

O úřadu statisticky

Jsme bezesporu státní institucí, která **produkuje nejvíce** veřejnosti určených a veřejně dostupných informací. Prakticky nemine den, aby v některém z veřejných sdělovacích prostředků nebyl zveřejněn statistický údaj.

V současné době nejobsažnější a veřejností nejvíce využívaný informační prostředek úřadu představují jeho webové stránky – www.czso.cz. V roce 2010 je navštívilo 136 346 unikátních návštěvníků při více než 750 000 zobrazeních některé z webových stránek ČSÚ. Zhruba 60 % těchto návštěv bylo cílených a návštěvníci na nich našli, co potřebovali, nebo to, co je zajímalo. Podle výzkumu Sociologického ústavu Akademie věd ČR informace ČSÚ aktivně vyhledává čtvrtina zdejší populace starší 15 let. Tři čtvrtiny občanů považuje tyto informace za důvěryhodné. Nejnavštěvovanější webovou stránkou byla kapitola Obyvatelstvo, dále stránka Regiony, města a obce a stránka Míra inflace.

Stovky nahozených kilometrů

Velmi sledovaná kapitola Rychlé informace má 19 titulů, z nichž osm vychází v měsíční, jeden v týdenní periodicitě, ostatní po čtvrtletích. Týdně jsou zveřejňovány ceny motorových paliv. Ale pozornost je věnována i průměrným cenám vybraných potravinářských



Pracovníci ČSÚ v roce 2010 navštívili **55 tis. domácností**.

výrobků, které ČSÚ zveřejňuje každý měsíc za celou republiku i podle jednotlivých regionů. A jak takový výzkum probíhá? Pracovnice úřadu při něm nachodí denně sedm až deset kilometrů a zaznamenávají 80 až 100 cenových položek.

Tisíce návštěv domácností

Pro statistiku rodinných účtů pracovníci našeho úřadu za minulý rok navštívili 55 tisíc domácností, ve kterých uskutečnili 370 tisíc roz-

hovorů. Firmy a státní organizace zpravidla nenavštěvujeme, s těmi se domlouváme prostřednictvím statistických výkazů. Těch jsme v roce 2010 získali a zpracovali 875 tisíc. Nepočítaje v to dalších 27 tisíc respondentů speciálního šetření o stavu a fungování zemědělských podniků, které se uskutečnilo v tomto roce pod názvem Agrocensus. Mimo tuto ilustrativní statistiku ponecháváme rovněž takové mimořádné akce, jako byly loni volby nebo letos Sčítání lidu, domů a bytů 2011.

Ven i dovnitř

V obrovském množství informací, které ČSÚ ze zjištěných údajů vyrobí a zveřejní, jistě není ani pro zkušeného webového surfaře problém se ztratit. Spolehlivé a hbité navigátory najdou v informačním odboru ČSÚ (pozn. red. – viz článek Veroniky Tiché: „Komu slou-

ží Informační služby?“, s. 46), na který jsou na webových stránkách přímé kontakty. Toto pracoviště má v současné době 33 zaměstnanců. Jejich služby samozřejmě nejsou vázány jen na webové stránky. Informační odbor také pracuje v mezinárodním měřítku. Tuzemským tazatelům dokáže poradit nebo najít informace z Eurostatu a obráceně, tazatelům ze zahraničí poskytuje informace nejen o ČR, ale i z ciziny. Informační odbor v roce 2010 odevzdal 244 dotazníky pro mezinárodní organizace. Nejvíce jich obdržela OECD a Evropská komise, další šly do Mezinárodního měnového fondu, OSN, Eurostatu a Mezinárodní organizace práce. Zapojením úřadu do sítě národních kontaktních center European Statistical Data Support (ESDS) byly v rámci služby ESDS zodpovězeny 702 dotazy.

Jasná komunikace

Tento malý náhled do publikační statistiky ČSÚ není a ani nechťel být vyčerpávající, byl by to dlouhý a nudný článek. Jen je dobré si uvědomit, že nejen sesbírat a zpracovat informace, ale také je sdělovat, je docela umění. Aby to pak nedopadlo, jako když se pan Lajbl snažil vysvětlit panu Šmajdovi statistiku na příkladu: „V Austrálii například podle statistiky každou půlhodinu přejezdí auto jednoho člověka.“ „Neříkejte! A jak to ten jeden člověk může vydržet?“

Průměr na jednoho zaměstnance ČSÚ

Když bychom to tedy vzali statisticky, **v roce 2010** měl náš úřad 1 723 zaměstnance. Z toho přibližně 300 se zabývalo jen Sčítáním lidu, domů a bytů 2011, ty teď necháme stranou. To znamená, že na jednoho zaměstnance připadlo 2 600 rozhovorů v domácnostech, to je zhruba deset denně nebo zpracování 615 dotazníků, což obnáší zhruba **2,4 dotazníku na zaměstnance a den**.

Jan Ferenc
publicista