

Úvod

Cílem souhrnné publikace „**Informační společnost v číslech**“ je přinést základní informace o rozvoji digitální společnosti v České republice a v zemích EU prostřednictvím nejnovějších **oficiálních statistických údajů**, které vypovídají o rozšíření a způsobu používání internetu a dalších **digitálních technologií** v jednotlivých oblastech společnosti.

Publikace je rozdělena do následujících **sedmi kapitol**:

- A. Kapitola **Digitální infrastruktura – hlasová a datová služba** obsahuje základní údaje o vývoji počtu účastníků pevné a mobilní hlasové služby doplněné o provolané minuty z těchto sítí. Naleznete tu také údaje o aktivních přípojkách fixního internetu v domácnostech i firmách a rychlosti pevného internetu. Nechybí ani data o mobilním internetu, o průměrné spotřebě mobilních dat a o tržbách za hlasové a datové služby v Česku.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedena data o přístupu domácností k mobilním telefonům, počítačům, internetu, a chytrým zařízením internetu věci v členění podle složení (např. domácností seniorů, rodin s dětmi) a příjmů domácností. Jdou zde také údaje o výdajích domácností za ICT vybavení a služby.
- C. Kapitola **Osoby** uvádí informace o uživatelích mobilního telefonu a internetu v populaci osob starších 16 let podle jejich pohlaví, věku či dosaženého vzdělání. Tyto základní informace doplňují např. data o používání sociálních sítí, online nakupování či internetovém bankovníctví nebo údaje o činnostech prováděných na internetu v oblasti komunikace nebo zábavy. Nechybí ani data o internetové bezpečnosti a ochraně dat nebo o udržitelnosti v ICT.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření a způsobu používání internetu, webových stránek, mobilních aplikací nebo umělé inteligence v členění podle velikosti (počtu zaměstnanců) a odvětví sledovaných podniků. Naleznete zde také údaje o využívání práce na dálku, placeného cloudu, sociálních sítí nebo o bezpečnosti ICT. Součástí kapitoly je i pohled na úroveň digitalizace podniků.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o službách CzechPoint nebo o datových schránkách. Do kapitoly jsou zařazeny také údaje o elektronických podáních daňových přiznání. Tyto informace jsou doplněny o vybrané ukazatele z Portálu občana a o používání elektronické identity. Nechybí ani data o tom, co občané vyhledávají na webu veřejné správy a jaké další úkony zde vykonávají.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální dovednosti** obsahuje kromě údajů o dostupnosti digitálních technologií ve školách také data o času stráveném 15letými žáky denně na digitálních zařízeních. Jsou zde také informace o zapojení osob do vzdělávacích aktivit a o vzdělávání v oblasti IT v podnicích. Naleznete tu rovněž data o vybraných počítačových/digitálních dovednostech osob 16+. Kapitulu doplňují data o studentech a absolventech ICT oborů na vysokých školách.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** uvádí informace o vybavenosti ordinací lékařů informačními technologiemi a přehled nabízených online služeb na jejich webových stránkách. Nechybí ani činnosti související se zdravím prováděné občany na internetu.

Údaje jsou **členěny** dle různých kritérií, např. typ sledovaných domácností, podniků nebo ordinací lékařů. U osob starších 16 let se např. dozvíte, jak závisí využívání internetu na pohlaví, věku či vzdělání.

Kromě podrobných dat za ČR každá kapitola obsahuje **metodický úvod** a u většiny ukazatelů i **mezinárodní srovnání** za země EU.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ v oblasti ICT navštivte naše webové stránky <https://csu.gov.cz/digitalni-spolecnost-pouzivani-ict>

Praha, březen 2025

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

ČSÚ, Odbor statistik rozvoje společnosti, martin.mana@csu.gov.cz