008



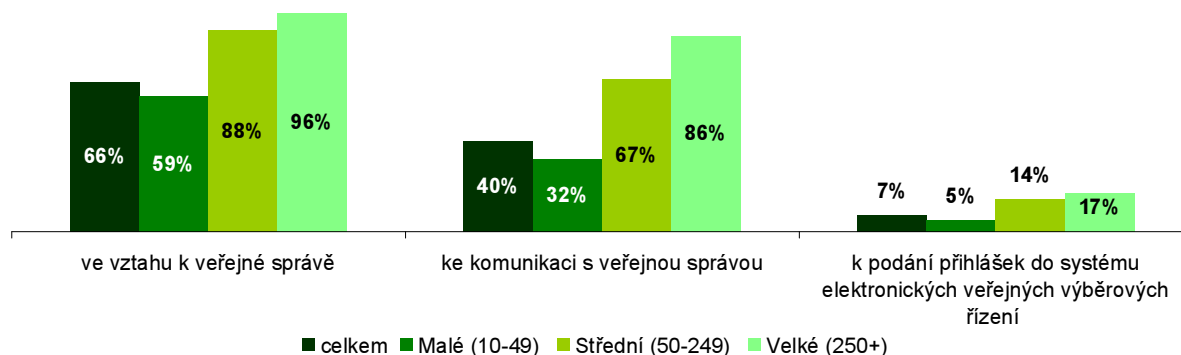
* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2009

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PODNIKY

V lednu 2009 uvedlo 66 % podniků, že v roce 2008 používalo internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce používaly internet ve vztahu k veřejné správě podniky z kategorie velké, tzn. podniky mající více jak 250 zaměstnanců, takovýchto podniků bylo 96 %, naopak malých podniků (10 - 49 zaměstnanců) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 59 %. Obecně by se dalo říci, že čím menší jsou podniky, tím menší je jejich zapojení do e-governmentu. Pomocí internetu komunikovalo s veřejnou správou 40 % podniků, tento relativně malý podíl je však způsoben malými podniky, jichž takto komunikuje 32 %. U podniků velkých činil podle posledního šetření jejich podíl 86 %. Nejdynamičtěji rostoucí a zároveň ze sledovaných oblastí nejméně využívanou oblastí e-governmentu je elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení. Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou spíše velkých a také středních podniků (50 – 249 zaměstnanců). V roce 2008 podalo elektronickou přihlášku do veřejných výběrových řízení 17 % velkých, 14 % středních a 5 % malých podniků.

Graf 43: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008

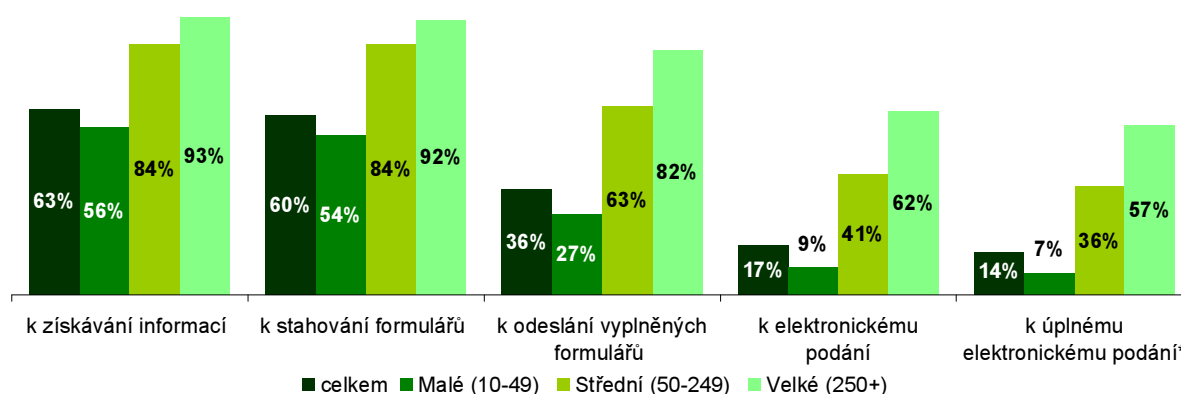


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě podniky je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů a nejméně pak úplné elektronické podání. Stejně jako v předchozích případech, i zde platí, že čím větší podniky, tím větší je podíl těch, kteří danou službu využívají. Například v roce 2008 vyhledávalo informace na stránkách veřejné správy 93 % velkých a 56 % malých podniků a s použitím elektronického podpisu formulář podalo 57 % velkých a 7 % malých podniků.

Graf 44: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2008

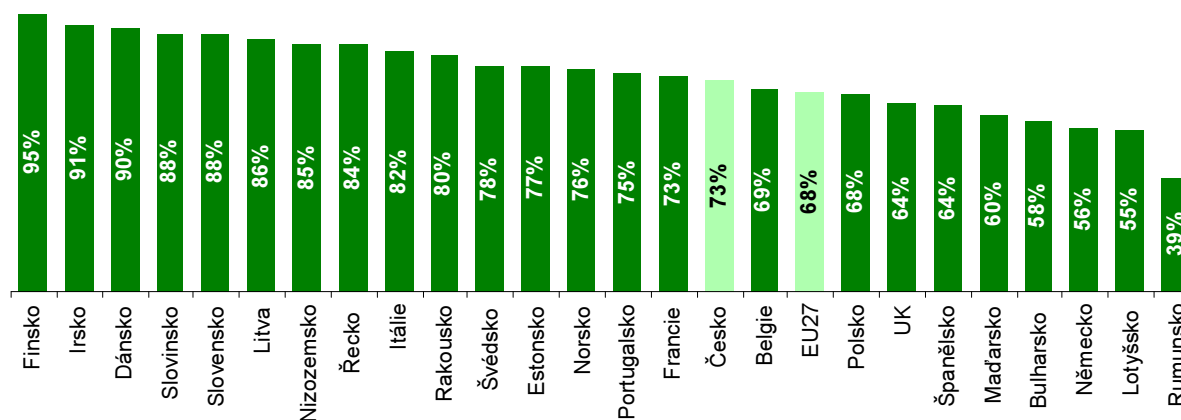


* k elektronickému podání či přiznání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelny ČSSZ s využitím elektronického podpisu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Zatímco v případě jednotlivců Česká republika v používání internetu ve vztahu k veřejné správě za evropským průměrem pokulhává, u podniků je tomu naopak. V Česku používalo v roce 2007 internet ve vztahu k veřejné správě 73 % podniků s deseti a více zaměstnanci, zatímco za průměr EU27 byl tento podíl 68 %. Nejvíce používají internet k tomuto účelu podniky v Irsku, Finsku a Dánsku. Zde se jejich podíl pohybuje okolo 90 %, v Irsku dokonce 95 %. Stejně jako v případě jednotlivců používajících internet ve vztahu k veřejné správě, jsou i co se podniků týká na úplném konci evropského žebříčku Bulharsko (58 %), Rumunsko (39 %), v případě podniků doprovázené Německem (58 %) a Lotyšskem (55 %).

Graf 45: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2007

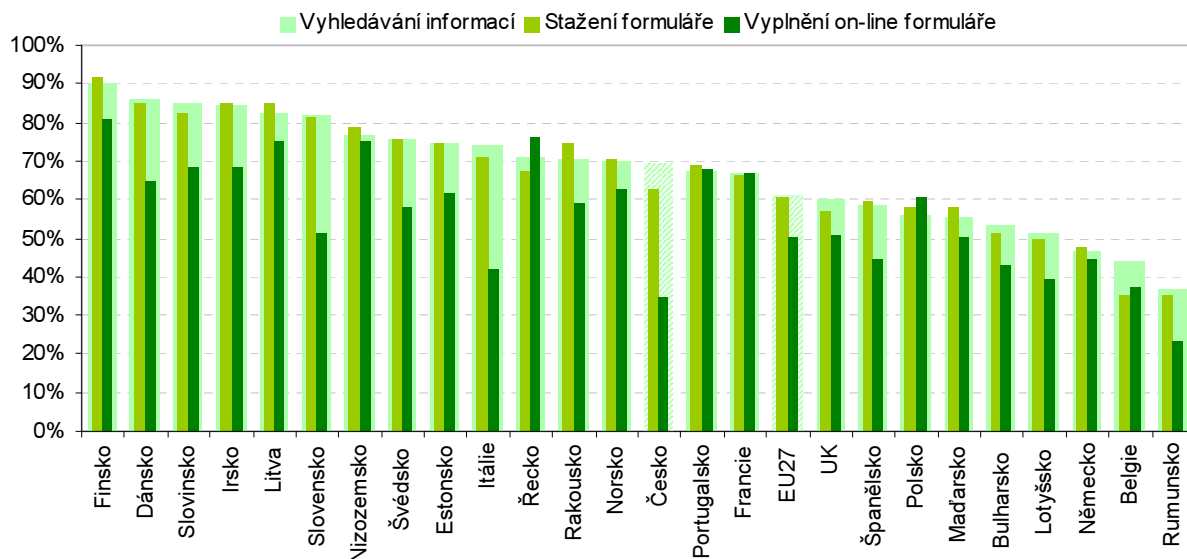


* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

Vyrovnaný je podíl podniků, které užívají internet k vyhledávání informací a stahování formulářů. V mnohých zemích, jako je například Rakousko, Portugalsko nebo Maďarsko, dokonce převažuje stahování formuláře nad vyhledáváním informací. V Polsku a Řecku je u podniků dokonce nejčastější on-line vyplňování formulářů.

Graf 46: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2007



* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2009

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Organizační složky státu	364	364	359	98,6	132 465
Kraje	13	13	13	100,0	6 651
Obce	6 301	6 301	5 944	94,3	104 308
celkem	6 678	6 678	6 316	94,6	243 424

1a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Ministerstva	14	14	14	100,0	37 196
Soudy	99	99	98	99,0	12 890
Státní zastupitelství	11	11	11	100,0	2 790
Úřady práce	77	77	77	100,0	9 768
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	23	23	100,0	5 748
Hygienické stanice, veterinární správa	30	30	30	100,0	4 949
ostatní	110	110	106	96,4	59 124
celkem	364	364	359	98,6	132 465

1b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
20 000 a více obyvatel	79	79	78	98,7	38 111
5 000 - 19 999 obyvatel	223	223	219	98,2	24 990
2 000 - 4 999 obyvatel	396	396	371	93,7	12 543
1 000 - 1 999 obyvatel	698	698	655	93,8	9 419
500 - 999 obyvatel	1 315	1 315	1 269	96,5	9 776
méně než 500 obyvatel	3 590	3 590	3 352	93,4	9 469
celkem	6 301	6 301	5 944	94,3	104 308

1c: Obce v krajích ČR

Kraj	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Hl.m.Praha	58	58	58	100,0	10 214
Středočeský kraj	1 145	1 145	1 067	93,2	12 052
Jihočeský kraj	622	622	592	95,2	6 043
Plzeňský kraj	501	501	462	92,2	5 982
Karlovarský kraj	131	131	128	97,7	3 130
Ústecký kraj	354	354	336	94,9	9 150
Liberecký kraj	215	215	207	96,3	4 354
Královéhradecký kraj	448	448	422	94,2	5 404
Pardubický kraj	451	451	422	93,6	5 179
Vysočina	704	704	671	95,3	5 392
Jihomoravský kraj	672	672	624	92,9	11 983
Olomoucký kraj	397	397	380	95,7	6 723
Zlínský kraj	304	304	284	93,4	6 138
Moravskoslezský kraj	299	299	291	97,3	12 564
celkem	6 301	6 301	5 944	94,3	104 308

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 2: Lokální počítačová síť v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	369	98,9	361	98,6	356	98,1	356	98,3	357	99,4
Kraje	13	100,0	12	92,3	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	3 080	52,2	3 255	54,8	3 507	59,0	2 676	45,3	2 758	46,4
celkem	3 462	55,1	3 628	57,5	3 876	61,4	3 045	48,5	3 128	49,5

2a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	98	99,0	97	98,0	96	96,0	98	99,0	97	99,0
Státní zastupitelství	10	100,0	11	100,0	12	100,0	12	100,0	11	100,0
Úřady práce	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	95,5	21	91,3	21	91,3	22	95,7	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0	30	100,0
ostatní	119	98,3	111	99,1	107	99,1	106	96,4	106	100,0
celkem	369	98,9	361	98,6	356	98,1	356	98,3	357	99,4

2b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	98,7	77	97,5	79	100,0	79	100,0	78	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	205	97,2	214	99,1	216	99,5	215	99,1	217	99,1
2 000 - 4 999 obyvatel	348	93,0	360	95,7	371	96,6	355	93,4	350	94,3
1 000 - 1 999 obyvatel	529	80,2	559	83,8	574	87,2	527	78,4	526	80,3
500 - 999 obyvatel	745	60,2	809	64,2	854	67,6	659	52,7	708	55,8
méně než 500 obyvatel	1 175	35,3	1 236	37,0	1 413	42,3	841	25,4	879	26,2
celkem	3 080	52,2	3 255	54,8	3 507	59,0	2 676	45,3	2 758	46,4

2c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	47	81,0	48	82,8	52	89,7	47	81,0	51	87,9
Středočeský	511	49,2	522	49,8	591	56,4	457	43,4	467	43,8
Jihočeský	288	49,5	289	49,0	336	56,8	227	39,1	243	41,0
Plzeňský	231	48,7	245	51,3	271	57,4	164	35,1	170	36,8
Karlovarský	84	65,6	97	75,2	98	76,0	77	59,7	82	64,1
Ústecký	194	57,9	197	59,0	204	60,7	160	47,9	167	49,7
Liberecký	113	54,3	126	60,0	129	61,7	108	51,4	117	56,5
Královéhradecký	211	50,0	207	48,6	248	58,1	187	43,9	179	42,4
Pardubický	203	49,2	211	51,6	179	43,4	176	42,6	186	44,1
Vysočina	230	34,4	277	42,0	305	46,1	226	34,3	220	32,8
Jihomoravský	345	56,5	367	58,2	385	60,9	284	46,6	310	49,7
Olomoucký	225	60,3	252	66,3	262	69,1	201	52,3	200	52,6
Zlínský	177	61,0	190	65,5	203	69,3	158	55,2	161	56,7
Moravskoslezský	221	74,9	227	78,0	244	83,0	204	69,6	205	70,4
celkem	3 080	52,2	3 255	54,8	3 507	59,0	2 676	45,3	2 758	46,4

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 3: Internet v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	372	99,7	366	100,0	362	99,7	359	99,2	359	100,0
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4	5 890	99,1
celkem	6 027	96,0	6 249	99,0	6 255	99,0	6 182	98,5	6 262	99,1

3a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	99	100,0	99	100,0	100	100,0	99	100,0	98	100,0
Státní zastupitelství	10	100,0	11	100,0	12	100,0	12	100,0	11	100,0
Úřady práce	76	98,7	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	23	100,0	23	100,0	23	100,0	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0	30	100,0
ostatní	121	100,0	112	100,0	107	99,1	107	97,3	106	100,0
celkem	372	99,7	366	100,0	362	99,7	359	99,2	359	100,0

3b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	98,7	79	100,0	79	100,0	79	100,0	78	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	210	99,5	216	100,0	217	100,0	217	100,0	219	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	374	100,0	376	100,0	384	100,0	380	100,0	371	100,0
1 000 - 1 999 obyvatel	658	99,7	667	100,0	658	100,0	672	100,0	655	100,0
500 - 999 obyvatel	1 232	99,5	1 264	100,0	1 263	100,0	1 247	99,8	1 268	99,9
méně než 500 obyvatel	3 090	92,7	3 268	98,0	3 279	98,2	3 215	97,3	3 299	98,4
celkem	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4	5 890	99,1

3c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	52	89,7	58	100,0	58	100,0	58	100,0	58	100,0
Středočeský	932	89,8	1 039	99,0	1 037	99,0	1 026	97,3	1 051	98,5
Jihočeský	538	92,4	560	94,9	569	96,1	556	95,7	580	98,0
Plzeňský	429	90,5	477	99,8	467	98,9	462	98,9	461	99,8
Karlovarský	127	99,2	129	100,0	129	100,0	129	100,0	128	100,0
Ústecký	331	98,8	334	100,0	335	99,7	334	100,0	335	99,7
Liberecký	202	97,1	209	99,5	207	99,0	207	98,6	207	100,0
Královéhradecký	406	96,2	418	98,1	422	98,8	421	98,8	417	98,8
Pardubický	410	99,3	409	100,0	412	100,0	411	99,5	420	99,5
Vysočina	662	99,1	658	99,7	657	99,4	644	97,9	659	98,2
Jihomoravský	604	98,9	620	98,3	625	98,9	604	99,0	620	99,4
Olomoucký	371	99,5	379	99,7	377	99,5	383	99,7	380	100,0
Zlínský	285	98,3	289	99,7	292	99,7	282	98,6	283	99,6
Moravskoslezský	293	99,3	291	100,0	293	99,7	293	100,0	291	100,0
celkem	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4	5 890	99,1

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 4: Vysokorychlostní internet v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	293	78,6	314	85,8	326	89,8	338	93,4	348	96,9
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9	5 177	87,1
celkem	1 785	28,4	2 762	43,7	4 029	63,8	5 305	84,5	5 538	87,7

4a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	14	93,3	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	69	69,7	75	75,8	78	78,0	87	87,9	93	94,9
Státní zastupitelství	6	60,0	9	81,8	11	91,7	12	100,0	11	100,0
Úřady práce	63	81,8	72	93,5	74	96,1	74	96,1	76	98,7
Zeměměřičské a katastrální úřady	14	63,6	17	73,9	18	78,3	22	95,7	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	27	93,1	28	96,6	28	96,6	26	89,7	29	96,7
ostatní	99	81,8	99	88,4	103	95,4	105	95,5	103	97,2
celkem	293	78,6	314	85,8	326	89,8	338	93,4	348	96,9

4b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	74	93,7	76	96,2	77	97,5	79	100,0	78	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	160	75,8	196	90,7	211	97,2	213	98,2	218	99,5
2 000 - 4 999 obyvatel	192	51,3	271	72,1	312	81,3	359	94,5	358	96,5
1 000 - 1 999 obyvatel	246	37,3	391	58,6	490	74,5	624	92,9	616	94,0
500 - 999 obyvatel	375	30,3	648	51,3	872	69,0	1 113	89,0	1 166	91,9
méně než 500 obyvatel	432	13,0	853	25,6	1 728	51,7	2 566	77,6	2 741	81,8
celkem	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9	5 177	87,1

4c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	41	70,7	50	86,2	51	87,9	55	94,8	56	96,6
Středočeský	235	22,6	409	39,0	636	60,7	855	81,1	892	83,6
Jihočeský	89	15,3	158	26,8	322	54,4	459	79,0	507	85,6
Plzeňský	78	16,5	147	30,8	273	57,8	378	80,9	387	83,8
Karlovarský	35	27,3	63	48,8	85	65,9	108	83,7	112	87,5
Ústecký	108	32,2	152	45,5	224	66,7	278	83,2	293	87,2
Liberecký	66	31,7	106	50,5	133	63,6	183	87,1	186	89,9
Královéhradecký	98	23,2	164	38,5	265	62,1	351	82,4	362	85,8
Pardubický	123	29,8	174	42,5	253	61,4	340	82,3	375	88,9
Vysočina	97	14,5	195	29,5	355	53,7	535	81,3	558	83,2
Jihomoravský	199	32,6	292	46,3	396	62,7	545	89,3	582	93,3
Olomoucký	105	28,2	192	50,5	261	68,9	350	91,1	336	88,4
Zlínský	99	34,1	161	55,5	206	70,3	256	89,5	258	90,8
Moravskoslezský	106	35,9	172	59,1	230	78,2	261	89,1	273	93,8
celkem	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9	5 177	87,1

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2008
1. část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	51	87,9	58	100,0	56	96,6
Středočeský	467	43,8	1 051	98,5	892	83,6
Benešov	40	37,0	108	100,0	94	87,0
Beroun	33	41,3	78	97,5	66	82,5
Kladno	44	48,4	89	97,8	73	80,2
Kolín	36	46,2	78	100,0	70	89,7
Kutná Hora	38	45,2	84	100,0	74	88,1
Mělník	37	54,4	68	100,0	61	89,7
Mladá Boleslav	39	35,8	105	96,3	80	73,4
Nymburk	33	39,8	81	97,6	72	86,7
Praha-východ	53	51,5	102	99,0	96	93,2
Praha-západ	48	66,7	72	100,0	63	87,5
Příbram	44	38,3	111	96,5	82	71,3
Rakovník	22	28,9	75	98,7	61	80,3
Jihočeský	243	41,0	580	98,0	507	85,6
České Budějovice	46	44,7	103	100,0	95	92,2
Český Krumlov	29	67,4	42	97,7	42	97,7
Jindřichův Hradec	38	36,2	104	99,0	93	88,6
Písek	26	36,6	70	98,6	59	83,1
Prachatice	25	39,1	59	92,2	50	78,1
Strakonice	35	35,0	97	97,0	81	81,0
Tábor	44	41,5	105	99,1	87	82,1
Plzeňský	170	36,8	461	99,8	387	83,8
Domažlice	28	35,9	78	100,0	62	79,5
Klatovy	29	32,6	89	100,0	74	83,1
Plzeň-město	27	32,5	83	100,0	74	89,2
Plzeň-jih	8	53,3	15	100,0	13	86,7
Plzeň-sever	29	31,9	90	98,9	77	84,6
Rokycany	26	43,3	60	100,0	48	80,0
Tachov	23	50,0	46	100,0	39	84,8
Karlovarský	82	64,1	128	100,0	112	87,5
Cheb	27	69,2	39	100,0	37	94,9
Karlovy Vary	28	54,9	51	100,0	40	78,4
Sokolov	27	71,1	38	100,0	35	92,1
Ústecký	167	49,7	335	99,7	293	87,2
Děčín	31	60,8	50	98,0	49	96,1
Chomutov	21	52,5	40	100,0	33	82,5
Litoměřice	33	34,0	97	100,0	82	84,5
Louny	30	44,1	68	100,0	53	77,9
Most	17	68,0	25	100,0	22	88,0
Teplice	24	72,7	33	100,0	33	100,0
Ústí n. Labem	11	50,0	22	100,0	21	95,5
Liberecký	117	56,5	207	100,0	186	89,9
Česká Lípa	33	61,1	54	100,0	47	87,0
Jablonec n. Nisou	21	65,6	32	100,0	27	84,4
Liberec	30	52,6	57	100,0	53	93,0
Semily	33	51,6	64	100,0	59	92,2

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2008
2. část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Královéhradecký	179	42,4	417	98,8	362	85,8
Hradec Králové	37	38,1	97	100,0	79	81,4
Jičín	42	39,6	103	97,2	91	85,8
Náchod	32	42,7	74	98,7	65	86,7
Rychnov n. Kněžnou	32	43,8	72	98,6	62	84,9
Trutnov	36	50,7	71	100,0	65	91,5
Pardubický	186	44,1	420	99,5	375	88,9
Chrudim	49	49,5	99	100,0	87	87,9
Pardubice	39	36,8	104	98,1	92	86,8
Svitavy	43	40,6	106	100,0	101	95,3
Ústí nad Orlicí	55	49,5	111	100,0	95	85,6
Vysočina	220	32,8	659	98,2	558	83,2
Havlíčkův Brod	39	34,5	113	100,0	92	81,4
Jihlava	35	30,4	112	97,4	100	87,0
Pelhřimov	42	36,5	113	98,3	88	76,5
Třebíč	54	33,3	161	99,4	139	85,8
Žďár n. Sázavou	50	30,1	160	96,4	139	83,7
Jihomoravský	310	49,7	620	99,4	582	93,3
Blansko	45	42,5	105	99,1	94	88,7
Brno-město	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Brno-venkov	96	54,5	173	98,3	164	93,2
Břeclav	40	72,7	55	100,0	54	98,2
Hodonín	47	59,5	79	100,0	76	96,2
Vyškov	35	47,9	73	100,0	70	95,9
Znojmo	46	34,3	134	100,0	123	91,8
Olomoucký	200	52,6	380	100,0	336	88,4
Jeseník	18	78,3	23	100,0	21	91,3
Olomouc	55	59,1	93	100,0	83	89,2
Prostějov	41	45,1	91	100,0	80	87,9
Přerov	48	49,5	97	100,0	88	90,7
Šumperk	38	50,0	76	100,0	64	84,2
Zlínský	161	56,7	283	99,6	258	90,8
Kroměříž	28	39,4	71	100,0	60	84,5
Uherské Hradiště	44	57,9	76	100,0	71	93,4
Vsetín	44	78,6	56	100,0	55	98,2
Zlín	45	55,6	80	98,8	72	88,9
Moravskoslezský	205	70,4	291	100,0	273	93,8
Bruntál	39	60,9	64	100,0	60	93,8
Frydek-Místek	54	77,1	70	100,0	65	92,9
Karviná	16	94,1	17	100,0	16	94,1
Nový Jičín	38	74,5	51	100,0	50	98,0
Opava	50	64,9	77	100,0	70	90,9
Ostrava-město	8	66,7	12	100,0	12	100,0
celkem	2 758	46,4	5 890	99,1	5 177	87,1

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 6: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Organizace používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	358	99,7	315	87,7	352	98,1
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 773	97,1	1 845	31,0	4 630	77,9
celkem	6 144	97,3	2 173	34,4	4 995	79,1

6a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	13	92,9	13	92,9
Soudy	98	100,0	77	78,6	97	99,0
Státní zastupitelství	11	100,0	11	100,0	11	100,0
Úřady práce	77	100,0	73	94,8	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	100,0	20	87,0	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	30	100,0	24	80,0	29	96,7
ostatní	105	99,1	97	91,5	103	97,2
celkem	358	99,7	315	87,7	352	98,1

6b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	100,0	76	97,4	77	98,7
5 000 - 19 999 obyvatel	218	99,5	200	91,3	213	97,3
2 000 - 4 999 obyvatel	369	99,5	196	52,8	329	88,7
1 000 - 1 999 obyvatel	651	99,4	252	38,5	572	87,3
500 - 999 obyvatel	1 247	98,3	350	27,6	1 086	85,6
méně než 500 obyvatel	3 210	95,8	771	23,0	2 353	70,2
celkem	5 773	97,1	1 845	31,0	4 630	77,9

6c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající:					
	antivirový software		hardvarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	57	98,3	39	67,2	51	87,9
Středočeský	1 015	95,1	348	32,6	813	76,2
Jihočeský	571	96,5	161	27,2	443	74,8
Plzeňský	450	97,4	121	26,2	353	76,4
Karlovarský	128	100,0	54	42,2	104	81,3
Ústecký	329	97,9	113	33,6	273	81,3
Liberecký	205	99,0	76	36,7	165	79,7
Královéhradecký	406	96,2	140	33,2	312	73,9
Pardubický	412	97,6	144	34,1	355	84,1
Vysočina	646	96,3	170	25,3	464	69,2
Jihomoravský	612	98,1	169	27,1	518	83,0
Olomoucký	378	99,5	107	28,2	311	81,8
Zlínský	275	96,8	89	31,3	224	78,9
Moravskoslezský	289	99,3	114	39,2	244	83,8
celkem	5 773	97,1	1 845	31,0	4 630	77,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 7: Webové stránky v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	318	85,3	313	85,5	321	88,4	318	87,8	322	89,7
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	3 868	65,6	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6
celkem	4 195	66,8	4 674	74,0	5 336	84,5	5 517	87,9	5 719	90,5

7a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	84	84,8	89	89,9	90	90,0	94	94,9	90	91,8
Státní zastupitelství	7	70,0	10	90,9	10	83,3	10	83,3	9	81,8
Úřady práce	73	94,8	61	79,2	67	87,0	66	85,7	70	90,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	20	90,9	21	91,3	22	95,7	21	91,3	21	91,3
Hygienické stanice, veterinární správa	16	55,2	19	65,5	20	69,0	18	62,1	23	76,7
ostatní	103	85,1	98	87,5	98	90,7	97	88,2	95	89,6
celkem	318	85,3	313	85,5	321	88,4	318	87,8	322	89,7

7b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	77	97,5	79	100,0	79	100,0	79	100,0	78	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	203	96,2	214	99,1	217	100,0	217	100,0	219	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	355	94,9	371	98,7	383	99,7	378	99,5	371	100,0
1 000 - 1 999 obyvatel	563	85,3	624	93,5	635	96,5	663	98,7	646	98,6
500 - 999 obyvatel	955	77,1	1 068	84,5	1 193	94,5	1 200	96,0	1 234	97,2
méně než 500 obyvatel	1 715	51,5	1 992	59,8	2 495	74,7	2 649	80,2	2 836	84,6
celkem	3 868	65,6	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6

7c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007		2008	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	49	84,5	54	93,1	58	100,0	58	100,0	58	100,0
Středočeský	606	58,4	748	71,3	881	84,1	924	87,7	972	91,1
Jihočeský	297	51,0	348	59,0	441	74,5	457	78,7	512	86,5
Plzeňský	298	62,9	342	71,5	376	79,7	402	86,1	415	89,8
Karlovarský	105	82,0	110	85,3	121	93,8	125	96,9	126	98,4
Ústecký	242	72,2	282	84,4	313	93,2	318	95,2	321	95,5
Liberecký	164	78,8	168	80,0	190	90,9	194	92,4	197	95,2
Královéhradecký	280	66,4	305	71,6	366	85,7	376	88,3	381	90,3
Pardubický	255	61,7	277	67,7	331	80,3	335	81,1	347	82,2
Vysočina	365	54,6	393	59,5	469	71,0	513	78,0	554	82,6
Jihomoravský	448	73,3	484	76,7	564	89,2	566	92,8	579	92,8
Olomoucký	285	76,4	322	84,7	347	91,6	365	95,1	362	95,3
Zlínský	216	74,5	238	82,1	262	89,4	272	95,1	278	97,9
Moravskoslezský	254	86,1	277	95,2	283	96,3	281	95,9	282	96,9
celkem	3 864	65,5	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Organizace s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	322	288	89,4	206	64,0	123	38,2	155	48,1
Kraje	13	13	100,0	13	100,0	10	76,9	9	69,2
Obce	5 384	5 021	93,3	2 252	41,8	561	10,4	487	9,0
celkem	5 719	5 322	93,1	2 471	43,2	694	12,1	651	11,4

8a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	13	92,9	13	92,9	11	78,6	8	57,1
Soudy	90	70	77,8	28	31,1	26	28,9	73	81,1
Státní zastupitelství	9	8	88,9	2	22,2	0	0,0	2	22,2
Úřady práce	70	67	95,7	67	95,7	54	77,1	44	62,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	20	95,2	18	85,7	6	28,6	5	23,8
Hygienické stanice, veterinární správa	23	20	87,0	17	73,9	4	17,4	2	8,7
ostatní	95	90	94,7	61	64,2	22	23,2	21	22,1
celkem	322	288	89,4	206	64,0	123	38,2	155	48,1

8b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	74	94,9	74	94,9	13	16,7	14	17,9
5 000 - 19 999 obyvatel	219	206	94,1	211	96,3	39	17,8	43	19,6
2 000 - 4 999 obyvatel	371	348	93,8	252	67,9	43	11,6	54	14,6
1 000 - 1 999 obyvatel	646	592	91,6	337	52,2	83	12,8	74	11,5
500 - 999 obyvatel	1 234	1 154	93,5	520	42,1	153	12,4	113	9,2
méně než 500 obyvatel	2 836	2 647	93,3	858	30,3	230	8,1	189	6,7
celkem	5 384	5 021	93,3	2 252	41,8	561	10,4	487	9,0

8c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce s vlastní webovou stránkou	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Uplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	57	98,3	45	77,6	14	24,1	13	22,4
Středočeský	972	898	92,4	398	40,9	111	11,4	75	7,7
Jihočeský	512	480	93,8	181	35,4	44	8,6	36	7,0
Plzeňský	415	393	94,7	145	34,9	31	7,5	26	6,3
Karlovarský	126	115	91,3	63	50,0	20	15,9	18	14,3
Ústecký	321	292	91,0	153	47,7	40	12,5	41	12,8
Liberecký	197	176	89,3	109	55,3	20	10,2	18	9,1
Královéhradecký	381	344	90,3	174	45,7	37	9,7	30	7,9
Pardubický	347	325	93,7	139	40,1	30	8,6	22	6,3
Vysočina	554	521	94,0	212	38,3	56	10,1	54	9,7
Jihomoravský	579	550	95,0	221	38,2	45	7,8	56	9,7
Olomoucký	362	342	94,5	146	40,3	53	14,6	48	13,3
Zlínský	278	269	96,8	106	38,1	21	7,6	21	7,6
Moravskoslezský	282	259	91,8	160	56,7	39	13,8	29	10,3
celkem	5 384	5 021	93,3	2 252	41,8	561	10,4	487	9,0

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2008
1. část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		Informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplné elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	57	98,3	45	77,6	14	24,1	13	22,4
Středočeský	972	898	92,4	398	40,9	111	11,4	75	7,7
Benešov	86	79	91,9	28	32,6	5	5,8	5	5,8
Beroun	75	64	85,3	30	40,0	5	6,7	4	5,3
Kladno	86	81	94,2	31	36,0	7	8,1	2	2,3
Kolín	73	70	95,9	28	38,4	6	8,2	7	9,6
Kutná Hora	82	77	93,9	39	47,6	11	13,4	7	8,5
Mělník	67	63	94,0	20	29,9	2	3,0	6	9,0
Mladá Boleslav	92	81	88,0	50	54,3	15	16,3	9	9,8
Nymburk	78	73	93,6	33	42,3	13	16,7	8	10,3
Praha-východ	99	92	92,9	43	43,4	16	16,2	11	11,1
Praha-západ	71	64	90,1	46	64,8	16	22,5	5	7,0
Příbram	91	85	93,4	34	37,4	6	6,6	4	4,4
Rakovník	72	69	95,8	16	22,2	9	12,5	7	9,7
Jihočeský	512	480	93,8	181	35,4	44	8,6	36	7,0
České Budějovice	99	95	96,0	33	33,3	9	9,1	8	8,1
Český Krumlov	37	33	89,2	17	45,9	4	10,8	1	2,7
Jindřichův Hradec	92	84	91,3	35	38,0	9	9,8	8	8,7
Písek	64	60	93,8	23	35,9	7	10,9	6	9,4
Prachatice	54	52	96,3	25	46,3	3	5,6	3	5,6
Strakonice	88	81	92,0	21	23,9	3	3,4	4	4,5
Tábor	78	75	96,2	27	34,6	9	11,5	6	7,7
Plzeňský	415	393	94,7	145	34,9	31	7,5	26	6,3
Domažlice	60	54	90,0	15	25,0	2	3,3	4	6,7
Klatovy	75	69	92,0	30	40,0	6	8,0	5	6,7
Plzeň-město	79	76	96,2	31	39,2	4	5,1	3	3,8
Plzeň-jih	15	14	93,3	9	60,0	2	13,3	2	13,3
Plzeň-sever	85	82	96,5	23	27,1	8	9,4	4	4,7
Rokycany	56	56	100,0	17	30,4	2	3,6	1	1,8
Tachov	45	42	93,3	20	44,4	7	15,6	7	15,6
Karlovarský	126	115	91,3	63	50,0	20	15,9	18	14,3
Cheb	38	38	100,0	13	34,2	4	10,5	2	5,3
Karlovy Vary	50	43	86,0	27	54,0	5	10,0	5	10,0
Sokolov	38	34	89,5	23	60,5	11	28,9	11	28,9
Ústecký	321	292	91,0	153	47,7	40	12,5	41	12,8
Děčín	47	41	87,2	20	42,6	2	4,3	3	6,4
Chomutov	39	31	79,5	25	64,1	7	17,9	10	25,6
Litoměřice	90	86	95,6	34	37,8	10	11,1	9	10,0
Louny	66	62	93,9	24	36,4	8	12,1	7	10,6
Most	25	25	100,0	17	68,0	4	16,0	5	20,0
Teplice	32	28	87,5	17	53,1	5	15,6	3	9,4
Ústí n. Labem	22	19	86,4	16	72,7	4	18,2	4	18,2
Liberecký	197	176	89,3	109	55,3	20	10,2	18	9,1
Česká Lípa	52	43	82,7	30	57,7	4	7,7	7	13,5
Jablonec n. Nisou	30	28	93,3	18	60,0	5	16,7	3	10,0
Liberec	53	51	96,2	27	50,9	4	7,5	3	5,7
Semily	62	54	87,1	34	54,8	7	11,3	5	8,1

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2008
2. část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		Informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplné elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Královéhradecký	381	344	90,3	174	45,7	37	9,7	30	7,9
Hradec Králové	87	77	88,5	39	44,8	7	8,0	8	9,2
Jičín	88	80	90,9	32	36,4	8	9,1	8	9,1
Náchod	69	63	91,3	36	52,2	12	17,4	4	5,8
Rychnov n. Kněžnou	69	61	88,4	30	43,5	3	4,3	4	5,8
Trutnov	68	63	92,6	37	54,4	7	10,3	6	8,8
Pardubický	347	325	93,7	139	40,1	30	8,6	22	6,3
Chrudim	84	82	97,6	39	46,4	8	9,5	7	8,3
Pardubice	89	82	92,1	25	28,1	8	9,0	6	6,7
Svitavy	81	75	92,6	36	44,4	6	7,4	3	3,7
Ústí nad Orlicí	93	86	92,5	39	41,9	8	8,6	6	6,5
Vysočina	554	521	94,0	212	38,3	56	10,1	54	9,7
Havlíčkův Brod	96	95	99,0	39	40,6	9	9,4	10	10,4
Jihlava	87	79	90,8	39	44,8	11	12,6	8	9,2
Pelhřimov	87	80	92,0	32	36,8	11	12,6	8	9,2
Třebíč	146	135	92,5	57	39,0	12	8,2	15	10,3
Žďár n. Sázavou	138	132	95,7	45	32,6	13	9,4	13	9,4
Jihomoravský	579	550	95,0	221	38,2	45	7,8	56	9,7
Blansko	96	94	97,9	35	36,5	5	5,2	6	6,3
Brno-město	1	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Brno-venkov	162	157	96,9	55	34,0	11	6,8	11	6,8
Břeclav	53	47	88,7	23	43,4	1	1,9	5	9,4
Hodonín	78	74	94,9	34	43,6	4	5,1	11	14,1
Vyškov	69	64	92,8	21	30,4	7	10,1	1	1,4
Znojmo	120	113	94,2	52	43,3	16	13,3	21	17,5
Olomoucký	362	342	94,5	146	40,3	53	14,6	48	13,3
Jeseník	23	21	91,3	17	73,9	7	30,4	7	30,4
Olomouc	92	85	92,4	39	42,4	7	7,6	5	5,4
Prostějov	86	83	96,5	26	30,2	7	8,1	9	10,5
Přerov	88	84	95,5	33	37,5	14	15,9	12	13,6
Šumperk	73	69	94,5	31	42,5	18	24,7	15	20,5
Zlínský	278	269	96,8	106	38,1	21	7,6	21	7,6
Kroměříž	70	68	97,1	24	34,3	5	7,1	6	8,6
Uherské Hradiště	75	71	94,7	23	30,7	4	5,3	4	5,3
Vsetín	54	52	96,3	23	42,6	4	7,4	4	7,4
Zlín	79	78	98,7	36	45,6	8	10,1	7	8,9
Moravskoslezský	282	259	91,8	160	56,7	39	13,8	29	10,3
Bruntál	58	54	93,1	30	51,7	10	17,2	11	19,0
Frýdek-Místek	69	61	88,4	45	65,2	6	8,7	6	8,7
Karviná	16	15	93,8	12	75,0	1	6,3	1	6,3
Nový Jičín	51	45	88,2	33	64,7	11	21,6	3	5,9
Opava	76	72	94,7	32	42,1	9	11,8	6	7,9
Ostrava-město	12	12	100,0	8	66,7	2	16,7	2	16,7
celkem	5 384	5 021	93,3	2 252	41,8	561	10,4	487	9,0

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	95	26,5	106	29,5	289	80,5
Kraje	8	61,5	8	61,5	13	100,0
Obce	4 201	70,7	477	8,0	1 823	30,7
celkem	4 304	68,1	591	9,4	2 125	33,6

10a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	4	28,6	6	42,9	13	92,9
Soudy	3	3,1	8	8,2	96	98,0
Státní zastupitelství	0	0,0	0	0,0	11	100,0
Úřady práce	69	89,6	76	98,7	72	93,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	2	8,7	3	13,0	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	0	0,0	0	0,0	24	80,0
ostatní	17	16,0	13	12,3	51	48,1
celkem	95	26,5	106	29,5	289	80,5

10b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	44	56,4	45	57,7	77	98,7
5 000 - 19 999 obyvatel	122	55,7	73	33,3	204	93,2
2 000 - 4 999 obyvatel	284	76,5	67	18,1	251	67,7
1 000 - 1 999 obyvatel	535	81,7	45	6,9	293	44,7
500 - 999 obyvatel	998	78,6	97	7,6	406	32,0
méně než 500 obyvatel	2 218	66,2	150	4,5	592	17,7
celkem	4 201	70,7	477	8,0	1 823	30,7

10c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	31	53,4	14	24,1	38	65,5
Středočeský	621	58,2	99	9,3	295	27,6
Jihočeský	452	76,4	41	6,9	108	18,2
Plzeňský	330	71,4	18	3,9	107	23,2
Karlovarský	90	70,3	13	10,2	45	35,2
Ústecký	200	59,5	22	6,5	121	36,0
Liberecký	157	75,8	18	8,7	46	22,2
Královéhradecký	303	71,8	31	7,3	109	25,8
Pardubický	321	76,1	24	5,7	81	19,2
Vysočina	440	65,6	59	8,8	223	33,2
Jihomoravský	484	77,6	39	6,3	263	42,1
Olomoucký	317	83,4	27	7,1	132	34,7
Zlínský	252	88,7	29	10,2	74	26,1
Moravskoslezský	203	69,8	43	14,8	181	62,2
celkem	4 201	70,7	477	8,0	1 823	30,7

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový inetrnet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	186	51,8	.	.
Kraje	7	53,8	.	.
Obce	2 377	40,0	.	.
celkem	2 570	40,7	.	.

11a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový inetrnet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	9	64,3	.	.
Soudy	32	32,7	.	.
Státní zastupitelství	3	27,3	.	.
Úřady práce	67	87,0	.	.
Zeměměřičské a katastrální úřady	14	60,9	.	.
Hygienické stanice, veterinární správa	14	46,7	.	.
ostatní	47	44,3	.	.
celkem	186	51,8	.	.

11b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový inetrnet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	50	64,1	23	29,5
5 000 - 19 999 obyvatel	110	50,2	24	11,0
2 000 - 4 999 obyvatel	173	46,6	34	9,2
1 000 - 1 999 obyvatel	337	51,5	75	11,5
500 - 999 obyvatel	572	45,1	137	10,8
méně než 500 obyvatel	1 135	33,9	329	9,8
celkem	2 377	40,0	622	10,5

11c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový inetrnet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	32	55,2	8	13,8
Středočeský	420	39,4	98	9,2
Jihočeský	205	34,6	67	11,3
Plzeňský	145	31,4	40	8,7
Karlovarský	62	48,4	14	10,9
Ústecký	126	37,5	26	7,7
Liberecký	100	48,3	20	9,7
Královéhradecký	191	45,3	59	14,0
Pardubický	165	39,1	37	8,8
Vysočina	269	40,1	72	10,7
Jihomoravský	255	40,9	68	10,9
Olomoucký	166	43,7	47	12,4
Zlínský	108	38,0	35	12,3
Moravskoslezský	133	45,7	31	10,7
celkem	2 377	40,0	622	10,5

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 12: Zaměstnanci organizací veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2008 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
Organizační složky státu	115 536	87,2	113 072	85,4	21 198	16,0
Kraje	5 976	89,9	5 900	88,7	2 352	35,4
Obce	51 350	60,4	52 242	61,4	10 463	12,3
celkem	172 862	77,1	171 214	76,4	34 013	15,2

12a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2008 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
Ministerstva	28 614	76,9	30 286	81,4	10 289	27,7
Soudy	10 320	80,1	10 733	83,3	561	4,4
Státní zastupitelství	2 567	92,0	2 453	87,9	282	10,1
Úřady práce	8 222	84,2	8 263	84,6	826	8,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	4 964	86,4	2 051	35,7	1 134	19,7
Hygienické stanice, veterinární správa	4 015	81,1	3 989	80,6	281	5,7
ostatní	56 834	96,1	55 297	93,5	7 825	13,2
celkem	115 536	87,2	113 072	85,4	21 198	16,0

12b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2008 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
20 000 a více obyvatel	26 874	70,5	26 356	69,2	7 105	18,6
5 000 - 19 999 obyvatel	16 246	65,0	17 353	69,4	2 641	10,6
2 000 - 4 999 obyvatel	5 274	42,0	5 448	43,4	516	4,1
1 000 - 1 999 obyvatel	2 942	31,2	3 067	32,6	201	2,1
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	51 350	60,4	52 242	61,4	10 463	12,3

12c: Obce v krajích ČR

Kraj	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2008 absolvovali počítačový kurz	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*		
Hl. m. Praha	6 868	67,5	6 858	67,4	2 676	26,3
Středočeský	5 149	59,0	5 081	58,2	648	7,4
Jihočeský	3 060	66,7	2 998	65,3	565	12,3
Plzeňský	2 360	49,2	2 378	49,6	507	10,6
Karlovarský	1 786	68,2	1 657	63,3	294	11,2
Ústecký	4 282	58,0	4 254	57,6	1 012	13,7
Liberecký	2 020	57,3	2 036	57,7	230	6,5
Královéhradecký	2 520	60,5	2 505	60,1	415	10,0
Pardubický	2 267	57,9	2 389	61,1	290	7,4
Vysočina	2 225	58,6	2 252	59,4	472	12,4
Jihomoravský	6 051	62,8	5 861	60,8	1 430	14,8
Olomoucký	3 216	62,0	4 327	83,4	616	11,9
Zlínský	2 845	56,0	2 946	58,0	128	2,5
Moravskoslezský	6 701	58,4	6 700	58,4	1 180	10,3
celkem	51 350	60,4	52 242	61,4	10 463	12,3

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 13: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
Organizační složky státu	4 670	3,5	13,01
Kraje	172	2,6	13,23
Obce	1 469	1,7	1,11
celkem	6 311	2,8	3,72

13a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
Ministerstva	1 963	5,3	140,2
Soudy	185	1,4	1,9
Státní zastupitelství	43	1,5	3,9
Úřady práce	271	2,8	3,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	248	4,3	10,8
Hygienické stanice, veterinární správa	58	1,2	1,9
ostatní	1 902	3,2	17,9
celkem	4 670	3,5	13,0

13b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
20 000 a více obyvatel	621	1,6	7,96
5 000 - 19 999 obyvatel	494	2,0	2,26
2 000 - 4 999 obyvatel	178	1,4	0,48
1 000 - 1 999 obyvatel	176	1,9	0,27
500 - 999 obyvatel	.	.	.
méně než 500 obyvatel	.	.	.
celkem	1 469	1,7	1,11

13c: Obce v krajích ČR

Kraj	Specialisté na IT celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci
Hl. m. Praha	169	1,7	3,31
Středočeský	228	2,6	1,21
Jihočeský	71	1,5	0,74
Plzeňský	101	2,1	1,23
Karlovarský	42	1,6	1,02
Ústecký	103	1,4	1,24
Liberecký	36	1,0	0,65
Královéhradecký	66	1,6	0,92
Pardubický	70	1,8	0,97
Vysočina	78	2,1	1,24
Jihomoravský	161	1,7	0,96
Olomoucký	83	1,6	0,73
Zlínský	72	1,4	0,76
Moravskoslezský	189	1,6	1,30
celkem	1 469	1,7	1,11

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 14: Výměna dat uvnitř organizace, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	315	87,7	265	73,8	356	99,2	258	71,9
Kraje	11	84,6	12	92,3	13	100,0	13	100,0
Obce	780	59,0	434	32,8	1 136	85,9	793	59,9
celkem	1 106	65,3	711	41,9	1 505	88,8	1 064	62,8

14a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	11	78,6	14	100,0	14	100,0	13	92,9
Soudy	88	89,8	57	58,2	96	98,0	51	52,0
Státní zastupitelství	10	90,9	8	72,7	11	100,0	9	81,8
Úřady práce	74	96,1	56	72,7	77	100,0	54	70,1
Zeměměřičské a katastrální úřady	19	82,6	19	82,6	22	95,7	18	78,3
Hygienické stanice, veterinární správa	22	73,3	25	83,3	30	100,0	23	76,7
ostatní	91	85,8	86	81,1	106	100,0	90	84,9
celkem	315	87,7	265	73,8	356	99,2	258	71,9

14b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	74	94,9	68	87,2	78	100,0	61	78,2
5 000 - 19 999 obyvatel	187	85,4	137	62,6	213	97,3	160	73,1
2 000 - 4 999 obyvatel	217	58,5	105	28,3	337	90,8	229	61,7
1 000 - 1 999 obyvatel	302	46,1	124	18,9	505	77,1	340	51,9
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	780	59,0	434	32,8	1 136	85,9	793	59,9

14c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	36	70,6	27	52,9	49	96,1	33	64,7
Středočeský	99	52,7	57	30,3	141	75,0	93	49,5
Jihočeský	65	67,7	35	36,5	85	88,5	61	63,5
Plzeňský	38	46,3	18	22,0	66	80,5	46	56,1
Karlovarský	23	56,1	13	31,7	38	92,7	22	53,7
Ústecký	54	65,1	32	38,6	74	89,2	46	55,4
Liberecký	34	61,8	20	36,4	49	89,1	30	54,5
Královéhradecký	54	75,0	24	33,3	60	83,3	44	61,1
Pardubický	48	66,7	27	37,5	62	86,1	49	68,1
Vysočina	34	54,0	30	47,6	56	88,9	41	65,1
Jihomoravský	84	50,3	45	26,9	151	90,4	104	62,3
Olomoucký	57	50,4	40	35,4	95	84,1	69	61,1
Zlínský	56	58,9	26	27,4	85	89,5	59	62,1
Moravskoslezský	98	67,6	40	27,6	125	86,2	96	66,2
celkem	780	59,0	434	32,8	1 136	85,9	793	59,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 15: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	283	78,8	255	71,0	196	54,6
Kraje	11	84,6	10	76,9	3	23,1
Obce	704	53,2	678	51,2	101	7,6
celkem	998	58,9	943	55,6	300	17,7

15a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	11	78,6	10	71,4	9	64,3
Soudy	86	87,8	75	76,5	80	81,6
Státní zastupitelství	9	81,8	6	54,5	8	72,7
Úřady práce	68	88,3	70	90,9	54	70,1
Zeměměřičské a katastrální úřady	16	69,6	14	60,9	4	17,4
Hygienické stanice, veterinární správa	22	73,3	18	60,0	3	10,0
ostatní	71	67,0	62	58,5	38	35,8
celkem	283	78,8	255	71,0	196	54,6

15b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	65	83,3	68	87,2	23	29,5
5 000 - 19 999 obyvatel	174	79,5	174	79,5	38	17,4
2 000 - 4 999 obyvatel	204	55,0	207	55,8	18	4,9
1 000 - 1 999 obyvatel	260	39,7	227	34,7	18	2,7
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	704	53,2	678	51,2	101	7,6

15c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	34	66,7	35	68,6	30	58,8
Středočeský	98	52,1	85	45,2	16	8,5
Jihočeský	54	56,3	56	58,3	7	7,3
Plzeňský	40	48,8	39	47,6	4	4,9
Karlovarský	16	39,0	21	51,2	4	9,8
Ústecký	45	54,2	47	56,6	2	2,4
Liberecký	31	56,4	32	58,2	2	3,6
Královéhradecký	46	63,9	36	50,0	7	9,7
Pardubický	37	51,4	41	56,9	6	8,3
Vysočina	37	58,7	38	60,3	7	11,1
Jihomoravský	85	50,9	81	48,5	6	3,6
Olomoucký	47	41,6	48	42,5	2	1,8
Zlínský	51	53,7	42	44,2	4	4,2
Moravskoslezský	83	57,2	77	53,1	4	2,8
celkem	704	53,2	678	51,2	101	7,6

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2008

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
Organizační složky státu	351	97,8	280	78,0	311	86,6
Kraje	13	100,0	13	100,0	12	92,3
Obce	1 268	95,8	983	74,3	1 173	88,7
celkem	1 632	96,3	1 276	75,3	1 496	88,3

16a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
Ministerstva	14	100,0	14	100,0	11	78,6
Soudy	94	95,9	67	68,4	80	81,6
Státní zastupitelství	11	100,0	11	100,0	9	81,8
Úřady práce	77	100,0	58	75,3	66	85,7
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	95,7	20	87,0	20	87,0
Hygienické stanice, veterinární správa	30	100,0	22	73,3	29	96,7
ostatní	103	97,2	88	83,0	96	90,6
celkem	351	97,8	280	78,0	311	86,6

16b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
20 000 a více obyvatel	76	97,4	76	97,4	63	80,8
5 000 - 19 999 obyvatel	213	97,3	203	92,7	195	89,0
2 000 - 4 999 obyvatel	359	96,8	282	76,0	333	89,8
1 000 - 1 999 obyvatel	614	93,7	417	63,7	575	87,8
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	1 268	96	983	74	1 173	88,7

16c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	elektronická pošta		elektronické nosiče		telefon/fax	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%
Hl. m. Praha	55	107,8	54	105,9	50	98,0
Středočeský	178	94,7	134	71,3	160	85,1
Jihočeský	93	96,9	72	75,0	84	87,5
Plzeňský	80	97,6	59	72,0	73	89,0
Karlovarský	36	87,8	28	68,3	34	82,9
Ústecký	79	95,2	59	71,1	69	83,1
Liberecký	52	94,5	36	65,5	49	89,1
Královéhradecký	69	95,8	49	68,1	62	86,1
Pardubický	68	94,4	60	83,3	65	90,3
Vysočina	61	96,8	46	73,0	59	93,7
Jihomoravský	162	97,0	114	68,3	148	88,6
Olomoucký	104	92,0	85	75,2	102	90,3
Zlínský	93	97,9	75	78,9	90	94,7
Moravskoslezský	138	95,2	112	77,2	128	88,3
celkem	1 268	95,8	983	74,3	1 173	88,7

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tabulka 17: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách, srpen 2009

Ukazatel	Organizace veřejné správy		Ústřední státní správa		Krajské úřady		Obce s rozšířenou působností	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Vlastní webová stránka	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Vlastní emailová adresa	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Důležité dokumenty úřadu	221	90,6	25	100,0	14	100,0	182	88,8
Poskytování informací občanům	155	63,5	25	100,0	14	100,0	116	56,6
Personální obsazení úřadu	226	92,6	9	36,0	13	92,9	204	99,5
Povinné informace podle standatdu ISVS	243	99,6	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Informace o volných pracovních místech	192	78,7	21	84,0	14	100,0	157	76,6
Cizojazyčná verze webové stránky	182	74,6	21	84,0	14	100,0	147	71,7
Elektronická podatelna	238	97,5	20	80,0	14	100,0	204	99,5
Fulltextové vyhledávání	243	99,6	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Odkazy na stránky ústřední státní správy	213	87,3	25	100,0	14	100,0	174	84,9
On-line kontakt	92	37,7	1	4,0	6	42,9	85	41,5
Blind Friendly - přístup pro zrakově postižené	73	29,9	6	24,0	2	14,3	65	31,7
FAQ	82	33,6	13	52,0	4	28,6	65	31,7
Diskuze	64	26,2	1	4,0	3	21,4	60	29,3
Anketa	84	34,4	5	20,0	5	35,7	74	36,1
Informace o historii obce/ kraje	204	93,2	.	.	1	7,1	203	99,0
Rozvojový plán	216	98,6	.	.	14	100,0	202	98,5
Informace o kultuře v obci/kraji	217	99,1	.	.	14	100,0	203	99,0
Turistické informace	199	97,1	199	97,1
Odkaz na Czech POINT	194	94,6	194	94,6
Informace o grantech	131	63,9	131	63,9
Informace o spolupráci s EU	99	48,3	99	48,3

* jako % z šetřených organizací daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 18: Použití internetu ve vztahu k organizacím veřejné správy - v posledních 12 měsících, 2. Čtvrtletí 2009

	Jednotlivci, kteří v posledních 12 měsících použili internet ve vztahu k veřejné správě		
	v tis.	%*	%**
Celkem 16+	2 250,4	25,3	44,0
Celkem 16-74	2 240,7	27,3	44,1
Pohlaví			
muži	1 153,7	26,7	44,1
ženy	1 096,8	24,1	44,0
Věková skupina			
16 - 24 let	281,1	23,1	25,0
25 - 34 let	640,5	37,4	47,8
35 - 44 let	585,2	38,5	51,8
45 - 54 let	409,4	29,6	50,1
55 - 64 let	269,7	18,3	48,1
65 - 74 let	54,7	6,2	49,5
75+	9,8	1,4	36,2
Vzdělání (25+)			
základní	20,6	2,0	17,5
střední bez maturity	392,7	12,8	33,3
střední s maturitou	937,3	36,9	52,2
vysokoškolské	618,6	59,2	67,1
Zaměstnanecký status			
zaměstnaní	1 715,2	34,7	48,5
nezaměstnaní	104,6	31,3	58,0
neaktivní	430,6	11,9	30,5
Specifické skupiny populace			
studenti	198,3	24,3	24,8
starobní důchodci	72,5	3,7	34,3
manuálně pracující	287,8	14,6	28,6
nemanuálně pracující	1 427,4	48,0	56,2
Typ lokality			
vysoká hustota populace	820,2	28,7	45,2
střední hustota populace	558,9	24,6	43,7
malá hustota populace	871,4	23,2	43,1

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

** jako % z uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 19: Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy - v posledních 12 měsících, 2. čtvrtletí 2009

	Jednotlivci, kteří použili internet pro							
	vyhledávání informací na www stránkách úřadů		komunikaci s úřady e-mailem		stáhnutí formulářů z www stránek úřadů		on-line vyplnění formulářů na www stránkách úřadů	
	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*
Celkem 16+	2 129,1	24,0	997,2	11,2	1 034,6	11,6	522,2	5,9
Celkem 16-74	2 120,9	25,9	991,6	12,1	1 029,1	12,6	519,1	6,3
Pohlaví								
muži	1 077,3	24,9	545,3	12,6	570,1	13,2	290,0	6,7
ženy	1 051,9	23,1	451,9	9,9	464,5	10,2	232,2	5,1
Věková skupina								
16 - 24 let	262,0	21,5	108,0	8,9	113,6	9,3	54,0	4,4
25 - 34 let	606,8	35,4	272,7	15,9	316,9	18,5	154,6	9,0
35 - 44 let	545,1	35,8	256,5	16,9	265,6	17,5	133,4	8,8
45 - 54 let	395,9	28,6	196,4	14,2	178,5	12,9	99,1	7,2
55 - 64 let	258,9	17,5	140,6	9,5	132,4	9,0	69,7	4,7
65 - 74 let	52,3	5,9	17,5	2,0	22,1	2,5	8,2	0,9
75+	8,2	1,2	5,5	0,8	5,5	0,8	.	.
Vzdělání (25+)								
základní	20,6	2,0
střední bez maturity	368,7	12,0	116,2	3,8	125,7	4,1	42,3	1,4
střední s maturitou	892,1	35,1	455,3	17,9	469,1	18,5	241,7	9,5
vysokoškolské	585,8	56,1	317,0	30,3	324,6	31,1	184,1	17,6
Zaměstnanecký status								
zaměstnaní	1 617,8	32,7	800,0	16,2	849,7	17,2	428,0	8,7
nezaměstnaní	102,1	30,6	35,6	10,7	31,0	9,3	11,9	3,6
neaktivní	409,2	11,3	161,5	4,5	153,9	4,3	82,4	2,3
Typ lokality								
vysoká hustota populace	761,6	26,7	352,6	12,4	384,3	13,5	186,8	6,5
střední hustota populace	529,5	23,3	260,7	11,5	260,7	11,5	143,4	6,3
malá hustota populace	838,0	22,3	383,8	10,2	389,6	10,4	192,1	5,1

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 20: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	59,2	88,6	98,0	69,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	50,2	84,8	98,7	60,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	45,1	84,2	100,0	55,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	61,6	88,0	96,2	67,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	63,5	86,5	99,0	73,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	59,1	90,1	98,2	69,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	71,2	94,5	95,3	80,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	65,1	87,9	98,3	74,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	74,4	98,9	96,1	89,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	60,4	88,9	100,0	67,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činností související s odpady - D, E (35-39)	76,7	89,7	98,2	81,2
Stavebnictví - F (41-43)	55,9	90,8	96,9	60,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	57,0	89,6	94,8	61,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	67,8	93,2	100,0	72,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	65,9	87,2	97,7	68,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	46,7	86,1	93,1	50,7
Doprava a skladování - H (49-53)	55,3	91,5	97,8	62,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	42,4	85,6	89,1	46,0
Ubytování (55)	51,6	81,6	100,0	55,7
Stravování a pohostinství (56)	38,3	89,7	80,2	41,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	79,8	97,0	92,1	83,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	76,0	92,9	92,5	78,8
Telekomunikační činnosti (61)	94,2	94,5	100,0	94,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	79,9	98,5	90,3	83,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	86,0	95,0	96,7	89,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	63,9	88,1	100,0	67,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	76,7	93,0	96,4	79,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	51,3	73,9	84,2	58,4
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	68,9	91,4	.	72,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	49,3	73,1	83,9	57,2
Celkem	59,2	88,5	96,0	65,6

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 21: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou, 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	29,2	67,6	88,4	42,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	25,0	64,1	90,2	37,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	19,9	60,4	91,3	30,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	28,9	68,2	84,7	37,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	34,6	66,4	92,1	48,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	28,2	65,3	91,4	41,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	37,1	82,2	81,2	53,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	31,8	72,9	84,0	48,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	41,1	82,0	89,2	68,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	31,5	60,4	87,5	39,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	57,7	72,4	92,7	63,4
Stavebnictví - F (41-43)	26,5	73,4	91,1	33,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	30,9	64,9	82,7	36,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	34,2	68,7	88,5	40,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	36,1	65,3	76,0	40,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,7	54,9	76,8	27,4
Doprava a skladování - H (49-53)	27,2	68,1	91,4	36,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	23,9	58,2	83,6	27,0
Ubytování (55)	26,4	60,8	100,0	31,4
Stravování a pohostinství (56)	22,8	55,6	70,1	24,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	52,0	70,3	83,1	56,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	49,7	61,1	71,3	52,1
Telekomunikační činnosti (61)	70,4	82,1	83,7	73,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	51,0	71,6	90,3	56,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	58,8	76,7	93,2	67,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	37,4	49,4	76,2	39,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	49,6	73,0	92,4	53,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	30,2	50,4	69,5	37,2
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	35,6	68,2	100,0	40,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	29,6	49,5	68,9	36,9
Celkem	31,8	66,7	85,8	39,8

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 22: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	55,5	84,7	95,1	65,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	47,4	82,3	95,0	58,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	38,9	77,5	100,0	49,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	59,4	79,2	90,7	63,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	59,3	83,3	98,1	69,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	56,3	86,7	97,6	66,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	61,9	89,5	90,6	72,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	58,6	84,2	94,8	69,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	72,4	95,6	93,0	86,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	58,3	85,9	92,4	65,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	74,8	85,5	98,2	78,8
Stavebnictví - F (41-43)	53,3	90,5	95,3	58,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	54,0	83,0	91,2	58,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	65,1	88,0	100,0	69,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	62,7	77,7	95,4	64,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	43,8	76,8	89,5	47,3
Doprava a skladování - H (49-53)	52,8	88,3	92,5	60,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	39,5	79,0	80,0	42,7
Ubytování (55)	47,7	68,8	100,0	50,9
Stravování a pohostinství (56)	35,8	89,7	63,6	38,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	76,4	93,1	92,1	79,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	73,0	81,7	92,5	75,0
Telekomunikační činnosti (61)	91,3	88,9	100,0	91,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	76,2	96,8	90,3	80,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	84,2	92,3	96,7	87,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	60,9	85,0	100,0	64,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	75,5	90,8	96,4	77,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	48,9	71,5	83,3	56,2
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	68,0	83,3	100,0	70,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	46,8	70,9	83,0	54,9
Celkem	56,2	84,4	93,5	62,5

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 23: Podniky používající internet k stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	52,9	84,3	94,7	63,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	47,1	81,7	96,3	57,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	37,6	81,0	97,0	48,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	54,1	83,5	94,4	60,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	54,4	82,9	97,1	66,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	53,3	85,1	97,7	63,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	62,9	87,7	85,9	71,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	56,5	83,5	94,8	67,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	70,9	95,6	89,9	85,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	56,5	82,9	94,6	63,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	73,7	87,6	98,2	78,7
Stavebnictví - F (41-43)	52,0	90,7	95,6	57,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	51,3	84,7	90,1	56,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	61,5	82,8	88,5	65,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	59,4	82,2	97,7	62,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	41,2	80,1	85,9	45,1
Doprava a skladování - H (49-53)	51,8	91,3	93,5	59,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	36,5	80,5	83,6	40,2
Ubytování (55)	46,1	71,7	100,0	49,8
Stravování a pohostinství (56)	32,3	89,7	70,1	35,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	73,0	89,8	89,9	76,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	71,4	82,5	92,5	73,7
Telekomunikační činnosti (61)	85,0	94,5	100,0	87,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	72,3	91,3	86,2	76,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	79,7	86,2	89,8	82,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	54,8	79,6	94,0	58,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	71,2	88,5	96,4	74,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	46,0	67,1	79,9	52,9
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	60,7	91,4	100,0	65,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	44,4	65,9	79,5	51,8
Celkem	53,6	84,2	92,5	60,4

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 24: Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správě, 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	27,3	66,8	86,1	40,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	24,7	61,8	93,8	37,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	20,5	65,0	91,3	32,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	23,0	67,4	87,1	32,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	30,0	66,4	91,1	45,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	28,9	63,2	89,1	40,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	36,1	76,3	68,3	50,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	29,9	72,7	85,2	46,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	36,0	77,4	80,8	62,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	27,1	62,5	80,0	36,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	59,3	69,9	90,8	63,8
Stavebnictví - F (41-43)	20,3	66,0	89,8	27,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	26,5	60,9	75,6	31,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	26,7	54,1	80,6	31,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	31,5	63,9	78,4	36,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	20,6	48,9	72,4	24,0
Doprava a skladování - H (49-53)	25,4	69,8	81,2	34,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	17,8	52,4	72,2	20,9
Ubytování (55)	20,8	51,3	86,9	25,2
Stravování a pohostinství (56)	16,5	53,6	60,1	18,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	46,1	61,6	70,0	49,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	42,6	45,2	71,3	44,3
Telekomunikační činnosti (61)	63,5	70,2	83,7	66,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	45,7	65,2	66,4	50,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	48,2	76,5	86,3	59,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	29,3	62,7	94,0	34,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	39,7	61,0	81,5	43,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	22,2	41,9	66,0	29,4
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	24,1	50,3	100,0	28,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	22,0	41,5	65,3	29,5
Celkem	27,3	63,4	82,4	35,6

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 25: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání, 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9,5	47,1	66,9	22,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	8,6	51,5	70,5	22,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,0	46,1	71,5	17,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	7,1	39,8	65,8	14,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,2	44,8	68,1	25,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,5	47,0	71,2	21,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	9,0	56,1	62,4	27,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	13,6	49,0	65,3	28,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,4	51,5	64,9	41,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	9,8	42,2	56,7	18,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	21,0	39,9	64,1	28,3
Stavebnictví - F (41-43)	4,1	42,2	68,0	9,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9,2	33,6	52,2	13,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	12,8	37,8	68,4	17,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,5	27,1	46,3	13,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,3	19,5	47,4	9,4
Doprava a skladování - H (49-53)	9,4	46,4	64,2	17,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,2	34,9	56,5	7,9
Ubytování (55)	6,9	35,5	68,7	11,1
Stravování a pohostinství (56)	4,5	34,2	46,4	6,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	15,1	37,7	39,7	19,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	9,5	35,3	65,6	15,2
Telekomunikační činnosti (61)	14,2	23,4	32,6	17,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	18,1	40,2	25,3	22,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	24,0	33,1	50,3	29,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	12,2	44,2	79,1	17,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	16,2	44,7	52,5	20,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,0	18,7	49,3	10,9
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	2,9	0,0	100,0	4,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	5,2	19,6	48,3	11,5
Celkem	9,2	40,7	61,6	16,6

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 26: Podniky používající internet k elektronickému podání či přiznání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ s využitím elektronického podpisu, 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,0	41,6	61,7	19,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	7,4	44,5	62,3	19,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,6	37,7	62,9	15,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,4	36,7	60,3	12,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,2	41,1	63,1	22,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	7,0	42,0	66,6	19,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,5	51,4	60,1	24,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	11,7	42,3	60,0	24,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	14,3	46,4	60,3	38,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,8	36,6	53,1	16,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	16,6	35,6	58,0	23,8
Stavebnictví - F (41-43)	3,2	37,4	64,8	8,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	7,3	30,7	48,7	11,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	10,2	35,7	68,4	15,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,4	23,6	46,3	10,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,7	19,5	43,4	7,8
Doprava a skladování - H (49-53)	6,9	43,3	59,9	14,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,1	32,4	52,9	6,7
Ubytování (55)	3,8	30,6	60,8	7,7
Stravování a pohostinství (56)	4,2	34,2	46,4	6,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	13,2	33,0	34,8	17,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	9,0	32,9	58,1	14,1
Telekomunikační činnosti (61)	10,3	11,1	32,6	11,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	15,7	35,7	21,0	19,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	10,4	28,8	43,7	18,9
Činnosti v oblasti nemovitosti - L (68)	11,8	40,1	79,1	16,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	11,0	42,3	48,7	16,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,5	17,6	44,0	9,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	2,1	0,0	100,0	3,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,6	18,4	42,9	9,7
Celkem	7,3	36,5	56,9	14,2

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Tabulka 27: Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektronických veřejných výběrových řízení bez využití elektronické pošty, 2008

v %*

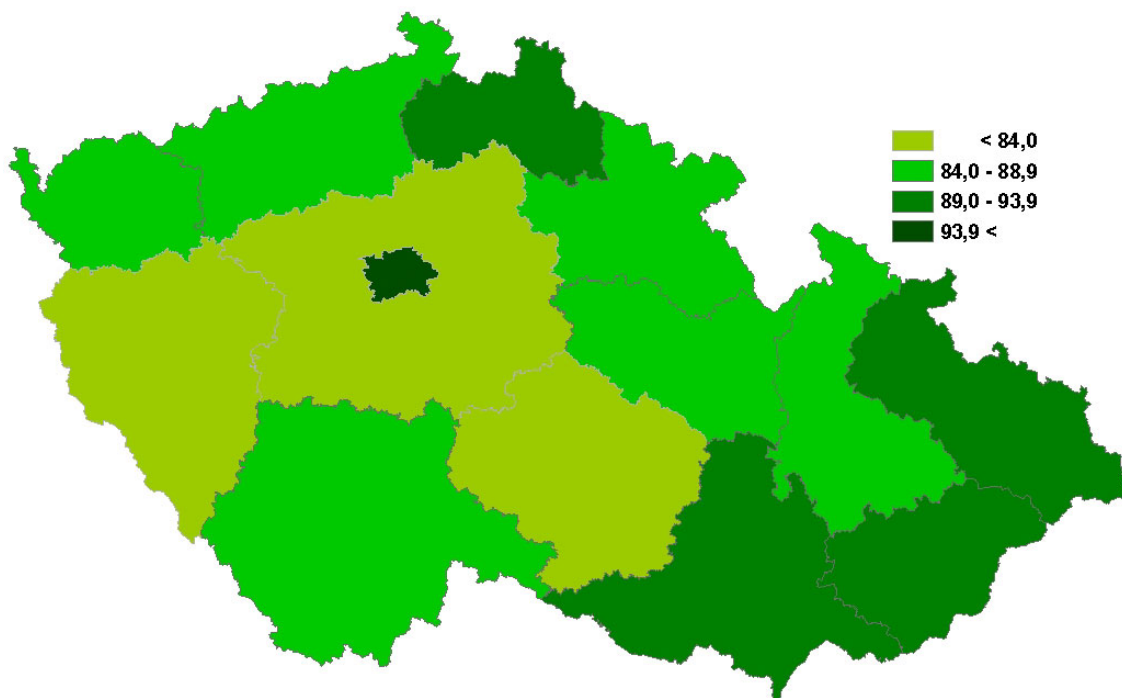
Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,4	11,8	13,3	6,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,1	6,4	2,4	3,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,1	4,9	23,1	4,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,7	15,1	20,7	6,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,9	11,0	16,8	8,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	4,5	9,0	15,3	6,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,9	14,9	7,0	10,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,3	18,6	14,7	9,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	8,7	15,2	9,3	11,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,8	12,1	12,3	5,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,8	17,7	33,8	14,6
Stavebnictví - F (41-43)	3,9	29,9	31,2	7,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,0	13,5	16,5	6,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,5	9,7	37,5	7,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,9	13,6	15,4	7,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,2	13,2	8,1	6,7
Doprava a skladování - H (49-53)	1,6	11,4	22,2	4,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,6	5,5	4,7	1,9
Ubytování (55)	1,8	5,5	10,3	2,3
Stravování a pohostinství (56)	1,5	5,4	0,0	1,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	11,1	27,8	26,1	14,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,3	8,4	26,9	6,7
Telekomunikační činnosti (61)	6,7	30,8	51,1	13,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	14,6	33,0	20,4	18,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	0,6	4,2	3,5	1,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,0	0,0	6,0	1,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	8,7	30,4	41,2	12,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,4	2,2	24,2	5,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	7,6	0,0	0,0	6,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,1	2,3	24,7	5,1
Celkem	4,9	14,3	16,8	7,0

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

KARTOGRAMY

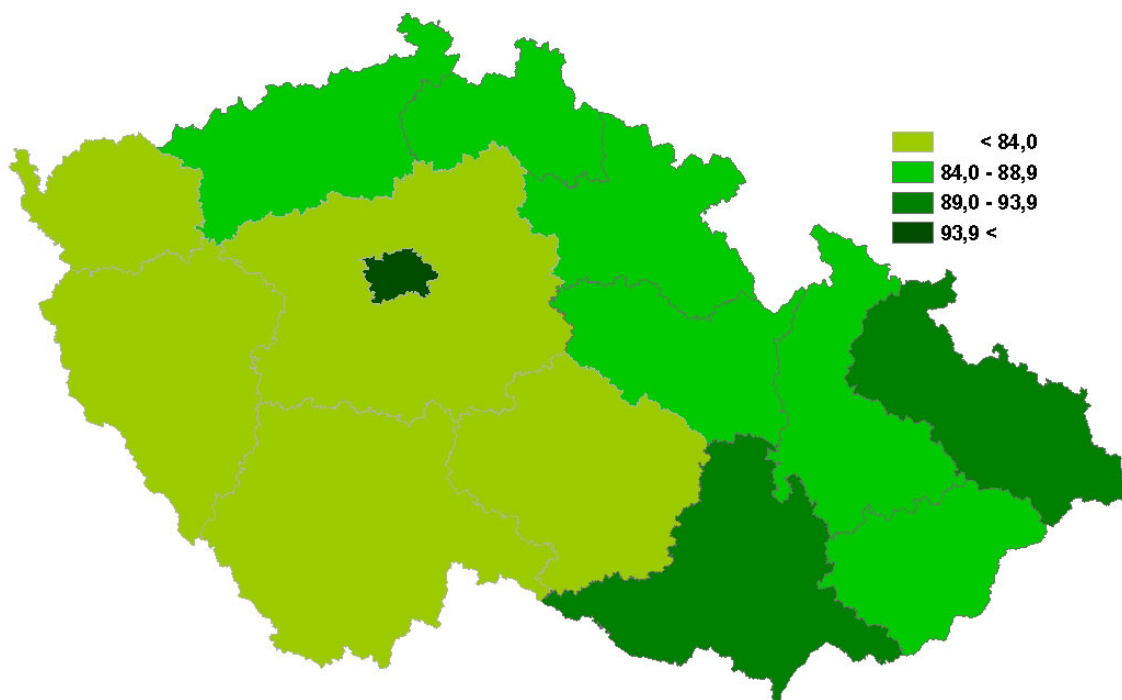
Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

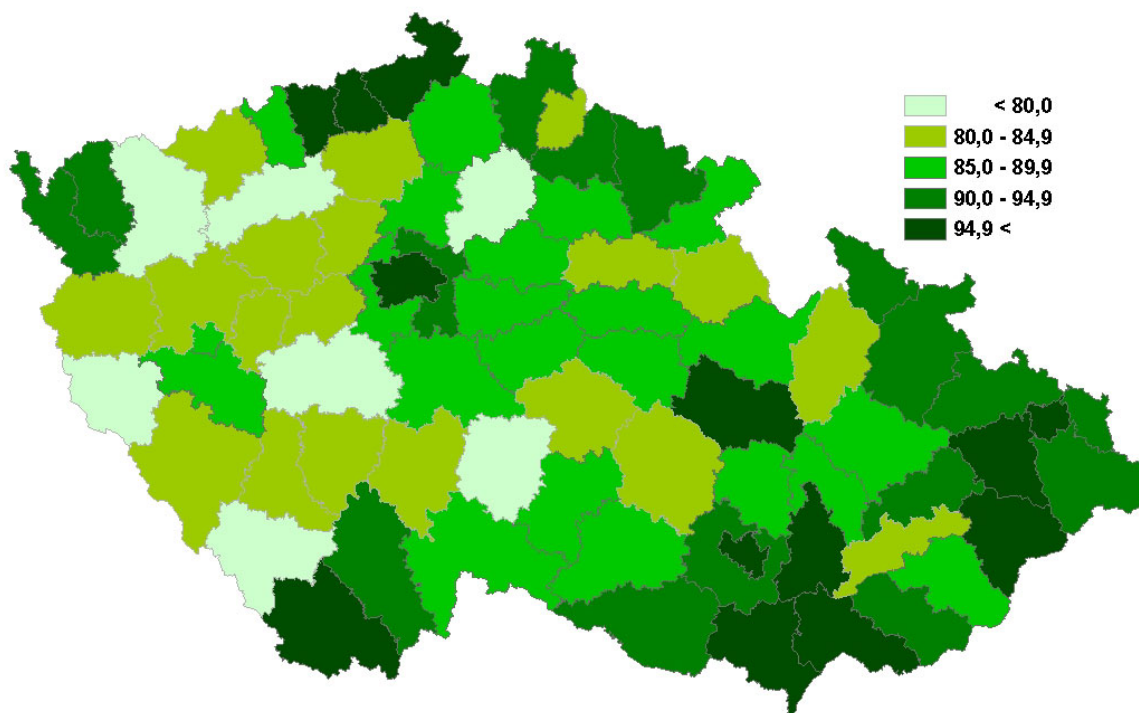
Kartogram 2: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

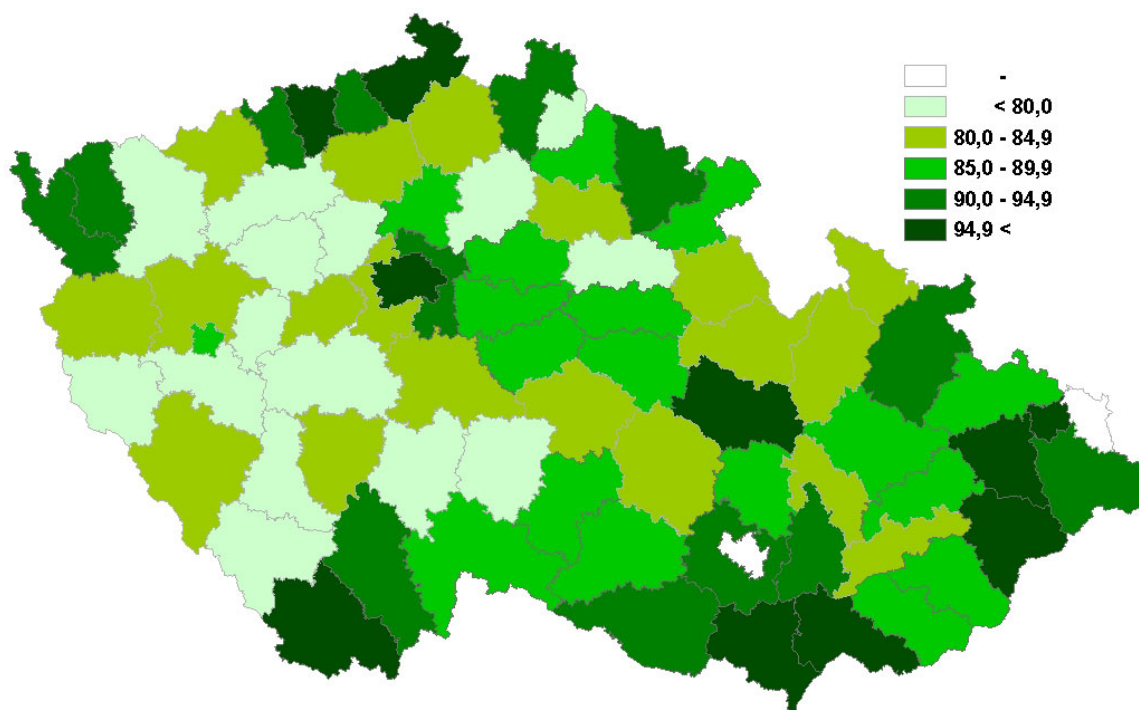
Kartogram 3: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

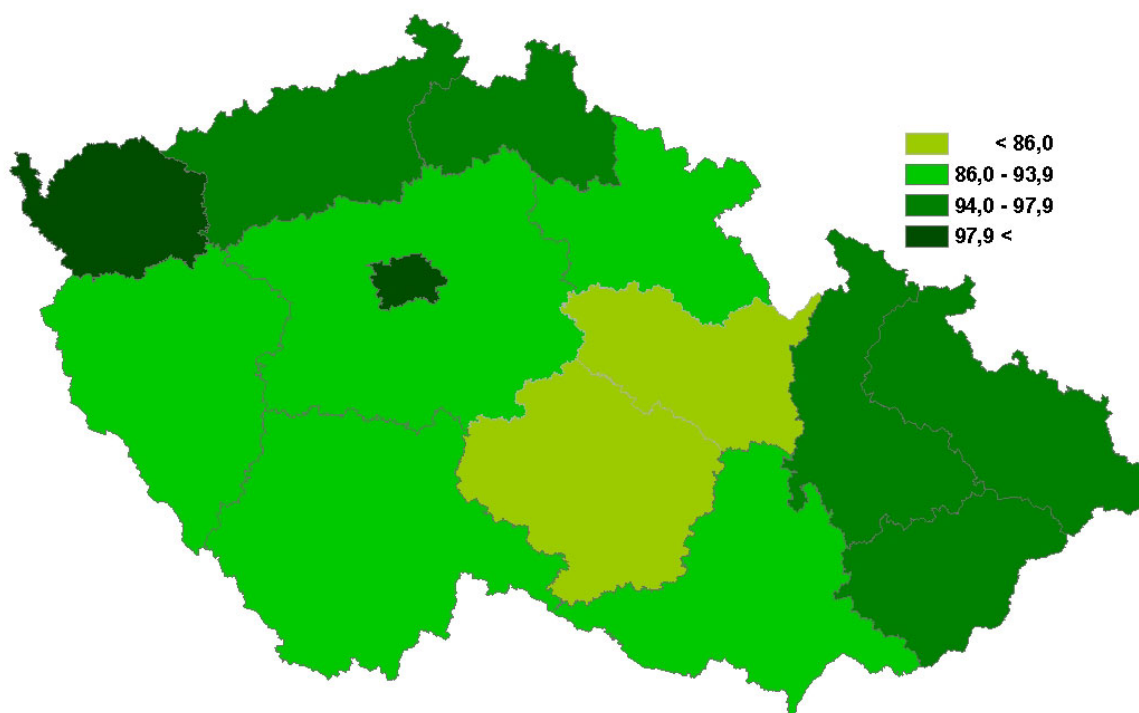
Kartogram 4: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

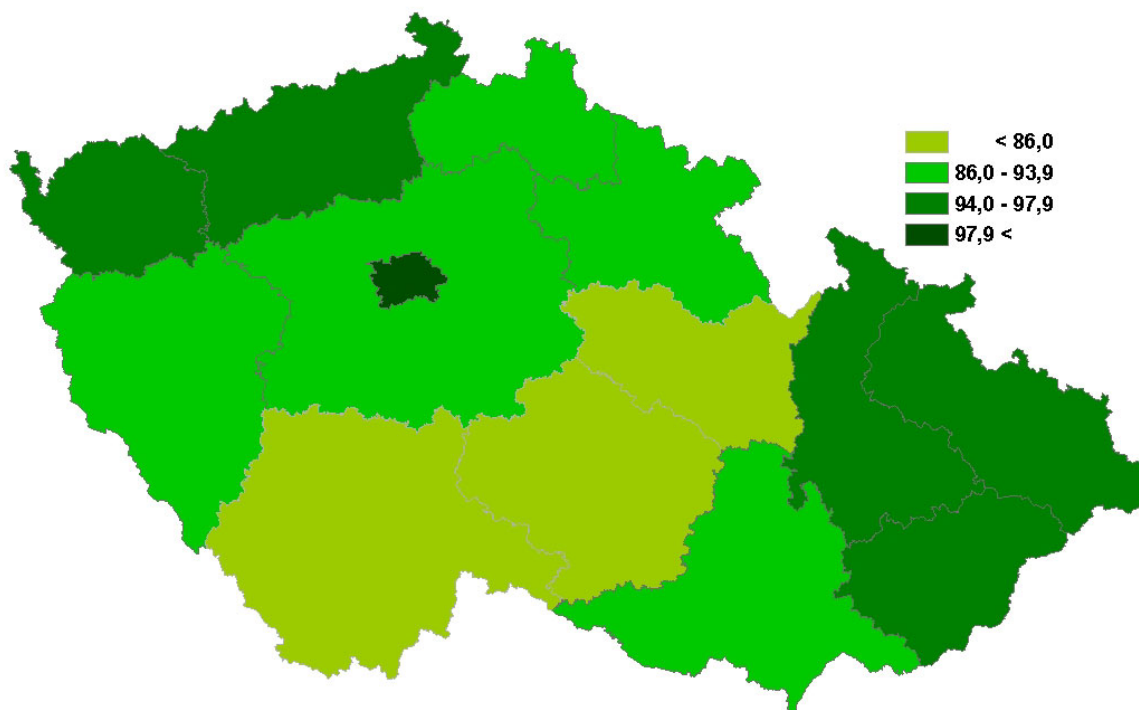
Kartogram 5: Obce s vlastní webovou stránkou v krajích ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

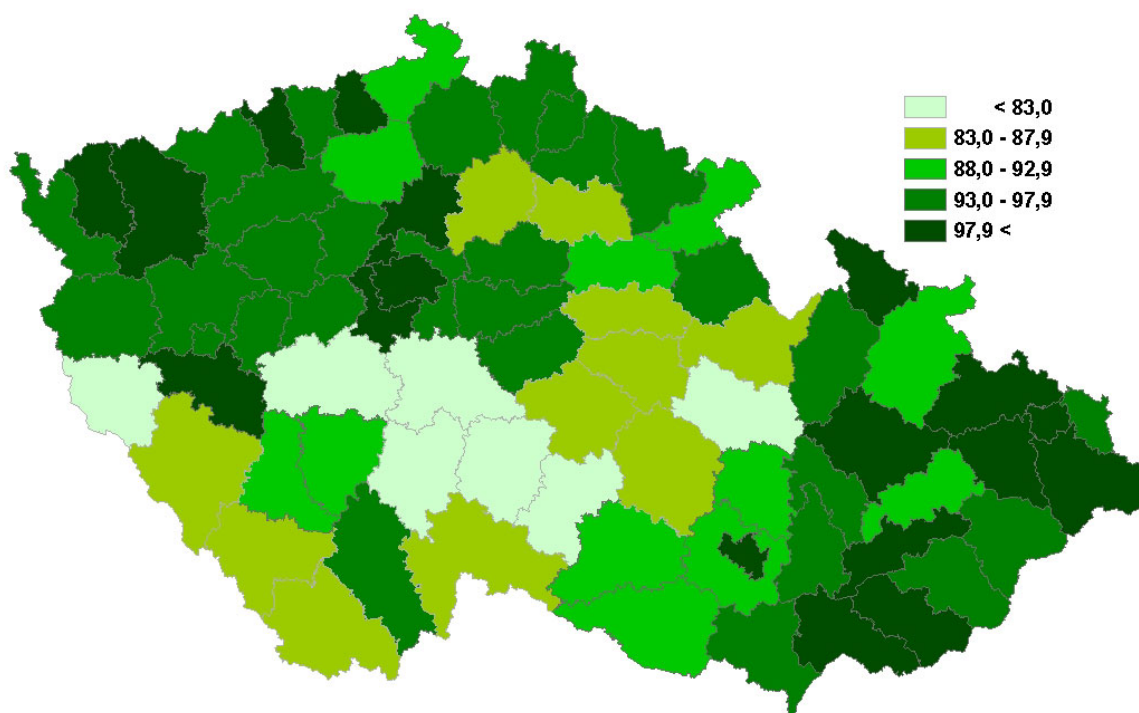
Kartogram 6: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vlastní webovou stránkou v krajích ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

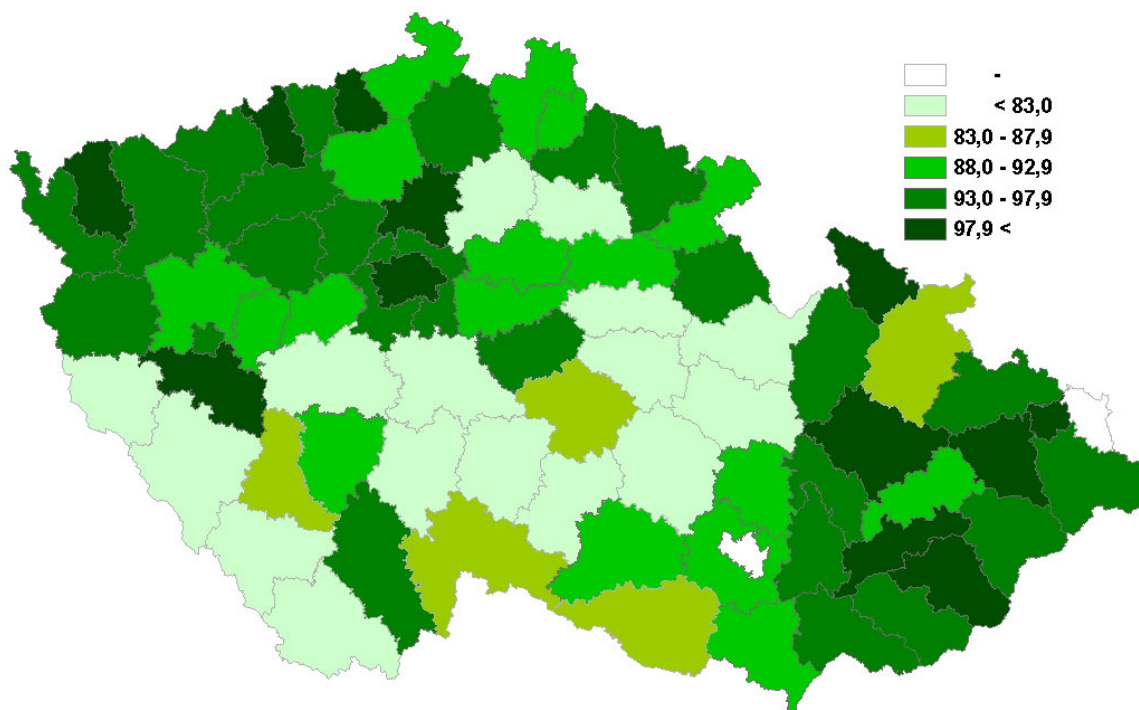
Kartogram 7: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

Kartogram 8: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vlastní webovou stránkou v okresech ČR*, k 31.12. 2008



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

IČO							

A129 Informační a komunikační technologie

08A129

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE

PŘÍSTUP K INTERNETU

Měla Vaše organizace v roce 2008 připojení na internet? (označte křížkem)

Ano Ne 1



NE = oddíl dále nevyplňujte

Měla Vaše organizace v roce 2008 vysokorychlostní připojení na internet? (označte křížkem) (např. ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, pronajatá digitální linka komunikačních operátorů a další typy připojení s přenosovou rychlostí 256 kbps a více)

Ano Ne 2

Měla Vaše organizace v roce 2008 počítače připojené k lokální počítačové síti? (označte křížkem)

Ano Ne 3

Měla Vaše organizace v roce 2008 internet k internetové telefonii? (označte křížkem)

Ano Ne 4

Měla Vaše organizace v roce 2008 certifikovaný elektronický podpis? (označte křížkem)

Ano Ne 5

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM INTERNETU

Jaká bezpečnostní opatření používá Vaše organizace (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

antivirový software

6

hardwarový nebo softwarový firewall

7

pravidelné zálohování dat

8

WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE

Měla Vaše organizace v roce 2008 vlastní webové stránky? (označte křížkem)

Ano Ne 9



NE = pokračujte řádkem 14

Webové stránky Vaší organizace využíváte k (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

poskytování informací o postupu řešení různých situací a problémů

10

poskytování administrativních formulářů ke stažení, kdy občané/firmy formulář buď vytisknou a ručně vyplní, nebo vyplní elektronicky, vytisknou, ručně podepíší a odešlou

11

poskytování administrativních formulářů k on-line vyplnění, kdy občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a odešlou

12

poskytování možnosti úplného elektronického podání, kdy občané/firmy vyplní formulář na webové stránce a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis)

13

SLUŽBY POSKYTOVANÉ OBČANŮM - PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM

Umožňovali jste v roce 2008 v prostorách Vaší organizace občanům přístup k internetu na počítači vyhrazeném k tomuto účelu? (označte křížkem)

Ano Ne 14

Provozovala/spravovala Vaše organizace v roce 2008 informační kiosek? (označte křížkem) (terminál umístěný na veřejném místě, poskytující nepřetržitý přenos informací pro občany)

Ano Ne 15

Provozovala Vaše organizace v roce 2008 elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených zaručeným elektronickým podpisem? (označte křížkem)

Ano Ne 16

Poskytovala Vaše organizace v roce 2008 možnost zasílání informací na email nebo mobilní telefon? (vybrané novinky, zprávy a upozornění např. o rozhodnutích úřadu, povodních - označte křížkem)

Ano Ne 17

Poskytovala Vaše organizace v roce 2008 svým občanům bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WiFi sítě na území obce? (otázka určená pouze pro územní samosprávné celky - označte křížkem)

Ano Ne 18

ICT A LIDSKÉ ZDROJE

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2008 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svou práci k dispozici

- služební e-mailovou adresu 19

- osobní počítač s přístupem na internet/www stránky (alespoň na část pracovní doby) 20

Uplatňovala Vaše organizace v roce 2008 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu?

(časové a obsahové omezení přístupu zaměstnanců na internet/www stránky - označte křížkem)

Ano Ne 21

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2008 (ve fyzických osobách), kteří v roce 2008 absolvovali počítačový kurz organizovaný, placený nebo objednaný Vaší organizací 22

Počet specialistů na informační a komunikační technologie (ve fyzických osobách), které Vaše organizace zaměstnávala k 31. 12. 2008 (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.) 23

ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

Jakým způsobem docházelo v roce 2008 ke výměně/sdílení informací/dat uvnitř Vaší organizace?

(označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

softwarovou aplikací (automatickým sdílením dat) 24

intranetem (privátní počítačovou sítí uvnitř organizace využívající webové rozhraní) 25

elektronickou poštou 26

prostřednictvím elektronických nosičů (CD, DVD apod.) 27

jiným způsobem elektronické výměny dat - uveďte, prosím, jakým 28

žádným z uvedených způsobů 29

Použila Vaše organizace v roce 2008 některou z následujících technologií pro výměnu/sdílení dat s jinými organizacemi veřejné správy? (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

informační systémy veřejné správy (výměna dat mezi jednotlivými aplikacemi) 30

existující registry veřejné správy 31

extranet (v rámci propojení organizačních složek státu/sousedních obcí (měst)) 32

elektronická pošta (data zaslána ve formě přílohy) 33

elektronické nosiče (CD, DVD apod.) 34

telefon/fax 35

jiná technologie - uveďte, prosím, jaká 36

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Anketa: návštěvníci webové stránky mají možnost hlasovat na zadané téma

Antivirový software: je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry, včetně trojských koní (červů). Aby byl takový software účinný, je nutné jej pravidelně aktualizovat.

Blind Friendly: přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)

Cizojazyčná stránka: webová stránka, která obsahuje cizojazyčnou verzi (samostatně byla sledována možnost anglického, německého a polského jazyka, ostatní jazyky byly sloučeny do kategorie „jiné“)

Dokumenty úřadu: vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony

Diskuse: otevřená diskuse formou on-line formuláře (je možná s registrací i bez registrace)

Elektronická podatelna: úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv (datová zpráva = elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích), vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti (případně k jiným datovým sítím) umožňujícími používání **zaručeného elektronického podpisu** založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

Elektronická výměna dat: (uvnitř organizace) softwarovou aplikací se pro účely tohoto šetření rozumí: a) přenos strukturovaných zpráv mezi dvěma aplikacemi (např. formuláře agend souvisejících s řešením životních situací nebo obchodní dokumentace jako jsou objednávky, faktury, platební příkazy, popisy zboží a služeb aj.); b) přenos přes internet nebo jiné počítačové sítě; c) v předem dohodnutém standardu, který umožňuje automatické zpracování (např. XML zprávy, EDIFACT aj.); d) bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

Extranet: extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Někdy může být vstup do extranetové sítě dokonce zpoplatněn.

Firewall: představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. **Softwarový firewall** běží v počítači jako program, na rozdíl od **hardwarového firewallu**, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují.

Informace o historii: informace o historii obce, příp. kraje

Informace o kultuře: informace o možnostech kulturního vyžití v obci, příp. kraji (kina, divadla, společenské akce apod.)

Informace o odborech: popis struktury úřadu a popis náplně činností jednotlivých odborů

Informace o personálním obsazení: jména osob (alespoň čelních představitelů – ministr, hejtman, primátor, starosta, příp. vedoucí pracovníci, specialisté) pracujících pro danou instituci a kontakt na ně.

Informace na email/mobilní telefon: možnost zasílat aktuální informace úřadu formou emailu nebo sms na mobilní telefon (nutná registrace emailu či telefonního čísla zájemce o tuto službu)

Informační kiosk: terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu – rozsah poskytovaných informací záleží na správci. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, firemní a jiné prezentace, přímý prodej nebo orientační a navigační informace (mapy měst, plány budov a mnoho dalších)

Informační systémy veřejné správy: výměna dat mezi různými informačními systémy veřejné správy je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend.

Internet: celosvětová počítačová síť

Internetová telefonie: umožňuje volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Zákazník volá pomocí internetové přípojky a prostřednictvím počítače nebo telefonu. Tato technologie zaručuje vysokou kvalitu přenosu hlasu, neboť hlasový přenos běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. Pro volání stačí pouze internetové připojení, nikoli pevné telefonní připojení.

Intranet: je soukromá počítačová síť organizace. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Intranet užívá protokolů architektury TCP/IP a obecně se jeví jako privátní verze internetu.

IT odborníci: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám (např. programátoři, správcové sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

Kraj (právní forma): je zákonem č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) definován jako územní společenství občanů, jemuž náleží právo na samosprávu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je samostatnou působností kraje. Kraj dále vykonává na svém území státní správu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je přenesenou působností kraje. Kraj je spravován, v rozsahu stanoveném zákonem, zastupitelstvem kraje. *Dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a krajský úřad.*

Krajský úřad: plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a napomáhá činnosti výborů a komisí. Rada může ukládat úkoly krajskému úřadu jen v rozsahu své působnosti svěřené jí zákonem nebo zastupitelstvem. Zastupitelstvo ani rada nemůže na krajský úřad přenést úkoly, které jsou jim vyhrazeny zákonem. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu nebo zvláštnímu orgánu. Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu
Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 13 krajů, tj. 13 krajských úřadů + úřad hl. m. Prahy

Obec (právní forma): základní územní samosprávné společenství občanů a místo výkonu veřejné moci; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce. Obec je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek a vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech. Obec je samostatně spravována zastupitelstvem. Dalšími orgány jsou rada obce, starosta, obecní úřad a zvláštní orgány obce.

Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 6 302 obcí (vč. městských částí hl. m. Prahy)

Obec s rozšířenou působností: představuje nový typ obce vykonávající státní správu v přenesené působnosti. Je obcí s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti. Ve spravovaném území se nacházejí také obce s pověřeným úřadem. Obce s

rozšířenou působností vznikly 1.1.2003 v rámci reformy územní veřejné správy a vykonávají následující agendy:

- evidence obyvatel,
- vydávání cestovních a osobních dokladů, řidičských průkazů, technických průkazů,
- evidence motorových vozidel,
- živnostenské oprávnění,
- výplata sociálních dávek,
- sociálně-právní ochrana dětí,
- péče o staré a zdravotně postižené,
- vodoprávní řízení, odpadové hospodářství a ochrana životního prostředí,
- státní správa lesů, myslivosti a rybářství,
- doprava a silniční hospodářství (silniční správní úřad, stanovení místní úpravy provozu dopravním značením atd.)

Pozn: k 31.12.2007 bylo v ČR celkem 205 obcí s rozšířenou působností

Odkazy: odkaz (přesměrování) z webové stránky úřadu, na alespoň jednu webovou stránku úřadu ústřední státní správy. Odkazy byly dále sledovány pro úrovně: alespoň jeden odkaz na ostatní úřady státní správy a přímý odkaz na Portál veřejné správy www.portal.gov.cz

On-line kontakt: občan má možnost kontaktovat úřad přímo z webové stránky, přes webové rozhraní, vyplněním formuláře (může poslat zprávu, stížnost apod.). Za on-line kontakt není považován kontakt e-mailem.

On-line služba: jedná se o službu, která je dostupná na internetu. Klient může tuto službu využívat prostřednictvím internetu.

Organizační složka státu (právní forma): (dále jen "organizační složka") jsou ministerstva a jiné správní úřady státu (úřady práce, veterinární úřady, hasiči, policie apod.), Ústavní soud, soudy, státní zastupitelství, Nejvyšší kontrolní úřad, Kancelář prezidenta republiky, Úřad vlády České republiky, Kancelář Veřejného ochránce práv, Akademie věd České republiky, Grantová agentura České republiky a jiná zařízení, o kterých to stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.; obdobné postavení jako organizační složka státu má Kancelář Poslanecké sněmovny a Kancelář Senátu.

- Organizační složka není právnickou osobou. Tím není dotčena její působnost nebo výkon předmětu činnosti podle zvláštních právních předpisů a její jednání v těchto případech je jednáním státu.
- Organizační složka je účetní jednotkou, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.
- Pravidla financování organizačních složek upravují zvláštní právní předpisy.
- K 31.12.2006 bylo v ČR celkem 364 organizačních složek státu

Ústřední orgány státní správy: v této publikaci zahrnují ministerstva a ústřední orgány státní správy. Konkrétně se jedná o těchto 26 orgánů, které se rozlišují podle toho, zda je v jejich čele člen vlády či nikoliv:

- **Ústřední orgány státní správy řízené členem vlády:** Ministerstvo financí, Ministerstvo zahraničních věcí, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvo kultury, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo zemědělství, Ministerstvo obrany, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo informatiky
- **Další ústřední orgány státní správy:** Český statistický úřad, Český úřad zeměměřičský a katastrální, Český báňský úřad, Úřad průmyslového vlastnictví, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Správa státních hmotných rezerv, Státní úřad pro

jadernou bezpečnost, Národní bezpečnostní úřad, Energetický regulační úřad, Úřad vlády České republiky, Český telekomunikační úřad
Pozn.: k 31.12.2006 bylo v ČR celkem 26 ústředních orgánů státní správy; Ministerstvo informatiky bylo zrušeno s účinností od 1. června 2007 (zákonem č. 110/2007 Sb.)

Otázky a odpovědi (FAQ): nejčastější otázky a odpovědi zveřejněné on-line, týkající se obsahu webové stránky či činnosti úřadu

Portál veřejné správy (PVS): informační systém vytvořený a provozovaný se záměrem usnadnit veřejnosti dálkový přístup k, pro ni potřebným, informacím z veřejné správy. (www.portal.gov.cz)

Poskytování informací: poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace. Dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu)

Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy: jakýkoliv kontakt s orgány veřejné správy přes internet – e-mailem, on-line způsobem, vyhledání informací na webových stránkách veřejné správy, stažení formuláře.

Povinně poskytované informace: informace zveřejňované podle zákona 106/1999 Sb. a standardu ISVS (Informační systémy veřejné správy) pro zveřejňování vybraných informací o veřejné správě způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Pravidelné zálohování dat: mimo operační systém je poslední obrannou linií proti závadě hardwaru, povodním nebo požárům, škodám vzniklým v důsledku narušení bezpečnosti nebo nechtěnému vymazání dat. Zálohovat data lze různými způsoby např. pomocí CD mechaniky (tzv. vypalovačky), DVD s možností nahrávání (DVD- R), paměťových modulů typu USB flash disk, externích pevných disků nebo výměnných disků

Registrace: možnost registrace na webové stránce za účelem vstupu do další, normálně (pro nezaregistrované) nepřístupné zóny.

Registry veřejné správy: jsou chápány jako aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností.

Rozvojový plán: neboli strategický plán rozvoje obce příp. kraje. Nejedná se o územní plán ve formě mapy

Software 602XML Filler: umožňuje elektronické vyplňování formulářů, které potřebují občané, firmy a další organizace při styku s úřady veřejné správy. Program umožňuje vyplňovat formuláře on-line i off-line. Provádí okamžitou kontrolu zadávaných dat, kontrolu pravopisu a provádí součty. Také autentifikuje vyplněné údaje za pomoci digitálního podpisu a převádí formuláře do PDF, tiskne je a odesílá na web či emailem.

Typ lokality:

Vysoká hustota populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 500 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000

Střední hustota populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 100 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000

Nízká hustota populace: lokalita, která nepatří ani k lokalitě s vysokou hustotou populace, ani k lokalitě se střední hustotou populace

Úplné elektronické podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Ústřední orgány státní správy: viz. pojem „Organizační složka státu“

Uživatel internetu (fyzická osoba): jednotlivec, který použil internet v posledních 3 měsících

Veřejná správa: orgány vykonávající veřejnou moc, čili státní správa a veřejná samospráva. Existuje však několik definic veřejné správy, které se liší vymezením jejich hranic. Metodika Eurostatu ESA 95 veřejnou správu definuje takto: veřejná správa je souhrnem činností resp. služeb poskytovaných organizacemi státní správy, územní samosprávy a dalšími veřejnoprávními institucemi. Podmínky pro zařazení instituce do veřejné správy jsou dvě: 1) kontrola, tzn. schopnost určovat obecnou politiku řízení organizace 2) netržní orientace – max. 49 % výrobních nákladů je pokryto tržbami (zbytek musí být financován z veřejných fondů)

Veřejný městský internet: bezplatný nebo zpoplatněný přístup k internetu prostřednictvím WiFi technologie, na území města (obce). Určeno především pro zasílání emailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován (hry, erotika aj.). Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

Vnitřní počítačová síť (LAN): (Local Area Network) vnitřní počítačová síť spojující zařízení výpočetní techniky rozptýlené na malé ploše (obvykle jedné budovy) a propojené nejčastěji pomocí spojovací linky. Slouží k vnitřní komunikaci, výměně informací a elektronických dokumentů a sdílenému přístupu k zařízením (tiskárny apod.) a ostatním informačním zdrojům.

Volná pracovní místa: informace o volných pracovních místech přímo na úřadě

Vyhledávač: možnost fulltextového vyhledávání na dané stránce

Vysokorychlostní připojení k internetu: připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více.

Využívání webových stránek k:

Poskytování informací k životním situacím: na webové stránce je přístupná informace o způsobu řešení daného problému (dané životní situace). Občan se dozví, kde má svůj problém řešit a co k tomu potřebuje.

Poskytování administrativních formulářů ke stažení: na webové stránce jsou připraveny formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu DOC a PDF), občan/firma si stáhne formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.

Poskytování formulářů k on-line vyplnění: na webové stránce je občanu/firmě nabízená možnost vyplnit formulář on-line způsobem. Občan/firma vyplní formulář přímo na webové stránce úřadu – důležité je, že správnost vyplnění formuláře je kontrolována počítačem – vytiskne, ručně podepíše a doručí na úřad. V některých případech je také možné doručit formulář on-line způsobem (přímo z webové stránky), úřad však žádost podanou on-line způsobem nezpracuje – občan musí úřad ještě navštívit.

Poskytování možnosti úplného elektronického podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Zaměstnanecký status: vyjadřuje základní rozdělení obyvatelstva podle zařazení na trhu práce. Populace je členěna na ekonomicky aktivní obyvatelstvo, tj. zaměstnané a nezaměstnané, a obyvatelstvo ekonomicky neaktivní (tvoří jej všechny osoby, které během referenčního období nebyly zaměstnány a současně nejsou charakterizovány ani jako nezaměstnaní; jedná se o osoby navštěvující různé vzdělávací instituce, starobní důchodci, dlouhodobě nemocní, invalidní osoby apod.)

Zaručený elektronický podpis: jde o elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě

Životní situace: jakákoliv situace, kterou občan musí řešit s úřadem. Například žádost o vydání řidičského průkazu, pasu, žádost o sociální dávky, podání daňového přiznání, oznámení změny adresy. Webové stránky nabízejí i tzv. krizové situace, které poskytují návod jak se chovat při všeobecném ohrožení atd.