

Příloha 1: Dostupnost 20 základních on-line služeb, únor 2004

Tato tabulka zobrazuje dostupnost a stupeň interakce 20 základních služeb (12 služeb pro občany a 8 služeb pro podniky).

Stupeň 1 - Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, doručení služby

Služby pro občany		Stupeň *
1	Daň z příjmu fyzických osob	2 ze 4
2	Služby úřadů práce – hledání zaměstnání	2 ze 3
3	Vyřizování sociálních dávek	
a)	<i>Podpora v nezaměstnanosti</i>	2 - 3 ze 4
b)	<i>Přídavky na děti</i>	4 ze 4
c)	<i>Zdravotnické výdaje (úhrada)</i>	2 ze 4
d)	<i>Studentské podpory / půjčky</i>	n.a.
4	Vyřizování osobních dokumentů (pas a řidičský průkaz)	
a)	<i>Pas</i>	1 ze 3
b)	<i>Řidičský průkaz</i>	1 ze 3
5	Registrace automobilu	1 ze 4
6	Žádost o stavební povolení	1- 2 ze 4
7	Hlášení na policii (např. v případě krádeže)	1 ze 3
8	Dostupnost katalogů a vyhledávacích nástrojů veřejných knihoven	2- 3 ze 3
9	Žádost o rodný/oddací list	1 ze 3
10	Přihlašování na vyšší školy a university	1- 2 ze 4
11	Oznámení změny adresy	1 ze 3
12	Služby související se zdravotnictvím (on-line konzultace, on-line objednání na vyšetření)	1- 2 ze 4

Služby pro podniky		Stupeň *
1	Vyřizování sociální agendy (sociální zabezpečení)	2 - 3 ze 4
2	Daň z příjmu právnických osob	4 ze 4
3	Přiznání k DPH	4 ze 4
4	Registrace nové společnosti	2 ze 4
5	Vyplňování statistických výkazů a zasílání dat	3 ze 3
6	Celní deklarace	4 ze 4
7	Žádost o vystavení povolení související s životním prostředím	2 ze 4
8	Veřejné zakázky	2 - 4 ze 4

* referenční období: Únor 2004

Zdroj : Ministerstvo Informatiky, 2004