

## 7. Automatizované sdílení informací o objednávkách

**Integrací vnitropodnikových procesů** se v šetření rozumí propojování vnitrofiremních informačních systémů za účelem automatizovaného **sdílení** informací o zadaných a přijatých objednávkách. Data jsou sdílena prostřednictvím jednotného informačního systému (např. ERP, CRM), jednotné databáze (datového skladu) nebo pomocí elektronické výměny dat mezi aplikacemi napříč různými oblastmi firmy.

*Pozn.: tato kapitola se týká pouze automatizovaného sdílení informací **uvnitř firmy**, nikoli komunikace firmy navenek s jejími obchodními partnery.*

### Hlavní zjištění

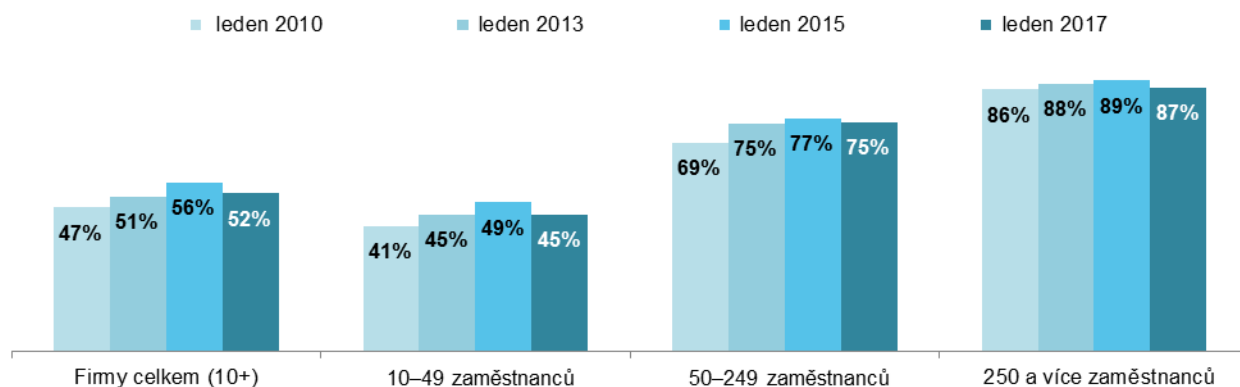
- Mnoho firem stále využívá ke své činnosti více samostatných informačních systémů (např. jeden pro řízení výroby, jiný pro logistiku, správu majetku, prodej, fakturaci, účetnictví, atd.) místo jednoho integrovaného. Má-li firma různé **informační systémy propojeny, dochází mezi nimi k automatizovanému sdílení dat**, což velmi usnadňuje, zrychluje a zefektivňuje její výrobní a distribuční procesy.
- V České republice využívala v lednu 2017 **integraci vnitrofiremních informačních systémů** více než polovina firem (52 %) s deseti a více zaměstnanci. Míra provázanosti a automatického sdílení dat mezi různými informačními systémy **roste s velikostí subjektu a liší se mezi sledovanými odvětvími**, což je dáno především povahou vykonávaných činností.
- Automatizované sdílení informací o přijatých i zadaných objednávkách elektronickou cestou v rámci firemního informačního systému používaly v lednu 2017 nejčastěji velké subjekty (87 %). Malých firem využívajících těchto technologií byla necelá polovina (45 %). V jednotlivých odvětvích se míra integrace vnitrofiremních procesů výrazně liší. V nejvyšší míře je automatizované sdílení informací o objednávkách využíváno **ve velkoobchodě a ve zpracovatelském průmyslu** – konkrétně v automobilovém průmyslu a mezi firmami zabývajících se výrobou počítačů a jiných elektrických nebo elektronických zařízení. Ve všech zmíněných odvětvích byl podíl firem využívajících automatizované sdílení informací v lednu 2017 vyšší než 75 %.
- Informace o přijatých objednávkách jsou dlouhodobě **nejčastěji ve firmách integrovány s fakturačním a platebním systémem** (toto propojení měla v lednu 2017 již téměř polovina firem). Takový informační systém umožňuje vystavovat a hradit faktury nebo může např. upozorňovat na překročení interních platebních limitů.
- Více než třetina subjektů (36 %) měla ve stejném období informace o objednávkách současně dostupné v informačním systému pro **řízení skladových zásob**. Tento systém např. informuje o stavu a pohybu skladových zásob (výrobků, surovin, součástek) a může upozornit na případný nízký stav těchto zásob.
- Více než 30 % firem pak využívalo propojení údajů o objednávkách s **řízením produkce**. Tento systém např. automaticky plánuje a upravuje výrobní procesy v souladu s přijímanými objednávkami a dokáže změnit pořadí vyráběných produktů. Bez mála třetina firem měla informace o objednávkách současně dostupné v **logistických informačních systémech**, které dokáží informovat o termínech vyskladnění, přepravy a dodání objednaného zboží či služeb. V případě potvrzení termínu pak tento systém vyčlení distribuční prostředky (dopravní kapacity).
- Míru provázanosti a automatického sdílení dat mezi různými informačními systémy firmy lze demonstrovat kombinací odpovědí na čtyři otázky v dotazníku. Ukázalo se, že 22 % firem má údaje o objednávkách současně dostupné **v jednom nebo ve dvou ze čtyř** testovaných typů informačních systémů. 30 % firem pak **ve třech nebo ve všech čtyřech** propojených informačních systémech, přičemž **převažuje model, kdy firmy využívají všechny čtyři** testované typy informačních systémů: pro řízení skladových zásob, pro účetnictví, pro řízení výroby nebo služeb a pro řízení distribuce.
- **Nejvyšší míru automatizace** prokázaly v lednu 2017 **velké firmy** a z hlediska převažující ekonomické činnosti především podniky působící **ve zpracovatelském průmyslu** (59 % firem z tohoto odvětví má údaje o objednávkách **současně dostupné ve všech 4** testovaných **informačních systémech**). Z tohoto odvětví vyniká integrací informačních systémů zejména **výroba automobilů** či výroba **elektrických zařízení** a strojů. Vysoce provázané a automatizované sdílení dat mají dále firmy zabývající se **obchodem** (především velkoobchody) a firmy z **IT sektoru**.

**Tab. 7.1: Firmy v ČR používající automatizované sdílení dat o objednávkách, leden 2017**

	Celkem	informace o objednávce jsou <u>současně dostupné</u> <u>v informačním systému</u> pro:			
		účetnictví (fakturace, platby)	řízení skladových zásob	řízení výroby nebo služeb	řízení distribuce produktů/ služeb
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>52,1</b>	<b>46,1</b>	<b>36,3</b>	<b>31,1</b>	<b>31,3</b>
<b>Velikost podniku</b>					
10–49 zaměstnanců	45,2	39,4	28,9	23,7	24,5
50–249 zaměstnanců	75,4	68,4	60,8	56,2	53,5
250 a více zaměstnanců	86,7	81,1	76,0	68,7	70,1
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>					
Zpracovatelský průmysl	61,2	54,3	49,0	45,9	43,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	47,9	46,2	32,0	21,2	21,0
Stavebnictví	37,0	34,1	18,7	17,8	13,1
Obchod a opravy motorových vozidel	65,7	53,4	56,6	37,1	38,4
Velkoobchod	75,6	69,9	66,0	41,1	55,0
Maloobchod	46,5	36,2	43,1	18,7	23,8
Doprava a skladování	37,4	33,0	13,6	15,9	25,4
Ubytování	49,8	36,2	32,2	33,6	23,6
Stravování a pohostinství	28,5	20,5	18,4	11,8	12,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	55,1	46,2	16,1	34,4	33,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	56,9	49,6	32,5	29,5	33,4
Telekomunikační činnosti	67,1	62,7	45,8	42,4	43,6
Činnosti v oblasti IT	66,6	60,4	31,4	43,3	35,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	28,3	26,0	8,5	13,7	10,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	47,4	44,2	15,6	25,2	20,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti	33,5	30,1	14,6	17,0	12,2

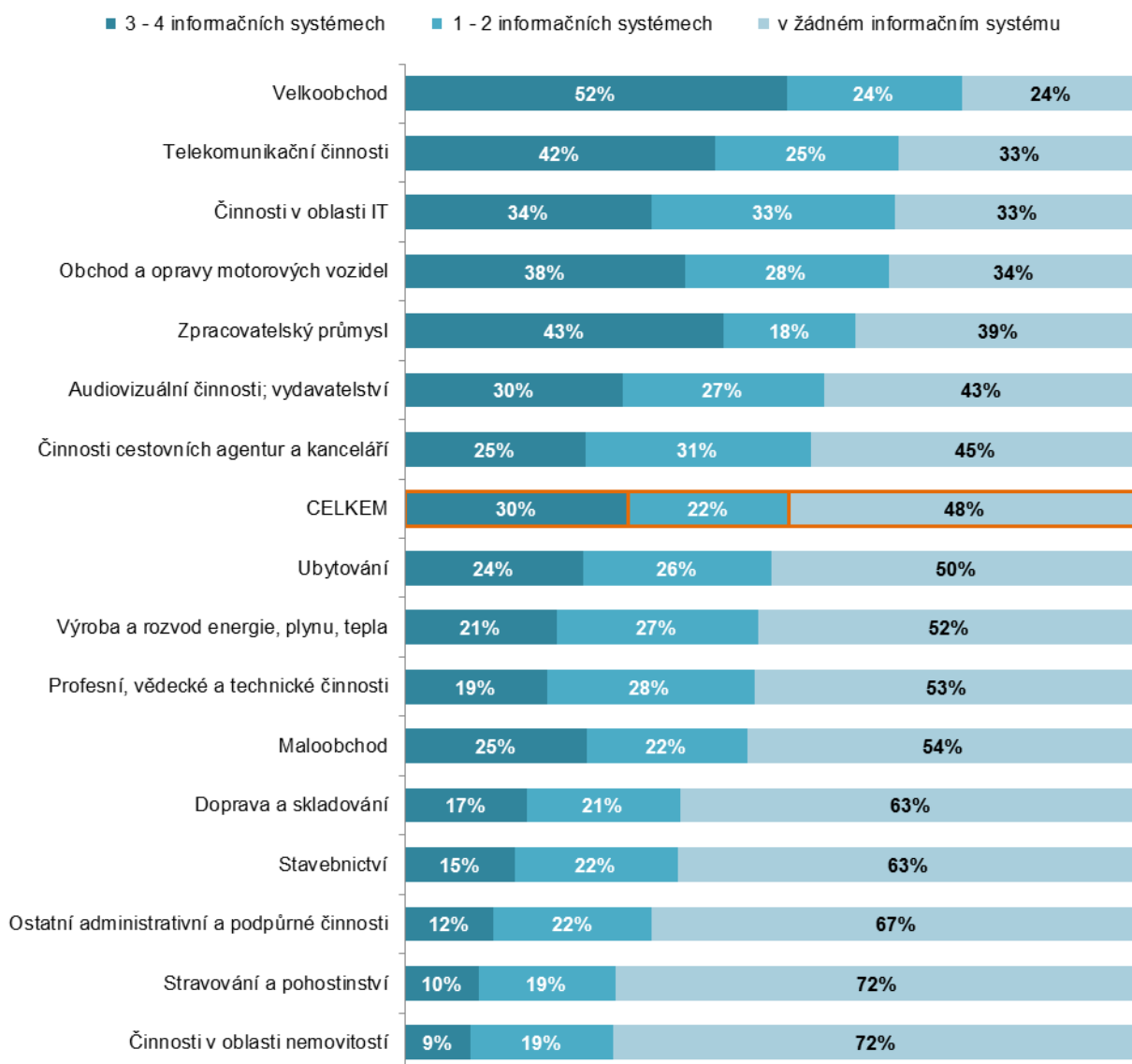
podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

**Graf 7.1: Firmy v ČR používající automatizované sdílení dat o objednávkách**



podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině v daných letech

**Graf 7.2: Pokud firma přijme/zadá objednávku, jsou relevantní údaje o ní současně dostupné v: (rozdíly podle vybraných odvětví), leden 2017**



Pozn. v šetření bylo konkrétně zjišťováno používání čtyř informačních systémů: pro řízení skladových zásob, pro účetnictví, pro řízení výroby nebo služeb a pro řízení distribuce (logistiky). Respondenti u každého z nich uváděli, zda jej používají, či nikoli.

*podíl na celkovém počtu firem v dané odvětvové skupině*

Zdroj: Český statistický úřad 2017