

## ÚVOD

Stoupající význam nových informačních a komunikačních technologií (ICT) a jejich rostoucí vliv na ekonomiku a společnost zvyrazňuje potřebu tyto jevy statisticky zachycovat a analyzovat, provádět mezinárodní srovnání a poskytovat potřebné informace vládním orgánům, podnikatelským i nepodnikatelským subjektům, včetně široké veřejnosti.

V souvislosti s tímto vývojovým trendem uskutečnil Český statistický úřad (ČSÚ) v roce 2008 statistické šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě (stav k 31.12.2007). Jednalo se o páté periodické šetření, které navazovalo na obdobná šetření uskutečněná v podnikatelském sektoru (od roku 2002) a v domácnostech a mezi jednotlivci (od roku 2003).

V publikaci čtenář najde informace o vybavenosti orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi (např. připojením k internetu, vysokorychlostním připojením k internetu, lokální počítačovou sítí, zabezpečením ICT) a o způsobu jejich využívání pro potřeby organizace a ve vztahu k občanům a firmám (webové stránky, služby nabízené na webových stránkách).

Součástí publikace jsou také údaje získané z průzkumu webových stránek veřejné správy. Jedná se o nepravidelné doplňující šetření, které sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy. Nejnovější údaje zachycují stav srpnu 2008.

Stejně jako v předešlých letech, i tato publikace obsahuje údaje o využívání internetu jednotlivci a firmami ve vztahu k veřejné správě, především údaje o využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem. Nejnovější údaje zachycují stav v roce 2008. Tyto údaje jsou doplněny o údaje z databází Eurostatu, které poskytují mezinárodní srovnání.

