

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Veřejná správa zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady).

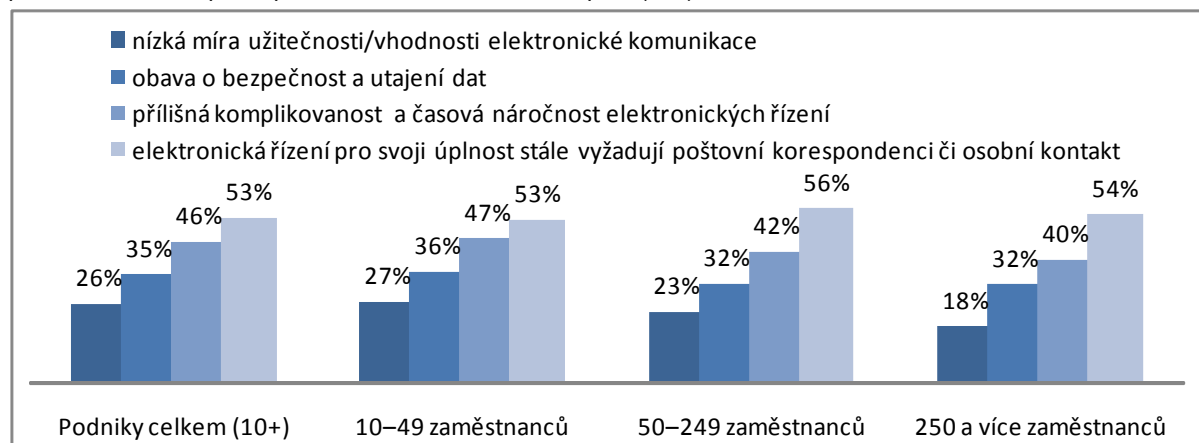
Úplné elektronické podání zahrnuje vyplnění administrativních formulářů veřejné správy přímo na příslušné webové stránce a jejich následné odeslání elektronickou cestou (může zahrnovat i použití elektronického podpisu) bez nutnosti dalších administrativních kroků. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení a elektronické celní řízení.

Hlavní zjištění

- V lednu 2011 uvedlo 94 % podniků, že v roce 2010 použilo alespoň jednou internet **ve vztahu k veřejné správě**, tj. o pět procentních bodů více než tomu bylo v průběhu roku 2009 či téměř o dvacet procentních bodů více než před pěti lety, kdy internet ve vztahu k veřejné správě použily tři čtvrtiny podniků. U velkých podniků je použití internetu pro tyto účely téměř stoprocentní.
- Se zvyšujícím se stupněm **interakce** dané služby nabízené organizacemi veřejné správy prostřednictvím svých webových stránek se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě je tedy prosté využívání internetu **k získávání informací** z webových stránek úřadů. V roce 2010 tuto možnost využilo 82 % podniků. **Formulář** si z webu veřejné správy stáhlo 79 % podniků a 63 % jej vyplnilo online.
- **Úplné elektronické podání** využila v roce 2010 v České republice téměř polovina podniků (48 %), ovšem v případě velkých podniků to bylo 88 %. V rámci úplného elektronického podání jsou podniky dotazovány, k jakým konkrétním podáním internet využívají. V roce 2010 jej využívalo 13 % podniků k úplnému elektronickému podání přiznání k dani z příjmu právnických osob, 26 % k přiznání k dani z přidané hodnoty, 25 % pro některé ze služeb České správy sociálního zabezpečení a 10 % podniků si prostřednictvím internetu kompletně vyřídilo celní řízení.
- Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2010 podalo **elektronickou přihlášku do výběrových řízení veřejné správy** 19 % velkých, 17 % středních a 11 % malých podniků.
- Nová otázka v dotazníku v roce 2011 se ptala firem na faktory, které považují za **omezující při elektronické komunikaci** s orgány státní správy a samosprávy. Více než polovina podniků odpověděla, že tím důvodem pro ně bylo to, že elektronické řízení pro svoji úplnost stále vyžaduje poštovní korespondenci nebo osobní kontakt (53 %), a rovněž přílišná komplikovanost a časová náročnost elektronických řízení (46 %).
- V šetření o využívání ICT podniky byl položen dotaz, zda firma používá **datové schránky** k odesílání zpráv a dokumentů organizacím veřejné správy. Z výsledků šetření vyplývá, že dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datové schránky zasílalo 51 % všech podniků. Nejvíce zasílají dokumenty tímto způsobem podniky z největší velikostní kategorie (80 %) a nejméně pak podniky malé (46 %).

Graf 3.1: Faktory, které podniky v ČR považují za omezující při el. komunikaci s orgány veř. správy, 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)



Zdroj: ČSÚ

Tab. 3.1: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2010

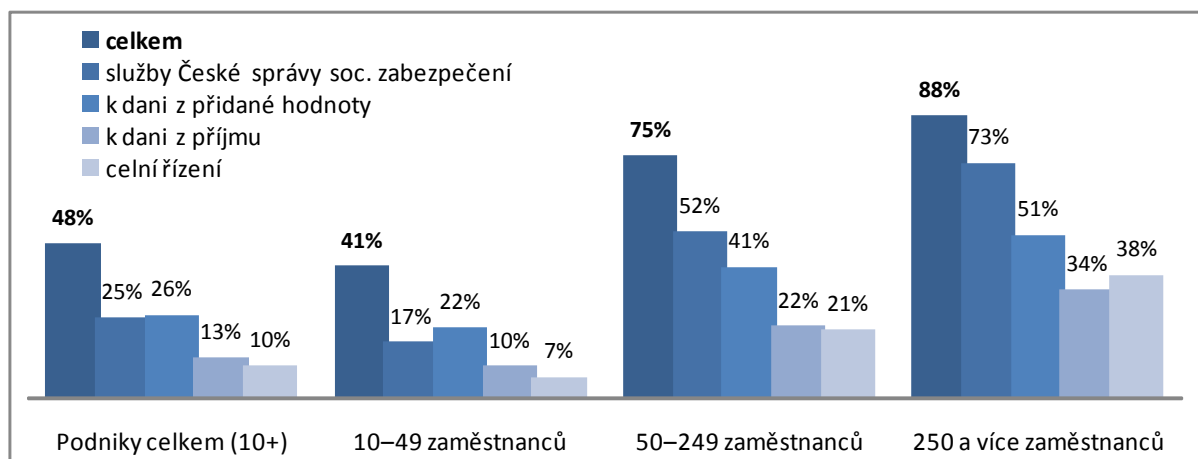
	Počet podniků celkem	celkem	komunikace přes e-mail	získání informací	získání formulářů	on-line vyplnění formulářů	odeslání vypl. formulářů e-mailem
		podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)					
Podniky celkem (10+)	40 175	94,3	79,3	81,8	79,1	63,2	61,4
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	32 276	93,2	75,5	78,6	75,4	58,6	56,1
50–249 zaměstnanců	6 493	98,4	93,9	94,1	93,9	80,6	81,7
250 a více zaměstnanců	1 406	99,5	98,2	97,8	97,5	89,7	89,8
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	12 105	95,0	81,7	82,7	81,9	65,7	65,9
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	855	96,3	90,4	89,2	89,8	71,7	72,5
Stavebnictví	5 315	94,1	77,2	80,5	76,6	56,3	50,9
Obchod; opravy motorových vozidel	9 560	95,0	77,9	81,6	77,6	65,6	61,6
Doprava a skladování	2 420	95,7	78,6	78,4	78,0	62,2	61,2
Ubytování, stravování a pohostinství	2 841	86,9	63,8	67,6	61,8	42,7	43,3
Informační a komunikační činnosti	1 212	99,2	92,3	97,4	94,9	79,8	76,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	324	97,0	92,3	92,6	89,6	81,2	80,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 030	93,1	84,7	82,8	82,2	66,3	64,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 660	98,0	88,6	93,2	88,0	72,9	70,3
Administrativní a podpůrné činnosti	1 853	86,0	69,0	74,4	73,3	54,0	55,9

Tab. 3.2: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání, 2010

	Počet podniků celkem	celkem	přiznání k dani z příjmu práv. osob	přiznání k dani z přidané hodnoty	služba České správy soc. zabezpečení	celní řízení	jiné el. podání přes Portál veřejné správy, jiný portál nebo e-podatelnou
		podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)					
Podniky celkem (10+)	40 175	48,1	12,6	25,9	24,9	10,1	31,4
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	32 276	41,0	9,8	21,8	17,4	6,6	26,4
50–249 zaměstnanců	6 493	75,2	22,2	40,8	51,5	21,2	50,6
250 a více zaměstnanců	1 406	87,8	33,7	50,7	73,0	38,3	59,1
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	12 105	58,5	14,6	34,2	31,5	18,1	37,6
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	855	56,3	13,7	23,4	34,5	9,6	42,7
Stavebnictví	5 315	33,2	7,2	11,8	17,3	2,1	22,0
Obchod; opravy motorových vozidel	9 560	51,2	13,8	29,4	23,6	12,1	32,0
Doprava a skladování	2 420	49,0	11,7	25,4	24,5	9,6	32,8
Ubytování, stravování a pohostinství	2 841	23,9	9,2	11,6	13,7	1,8	13,0
Informační a komunikační činnosti	1 212	56,9	16,9	36,1	25,4	4,3	38,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	324	57,8	15,6	23,0	29,4	4,5	45,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 030	42,3	10,8	15,1	24,8	2,0	28,9
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 660	48,6	16,6	28,8	25,4	4,0	37,5
Administrativní a podpůrné činnosti	1 853	34,9	7,5	13,2	21,3	2,5	22,2

Graf 3.2: Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby, 2010

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)



Zdroj: ČSÚ