VÝSLEDKY ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

1. VYBAVENOST ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY INFORMAČNÍMI A KOMUNIKAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

*Pojmy **„Obec“** a **„Kraj“** jsou v textu používány jako orgány veřejné správy – viz.metodologie a použitá terminologie, str.13 a 15.*

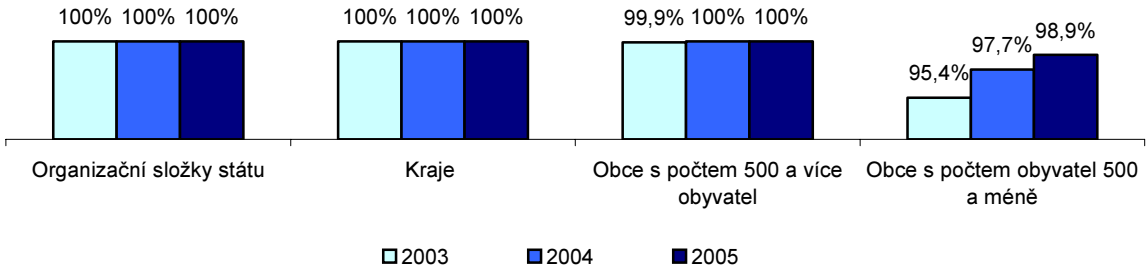
*Pojmem **„velká obec“** je v textu označována obec s počtem **500 a více obyvatel**.*
*Pojmem **„malá obec“** je v textu označována obec s počtem **méně než 500 obyvatel**.*

1.1. Osobní počítač

Z výsledků šetření vyplývá, že z celkového počtu 6 314 zúčastněných organizací, pouze 36 uvedlo, že nemá k dispozici ani jeden osobní počítač, což představuje 0,6%. Přičemž těchto 36 organizací připadá na malé obce tj. s počtem obyvatel méně než 500. Všechny ostatní organizační složky státu, kraje a velké obce byly k 31.12.2005 vybaveny **alespoň jedním osobním počítačem**.

Jednotlivé typy institucí se však výrazně odlišují **co do počtu osobních počítačů, kterými disponují**. Průměrná organizační složka státu disponuje 514 a kraj 488 osobními počítači. U obcí, pak můžeme jednoznačně říci, že počet osobních počítačů klesá s počtem obyvatel a zaměstnanců úřadu. Zatímco obce s 20 000 a více obyvateli disponují v průměru 364 počítači a obce s 5 000–19 999 obyvateli 79 osobními počítači, u obcí pod 500 obyvatel to jsou v průměru již jen 2 osobní počítače.

Graf 1: Procento orgánů veřejné správy s alespoň jedním osobním počítačem, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku



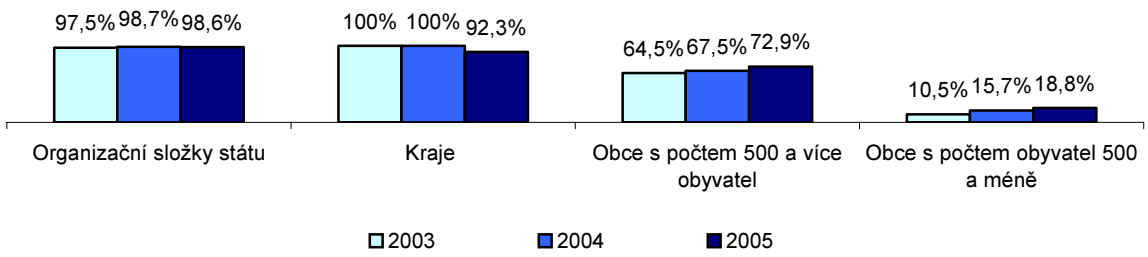
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005 (2003, 2004)

1.2. Lokální počítačová síť (LAN)

Lokální počítačovou síť k 31.12.2005 **provozovalo** 98,6% organizačních složek státu a 92,3% krajů. Rozdíl v provozování lokální počítačové sítě byl zaznamenán mezi velkými (72,9%) a malými obcemi (18,8%).

Ze šetření dále vyplývá, že organizační složky státu měly **k lokální počítačové síti připojených** 74,9% osobních počítačů, kraje 88,7% , velké obce 87,7% a malé obce 37,4%.

Graf 2: Procento orgánů veřejné správy s lokální počítačovou sítí, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku

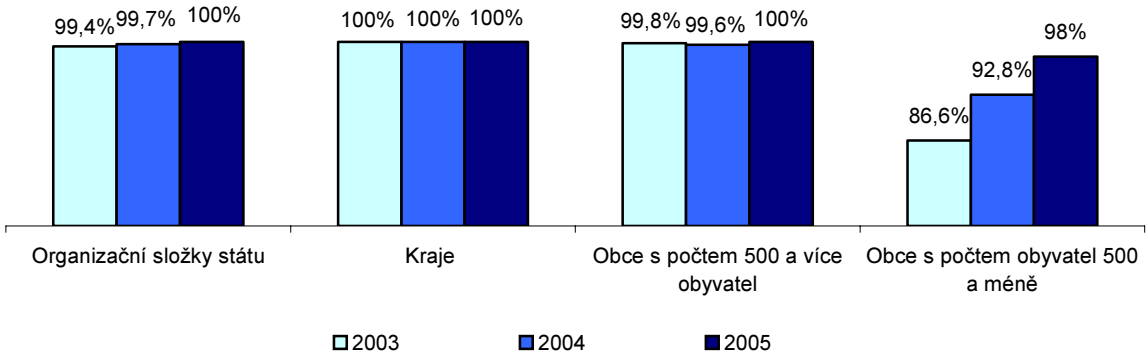


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005 (2003, 2004)

1.3. Připojení k internetu

Téměř všechny orgány veřejné správy měly k 31.12.2005 **alespoň jeden osobní počítač připojený k internetu**. Vyjímku s 98% tvořily pouze malé obce, z nichž 65 uvedlo, že osobní počítač připojený k internetu nemá. Ve srovnání s rokem 2003 a 2004 však můžeme u malých obcí pozorovat výraznější nárůst podílu obcí připojených k internetu (graf č. 3).

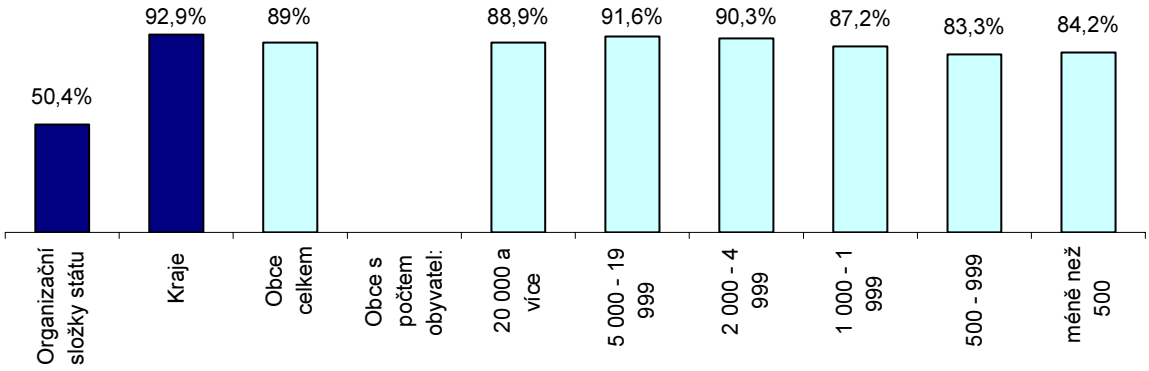
Graf 3: Procento orgánů veřejné správy s připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12 sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005 (2003, 2004)

K 31.12.2005 zaznamenaly největší procento **osobních počítačů připojených k internetu** kraje, které měly k internetu připojených 92,9% svých počítačů. Na hranici 90% se také pohybovaly obce s počtem obyvatel 2 000 – 19999. Naopak nejméně osobních počítačů připojených k internetu měly organizační složky státu (50,4%).

Graf 4: Procento osobních počítačů připojených k internetu, podle právní formy organizace k 31.12.2005

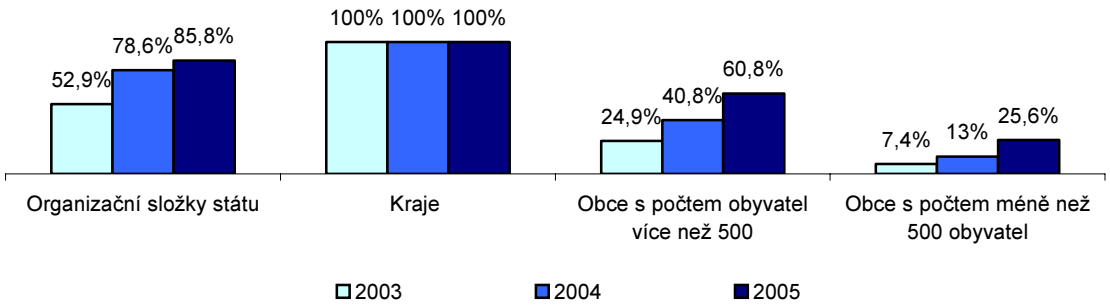


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

1.3.1. Vysokorychlostní připojení

Alespoň jeden osobní počítač s vysokorychlostním připojením k internetu mělo k 31.12.2005 85,8% organizačních složek státu , všechny kraje a 60,8% velkých obcí. Pokud se blíže zaměříme na obce, zjistíme, že počet počítačů s vysokorychlostním připojením klesá spolu s počtem jejich obyvatel. Nejlépe jsou vysokorychlostním připojením na internet vybaveny obce s 20 000 a více obyvateli (96,2%) a obce s 5 000–19 999 obyvateli (90,7%). Naproti tomu je podíl obcí s méně než 500 obyvateli na vysokorychlostním připojení k internetu pouze 25,6%. Všeobecně však od roku 2003 podíl osobních počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu zaznamenává výrazný nárůst (graf č. 5).

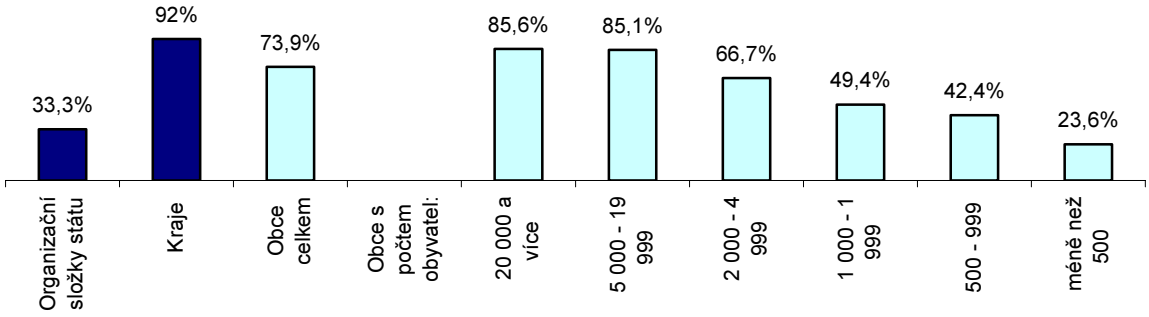
Graf 5: Procento orgánů veřejné správy s vysokorychlostním připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12 sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005 (2003, 2004)

Největší procento **osobních počítačů připojených k internetu vysokorychlostně** zaznamenaly kraje, které mají takto připojených 92% osobních počítačů. Dále následují obce s počtem obyvatel 5 000 a více, které měly k 31.12.2005 vysokorychlostně připojených počítačů 85%. Oproti tomu nejméně je vysokorychlostní připojení k internetu využíváno v obcích s méně než 500 obyvateli (23,6%).

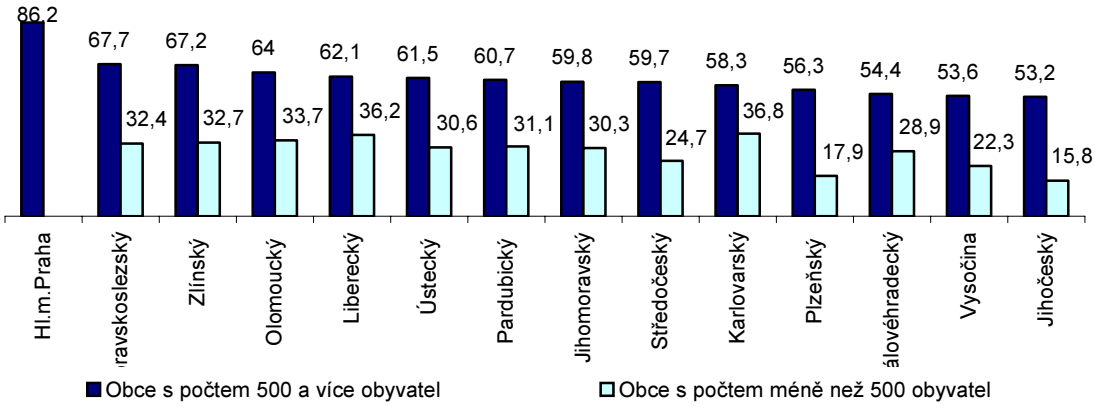
Graf 6: Procento osobních počítačů připojených k internetu vysokorychlostně, podle právní formy organizace, k 31.12.2005



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

Výrazný rozdíl v podílu obcí s vysokorychlostním připojením se naskytl v **regionálním srovnání** (graf č. 7), a to jak u velkých, tak i malých obcích.

Graf 7: Procento obcí s vysokorychlostním připojením k internetu, podle krajů, k 31.12.2005



Zdroj: Šetření o využívání ICT ve veřejné správě, ČSÚ 2005

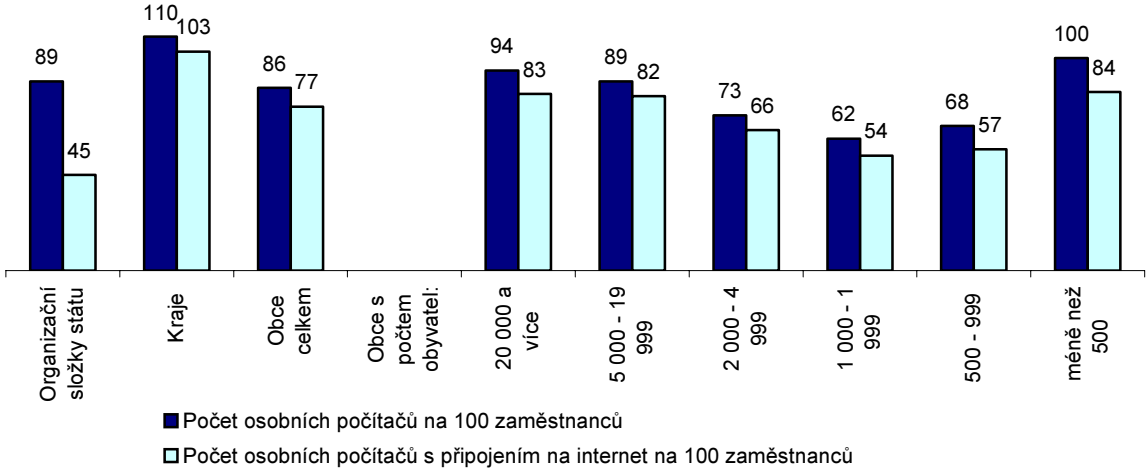
Regionální srovnání podle krajů a okresů formou kartogramů je uvedeno samostatně na **str. 103 a 105.**

2. LIDSKÉ ZDROJE

2.1. Počet osobních počítačů a osobních počítačů s připojením na internet na 100 zaměstnanců

Na každých 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2005) připadalo u organizačních složek státu 89 osobních počítačů a 45 osobních počítačů připojených k internetu, u krajů 110 osobních počítačů a 103 připojených k internetu, u velkých obcí 85 osobních počítačů a 76 připojených k internetu a u malých obcí to bylo 100 osobních počítačů a 84 připojených k internetu.

Graf 8: Počet osobních počítačů a osobních počítačů s připojením na internet na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2005), podle právní formy organizace

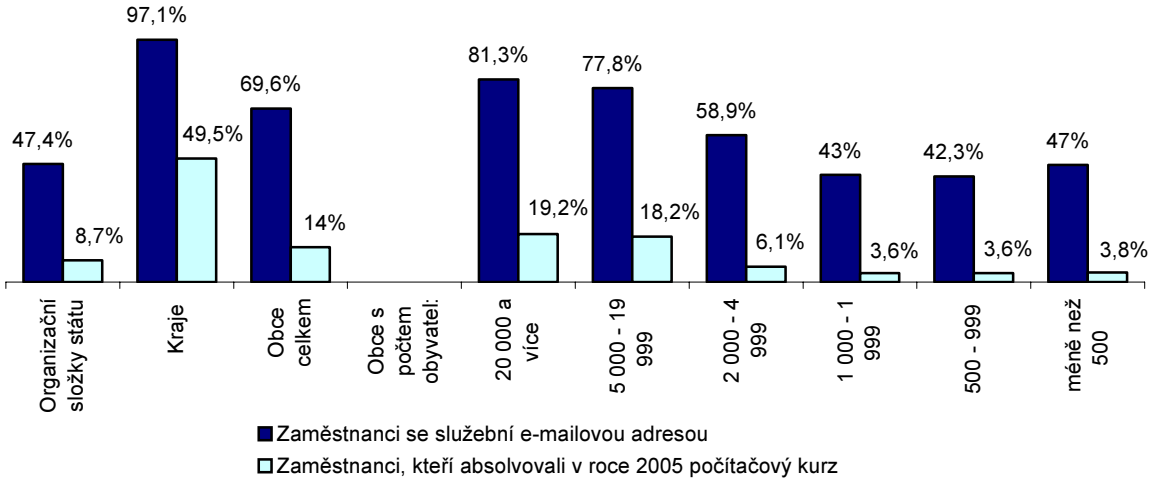


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

2.2. Počet zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím

Z výsledků šetření vyplývá, že v roce 2005 měly největší procento zaměstnanců s přístupem ke služební e-mailové adrese kraje (97,1%). Naopak nejméně zaměstnanců se služební e-mailovou adresou měly obce s počtem obyvatel 500-999 (42,3%). Stejné pořadí se vyskytlo u zaměstnanců, kteří absolvovali v roce 2005 počítačový kurz. Také v tomto případě byly nejaktivnější kraje (49,5%) a nejméně zaměstnanců, kteří v roce 2005 absolvovali počítačový kurz, zaznamenaly obce s počtem 500-2 000 obyvatel.

Graf 9: Procento zaměstnanců s přístupem k vybraným technologiím v práci, podle právní formy organizace (%), k 31.12.2005

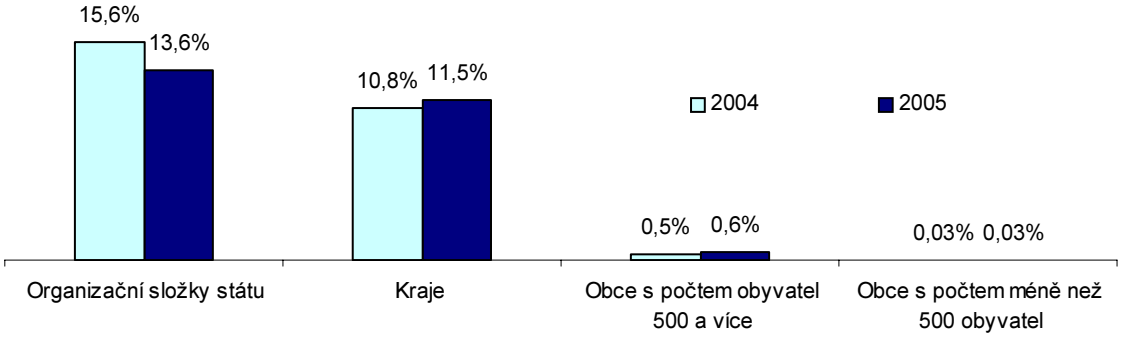


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

2.3. Počet specialistů na informační technologie

Organizační složky státu zaměstnávaly k 31.12.2005 celkem 5 000 specialistů na informační technologie, což představuje v průměru téměř 14 specialistů na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 149 specialistů (v průměru téměř 12 specialistů na organizaci), velké obce 1732 specialistů (0,6 na jednu organizaci) a malé obce 92 specialistů (0,03 na jednu organizaci).

Graf 10: Průměrný počet specialistů na informační a komunikační technologie připadající na jednu organizaci (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12. sledovaného roku), podle právní formy organizace



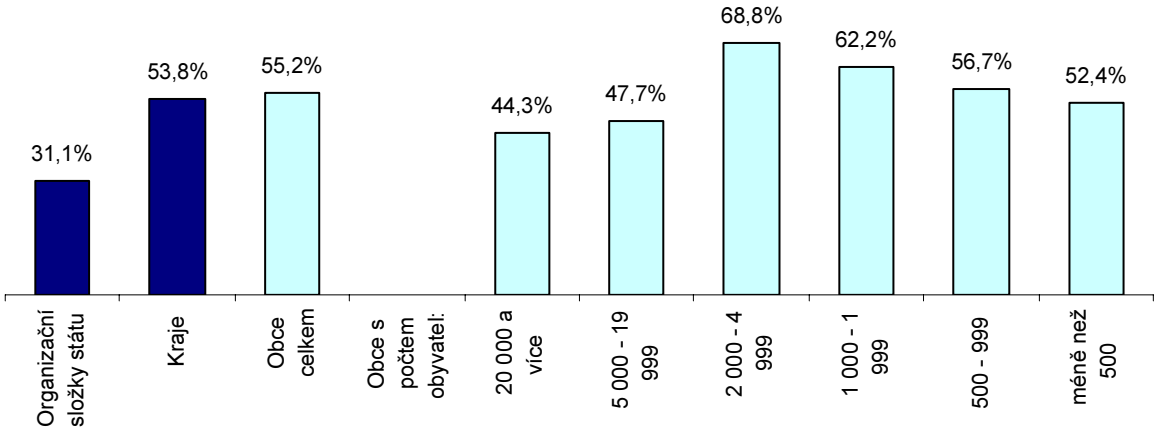
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005 (2004)

3. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

3.1. Přístup občanů k internetu v prostorách organizace

Z organizačních složek státu, které uvedly, že mají přístup k internetu, 31,1% umožňovalo občanům přístup k internetu v prostorách organizace. Z krajů to bylo 53,8%, z velkých obcí 58,8% a z malých obcí 52,4%.

Graf 11: Procento orgánů státní správy*, umožňujících občanům přístup k internetu v prostorách organizace, podle právní formy organizace, k 31.12.2005

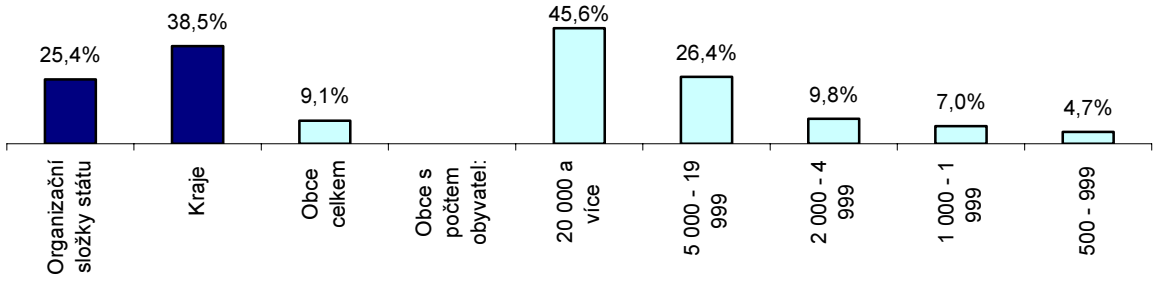


** Podíl z orgánů veřejné správy s přístupem k internetu*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

3.2. Orgány veřejné správy provozující informační kiosk

Informační kiosk k 31.12.2005 nabízelo svým občanům 25,4% organizačních složek státu, 38,5% krajů a 9,1% velkých obcí.

Graf 12: Procento orgánů veřejné správy nabízejících občanům informační kiosk, podle právní formy organizace (%), k 31.12.2005



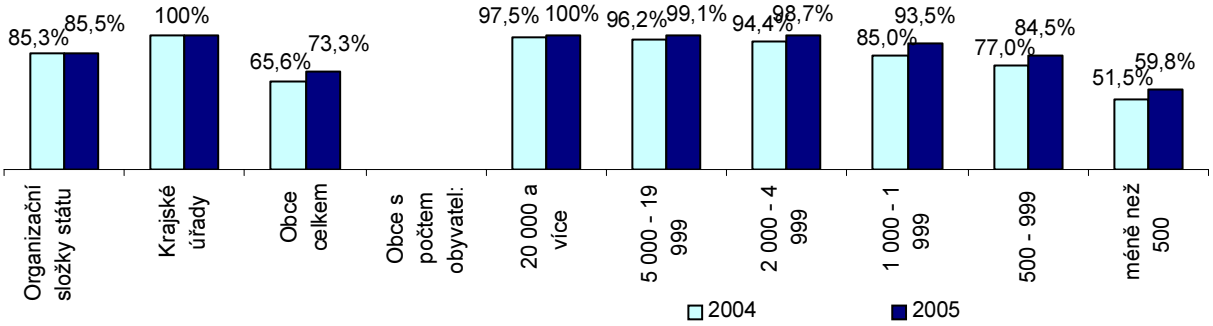
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

4. WEBOVÉ STRÁNKY ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY

4.1. Orgány veřejné správy s webovými stránkami

Všechny kraje a obce s počtem 20 000 a více obyvatel provozovaly k 31.12.2005 vlastní webové stránky. Vlastní webové stránky provozovalo také 85,5% organizačních složek státu, 90,5% velkých obcí a 59,8% malých obcí.

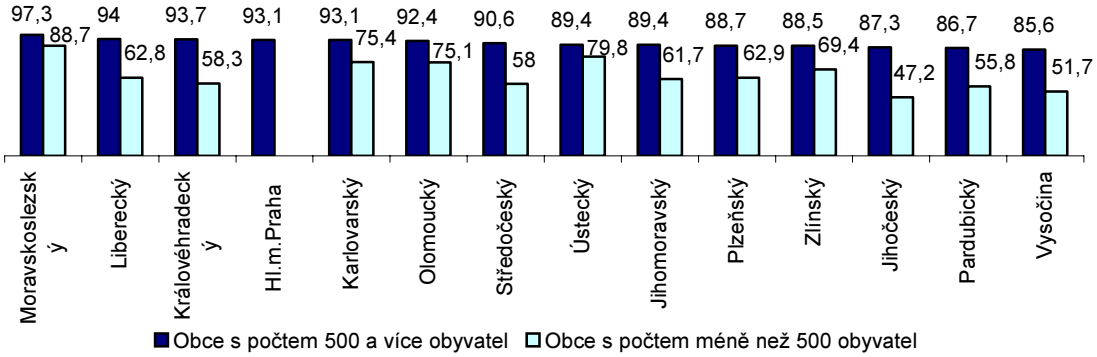
Graf 13: Procento orgánů veřejné správy s webovými stránkami, podle právní formy organizace, k 31.12. sledovaného roku



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005 (2004)

Výraznější rozdíly byly, stejně jako v případě vysokorychlostního připojení, zaznamenány u **regionálního srovnání**.

Graf 14: Procento obcí s webovými stránkami, podle krajů, k 31.12.2005



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

Regionální srovnání podle krajů a okresů formou kartogramů je uvedeno samostatně na **str. 104 a 106.**

4.2. Využívání webových stránek k poskytování informací a on-line služeb

Informace k životním situacím poskytovalo* na svých webových stránkách 91,7% organizačních složek státu, všechny kraje a 89,3% velkých obcí.

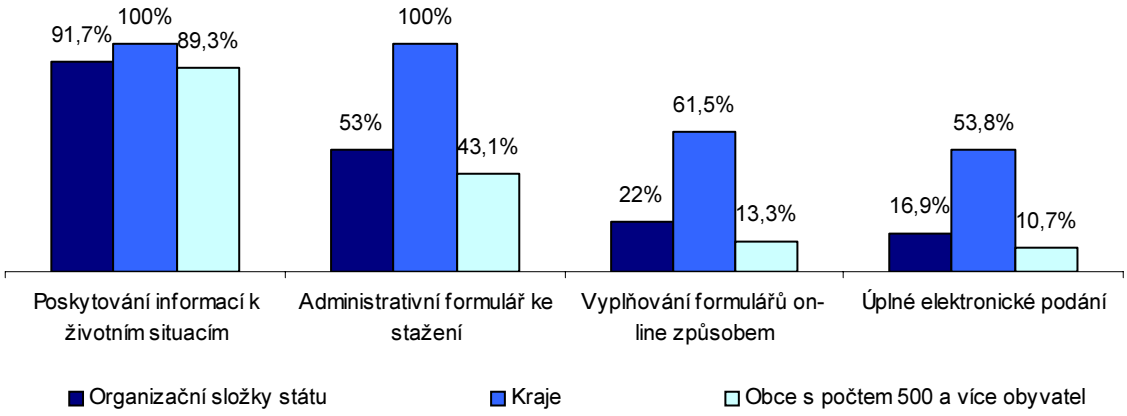
Administrativní formulář ke stažení na webových stránkách poskytovalo* 53% organizačních složek státu, všechny kraje a 43,1% velkých obcí.

Vyplňování formulářů on-line způsobem nabízelo* na webových stránkách 22% organizačních složek státu, 61,5% krajů a 13,3% velkých obcí.

Nejvyšší a zároveň nejnáročnější formu interakce, ***úplné elektronické podání***, nabízelo* 16,9% organizačních složek státu, 53,8% krajů a 10,7% velkých obcí.

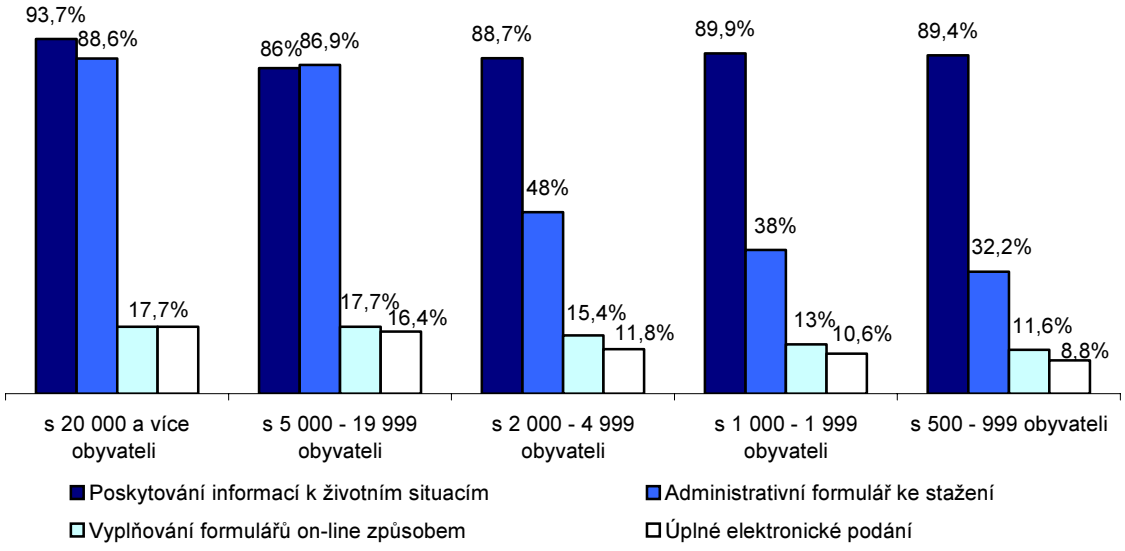
** z celkového počtu organizací s webovou stránkou*

Graf 15: Procento orgánů veřejné správy** nabízejících on-line služby na webových stránkách, podle stupně interakce nabízených služeb a právní formy organizace, k 31.12.2005



*** Podíl z orgánů veřejné správy s vlastní webovou stránkou*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

Graf 16: Procento velkých obcí*** nabízejících on-line služby na webových stránkách, podle stupně interakce nabízených služeb a počtu obyvatel, k 31.12.2005



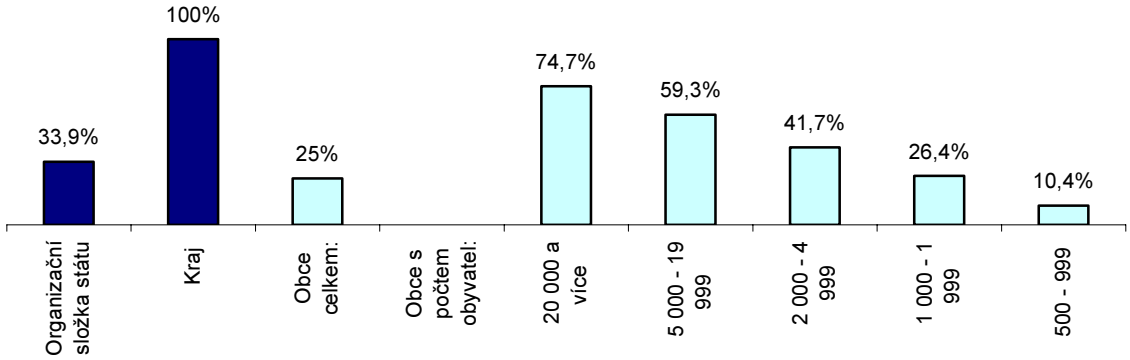
**** Podíl z obcí s vlastní webovou stránkou*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

5. VYUŽITÍ INTERNETU K NÁKUPU ZBOŽÍ A SLUŽEB

5.1. Zveřejnění zakázek prostřednictvím www.centralni-adresa.cz

Veřejnou zakázku na webové stránce www.centralni-adresa.cz zveřejnilo 33,9% oraganizačních složek státu, všechny kraje a 25% velkých obcí.

Graf 17: Procento orgánů veřejné správy*, které v roce 2005 zveřejnily veřejnou zakázku na webové stránce www.centralni-adresa.cz, podle právní formy organizace

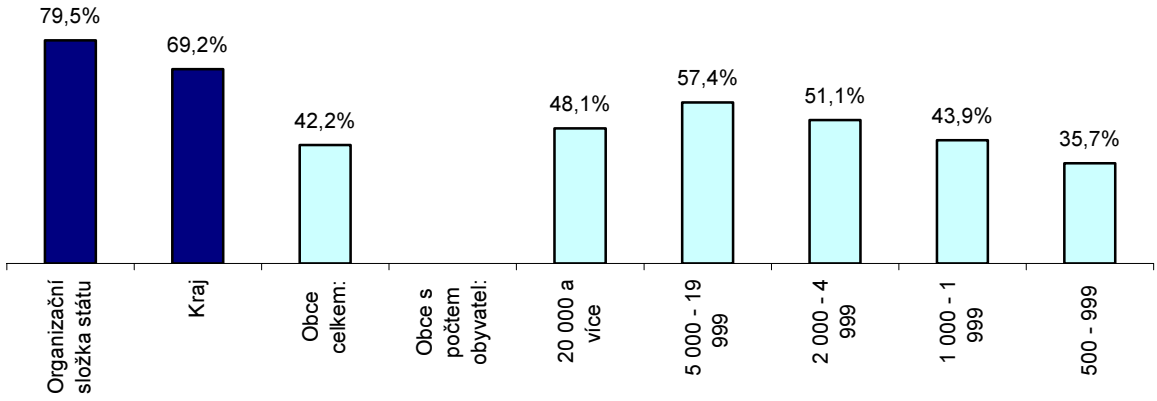


** Podíl z počtu organizací, které se zúčastnily šetření*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005

5.2. Centrální nákup kancelářských potřeb a služeb

Z organizačních složek státu použilo (v roce 2005) počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží 79,5% organizací. Z krajských úřadů to bylo 69,2% a z velkých obcí 42,2%.

Graf 18: Procento orgánů veřejné správy, které v roce 2005 použily počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží, podle právní formy organizace



** Podíl z počtu organizací, které se zúčastnily šetření*
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, ČSÚ 2005