

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

Ročník 2010

Informační společnost

V Praze dne 8.2.2010

Kód publikace: 9702-09

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE V PODNIKATELSKÉM SEKTORU ZA ROK 2009

Zpracoval: Odbor statistik rozvoje společnosti

Ředitel odboru Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec: Ing. Martin Bilavčík,
tel. 274 054 391
e-mail: martin.bilavcik@czso.cz
Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

2010

Tento dokument byl připraven za finanční podpory Evropské unie. Za jeho obsah nese plnou zodpovědnost Český statistický úřad a za žádných okolností není možno obsah této publikace jakýmkoli způsobem spojovat s postojem Evropské unie.

OBSAH

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Základní údaje o šetření	7
Sledované ukazatele	8
Výběrový soubor	9

ANALYTICKÁ ČÁST - HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. Firemní počítačová síť a související technologie	12
2. Internet a jeho využití	14
3. Zaměstnanci používající počítač a IT odborníci	16
4. Zabezpečení informačních technologií a systémů	18
5. Webové stránky podniků a jejich využití	20
6. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě	22
7. Elektronický nákup	24
8. Elektronický prodej	26
9. Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizovaného sdílení dat	28
10. Elektronická výměna dat mezi podniky a ostatními organizacemi	30
11. Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců	32
12. RFID – Identifikace na radiové frekvenci	34

POUŽITÁ TERMINOLOGIE 35

TABULKOVÁ ČÁST

Údaje o základním souboru

Tab. 1 Základní soubor	42
Tab. 2 Počet zaměstnaných osob dopočtených na základní soubor	43

Firemní počítačová síť a související technologie

Tab. 3 Podniky používající osobní počítač	44
Tab. 4 Podniky používající free nebo open source operační software (Linux atd.)	45
Tab. 5 Podniky používající firemní počítačovou síť	46
Tab. 6 Podniky používající bezdrátové technologie v rámci firemní počítačové sítě	47
Tab. 7 Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup do firemní počítačové sítě ke čtení e-mailů	48
Tab. 8 Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup do firemní počítač. sítě k práci s datovými soubory	49
Tab. 9 Podniky používající interní webovou stránku	50
Tab. 10 Podniky s extranetem	51

Internet a jeho využití

Tab. 11 Podniky s připojením k internetu	52
Tab. 12 Podniky s pevným vysokorychlostním připojením k internetu	53
Tab. 13 Podniky používající pro připojení k internetu vytáčené připojení přes analogovou linku (dial-up)	54
Tab. 14 Podniky používající pro připojení k internetu ISDN linku	55
Tab. 15 Podniky používající pro připojení k internetu ADSL nebo jiné připojení typu DSL	56
Tab. 16 Podniky používající pro připojení k internetu kabelové připojení	57
Tab. 17 Podniky používající pro připojení k internetu pronajatý digitální okruh	58
Tab. 18 Podniky používající jiné fixní připojení (např. WiFi) k internetu	59
Tab. 19 Podniky používající připojení k internetu prostřednictvím mobilních sítí (GPRS, 3G, CDMA atd.)	60
Tab. 20 Podniky využívající maximální rychlost připojení k internetu do 2 Mb/s	61
Tab. 21 Podniky využívající maximální rychlost připojení k internetu 2 -7,9 Mb/s	62
Tab. 22 Podniky využívající maximální rychlost připojení k internetu 8 Mb/s a vyšší	63
Tab. 23 Podniky používající internet pro přístup k bankovním a finančním službám	64
Tab. 24 Podniky používající internet ke školení a vzdělávání svých zaměstnanců	65
Tab. 25 Podniky používající k telefonování VoIP	66

Zaměstnanci používající počítač a IT odborníci

Tab. 26 Zaměstnanci používající v práci pravidelně osobní počítač	67
Tab. 27 Zaměstnanci používající v práci osobní počítač s přístupem na webové stránky	68
Tab. 28 Podniky, jejichž zaměstnanci si zvýšili či získali uživatelské dovednosti v oblasti IT pomocí školení	69
Tab. 29 Podniky umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím IT (homeworking)	70
Tab. 30 Zaměstnanci využívající práci z domova prostřednictvím IT (homeworking)	71
Tab. 31 Podniky zaměstnávající IT odborníky	72
Tab. 32 IT odborníci	73
Tab. 33 IT/ICT vývojáři a architekti IS	74
Tab. 34 Správci aplikací a ICT infrastruktury	75
Tab. 35 Ostatní IT/ICT specialisté	76

Zabezpečení podnikových informačních technologií a systémů

Tab. 36 Podniky používající antivirový program	77
Tab. 37 Podniky používající hardwarový či softwarový firewall	78
Tab. 38 Podniky používající pravidelné zálohování dat	79
Tab. 39 Podniky používající bezpečný protokol (SSL, TSL atd.) pro příjem objednávek přes internet	80
Tab. 40 Podniky umožňující šifrování při komunikaci s jiným podnikem	81
Tab. 41 Podniky používající elektronický podpis při komunikaci s jinými subjekty	82
Tab. 42 Podniky používající elektronický podpis k prokázání totožnosti zákazníků	83
Tab. 43 Podniky používající prokázání identity partnerů jiným způsobem (heslo atd. mimo digitálního podpisu)	84

Webové stránky podniků a jejich využití

Tab. 44 Podniky s webovou stránkou	85
Tab. 45 Podniky s vlastní webovou stránkou vytvořenou externí firmou	86
Tab. 46 Podniky s vlastní webovou stránkou provozovanou externí firmou	87
Tab. 47 Podniky s webovou stránkou společnou s jiným subjektem	88
Tab. 48 Podniky s cizojazyčnou verzí webových stránek	89
Tab. 49 Podniky s obsahem webových stránek v anglické verzi	90
Tab. 50 Podniky s obsahem webových stránek v německé verzi	91
Tab. 51 Podniky s obsahem webových stránek v ruské verzi	92
Tab. 52 Podniky s obsahem webových stránek ve francouzské verzi	93
Tab. 53 Podniky s webovou stránkou umožňující přístup do výrobních katalogů a ceníků	94
Tab. 54 Podniky s webovou stránkou umožňující přizpůsobit si nabízený produkt	95
Tab. 55 Podniky s webovou stránkou umožňující personalizaci obsahu webových stránek	96
Tab. 56 Podniky s webovou stránkou umožňující učinit on-line objednávku či rezervaci produktu	97
Tab. 57 Podniky s webovou stránkou umožňující on-line sledovat stav zakázky	98
Tab. 58 Podniky s webovou stránkou umožňující prohlížet nabídku volných pracovních míst	99
Tab. 59 Podniky s webovou stránkou umožňující on-line vyplnění formuláře žádosti o volné pracovní místo	100
Tab. 60 Podniky s webovou stránkou obsahující prohlášení, značku nebo certifikát o její bezpečnosti	101

Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 61 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě	102
Tab. 62 Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou prostřednictvím e-mailu	103
Tab. 63 Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy	104
Tab. 64 Podniky používající internet ke stahování formulářů z webových stránek veřejné správy	105
Tab. 65 Podniky používající internet k odeslání vyplněných formulářů veřejné správě	106
Tab. 66 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání	107
Tab. 67 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání prostřednictvím Daňového portálu či e-podatelný ČSSZ	108
Tab. 68 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání pro ostatní účely	109
Tab. 69 Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektron. veřejných výběrových řízení	110

Elektronické obchodování

Tab. 70 Podniky, které použily jakoukoliv formu elektronického obchodování	111
Tab. 71 Podniky, které použily internet k elektronickému obchodování	112
Tab. 72 Podniky, které použily ostatní počítačové sítě k elektronickému obchodování	113

Elektronický nákup

Tab. 73 Podniky, které objednaly prostřednictvím počítačových sítí	114
Tab. 74 Podniky, které objednaly přes webové stránky	115
Tab. 75 Podniky, které objednaly pomocí elektronické výměny dat	116
Tab. 76 Podniky, které objednaly pomocí elektronické výměny dat přes internet	117
Tab. 77 Podniky, které objednaly pomocí elektronické výměny dat přes ostatní sítě	118
Tab. 78 Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 1 % hodnoty uskutečněných nákupů	119
Tab. 79 Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 5 % hodnoty uskutečněných nákupů	120
Tab. 80 Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 10 % hodnoty uskutečněných nákupů	121
Tab. 81 Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 25 % hodnoty uskutečněných nákupů	122
Tab. 82 Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 50 % hodnoty uskutečněných nákupů	123
Tab. 83 Finanční hodnota nákupů objednaných prostřednictvím počítačových sítí	124
Tab. 84 Finanční hodnota nákupů objednaných přes webové stránky	125
Tab. 85 Finanční hodnota nákupů objednaných pomocí elektronické výměny dat	126
Tab. 86 Finanční hodnota nákupů objednaných pomocí elektronické výměny dat přes internet	127
Tab. 87 Finanční hodnota nákupů objednaných pomocí elektronické výměny dat přes ostatní sítě	128
Tab. 88 Podniky, které pravidelně objednávaly pomocí elektronických sítí u dodavatelů v ČR	129
Tab. 89 Podniky, které pravidelně objednávaly pomocí elektronických sítí u dodavatelů v EU (vyjma ČR)	130
Tab. 90 Podniky, které pravidelně objednávaly pomocí elektronických sítí u dodavatelů mimo EU	131

Elektronický prodej

Tab. 91 Podniky, které přijaly objednávku prostřednictvím počítačových sítí	132
Tab. 92 Podniky, které přijaly objednávku přes webové stránky	133
Tab. 93 Podniky, které přijaly objednávku pomocí elektronické výměny dat	134
Tab. 94 Podniky, které přijaly objednávku pomocí elektronické výměny dat přes internet	135
Tab. 95 Podniky, které přijaly objednávku pomocí elektronické výměny dat přes ostatní sítě	136
Tab. 96 Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých přes počítačové sítě tvořily alespoň 1 % obrátu	137
Tab. 97 Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých přes počítačové sítě tvořily alespoň 5 % obrátu	138
Tab. 98 Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých přes počítačové sítě tvořily alespoň 10 % obrátu	139
Tab. 99 Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých přes počítačové sítě tvořily alespoň 25 % obrátu	140
Tab. 100 Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých přes počítačové sítě tvořily alespoň 50 % obrátu	141
Tab. 101 Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí	142
Tab. 102 Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím webových stránek	143
Tab. 103 Tržby z objednávek přijatých pomocí elektronické výměny dat	144
Tab. 104 Tržby z objednávek přijatých pomocí elektronické výměny dat přes internet	145
Tab. 105 Tržby z objednávek přijatých pomocí elektronické výměny dat přes ostatní sítě	146
Tab. 106 Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí s místem dodávky v ČR	147
Tab. 107 Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí s místem dodávky v EU (vyjma ČR)	148
Tab. 108 Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí s místem dodávky mimo EU	149
Tab. 109 Podniky, které při prodeji přes webové stránky akceptovaly on-line platbu	150
Tab. 110 Podniky, které při prodeji přes webové stránky akceptovaly off-line platbu	151
Tab. 111 Podniky, které zaznamenaly pozitivní dopad elektronického prodeje v přístupu na nové trhy či zvýšeném potenciálu prodeje	152
Tab. 112 Podniky, které zaznamenaly pozitivní dopad elektronického prodeje ve snížení transakčních nákladů	153
Tab. 113 Podniky, které zaznamenaly pozitivní dopad elektronického prodeje ve zvýšení tržeb	154
Tab. 114 Podniky, které zaznamenaly jiný pozitivní dopad elektronického prodeje	155

Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizovaného sdílení dat	
Tab. 115 Podniky, u nichž informace o přijatých objednávkách byly dostupné v řízení skladových zásob	156
Tab. 116 Podniky, u nichž informace o přijatých objednávkách byly dostupné v účetnictví	157
Tab. 117 Podniky, u nichž informace o přijatých objednávkách byly dostupné v řízení výroby/služeb	158
Tab. 118 Podniky, u nichž informace o přijatých objednávkách byly dostupné pro řízení distribuce produktů	159
Tab. 119 Podniky, u nichž informace o zadaných objednávkách byly dostupné pro řízení skladových zásob	160
Tab. 120 Podniky, u nichž informace o zadaných objednávkách byly dostupné v účetnictví	161
Tab. 121 Podniky využívající ERP softwarový balík pro sdílení informací o prodeji a nákupech	162
Tab. 122 Podniky, které používali CRM softwarovou aplikaci pro získávání, skladování a zpřístupňování informací o zákaznících pro potřeby firmy	163
Tab. 123 Podniky, které používali CRM softwarovou aplikaci pro analýzu dat o zákaznících pro další využití	164
Elektronická výměna dat mezi podniky a ostatními organizacemi	
Tab. 124 Podniky používající elektronickou výměnu dat k přenosu zpráv s jinými podniky	165
Tab. 125 Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání objednávek dodavatelům	166
Tab. 126 Podniky používající elektronickou výměnu dat k přijímání faktur od dodavatelů	167
Tab. 127 Podniky používající elektronickou výměnu dat k přijímání objednávek od odběratelů	168
Tab. 128 Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání faktur odběratelům	169
Tab. 129 Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání či přijímání informací o produktech	170
Tab. 130 Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání či přijímání přepravních dokumentů	171
Tab. 131 Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání platebních instrukcí finančním institucím	172
Tab. 132 Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání či přijímání dat do/z institucí veřejné správy	173
Tab. 133 Podniky používající k elektronické výměně dat EDIFACT nebo podobný standard	174
Tab. 134 Podniky používající k elektronické výměně dat standard založený na XML	175
Tab. 135 Podniky používající k elektronické výměně jiný dohodnutý standard	176
Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců	
Tab. 136 Podniky používající pravidelně elektronické sdílení informací s odběrateli či dodavateli	177
Tab. 137 Podniky používající k elektronickému sdílení informací webové stránky	178
Tab. 138 Podniky používající k elektronickému sdílení informací elektronickou výměnu dat	179
Tab. 139 Podniky používající pravidelně elektronické sdílení informací s dodavateli	180
Tab. 140 Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o předpokládané poptávce	181
Tab. 141 Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o úrovni zásob	182
Tab. 142 Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o plánu výroby nebo poskytování služeb	183
Tab. 143 Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o stavu dodávek	184
Tab. 144 Podniky používající pravidelně elektronické sdílení informací s odběrateli	185
Tab. 145 Podniky používající elektronické sdílení informací s odběrateli o předpokládané poptávce	186
Tab. 146 Podniky používající elektronické sdílení informací s odběrateli o úrovni zásob	187
Tab. 147 Podniky používající elektronické sdílení informací s odběrateli o plánu výroby nebo poskytování služeb	188
Tab. 148 Podniky používající pravidelně elektronické sdílení informací s odběrateli o stavu dodávek	189
Tab. 149 Podniky používající softwarový balík SCM k elektronickému sdílení informací	190
RFID – Identifikace na radiové frekvenci	
Tab. 150 Podniky používající RFID	191
Tab. 151 Podniky používající RFID k identifikaci osob nebo kontrole přístupu	192
DOTAZNÍK	193

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Data uvedená v této publikaci vycházejí z výsledků ročních statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření – údaje za roky 2000 a 2001) a je od roku 2005 plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních členských zemích EU v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ŠETŘENÍ

Název šetření:	Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronickém obchodování v podnikatelském sektoru
Předmět šetření:	Rozšíření a využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru (více viz. sledované ukazatele).
Charakter zjišťovaných ukazatelů:	Kvalitativní otázky (s odpovědí ano, ne) – zjištění faktického stavu věcí (např. použití internet, prezentace na webu atd.) Kvantitativní otázky (číselné vyjádření odpovědi) – počet zaměstnanců používajících počítač a hodnota elektronického obchodování.
Cílová populace (základní soubor):	Právnícké a fyzické osoby s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti.
Referenční období:	Leden 2009 nebo rok 2008 (otázky o elektronickém obchodování a využívání internetu ve vztahu k veřejné správě).
Technika šetření:	Dotazník rozeslaný zpravodajským jednotkám. Možnost vyplnění klasického tištěného dotazníku, ale i elektronické verze.
Opora výběru:	Koordinační databáze a Registr ekonomických subjektů - stav k 30.12.2008.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru.
Výběrový soubor:	11 618 zpravodajských jednotek.
Dotazníky použité pro dopočty:	8 895
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG (generalised regression estimator), pomocná proměnná - auxiliary variable - průměrný počet pojištěnců.

V analytické části (hlavní zjištění) jsou uváděna data v dostupné časové řadě, a to včetně mezinárodního srovnání. Vzhledem k přechodu z odvětvové klasifikace ekonomických činností OKEČ (minulá šetření) na klasifikaci ekonomických činností CZ-NACE (leden 2009 a rok 2008) nejsou výsledky tohoto šetření plně srovnatelná s šetřeními předchozími.

V tabulkové příloze jsou k dispozici data za podniky v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (3 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (30 skupin).

SLEDOVANÉ UKAZATELE

1. Firemní počítačová síť a související technologie

- použití bezdrátových technologií v rámci firemní počítačové sítě
- vzdálený přístup do firemní počítačové sítě
- interní web a extranet

2. Internet a jeho využití

- způsob a rychlost připojení k internetu
- přístup k bankovním a finančním službám
- školení a vzdělávání zaměstnanců
- telefonování za použití VoIP

3. Zaměstnanci používající počítač a IT odborníci

- pravidelné použití osobního počítače
- přístup na web
- práce z domova prostřednictvím ICT
- IT specialisté a jejich zaměření

4. Zabezpečení informačních technologií a systémů

- použité zabezpečovací systémy
- elektronický podpis

5. Webové stránky podniků a jejich využití

- způsob vytvoření a provoz webových stránek
- jazyková podoba webových stránek
- obsah a služby dostupné na webových stránkách

6. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

- získávání informací
- e-mailová komunikace
- stahování formulářů
- odeslání vyplněných formulářů
- úplné elektronické podání

7 a 8. Elektronické obchodování

- elektronický nákup: způsob, intenzita, hodnota a lokace dodavatelů
- elektronický prodej: způsob, intenzita a hodnota, místo určení dodávky, pozitivní dopad

9. Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizovaného sdílení dat

- sdílení informací o přijatých objednávkách
- sdílení informací o vystavených objednávkách
- použití ERP informačního systému pro vnitropodnikovou integraci informací o objednávkách
- použití CRM informačního systému pro koordinaci vztahu podniku se zákazníky

10. Elektronická výměna dat mezi podniky a ostatními organizacemi

- účel elektronické výměny dat – sdílené elektronické dokumenty/zprávy
- použitý standard (EDIFACT, XML atd.)

11. Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců

- účel elektronického sdílení informací s dodavateli
- účel elektronického sdílení informací s odběrateli
- způsob realizace elektronického sdílení informací

12. RFID – Identifikace na radiové frekvenci

- účel RFID

VÝBĚROVÝ SOUBOR

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj. aby výsledná směrodatná odchylka nepřekročila:

- Pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví 2 procentní body.
- Pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci 5 procentních bodů.
- Pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10-49, 50-249 a 250 a více zaměstnanců 8 procentních bodů.

Ve většině případů je směrodatná odchylka významně nižší než uvedené hodnoty. Například pro podíl podniků s 10 a více zaměstnanci za sledovaná odvětví majících webové stránky činí směrodatná odchylka 0,54 procentního bodu.

Základní údaje o složení a velikosti základního, výběrového a dopočetného souboru podniků v členění (tři základní velikostní skupiny vycházející z počtu zaměstnanců a jedenácti odvětvových sekcí definovaných podle CZ-NACE) použitým v souhrnných tabulkách uvedených v jednotlivých kapitolách analytické části (hlavních zjištěních) této publikace jsou uvedeny v následující tabulce.

Tab.: Složení a velikost základního, výběrového a dopočetného souboru podniků

	Základní soubor (ZS)		Výběrový soubor (VS)		Dotazníky použité pro dopočty		Dopočetný soubor
	Počet podniků		Počet podniků	% ZS	Počet podniků	% VS	Počet podniků
Podniky celkem (10+)	46 097		11 618	25%	8 895	77%	41 899
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	36 449		7 882	22%	5 692	72%	33 075
50–249 zaměstnanců	7 929		2 017	25%	1 745	87%	7 248
250 a více zaměstnanců	1 719		1 719	100%	1 458	85%	1 575
Sledované odvětví (NACE)							
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 867		4 460	32%	3 710	83%	13 627
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	919		389	42%	344	88%	940
Stavebnictví - F (41-43)	6 102		675	11%	561	83%	5 790
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11 482		1 732	15%	1 257	73%	9 325
Doprava a skladování - H (49-53)	2 757		613	22%	440	72%	2 474
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 958		896	30%	544	61%	2 545
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 280		793	62%	600	76%	1 267
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	360		295	82%	235	80%	328
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1 210		410	34%	229	56%	899
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	3 223		543	17%	349	64%	2 551
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1 939		812	42%	626	77%	2 153

Analytická část - hlavní zjištění

V analytické části jsou uváděna data v dostupné časové řadě, a to včetně mezinárodního srovnání. Na rozdíl od předchozích období (klasifikace OKEČ) jsou podniky v rámci odvětví členěny podle klasifikace ekonomických činností CZ-NACE.

Údaje za ČR ve srovnání s ostatními zeměmi EU pocházejí z databáze Eurostatu, a proto se mohou nepatrně lišit od čísel uváděných za ČR ze zdrojů ČSÚ. Eurostatem přebíraná data o informačních a komunikačních technologiích v podnikatelském sektoru od jednotlivých statistických úřadů neobsahují, na rozdíl od ČR, u některých zemí údaje za finanční sektor. Z tohoto důvodu publikuje Eurostat celkové údaje za jednotlivé státy bez zahrnutí podniků působících ve finančním sektoru.

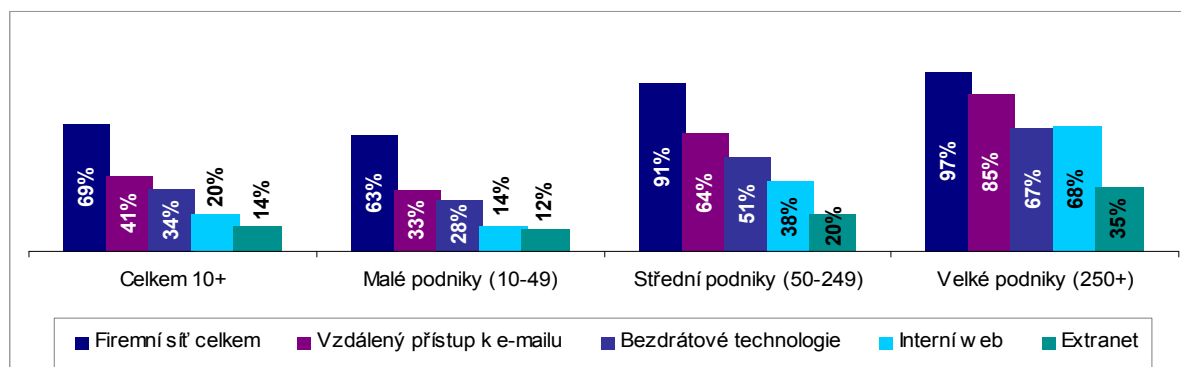
V tabulkové příloze jsou k dispozici data za podniky v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (3 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (30 skupin).

1. Firemní počítačová síť

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- 70 % podniků mělo v lednu 2009 **firemní (interní) počítačovou síť** - z velkých podniků to byla většina (97 %), u malých 63 %. Podíl českých podniků byl tak v tomto ukazateli 3 procentní body pod průměrem EU27.
- **Vzdálený přístup k firemní elektronické poště** umožňovalo svým zaměstnancům 41 % podniků, tj. cca. 60 % z těch, co měly firemní počítačovou síť. Procento středních podniků umožňujících vzdálený přístup zaměstnancům do své firemní sítě za účelem čtení e-mailů bylo téměř 2krát větší než u malých - 64 % v porovnání s 33 %.
- **Vzdálený přístup umožňující práci s datovými soubory** umístěnými na firemní počítačové síti používalo 44 % podniků, tj. 63 % z těch, co měly firemní počítačovou síť.
- **Bezdrátové technologie (WLAN)** v rámci své firemní počítačové sítě používalo 34 % podniků, tj. necelá polovina (48 %) z podniků majících firemní počítačovou síť. V roce 2008 mělo bezdrátové technologie 29 % podniků. K významnému nárůstu však došlo ve srovnání s rokem 2003, ve kterém používalo bezdrátové technologie v rámci své firemní sítě 9 % podniků.
- **Interní webové stránky (intranet)** měla v průměru pětina (19 %) podniků, tj. téměř 30 % těch, co měly firemní počítačovou síť. Procento velkých podniků s intranetem bylo téměř 5krát vyšší než malých – 68 % v porovnání se 14 %.
- **Extranet** mělo 14 % podniků, na konci roku 2003 jich bylo pouze 6 %. Procento velkých podniků majících extranet bylo téměř 3krát vyšší než procento malých - 35 % v porovnání s 12 %.
- V **mezinárodním srovnání** s průměrem EU27 byly u podniků působících v ČR v rámci sledovaných technologií používaných u firemní počítačové sítě více rozšířeny bezdrátové technologie (30 % v EU27), naopak u extranetu byl průměr EU27 vyšší o 4 procentní body (18 %), a u intranetu byl vyšší dokonce o 10 procentních bodů (29 %).
- Vzhledem ke **struktuře základního souboru** (79 % podniků malých, 17 % podniků středních a pouze 4 % podniků velkých) je zřejmé, že výsledné hodnoty veškerých ukazatelů byly značnou měrou dány **malými podniky**. U těch byla však až na výjimky míra využívání informačních a komunikačních technologií nižší (často velmi podstatně) než u podniků středních a velkých.
- Míru rozšíření informačních technologií taktéž ovlivňovalo **odvětví ekonomické činnosti** sledovaných podniků. Některá odvětví jsou z jejich podstaty na informačních technologiích závislá více, jiná méně. Do první kategorie patří např. podniky z odvětví: „Peněžnictví a pojišťovnictví“ nebo „Informační a komunikační činnosti“. Používání moderních IT pro ně představuje prostředek k dosažení konkurenční výhody, ale často spíše nezbytnost pro přežití na trhu. Pro některé odvětví jako například „Stavebnictví“ či „Administrativní a podpůrné činnosti“ již přínos IT tak vysoký není a proto byly u nich tyto technologie méně rozšířené.
- Podíl podniků používajících **free nebo open source operační software (Linux atd.)** zůstal v ČR na úrovni ledna 2008, tj. na 22 % - v EU27 to bylo ve stejnou dobu pouze 14 % podniků. V mezinárodním srovnání byl podíl Česka v rámci EU27 druhý nejvyšší po Německu (23 %).

Graf 1.1: Podniky* používající firemní počítačovou síť a související technologie, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 1: Firemní počítačová síť a související technologie v podnikatelském sekt. ČR, leden 2009

	Počet podniků celkem ¹	Podniky s firemní počítačovou sítí a jejími aplikacemi				
		celkem	vzdálený přístup k e-mailu	WLAN	Interní web	Extranet
		Procento ²				
Podniky celkem (10+)	41 899	69,5	40,6	33,6	20,3	14,2
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	33 075	63,4	33,4	28,1	14,2	11,9
50–249 zaměstnanců	7 248	91,2	63,8	51,0	38,1	20,3
250 a více zaměstnanců	1 575	96,6	85,3	67,5	68,2	35,2
Sledované odvětví (CZ-NACE)						
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	72,0	40,8	34,3	20,1	12,2
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	80,1	46,4	31,5	26,8	15,3
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	56,7	24,7	26,0	10,9	7,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	74,8	42,7	36,5	18,7	17,9
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	65,2	40,4	31,7	17,9	11,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	45,8	22,9	24,5	10,8	7,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	97,1	83,9	68,3	64,9	46,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	93,3	74,8	34,7	64,3	47,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	73,1	46,0	24,9	19,0	9,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	87,9	63,7	43,3	34,7	19,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	49,7	28,7	21,8	15,9	12,0

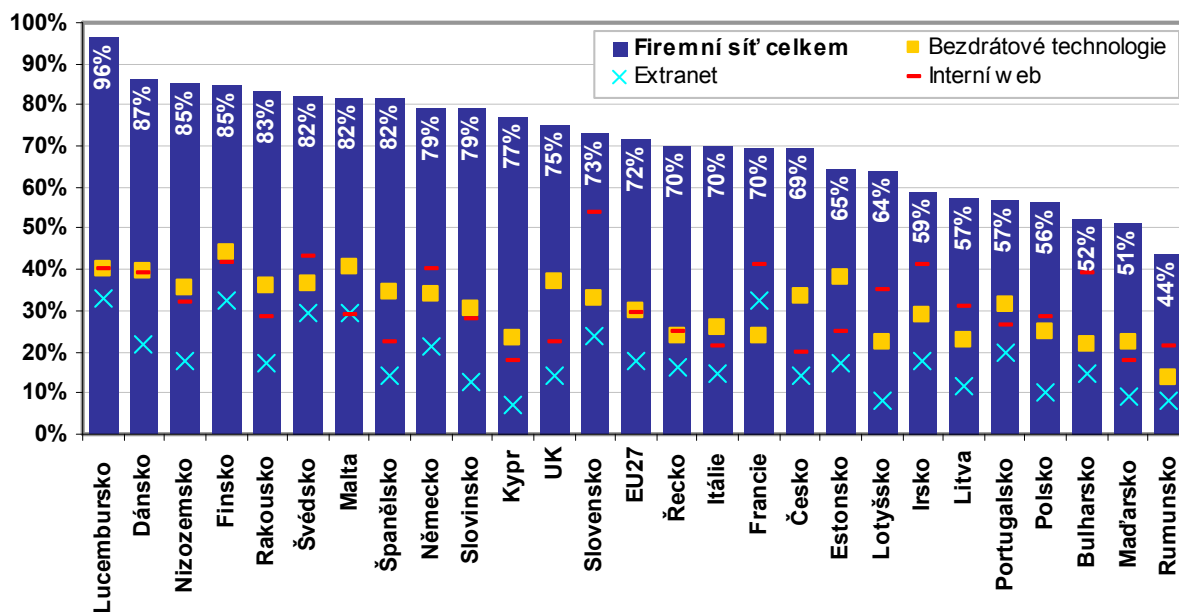
1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 1.2: Podniky používající firemní počítačovou síť a související technologie ve vybraných zemích EU*, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

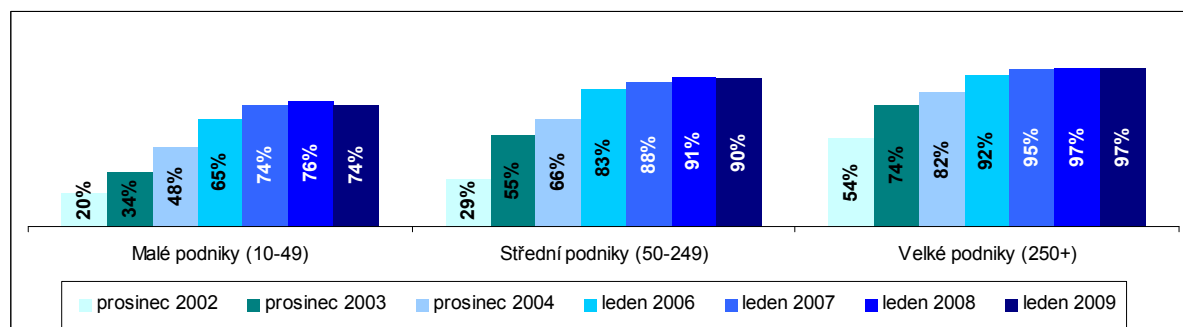
Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

2. Internet a jeho využití

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- V lednu 2009 měla **připojení k internetu** většina českých podniků (95 %). Tento podíl se za poslední 4 roky nezměnil a již při pilotním šetření, na konci roku 2000, měly připojení k internetu 3 ze 4 sledovaných podniků.
- **Pevné vysokorychlostní připojení** používalo již 77 % podniků (81 % z těch, co měli připojení k internetu). V porovnání s rokem 2004 (38 %) se tak tento podíl zdvojnásobil. Na konci roku 2002 měla přitom vysokorychlostní připojení pouhá pětina (20 %) podniků.
- Nejvíce používaným **způsobem připojení** k internetu byla u podniků působících v ČR **ADSL** linka. V Česku má tento typ připojení 46 % podniků, tj. téměř polovina (49 %) z těch co měli připojení k internetu. Tento typ připojení byl nejčastější i v rámci EU27 – 79 % podniků s připojením k internetu používá ADSL připojení. Tato hodnota je dána zejména velkými zeměmi (Španělsko, Francie, Velká Británie, Německo a Itálie), kde mělo ADSL více než 85 % podniků. V prosinci 2003 přitom bylo v ČR pouze 7 % podniků s ADSL, zatím co průměr za EU27 byl v lednu 2004 již 42 %.
- Na začátku roku 2009 v České republice stále 3 z 10 podniků používalo **vytáčený typ připojení** – analogový modem (5 %) nebo ISDN linku (26 %). Značná část podniků vytáčené připojení používala jako doplněk k vysokorychlostnímu typu připojení (54 % z podniků s vytáčeným připojením). Podíl podniků s vytáčeným připojením se v porovnání s předchozím obdobím nezměnil a byl tak na úrovni průměru v EU27 (29 %).
- Česko mělo v mezinárodním srovnání v rámci EU27 nejvyšší podíl podniků s vysokorychlostním připojením, které není realizované pomocí technologie DSL – celkem 44 % podniků. Takto vysoký podíl byl dán zejména kategorií **jiné fixní připojení** (WiFi aj.), které mělo 29 % podniků.
- V mezinárodním srovnání se Česko v případě rozšíření **mobilního připojení** drželo na úrovni EU27 (30 %). Nejvíce byl tento typ rozšířen v severských zemích, což bylo dáno také charakterem tohoto území (hustotou zalidnění).
- **Maximální rychlost připojení k internetu** byla u 69 % podniků vyšší než 2 Mb/s, u 17 % dokonce přesahovala 8 Mb/s. V lednu 2007 přitom mělo jen 36 % podniků připojení k internetu s rychlostí vyšší než 2 Mb/s, na konci roku 2002 to bylo pouze 1 % podniků.
- V rozšíření pevného vysokorychlostního internetu Česko zaostávalo v **mezinárodním srovnání** za EU27 (82 %) o 5 procentních bodů. Česká republika se však průměru EU27 stále více přibližuje, neboť v roce 2004 činil tento rozdíl 8 procentních bodů (EU27 – 46 %, ČR – 38 %).
- Podíl podniků používajících internet k přístupu **k bankovním a finančním službám** se v posledních třech letech zvyšuje již jen nepatrně – v lednu 2009 dosahoval tento podíl 89 %, což je o 10 procentních bodů více než v EU 27.
- V porovnání s lednem 2008 vzrostl podíl podniků používajících **internet ke školení a vzdělávání zaměstnanců** o 3 procentní body na 32 %. Průměr za EU27 činí v roce 2009 24 %.
- Pětina podniků využívala **k telefonování VoIP**. Podíl velkých podniků (33 %) používajících k telefonování VoIP byl téměř dvakrát větší než podíl podniků malých (18 %).

Graf 2.1: Podniky* s pevným vysokorychlostním připojením k internetu



*podíl na celkovém počtu podniků ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 2: Rozšíření internetu v podnikatelském sektoru ČR, leden 2009

	Počet podniků celkem (1)	Podniky s připojením k internetu							
		celk.	podle typu vybraného připojení				Broadband		
			Dial-up + ISDN	ADSL	pronaj. digitál. okruh	jiné fixní (WiFi)	celk.	>2Mb/s	>8Mb/s
procento z celkového počtu podniků v dané skupině (2)									
Podniky celkem (10+)	41 899	95,3	29,3	46,3	14,1	29,0	77,4	68,9	17,1
Velikost podniku									
10–49 zaměstnanců	33 075	94,3	30,4	45,1	9,7	26,1	73,8	65,5	15,5
50–249 zaměstnanců	7 248	98,5	24,1	49,5	25,0	40,0	89,5	79,6	20,4
250 a více zaměstnanců	1 575	99,7	31,2	58,3	55,9	40,4	96,9	89,8	34,6
Sledované odvětví (CZ-NACE)									
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	95,5	29,3	44,4	11,8	31,3	77,5	67,9	14,6
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	95,9	26,7	43,0	17,1	38,2	80,2	70,8	17,8
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	94,1	29,5	45,9	7,8	22,6	71,0	63,6	13,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	96,4	31,0	54,0	15,6	28,4	80,7	71,0	18,4
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	95,6	34,1	44,1	14,1	28,1	71,7	65,5	12,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	90,4	29,3	39,1	7,1	29,9	69,6	59,9	12,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	99,6	20,9	44,8	41,0	39,1	93,3	89,9	45,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	99,3	23,5	50,8	56,4	24,6	93,5	86,0	35,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	93,6	22,4	44,2	17,4	22,5	79,2	71,8	24,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	98,8	23,6	47,2	22,4	34,0	87,6	77,9	25,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	90,1	28,8	39,2	12,2	22,1	68,7	58,5	14,6

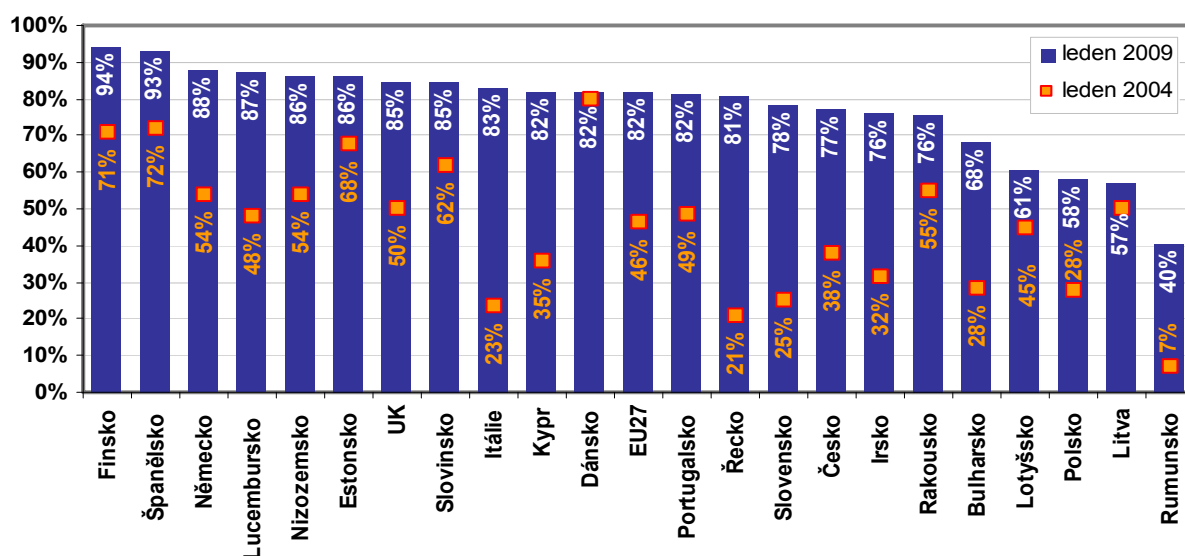
1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 2.2: Podniky s vysokorychlostním připojením k internetu ve vybraných zemích EU*



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

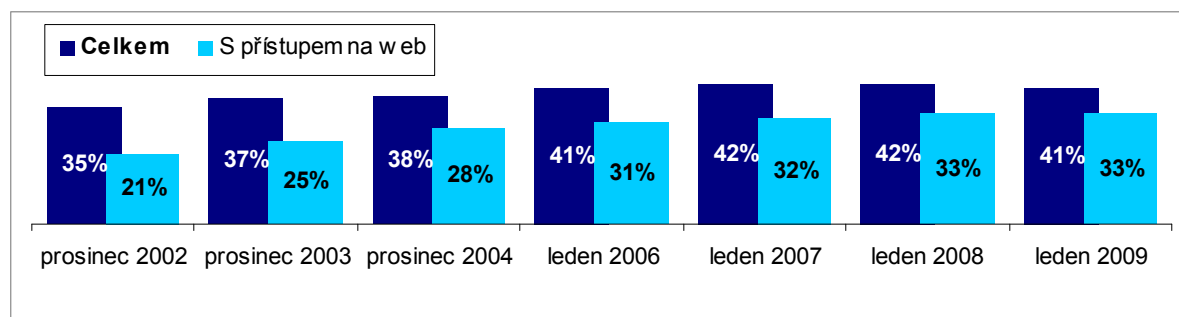
Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

3. Zaměstnanci používající počítač a IT odborníci

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- Podíl zaměstnanců, kteří v práci používali alespoň jednou týdně počítač, se v posledních pěti letech zvyšoval jen mírně a během posledního roku dokonce stagnoval. Na konci roku 2002 používalo počítač 35 % zaměstnanců, o šest let později jich bylo již 41 %. Podíl zaměstnanců používajících počítač byl ve velkých a malých podnicích prakticky totožný.
- Procento zaměstnanců používajících počítač bylo do značné míry dáno odvětvím, do něž daný podnik spadl. Nejvyšší podíly zaměstnanců používajících počítač vykazovaly podniky v odvětví „Informační a komunikační činnosti“ (90 %) a „Peněžnictví a pojišťovnictví“ (88 %), u podniků v odvětví „Administrativní a podpůrné činnosti“ to pak bylo pouze 20 % zaměstnanců.
- Třetina všech zaměstnanců měla minimálně jednou týdně umožněný **přístup na internet** (81 % z těch, co pravidelně pracovali s počítačem). Tento podíl každoročně roste - na konci roku 2002 to bylo jen 21 % zaměstnanců (60 % z těch, co používali pravidelně počítač). V malých podnicích mělo v lednu 2009 přístup k internetu 38 % zaměstnanců (93 % z těch, co používali počítač), ve středních podnicích 34 % zaměstnanců (82 % z těch, co používali počítač) a ve velkých pak pouze 29 % zaměstnanců (71 % z těch, co používali počítač).
- V **mezinárodním srovnání** zaostávala v podílu zaměstnanců pracujících s počítačem ČR za průměrem EU27 o 10 procentních bodů. Nejvyšší podíly (přes 60 %) dlouhodobě vykazovaly severské státy a Nizozemsko. V Litvě, Lotyšsku, Rumunsku a Bulharsku naopak počítač v práci pravidelně používalo méně než 30 % zaměstnanců.
- 21 % podniků umožňovalo svým zaměstnancům práci z domova pomocí IT (**homeworking**). Meziročně tak došlo k nárůstu tohoto podílu o 3 procentní body (18 % podniků v lednu 2008). Významné rozdíly se vyskytovaly v případě podílu podniků umožňujících svým zaměstnancům homeworking v jednotlivých velikostních skupinách, kdy takto pracovat umožňovalo svým zaměstnancům 49 % velkých podniků a pouze 16 % podniků malých.
- Možnost homeworkingu však naopak více využívali zaměstnanci malých podniků, kterých bylo v roce 2009 3,6 %, u velkých činil tento podíl 1,7 %. Obzvláště vysoký byl podíl zaměstnanců využívajících tuto možnost v odvětví: „Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti“, kde tuto možnost využilo 18 % zaměstnanců.
- V Česku bylo v lednu 2009 15 % podniků zaměstnávajících **IT odborníky**. Hodnota tohoto ukazatele není díky rozdílné metodice plně srovnatelná s předchozími roky. Mezi velkými podniky bylo těch, které zaměstnávaly IT odborníky 76 %, malých podniků pak bylo téměř desetinásobně méně (7,8 %). Zajímavostí je, že podíl IT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců (2,1 % celkem) byl vyšší u podniků středních (2,4 %), než u podniků velkých a malých (u obou kategorií 2,0 %).
- Na celkovém počtu IT odborníků v podnicích se nejvíce podíleli **správci aplikací a ICT infrastruktury** (33 % ze všech IT odborníků). Druhou nejčastější skupinou byli **IT/ICT vývojáři a architekti IS** (29 % ze všech IT odborníků). Zbýlé kategorie IT odborníků jsou z důvodu velmi nízkých hodnot publikovány jako: „**Ostatní IT/ICT specialisté**“ (38 % ze všech IT odborníků).

Graf 3.1: Zaměstnanci* používající v práci pravidelně osobní počítač



*podíl na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci ve sledovaných odvětvích

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 3: Zaměstnanci používající počítač a IT odborníci v podnikatelském sekt. ČR, leden 2009

	Počet zaměstnanců celkem (1)	Zaměstnanci používající počítač		pracující z domova pomocí ICT (homeworking)	IT/ICT specialisté	
		celkem	s přístupem na web		celkem	vývojáři a architekti IS
procento z celkového počtu zaměstnanců v dané skupině (2)						
Podniky celkem (10+)	2 660 626	40,7	32,8	2,7	2,1	0,6
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	624 661	41,4	38,4	3,6	2,0	0,6
50–249 zaměstnanců	794 571	38,9	33,8	3,3	2,4	0,8
250 a více zaměstnanců	1 241 393	41,5	29,4	1,7	2,0	0,5
Sledované odvětví (CZ-NACE)						
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1 179 612	33,6	24,3	1,5	0,6	0,1
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	82 589	45,4	39,9	2,8	0,8	0,1
Stavebnictví - F (41-43)	208 137	32,9	31,3	2,1	0,5	0,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	416 561	48,1	38,2	3,7	4,7	1,6
Doprava a skladování - H (49-53)	234 330	35,2	22,1	1,3	1,6	0,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	80 291	27,5	22,1	0,9	0,5	0,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	84 935	89,9	87,5	12,8	34,2	13,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	74 211	87,9	86,0	4,0	5,5	1,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	34 513	41,4	36,7	2,4	0,5	0,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	92 177	79,4	76,3	10,2	3,8	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	173 269	19,7	17,8	1,9	0,5	0,1

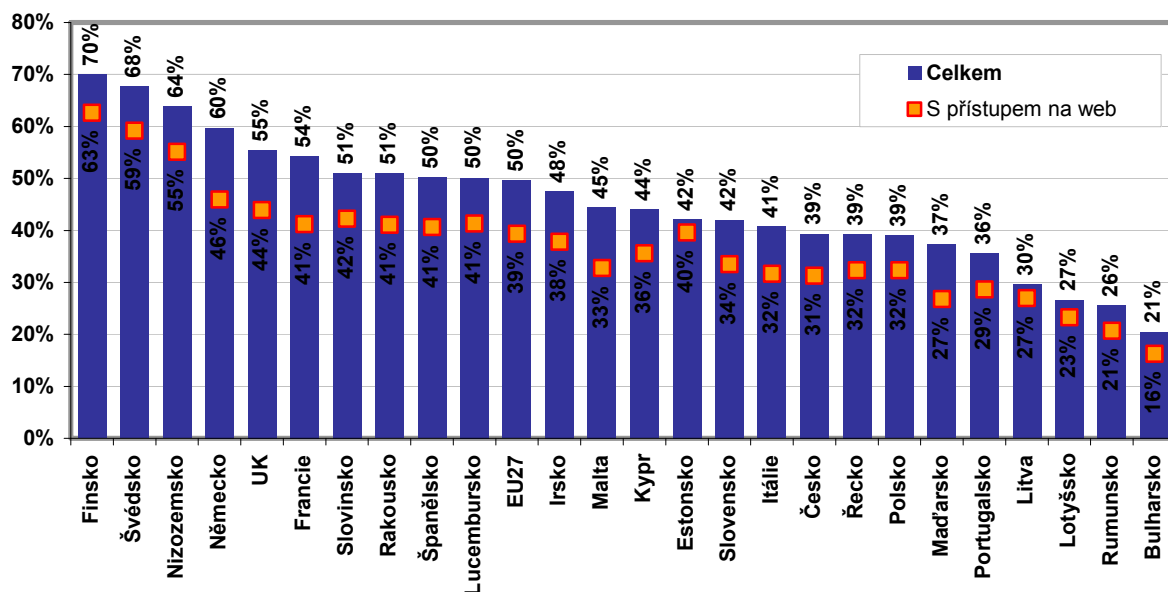
1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 3.2: Zaměstnanci používající v práci počítač ve vybraných zemích EU*, leden 2009



*podíl na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

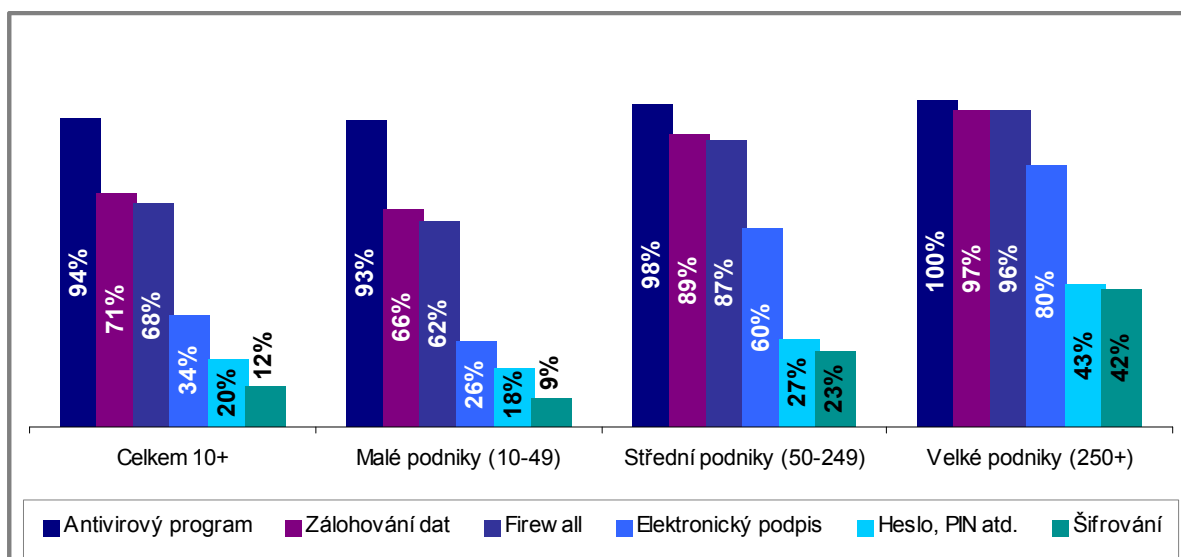
Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

4. Zabezpečení informačních technologií a systémů

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- Většina (94 %) českých podniků používala **antivirový program**, přičemž rozdíly v rámci velikostních a odvětvových skupin byly minimální.
- Pravidelné **zálohování podnikových dat** provádělo 7 z 10 podniků (71 %). V roce 2003 tento způsob zajištění podnikových informačních systémů používala necelá polovina podniků (46 %).
- Na začátku roku 2009 používalo **hardwarový či softwarový firewall** 68 % podniků. Na konci roku 2003 to přitom bylo pouze 36 % podniků. V sekci „Informační a komunikační činnosti“ a „Peněžnictví a pojišťovnictví“ používala firewall naprostá většina podniků, v sekci „Ubytování, stravování a pohostinství“ to pak byla pouze polovina podniků (51 %).
- 21 % podniků používalo pro příjem objednávek **bezpečných protokolů** (SSL, TLS atd.). Podíl velkých podniků (48 %) byl o 30 procentních bodů vyšší než podniků malých (18 %).
- **Šifrování** při komunikaci s jiným podnikem používalo 12 % podniků. Tento způsob zabezpečení byl tak v rámci šetřených ukazatelů nejméně častý. Nejvíce rozšířený byl zejména u podniků z oblasti finančních služeb (55 %).
- **Elektronický podpis při komunikaci s jinými subjekty** využívala třetina podniků (34 %), což je o 4 procentní body více než v lednu 2008. Podíl velkých podniků (80 %) byl 3x vyšší než podniků malých (26 %). Česká republika převyšovala průměr EU27 o 9 procentních bodů, přičemž nejvíce byl elektronický podpis používán ve Slovinsku (84 %), naopak v Rumunsku a na Kypru nedosahoval tento podíl ani hodnoty 10 %.
- **Elektronický podpis za účelem identifikace zákazníka** používalo 12 % podniků.
- **Jiných** než výše zmíněných **způsobů prokázání identity obchodních partnerů** (např. heslo nebo PIN) používalo 21 % podniků. Nejvyšší podíl těchto způsobů byl u podniků v sekci „Peněžnictví a pojišťovnictví“, kde jich využívala polovina podniků.
- Čím více podniky používaly nové informační a komunikační technologie pro vnitropodnikové účely nebo ke komunikaci s okolím, tím vzrůstala úroveň zabezpečení těchto technologií. Také z těchto důvodů vykazovaly nejvyšší hodnoty sledovaných ukazatelů zejména velké podniky v sekcích „Peněžnictví a pojišťovnictví“ a „Informační a komunikační činnosti“.

Graf 4.1: Podniky* používající vybrané technologie a aplikace k zabezpečení IT/IS, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 4: Aplikace používané k zabezpečení IT/IS v podnikatelském sektoru ČR, leden 2009

	Počet podniků celkem ¹	podniky používají k zabezpečení IS/IT jeden z níže uvedených způsobů					
		antivirový program	zálohování dat	firewall	šifrování	elektronický podpis	heslo, PIN atd.
		procento ²					
Podniky celkem (10+)	41 899	94,3	71,2	67,9	12,2	33,9	20,5
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	33 075	93,2	66,1	62,3	8,5	25,9	18,0
50–249 zaměstnanců	7 248	98,1	89,1	87,1	22,7	60,4	26,7
250 a více zaměstnanců	1 575	99,5	96,6	96,5	41,8	79,7	43,4
Sledované odvětví (CZ-NACE)							
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	95,0	72,2	69,3	11,2	39,8	18,4
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	95,2	81,6	76,6	17,1	44,3	23,2
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	93,1	64,2	59,0	7,1	24,7	16,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	94,8	74,3	69,2	10,4	31,2	22,0
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	94,9	66,8	61,5	12,3	35,6	20,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	86,7	51,4	50,9	5,2	18,7	14,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	98,4	93,4	95,2	42,2	48,9	46,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	98,9	93,9	91,9	54,5	60,6	50,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	95,0	75,8	65,8	20,4	33,7	21,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	98,1	83,1	86,1	19,7	40,6	23,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	90,5	62,1	60,0	9,8	23,7	20,8

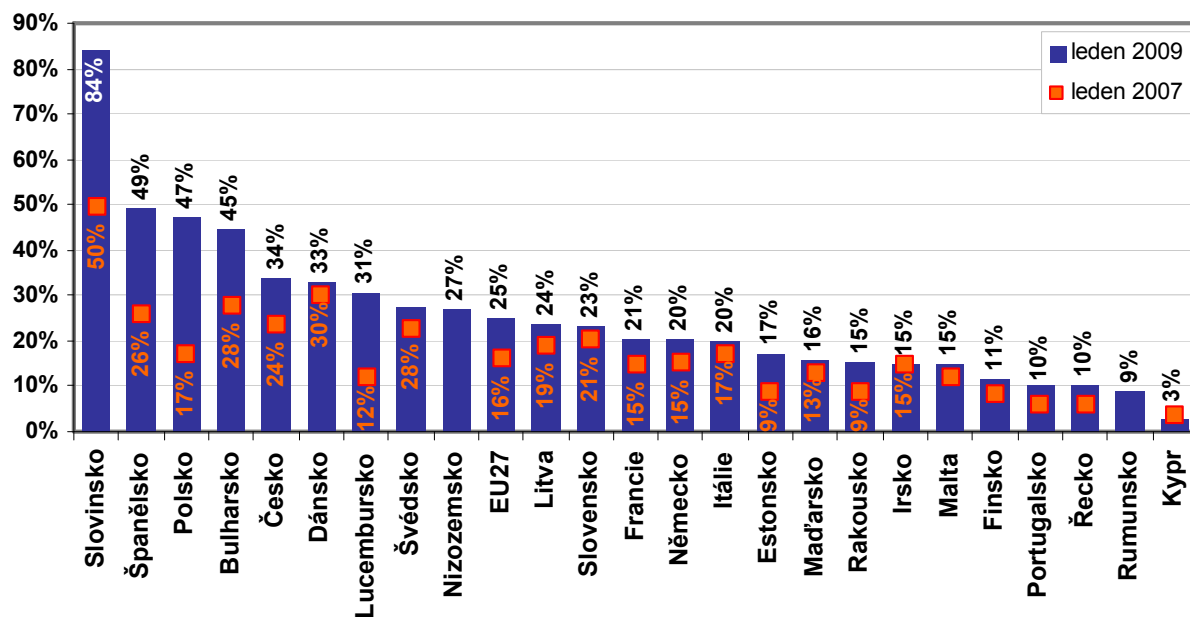
1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 4.2: Podniky* používající elektronický podpis ve vybraných zemích EU, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

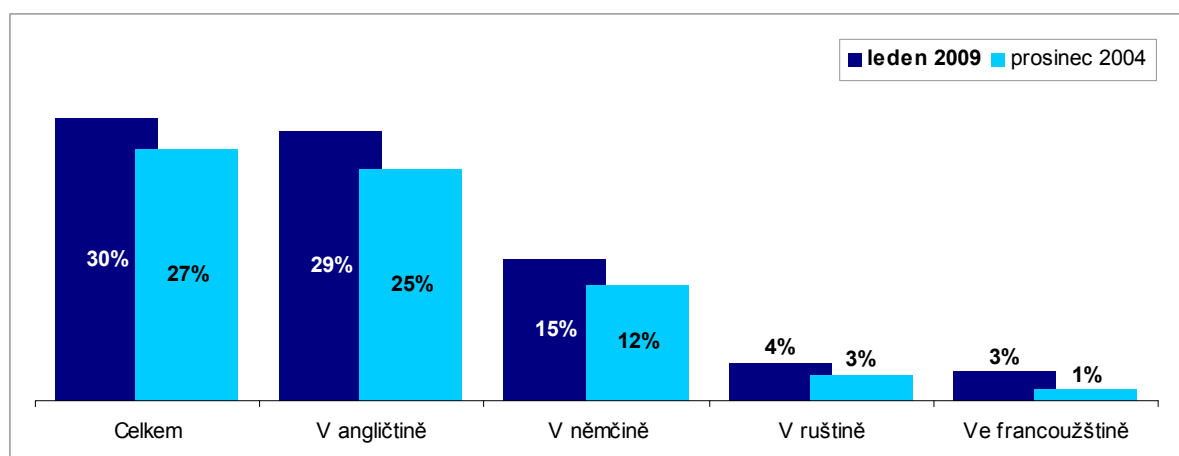
Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

5. Webové stránky podniků – jejich obsah a využití

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- **Webové stránky** mělo v Česku 73 % podniků. Tento podíl se tak oproti lednu 2008 nezměnil. V mezinárodním srovnání převyšovala Česká republika průměr EU27 o 10 procentních bodů a její podíl byl nejvyšší ze všech zemí, které přistoupily k EU od roku 2004.
- 80 % z podniků s vlastními webovými stránkami (58 % z celkového počtu podniků), mělo tyto stránky vytvořené **externí firmou**, 52 % z nich je mělo externí firmou taktéž provozované (38 % z celkového počtu podniků) a 9 % z nich je mělo společně s jinou firmou (7 % z celkového počtu podniků).
- V lednu 2009 mělo 44 % podniků s webovou stránkou také její **cizojazyčnou verzi** (32 % z celkového počtu podniků). Většina z těchto podniků (94 %) měla webovou stránku v anglickém jazyce (30 % ze všech podniků), polovina ji měla v německém jazyce (16 % ze všech podniků), 15 % v ruském jazyce (5 % ze všech podniků) a 8 % ve francouzském jazyce (3 % ze všech podniků). Jazyková verze stránek byla do značné míry determinována jejími potenciálními návštěvníky (možnými obchodními partnery). Z toho důvodu vykázaly vyšší podíly webových stránek v anglickém jazyce podniky ze секcí „Informační a komunikační činnosti“ a „Peněžnictví a pojišťovnictví“, v německém jazyce podniky ze секcí „Zpracovatelský průmysl“ a „Doprava a skladování“ a v ruském jazyce pak ze секce „Profesní, vědecké a technické činnosti“. V oddílu „Ubytování“ byl podíl podniků s cizojazyčnými verzemi webových stránek vysoký ve všech jazykových verzích.
- Z činností, které podniky nabízely nebo nabízejí na svých webových stránkách, byla nejčastěji poskytovaná možnost **přístupu do produktových katalogů a ceníků** (43 %). Tato možnost byla četná v odvětvích: „Obchod; opravy motorových vozidel“ a „Ubytování“.
- 20 % podniků **inzerovalo nabídku pracovních míst**, ale jen 5 % poskytovalo možnost **žádost o pracovní místo online vyplnit**. Webové stránky 9 % podniků obsahovaly možnost **přizpůsobit si produkt či službu**. **Přizpůsobit si samotný obsah stránky** nabízelo 6 % podniků.
- České podniky měly vysoký podíl webových stránek s možností **online objednávek a rezervací produktů** (24 %). V celoevropském srovnání byl tento podíl druhý nejvyšší po Norsku (33 %) a převyšoval průměr EU27 o téměř 10 procentních bodů. **Online sledování stavu zakázky** již tak rozšířené nebylo (5 %) a za průměrem EU27 jsme tak zaostávali o 2 procentní body.
- Pouze pětina podniků (18 %) s webovými stránkami měla na svých webových stránkách **prohlášení, značku nebo certifikát týkající se bezpečnosti stránky či ochrany důvěrných údajů** na této stránce. Průměr EU27 (42 %) byl v tomto ukazateli o 29 procentních bodů vyšší než v Česku.

Graf 5.1: Podniky* s cizojazyčnými webovými stránkami



*podíl na celkovém počtu podniků ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 5: Webové stránky v podnikatelském sektoru ČR, leden 2009

	Počet podniků celkem (1)	Podniky s webovou stránkou								
		celk.	vytv. ext. firmou	prov. ext. firmou	spol. s jinou firmou	s cizojazyčnou verzí obsahu				
						celk.	AJ	NJ	RJ	FJ..
procento z celkového počtu podniků v dané skupině (2)										
Podniky celkem (10+)	41 899	72,9	58,2	37,6	6,6	31,9	30,1	16,3	4,9	2,6
Velikost podniku										
10–49 zaměstnanců	33 075	68,3	54,8	33,8	5,1	24,8	23,2	11,8	3,0	1,6
50–249 zaměstnanců	7 248	89,3	71,3	50,8	11,2	55,6	52,9	32,4	11,3	5,9
250 a více zaměstnanců	1 575	93,0	69,8	57,1	18,2	71,2	69,2	37,2	13,6	7,8
Sledované odvětví (CZ-NACE)										
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	74,7	59,9	40,2	6,9	42,0	38,9	24,9	7,4	3,3
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	68,2	53,3	36,8	10,6	19,5	18,7	9,6	0,8	0,5
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	68,3	56,8	33,8	4,7	11,5	11,3	4,2	1,0	0,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	73,6	61,4	38,6	5,7	24,3	22,9	11,0	3,6	2,5
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	65,3	52,8	31,7	9,0	33,3	31,0	20,6	2,4	4,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	65,7	54,4	32,7	5,3	36,5	35,5	25,9	6,7	3,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	93,9	46,8	33,1	7,6	57,7	55,8	14,1	4,5	3,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	96,2	78,9	59,8	20,5	59,2	56,7	15,6	6,3	3,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	61,0	47,9	24,7	7,0	23,6	22,6	12,9	3,5	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	85,6	65,8	46,9	9,4	47,2	45,5	15,6	9,1	3,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	63,3	50,2	34,3	4,9	20,0	19,0	8,0	2,5	1,7

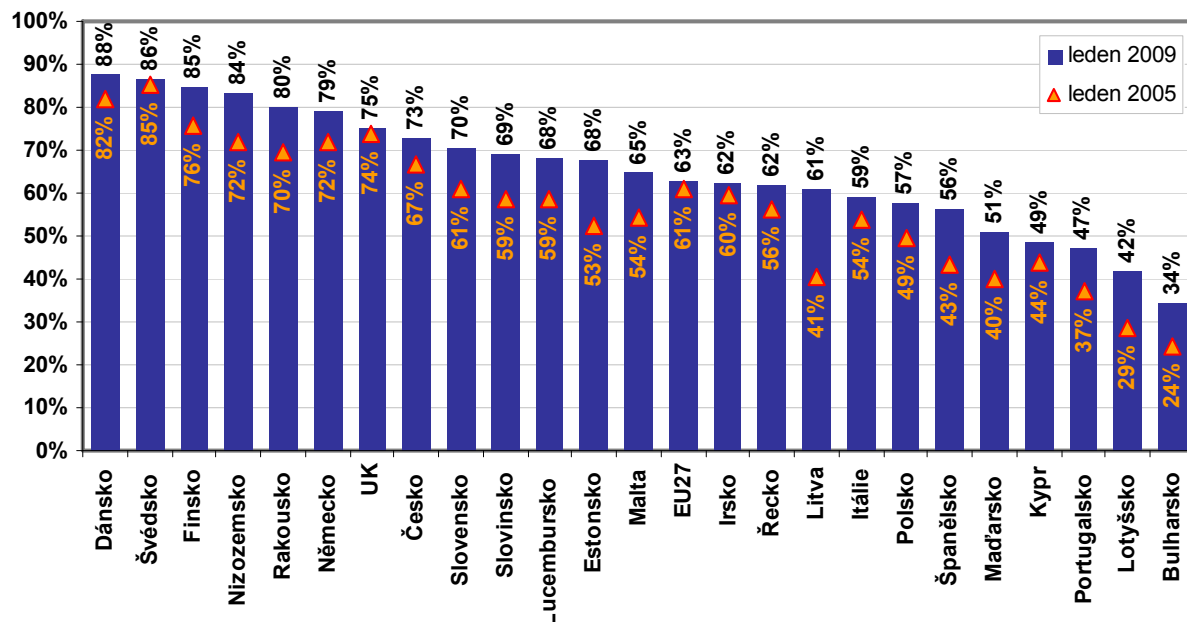
1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové, velikostní nebo regionální skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, energie a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 5.2: Podniky mající webové stránky ve vybraných zemích EU*



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

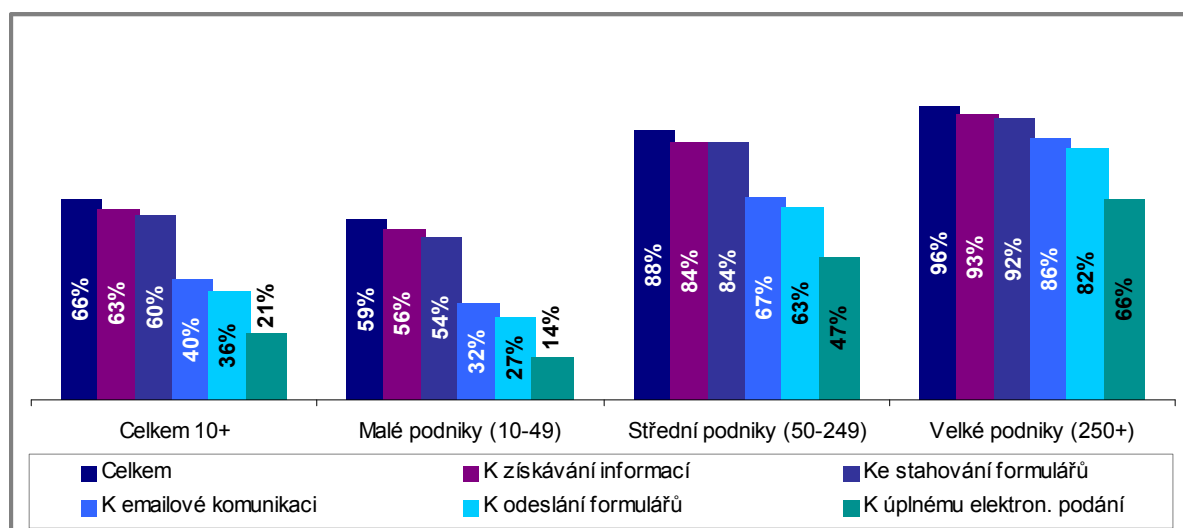
Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

6. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Údaje za rok 2008 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- V roce 2008 použilo **Internet ve vztahu k veřejné správě** 66 % podniků. V ČR byl tak tento podíl o 5 procentních bodů nižší než činí průměr EU27. Nejvíce byl za tímto účelem využíván internet podniky ve Finsku (95 % podniků)
- Internet k **získávání informací** na webových stránkách veřejné správy používalo 63 % podniků. Tato aktivita byla tak v rámci sledovaných činností podniků nejfrekventovanější.
- Internet ke **stahování formulářů** z webových stránek státní správy či samosprávy použilo 60 % podniků.
- Pomocí **e-mailu** komunikovalo s veřejnou správou 40 % podniků.
- 36 % podniků **odesílalo** veřejné správě přes internet **vyplněné formuláře** (48 % z podniků, co používaly internet ve vztahu k veřejné správě). Průměr EU27 v případě tohoto ukazatele převyšoval ČR o 18 procentních bodů. V Litvě a Finsku této možnosti využívalo přes 80 % podniků.
- Možnosti **úplného elektronického podání** využilo 22 % podniků. U velkých podniků byl tento podíl (66 %) zhruba 5x vyšší než u podniků malých (14 %). Dvě třetiny (66 %) z podniků, které provedly úplné elektronické podání, jej provedlo přes Daňový portál či e-podatelnu ČSSZ.
- 7 % podniků podalo alespoň jednu **příhlášku do systému elektronických výběrových řízení** státní správy či samosprávy. Této možnosti využily zejména podniky v секcích: „Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady“ (15 %) a „Informační a komunikační činnosti“ (15 %). Při mezinárodním srovnání vykazovala EU27 průměr o 4 procentní body vyšší než ČR. Možnost podání přihlášky do systému elektronických výběrových řízení byla v rámci EU27 nejvíce využívána podniky v Irsku (26 % podniků) a Litvě (23 % podniků).
- Čím byla činnost náročnější na znalosti uživatelů, tím klesal počet podniků, které ji využily. Zároveň s rostoucími požadavky na znalosti uživatelů se zvyšoval poměr mezi podíly velkých a malých firem, které tuto činnost prováděly.
- V **mezinárodním srovnání** české podniky používaly více spíše jednodušší způsoby komunikace (získávání informací a stahování formulářů), naopak pod průměrem EU27 se ČR nacházelo u uživatelsky náročnějších činností (úplné elektronické podání, přihlášky do systému elektronických výběrových řízení).

Graf 6.1: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008



*podíl na celkovém počtu podniků v ČR ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 6: Použití internetu ve vztahu k veřejné správě v podnikatelském sektoru ČR, 2008

	Počet podniků celkem (1)	Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě					
		Celkem	podle typu činnosti				
			k získávání informací	ke stahování form.	k emailové komunikaci	k odeslání form.	k úpln. elektron. podání
			procento z celkového počtu podniků v dané skupině (2)				
Podniky celkem (10+)	41 899	65,6	62,5	60,4	39,8	35,6	21,5
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	33 075	59,2	56,2	53,6	31,8	27,3	13,8
50–249 zaměstnanců	7 248	88,5	84,4	84,2	66,7	63,4	46,8
250 a více zaměstnanců	1 575	96,0	93,5	92,5	85,8	82,4	65,7
Sledované odvětví (CZ-NACE)							
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	69,1	65,3	63,4	42,6	40,9	27,2
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	81,2	78,8	78,7	63,4	63,8	37,5
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	60,9	58,7	57,5	33,4	27,1	13,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	62,7	59,0	56,6	35,6	31,2	17,7
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	62,9	60,1	59,9	36,4	34,8	22,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	46,0	42,7	40,2	27,0	20,9	11,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	83,2	79,8	76,5	56,4	49,7	26,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	89,6	87,7	82,5	67,2	59,9	33,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	67,4	64,4	58,4	39,5	34,4	22,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	79,3	77,9	74,0	53,5	43,3	26,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	58,4	56,2	52,9	37,2	29,4	18,0

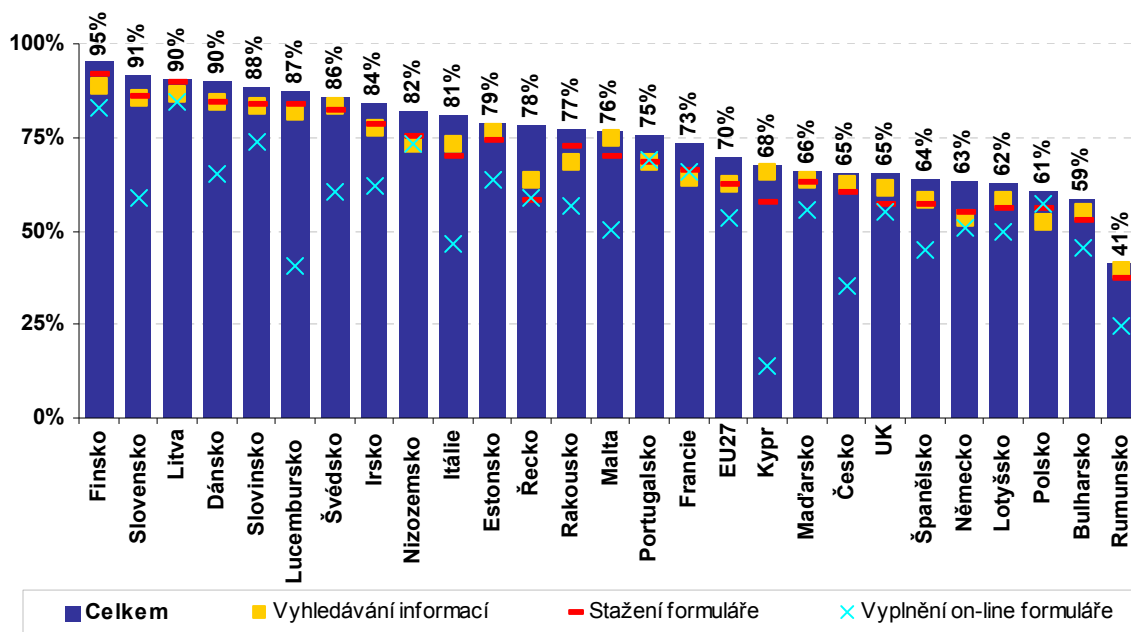
1) Jde o dopočetný počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové, velikostní nebo regionální skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 6.2: Podniky používající internet ve vztahu k veř. správě ve vybraných zemích EU*, 2008



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

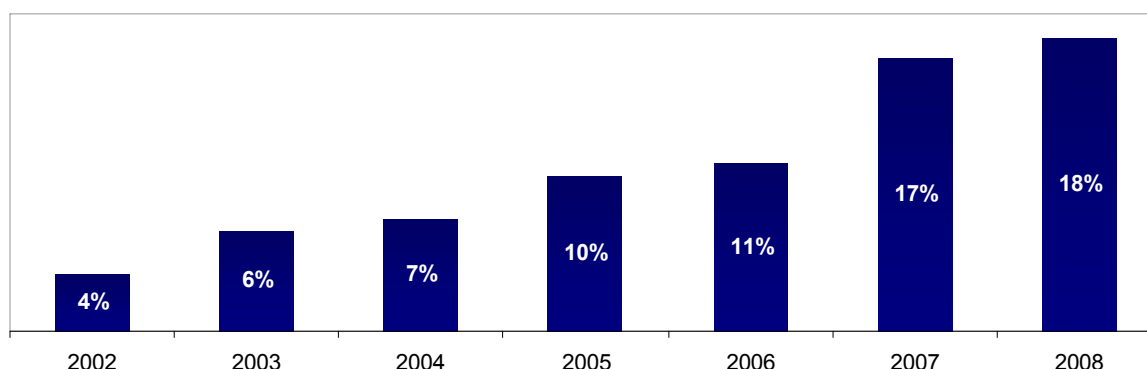
7. Elektronický nákup

Elektronickým nákupem se míní **zadání objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat**, a to bez ohledu na **způsob platby nebo realizace dodávky**. Pozn. Nezahrnují se zde nákupy realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.

Údaje za rok 2008 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- Třetina (33 %) podniků v České republice použila jakoukoliv formu elektronického obchodování (elektronický nákup či elektronický prodej).
- V roce 2008 zadalo 29 % podniků **alespoň jednu objednávku prostřednictvím počítačových sítí**. Po odečtení vlivu podniků z oddílu: „Stravování a pohostinství“, který nebyl do minulého šetření zahrnut, se tento podíl v porovnání s lednem 2008 nezměnil.
- Čtvrtina podniků provedla **elektronický nákup přes webové stránky**, což bylo 2x více než **pomocí elektronické výměny dat** (13 %). Většina z podniků, které objednávku zadaly pomocí elektronické výměny dat, tak učinila přes internet (94 %), třetina přes ostatní počítačové sítě (34 %).
- U 90 % podniků, které provedly elektronický nákup, přesahovala hodnota takto zakoupeného zboží či služeb 1 % hodnoty jejich celkových nákupů (u 26 % ze všech podniků), u 29 % z nich přesahovala dokonce 50 % (u 8 % ze všech podniků).
- Z podniků, které nakupovaly přes počítačové sítě, provedlo **elektronický nákup u dodavatelů sídlících v ČR** 85 % podniků, 31 % pak u dodavatelů z ostatních zemí EU, 10 % nakoupilo u dodavatelů sídlících mimo EU.
- **Finanční hodnota nákupů podniků** přes počítačové sítě dosahovala 18,4 % celkové finanční hodnoty jejich nákupů. V porovnání s rokem 2007 tato hodnota vzrostla o 1,2 procentní body, při srovnání s rokem 2003 dokonce o 12 procentních bodů. U velkých podniků byla téměř čtvrtina (24 %) finanční hodnoty jejich nákupů tvořena nákupy přes počítačové sítě, u malých podniků byl tento podíl vyšší než u podniků středních (15 % oproti 12 %). V celoevropském srovnání dosahovaly nejvyššího podílu nákupů přes počítačové sítě na celkových nákupech podniky v Irsku (30 %) a Velké Británii (23 %), nejnižší podíl mělo naopak Rumunsko (3 %) a Bulharsko (1 %).
- Přestože podíl podniků nakupujících přes webové stránky byl vyšší než podíl podniků nakupujících pomocí elektronické výměny dat, tak podíl elektronických nákupů (jejich finanční hodnota) na celkových nákupech byl naopak vyšší u elektronické výměny dat (13,5 % oproti 5 %).
- V porovnání s předchozími roky se zvýšil podíl hodnoty nákupů pomocí elektronické výměny dat přes ostatní sítě (6,6 %) a byl tak téměř stejný jako u elektronické výměny dat přes internet (6,9 %).

Graf 7.1: Podíl nákupů realizovaných pomocí objednávek zadaných přes počítačové sítě



*podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 7: Elektronický nákup v podnikatelském sektoru ČR, 2008

	Počet podniků celkem (1)	Podniky nakupující přes počítačové sítě				Hodnota e-nákupů		
		Celkem	přes webové stránky	pomocí elektronické výměny dat	více než 5 % hodnoty svých celk. nákupů	Celkem	přes webové stránky	pomocí el. výměny dat
		Procento (2)				Procento (3)		
Podniky celkem (10+)	41 571	28,5	24,9	12,5	20,5	18,4	5,0	13,5
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	32 872	25,9	22,7	10,6	19	15,0	7,2	7,8
50–249 zaměstnanců	7 156	36,3	31,6	17,3	24,6	12,4	5,1	7,3
250 a více zaměstnanců	1 543	48,9	38,9	28,6	31,4	23,8	3,7	20,0
Sledované odvětví (CZ-NACE)								
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	25,4	21,9	11,6	17,4	18,6	4,1	14,5
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ⁴	940	28,0	24,6	13,3	18,1	12,9	2,5	10,4
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	23,4	20,6	8,8	15,4	4,3	3,2	1,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	34,9	29,3	17,5	27,7	24,8	7,1	17,8
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	24,8	19	12,6	15,9	8,8	3,0	5,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	16,7	15,1	6,2	11,8	3,2	1,8	1,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	61,1	57,3	26,2	52,9	29,1	9,5	19,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	24,8	23,1	5,7	14,7	5,0	4,3	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	40,8	37,9	12,9	28,5	7,0	4,4	2,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	21,3	20	6,8	15,4	18,4	6,9	11,4

1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

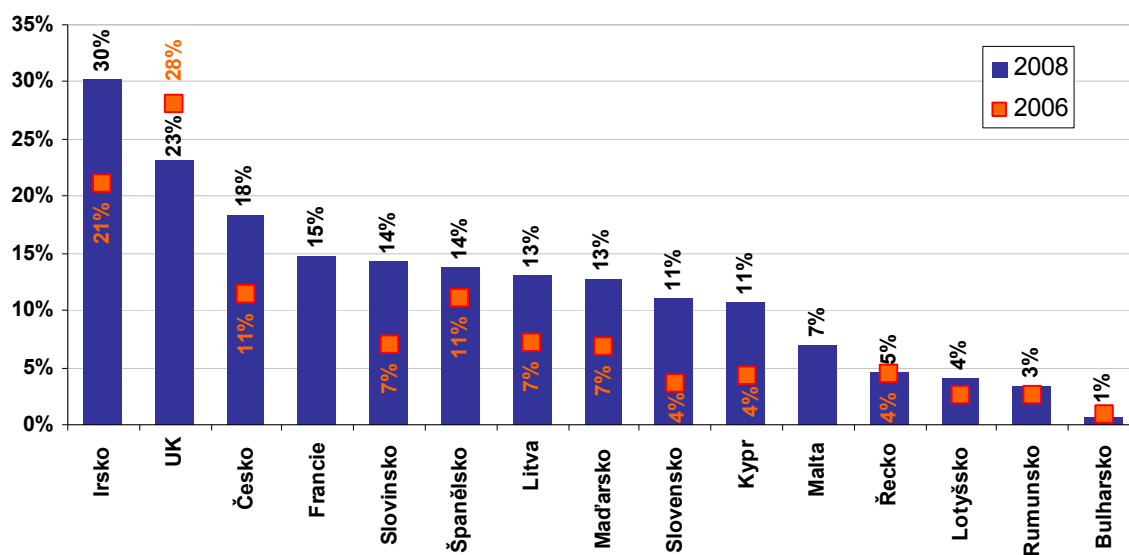
2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Procento z celkové finanční hodnoty nákupů realizovaných v podnicích v dané velikostní a odvětvové skupině

4) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 7.2: Finanční hodnota nákupů objednaných prostřednictvím počítačových sítí v jednotlivých zemích EU, 2008



*podíl na celkové hodnotě nákupů podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

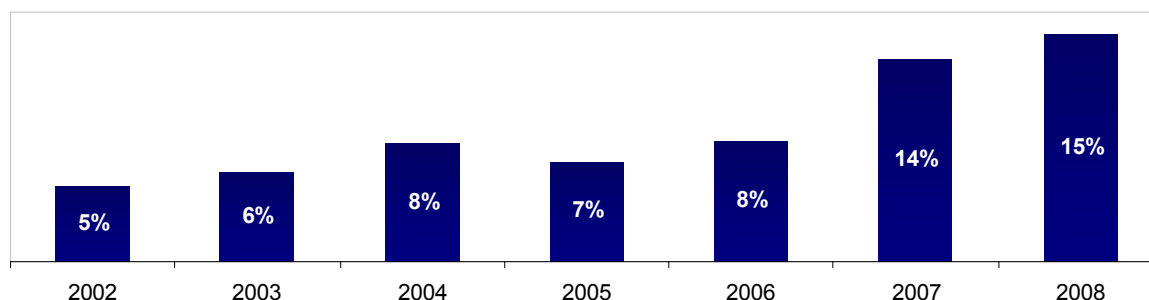
8. Elektronický prodej

Elektronickým prodejem se míní **akceptace objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny**, a to bez ohledu na **způsob platby nebo realizace dodávky**. Pozn. Nezahrnují se zde *prodeje realizované na základě objednávek obdržených klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu*.

Údaje za rok 2008 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- V roce 2008 akceptovalo alespoň jednu objednávku přes počítačové sítě 15 % podniků. Podíl podniků s **elektronickým prodejem** byl o patnáct procentních bodů nižší než podíl podniků touto cestou nakupujících (29 %). Česko v tomto ukazateli převyšovalo průměr EU27 o 2 procentní body. Nejvyššího podílu z evropských zemí dosahovalo v roce 2008 Norsko (38 %), ze zemí EU pak Nizozemsko (26 %). U Rumunska, Bulharska a Polska nepřesáhl tento podíl ani hranici 5 %.
- **Přes webové stránky** prodávalo 11 % podniků a **pomocí elektronické výměny dat** 8 % podniků. Většina z podniků, které prodávaly pomocí elektronické výměny dat, obdržela elektronickou objednávku přes internet, konkrétně se jednalo o podíl 93 % (8 % z celkového počtu podniků). Přes ostatní sítě ji obdrželo 35 % podniků (3 % z celkového počtu podniků).
- U 96 % podniků, které obdržely elektronickou objednávku, představovaly **tržby** z elektronických objednávek **alespoň 1 % z jejich obrátu** (14 % z celkového počtu podniků), u třetiny z nich pak tvořily elektronické objednávky více jak **50 % obrátu** (5 % z celkového počtu podniků).
- V roce 2008 představovaly **tržby z elektronických prodejů** 15 % celkových tržeb, v roce 2002 byl tento podíl pouhých 5 %. Hodnota tohoto ukazatele za Českou republiku převyšovala průměr EU27 o 3 procentní body. Nejvyšší hodnotu v rámci sledovaných zemí vykázalo Irsko (26 %).
- **Hodnota elektronického prodeje přes webové stránky** dosahovala 5 % z celkových tržeb podniků. V případě velkých podniků z odvětví: „Doprava a skladování“ to pak bylo téměř 30 % tržeb.
- **Hodnota elektronického prodeje pomocí elektronické výměny dat** činila 10 % z celkových tržeb. U podniků v odvětví: „Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků a zařízení“ to bylo dokonce 41 %.
- **Podíl tržeb z elektronických objednávek s místem dodávky v ČR** na celkových elektronických tržbách byl 61 % (9,4 % z celkových tržeb), u místa dodávky v EU (mimo ČR) byl 35 % (5,5 % z celkových tržeb) a u místa dodání mimo EU 4 % (0,6 % z celkových tržeb).
- Necelá 3 % podniků akceptovala v roce 2008 při prodeji přes webové stránky **online platbu**. Nejvyšší hodnoty dosahovaly podniky z odvětví: „Činnosti cestovních agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti“. **Offline platbu** přes webové stránky akceptovalo 8 % podniků. Možnost offline platby byla nabízena zejména podniky z odvětví: „Činnosti cestovních agentur“ (42 %), „Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů“ (31 %) a „Telekomunikační činnosti“ (27 %).
- Za nejčastější pozitivní dopad elektronického prodeje označilo 9 % podniků nižší transakční náklady. Přístup na nové trhy, zvýšený potenciál prodeje a zvýšení tržeb uvedl jako pozitivní dopad elektronického prodeje přibližně stejný počet podniků (8 % resp. 7 %).

Graf 8.1: Podíl tržeb realizovaných pomocí objednávek obdržených přes počítačové sítě



*podíl na celkovém obrátu podniků s deseti a více zaměstnanci

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 8: Elektronický prodej v podnikatelském sektoru ČR, 2008

	Počet podniků celkem (1)	Podniky prodávající přes počítačové sítě				Hodnota el. prodeje		
		Celkem	více než 5 % hodnoty svých celk. tržeb	přes webové stránky	pomocí elektronické výměny dat	Celkem	přes webové stránky	pomocí el. výměny dat
		Procento (2)				Procento (3)		
Podniky celkem (10+)	41 571	14,7	12,2	11,0	8,4	15,4	5,1	10,3
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	32 872	12,6	10,6	9,9	6,7	7,9	3,8	4,1
50–249 zaměstnanců	7 156	20,3	16,3	14,2	12,3	9,9	3,7	6,2
250 a více zaměstnanců	1 543	34,1	27,9	18,9	26,3	22,5	6,7	15,8
Sledované odvětví (CZ-NACE)						0,0		
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	14,2	12,0	9,2	8,9	23,9	6,1	17,8
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ⁴	940	5,3	4,2	3,1	3,8	2,4	0,2	2,3
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	7,2	5,7	4,9	4,0	1,5	1,0	0,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	21,8	17,8	17,6	11,6	13,1	5,2	7,9
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	16,8	15,5	10,9	12,0	21,0	15,9	5,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	14,7	12,5	13,7	6,7	8,3	4,5	3,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	32,8	25,5	27,2	17,9	11,0	3,1	7,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	5,7	5,3	5,1	3,1	3,8	3,1	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	8,2	6,1	7,1	3,6	2,2	0,7	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	10,3	8,4	8,5	5,8	11,9	6,4	5,5

1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

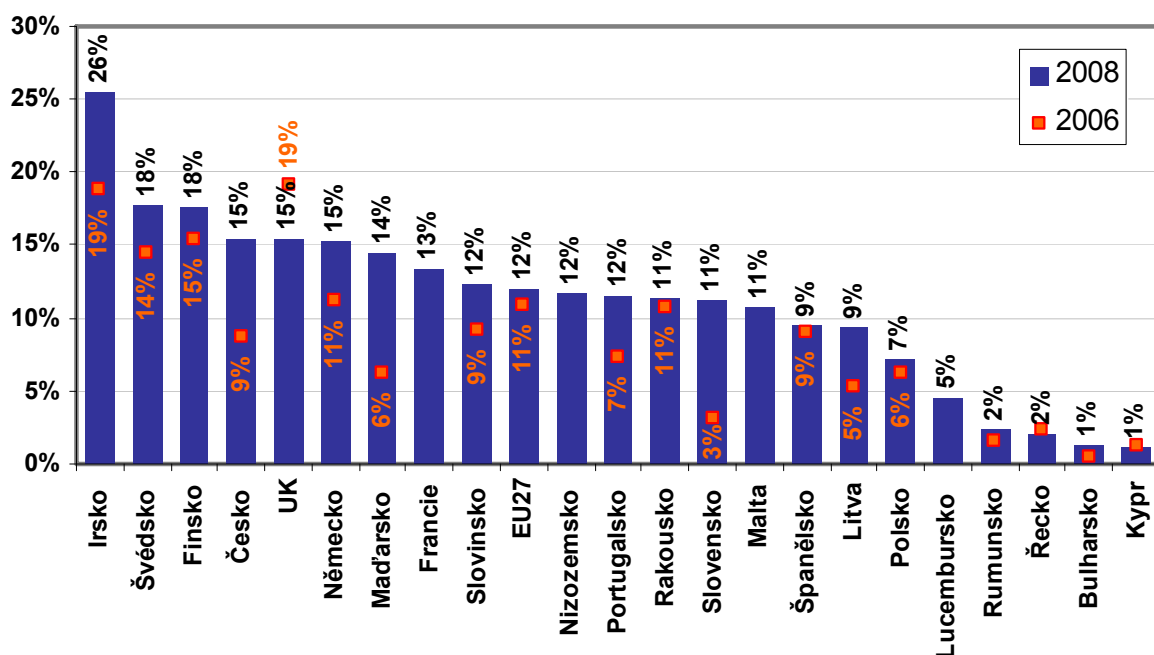
2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní nebo odvětvové skupině

3) Procento z celkového obrátu podniků v dané velikostní nebo odvětvové skupině

4) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 8.2: Finanční hodnota prodeje uskutečněných prostřednictvím počítačových sítí v jednotlivých zemích EU, 2008



*podíl na celkové hodnotě nákupů podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

9. Integrace podnikových procesů v rámci automatizovaného sdílení dat

Tato kapitola se primárně zaměřuje na **automatické sdílení (propojení) informací a dat o přijatých objednávkách v rámci podniku** s jednotlivými informačními systémy či softwarovými aplikacemi řídícími **ostatní vnitropodnikové procesy** (řízení skladových zásob, účetnictví, výroba, logistika, distribuce atd.).

Pozn.: Propojením se zde rozumí možnost sdílení datových souborů o přijatých objednávkách jednotlivými informačními systémy či automatizovaný přenos dat mezi nimi elektronickou cestou. Komunikace směřující mimo podnik a sdílení dat s externími systémy zde nebyly brány v úvahu.

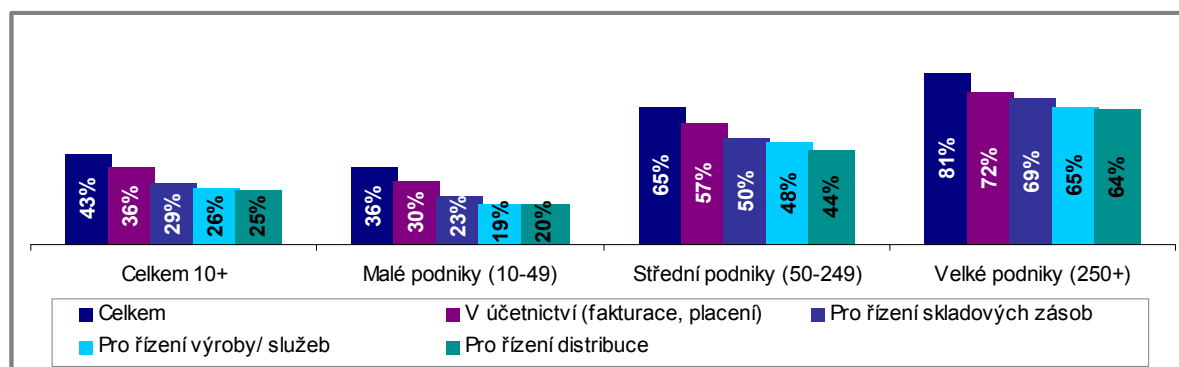
ERP (Enterprise Resource Planning) je manažerský informační systém (software), který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci a účetnictví.

CRM (Customer Relationship Management) je manažerský informační systém (softwarová aplikace), který se používá pro správu a využití informací o zákaznících (odběratelích) - koordinaci vztahu podniku se zákazníky.

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- **Automatické sdílení informací o přijatých objednávkách** používalo v Česku 43 % podniků. Nejčastěji byly tyto informace o přijatých objednávkách dostupné v informačním systému pro potřeby účetnictví (36 %), dále pak k řízení skladových zásob (29 %), výroby (26 %) a distribuce (25 %). V EU27 sdílelo tímto způsobem informace 37 % podniků a zaostávala tak za Českou republikou v případě tohoto ukazatele o 6 procentních bodů. Nejvíce tyto informace automaticky sdílely podniky v Norsku (58 %) a Rakousku (54 %).
- **Automatické sdílení informací o zadaných objednávkách** používalo 36 % podniků. Podniky informace opět sdílely zejména pro potřeby účetnictví (32 %). Pro řízení zásob sdílelo informace o zadaných objednávkách 27 % podniků.
- **ERP** používalo za účelem sdílení informací o prodejkách a nákupech s ostatními složkami informačního systému stejné procento podniků jako tomu bylo v minulém roce, a to konkrétně 14 %. Zavedení ERP je časově a finančně poměrně náročné. Také z tohoto důvodu používalo ERP 60 % velkých podniků, 30 % podniků středních a pouze 8 % podniků malých. Rozšíření ERP nebylo ovlivněno pouze velikostí podniku, ale také odvětvím, ve kterém firma podnikala – značně rozšířen byl v automobilovém průmyslu (41 %), při výrobě počítačů a elektroniky (34 %), v „Peněžnictví a pojišťovnictví“ (25 %) a v odvětví „Informační a komunikační činnosti“ (24 %). V **mezinárodním srovnání** ČR zaostávala za průměrem EU27 (16 %) o 2 procentní body. ERP bylo rozšířené zejména ve Švédsku (30 %) a dalších severských státech.
- V lednu 2009 používala **CRM informační systém** téměř pětina (19 %) českých podniků. Podíl velkých podniků s CRM (46 %) byl 3x větší než u podniků malých (15 %).
- Většina podniků (92 %), které CRM vlastnila, jej využívala pro účely získávání, skladování a zpřístupňování informací o zákaznících pro potřeby firmy (18 % ze všech podniků), 73 % pro marketingové účely (14 % ze všech podniků). Při vzájemném srovnání jednotlivých odvětví je patrné, že CRM bylo nejvíce rozšířeno v odvětví služeb. Podíl podniků s CRM byl v ČR nižší než průměr EU27 o 6 procentních bodů. Nejvíce bylo CRM rozšířeno u podniků v Německu (46 %), Rakousku (41 %) a v severských zemích.

Graf 9.1: Podniky* používající automat. sdílení informací o přijatých objednávkách, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Tab. 9: Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizovaného sdílení informací v elektronické podobě v podnikatelském sektoru ČR, leden 2009

	Počet podniků celkem (1)	Podniky používající automatizované sdílení informací o přijatých objednávkách v rámci podniku					ERP	CRM
		celkem	v účetnictví	v řízení zásob	v distribuci (logistika)	v řízení výroby/ služeb		
procento z celkového počtu podniků (2)								
Podniky celkem (10+)	41 899	42,7	36,1	29,2	25,4	26,0	13,9	19,1
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	33 075	36,1	29,8	22,6	19,5	19,3	8,2	14,9
50–249 zaměstnanců	7 248	64,6	56,9	50,4	44,1	47,8	30,2	32,5
250 a více zaměstnanců	1 575	80,8	71,9	69,4	63,9	64,7	59,7	45,7
Sledované odvětví (NACE CZ)								
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	49,8	42,3	38,6	32,7	37,0	18,8	20,1
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	38,2	35,2	21,2	20,0	23,2	14,9	17,2
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	28,6	23,7	15,1	14,3	18,9	6,8	10,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	45,0	41,9	42,6	31,0	22,5	16,0	22,1
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	43,0	36,8	15,4	27,1	20,3	10,0	18,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	24,0	19,0	16,1	9,9	12,6	4,2	8,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	58,2	50,2	28,3	34,6	37,6	24,2	42,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	58,7	52,9	17,1	27,0	36,8	25,2	48,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	27,4	25,0	10,7	9,4	13,7	7,9	13,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	41,9	32,9	15,0	19,8	22,5	12,9	19,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	25,8	21,8	10,5	12,1	14,1	5,5	10,9

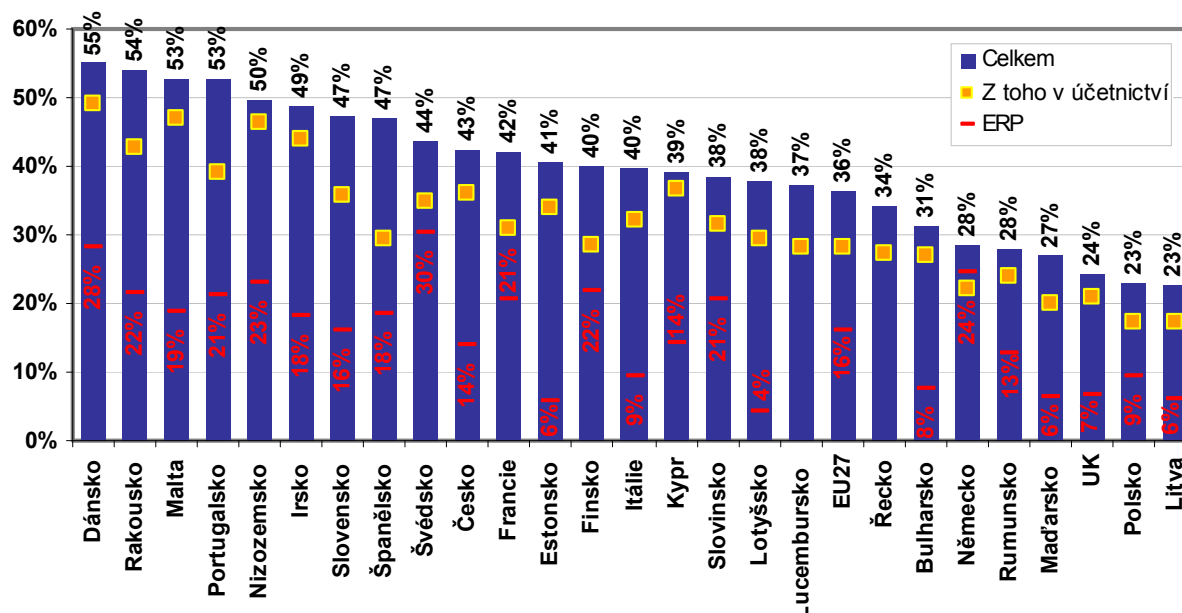
1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 9.2: Podniky používající automatické sdílení informací o přijatých objednávkách v rámci podniku v jednotlivých zemích EU*, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

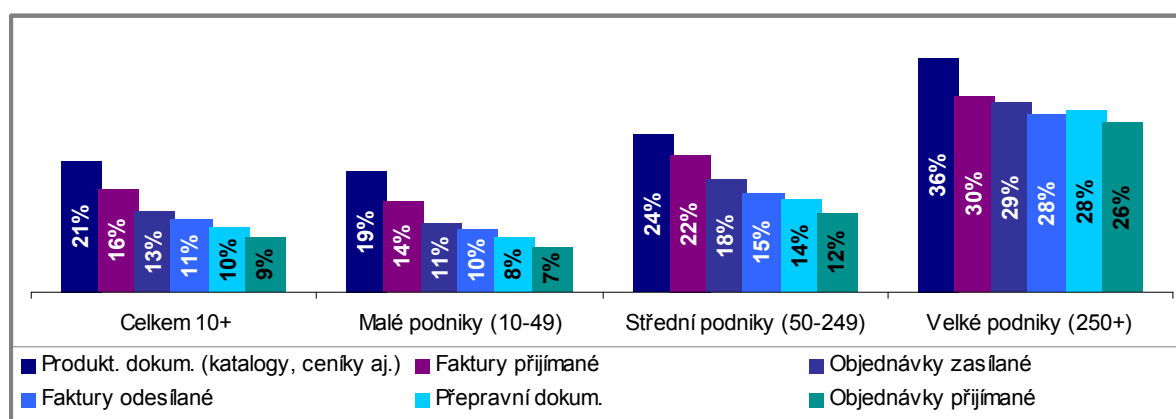
10. Elektronická výměna dat mezi podniky a ostatními organizacemi

Elektronickou výměnou dat¹ mezi dvěma a více podniky (organizacemi) se rozumí přenos **strukturovaných zpráv** (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, katalogových listů zboží, apod.) mezi dvěma **počítačovými aplikacemi** uskutečněný **přes internet nebo jiné počítačové sítě** a realizovaný v předem **dohodnutém formátu** datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich **automatizované zpracování** jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy. V systémech elektronické výměny dat si počítačové aplikace nebo informační systémy předávají data, obchodní dokumenty či informace buď **automatizovaně**, nebo s **minimem lidského zásahu**.

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- Elektronickou výměnu dat **k přenosu zpráv do nebo z podniku** používala v lednu v České republice třetina podniků (32 %). V EU27 to bylo ve stejném období 39 % podniků, přičemž nejvíce byl tento typ výměny dat využíván podniky v Nizozemsku (77 %).
- **Zasílání platebních instrukcí finančním institucím** provádělo 26 % podniků (31 % v EU27). Tento typ elektronické výměny dat byl tak v ČR nejfrekventovanější.
- **Zasílání dat do/z institucí veřejné správy** (elektronické statistické výkaznictví, celní řízení aj.) provádělo 14 % podniků (o 1 procentní bod více než loni). Podíl velkých podniků, které tuto možnost využívaly (49 %), byl o 40 procentních bodů vyšší než u podniků malých. Průměr EU27 dosahoval ve stejném období 30 %.
- **Elektronickou výměnu dat s ostatními podniky** používalo 26 % podniků. Nejčastěji tento způsob výměny dat používaly velké podniky v odvětví: „Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel“ (89 %). Průměr EU27 činil 34 %, nejvíce byl tento způsob používán v Nizozemí (56 %)
- Pětina podniků používala elektronickou výměnu dat za účelem zasílání/přijímání **produktové dokumentace** jako katalogy, ceníky atp., k zasílání/přijímání **přepravních dokumentů** ji využívalo 10 % podniků, k **zasílání objednávek** dodavatelům 13 % podniků a k **přijímání objednávek** pak 9 % podniků.
- **Elektronické faktury** podniky na rozdíl od objednávek více přijímaly (16 %), než zasílaly (11 %).
- **Standards založené na XML** (např. ebXML, UBL) používalo pro elektronickou výměnu dat 15 % podniků (47 % z podniků provádějících elektronickou výměnu dat). **EDIFACT a jemu podobné standardy** (např. EANCON, ANSI X12) použilo 5 % podniků (17 % z podniků provádějících elektronickou výměnu dat). Tyto standardy byly rozšířené zejména v odvětví: „Peněžnictví a pojišťovnictví“ (16 %). **Jiné** než výše zmíněné **standardy** používalo 17 % podniků (55 % z podniků provádějících elektronickou výměnu dat).

Graf 10.1: Podniky* používající elektronickou výměnu dat mezi podniky podle druhu zasílaných nebo přijímaných dokumentů, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků ve sledované velikostní skupině

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

¹ Systém elektronické výměny dat se používá nejčastěji pro elektronické obchodování (viz. kapitoly 7 a 8), elektronický platební styk v rámci elektronického bankovníctví (kapitola 2), ale i pro elektronické statistické výkaznictví nebo celní řízení (kapitola 6).

Tab. 10: Používání elektronické výměny dat mezi podniky v ČR, leden 2009

	Počet podniků celkem (1)	Podniky používající elektronickou výměnu dat k přenosu zpráv s jinými podniky										
		celkem	dle druhu zasílaných nebo přijímaných dokumentů							dle použitého formátu		
			objednávky		faktury		prod. dok. (katal., ceníky,)	přepravní dokum.	XML	EDI-FACT	Jiny	
			zasílání	přijímání	odesílání	přijímání						
			procento z celkového počtu podniků (2)									
Podniky celkem (10+)	41 899	31,6	12,7	8,6	11,3	16,1	20,6	10,2	15,0	5,4	17,4	
Velikost podniku												
10–49 zaměstnanců	33 075	26,8	10,8	6,9	9,6	14,2	19,0	8,4	12,6	3,6	14,6	
50–249 zaměstnanců	7 248	45,7	17,6	12,4	15,5	21,5	24,5	14,5	21,7	9,2	26,3	
250 a více zaměstnanců	1 575	68,5	29,5	26,4	27,7	30,4	36,5	28,3	35,0	26,3	34,9	
Sledované odvětví (NACE CZ)												
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	30,4	11,7	8,9	10,8	14,9	18,8	11,1	13,5	6,1	17,1	
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	30,8	13,3	3,7	8,1	13,9	20,0	6,3	16,4	5,1	17,2	
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	23,7	8,9	4,0	7,7	12,4	16,5	6,0	11,4	2,0	11,7	
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	35,7	17,5	11,5	14,2	20,0	25,8	14,3	16,6	7,2	18,9	
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	34,3	12,9	12,2	9,9	14,3	20,7	14,7	18,1	6,8	19,0	
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	23,4	6,2	6,7	8,2	11,2	18,4	4,1	9,1	2,5	15,5	
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	52,4	26,3	17,4	25,9	32,4	33,3	18,2	32,4	6,8	28,9	
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	75,8	38,3	30,8	22,6	37,2	36,3	12,4	45,6	15,7	44,6	
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	29,2	5,7	3,1	6,0	12,4	13,4	4,4	13,2	3,4	18,4	
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	37,7	12,9	3,6	11,2	18,1	20,7	6,5	18,4	5,5	20,8	
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	24,0	6,8	5,8	10,7	12,1	16,3	3,8	11,9	3,5	13,3	

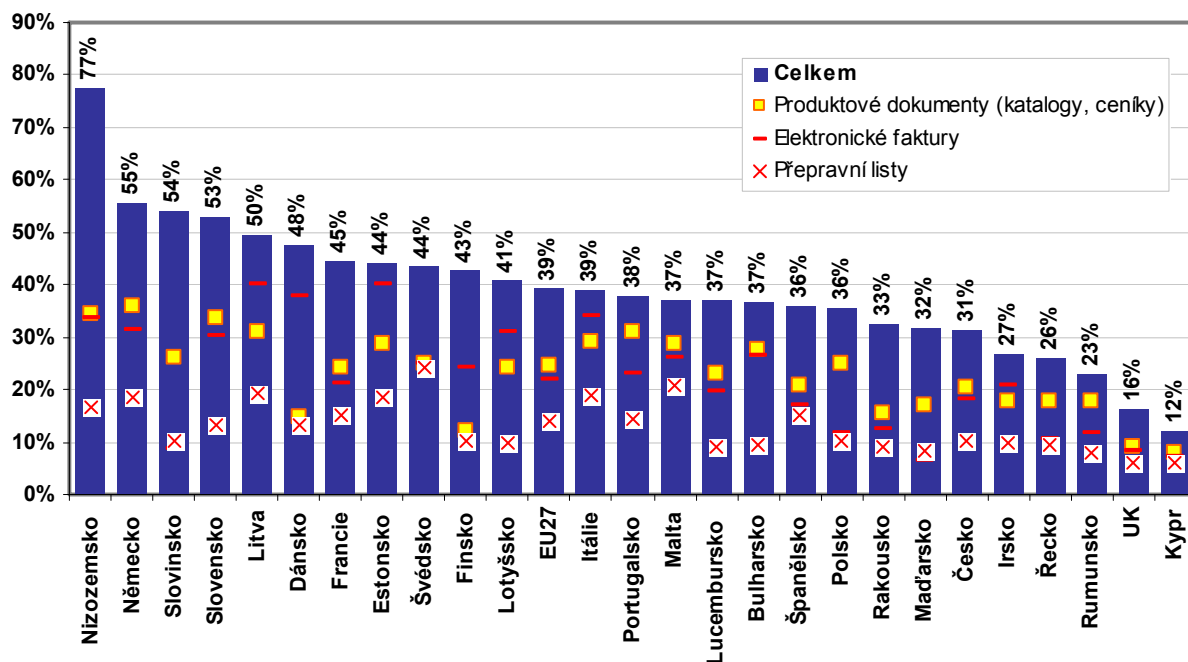
1) Jde o dopočtený počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 10.2: Podniky používající elektronickou výměnu dat mezi podniky podle vybraného druhu zasílaných nebo přijímaných dokumentů v jednotlivých zemích EU*, leden 2009



*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

11. Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců

Elektronickým sdílením dat v rámci **dodavatelsko-odběratelského řetězce** se rozumí **výměna jakéhokoliv typu informací za účelem zabezpečení (koordinování)** požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům **realizovaných přes internet nebo jiné počítačové sítě**. Konkrétně bylo zjišťováno:

- zda k pravidelnému sdílení informací v rámci dodavatelského řetězce vůbec docházelo
- čeho se týkaly informace, sdílené s dodavateli
- čeho se týkaly informace, sdílené s odběrateli
- jak bylo sdílení informací realizováno

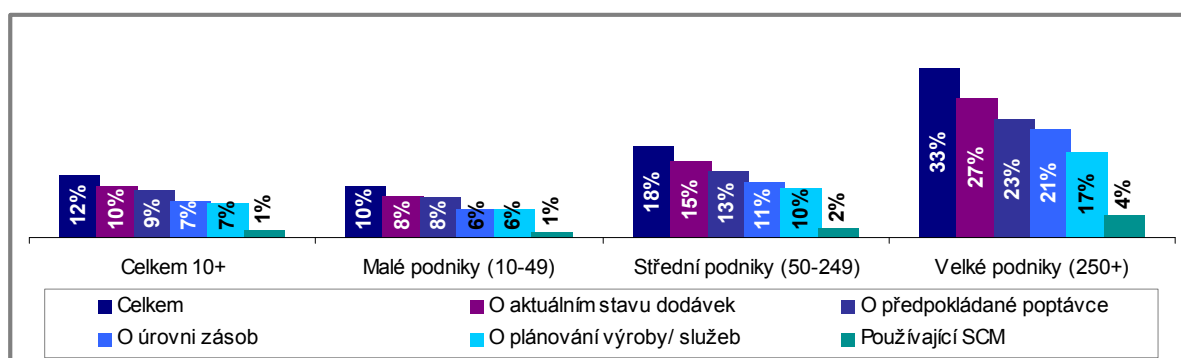
Tyto informace mohou být sdíleny prostřednictvím jakéhokoliv **webového rozhraní**, pomocí **elektronické výměny dat (EDI)** nebo v rámci **integrovaného informačního systému řízení dodavatelských řetězců (SCM)**.

Sdílená data používaná v rámci dodavatelského řetězce **zahrnují informace o předpokládané poptávce, úrovni zásob, plánování výroby/ služeb a stavu dodávek**, tj. distribuce materiálu, výrobku, zboží nebo služeb (výstupní logistika) atd.¹

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- V lednu 2009 pravidelně elektronicky sdílelo informace v rámci dodavatelsko-odběratelských řetězců 13 % podniků. Nejvyšší míra sdílení těchto informací byla u velkých podniků z odvětví: „Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel“ (72 %) a „Telekomunikační činnosti“ (67 %). V ČR byl podíl podniků sdílejících informace v rámci těchto řetězců srovnatelný s průměrem EU27 (17 %), přičemž nejvyšší podíl vykázalo Švédsko (30 %).
- Podniky více sdílely informace se svými dodavateli (12 %) než s odběrateli (10 %).
- Předmětem sdílení byly nejčastěji informace o **stavu dodávek** (10 %). Podíl velkých podniků takto sdílejících informace dosahoval 27 %, u malých podniků to bylo pouze 8 %.
- O **předpokládané poptávce** sdílelo informace 9 % podniků, o **úrovni zásob** a o **plánu výroby nebo poskytování služeb** pak 7 % podniků. V porovnání s lednem 2008 nedošlo ke změně žádného z těchto ukazatelů o více než 1 procentní bod. Nejvyšších hodnot těchto ukazatelů dosahovaly sekce: „Peněžnictví a pojišťovnictví“ a „Informační a komunikační činnosti“.
- 9 % podniků sdílelo informace se svými odběrateli či dodavateli **pomocí elektronické výměny dat** (73 % z těch, co sdílely informace s dodavateli či odběrateli), což představuje oproti předchozímu období nárůst o 2 procentní body. **Přes webové stránky** sdílelo informace v rámci dodavatelsko-odběratelského řetězce 8 % podniků (65 % z těch, co sdílely informace s dodavateli či odběrateli), pomocí **SCM softwaru** sdílelo informace pouze 1,4 % podniků a to zejména podniků velkých (4 %).

Graf 11.1: Podniky* používající pravidelně elektronické sdílení informací pro koordinaci svých dodavatelsko-odběratelských vztahů podle typu vyměňovaných informací, leden 2009



**podíl na celkovém počtu podniků ve sledované velikostní skupině*

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

¹Informace o objednávkách zadaných nebo přijatých přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (**elektronickém obchodování**) jsou uvedeny v kapitolách 7 a 8. **Použití elektronické výměny dat** mezi dvěma a více podniky pro přenos strukturovaných zpráv jako jsou objednávky, faktury, platebních příkazy, produktové katalogy a ceníky je pak uvedeno v předchozí kapitole 10.

Tab. 11: Elektronické sdílení informací v dodavatelských řetězcích v podnicích ČR, leden 2009

	Počet podniků celkem (1)	Podniky sdílející el. pravidelně informace v rámci svého dodavatelsko-odběratelského řetězce												
		Celk.	typ sdílených dat a část řetězce s kým jsou sdílěna										způsob výměny informací	
			poptávka		úroveň zásob		plán výroby		stav dodávek		přes webové stránky	pomocí EDI		
			s dodav.	s odběr.	s dodav.	s odběr.	s dodav.	s odběr.	s dodav.	s odběr.				
procento z celkového počtu podniků v dané skupině (2)														
Podniky celkem (10+)	41 899	12,5	8,3	6,7	6,3	4,4	5,8	5,3	9,3	7,4	8,1	9,2		
Velikost podniku														
10–49 zaměstnanců	33 075	10,3	7,2	5,5	5,1	3,3	5,0	4,6	7,7	6,1	6,8	7,2		
50–249 zaměstnanců	7 248	18,0	10,8	9,7	9,3	6,9	7,7	6,5	13,5	10,1	11,0	14,2		
250 a více zaměstnanců	1 575	33,3	19,2	17,1	17,6	15,3	13,8	14,3	22,5	21,2	21,8	27,8		
Sledované odvětví (NACE CZ)														
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 627	11,4	7,6	7,5	6,1	5,1	5,3	5,7	8,0	7,6	7,0	8,6		
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) ³	940	8,3	5,7	4,4	4,5	1,8	4,7	4,5	6,5	4,7	5,9	4,7		
Stavebnictví - F (41-43)	5 790	9,0	8,8	7,2	4,1	2,9	4,8	5,3	7,1	6,0	4,0	7,4		
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9 325	18,2	11,6	6,6	11,7	6,9	7,2	4,1	14,7	8,8	11,8	13,0		
Doprava a skladování - H (49-53)	2 474	13,6	8,5	9,3	3,1	4,5	6,9	8,8	8,5	9,6	9,2	11,1		
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 545	6,0	2,6	2,7	2,1	2,1	3,7	3,2	3,8	3,5	4,5	3,7		
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 267	25,4	15,8	11,4	12,5	5,6	13,3	11,9	19,6	15,2	22,0	15,9		
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	328	25,1	12,3	9,6	5,6	3,9	10,4	9,6	16,0	15,4	21,8	22,7		
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	899	8,5	4,6	3,5	2,6	1,0	3,6	5,2	6,4	6,8	6,5	5,0		
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 551	9,4	4,5	4,0	1,5	1,3	4,8	4,3	6,8	6,0	6,7	7,1		
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2 153	7,8	5,6	4,5	2,5	1,6	4,4	3,7	4,9	3,7	6,2	5,5		

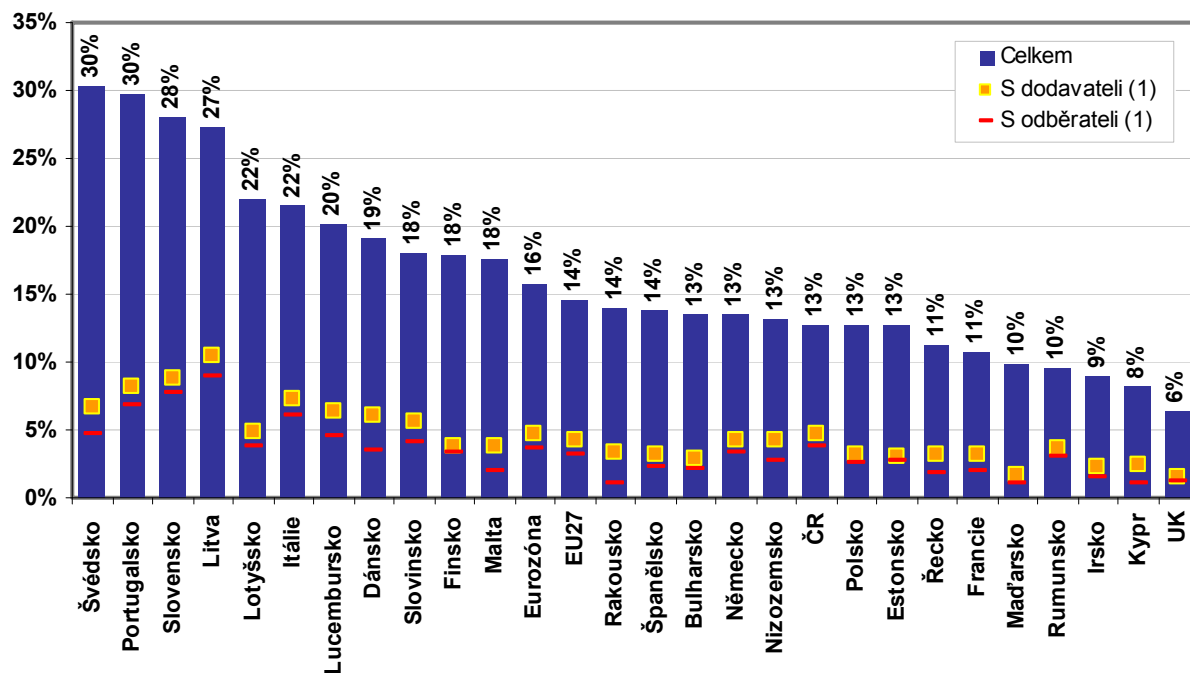
1) Jde o dopočetný počet podniků na celkovou populaci podniků v sledované odvětvové a velikostní skupině

2) Procento z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

3) Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Graf 11.2: Podniky požívající pravidelně elektronické sdílení informací v rámci odběratelsko-dodavatelského řetězce v jednotlivých zemích EU*, leden 2009



(1) zahrnuje podniky, které sdílejí obojí - jak výměnu informací o aktuálním stavu dodávek, tak i informace o předpokládané poptávce, úrovni zásob a plánování výroby/služeb

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi EU

Zdroj: Eurostat, prosinec 2009

12. RFID – Identifikace na radiové frekvenci

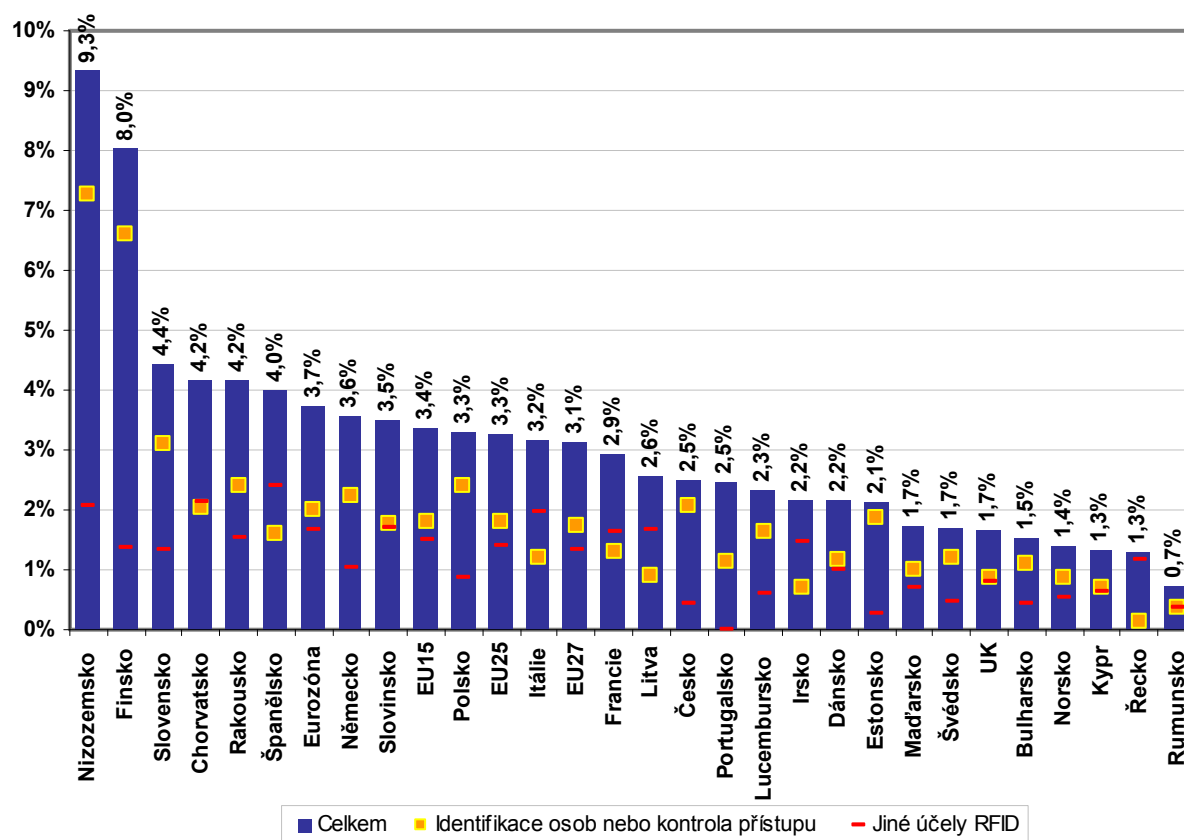
Radio Frequency Identification, identifikace na radiové frekvenci (RFID) je další generace identifikátorů navržených původně k identifikaci zboží (navazující na systém čárových kódů), která umožňuje identifikaci na dálku pomocí radiových vln.

RFID je **automatická identifikační metoda** založená na uložení a (vzdáleném) čtení dat pomocí zařízení nazývaného RFID čip (nebo radiový odpovídač – po zachycení signálu začne vysílat). Výhodou je, že identifikace nevyžaduje přímý kontakt či viditelnost RFID čipu.

Údaje za leden 2009 a podniky s 10 a více zaměstnanci:

- Identifikace na radiové frekvenci byla v porovnání s technologiemi zjišťovanými v ostatních kapitolách jen velmi málo rozšířená. V lednu 2009 ji používalo 2,5 % podniků. V míře používání RFID byly propastné rozdíly mezi velikostními skupinami podniků. Mezi velkými podniky používalo RFID téměř 13 % z nich, u středních 5,5 % a v případě malých podniků byl tento podíl již pouhý 1,4 %. V mezinárodním srovnání je RFID nejvíce rozšířeno v Nizozemsku (9 %) a Finsku (8 %), přičemž průměr EU27 činil 3,1 %.
- Hlavním účelem použití RFID u českých podniků byla **identifikace osob a kontrola přístupu** (2,1 %). **K ostatním** (jednotlivým) **účelům** (identifikace produktu, sledování a kontrola průmyslové produkce, zjišťování či sledování zásob a toků v rámci dodavatelského řetězce, správa aktiv a získání informací týkajících se plateb) využívalo RFID méně než 0,5 % podniků.
- Z EU27 nejvíce používaly RFID k jiným účelům než k identifikaci osob a kontrole přístupu podniky ve Španělsku (2,4 %) a Nizozemsku (2 %).

Graf 12.1: RFID a způsoby jeho použití v jednotlivých zemích EU*, 2009



*podíl na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci ve sledovaných odvětvích

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2009

Použitá terminologie

Automatické sdílení informací o obdržených nebo zadaných objednávkách s ostatními vnitřními podnikovými procesy: pod tímto termínem se v rámci tohoto šetření rozumí:

- použití informačního systému propojujícího různé podnikové funkce (např. ERP nebo CRM) nebo
- použití jednotné databáze (datový sklad) určené pro softwarové aplikace (informační systémy) podporující různé podnikové funkce nebo
- sdílení společných dat softwarovými aplikacemi podporujícími různé podnikové funkce nebo
- elektronická výměna dat mezi softwarovými aplikacemi (informačními systémy) podporujícími různé podnikové funkce.

Bezdrátové připojení: využívá bezdrátového přenosu informací pomocí rádiových vln, mikrovln, infračerveného záření a jiných typů elektromagnetických či akustických vln k vzájemnému propojení koncových zařízení (např. počítače, tiskárny aj.) nebo k propojení páteřních sítí LAN v rámci firmy. Bezdrátové připojení zahrnuje zejména technologie Wi-fi a Bluetooth.

CRM (Customer Relationship Management): manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících - koordinaci vztahu podniku se zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

Dial-up: vytáčené připojení k internetu přes klasickou analogovou pevnou linku a modem. Přenosová rychlost maximálně 56 kb/s.

Digitální pronajatý okruh (leased line): digitálně fungující datový okruh, pronajatý od telekomunikačních operátorů a sloužící potřebám připojení k Internetu.

DSL (Digital Subscriber Line): souhrnné označení pro digitální technologii umožňující realizovat vysokorychlostní datové přenosy na účastnických telefonních přípojkách.

Elektronická pošta (e-mail): elektronický přenos zpráv z jednoho počítače jednomu nebo více uživatelům, kteří mají svou elektronickou schránku, uskutečněný pomocí internetu nebo jakékoliv jiné počítačové sítě.

Elektronická výměna dat: elektronickou výměnou dat mezi dvěma a více firmami (organizacemi) se pro účely tohoto šetření rozumí:

- přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, katalogových listů zboží apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi,
- uskutečněných přes internet nebo jiné počítačové sítě,
- realizovaných v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

V systémech elektronické výměny dat si počítačové aplikace nebo informační systémy předávají data, obchodní dokumenty či informace buď automatizovaně nebo s minimem lidského zásahu.

Pozn.: Systém elektronické výměny dat se používá nejčastěji pro přímé elektronické obchodování mezi firmami, pro elektronický platební styk v rámci internetového bankovníctví, ale i pro statistické výkaznictví nebo elektronické celní řízení. Přínosem je nejen rychlost, ale i značná úspora nákladů, zvládnutí velkého objemu agend skrze jejich důslednější automatizaci apod.

Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců: pod tímto termínem se pro účely tohoto šetření rozumí:

- výměna jakéhokoliv typu informací za účelem zabezpečení (koordinování) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům realizovaných
- realizovaných přes internet nebo jiné počítačové sítě používané v rámci dodavatelského řetězce, a to jak směrem k dodavatelům a/nebo odběratelům tak i opačným směrem.

Sdílená data používaná v rámci dodavatelského řetězce zahrnují informace o stavu dodávek, tj. distribuce materiálu, výrobku, zboží nebo služeb (výstupní logistika), o předpokládané poptávce, o úrovni zásob, a o plánování výroby a poskytování služeb.

Tyto informace mohou být sdíleny prostřednictvím jakéhokoliv webového rozhraní (webové stránky, extranet atd.), pomocí elektronické výměny dat (EDI) nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelských řetězců (SCM).

Elektronická faktura (e-faktura): faktura, v níž jsou veškeré údaje v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovatelné. Specifickou vlastností e-faktury je právě její automatizace. Elektronická faktura je automaticky přenesena vnitropodnikovou fakturací od vystavce faktury či poskytovatele služeb přímo k příslušnému příjemci faktury nebo do jiných aplikací. Přenosovými formáty takovéto faktury mohou být XML, EDI nebo jiné formáty.

Elektronické výběrové řízení: aplikace přístupná prostřednictvím internetu, která umožňuje podat přihlášku přímo do systému (např. on-line prostřednictvím webové stránky nebo pomocí elektronické výměny dat).

Elektronické obchodování: nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávky) přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde nákupy či prodeje realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

Elektronický nákup: zadání objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde nákupy realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

Elektronický podpis (EP): podle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu jde o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity (totožnosti) podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě.

Elektronický prodej: akceptace objednávky přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Pozn. Nezahrnují se zde prodeje realizované na základě objednávek obdržených klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

ERP (Enterprise Resource Planning): manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

Extranet: část sítě, která slouží k bezpečnému sdílení informací, poskytování obsahu a služeb a realizaci operací se subjekty mimo firmu tj. zákazníkům, partnerům, dodavatelům atd. prostřednictvím neveřejné internetové komunikace. Na extranet může být pohlíženo jako na část podnikového sítě, která je rozšířena za hranice organizace.

E-government: používání internetu ve vztahu k veřejné správě. Může zahrnovat získávání informací z webových stránek veřejné správy, stahování a odesílání vyplněných formulářů státní správě a samosprávě apod.

Firewall: hardware či software, který slouží k oddělení jedné sítě od druhé z důvodu bezpečnosti.

Homeworking: práce na dálku z domova. Druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou, nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

ISDN (Integrated Services Digital Network): digitální komunikační síť, která je budována a rozvíjena především na základě stávající telefonní sítě. Místo modemu využívá ISDN adaptér a maximální přenosová rychlost je 128 kb/s.

Integrace vnitropodnikových procesu v rámci automatizované výměny dat v elektronické podobě: pod tímto pojmem se v rámci tohoto šetření myslí propojení informačního systému pro zadávání/přijímání objednávek s ostatními vnitřními podnikovými procesy (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví atd.). Propojením se zde rozumí možnost sdílení datových souborů o přijatých objednávkách jednotlivými informačními systémy či automatizovaný přenos dat mezi nimi elektronickou cestou. Komunikace směřující mimo podnik a sdílení dat s externími systémy zde nebyly brány v úvahu. *Více viz. také heslo: „Automatické sdílení informací o obdržených nebo zadaných objednávkách s ostatními vnitřními podnikovými procesy“.*

Pozn.: Mnoho podniků stále využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů, které nejsou vzájemně propojeny nebo neumožňují mezi sebou automaticky sdílet informace.

Internet: globální, celosvětová, počítačová síť propojující regionální a rozsáhlé počítačové sítě, které používají TCP/IP jako síťový protokol a pomocí které je možno zpřístupňovat zdroje (technické prostředky, software, data) k ní připojené.

IS/ICT specialisté: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti ICT a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií (projektanti a analytici výpočetních systémů, programátoři, správci, počítačových sítí, návrháři, vývojáři, konsultanti pro ICT atd.). Zahrnují stále i dočasné zaměstnance, kteří jsou v pracovním poměru k zaměstnavateli.

Interní počítačová síť (např LAN): propojení alespoň dvou počítačů za účelem sdílení informací, souborů, aplikací, interních e-mailů atd.

Mobilní připojení k internetu: připojení prostřednictvím mobilních sítí (GPRS, 3G, CDMA atd.).

Pevné vysokorychlostní připojení (Fixní broadband): zahrnuje všechny typy připojení (DSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové vysokorychlostní připojení, pronajatý datový okruh, atd) umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více kromě připojení přes mobilní síť (GPRS, 3G, CDMA atd.). Nezahrnuje se zde připojení přes klasickou vrtačenou telefonní linku a ISDN.

RFID (Radio Frequency Identification): identifikace na radiové frekvenci je další generace identifikátorů navržených původně k identifikaci zboží (navazující na systém čárových kódů), která umožňuje identifikaci na dálku pomocí radiových vln. Je to automatická identifikační metoda založená na uložení a (vzdáleném) čtení dat pomocí zařízení nazývaného RFID čip (nebo radiový odpovídač – po zachycení signálu začne vysílat). Výhodou je, že identifikace nevyžaduje přímý kontakt či viditelnost RFID čipu.

SCM (Supply chain management): integrovaného informačního systému (softwarový balík/aplikace) umožňující řízení celého dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase. SCM nezahrnuje pouze nástroje plánování (výroby, poptávky, stavu zásob atd.), ale jde především o integrovaný softwarový informační nástroj spojující plán, sběr a vyhodnocování dat z reálných procesů do jednoho celku na všech úrovních, tj. zahrnující všechny subjekty řetězce (dodavatele, výrobce, zákazníky, distribuční centra a další).

SSL (Secure Sockets Layer)/TSL (Transport Layer Security): protokoly se nejčastěji využívají pro bezpečnou komunikaci se servery. Po vytvoření SSL či TSL spojení je komunikace mezi serverem a klientem šifrovaná a tedy zabezpečená. Ustavení SSL/TSL spojení funguje na principu asymetrické šifry, kdy každá z komunikujících stran má dvojici šifrovacích klíčů - veřejný a soukromý.

Úplné elektronické podání: podání, které je vyřízeno bez nutnosti použít papírovou formu dokladů.

VoIP (Voice over Internet Protocol): technologie umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, přístupného pro protokol IP. Využívá se pro telefonování prostřednictvím Internetu, intranetu nebo jakéhokoliv jiného datového spojení.

WWW (World Wide Web): nejpopulárnější služba internetu určená pro zpřístupnění informací. Služba World Wide Web má architekturu klient/server, což znamená, že pro její fungování jsou zapotřebí www servery a dále klientské programy (prohlížeče, browsery), prostřednictvím kterých uživatelé pracují s touto službou.

XML (eXtensible Markup Language): je obecný, značkovací jazyk, který byl standardizován. Je určen především pro výměnu dat mezi aplikacemi a umožňuje popsat strukturu a věcný obsah jednotlivých částí dokumentu.

Záloha dat: jedná se o způsob, kdy jsou data uložena na 2 a více místech. V případě, že data z jednoho místa jsou zničena nebo se stanou nepoužitelná, může uživatel (podnik) využít zálohu a o data nepřijde. Data se mohou zálohovat na CD, USB, disk jiného počítače, jiný server atd.

Použité zkratky a symboly

ICT	Informační a komunikační technologie
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
ČSÚ	Český statistický úřad
ČR	Česká republika
CZ-NACE	Klasifikace ekonomických činností http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/klasifikace_ekonomickych_cinnosti_(cz_nace)
OKEČ:	Odvětvová klasifikace ekonomických činností. http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/klasifikace
(-)	daný jev (ukazatel) byl šetřen, ale nevyskytoval se
(.)	údaj s nízkou spolehlivostí
n.a.	jev (ukazatel) nebyl v daném roce šetřen

Tabulková část

Tabulka č. 1
Základní soubor

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9 353	3 395	879	13 627
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1 152	385	84	1 621
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	798	214	38	1 051
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1 220	251	55	1 526
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	829	387	105	1 321
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2 318	860	182	3 359
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	234	97	43	374
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	1 399	653	180	2 232
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	200	202	136	538
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	1 203	346	57	1 606
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	647	239	54	940
Stavebnictví - F (41-43)	4 969	744	77	5 790
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	8 125	1 028	171	9 325
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	975	199	13	1 186
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	4 045	609	48	4 702
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3 106	220	111	3 437
Doprava a skladování - H (49-53)	1 976	401	97	2 474
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 335	182	28	2 545
Ubytování (55)	722	92	13	827
Stravování a pohostinství (56)	1 614	89	15	1 718
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 003	211	54	1 267
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	313	43	18	374
Telekomunikační činnosti (61)	75	18	6	99
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	615	150	30	794
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	203	92	32	328
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	778	104	17	899
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2 152	369	30	2 551
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1 533	484	136	2 153
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	152	22	3	177
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1 381	462	133	1 976
Celkem	33 075	7 248	1 575	41 899

*Celkový počet podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 2

Počet zaměstnaných osob dopočtených na základní soubor

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	197 228	388 603	593 781	1 179 612
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	25 568	45 382	47 982	118 932
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	17 863	22 748	20 954	61 564
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	22 846	25 904	22 821	71 572
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	18 862	43 370	65 192	127 424
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	47 138	100 150	112 854	260 143
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	4 877	11 688	36 096	52 661
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	30 646	78 345	110 891	219 881
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5 231	24 781	146 886	176 898
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	24 197	36 235	30 106	90 538
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	14 698	27 700	40 190	82 589
Stavebnictví - F (41-43)	80 020	76 333	51 785	208 138
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	147 600	105 599	163 362	416 561
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19 232	17 860	6 071	43 163
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	75 819	60 909	25 389	162 117
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	52 549	26 830	131 902	211 281
Doprava a skladování - H (49-53)	37 567	45 739	151 024	234 330
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	40 265	17 556	22 471	80 292
Ubytování (55)	14 304	8 963	6 474	29 741
Stravování a pohostinství (56)	25 961	8 593	15 997	50 551
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	20 073	21 291	43 571	84 935
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5 619	4 299	12 792	22 710
Telekomunikační činnosti (61)	1 465	1 761	15 193	18 419
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12 989	15 231	15 586	43 806
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	4 699	9 625	59 888	74 211
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	14 865	9 907	9 742	34 513
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	36 435	42 765	12 976	92 177
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	31 211	49 453	92 606	173 269
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	2 945	1 996	1 829	6 769
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	28 266	47 457	90 777	166 500
Celkem	624 661	794 571	1 241 394	2 660 626

*Celkový počet zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 3

Podniky používající osobní počítač; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	96,1	99,6	100,0	97,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	96,1	100,0	100,0	97,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	89,1	100,0	100,0	91,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	94,5	99,6	100,0	95,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	99,2	99,7	100,0	99,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	96,7	100,0	100,0	97,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	100,0	100,0	100,0	100,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	98,2	98,6	100,0	98,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	99,0	98,9	100,0	99,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	95,0	100,0	100,0	96,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	96,0	98,8	100,0	96,9
Stavebnictví - F (41-43)	96,1	95,8	100,0	96,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	97,0	98,4	100,0	97,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	98,9	100,0	100,0	99,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	98,0	98,1	100,0	98,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	95,1	97,9	100,0	95,4
Doprava a skladování - H (49-53)	96,4	100,0	99,0	97,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	91,4	100,0	100,0	92,1
Ubytování (55)	96,4	100,0	100,0	96,8
Stravování a pohostinství (56)	89,1	100,0	100,0	89,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	99,5	100,0	100,0	99,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	99,0	100,0	100,0	99,2
Telekomunikační činnosti (61)	100,0	100,0	100,0	100,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	99,6	100,0	100,0	99,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	99,4	98,9	100,0	99,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	96,9	97,8	100,0	97,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	98,6	100,0	100,0	98,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	91,0	97,3	97,4	92,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	100,0	100,0	:	100,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	90,0	97,2	97,3	92,2
Celkem	96,1	98,9	99,7	96,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní nebo odvětvové skupině

Tabulka č. 4

Podniky používající free nebo open source operační software (Linux atd.); stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	15,7	33,2	58,2	22,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	11,0	28,3	57,2	17,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	5,7	22,1	68,1	11,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	17,3	35,3	65,9	22,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	18,5	35,7	53,8	26,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	15,9	37,1	58,6	23,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	27,4	60,3	53,0	38,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,6	30,3	55,0	24,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	17,8	33,2	60,0	34,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	16,6	29,5	62,2	21,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	16,6	34,8	69,6	24,3
Stavebnictví - F (41-43)	9,4	26,2	55,4	12,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	18,7	37,7	62,4	21,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	14,5	39,6	68,1	19,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	21,3	37,6	72,0	23,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	16,6	36,0	57,6	19,2
Doprava a skladování - H (49-53)	13,5	30,8	69,2	18,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	12,4	36,6	32,4	14,3
Ubytování (55)	19,3	51,2	38,2	23,1
Stravování a pohostinství (56)	9,3	21,5	27,5	10,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	54,8	82,1	77,4	60,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	38,7	74,6	73,5	44,5
Telekomunikační činnosti (61)	71,5	88,9	81,5	75,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	60,9	83,4	79,0	65,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	43,7	57,4	60,3	49,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	17,6	48,4	40,5	21,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	27,4	65,6	55,8	33,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	12,2	17,6	34,7	14,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	28,4	35,7	:	29,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	10,4	16,7	34,4	13,5
Celkem	17,1	35,7	57,6	21,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 5

Podniky používající firemní počítačovou síť; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	61,9	93,0	98,6	72,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	44,1	90,1	100,0	58,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	41,9	82,3	93,9	52,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	64,1	88,8	98,0	69,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	76,5	92,8	96,8	82,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	62,6	95,5	98,8	73,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	85,4	98,9	100,0	90,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	76,9	94,8	100,0	84,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	68,3	93,3	98,4	85,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	55,6	95,0	98,3	65,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	72,9	95,3	100,0	80,1
Stavebnictví - F (41-43)	50,8	91,9	98,4	56,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	72,1	92,9	95,5	74,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	78,1	98,5	100,0	81,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	81,6	94,9	97,9	83,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	57,8	82,7	93,9	60,5
Doprava a skladování - H (49-53)	57,3	96,7	96,7	65,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	42,5	80,5	94,6	45,8
Ubytování (55)	64,3	85,0	100,0	67,1
Stravování a pohostinství (56)	32,8	75,7	90,2	35,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	96,5	99,2	100,0	97,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	95,5	100,0	100,0	96,2
Telekomunikační činnosti (61)	94,3	100,0	100,0	95,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	97,2	98,9	100,0	97,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	89,7	98,9	100,0	93,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	69,4	96,2	100,0	73,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	85,7	100,0	96,3	87,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	44,3	58,2	80,0	49,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	88,4	83,6	:	88,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	39,4	57,0	79,5	46,2
Celkem	63,4	91,2	96,6	69,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 6

Podniky používající bezdrátové technologie v rámci firemní počítačové sítě; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	24,4	51,8	72,8	34,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	13,7	51,5	77,6	25,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	14,6	30,4	67,9	19,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	26,5	51,5	66,4	32,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	31,2	48,4	74,8	39,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	24,0	57,9	69,2	35,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	53,7	59,6	85,9	58,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	29,0	53,4	70,7	39,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	32,1	58,0	84,6	55,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	22,6	45,4	51,4	28,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	23,9	42,3	73,3	31,5
Stavebnictví - F (41-43)	21,7	49,6	70,5	26,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	33,2	57,7	64,7	36,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	37,1	71,8	90,0	43,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	40,6	58,4	76,2	43,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	22,4	43,2	56,8	24,8
Doprava a skladování - H (49-53)	24,7	55,0	79,4	31,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	22,6	44,1	58,2	24,5
Ubytování (55)	35,3	65,0	63,6	39,0
Stravování a pohostinství (56)	16,9	22,6	53,9	17,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	65,5	81,5	70,1	68,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	57,2	68,4	58,8	58,6
Telekomunikační činnosti (61)	68,3	100,0	83,7	75,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	69,3	83,1	74,2	72,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	32,2	41,0	32,8	34,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	21,5	46,7	49,4	24,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	41,5	52,6	56,1	43,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	19,3	25,2	37,6	21,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	34,7	42,2	:	36,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	17,6	24,4	36,3	20,4
Celkem	28,1	51,0	67,5	33,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 7

Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup do firemní sítě ke čtení e-mailů; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	27,7	64,6	88,2	40,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	14,8	56,1	84,7	28,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	17,3	54,5	85,4	27,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	27,9	60,5	92,5	35,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	37,6	68,1	90,9	50,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	24,1	65,9	87,4	38,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	55,8	80,2	90,6	66,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	39,6	67,7	88,9	51,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	33,2	71,0	89,9	61,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	26,7	62,6	79,9	36,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	33,6	69,8	94,5	46,4
Stavebnictví - F (41-43)	20,4	46,8	87,6	24,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	38,8	71,2	82,6	43,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	45,7	74,3	100,0	51,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	49,0	71,5	88,3	52,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,4	67,6	78,1	28,0
Doprava a skladování - H (49-53)	32,7	67,4	87,3	40,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	20,1	49,7	79,8	22,9
Ubytování (55)	36,6	58,7	86,9	39,8
Stravování a pohostinství (56)	12,7	40,3	74,0	14,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	80,5	96,6	97,8	83,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	64,9	96,5	100,0	70,3
Telekomunikační činnosti (61)	88,5	88,9	100,0	89,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	87,4	97,5	95,9	89,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	64,4	91,4	93,1	74,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	41,8	68,3	100,0	46,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	59,3	87,1	92,6	63,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	26,0	29,9	54,3	28,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	58,5	55,6	:	58,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	22,5	28,7	53,4	26,0
Celkem	33,4	63,8	85,3	40,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 8

Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup do firemní sítě k práci s datovými soubory; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	33,1	68,8	84,7	45,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	19,4	64,5	81,0	33,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	19,9	60,8	76,7	30,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	30,5	62,6	84,5	37,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	43,8	69,0	88,8	54,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	31,6	76,1	88,2	46,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	61,9	72,2	83,5	67,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	46,9	66,8	81,6	55,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	38,2	69,0	86,9	62,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	30,6	66,9	82,4	40,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	35,1	69,6	94,5	47,3
Stavebnictví - F (41-43)	25,0	52,7	89,1	29,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	43,6	76,8	87,4	48,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	49,1	80,0	100,0	54,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	52,1	80,2	93,1	56,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	30,9	64,3	83,6	34,7
Doprava a skladování - H (49-53)	31,9	70,7	89,3	40,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	25,5	61,8	80,2	28,7
Ubytování (55)	38,5	65,5	92,1	42,3
Stravování a pohostinství (56)	19,7	57,9	70,4	22,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	78,5	97,5	97,8	82,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	65,1	96,6	100,0	70,4
Telekomunikační činnosti (61)	87,3	100,0	100,0	90,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	84,3	97,5	95,9	87,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	63,3	83,3	82,8	70,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	44,5	66,5	88,1	47,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	58,8	83,4	85,0	62,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	26,9	28,6	57,0	29,2
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	53,1	64,2	:	55,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	24,0	26,9	56,2	26,9
Celkem	37,1	67,3	83,8	44,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 9

Podniky používající interní webovou stránku (intranet); stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	10,6	33,9	68,3	20,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,7	28,2	51,8	12,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	5,1	19,5	51,6	9,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,1	27,7	56,1	11,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	16,5	34,5	69,3	26,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	11,3	37,9	64,7	21,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	26,1	51,8	85,9	39,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	16,0	42,9	74,8	28,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	9,7	30,8	77,6	34,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	9,7	23,3	69,7	14,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	16,6	41,7	83,1	26,8
Stavebnictví - F (41-43)	6,6	33,4	68,6	10,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	15,1	39,0	68,7	18,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	14,2	35,1	91,7	18,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	20,0	38,8	81,8	23,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,9	43,1	60,4	12,8
Doprava a skladování - H (49-53)	10,4	43,4	66,1	17,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	9,2	22,4	66,7	10,8
Ubytování (55)	14,4	26,2	38,4	16,1
Stravování a pohostinství (56)	6,9	18,5	90,0	8,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	58,1	91,8	86,2	64,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	42,8	74,4	58,9	47,2
Telekomunikační činnosti (61)	60,6	88,9	100,0	68,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	65,5	97,2	100,0	72,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	51,9	80,2	96,8	64,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	15,6	34,8	80,3	19,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	27,6	71,6	92,9	34,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	13,8	15,4	42,0	15,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	34,3	67,3	:	39,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	11,5	12,9	40,8	13,8
Celkem	14,2	38,1	68,2	20,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 10

Podniky s extranetem; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,4	17,7	31,6	12,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,0	13,5	25,4	5,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,5	10,2	22,5	7,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,5	23,1	38,5	9,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	10,1	15,5	32,2	13,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	9,6	16,7	28,7	12,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	15,1	21,5	51,8	20,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	13,4	24,1	27,1	17,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	9,8	18,0	40,1	20,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,9	14,9	26,6	10,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	10,6	18,4	58,1	15,3
Stavebnictví - F (41-43)	6,5	12,5	25,5	7,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	16,6	24,9	38,9	17,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,2	33,6	36,1	20,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	19,6	18,4	56,0	19,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,5	34,8	31,8	14,5
Doprava a skladování - H (49-53)	9,3	16,9	37,6	11,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	6,2	13,2	32,6	7,0
Ubytování (55)	12,0	22,7	39,8	13,6
Stravování a pohostinství (56)	3,6	3,4	26,6	3,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	42,1	67,7	47,3	46,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	24,5	46,8	14,9	26,6
Telekomunikační činnosti (61)	36,3	64,5	83,7	44,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	51,8	74,0	59,7	56,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	40,6	53,0	73,0	47,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	7,8	13,6	62,8	9,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	17,2	31,8	41,9	19,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	10,0	12,8	30,8	12,0
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	28,7	43,5	:	31,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,9	11,4	29,4	10,2
Celkem	11,9	20,3	35,2	14,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 11

Podniky s připojením k internetu; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	93,8	98,9	100,0	95,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	87,8	97,8	100,0	90,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	86,0	97,0	100,0	88,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	92,8	99,6	100,0	94,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	98,3	99,7	100,0	98,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	95,6	99,1	100,0	96,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	98,4	100,0	100,0	99,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	98,2	98,6	100,0	98,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	97,9	98,9	100,0	98,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	92,3	100,0	100,0	94,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	95,0	97,5	100,0	95,9
Stavebnictví - F (41-43)	93,8	95,8	100,0	94,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	96,1	98,4	100,0	96,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	98,1	100,0	100,0	98,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	97,9	98,1	100,0	97,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	93,2	97,9	100,0	93,7
Doprava a skladování - H (49-53)	94,6	100,0	99,0	95,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	89,5	100,0	100,0	90,4
Ubytování (55)	96,1	100,0	100,0	96,6
Stravování a pohostinství (56)	86,5	100,0	100,0	87,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	99,5	100,0	100,0	99,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	99,0	100,0	100,0	99,2
Telekomunikační činnosti (61)	100,0	100,0	100,0	100,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	99,6	100,0	100,0	99,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	99,4	98,9	100,0	99,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	92,9	97,8	100,0	93,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	98,6	100,0	100,0	98,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	87,2	97,3	97,4	90,1
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	100,0	100,0	:	100,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	85,8	97,2	97,3	89,3
Celkem	94,3	98,5	99,7	95,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 12

Podniky používající vysokorychlostní připojení k internetu; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	71,4	89,4	96,8	77,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	61,0	77,1	95,1	66,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	54,3	87,7	91,5	62,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	72,5	90,5	100,0	76,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	75,6	91,8	97,0	82,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	73,0	92,9	96,6	79,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	77,6	95,7	100,0	84,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	78,8	90,9	96,4	83,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	83,8	86,5	98,4	88,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	73,9	88,5	94,5	77,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	74,6	90,9	100,0	80,2
Stavebnictví - F (41-43)	68,1	87,5	98,5	71,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	78,9	91,9	98,8	80,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	79,7	95,4	100,0	82,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	81,6	91,3	100,0	83,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	75,0	90,6	98,2	76,8
Doprava a skladování - H (49-53)	66,1	93,0	97,8	71,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	68,0	85,5	100,0	69,6
Ubytování (55)	78,0	96,1	100,0	80,3
Stravování a pohostinství (56)	63,5	74,6	100,0	64,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	92,4	95,6	100,0	93,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	89,9	100,0	100,0	91,6
Telekomunikační činnosti (61)	92,9	100,0	100,0	94,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	93,7	93,8	100,0	93,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	90,0	98,9	100,0	93,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	76,9	93,1	100,0	79,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	85,6	97,7	100,0	87,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	64,8	75,5	88,7	68,7
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	86,2	83,1	:	86,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	62,5	75,1	88,5	67,2
Celkem	73,8	89,5	96,9	77,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 13

Podniky používající pro připojení k internetu vytáčené připojení přes analog. linku (dial-up); stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,7	3,8	7,4	4,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,7	5,4	8,5	3,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,0	4,3	2,9	4,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,1	3,5	5,9	4,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,1	1,3	8,7	5,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	6,0	4,5	8,4	5,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,8	4,0	7,0	4,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,3	5,0	7,9	4,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	3,1	3,4	8,4	4,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,4	0,5	1,7	4,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,8	3,5	12,4	4,2
Stavebnictví - F (41-43)	6,9	1,5	12,6	6,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,4	6,2	18,8	5,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,6	2,0	9,0	5,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,0	6,6	12,7	5,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,5	8,8	22,6	6,2
Doprava a skladování - H (49-53)	7,1	4,9	6,7	6,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,1	1,4	14,6	4,0
Ubytování (55)	2,6	2,8	7,9	2,7
Stravování a pohostinství (56)	4,7	0,0	20,1	4,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	4,8	8,1	17,8	5,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	1,3	2,3	13,5	2,0
Telekomunikační činnosti (61)	7,0	17,2	34,8	10,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	6,4	8,6	16,9	7,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	5,4	4,4	19,7	6,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,2	2,4	8,6	4,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	3,4	6,8	3,8	3,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	7,2	3,9	8,7	6,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	3,3	18,5	:	5,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,7	3,2	8,9	6,7
Celkem	5,3	4,1	9,8	5,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 14

Podniky používající pro připojení k internetu ISDN linku; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	28,3	22,5	25,4	26,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	29,6	26,3	31,4	28,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	33,0	27,1	22,5	31,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	26,0	23,5	14,2	25,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	31,5	18,8	31,4	27,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	29,3	24,4	24,3	27,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	34,1	24,4	23,7	30,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	23,7	16,8	20,2	21,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	28,7	26,4	34,3	29,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	26,2	21,9	18,2	25,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	26,0	19,6	19,8	24,0
Stavebnictví - F (41-43)	25,7	17,3	28,0	24,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	28,8	26,7	38,7	28,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	27,9	27,4	26,1	27,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	29,7	23,6	28,2	28,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	27,9	34,5	44,6	28,8
Doprava a skladování - H (49-53)	31,7	23,2	22,7	29,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	26,6	23,7	17,9	26,3
Ubytování (55)	30,9	15,1	7,9	28,8
Stravování a pohostinství (56)	24,7	32,7	26,0	25,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	16,8	21,2	36,8	18,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	19,3	5,9	11,4	17,4
Telekomunikační činnosti (61)	21,1	17,1	51,1	22,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	15,1	26,0	49,3	18,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	22,0	16,5	36,1	21,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	21,6	11,2	32,4	20,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	21,6	20,7	15,5	21,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	22,9	26,3	31,5	24,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	31,5	39,9	:	32,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	22,0	25,6	32,1	23,5
Celkem	26,8	22,4	27,5	26,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 15

Podniky používající pro připojení k internetu ADSL nebo jiné připojení typu DSL; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	43,6	45,4	48,9	44,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	43,5	47,0	58,4	45,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	35,6	50,8	45,7	39,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	45,4	33,9	49,4	43,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	44,3	50,4	51,7	46,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	43,0	47,5	46,8	44,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	42,3	48,2	48,3	44,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	44,2	43,4	48,3	44,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	41,7	48,7	45,0	45,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	47,6	38,9	50,0	45,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	41,9	41,0	63,8	43,0
Stavebnictví - F (41-43)	43,5	58,7	77,6	45,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	52,8	59,0	84,4	54,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	51,4	59,8	61,2	52,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	54,0	57,7	85,1	54,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	51,7	62,0	86,8	53,4
Doprava a skladování - H (49-53)	40,5	55,6	70,2	44,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	38,2	45,2	73,2	39,1
Ubytování (55)	46,6	44,2	80,2	46,8
Stravování a pohostinství (56)	34,4	46,3	67,4	35,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	42,9	51,0	55,5	44,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	53,1	41,8	60,8	52,2
Telekomunikační činnosti (61)	23,3	40,5	51,1	28,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	40,1	54,9	53,1	43,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	46,4	52,7	73,3	50,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	42,9	52,5	49,5	44,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	47,3	46,6	53,1	47,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	35,4	45,2	61,5	39,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	55,9	63,2	:	57,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	33,1	44,3	60,7	37,6
Celkem	45,1	49,5	58,3	46,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 16

Podniky používající kabelové připojení k internetu; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,0	5,5	10,8	5,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,2	3,4	6,1	3,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,2	8,8	19,9	4,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	7,2	5,9	10,6	7,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,3	5,5	7,7	6,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,4	5,0	11,7	5,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	11,3	5,3	11,7	9,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,2	5,7	13,6	5,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	4,1	3,4	11,4	5,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,6	8,1	3,5	6,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	6,1	10,6	15,6	7,8
Stavebnictví - F (41-43)	6,5	6,3	9,1	6,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	6,4	4,8	14,6	6,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,1	2,0	8,3	5,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,5	3,6	21,4	7,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,0	10,6	12,3	5,6
Doprava a skladování - H (49-53)	6,2	5,4	10,4	6,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	9,3	16,8	20,1	10,0
Ubytování (55)	9,0	17,4	20,8	10,1
Stravování a pohostinství (56)	9,5	16,3	19,5	9,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	10,4	13,5	15,8	11,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	9,3	13,8	7,5	9,7
Telekomunikační činnosti (61)	18,5	17,2	16,3	18,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	10,0	12,9	20,7	10,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	8,8	7,7	9,9	8,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	7,9	16,0	14,5	9,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	8,8	17,2	14,7	10,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	8,9	9,1	16,8	9,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	12,5	9,0	:	11,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	8,5	9,1	17,1	9,2
Celkem	6,6	7,2	12,2	6,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 17

Podniky používající pro připojení k internetu pronajatý digitální okruh; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,3	18,7	53,9	11,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,3	13,3	39,5	9,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,3	10,2	48,3	4,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,4	29,0	56,0	10,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,8	22,5	61,0	15,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,0	16,0	50,5	9,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	11,0	32,7	71,8	23,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	9,1	21,7	54,0	16,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	2,1	21,2	63,9	24,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,9	14,1	36,8	8,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	9,4	25,4	71,4	17,1
Stavebnictví - F (41-43)	6,6	10,3	62,5	7,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11,5	40,6	58,3	15,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,0	43,7	72,2	18,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,6	45,4	71,5	19,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,0	24,6	51,0	9,6
Doprava a skladování - H (49-53)	8,4	31,9	56,6	14,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,4	21,5	60,6	7,1
Ubytování (55)	5,9	39,2	68,9	10,5
Stravování a pohostinství (56)	5,2	3,1	53,9	5,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	33,9	63,8	84,3	41,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	20,3	65,3	65,2	27,7
Telekomunikační činnosti (61)	48,9	88,8	65,2	57,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	39,0	60,3	100,0	45,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	40,4	77,4	96,8	56,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	15,2	26,3	65,4	17,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	18,4	41,4	77,4	22,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	10,4	13,7	27,5	12,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	15,7	42,1	:	19,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	9,8	12,4	27,0	11,6
Celkem	9,7	25,0	55,9	14,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 18

Podniky používající jiné fixní připojení k internetu (např. WiFi); stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	25,8	44,4	38,8	31,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	18,1	38,8	47,0	24,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	17,9	35,9	34,0	22,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	23,3	49,7	34,7	28,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	26,5	41,4	40,0	31,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	29,2	47,2	37,8	34,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	32,4	46,8	32,9	36,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	32,3	50,1	40,4	38,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	38,9	31,1	35,9	35,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	22,6	44,6	41,6	28,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	33,3	48,9	48,8	38,2
Stavebnictví - F (41-43)	20,3	34,5	54,7	22,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	26,7	40,1	41,8	28,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	27,9	47,4	45,5	31,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	28,5	37,4	39,7	29,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,9	41,2	42,3	25,6
Doprava a skladování - H (49-53)	25,0	41,0	38,1	28,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	29,8	29,1	44,0	29,9
Ubytování (55)	33,2	40,7	56,4	34,4
Stravování a pohostinství (56)	28,3	17,0	33,8	27,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	39,7	34,2	47,3	39,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	37,8	39,5	53,3	38,7
Telekomunikační činnosti (61)	52,0	42,7	51,1	50,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	39,2	31,6	42,9	37,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	22,3	26,8	32,9	24,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	21,3	27,3	49,2	22,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	32,7	40,8	40,4	34,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	20,2	24,2	36,1	22,1
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	27,0	43,8	:	29,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	19,5	23,2	35,8	21,4
Celkem	26,1	40,0	40,4	29,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 19

Podniky používající připojení k internetu prostřednictvím mobilních sítí (GPRS, 3G, CDMA atd.); stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	20,0	40,0	65,8	27,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	16,5	41,7	68,8	25,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	11,5	25,6	50,8	15,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	14,6	39,5	58,9	20,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	25,0	42,6	81,9	34,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	20,2	45,6	65,2	29,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	32,3	40,8	57,7	37,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	30,0	39,2	65,4	35,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	17,3	33,6	60,8	34,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	16,7	35,4	69,5	22,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	23,5	45,5	81,6	32,5
Stavebnictví - F (41-43)	18,7	40,1	86,0	22,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	29,9	59,4	74,5	34,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	28,0	53,2	79,9	32,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	39,0	63,7	93,3	42,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	18,8	53,3	65,7	22,5
Doprava a skladování - H (49-53)	25,4	51,6	74,5	31,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	15,3	24,4	91,1	16,8
Ubytování (55)	20,5	28,2	100,0	22,5
Stravování a pohostinství (56)	13,0	20,4	83,7	14,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	50,3	78,7	81,7	56,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	34,4	77,0	79,3	41,5
Telekomunikační činnosti (61)	49,5	64,9	67,4	53,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	58,6	80,9	86,2	63,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	48,9	76,7	83,4	60,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	19,8	40,4	55,4	22,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	40,4	68,5	89,3	45,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	21,2	31,4	47,4	25,2
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	24,6	74,2	:	32,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	20,9	29,3	46,3	24,5
Celkem	24,8	45,7	68,9	30,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 20

Podniky využívající maximální rychlost připojení k internetu do 2 Mb/s; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	30,8	23,1	11,0	27,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	33,7	29,1	11,3	31,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	39,3	26,8	22,9	36,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	27,9	15,8	9,3	25,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	31,9	23,7	11,9	27,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	32,9	22,1	7,3	28,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	29,9	11,4	7,0	22,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	24,6	26,0	12,1	24,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	21,4	18,6	12,3	18,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	29,1	21,5	11,1	26,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	31,7	11,8	5,5	25,1
Stavebnictví - F (41-43)	33,7	11,2	10,2	30,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	24,9	15,3	4,4	23,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	25,4	15,3	0,0	23,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	23,8	16,3	0,0	22,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	26,1	12,9	6,8	24,7
Doprava a skladování - H (49-53)	34,2	16,7	4,4	30,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	31,6	17,4	16,4	30,4
Ubytování (55)	32,9	9,7	0,0	29,8
Stravování a pohostinství (56)	31,1	25,4	29,9	30,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	11,3	3,7	2,5	9,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	13,9	3,5	7,5	12,4
Telekomunikační činnosti (61)	8,4	0,0	0,0	6,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	10,3	4,2	0,0	8,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	17,2	9,3	0,0	13,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	23,2	13,2	8,1	21,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	23,5	7,0	0,0	20,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	31,9	33,9	20,9	31,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	24,3	15,9	:	22,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	32,7	34,8	21,4	32,4
Celkem	28,8	18,9	9,9	26,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 21

Podniky využívající maximální rychlost připojení k internetu 2 - 7,9 Mb/s; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	49,8	60,4	63,0	53,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	44,7	55,3	69,3	48,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	38,1	57,1	59,7	42,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	51,6	67,5	61,1	54,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	46,2	59,2	57,7	50,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	49,9	59,3	63,8	53,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	45,1	68,1	67,0	53,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	62,3	60,9	64,7	62,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	66,9	64,7	59,8	64,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	46,8	61,4	64,0	50,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	49,9	62,2	48,7	52,9
Stavebnictví - F (41-43)	48,6	60,2	46,1	50,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	53,3	65,3	54,0	54,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	52,8	60,2	45,2	54,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	53,4	64,0	56,6	54,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	53,2	73,3	53,9	54,5
Doprava a skladování - H (49-53)	49,3	68,3	55,5	52,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	46,4	60,4	48,0	47,4
Ubytování (55)	51,4	74,3	45,1	53,9
Stravování a pohostinství (56)	44,2	45,9	50,3	44,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	49,0	33,9	7,0	44,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	56,6	30,6	7,4	51,3
Telekomunikační činnosti (61)	16,7	0,0	0,0	12,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	49,0	39,0	8,2	45,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	56,4	48,3	23,6	50,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	47,7	43,9	38,7	47,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	53,1	51,2	29,8	52,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	41,3	50,1	50,3	43,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	56,7	55,7		55,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	39,6	49,9	51,4	42,8
Celkem	50,0	59,2	55,3	51,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 22

Podniky využívající maximální rychlost připojení k internetu 8 Mb/s a vyšší; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13,2	15,5	26,0	14,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	9,5	13,4	19,4	10,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	8,6	13,1	17,4	9,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	13,3	16,4	29,6	14,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	20,1	16,8	30,4	20,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	12,8	17,8	28,9	15,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	23,4	20,5	26,0	23,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	11,3	11,7	23,2	12,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	9,6	15,6	27,9	16,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	16,3	17,1	25,0	16,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	13,4	23,5	45,8	17,8
Stavebnictví - F (41-43)	11,5	24,4	43,6	13,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	18,0	17,8	41,6	18,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,9	24,4	54,8	21,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	20,6	17,9	43,4	20,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	13,9	11,8	39,4	14,6
Doprava a skladování - H (49-53)	11,1	15,0	39,0	12,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	11,5	22,2	35,6	12,5
Ubytování (55)	11,8	16,0	54,9	12,9
Stravování a pohostinství (56)	11,3	28,7	19,8	12,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	39,2	62,3	90,4	45,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	28,5	65,9	85,0	35,5
Telekomunikační činnosti (61)	74,8	100,0	100,0	81,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	40,3	56,8	91,8	45,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	25,8	41,2	76,4	35,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	22,0	40,7	53,2	24,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	22,0	41,8	70,2	25,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	14,0	13,3	26,1	14,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	19,0	28,4	:	21,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	13,5	12,5	24,6	14,0
Celkem	15,5	20,4	34,6	17,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 23

Podniky používající Internet pro přístup k bankovním a finančním službám; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	86,9	96,3	96,7	89,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	75,3	94,5	98,8	81,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	81,1	94,6	100,0	84,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	83,8	97,4	95,2	86,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	94,9	95,8	98,1	95,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	89,5	96,6	97,1	91,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	89,2	98,2	93,0	92,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	94,4	97,3	98,3	95,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	92,7	95,0	92,3	93,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	84,2	97,0	97,9	87,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	89,1	92,4	92,7	90,1
Stavebnictví - F (41-43)	87,4	91,4	98,4	88,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	88,9	97,1	97,3	90,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	93,1	97,9	100,0	94,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	91,6	98,1	97,7	92,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	84,1	93,4	96,8	85,1
Doprava a skladování - H (49-53)	87,1	93,1	92,4	88,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	75,7	92,7	100,0	77,1
Ubytování (55)	83,0	85,6	100,0	83,6
Stravování a pohostinství (56)	72,4	100,0	100,0	74,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	96,4	96,4	100,0	96,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	98,2	93,0	100,0	97,7
Telekomunikační činnosti (61)	91,6	100,0	100,0	93,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	96,0	96,9	100,0	96,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	94,2	98,9	93,3	95,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	81,7	89,5	100,0	82,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	92,6	90,6	100,0	92,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	79,8	89,7	94,8	83,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	93,8	100,0	:	94,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	78,3	89,2	94,6	81,9
Celkem	87,0	94,7	96,5	88,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 24

Podniky používající internet ke školení a vzdělávání svých zaměstnanců; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	23,1	39,5	56,1	29,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	21,0	38,8	43,9	26,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	15,0	24,4	51,0	18,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	24,4	51,7	71,2	30,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	28,6	36,3	53,7	32,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	21,7	42,2	59,5	29,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	31,6	43,0	67,1	38,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	26,8	39,5	53,4	32,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	34,8	40,7	57,9	42,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	20,0	36,0	52,0	24,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	34,0	45,8	69,1	39,0
Stavebnictví - F (41-43)	26,6	42,5	44,4	28,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	30,6	43,5	59,5	32,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	39,3	59,0	74,8	43,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	32,3	40,2	78,8	33,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	25,8	38,6	49,4	27,4
Doprava a skladování - H (49-53)	28,0	40,1	55,9	31,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	18,2	35,3	70,7	20,0
Ubytování (55)	24,7	40,2	72,3	27,1
Stravování a pohostinství (56)	15,3	30,2	69,5	16,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	60,8	79,6	79,7	64,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	41,4	65,0	52,2	44,7
Telekomunikační činnosti (61)	60,9	88,2	83,7	67,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	70,6	82,8	95,7	73,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	44,7	74,2	96,8	58,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	31,3	40,0	54,3	32,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	43,4	75,9	77,4	48,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	21,4	33,8	45,6	25,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	37,1	67,4	:	41,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	19,6	32,2	45,5	24,3
Celkem	28,3	43,6	57,7	32,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 25

Podniky používající k telefonování VoIP; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	14,9	28,2	28,8	19,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	9,2	19,6	21,6	12,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	14,4	23,3	45,5	17,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	16,2	29,6	20,3	18,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	15,7	30,1	26,5	20,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	13,4	28,5	29,1	18,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	29,2	48,6	40,2	35,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,3	31,2	25,0	22,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	23,5	24,3	34,2	26,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	13,8	28,3	30,0	17,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	10,6	18,5	33,8	13,9
Stavebnictví - F (41-43)	8,7	8,9	46,6	9,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	22,1	33,8	40,8	23,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	14,8	27,6	51,7	17,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	26,0	33,1	40,7	27,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	17,6	30,0	38,8	19,1
Doprava a skladování - H (49-53)	18,8	26,5	34,5	20,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	14,3	30,1	11,2	15,4
Ubytování (55)	19,6	17,9	7,9	19,2
Stravování a pohostinství (56)	11,9	42,7	13,9	13,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	52,5	62,6	68,8	54,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	45,0	51,7	53,7	46,2
Telekomunikační činnosti (61)	75,7	88,9	83,7	78,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	53,5	62,5	75,0	56,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	24,5	19,2	26,4	23,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	12,5	19,1	14,9	13,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	25,8	41,0	36,7	28,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	19,6	17,8	30,4	19,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	50,7	63,7	:	52,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	16,1	15,6	30,0	16,9
Celkem	17,8	27,0	32,6	19,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 26

Zaměstnanci používající v práci pravidelně počítač; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	30,2	31,2	36,4	33,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	22,3	23,4	36,1	28,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	18,0	18,9	23,3	20,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	28,2	27,2	32,4	29,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	34,0	32,7	38,1	35,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	30,3	29,9	36,1	32,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	56,4	49,5	42,4	45,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	39,3	39,8	38,8	39,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	32,4	27,7	35,4	34,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	29,2	30,7	35,2	31,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	37,5	33,7	56,4	45,4
Stavebnictví - F (41-43)	29,8	29,8	42,4	32,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	55,2	56,5	43,4	50,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	54,7	64,2	74,9	61,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	63,8	55,6	61,6	60,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	43,0	53,1	38,4	41,4
Doprava a skladování - H (49-53)	27,7	32,7	37,8	35,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	28,0	29,1	25,6	27,5
Ubytování (55)	41,7	43,1	46,7	43,2
Stravování a pohostinství (56)	20,4	14,5	17,0	18,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	84,5	90,7	92,0	89,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	74,6	90,7	84,9	83,4
Telekomunikační činnosti (61)	86,9	89,6	93,8	92,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	88,5	90,9	96,1	92,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	84,4	86,1	88,5	87,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	45,1	35,5	41,6	41,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	77,7	82,1	74,9	79,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	34,1	20,3	14,4	19,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	73,9	79,5	:	75,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	29,9	17,8	13,2	17,4
Celkem	41,4	38,9	41,5	40,7

*podíl na celkovém počtu zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 27

Zaměstnanci používající v práci počítač s přístupem na webové stránky; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	26,9	24,3	23,4	24,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	18,9	19,3	29,0	23,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	15,4	13,7	16,8	15,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	26,4	22,0	23,8	24,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	30,7	26,0	25,1	26,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	26,5	22,8	22,2	23,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	50,4	38,3	30,3	34,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	36,5	29,7	24,8	28,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	27,9	21,7	18,6	19,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	25,1	26,8	28,5	26,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	34,4	30,2	48,5	39,9
Stavebnictví - F (41-43)	28,4	28,8	39,7	31,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	50,6	51,3	23,8	40,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	51,5	55,9	69,1	55,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	59,8	51,8	38,7	53,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	37,1	47,0	18,9	27,0
Doprava a skladování - H (49-53)	26,2	28,5	19,1	22,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	24,7	23,6	16,2	22,1
Ubytování (55)	37,3	36,3	33,5	36,2
Stravování a pohostinství (56)	17,8	10,4	9,1	13,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	83,8	89,0	88,6	87,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	73,8	85,5	84,0	81,8
Telekomunikační činnosti (61)	85,1	89,0	93,3	92,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	87,9	90,0	87,7	88,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	81,1	82,4	87,0	86,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	42,5	34,5	29,9	36,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	76,1	77,7	71,9	76,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	32,2	18,0	12,8	17,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	70,1	79,1	:	73,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	28,2	15,5	11,6	15,5
Celkem	38,4	33,8	29,4	32,8

*podíl na celkovém počtu zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 28

Podniky, jejichž zaměstnanci si zvýšili či získali uživatelské dovednosti v oblasti IT pomocí školení; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	11,1	37,9	71,2	21,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	8,6	29,2	58,8	16,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,0	21,7	56,8	11,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	10,9	39,7	53,5	17,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	14,4	41,2	77,7	27,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,4	44,0	71,2	20,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,5	34,1	83,5	33,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	14,6	40,9	74,5	27,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,5	41,2	79,1	41,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	11,5	31,3	66,2	17,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	14,9	42,1	87,4	26,0
Stavebnictví - F (41-43)	7,4	31,6	67,5	11,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	16,3	37,4	64,1	19,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	18,5	40,3	52,7	22,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	19,7	40,8	80,1	23,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,3	25,3	58,4	13,7
Doprava a skladování - H (49-53)	6,6	29,6	64,6	12,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,7	25,3	49,0	5,8
Ubytování (55)	9,5	38,4	72,3	13,7
Stravování a pohostinství (56)	1,2	11,6	29,9	2,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	47,0	81,2	84,1	54,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	23,6	60,7	64,9	29,8
Telekomunikační činnosti (61)	50,1	77,8	83,7	57,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	58,5	87,5	96,0	65,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	36,5	72,8	83,4	51,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	13,5	51,3	80,0	19,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	33,7	58,2	84,9	37,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	11,5	15,7	35,5	14,0
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	20,5	18,9	:	21,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	10,6	15,5	34,2	13,3
Celkem	13,9	38,0	68,0	20,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 29

Podniky umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím IT (homeworking); stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	11,7	35,1	46,3	19,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,4	32,9	50,7	15,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,2	26,6	42,9	12,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	10,2	33,7	62,8	15,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	17,0	35,2	46,9	24,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	9,7	39,2	42,3	19,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	26,2	34,4	55,4	31,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,3	33,6	46,4	25,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	19,6	42,0	40,2	33,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	10,0	32,1	44,9	16,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,8	34,1	47,4	19,5
Stavebnictví - F (41-43)	8,5	29,3	52,5	11,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	20,5	46,8	55,2	24,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	18,1	39,7	55,9	22,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	27,5	53,7	77,9	31,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,2	34,0	45,3	14,7
Doprava a skladování - H (49-53)	12,9	37,0	50,2	18,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,0	20,1	67,9	8,6
Ubytování (55)	13,1	27,4	60,8	15,4
Stravování a pohostinství (56)	4,3	12,5	73,7	5,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	55,1	79,7	72,7	60,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	36,3	65,1	72,2	41,3
Telekomunikační činnosti (61)	50,0	77,1	67,4	56,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	65,3	84,1	74,2	69,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	38,1	58,3	62,9	46,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	14,3	27,7	51,3	16,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	31,2	51,2	55,6	34,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	16,5	18,2	40,2	18,4
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	30,0	42,2	:	32,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	15,0	17,1	39,0	17,1
Celkem	16,2	37,0	49,2	21,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 30

Zaměstnanci využívající možnosti práce z domova prostřednictvím IT (homeworking); leden 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,5	1,9	1,2	1,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,2	2,1	2,5	2,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,9	1,4	0,6	1,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,2	1,6	1,5	1,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	2,0	2,2	1,0	1,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,1	2,1	1,1	1,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	5,7	1,9	2,0	2,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,5	1,5	1,2	1,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	2,1	1,9	0,7	0,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	1,1	1,8	1,2	1,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,7	3,1	2,7	2,8
Stavebnictví - F (41-43)	1,7	2,3	2,6	2,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,4	4,3	1,6	3,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	3,6	2,2	4,3	3,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,1	5,8	3,3	6,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	2,1	2,3	1,2	1,6
Doprava a skladování - H (49-53)	2,4	1,5	1,0	1,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,0	0,8	0,9	0,9
Ubytování (55)	1,5	1,1	0,8	1,3
Stravování a pohostinství (56)	0,7	0,4	0,9	0,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	18,3	16,2	8,6	12,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	8,5	13,6	3,2	6,5
Telekomunikační činnosti (61)	15,8	28,8	3,9	7,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	22,8	15,5	17,7	18,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	8,0	6,3	3,3	4,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,6	2,4	2,1	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	8,9	13,2	4,1	10,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,9	2,3	1,3	1,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	5,7	1,8	:	4,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,6	2,4	1,3	1,8
Celkem	3,6	3,3	1,7	2,7

*podíl na celkovém počtu zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 31

Podniky zaměstnávající IT odborníky

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,7	32,6	80,1	16,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,2	28,9	78,8	11,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,3	11,8	76,9	7,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,0	24,5	74,5	9,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	2,5	31,7	83,3	17,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,8	32,7	77,8	15,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	20,8	54,0	78,8	36,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	7,1	48,0	82,4	25,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,0	35,5	83,8	36,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,6	20,0	76,2	10,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	6,7	30,5	90,8	17,6
Stavebnictví - F (41-43)	2,8	19,5	74,7	5,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	7,5	43,8	77,4	12,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,4	28,8	83,0	11,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,1	53,5	91,3	16,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,5	30,4	70,7	8,3
Doprava a skladování - H (49-53)	2,5	27,2	76,5	9,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,6	18,3	58,7	4,4
Ubytování (55)	7,3	22,5	64,4	9,9
Stravování a pohostinství (56)	0,5	13,9	54,1	1,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	63,3	89,4	92,8	68,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	31,6	78,5	85,0	39,6
Telekomunikační činnosti (61)	62,6	94,4	100,0	70,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	79,6	91,9	96,0	82,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	37,6	89,0	93,3	57,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	9,2	41,3	53,2	13,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	15,2	83,2	77,7	25,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,2	14,6	32,3	9,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	15,9	37,5	:	19,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	5,1	13,5	30,9	8,8
Celkem	7,7	36,0	75,6	15,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 32

IT odborníci

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	0,5	0,6	0,7	0,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,3	0,4	0,8	0,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,2	0,2	0,5	0,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,4	0,5	0,9	0,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,1	0,4	0,8	0,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,3	0,4	0,7	0,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	4,0	2,6	1,0	1,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	1,2	1,0	0,6	0,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,5	0,6	0,6	0,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,3	0,4	0,6	0,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,7	0,5	1,1	0,8
Stavebnictví - F (41-43)	0,5	0,5	0,5	0,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	1,1	2,3	0,8	1,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,5	0,5	1,5	0,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	1,1	2,3	1,2	1,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,3	3,5	0,7	1,2
Doprava a skladování - H (49-53)	0,2	0,4	2,3	1,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,7	0,2	0,3	0,5
Ubytování (55)	2,0	0,3	0,4	1,1
Stravování a pohostinství (56)	0,0	0,2	0,2	0,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	37,3	48,2	25,8	34,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	12,7	16,1	2,2	7,4
Telekomunikační činnosti (61)	28,2	51,2	6,3	12,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	49,0	57,0	64,3	57,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	6,0	6,1	5,4	5,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,6	0,5	0,4	0,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,5	6,4	1,8	3,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,4	0,4	0,2	0,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	1,8	1,2	:	1,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,4	0,4	0,2	0,4
Celkem	2,0	2,4	2,0	2,1

*podíl na celkovém počtu zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 33

IT/ICT vývojáři a architekti IS

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	0,2	0,1	0,1	0,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,1	0,0	0,1	0,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,0	0,0	0,1	0,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,2	0,2	0,1	0,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,0	0,0	0,1	0,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,0	0,0	0,2	0,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	2,0	0,7	0,2	0,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	0,4	0,3	0,1	0,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,1	0,1	0,0	0,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,1	0,1	0,1	0,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,2	0,1	0,2	0,1
Stavebnictví - F (41-43)	0,1	0,1	0,1	0,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	0,1	0,4	0,2	0,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,1	0,0	0,3	0,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	0,1	0,2	0,3	0,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,1	1,1	0,2	0,3
Doprava a skladování - H (49-53)	0,0	0,0	0,3	0,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,4	0,0	0,0	0,2
Ubytování (55)	1,1	0,0	0,0	0,5
Stravování a pohostinství (56)	0,0	0,0	0,0	0,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	15,2	19,3	9,2	13,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,1	8,4	0,5	3,1
Telekomunikační činnosti (61)	3,7	6,3	1,7	2,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	20,8	23,9	23,7	22,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	1,8	1,4	1,1	1,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,0	0,0	0,1	0,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,2	3,0	0,4	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,1	0,1	0,0	0,1
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,5	0,1	:	0,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,1	0,1	0,0	0,1
Celkem	0,6	0,8	0,5	0,6

*podíl na celkovém počtu zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 34

Správci aplikací a ICT infrastruktury

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	0,2	0,3	0,4	0,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,1	0,3	0,4	0,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,1	0,1	0,3	0,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,2	0,2	0,6	0,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,1	0,3	0,5	0,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,2	0,3	0,4	0,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,9	1,3	0,5	0,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	0,3	0,5	0,4	0,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,3	0,3	0,2	0,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,2	0,2	0,3	0,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,4	0,3	0,6	0,5
Stavebnictví - F (41-43)	0,3	0,3	0,3	0,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	0,5	0,8	0,3	0,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,3	0,4	0,8	0,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	0,7	0,7	0,5	0,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,4	1,5	0,2	0,4
Doprava a skladování - H (49-53)	0,1	0,3	0,3	0,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,2	0,1	0,2	0,2
Ubytování (55)	0,4	0,2	0,4	0,3
Stravování a pohostinství (56)	0,0	0,0	0,2	0,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	7,5	10,7	8,6	8,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	2,6	4,3	1,1	2,1
Telekomunikační činnosti (61)	13,6	13,6	2,8	4,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	8,9	12,2	20,5	14,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	2,2	2,7	1,7	1,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,4	0,4	0,2	0,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,0	2,3	1,1	1,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,2	0,2	0,1	0,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,8	0,8	:	0,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,2	0,2	0,1	0,1
Celkem	0,6	0,8	0,7	0,7

*podíl na celkovém počtu zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 35

Ostatní IT/ICT specialisté

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	0,1	0,1	0,2	0,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,0	0,1	0,3	0,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,0	0,1	0,1	0,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,1	0,1	0,2	0,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,0	0,1	0,2	0,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,1	0,1	0,2	0,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	1,0	0,6	0,3	0,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	0,5	0,2	0,2	0,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,1	0,1	0,3	0,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,0	0,1	0,1	0,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,1	0,1	0,3	0,2
Stavebnictví - F (41-43)	0,1	0,1	0,1	0,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	0,4	1,0	0,3	0,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,2	0,0	0,4	0,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	0,2	1,4	0,3	0,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,8	1,0	0,3	0,5
Doprava a skladování - H (49-53)	0,0	0,1	1,8	1,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,2	0,1	0,1	0,1
Ubytování (55)	0,5	0,0	0,1	0,3
Stravování a pohostinství (56)	0,0	0,1	0,1	0,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	14,7	18,2	8,0	12,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,0	3,3	0,6	2,2
Telekomunikační činnosti (61)	10,9	31,3	1,8	5,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	19,3	20,9	20,1	20,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	2,0	2,0	2,6	2,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,1	0,1	0,2	0,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,2	1,2	0,3	0,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,1	0,1	0,1	0,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,5	0,3	:	0,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,1	0,1	0,1	0,2
Celkem	0,7	0,8	0,8	0,8

*podíl na celkovém počtu zaměstnaných osob podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 36

Podniky používající antivirový program; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	93,2	98,8	100,0	95,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	87,6	97,8	100,0	90,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	85,2	98,5	100,0	88,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	92,0	99,6	100,0	93,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	97,9	98,8	100,0	98,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	94,6	99,1	100,0	96,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	97,7	100,0	100,0	98,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	97,5	98,6	100,0	98,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	97,9	98,9	100,0	98,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	92,4	99,0	100,0	94,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	93,4	98,8	100,0	95,2
Stavebnictví - F (41-43)	92,5	95,8	100,0	93,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	94,4	97,5	99,0	94,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	96,2	100,0	100,0	96,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	95,6	98,1	100,0	95,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	92,3	93,4	98,5	92,6
Doprava a skladování - H (49-53)	93,7	100,0	99,0	94,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	85,7	97,7	100,0	86,7
Ubytování (55)	93,5	95,5	100,0	93,8
Stravování a pohostinství (56)	82,2	100,0	100,0	83,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	98,0	100,0	100,0	98,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	97,7	100,0	100,0	98,1
Telekomunikační činnosti (61)	95,6	100,0	100,0	96,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	98,4	100,0	100,0	98,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	98,8	98,9	100,0	98,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	94,5	97,8	100,0	95,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	97,7	100,0	100,0	98,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	88,7	94,5	96,5	90,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	96,4	100,0	:	96,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	87,8	94,3	96,4	89,9
Celkem	93,2	98,1	99,5	94,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 37

Podniky používající hardwarový či softwarový firewall; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	60,1	87,2	97,5	69,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	48,2	78,0	97,5	57,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	38,6	73,5	91,1	47,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	59,0	88,4	96,4	65,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	69,3	91,9	99,0	78,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	61,6	89,0	97,7	70,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	75,5	100,0	100,0	84,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	70,0	88,8	97,0	77,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	71,3	88,9	98,4	84,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	61,2	87,9	96,3	68,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	68,9	92,0	100,0	76,6
Stavebnictví - F (41-43)	54,4	85,4	100,0	59,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	66,4	86,5	97,4	69,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	69,4	96,9	100,0	74,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	74,4	88,1	97,9	76,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	55,1	72,7	97,0	57,6
Doprava a skladování - H (49-53)	53,6	91,9	96,6	61,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	48,6	74,0	92,9	50,9
Ubytování (55)	63,5	81,3	92,1	65,9
Stravování a pohostinství (56)	42,0	66,5	93,5	43,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	93,9	100,0	100,0	95,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	87,7	100,0	100,0	89,7
Telekomunikační činnosti (61)	92,7	100,0	100,0	94,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	97,2	100,0	100,0	97,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	87,5	98,9	100,0	91,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	61,7	91,3	100,0	65,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	83,5	100,0	100,0	86,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	54,8	70,1	82,4	60,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	87,2	100,0	:	89,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	51,3	68,7	82,0	57,4
Celkem	62,3	87,1	96,5	67,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 38

Podniky provádějící pravidelné zálohování dat; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	63,6	89,3	97,8	72,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	51,9	88,8	96,3	63,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	47,7	86,0	97,1	57,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	62,8	96,3	98,1	69,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	69,0	87,0	100,0	76,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	64,9	87,3	97,2	72,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	73,2	96,1	100,0	82,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	77,1	89,0	95,4	82,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	74,3	93,3	100,0	87,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	60,8	90,9	98,1	68,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	74,9	95,5	100,0	81,6
Stavebnictví - F (41-43)	59,3	92,9	98,7	64,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	72,1	88,2	97,2	74,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	79,1	98,6	100,0	82,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	77,9	89,5	100,0	79,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	62,2	75,4	95,7	64,2
Doprava a skladování - H (49-53)	60,6	90,2	96,6	66,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	48,4	83,4	94,6	51,4
Ubytování (55)	60,6	82,4	100,0	63,6
Stravování a pohostinství (56)	42,9	84,5	90,2	45,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	91,8	99,2	100,0	93,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	85,4	100,0	100,0	87,8
Telekomunikační činnosti (61)	88,8	100,0	100,0	91,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	95,4	98,9	100,0	96,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	91,8	96,4	100,0	93,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	73,3	91,6	94,0	75,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	81,1	93,1	100,0	83,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	56,7	73,0	83,4	62,1
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	86,7	100,0	:	88,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	53,4	71,7	83,0	59,7
Celkem	66,1	89,1	96,6	71,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 39

Podniky používající bezpečný protokol (SSL, TSL atd.) pro příjem objednávek přes internet; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13,5	25,2	46,1	18,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	7,5	29,5	48,4	14,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	10,8	27,9	31,2	15,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	11,4	30,0	40,4	15,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	16,6	36,5	48,8	25,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	14,0	18,6	40,6	16,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	23,6	30,3	55,3	28,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,7	19,2	47,4	21,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	18,9	35,3	62,2	36,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	11,2	22,9	21,1	14,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	14,3	27,8	54,2	20,0
Stavebnictví - F (41-43)	12,4	23,4	40,0	14,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	23,3	37,4	52,3	25,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	31,1	57,6	43,7	35,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	22,6	33,8	58,4	24,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	21,8	29,3	50,6	23,2
Doprava a skladování - H (49-53)	20,4	30,4	52,5	23,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	9,9	23,7	51,9	11,4
Ubytování (55)	18,3	26,2	58,0	19,8
Stravování a pohostinství (56)	6,2	21,1	46,8	7,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	44,2	68,7	69,7	49,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	26,2	75,1	52,3	33,0
Telekomunikační činnosti (61)	44,5	83,4	100,0	55,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	53,3	65,1	74,1	56,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	52,9	67,4	86,4	60,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	17,9	22,9	43,2	19,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	23,6	37,9	47,6	25,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	13,3	21,6	31,9	16,3
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	37,2	72,3	:	41,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	10,7	19,1	31,5	14,1
Celkem	17,8	29,2	47,7	20,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 40

Podniky používající šifrování při komunikaci s jiným podnikem; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,6	19,0	41,3	11,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,5	25,1	46,9	9,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,4	12,6	22,6	5,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,8	25,8	31,2	10,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	4,7	19,1	38,7	11,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,9	18,2	39,4	10,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,6	35,7	62,4	21,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	10,3	17,2	41,8	14,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,6	24,4	47,1	23,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,3	9,1	35,5	6,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,0	25,8	51,3	17,1
Stavebnictví - F (41-43)	5,2	17,7	25,3	7,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	8,7	18,4	40,3	10,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,7	31,7	35,8	16,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,4	17,2	48,0	11,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,0	9,9	37,5	6,3
Doprava a skladování - H (49-53)	7,4	27,6	49,0	12,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,2	12,3	43,6	5,2
Ubytování (55)	9,7	16,5	43,4	11,0
Stravování a pohostinství (56)	1,7	8,0	43,8	2,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	37,0	63,5	56,6	42,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	17,5	53,8	51,4	23,3
Telekomunikační činnosti (61)	28,9	76,0	67,4	39,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	47,9	64,7	57,6	51,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	42,1	71,8	83,1	54,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	18,8	29,5	42,7	20,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	14,4	47,7	58,8	19,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,4	15,8	26,8	9,8
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	10,5	23,5	:	12,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	5,9	15,5	26,4	9,5
Celkem	8,5	22,7	41,8	12,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 41

Podniky používající elektronický podpis při komunikaci s jinými subjekty; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	26,0	66,2	84,7	39,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	24,4	68,1	84,1	37,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	20,4	62,2	94,1	31,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	21,1	59,0	77,9	29,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	30,7	64,7	88,0	45,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	28,9	66,1	83,0	41,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	27,1	76,6	71,8	45,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	29,8	71,4	87,5	46,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	27,1	69,4	83,8	57,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	22,5	59,3	88,6	32,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	34,7	61,0	84,7	44,3
Stavebnictví - F (41-43)	18,7	59,0	80,7	24,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	28,1	49,8	66,5	31,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	30,1	60,1	77,1	35,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	32,4	49,3	69,6	35,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	21,9	42,1	64,0	24,6
Doprava a skladování - H (49-53)	27,1	66,5	81,5	35,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	15,3	54,0	69,5	18,7
Ubytování (55)	18,8	54,0	68,7	23,5
Stravování a pohostinství (56)	13,8	53,9	70,1	16,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	44,2	67,5	65,4	48,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	30,2	49,0	71,8	34,4
Telekomunikační činnosti (61)	41,4	70,5	100,0	50,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	51,6	72,4	54,3	55,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	49,0	75,8	89,7	60,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	29,0	61,8	79,1	33,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	35,8	65,5	78,3	40,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	17,7	31,1	65,7	23,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	21,1	44,2	:	25,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	17,3	30,5	64,9	23,6
Celkem	25,9	60,4	79,7	33,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 42

Podniky používající elektronický podpis k prokázání totožnosti zákazníků; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,8	22,7	28,2	12,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,4	29,8	40,3	11,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,5	11,0	28,8	6,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	8,8	20,6	33,8	11,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,0	19,2	24,3	14,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	6,7	24,0	25,5	12,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	14,3	36,3	35,2	22,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	12,3	18,3	25,8	15,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	10,6	29,7	29,0	22,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,1	24,6	21,0	10,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	13,5	24,2	24,4	16,8
Stavebnictví - F (41-43)	7,6	20,9	16,5	9,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	8,1	17,5	18,8	9,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,0	19,1	8,3	10,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,5	20,9	19,2	11,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,8	6,7	19,8	5,4
Doprava a skladování - H (49-53)	8,9	23,5	36,1	12,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,9	3,5	32,2	5,1
Ubytování (55)	8,4	5,8	35,5	8,6
Stravování a pohostinství (56)	3,4	1,1	29,6	3,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	18,4	29,2	20,7	20,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	11,0	19,4	42,1	13,5
Telekomunikační činnosti (61)	15,4	22,2	18,5	16,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	22,5	32,8	8,1	23,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	21,8	45,8	57,1	32,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	12,5	19,6	19,7	13,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	15,5	23,3	25,9	16,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	7,7	11,2	24,1	9,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	9,0	37,8	:	12,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,6	9,9	24,6	9,3
Celkem	8,8	21,1	26,9	11,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 43

Podniky používající prokázání identity partnerů jiným způsobem (heslo atd. mimo digitálního podpisu)
stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	15,1	22,1	39,6	18,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	10,0	27,3	39,8	15,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	11,7	10,8	31,3	12,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	15,5	23,7	28,7	17,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	18,5	22,2	40,8	21,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	15,7	18,0	38,8	17,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	15,0	23,2	37,5	19,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	15,9	28,0	41,2	21,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	21,8	25,1	47,1	29,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	16,4	18,9	33,9	17,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	17,9	30,7	52,6	23,2
Stavebnictví - F (41-43)	15,1	22,0	28,3	16,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	20,0	33,1	52,4	22,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	23,3	40,9	72,1	26,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	22,7	33,4	58,4	24,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	15,5	25,3	47,6	17,1
Doprava a skladování - H (49-53)	18,5	25,1	52,2	20,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	13,4	23,2	41,4	14,5
Ubytování (55)	18,6	21,4	43,6	19,3
Stravování a pohostinství (56)	11,2	25,1	39,6	12,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	42,6	59,0	58,2	46,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	32,5	63,4	51,6	36,9
Telekomunikační činnosti (61)	46,1	76,6	100,0	55,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	47,4	55,7	53,6	49,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	41,2	57,2	86,4	50,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	21,0	18,9	37,6	21,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	19,2	43,3	51,3	23,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	18,8	22,4	38,2	20,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	23,3	42,1	:	26,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	18,3	21,4	37,0	20,3
Celkem	18,0	26,7	43,4	20,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 44

Podniky s webovou stránkou; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	68,3	87,9	91,2	74,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	44,3	78,1	93,7	54,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	53,9	72,8	88,5	59,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	71,2	91,0	98,2	75,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	81,5	87,5	91,1	84,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	68,8	93,8	93,0	76,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	84,7	91,0	76,5	85,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	78,3	89,4	93,0	82,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	76,7	80,4	86,2	80,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	71,8	92,4	94,6	77,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	58,9	86,2	100,0	68,2
Stavebnictví - F (41-43)	64,3	92,2	98,4	68,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	70,8	91,9	96,6	73,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	83,8	98,4	100,0	86,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	77,7	91,2	100,0	79,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	57,8	87,7	94,7	60,9
Doprava a skladování - H (49-53)	58,2	92,9	95,9	65,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	63,4	90,5	91,1	65,7
Ubytování (55)	83,7	100,0	100,0	85,8
Stravování a pohostinství (56)	54,3	80,7	83,7	56,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	93,0	97,6	97,8	93,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	95,8	100,0	100,0	96,5
Telekomunikační činnosti (61)	92,7	100,0	100,0	94,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	91,5	96,6	96,0	92,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	94,4	98,9	100,0	96,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	56,9	85,0	100,0	61,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	83,0	100,0	96,7	85,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	57,6	74,8	87,0	63,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	97,2	100,0	:	97,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	53,2	73,6	86,7	60,2
Celkem	68,3	89,3	93,0	72,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 45

Podniky s vlastní webovou stránkou vytvořenou externí firmou; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	54,5	72,5	67,9	59,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	38,1	66,8	81,4	47,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	43,7	58,8	71,7	47,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	54,9	68,0	76,4	57,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	71,7	75,0	69,3	72,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	54,7	82,3	71,5	62,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	58,5	64,1	41,3	58,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	58,0	67,2	67,3	61,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	52,8	60,7	54,9	56,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	60,3	83,1	75,1	65,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	46,1	66,5	81,2	53,3
Stavebnictví - F (41-43)	54,2	71,1	83,5	56,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	59,0	78,5	70,0	61,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	73,2	91,9	91,3	76,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	65,3	75,3	78,0	66,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	46,4	75,1	64,2	48,8
Doprava a skladování - H (49-53)	48,6	69,0	72,8	52,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	51,6	85,1	87,5	54,4
Ubytování (55)	66,0	89,4	92,1	69,0
Stravování a pohostinství (56)	45,2	80,7	83,7	47,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	46,3	49,3	44,5	46,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	64,4	57,6	43,1	62,6
Telekomunikační činnosti (61)	40,4	53,8	83,7	45,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	37,8	46,4	37,2	39,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	80,2	75,7	79,9	78,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	45,8	60,6	67,6	47,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	65,7	66,4	66,3	65,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	44,7	61,0	72,9	50,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	79,9	76,5	:	79,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	40,9	60,2	73,4	47,6
Celkem	54,8	71,3	69,8	58,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 46

Podniky s vlastní webovou stránkou provozovanou externí firmou; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	34,2	52,7	56,6	40,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	20,2	44,4	66,3	28,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	26,1	34,2	54,5	28,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	34,0	51,6	65,3	38,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	48,7	55,8	57,0	51,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	34,1	61,7	61,3	42,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	35,4	47,6	33,1	38,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	37,9	51,1	54,8	43,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	36,3	42,6	45,0	40,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	38,3	58,8	69,6	43,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	30,4	49,2	58,5	36,8
Stavebnictví - F (41-43)	30,7	50,2	70,4	33,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	36,5	51,6	60,8	38,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	45,2	78,2	100,0	51,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	40,8	49,4	62,9	42,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	28,1	33,6	55,5	29,4
Doprava a skladování - H (49-53)	26,6	50,3	58,4	31,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	29,9	62,6	68,2	32,7
Ubytování (55)	46,6	65,2	69,5	49,0
Stravování a pohostinství (56)	22,4	59,9	67,2	24,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	32,8	33,2	37,9	33,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	46,7	44,8	42,2	46,2
Telekomunikační činnosti (61)	16,3	5,5	48,9	16,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	27,7	33,2	33,0	28,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	60,5	58,4	59,8	59,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	21,0	46,6	59,8	24,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	46,6	48,2	51,0	46,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	30,1	42,7	52,4	34,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	71,0	49,4	:	67,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	25,6	42,4	53,4	31,4
Celkem	33,8	50,8	57,1	37,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 47

Podniky s webovou stránkou společnou s jiným subjektem; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,3	10,4	20,7	6,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,1	11,0	18,1	5,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,4	9,8	5,2	4,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,6	12,0	19,9	5,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	4,7	8,8	23,6	7,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,3	9,0	18,5	6,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,5	20,6	21,2	12,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	8,3	12,1	21,0	10,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	12,4	10,6	28,9	15,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	1,8	7,7	16,3	3,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	8,3	14,0	22,9	10,6
Stavebnictví - F (41-43)	3,6	10,6	20,6	4,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,1	11,0	5,4	5,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,0	20,4	0,0	10,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,6	7,9	11,0	6,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,4	11,2	3,6	3,9
Doprava a skladování - H (49-53)	5,8	21,1	25,4	9,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,0	21,1	11,3	5,3
Ubytování (55)	5,0	33,5	13,1	8,3
Stravování a pohostinství (56)	3,6	8,2	9,8	3,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	6,5	10,5	15,2	7,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,8	3,5	12,7	5,8
Telekomunikační činnosti (61)	5,4	16,8	16,3	8,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	7,1	11,8	16,4	8,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	17,4	27,6	19,8	20,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	7,2	3,0	23,8	7,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	9,5	7,8	22,7	9,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,7	7,0	10,3	4,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	5,4	9,0	:	5,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,5	6,9	10,5	4,8
Celkem	5,1	11,2	18,2	6,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 48

Podniky s cizojazyčnou verzí webových stránek; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	28,9	68,3	80,4	42,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	14,2	48,3	56,8	24,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	23,8	51,0	80,2	31,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	18,4	56,6	81,3	27,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	37,7	68,3	84,3	50,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	29,5	75,3	84,6	44,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	50,4	82,4	74,2	61,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	41,6	80,3	86,1	56,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	53,0	68,5	78,6	65,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	26,6	65,9	85,7	37,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	13,4	25,7	64,5	19,5
Stavebnictví - F (41-43)	8,7	24,0	69,6	11,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	21,7	41,2	44,4	24,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,6	23,8	63,7	19,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	31,1	47,7	71,4	33,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,8	38,9	30,5	13,2
Doprava a skladování - H (49-53)	25,9	61,7	65,8	33,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	33,9	67,0	60,2	36,5
Ubytování (55)	58,5	97,6	100,0	63,5
Stravování a pohostinství (56)	22,9	35,3	27,5	23,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	54,2	67,9	82,2	57,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	49,2	54,4	67,2	50,7
Telekomunikační činnosti (61)	22,1	47,4	100,0	31,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	60,6	74,3	87,7	64,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	53,7	64,0	79,9	59,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	22,0	30,5	53,3	23,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	40,2	83,8	92,9	47,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	15,4	27,3	46,3	20,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	54,8	83,8	:	59,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	11,1	24,6	45,2	16,5
Celkem	24,8	55,6	71,2	31,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 49

Podniky s obsahem webových stránek v anglické verzi; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	25,9	64,4	78,8	38,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	13,5	44,0	55,6	22,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	21,6	46,6	77,4	28,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	14,5	51,8	79,5	22,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	34,3	63,6	83,3	46,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	26,4	70,2	82,9	40,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	45,1	78,9	71,8	56,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	37,7	77,3	83,1	53,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	47,9	65,7	77,8	62,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	24,4	64,5	85,7	35,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	13,4	23,3	60,8	18,7
Stavebnictví - F (41-43)	8,6	24,0	68,0	11,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	20,7	38,1	38,1	22,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	16,4	20,2	63,7	17,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	29,7	47,7	69,3	32,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,4	27,6	21,6	11,8
Doprava a skladování - H (49-53)	24,0	57,0	64,8	31,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	32,7	67,0	60,2	35,5
Ubytování (55)	57,5	97,6	100,0	62,6
Stravování a pohostinství (56)	21,7	35,3	27,5	22,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	51,9	67,9	82,2	55,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	44,2	54,4	67,2	46,5
Telekomunikační činnosti (61)	22,1	47,4	100,0	31,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	59,4	74,3	87,7	63,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	50,7	61,8	79,9	56,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	20,9	30,5	53,3	22,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	38,3	83,8	92,9	45,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	14,4	26,4	44,5	19,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	50,9	83,8	:	55,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	10,4	23,7	43,3	15,7
Celkem	23,2	52,9	69,2	30,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 50

Podniky s obsahem webových stránek v německé verzi; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	15,5	45,2	47,2	24,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	7,3	19,2	22,2	10,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	13,7	39,5	62,8	20,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	9,7	38,2	64,8	16,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	24,5	45,5	48,4	32,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	17,0	56,3	53,7	29,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	16,0	44,2	30,5	24,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,4	55,1	51,8	31,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	38,1	41,9	39,2	39,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	14,0	38,0	51,4	20,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	7,5	13,0	19,4	9,6
Stavebnictví - F (41-43)	3,1	9,6	21,7	4,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9,5	21,0	22,0	11,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,7	13,5	26,7	8,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,5	25,4	19,7	15,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,7	15,5	22,4	6,0
Doprava a skladování - H (49-53)	15,3	40,5	46,6	20,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	23,2	57,4	40,5	25,9
Ubytování (55)	45,8	80,5	77,4	50,2
Stravování a pohostinství (56)	13,1	33,6	10,0	14,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	12,3	21,9	16,5	14,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	14,1	19,4	15,1	14,7
Telekomunikační činnosti (61)	2,9	11,1	0,0	4,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12,5	23,9	20,7	15,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	15,3	17,0	13,5	15,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	13,2	10,2	14,9	12,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	13,2	29,1	22,7	15,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,1	11,1	19,3	8,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	27,5	46,4	:	30,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,7	9,4	18,6	6,0
Celkem	11,8	32,4	37,2	16,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 51

Podniky s obsahem webových stránek v ruské verzi; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,9	14,4	17,9	7,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,6	2,5	3,6	2,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	5,1	11,7	22,6	7,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,3	6,4	18,1	2,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,0	17,0	15,8	10,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,4	15,5	20,4	6,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,7	17,8	11,9	10,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	7,6	24,7	26,0	14,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	4,0	8,7	11,5	7,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,7	12,5	26,3	6,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,5	1,2	2,1	0,8
Stavebnictví - F (41-43)	0,6	2,2	10,7	1,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	3,1	7,6	3,9	3,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	1,2	4,8	10,0	1,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,0	11,2	4,3	5,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,2	0,0	3,0	1,2
Doprava a skladování - H (49-53)	2,1	3,5	4,3	2,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,7	28,2	34,4	6,7
Ubytování (55)	10,1	47,6	76,2	15,3
Stravování a pohostinství (56)	2,2	8,0	0,0	2,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	2,7	9,8	16,4	4,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	2,5	2,3	14,8	3,1
Telekomunikační činnosti (61)	0,0	5,5	0,0	1,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	3,2	12,5	20,8	5,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	5,7	10,0	0,0	6,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,2	6,4	0,0	3,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,1	30,1	32,9	9,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,8	3,4	6,0	2,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	12,6	17,1	:	13,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,6	2,8	6,2	1,5
Celkem	3,0	11,3	13,6	4,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 52

Podniky s obsahem webových stránek ve francouzské verzi; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,3	7,0	10,2	3,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,8	1,1	3,6	1,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,3	7,3	8,7	2,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,5	5,2	9,5	1,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	1,7	8,5	14,6	4,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,4	9,8	9,5	4,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,0	3,5	11,7	2,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	1,9	10,5	11,3	5,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,2	2,1	11,5	6,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,6	3,5	8,8	1,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,0	1,2	3,7	0,5
Stavebnictví - F (41-43)	0,3	2,0	0,0	0,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	2,3	4,0	2,4	2,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,7	1,3	0,0	0,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	4,0	6,2	4,3	4,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,6	0,0	1,8	0,6
Doprava a skladování - H (49-53)	3,8	6,8	7,4	4,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,1	21,3	11,8	3,6
Ubytování (55)	4,4	32,5	26,1	7,8
Stravování a pohostinství (56)	1,1	9,7	0,0	1,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	3,3	2,7	13,9	3,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	6,3	0,0	7,6	5,6
Telekomunikační činnosti (61)	0,0	5,5	0,0	1,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	2,3	3,1	20,7	3,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	2,1	7,5	0,0	3,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,8	0,0	0,0	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,3	12,0	11,4	3,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,6	1,5	3,5	1,7
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	7,0	9,0	:	7,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,9	1,2	3,6	1,2
Celkem	1,6	5,9	7,8	2,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 53

Podniky s webovou stránkou umožňující přístup do výrobních katalogů a ceníků; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	41,7	52,6	53,3	45,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	36,1	56,9	74,5	43,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	39,5	45,2	71,5	41,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	39,8	53,9	53,7	42,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	54,1	52,3	55,5	53,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	34,7	50,8	61,5	40,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	53,7	56,7	39,0	52,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	47,4	53,6	54,7	49,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	38,2	39,7	22,8	34,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	46,7	60,3	58,7	50,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	28,2	46,2	68,7	35,1
Stavebnictví - F (41-43)	28,3	32,6	46,4	29,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	51,5	73,2	76,1	54,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	62,8	84,5	80,6	66,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	56,9	74,7	89,1	59,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	40,8	58,9	70,1	42,9
Doprava a skladování - H (49-53)	24,6	35,8	63,9	28,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	50,0	83,9	56,5	52,5
Ubytování (55)	71,8	98,7	76,6	74,9
Stravování a pohostinství (56)	40,3	68,5	39,9	41,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	52,4	53,3	71,6	53,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	62,4	69,5	80,8	64,1
Telekomunikační činnosti (61)	77,1	88,3	100,0	80,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	44,3	44,4	60,1	44,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	43,9	58,9	89,8	52,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	29,6	29,8	56,1	30,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	29,7	38,1	40,8	31,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	30,8	36,4	31,6	32,1
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	84,0	84,4	:	84,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	24,9	34,1	30,2	27,4
Celkem	40,2	51,0	56,0	42,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 54

Podniky s webovou stránkou umožňující přizpůsobit si nabízený produkt; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,9	10,1	9,8	8,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	5,0	2,4	1,2	4,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,0	10,2	5,6	7,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	10,2	10,4	24,6	10,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	19,3	12,9	10,7	16,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,4	12,4	12,3	7,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	15,2	5,7	9,4	12,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,2	13,2	11,9	8,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,2	6,8	3,7	6,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,8	6,8	8,9	6,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,2	5,7	25,9	5,2
Stavebnictví - F (41-43)	4,6	4,2	4,8	4,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11,9	18,5	14,5	12,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	21,9	48,5	56,1	26,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,5	9,3	19,2	10,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,5	17,1	7,7	10,8
Doprava a skladování - H (49-53)	7,2	6,7	16,4	7,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	10,2	20,2	23,9	11,1
Ubytování (55)	17,2	19,9	52,9	18,1
Stravování a pohostinství (56)	7,1	20,5	0,0	7,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	18,8	25,6	27,1	20,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	25,2	22,6	17,1	24,5
Telekomunikační činnosti (61)	25,3	59,9	83,7	35,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	14,8	22,3	21,5	16,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	19,7	33,3	49,5	26,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	6,9	2,7	14,9	6,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	7,7	13,9	11,0	8,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	8,3	6,0	11,4	8,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	40,3	58,7	:	43,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,7	3,5	9,6	4,8
Celkem	8,8	11,2	12,9	9,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 55

Podniky s webovou stránkou umožňující personalizaci obsahu webových stránek; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,1	7,0	6,8	5,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,2	5,6	8,6	2,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,2	1,5	2,9	2,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,9	9,2	14,9	5,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,6	4,5	10,9	5,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,8	8,8	5,0	5,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,8	5,9	4,7	6,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,3	9,8	6,8	5,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	4,1	9,2	3,0	5,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,3	3,0	7,3	7,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	1,4	6,0	1,9	2,6
Stavebnictví - F (41-43)	3,7	8,2	4,5	4,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	7,1	13,6	15,1	8,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	12,6	3,7	36,3	11,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,0	17,5	17,1	8,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,6	12,0	11,9	6,2
Doprava a skladování - H (49-53)	4,0	10,0	11,8	5,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	6,1	8,7	10,1	6,3
Ubytování (55)	9,4	4,4	22,4	9,0
Stravování a pohostinství (56)	4,6	13,1	0,0	5,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	15,1	20,2	25,9	16,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	19,4	25,8	39,1	21,1
Telekomunikační činnosti (61)	10,0	34,0	51,1	16,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	13,5	17,0	12,5	14,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	10,7	8,6	39,9	12,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,4	5,0	11,9	4,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,3	9,4	15,1	6,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,8	5,6	7,4	3,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	14,0	40,7	:	18,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,6	3,9	5,5	2,4
Celkem	5,3	8,7	9,4	6,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 56

Podniky s webovou stránkou umožňující učinit on-line objednávku či rezervaci produktu; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	21,9	21,6	17,6	21,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	15,8	11,7	13,6	14,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	24,9	21,2	43,0	24,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	21,8	31,5	28,2	23,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	38,3	24,1	18,9	32,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	18,9	20,8	21,1	19,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	37,2	21,3	16,5	30,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,4	24,8	12,9	19,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	19,6	15,5	6,9	14,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	21,8	22,7	23,3	22,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,0	17,0	21,0	13,1
Stavebnictví - F (41-43)	16,4	14,5	13,8	16,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	27,5	48,8	35,6	30,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	38,7	64,7	72,6	43,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	28,0	39,6	51,6	29,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,4	59,7	24,4	25,8
Doprava a skladování - H (49-53)	18,9	20,5	42,8	20,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	38,1	66,8	52,4	40,3
Ubytování (55)	60,5	93,0	92,1	64,6
Stravování a pohostinství (56)	28,0	39,7	19,8	28,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	50,8	40,7	46,0	48,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	63,0	54,8	80,8	62,9
Telekomunikační činnosti (61)	65,7	82,8	83,7	70,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	42,8	31,5	16,9	39,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	36,5	34,7	76,6	39,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	18,8	11,8	23,5	18,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	15,9	23,7	19,0	17,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	21,9	24,4	29,5	23,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	72,1	79,6	:	73,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	16,4	21,8	28,0	18,4
Celkem	23,7	26,5	24,9	24,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 57

Podniky s webovou stránkou umožňující on-line sledovat stav zakázky; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,0	3,6	5,7	3,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,7	0,3	1,2	2,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,0	2,4	2,8	5,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,0	9,8	16,4	3,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,6	3,7	7,7	4,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,9	2,6	5,1	2,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,8	7,2	9,4	5,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,1	4,6	4,0	3,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	2,1	2,1	5,3	2,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,1	4,0	5,4	4,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,9	1,6	7,6	2,9
Stavebnictví - F (41-43)	2,3	2,1	1,3	2,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	6,5	15,1	12,9	7,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,7	5,3	34,9	9,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,9	13,9	21,5	8,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,9	27,0	6,6	6,4
Doprava a skladování - H (49-53)	5,2	10,0	20,9	6,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,9	16,0	9,4	6,7
Ubytování (55)	7,4	16,1	20,8	8,6
Stravování a pohostinství (56)	5,3	15,9	0,0	5,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	16,3	14,4	18,9	16,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	17,1	16,2	18,2	17,0
Telekomunikační činnosti (61)	9,2	47,8	51,1	18,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	16,7	9,8	12,6	15,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	14,2	14,3	37,0	16,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,1	1,0	8,9	2,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	3,4	6,9	11,2	4,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,8	6,2	7,2	4,6
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	20,5	23,3	:	21,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,0	5,3	6,3	3,1
Celkem	4,6	6,4	8,7	5,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 58

Podniky s webovou stránkou umožňující prohlížet si nabídku volných pracovních míst; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9,7	29,4	56,1	17,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,0	22,5	44,7	11,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	5,9	12,7	34,3	8,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	7,5	31,1	53,9	13,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	10,1	35,6	62,9	21,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	9,8	30,5	49,3	17,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	22,3	45,2	55,3	32,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	15,8	32,4	65,0	24,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,2	30,4	62,4	29,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,7	26,2	56,8	14,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,0	33,4	68,1	20,0
Stavebnictví - F (41-43)	10,6	44,7	73,3	15,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	14,9	49,1	74,5	19,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	22,0	46,2	80,6	26,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,7	49,7	82,9	21,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,3	50,0	70,2	14,8
Doprava a skladování - H (49-53)	11,5	36,5	80,9	18,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,0	18,2	44,0	8,2
Ubytování (55)	10,1	34,6	52,1	13,5
Stravování a pohostinství (56)	5,6	1,1	37,3	5,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	45,0	81,5	88,8	52,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	36,0	85,9	85,3	44,1
Telekomunikační činnosti (61)	47,8	76,5	83,7	55,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	49,3	80,8	91,9	56,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	39,7	63,3	96,5	51,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	12,6	24,8	74,3	15,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	23,0	78,8	85,6	31,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	14,6	24,3	58,0	19,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	14,5	50,1	:	20,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	14,6	23,1	57,1	19,5
Celkem	13,5	38,1	63,5	19,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 59

Podniky s webovou stránkou umožňující on-line vyplnění žádosti o volné pracovní místo; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	2,0	6,7	19,7	4,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,0	5,6	17,9	3,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,4	6,9	0,0	1,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,3	7,6	11,3	2,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,9	7,8	20,1	6,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,5	5,9	16,2	4,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	1,4	4,5	30,5	5,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,4	4,4	21,9	4,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	1,1	16,7	26,4	13,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	1,9	6,8	23,2	3,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,9	2,3	11,0	1,8
Stavebnictví - F (41-43)	3,7	5,8	24,2	4,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	2,4	9,2	26,3	3,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	3,0	13,8	26,8	5,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	2,9	6,8	33,0	3,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,5	11,7	23,4	2,9
Doprava a skladování - H (49-53)	4,9	8,2	21,3	6,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,0	5,1	21,0	2,5
Ubytování (55)	3,5	8,9	13,1	4,3
Stravování a pohostinství (56)	1,4	1,1	27,5	1,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	10,4	20,5	45,0	13,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,7	19,6	31,5	8,6
Telekomunikační činnosti (61)	8,7	11,1	34,8	10,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	13,0	21,9	55,4	16,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	10,1	11,7	56,2	15,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,3	3,9	29,8	4,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	7,7	15,2	25,8	9,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,0	19,7	31,6	10,0
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	2,1	16,9	:	4,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	5,4	19,8	31,2	10,5
Celkem	3,4	8,6	23,3	5,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 60

Podniky s webovou stránkou obsahující prohlášení, značku nebo certifikát o její bezpečnosti; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	10,1	16,3	18,7	12,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	5,4	11,2	14,5	7,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,3	19,0	11,4	9,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	8,9	10,5	19,9	9,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	14,1	13,9	12,5	13,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	10,5	18,6	21,3	13,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	23,3	13,0	25,8	21,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	12,8	18,9	21,0	15,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	14,8	23,8	19,8	19,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,5	12,6	15,8	9,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	6,6	11,7	20,1	8,7
Stavebnictví - F (41-43)	11,6	14,2	17,7	12,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	13,4	22,7	24,7	14,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,6	27,9	21,4	21,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,8	21,6	23,7	15,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,3	21,3	25,5	10,6
Doprava a skladování - H (49-53)	10,9	20,3	22,8	12,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	14,0	22,3	15,3	14,6
Ubytování (55)	21,2	25,0	33,9	21,8
Stravování a pohostinství (56)	10,7	19,6	0,0	11,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	21,2	39,8	53,2	25,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	17,2	30,1	55,5	20,5
Telekomunikační činnosti (61)	22,8	70,2	83,7	35,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	23,1	38,9	45,4	26,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	32,9	44,0	75,9	40,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	8,7	9,4	23,8	9,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	12,1	17,6	33,3	13,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	8,8	18,2	25,3	12,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	25,7	72,0	:	32,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,0	15,6	23,7	10,1
Celkem	11,9	18,3	22,8	13,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 61

Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	59,2	88,6	98,0	69,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	50,2	84,8	98,7	60,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	45,1	84,2	100,0	55,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	61,6	88,0	96,2	67,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	63,5	86,5	99,0	73,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	59,1	90,1	98,2	69,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	71,2	94,5	95,3	80,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	65,1	87,9	98,3	74,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	74,4	98,9	96,1	89,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	60,4	88,9	100,0	67,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	76,7	89,7	98,2	81,2
Stavebnictví - F (41-43)	55,9	90,8	96,9	60,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	58,8	88,1	94,9	62,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	67,8	93,2	100,0	72,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	65,9	87,2	97,7	68,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	46,7	86,1	93,1	50,7
Doprava a skladování - H (49-53)	55,3	91,5	97,8	62,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	42,4	85,6	89,1	46,0
Ubytování (55)	51,6	81,6	100,0	55,7
Stravování a pohostinství (56)	38,3	89,7	80,2	41,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	79,8	97,0	92,1	83,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	76,0	92,9	92,5	78,8
Telekomunikační činnosti (61)	94,2	94,5	100,0	94,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	79,9	98,5	90,3	83,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	86,0	95,0	96,7	89,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	63,9	88,1	100,0	67,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	76,7	93,0	96,4	79,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	51,3	73,9	84,2	58,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	68,9	91,4	:	72,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	49,3	73,1	83,9	57,2
Celkem	59,2	88,5	96,0	65,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 62

Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	29,2	67,6	88,4	42,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	25,0	64,1	90,2	37,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	19,9	60,4	91,3	30,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	28,9	68,2	84,7	37,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	34,6	66,4	92,1	48,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	28,2	65,3	91,4	41,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	37,1	82,2	81,2	53,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	31,8	72,9	84,0	48,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	41,1	82,0	89,2	68,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	31,5	60,4	87,5	39,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	57,7	72,4	92,7	63,4
Stavebnictví - F (41-43)	26,5	73,4	91,1	33,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	31,1	63,7	77,4	35,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	34,2	68,7	88,5	40,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	36,1	65,3	76,0	40,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,7	54,9	76,8	27,4
Doprava a skladování - H (49-53)	27,2	68,1	91,4	36,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	23,9	58,2	83,6	27,0
Ubytování (55)	26,4	60,8	100,0	31,4
Stravování a pohostinství (56)	22,8	55,6	70,1	24,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	52,0	70,3	83,1	56,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	49,7	61,1	71,3	52,1
Telekomunikační činnosti (61)	70,4	82,1	83,7	73,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	51,0	71,6	90,3	56,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	58,8	76,7	93,2	67,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	37,4	49,4	76,2	39,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	49,6	73,0	92,4	53,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	30,2	50,4	69,5	37,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	35,6	68,2	:	40,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	29,6	49,5	68,9	36,9
Celkem	31,8	66,7	85,8	39,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 63

Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	55,5	84,7	95,1	65,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	47,4	82,3	95,0	58,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	38,9	77,5	100,0	49,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	59,4	79,2	90,7	63,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	59,3	83,3	98,1	69,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	56,3	86,7	97,6	66,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	61,9	89,5	90,6	72,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	58,6	84,2	94,8	69,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	72,4	95,6	93,0	86,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	58,3	85,9	92,4	65,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	74,8	85,5	98,2	78,8
Stavebnictví - F (41-43)	53,3	90,5	95,3	58,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	55,7	79,5	91,9	59,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	65,1	88,0	100,0	69,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	62,7	77,7	95,4	64,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	43,8	76,8	89,5	47,3
Doprava a skladování - H (49-53)	52,8	88,3	92,5	60,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	39,5	79,0	80,0	42,7
Ubytování (55)	47,7	68,8	100,0	50,9
Stravování a pohostinství (56)	35,8	89,7	63,6	38,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	76,4	93,1	92,1	79,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	73,0	81,7	92,5	75,0
Telekomunikační činnosti (61)	91,3	88,9	100,0	91,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	76,2	96,8	90,3	80,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	84,2	92,3	96,7	87,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	60,9	85,0	100,0	64,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	75,5	90,8	96,4	77,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	48,9	71,5	83,3	56,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	68,0	83,3	:	70,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	46,8	70,9	83,0	54,9
Celkem	56,2	84,4	93,5	62,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 64

Podniky používající internet k stahování formulářů z webových stránek veřejné správy; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	52,9	84,3	94,7	63,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	47,1	81,7	96,3	57,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	37,6	81,0	97,0	48,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	54,1	83,5	94,4	60,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	54,4	82,9	97,1	66,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	53,3	85,1	97,7	63,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	62,9	87,7	85,9	71,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	56,5	83,5	94,8	67,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	70,9	95,6	89,9	85,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	56,5	82,9	94,6	63,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	73,7	87,6	98,2	78,7
Stavebnictví - F (41-43)	52,0	90,7	95,6	57,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	52,7	81,8	89,4	56,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	61,5	82,8	88,5	65,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	59,4	82,2	97,7	62,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	41,2	80,1	85,9	45,1
Doprava a skladování - H (49-53)	51,8	91,3	93,5	59,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	36,5	80,5	83,6	40,2
Ubytování (55)	46,1	71,7	100,0	49,8
Stravování a pohostinství (56)	32,3	89,7	70,1	35,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	73,0	89,8	89,9	76,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	71,4	82,5	92,5	73,7
Telekomunikační činnosti (61)	85,0	94,5	100,0	87,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	72,3	91,3	86,2	76,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	79,7	86,2	89,8	82,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	54,8	79,6	94,0	58,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	71,2	88,5	96,4	74,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	46,0	67,1	79,9	52,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	60,7	91,4	:	65,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	44,4	65,9	79,5	51,8
Celkem	53,6	84,2	92,5	60,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 65

Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správy; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	27,3	66,8	86,1	40,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	24,7	61,8	93,8	37,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	20,5	65,0	91,3	32,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	23,0	67,4	87,1	32,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	30,0	66,4	91,1	45,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	28,9	63,2	89,1	40,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	36,1	76,3	68,3	50,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	29,9	72,7	85,2	46,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	36,0	77,4	80,8	62,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	27,1	62,5	80,0	36,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	59,3	69,9	90,8	63,8
Stavebnictví - F (41-43)	20,3	66,0	89,8	27,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	26,8	58,8	74,7	31,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	26,7	54,1	80,6	31,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	31,5	63,9	78,4	36,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	20,6	48,9	72,4	24,0
Doprava a skladování - H (49-53)	25,4	69,8	81,2	34,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	17,8	52,4	72,2	20,9
Ubytování (55)	20,8	51,3	86,9	25,2
Stravování a pohostinství (56)	16,5	53,6	60,1	18,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	46,1	61,6	70,0	49,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	42,6	45,2	71,3	44,3
Telekomunikační činnosti (61)	63,5	70,2	83,7	66,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	45,7	65,2	66,4	50,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	48,2	76,5	86,3	59,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	29,3	62,7	94,0	34,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	39,7	61,0	81,5	43,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	22,2	41,9	66,0	29,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	24,1	50,3	:	28,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	22,0	41,5	65,3	29,5
Celkem	27,3	63,4	82,4	35,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 66

Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	14,1	52,2	70,9	27,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	12,3	52,5	75,5	25,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	12,3	54,8	80,3	23,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	11,6	47,3	69,5	19,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	15,7	48,6	75,4	30,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	12,3	52,1	72,9	25,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,2	63,9	64,8	34,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,1	53,3	69,4	32,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	22,5	58,0	67,9	47,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	15,1	49,0	60,4	24,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	29,7	52,5	64,1	37,5
Stavebnictví - F (41-43)	7,1	52,8	72,6	13,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	14,2	34,1	53,8	17,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	18,6	42,2	79,9	23,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,9	31,5	53,0	17,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,9	33,8	51,2	14,6
Doprava a skladování - H (49-53)	13,7	51,6	69,0	22,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	9,1	36,4	56,5	11,5
Ubytování (55)	10,4	38,5	68,7	14,4
Stravování a pohostinství (56)	8,5	34,2	46,4	10,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	21,9	40,9	46,4	26,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	13,8	35,3	65,6	18,8
Telekomunikační činnosti (61)	20,1	23,4	32,6	21,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	26,3	44,6	37,4	30,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	27,9	38,0	53,7	33,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	17,7	51,2	85,1	22,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	22,1	47,0	52,5	26,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	12,0	27,0	54,8	18,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	15,7	13,5	:	16,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	11,5	27,6	53,8	18,1
Celkem	13,8	46,8	65,7	21,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 67

Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání prostřednictvím Daňového portálu
či e-podatelný ČSSZ; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,0	41,6	61,7	19,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	7,4	44,5	62,3	19,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,6	37,7	62,9	15,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,4	36,7	60,3	12,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,2	41,1	63,1	22,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	7,0	42,0	66,6	19,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,5	51,4	60,1	24,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	11,7	42,3	60,0	24,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	14,3	46,4	60,3	38,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,8	36,6	53,1	16,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	16,6	35,6	58,0	23,8
Stavebnictví - F (41-43)	3,2	37,4	64,8	8,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	7,6	25,1	46,1	10,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	10,2	35,7	68,4	15,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,4	23,6	46,3	10,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,7	19,5	43,4	7,8
Doprava a skladování - H (49-53)	6,9	43,3	59,9	14,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,1	32,4	52,9	6,7
Ubytování (55)	3,8	30,6	60,8	7,7
Stravování a pohostinství (56)	4,2	34,2	46,4	6,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	13,2	33,0	34,8	17,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	9,0	32,9	58,1	14,1
Telekomunikační činnosti (61)	10,3	11,1	32,6	11,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	15,7	35,7	21,0	19,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	10,4	28,8	43,7	18,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	11,8	40,1	79,1	16,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	11,0	42,3	48,7	16,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,5	17,6	44,0	9,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	2,1	0,0	:	3,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,6	18,4	42,9	9,7
Celkem	7,3	36,5	56,9	14,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 68

Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání pro ostatní účely; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,4	22,1	30,9	10,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,7	22,3	33,6	9,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,4	29,6	36,7	10,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,5	13,8	33,2	6,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,2	21,1	30,3	13,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,3	23,0	32,2	9,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	4,5	29,6	25,9	13,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,9	20,6	31,2	12,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,1	29,3	31,3	21,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,8	18,8	19,6	6,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	10,0	17,6	33,3	13,3
Stavebnictví - F (41-43)	2,4	17,6	34,8	4,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,4	12,7	20,1	6,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,4	16,4	27,3	8,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,3	12,1	19,5	7,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,0	11,0	19,6	5,0
Doprava a skladování - H (49-53)	4,9	0,0	0,0	3,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,5	13,3	18,0	4,4
Ubytování (55)	5,0	14,5	15,8	6,3
Stravování a pohostinství (56)	2,8	12,1	19,8	3,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	7,5	27,3	24,7	11,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	2,5	27,5	40,1	7,2
Telekomunikační činnosti (61)	12,6	17,9	16,3	13,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	9,5	28,4	16,9	13,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	20,0	16,5	30,0	20,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,9	19,5	37,2	7,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	9,9	20,8	26,2	11,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,5	6,2	22,7	4,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,8	0,0	:	0,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,7	6,5	23,1	4,9
Celkem	4,9	17,6	26,9	7,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 69

Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektron. výběrových řízení veřejné správy; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,4	11,8	13,3	6,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,1	6,4	2,4	3,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,1	4,9	23,1	4,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,7	15,1	20,7	6,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,9	11,0	16,8	8,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,5	9,0	15,3	6,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,9	14,9	7,0	10,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,3	18,6	14,7	9,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	8,7	15,2	9,3	11,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,8	12,1	12,3	5,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,8	17,7	33,8	14,6
Stavebnictví - F (41-43)	3,9	29,9	31,2	7,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	6,1	12,8	12,3	6,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,5	9,7	37,5	7,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,9	13,6	15,4	7,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,2	13,2	8,1	6,7
Doprava a skladování - H (49-53)	1,6	11,4	22,2	4,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,6	5,5	4,7	1,9
Ubytování (55)	1,8	5,5	10,3	2,3
Stravování a pohostinství (56)	1,5	5,4	0,0	1,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	11,1	27,8	26,1	14,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,3	8,4	26,9	6,7
Telekomunikační činnosti (61)	6,7	30,8	51,1	13,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	14,6	33,0	20,4	18,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	0,6	4,2	3,5	1,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,0	0,0	6,0	1,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	8,7	30,4	41,2	12,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,4	2,2	24,2	5,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	7,6	0,0	:	6,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,1	2,3	24,7	5,1
Celkem	4,9	14,3	16,8	7,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 70

Podniky, které použily jakoukoliv formu elektronického obchodování; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	24,0	37,6	60,5	29,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	12,7	36,0	72,0	21,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	19,0	28,2	62,6	22,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	27,4	40,5	49,2	30,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	26,9	42,0	65,2	34,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	20,5	33,4	51,4	25,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	46,7	44,7	49,5	46,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	29,2	43,6	54,9	35,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	38,3	42,5	74,5	49,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	26,9	32,5	66,1	29,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	25,0	29,5	61,2	28,2
Stavebnictví - F (41-43)	22,3	39,1	37,9	24,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	38,2	52,0	69,0	40,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	47,1	75,1	100,0	52,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	40,2	49,5	78,1	41,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	32,8	38,2	61,6	34,0
Doprava a skladování - H (49-53)	25,6	47,0	53,4	30,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	21,1	46,6	61,7	23,3
Ubytování (55)	34,0	63,0	92,1	38,1
Stravování a pohostinství (56)	15,3	29,6	36,7	16,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	63,5	76,4	69,9	65,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	64,6	79,4	53,5	65,8
Telekomunikační činnosti (61)	70,4	77,2	100,0	73,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	62,0	75,5	73,8	65,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	23,4	47,6	64,4	26,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	40,4	54,4	52,9	42,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	20,6	30,0	40,4	24,0
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	58,4	79,9	:	61,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	16,5	27,6	39,2	20,6
Celkem	29,3	42,0	58,4	32,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 71

Podniky, které použily internet k elektronickému obchodování; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	23,8	36,8	55,5	29,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	12,6	35,2	62,4	20,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	19,0	26,8	60,0	22,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	27,1	39,2	47,4	29,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	26,1	41,1	61,4	33,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	20,5	33,4	48,0	25,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	46,7	44,7	42,5	45,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	28,4	42,8	52,6	34,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	38,3	41,4	64,7	46,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	26,6	30,8	60,8	28,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	25,0	27,9	59,4	27,7
Stavebnictví - F (41-43)	22,3	39,1	37,9	24,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	37,7	49,9	58,0	39,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	46,1	64,0	92,0	49,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	39,8	49,5	67,5	41,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	32,4	38,2	50,1	33,3
Doprava a skladování - H (49-53)	25,6	45,5	52,2	29,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	21,1	46,6	61,7	23,3
Ubytování (55)	34,0	63,0	92,1	38,1
Stravování a pohostinství (56)	15,3	29,6	36,7	16,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	63,5	76,4	69,9	65,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	64,6	79,4	53,5	65,8
Telekomunikační činnosti (61)	70,4	77,2	100,0	73,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	62,0	75,5	73,8	65,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	22,6	47,6	56,2	26,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	39,8	54,4	52,9	42,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	20,5	30,0	40,4	23,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	56,9	79,9	:	60,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	16,5	27,6	39,2	20,6
Celkem	29,0	41,1	54,1	32,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 72

Podniky, které použily ostatní počítačové sítě k elektronickému obchodování; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,2	7,5	21,3	5,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,7	4,6	28,7	3,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,9	4,3	14,2	2,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,5	8,8	13,3	4,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,4	4,7	17,5	6,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,0	6,3	15,2	3,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,2	10,2	23,7	10,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,8	10,4	18,4	7,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,1	10,6	40,0	16,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,7	9,9	12,2	5,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,8	4,6	8,0	3,6
Stavebnictví - F (41-43)	3,2	7,1	7,5	3,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	6,2	14,2	29,7	7,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,5	35,9	61,8	12,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,3	10,4	34,1	7,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,6	5,2	24,2	6,2
Doprava a skladování - H (49-53)	4,6	9,0	15,1	5,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,9	13,4	7,9	4,6
Ubytování (55)	7,9	12,8	17,4	8,6
Stravování a pohostinství (56)	2,0	13,9	0,0	2,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	8,5	12,7	9,3	9,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	8,0	9,2	14,7	8,5
Telekomunikační činnosti (61)	8,5	11,6	16,3	9,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	8,8	13,8	4,6	9,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,6	3,9	16,7	3,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2,7	9,7	7,6	3,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,8	4,8	8,5	2,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	10,1	4,5	:	9,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,9	4,8	8,7	2,4
Celkem	4,1	8,6	18,6	5,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 73

Podniky, které objednaly prostřednictvím počítačových sítí; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	21,2	31,2	47,5	25,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	9,3	19,5	37,7	13,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	13,9	20,5	56,8	16,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	24,6	36,4	43,7	27,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	23,5	29,5	49,9	27,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	18,1	30,6	38,2	22,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	44,4	42,9	44,8	44,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	26,7	39,0	49,2	32,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	35,2	40,3	58,5	43,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	25,2	26,6	55,4	26,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	25,0	29,0	59,4	28,0
Stavebnictví - F (41-43)	20,8	39,1	37,9	23,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	33,3	43,2	61,6	34,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	43,4	71,4	92,0	48,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	34,7	39,4	67,3	35,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	28,2	28,2	55,7	29,1
Doprava a skladování - H (49-53)	21,6	35,3	47,2	24,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	15,2	31,9	39,8	16,7
Ubytování (55)	24,3	34,1	51,5	25,8
Stravování a pohostinství (56)	11,2	29,6	30,1	12,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	57,9	74,9	65,7	61,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	54,8	71,6	46,5	56,3
Telekomunikační činnosti (61)	70,4	77,2	83,7	72,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	58,0	75,5	73,8	61,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	21,2	47,6	47,3	24,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	38,8	51,8	52,9	40,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	17,4	28,5	39,5	21,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	40,4	53,5	:	42,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	14,9	27,3	38,3	19,4
Celkem	25,9	36,3	48,9	28,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 74

Podniky, které objednaly přes webové stránky; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	18,5	27,2	38,3	21,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	8,9	17,0	30,5	11,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	12,6	17,5	48,5	14,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	22,6	31,7	38,2	24,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	18,8	26,7	41,3	22,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	15,0	28,0	34,9	19,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	35,3	37,9	26,0	34,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	23,9	33,4	42,0	28,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	27,1	34,1	38,0	32,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	22,9	21,1	46,6	23,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	22,3	25,6	47,8	24,6
Stavebnictví - F (41-43)	18,7	31,6	36,3	20,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	28,4	35,1	36,8	29,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	36,9	50,3	66,4	39,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	30,4	33,3	50,4	31,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,1	26,2	27,6	23,5
Doprava a skladování - H (49-53)	16,2	28,8	36,6	19,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	13,6	31,0	34,3	15,1
Ubytování (55)	21,8	34,1	51,5	23,6
Stravování a pohostinství (56)	10,0	27,9	20,1	11,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	55,0	69,6	52,4	57,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	48,8	68,1	46,5	50,9
Telekomunikační činnosti (61)	70,4	77,2	48,9	70,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	56,3	69,1	56,8	58,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	19,3	47,6	47,3	23,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	35,8	49,2	48,9	37,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	16,1	27,2	37,9	20,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	35,9	38,2	:	37,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	13,9	26,6	36,6	18,4
Celkem	22,7	31,6	38,9	24,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 75

Podniky, které objednaly pomocí elektronické výměny dat; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,9	14,8	28,0	11,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,7	10,5	25,2	6,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,9	10,2	28,4	6,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	7,6	20,1	22,5	10,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,8	10,1	25,8	12,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,0	14,0	17,4	10,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,8	22,3	33,1	25,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	14,0	18,4	28,0	16,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	17,9	17,5	47,8	25,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,0	15,7	24,6	10,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	12,7	10,8	31,4	13,3
Stavebnictví - F (41-43)	7,5	17,0	13,6	8,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	15,6	27,3	49,7	17,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,3	55,9	70,6	26,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,3	23,0	43,3	17,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	13,4	13,7	50,0	14,6
Doprava a skladování - H (49-53)	10,6	18,7	28,5	12,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,5	12,1	19,3	6,2
Ubytování (55)	12,4	10,3	30,5	12,4
Stravování a pohostinství (56)	2,5	13,9	10,0	3,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	23,7	36,7	31,3	26,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	22,1	40,7	20,6	24,2
Telekomunikační činnosti (61)	26,7	36,5	34,8	28,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	24,1	35,5	37,2	26,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,1	9,5	14,5	5,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	11,5	19,9	22,6	12,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,0	9,5	16,7	6,8
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	17,8	36,8	:	21,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,6	8,2	15,0	5,4
Celkem	10,6	17,3	28,6	12,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 76

Podniky, které objednaly pomocí elektronické výměny dat přes internet; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,7	13,8	23,2	10,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,7	10,5	22,9	6,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,9	8,8	25,8	5,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	7,6	18,8	18,7	9,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	10,5	10,1	22,9	11,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,0	13,1	14,6	9,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,8	22,3	23,7	24,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	13,6	17,6	24,1	15,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	16,9	14,7	35,7	20,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,6	12,9	21,1	9,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	12,2	9,7	29,6	12,6
Stavebnictví - F (41-43)	7,4	17,0	12,3	8,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	14,8	23,1	38,6	16,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	18,0	43,2	70,6	22,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	15,7	20,0	34,9	16,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,6	13,7	36,6	13,5
Doprava a skladování - H (49-53)	10,6	18,7	25,1	12,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,4	12,1	19,3	6,1
Ubytování (55)	12,0	10,3	30,5	12,1
Stravování a pohostinství (56)	2,5	13,9	10,0	3,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	23,2	36,7	28,8	25,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	21,7	40,7	20,6	23,8
Telekomunikační činnosti (61)	25,3	36,5	34,8	27,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	23,7	35,5	32,6	26,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,8	9,5	14,5	4,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	11,3	17,6	22,6	12,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,7	9,3	15,9	6,4
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	14,6	32,3	:	18,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,6	8,2	14,1	5,4
Celkem	10,3	16,1	24,1	11,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 77

Podniky, které objednaly pomocí elektronické výměny dat přes ostatní sítě; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	2,6	6,0	13,7	4,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,8	1,7	9,6	1,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,9	2,8	11,1	1,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,1	5,1	9,7	2,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	4,5	2,9	6,8	4,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,0	6,3	8,8	3,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,4	10,2	21,3	9,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,8	8,8	12,8	6,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,1	7,3	31,0	12,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,4	8,9	8,7	4,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,8	4,1	8,0	3,4
Stavebnictví - F (41-43)	2,5	4,9	7,5	2,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,0	12,1	23,1	6,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,5	34,2	44,9	12,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,4	7,3	21,4	5,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,7	5,2	21,3	4,4
Doprava a skladování - H (49-53)	3,2	5,3	12,0	3,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,4	7,9	7,9	2,9
Ubytování (55)	5,4	2,1	17,4	5,2
Stravování a pohostinství (56)	1,1	13,9	0,0	1,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	7,2	10,0	9,3	7,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	6,0	5,8	14,7	6,4
Telekomunikační činnosti (61)	8,5	11,6	16,3	9,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	7,6	10,9	4,6	8,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,9	3,9	0,0	2,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,9	9,7	7,6	3,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,6	3,3	5,8	2,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	7,3	4,5	:	6,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,9	3,3	6,0	1,8
Celkem	3,2	6,8	12,9	4,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 78

Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 1% hodnoty skutečných nákupů; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	19,5	27,5	39,1	22,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	8,0	16,1	31,6	11,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	13,0	20,5	39,6	15,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	22,5	33,1	34,6	24,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	23,1	23,1	39,4	24,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	16,6	27,5	29,8	20,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	42,9	41,2	35,4	41,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	25,1	33,4	39,0	28,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	26,0	36,1	55,5	37,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	22,5	25,6	46,4	24,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	22,6	25,8	51,8	25,1
Stavebnictví - F (41-43)	18,2	34,4	32,0	20,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	31,4	40,7	60,5	33,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	41,6	69,9	92,0	46,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	31,7	35,8	63,2	32,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	27,8	28,2	55,7	28,8
Doprava a skladování - H (49-53)	18,4	28,6	35,2	20,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	13,5	24,5	28,7	14,5
Ubytování (55)	22,7	23,6	51,5	23,2
Stravování a pohostinství (56)	9,4	25,3	10,0	10,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	55,3	71,4	59,2	58,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	52,0	66,2	39,2	53,0
Telekomunikační činnosti (61)	66,4	77,2	67,4	68,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	55,6	72,2	69,8	59,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	18,6	44,0	35,4	21,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	35,5	46,9	44,9	37,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	16,4	28,3	35,3	20,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	36,1	53,5	:	39,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	14,2	27,0	33,9	18,5
Celkem	23,8	32,6	41,6	26,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 79

Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 5% hodnoty skutečných nákupů; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	14,9	20,9	30,0	17,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,5	9,9	23,2	6,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	9,3	17,6	28,2	11,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	15,6	29,7	20,5	18,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	18,4	20,2	27,4	19,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	14,1	19,7	20,2	15,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	31,5	33,3	28,4	31,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	20,2	23,3	33,3	22,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	26,0	28,2	50,1	32,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	15,6	20,4	30,0	17,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	16,3	19,6	32,8	18,1
Stavebnictví - F (41-43)	13,9	24,9	21,1	15,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	26,4	33,9	55,2	27,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	39,4	63,0	83,1	43,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	25,3	29,6	52,3	26,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,8	19,7	53,3	24,5
Doprava a skladování - H (49-53)	15,0	18,2	23,2	15,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	11,3	18,9	7,9	11,8
Ubytování (55)	18,0	16,0	17,4	17,8
Stravování a pohostinství (56)	8,3	21,9	0,0	8,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	50,5	65,3	50,7	52,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	43,9	51,6	33,0	44,2
Telekomunikační činnosti (61)	63,5	77,2	51,1	65,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	52,2	67,8	61,5	55,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	12,4	30,4	26,5	14,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	28,1	30,4	33,8	28,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	12,6	21,5	25,5	15,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	31,9	49,0	:	35,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	10,4	20,1	24,0	13,6
Celkem	19,1	24,9	32,0	20,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 80

Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 10% hodnoty skutečných nákupů; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	12,2	17,0	25,0	14,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,1	9,9	17,0	6,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	8,0	16,6	22,7	10,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	13,4	23,2	11,1	14,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	18,0	17,7	23,5	18,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	10,7	13,4	16,8	11,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	28,5	28,8	26,0	28,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	16,9	18,7	27,0	18,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,8	27,1	46,3	27,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	11,5	16,5	23,0	13,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,2	17,1	23,6	13,4
Stavebnictví - F (41-43)	9,7	15,4	16,5	10,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	23,4	30,3	52,5	24,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	35,8	63,0	73,1	40,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	21,5	23,6	47,7	22,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	22,0	19,2	52,2	22,8
Doprava a skladování - H (49-53)	12,8	15,2	17,9	13,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,8	14,3	7,9	8,3
Ubytování (55)	16,1	14,7	17,4	15,9
Stravování a pohostinství (56)	4,1	13,9	0,0	4,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	46,0	59,8	43,7	48,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	38,9	41,4	25,9	38,6
Telekomunikační činnosti (61)	56,6	66,1	51,1	58,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	48,3	64,4	53,1	51,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	8,8	21,1	26,5	10,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	23,5	25,5	30,0	23,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	8,4	17,6	23,0	11,4
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	23,4	49,0	:	27,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	6,7	16,1	21,4	9,9
Celkem	15,8	20,4	27,4	17,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 81

Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 25% hodnoty skutečných nákupů; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,5	11,2	17,4	9,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,8	4,6	7,2	2,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,2	10,2	14,3	4,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	8,7	14,1	9,1	9,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	9,7	12,1	12,5	10,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	7,2	7,3	10,6	7,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	23,2	16,5	26,0	21,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	11,0	14,3	16,8	12,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	8,7	19,2	41,0	20,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,4	13,0	12,2	8,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	7,8	8,7	7,9	8,1
Stavebnictví - F (41-43)	6,2	8,6	9,3	6,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	17,0	24,2	41,3	18,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	29,7	48,9	61,7	33,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,8	18,2	30,3	15,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	16,0	18,7	43,8	17,1
Doprava a skladování - H (49-53)	10,3	2,0	10,7	9,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,2	10,5	0,0	4,6
Ubytování (55)	8,3	7,2	0,0	8,1
Stravování a pohostinství (56)	2,4	13,9	0,0	2,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	37,1	37,7	30,4	36,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	23,1	30,9	12,6	23,5
Telekomunikační činnosti (61)	49,3	55,0	32,6	49,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	42,8	37,5	41,0	41,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,3	6,3	20,5	4,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	12,5	16,8	15,4	13,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,9	10,9	13,7	6,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	20,0	41,0	:	22,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,2	9,4	14,0	5,4
Celkem	10,6	13,1	18,7	11,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 82

Podniky, které objednaly přes počítačové sítě alespoň 50% hodnoty skutečných nákupů; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,0	7,4	12,5	6,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,8	2,7	2,4	2,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,7	7,3	8,5	3,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,9	7,9	1,8	5,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,5	8,1	7,7	7,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,7	4,7	6,7	4,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	20,2	8,8	23,7	17,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,8	8,6	13,4	7,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,7	18,1	32,6	17,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,2	9,2	8,7	6,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	6,9	7,5	5,8	6,9
Stavebnictví - F (41-43)	3,7	2,1	4,8	3,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	13,6	20,9	35,1	14,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	22,5	43,3	61,7	26,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	11,3	14,5	19,8	11,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	13,9	18,3	38,7	14,9
Doprava a skladování - H (49-53)	6,4	2,0	6,4	5,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,5	2,0	0,0	2,4
Ubytování (55)	5,6	2,3	0,0	5,2
Stravování a pohostinství (56)	1,1	1,8	0,0	1,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	31,4	32,6	26,0	31,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	18,1	28,6	12,6	19,1
Telekomunikační činnosti (61)	47,7	48,3	32,6	46,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	36,2	31,9	33,0	35,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,8	6,3	11,9	3,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	8,0	9,7	15,4	8,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,0	6,2	11,2	5,0
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	13,9	41,0	:	17,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,9	4,5	11,4	3,9
Celkem	7,8	9,1	14,2	8,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 83

Finanční hodnota nákupů objednaných prostřednictvím počítačových sítí; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,2	9,5	23,8	18,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,8	3,7	8,6	5,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,7	9,5	10,1	9,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,7	8,2	5,0	6,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,4	9,9	8,4	8,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,8	4,9	6,7	5,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	38,2	25,2	39,9	39,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	9,9	12,9	17,1	14,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	13,9	26,8	44,6	42,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,2	10,8	13,5	10,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	27,3	1,9	19,9	12,9
Stavebnictví - F (41-43)	5,7	3,6	3,9	4,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	19,0	22,7	34,7	24,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	43,1	40,2	46,4	42,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,3	17,9	28,2	19,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	14,4	24,8	38,9	31,3
Doprava a skladování - H (49-53)	10,1	3,2	11,1	8,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,5	5,3	0,9	3,2
Ubytování (55)	5,0	3,8	1,9	4,0
Stravování a pohostinství (56)	2,4	6,8	0,4	2,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	23,3	29,5	30,9	29,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	10,1	19,1	11,8	13,4
Telekomunikační činnosti (61)	29,6	23,4	36,7	35,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	31,9	38,9	32,1	33,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,1	8,0	2,7	5,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,2	10,0	4,8	7,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,4	27,2	18,2	18,4
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	17,9	37,4	:	23,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,9	21,6	20,9	15,2
Celkem	15,0	12,4	23,8	18,4

*podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 84

Finanční hodnota nákupů objednaných přes webové stránky; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,1	4,9	4,0	4,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,8	2,3	4,5	3,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,6	4,4	3,8	3,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,5	4,9	2,1	3,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,0	6,8	1,6	2,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,1	2,8	2,2	2,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	15,1	9,7	4,0	4,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,7	7,5	4,2	5,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,2	9,4	6,6	6,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,6	3,1	3,4	3,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	15,3	0,7	0,5	2,5
Stavebnictví - F (41-43)	3,7	2,8	3,2	3,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	8,7	7,7	4,3	7,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,7	9,8	8,3	14,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,1	6,2	5,8	6,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,6	13,4	2,7	5,3
Doprava a skladování - H (49-53)	3,3	2,0	3,3	3,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,6	1,7	0,4	1,8
Ubytování (55)	3,8	2,5	0,8	2,8
Stravování a pohostinství (56)	1,8	0,8	0,2	1,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	18,3	18,0	3,8	9,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	6,3	7,7	7,1	7,0
Telekomunikační činnosti (61)	26,3	19,1	1,0	3,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	25,7	25,9	7,0	17,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,5	7,2	2,1	4,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	4,0	5,0	4,0	4,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,5	7,6	10,8	6,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	5,6	16,0	:	10,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,2	3,0	12,4	5,1
Celkem	7,2	5,1	3,7	5,0

*podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 85

Finanční hodnota nákupů objednaných pomocí elektronické výměny dat; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,1	4,6	19,7	14,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,9	1,4	4,1	2,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,1	5,0	6,3	6,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,2	3,3	2,9	2,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,3	3,1	6,9	5,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,8	2,1	4,5	3,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	23,1	15,6	35,9	34,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	5,1	5,4	12,9	9,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,7	17,4	38,0	35,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,6	7,6	10,2	7,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	12,0	1,2	19,4	10,4
Stavebnictví - F (41-43)	2,0	0,8	0,7	1,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,3	15,0	30,4	17,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	22,4	30,5	38,1	28,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	9,2	11,7	22,4	12,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,8	11,3	36,3	26,0
Doprava a skladování - H (49-53)	6,9	1,2	7,7	5,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,9	3,6	0,5	1,4
Ubytování (55)	1,2	1,3	1,0	1,2
Stravování a pohostinství (56)	0,6	6,0	0,2	1,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	5,0	11,5	27,1	19,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	3,8	11,5	4,6	6,3
Telekomunikační činnosti (61)	3,3	4,4	35,7	32,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	6,2	13,0	25,1	16,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,6	0,9	0,6	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,2	5,0	0,8	2,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,8	19,6	7,4	11,4
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	12,3	21,4	:	13,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,7	18,6	8,5	10,0
Celkem	7,8	7,3	20,0	13,5

*podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 86

Finanční hodnota nákupů objednaných pomocí elektronické výměny dat přes internet; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,1	2,6	7,6	6,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,9	1,0	2,9	2,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,0	1,1	3,9	3,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,0	1,6	1,7	1,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,0	2,6	6,3	5,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,5	1,7	2,7	2,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,8	4,8	10,9	10,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,7	4,3	7,3	6,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,1	5,0	11,7	11,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,1	3,9	8,0	4,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	7,9	0,7	10,8	6,0
Stavebnictví - F (41-43)	1,3	0,8	0,4	0,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	8,4	7,4	14,6	10,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	15,1	19,4	26,4	18,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,0	3,7	7,3	6,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,3	10,8	19,5	15,0
Doprava a skladování - H (49-53)	6,1	1,2	2,8	3,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,7	2,4	0,3	1,0
Ubytování (55)	0,9	0,6	0,4	0,7
Stravování a pohostinství (56)	0,5	4,1	0,2	1,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	4,5	10,7	21,3	15,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	3,6	10,0	4,5	5,8
Telekomunikační činnosti (61)	2,9	4,0	34,6	31,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	5,4	12,8	7,0	8,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,6	0,4	0,6	0,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,8	2,7	0,8	1,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,0	17,3	6,1	8,8
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	2,4	21,1	:	10,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,7	15,2	6,5	8,2
Celkem	6,2	4,0	9,0	6,9

*podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 87

Finanční hodnota nákupů objednaných pomocí elektronické výměny dat přes ostatní sítě; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,0	2,0	12,1	8,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,1	0,3	1,1	0,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,1	3,9	2,4	2,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,2	1,7	1,2	1,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,4	0,5	0,6	0,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,2	0,5	1,8	1,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,3	10,8	25,0	23,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	1,4	1,1	5,6	3,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	1,7	12,4	26,2	24,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,4	3,8	2,1	2,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,1	0,4	8,7	4,4
Stavebnictví - F (41-43)	0,7	0,1	0,3	0,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	1,9	7,6	15,8	7,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,3	11,0	11,7	9,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	1,2	8,0	15,0	6,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,5	0,5	16,8	11,0
Doprava a skladování - H (49-53)	0,8	0,0	4,9	2,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,2	1,3	0,2	0,5
Ubytování (55)	0,3	0,6	0,6	0,5
Stravování a pohostinství (56)	0,1	1,9	0,0	0,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	0,5	0,7	5,8	3,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	0,2	1,5	0,2	0,6
Telekomunikační činnosti (61)	0,4	0,4	1,1	1,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	0,8	0,2	18,1	8,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,0	0,5	0,0	0,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,3	2,3	0,1	1,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,9	2,3	1,3	2,6
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	9,9	0,3	:	3,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,0	3,4	2,0	1,9
Celkem	1,6	3,3	11,1	6,6

*podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 88

Podniky, které pravidelně objednávaly pomocí elektronických sítí u dodavatelů v České republice*; rok 2008

v %**

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	17,8	26,4	40,7	21,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	7,2	17,1	36,4	11,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	11,5	19,0	48,6	14,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	19,8	32,0	32,5	22,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	20,4	27,1	39,8	23,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	15,5	25,0	30,8	18,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	38,3	41,2	37,8	39,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	22,6	30,7	41,8	26,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	28,6	38,0	53,9	38,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	21,4	20,8	50,2	22,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	21,9	25,6	57,5	24,9
Stavebnictví - F (41-43)	17,5	32,3	33,6	19,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	28,4	36,8	58,1	29,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	39,6	64,6	80,6	44,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	27,9	33,0	63,2	29,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	25,5	22,4	53,3	26,2
Doprava a skladování - H (49-53)	19,1	31,9	41,0	22,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	12,3	26,5	22,8	13,4
Ubytování (55)	21,6	27,7	38,4	22,5
Stravování a pohostinství (56)	8,1	25,3	10,0	9,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	53,5	68,6	57,6	56,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	49,6	69,3	40,3	51,4
Telekomunikační činnosti (61)	65,9	77,2	51,1	67,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	54,0	67,4	69,5	57,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	17,5	37,7	38,4	20,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	36,0	43,4	45,5	37,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	12,9	25,5	36,9	17,2
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	35,0	44,5	:	37,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	10,5	24,5	35,6	15,5
Celkem	22,2	31,0	42,9	24,5

*ručně psané e-mailové zprávy se nezahrnují

**podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 89

Podniky, které pravidelně objednávaly pomocí elektronických sítí u dodavatelů v EU (vyjma ČR)*; rok 2008

v %**

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,8	13,7	25,5	9,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,2	4,6	9,7	3,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,8	9,2	20,0	6,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,2	17,8	16,5	6,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,4	14,2	27,9	11,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,3	13,2	19,1	8,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,2	19,2	33,1	19,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	8,8	16,7	23,6	12,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	12,2	19,7	48,5	24,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,9	13,9	22,9	8,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,2	5,2	8,2	4,6
Stavebnictví - F (41-43)	2,5	10,2	6,1	3,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11,1	22,0	29,9	12,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	18,6	24,4	64,2	20,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,6	24,8	32,6	15,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,6	12,3	24,8	6,6
Doprava a skladování - H (49-53)	10,4	11,8	13,6	10,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,0	5,4	5,5	4,1
Ubytování (55)	7,4	8,9	0,0	7,5
Stravování a pohostinství (56)	2,4	1,8	10,0	2,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	23,8	46,3	35,3	28,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	18,7	37,1	27,1	21,2
Telekomunikační činnosti (61)	9,0	42,0	34,8	16,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	28,3	49,4	40,5	32,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,2	14,4	0,0	4,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,7	22,1	22,5	8,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,7	6,5	6,2	3,8
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	13,3	18,9	:	14,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,6	5,9	5,3	2,8
Celkem	7,1	14,9	21,6	9,0

*ručně psané e-mailové zprávy se nezahrnují

**podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 90

Podniky, které pravidelně objednávaly pomocí elektronických sítí u dodavatelů mimo EU*; rok 2008

v %**

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,4	4,8	12,9	3,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,4	0,0	4,8	0,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,7	4,4	2,9	2,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,1	3,0	7,4	1,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	2,6	6,7	14,0	4,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,0	4,6	7,2	1,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,9	7,7	26,0	10,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,5	7,4	14,7	4,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	2,1	5,6	27,9	9,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	1,6	3,5	1,7	2,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,9	0,0	1,8	0,7
Stavebnictví - F (41-43)	0,8	4,9	1,3	1,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	2,8	5,4	7,9	3,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	1,9	3,1	8,7	2,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3,6	7,9	12,9	4,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	2,2	0,5	5,6	2,2
Doprava a skladování - H (49-53)	2,1	1,9	5,2	2,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,3	1,1	0,0	1,3
Ubytování (55)	0,3	2,1	0,0	0,5
Stravování a pohostinství (56)	1,7	0,0	0,0	1,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	13,6	24,5	28,1	16,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	9,8	17,6	12,4	10,8
Telekomunikační činnosti (61)	5,8	35,2	34,8	12,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	16,5	25,2	36,4	18,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,0	3,9	0,0	0,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,6	14,5	18,7	3,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,5	3,3	2,5	2,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	10,5	10,8	:	10,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,6	3,0	2,6	2,0
Celkem	2,1	5,4	10,2	3,0

*ručně psané e-mailové zprávy se nezahrnují

**podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 91

Podniky, které přijaly objednávku prostřednictvím počítačových sítí; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9,6	20,0	40,8	14,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,8	25,8	65,9	14,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	11,5	17,9	42,5	13,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	8,1	21,0	24,2	10,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,4	26,0	43,1	18,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,6	13,7	32,4	11,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,2	18,6	35,4	19,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	10,4	22,7	28,2	15,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	18,9	21,3	63,0	30,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	9,5	17,7	31,9	12,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,4	5,1	15,9	5,3
Stavebnictví - F (41-43)	6,9	9,3	6,1	7,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	20,1	31,9	37,6	21,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,1	26,2	72,6	21,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	24,0	32,1	58,5	25,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	15,1	36,4	24,5	16,8
Doprava a skladování - H (49-53)	13,9	28,9	27,9	16,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	12,4	41,0	41,6	14,7
Ubytování (55)	24,6	59,5	84,2	29,4
Stravování a pohostinství (56)	6,9	21,9	6,5	7,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	32,8	31,8	36,8	32,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	43,3	60,2	47,7	45,4
Telekomunikační činnosti (61)	39,5	35,8	100,0	42,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	26,7	23,2	17,0	25,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,1	6,3	31,6	5,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	7,6	12,3	3,8	8,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,1	11,6	18,6	10,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	49,9	71,2	:	53,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,6	8,7	16,9	6,4
Celkem	12,6	20,3	34,1	14,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 92

Podniky, které přijaly objednávku přes webové stránky; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,1	12,5	18,7	9,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,3	10,8	19,5	6,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	11,1	13,6	31,6	12,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,7	13,6	15,1	8,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,0	13,5	20,5	10,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	6,6	10,9	17,1	8,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,4	16,7	9,4	12,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	7,0	16,3	11,9	10,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	9,7	10,6	26,6	14,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,0	8,3	23,0	7,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,8	2,6	8,0	3,1
Stavebnictví - F (41-43)	4,4	7,9	6,1	4,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	16,6	23,3	26,6	17,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	18,2	23,0	64,6	19,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	19,7	20,5	43,1	20,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,2	31,3	15,2	13,5
Doprava a skladování - H (49-53)	8,8	19,0	18,4	10,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	11,4	40,2	35,7	13,7
Ubytování (55)	23,3	59,5	71,3	28,1
Stravování a pohostinství (56)	6,1	20,1	6,5	6,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	27,4	25,6	29,8	27,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	30,3	56,0	47,7	34,1
Telekomunikační činnosti (61)	37,1	24,7	81,5	37,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	24,7	16,9	8,1	22,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,0	3,0	23,5	5,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	6,6	10,0	3,8	7,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	7,3	9,8	17,7	8,5
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	46,1	62,6	:	49,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,0	7,3	16,0	4,9
Celkem	9,9	14,2	18,9	11,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 93

Podniky, které přijaly objednávku pomocí elektronické výměny dat; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,1	12,9	34,1	8,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,2	20,1	62,2	10,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,1	5,8	28,4	4,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,5	14,7	16,8	5,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,1	20,4	34,2	13,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,4	8,0	24,3	6,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,7	11,5	30,7	14,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	5,9	11,9	24,7	9,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,8	15,7	56,8	26,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,6	12,5	23,0	7,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,4	2,5	14,0	3,8
Stavebnictví - F (41-43)	3,8	4,9	2,9	4,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,8	16,2	24,2	11,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,8	8,5	36,7	9,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,4	20,3	45,6	14,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,0	11,7	13,5	8,4
Doprava a skladování - H (49-53)	9,6	20,9	24,3	12,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,5	20,5	23,1	6,7
Ubytování (55)	11,7	26,9	43,4	13,9
Stravování a pohostinství (56)	2,7	13,9	6,5	3,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	17,8	19,6	11,8	17,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	23,0	30,7	7,6	23,1
Telekomunikační činnosti (61)	15,8	22,8	18,5	17,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	15,5	16,1	13,0	15,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,4	6,3	16,7	3,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2,9	7,4	3,8	3,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,9	7,4	10,7	5,8
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	22,9	44,5	:	26,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,9	5,7	8,8	3,9
Celkem	6,7	12,3	26,3	8,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 94

Podniky, které přijaly objednávku pomocí elektronické výměny dat přes internet; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,7	11,3	25,0	7,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,1	18,7	46,7	9,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,1	2,9	25,8	3,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,9	12,7	13,2	4,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,7	17,6	27,4	11,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,4	7,1	16,9	5,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,7	9,7	19,0	12,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,6	11,1	18,5	7,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,8	13,4	39,5	20,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,3	9,8	16,0	6,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,4	2,0	11,6	3,5
Stavebnictví - F (41-43)	3,8	4,9	2,9	4,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,5	15,0	18,3	11,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,4	6,9	28,8	8,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,4	18,8	32,9	14,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,5	11,7	10,8	7,9
Doprava a skladování - H (49-53)	9,6	20,9	19,8	11,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,5	20,5	23,1	6,7
Ubytování (55)	11,7	26,9	43,4	13,9
Stravování a pohostinství (56)	2,7	13,9	6,5	3,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	17,0	17,6	11,8	16,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	22,0	30,7	7,6	22,3
Telekomunikační činnosti (61)	15,8	22,8	18,5	17,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	14,7	13,2	13,0	14,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,3	6,3	0,0	2,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2,5	7,4	3,8	3,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,6	7,2	10,7	5,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	20,5	44,5	:	24,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,9	5,4	8,8	3,9
Celkem	6,5	11,2	19,9	7,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 95

Podniky, které přijaly objednávku pomocí elektronické výměny dat přes ostatní síť; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	2,0	4,4	17,0	3,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,3	3,5	26,3	3,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,9	2,9	11,3	1,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,2	4,8	11,4	2,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	2,8	2,8	16,6	3,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	1,0	3,6	11,8	2,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,0	5,0	16,6	7,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,4	5,7	10,6	4,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,1	7,2	34,0	13,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,5	5,8	10,5	3,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,9	1,4	2,5	1,1
Stavebnictví - F (41-43)	1,7	2,2	1,6	1,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	3,1	2,4	13,8	3,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	2,7	3,3	36,7	3,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3,1	3,1	25,3	3,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,2	0,0	6,2	3,1
Doprava a skladování - H (49-53)	3,2	5,5	8,6	3,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,2	7,4	7,9	2,6
Ubytování (55)	4,2	12,8	17,4	5,4
Stravování a pohostinství (56)	1,3	1,8	0,0	1,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	3,4	7,5	2,5	4,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	2,0	6,9	7,6	2,8
Telekomunikační činnosti (61)	4,1	6,1	0,0	4,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	4,0	7,9	0,0	4,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,4	0,0	16,7	1,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,8	4,8	3,8	1,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,8	2,3	5,2	1,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	7,7	0,0	:	6,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,0	2,5	5,3	0,9
Celkem	2,2	3,8	12,9	2,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 96

Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí tvořily alespoň 1% obrátu; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9,3	18,8	39,0	13,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,4	25,8	65,9	14,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	10,6	15,0	36,8	12,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	7,7	21,0	22,4	10,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,0	24,8	39,2	17,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,6	12,8	30,1	10,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	16,4	18,6	33,0	18,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	10,4	19,7	28,2	14,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	18,9	21,3	62,2	30,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	9,0	16,7	28,3	11,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,4	4,7	14,0	5,1
Stavebnictví - F (41-43)	6,7	7,2	4,5	6,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	19,5	27,7	35,2	20,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,1	24,8	72,6	21,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	23,3	27,1	54,4	24,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	14,4	31,9	22,7	15,8
Doprava a skladování - H (49-53)	13,9	27,4	25,8	16,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	12,2	39,0	38,0	14,4
Ubytování (55)	24,0	55,5	76,2	28,3
Stravování a pohostinství (56)	6,9	21,9	6,5	7,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	31,8	30,6	30,7	31,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	41,8	60,2	40,7	43,8
Telekomunikační činnosti (61)	37,9	35,8	67,4	39,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	25,9	21,5	17,0	24,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,6	6,3	31,6	5,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	7,6	12,3	3,8	8,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,1	11,6	17,7	10,2
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	49,9	71,2	:	53,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,6	8,7	16,0	6,3
Celkem	12,3	18,7	32,2	14,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 97

Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí tvořily alespoň 5% obrátu; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,1	16,9	35,1	12,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,8	23,7	62,0	12,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	8,0	11,7	28,4	9,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,0	19,4	18,6	8,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	10,1	24,5	32,2	16,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	7,6	11,9	26,7	9,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	16,4	12,8	30,7	17,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	9,3	17,4	24,8	12,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	17,9	20,1	60,7	29,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,4	12,8	23,0	9,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,0	3,5	10,4	4,2
Stavebnictví - F (41-43)	5,9	5,0	3,2	5,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	16,7	25,2	26,5	17,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,8	21,1	64,2	18,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	20,3	26,9	41,4	21,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,7	24,4	15,8	12,6
Doprava a skladování - H (49-53)	13,1	25,6	21,6	15,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	10,8	30,9	32,2	12,5
Ubytování (55)	22,3	47,3	63,4	25,8
Stravování a pohostinství (56)	5,6	13,9	6,5	6,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	26,4	21,7	24,4	25,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	37,9	39,2	27,4	37,5
Telekomunikační činnosti (61)	26,5	29,1	51,1	28,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	20,6	15,7	17,0	19,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,6	6,3	31,6	5,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,6	9,3	3,8	6,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	7,5	9,7	14,2	8,4
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	43,4	71,2	:	47,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,5	6,7	12,4	4,9
Celkem	10,6	16,3	27,9	12,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 95

Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí tvořily alespoň 10% obrátu; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,2	14,7	32,9	10,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,3	22,6	53,4	11,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,2	10,2	25,5	7,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,4	17,9	18,6	7,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	9,7	20,7	31,3	14,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	7,2	8,4	23,3	8,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	14,2	12,8	30,7	15,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	7,6	15,9	23,7	11,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	16,8	17,9	59,2	27,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,4	11,9	23,0	8,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,5	2,9	5,8	3,5
Stavebnictví - F (41-43)	4,8	3,5	3,2	4,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	13,8	22,8	22,6	15,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	15,8	14,3	64,2	16,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	15,7	26,9	37,0	17,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,7	19,1	11,6	11,3
Doprava a skladování - H (49-53)	12,4	23,9	19,4	14,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	9,1	28,8	32,2	10,8
Ubytování (55)	19,6	43,2	63,4	22,9
Stravování a pohostinství (56)	4,5	13,9	6,5	5,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	23,1	19,0	15,4	22,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	34,4	30,8	20,1	33,3
Telekomunikační činnosti (61)	20,6	29,1	34,8	23,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	17,6	14,4	8,4	16,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,0	3,0	31,6	4,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	4,0	9,3	3,8	4,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,7	9,4	10,5	7,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	41,7	71,2	:	45,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,9	6,5	9,7	4,2
Celkem	9,0	14,5	25,3	10,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 99

Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí tvořily alespoň 25% obrátu; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,9	10,1	27,2	7,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,6	16,3	42,0	8,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,3	8,7	20,0	3,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,1	9,0	11,2	5,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,9	13,4	27,3	10,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,2	3,8	17,6	4,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,5	7,6	28,4	9,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,2	10,8	17,5	8,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	14,8	17,9	56,9	26,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,6	11,9	15,8	7,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,0	1,2	3,9	2,6
Stavebnictví - F (41-43)	2,3	1,4	3,2	2,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	8,5	15,8	17,8	9,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,7	9,5	45,3	8,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,1	18,9	32,6	11,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,6	13,1	8,3	7,1
Doprava a skladování - H (49-53)	9,6	20,4	12,0	11,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,7	21,9	18,9	7,0
Ubytování (55)	12,5	29,6	34,0	14,7
Stravování a pohostinství (56)	2,7	13,9	6,5	3,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	15,8	16,0	9,4	15,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	23,9	27,3	14,2	23,8
Telekomunikační činnosti (61)	12,6	17,2	0,0	12,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12,0	12,7	8,4	12,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,5	3,0	8,9	2,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2,5	7,1	3,8	3,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,8	5,3	7,0	4,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	27,1	47,9	:	30,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,3	3,3	6,2	2,1
Celkem	5,8	10,2	20,0	7,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 100

Podniky, u nichž tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí tvořily alespoň 50% obrátu; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	2,9	7,1	21,2	5,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,8	11,3	21,6	5,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,3	7,3	11,3	2,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,8	7,4	7,6	3,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,9	8,3	21,2	6,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,2	2,8	13,0	3,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	4,5	7,6	23,7	7,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,0	7,9	14,6	5,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	12,2	15,1	52,3	23,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,9	5,2	10,6	3,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	1,6	0,0	0,0	1,1
Stavebnictví - F (41-43)	1,8	0,1	1,6	1,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,8	7,6	13,9	6,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	5,8	0,0	25,4	5,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,7	10,1	30,1	7,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,6	7,4	5,7	4,8
Doprava a skladování - H (49-53)	6,5	12,0	6,7	7,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,5	8,9	3,6	4,8
Ubytování (55)	9,1	15,8	0,0	9,7
Stravování a pohostinství (56)	2,4	1,8	6,5	2,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	13,0	13,9	4,6	12,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	19,9	19,5	6,6	19,2
Telekomunikační činnosti (61)	8,7	11,2	0,0	8,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	10,0	12,7	4,3	10,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,9	3,0	8,9	2,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,7	7,1	3,8	2,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,9	3,4	7,0	3,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	17,9	25,6	:	19,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,3	2,4	6,2	1,9
Celkem	3,9	6,4	15,1	4,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 101

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,5	9,8	32,7	23,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,1	13,0	39,8	23,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,5	8,4	20,6	12,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,4	10,1	8,5	7,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,1	11,1	8,0	8,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,2	3,1	9,6	6,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,8	9,1	40,3	36,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,8	11,5	19,8	15,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	18,8	24,5	66,3	62,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,7	7,6	12,2	8,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	7,9	0,3	2,8	2,4
Stavebnictví - F (41-43)	1,9	2,3	0,4	1,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,6	16,9	13,3	13,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	16,5	4,0	39,3	14,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,0	20,5	25,0	16,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,8	14,7	1,9	5,2
Doprava a skladování - H (49-53)	11,3	10,5	31,2	21,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,9	14,1	9,4	8,3
Ubytování (55)	8,8	19,4	18,0	14,0
Stravování a pohostinství (56)	1,6	6,6	4,6	3,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	11,3	11,5	10,8	11,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	10,3	4,7	10,5	8,6
Telekomunikační činnosti (61)	9,6	11,9	9,8	9,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12,1	15,7	13,0	13,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,2	1,0	13,1	3,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,9	3,9	0,7	2,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,2	13,9	15,9	11,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	16,7	35,3	:	27,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,7	6,1	11,5	6,4
Celkem	7,9	9,9	22,5	15,4

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 102

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím webových stránek; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,4	3,2	8,1	6,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,3	2,5	1,3	1,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,4	2,1	5,5	3,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,8	2,0	2,1	2,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	1,6	4,3	1,8	2,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,2	1,4	1,6	1,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,5	4,4	3,9	3,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,0	4,9	2,6	3,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	3,0	7,3	22,6	21,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,9	1,9	3,9	2,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,6	0,1	0,1	0,2
Stavebnictví - F (41-43)	0,7	1,8	0,4	1,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,7	6,5	3,4	5,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,7	3,4	8,5	5,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,0	6,1	6,5	6,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,5	12,4	0,5	2,8
Doprava a skladování - H (49-53)	3,3	3,5	28,5	15,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,2	7,5	4,1	4,5
Ubytování (55)	6,3	11,5	11,2	8,9
Stravování a pohostinství (56)	0,6	1,8	0,0	0,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	6,2	5,6	1,5	3,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,1	3,0	6,9	5,2
Telekomunikační činnosti (61)	7,8	1,8	1,0	1,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	6,6	7,9	0,1	3,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,4	0,4	12,4	3,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,7	0,9	0,2	0,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,8	7,4	8,0	6,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	11,2	21,9	:	18,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,6	2,1	3,6	2,1
Celkem	3,8	3,7	6,7	5,1

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 103

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím elektronické výměny dat; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,1	6,7	24,7	17,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,8	10,5	38,6	21,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,1	6,3	15,2	9,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,6	8,1	6,4	5,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,6	6,8	6,2	6,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,0	1,8	8,0	5,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	3,3	4,6	36,4	33,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,8	6,6	17,2	12,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,8	17,2	43,7	41,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,8	5,7	8,3	5,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	7,3	0,2	2,7	2,3
Stavebnictví - F (41-43)	1,2	0,6	0,0	0,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	4,8	10,4	9,9	7,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,8	0,6	30,7	9,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	4,0	14,3	18,6	10,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,4	2,3	1,4	2,4
Doprava a skladování - H (49-53)	8,0	7,0	2,7	5,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,6	6,7	5,3	3,9
Ubytování (55)	2,5	8,0	6,7	5,0
Stravování a pohostinství (56)	0,9	4,8	4,5	2,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	5,1	5,9	9,3	7,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,2	1,6	3,6	3,5
Telekomunikační činnosti (61)	1,7	10,1	8,8	8,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	5,5	7,7	12,9	9,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,7	0,5	0,7	0,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,3	3,0	0,4	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,4	6,5	7,9	5,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	5,5	13,4	:	9,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,0	4,0	7,9	4,3
Celkem	4,1	6,2	15,8	10,3

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 104

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím elektronické výměny dat přes internet; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	2,0	4,3	11,9	8,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,3	6,7	17,9	10,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,1	0,4	5,7	3,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,1	7,1	3,7	4,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,0	5,2	3,8	4,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,9	1,6	2,5	2,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	2,7	1,6	7,3	6,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,1	5,6	11,6	8,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,1	4,7	24,4	22,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,4	3,1	3,7	3,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	5,6	0,1	2,7	2,0
Stavebnictví - F (41-43)	0,8	0,6	0,0	0,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	4,0	9,5	4,5	5,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	5,4	0,5	2,5	2,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3,6	13,1	9,3	7,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,1	2,3	1,0	2,1
Doprava a skladování - H (49-53)	7,1	6,6	1,9	4,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,5	5,4	4,9	3,4
Ubytování (55)	2,3	5,9	5,5	4,1
Stravování a pohostinství (56)	0,8	4,7	4,5	2,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	4,7	5,5	9,2	7,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	5,1	1,4	3,2	3,2
Telekomunikační činnosti (61)	1,3	10,1	8,8	8,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	4,9	7,3	12,9	9,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,5	0,5	0,0	0,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,1	2,3	0,2	1,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,2	4,9	6,3	4,4
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	5,0	13,4	:	8,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,0	1,8	5,8	2,9
Celkem	3,3	5,0	8,0	6,0

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 105

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím elektronické výměny dat přes ostatní síť; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,1	2,4	12,8	8,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,5	3,8	20,7	11,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,0	6,0	9,4	5,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,5	1,0	2,7	1,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,5	1,7	2,4	2,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,1	0,1	5,4	3,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,6	3,0	29,1	26,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	0,7	1,0	5,6	3,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	10,7	12,5	19,3	18,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,4	2,6	4,7	2,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	1,6	0,1	0,0	0,2
Stavebnictví - F (41-43)	0,3	0,0	0,0	0,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	0,8	0,9	5,4	2,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	4,5	0,1	28,2	6,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	0,4	1,3	9,2	2,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,2	0,0	0,4	0,3
Doprava a skladování - H (49-53)	0,9	0,4	0,8	0,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,2	1,2	0,4	0,5
Ubytování (55)	0,2	2,1	1,2	1,0
Stravování a pohostinství (56)	0,2	0,1	0,0	0,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	0,4	0,3	0,1	0,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	0,1	0,3	0,4	0,3
Telekomunikační činnosti (61)	0,4	0,0	0,0	0,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	0,6	0,4	0,0	0,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,3	0,0	0,7	0,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,1	0,8	0,2	0,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,1	1,6	1,6	1,1
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,5	0,0	:	0,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,0	2,2	2,1	1,4
Celkem	0,8	1,2	7,9	4,3

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 106

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí s místem dodávky v ČR; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	2,8	6,3	12,9	10,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,9	12,2	36,0	21,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,4	0,8	7,2	3,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,4	5,9	3,6	3,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	3,9	4,5	3,1	3,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,7	1,8	3,3	2,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	5,3	4,8	3,8	3,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,9	7,0	4,6	5,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,4	18,1	27,3	26,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	2,8	2,9	6,0	3,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	7,8	0,3	2,7	2,4
Stavebnictví - F (41-43)	1,5	1,8	0,4	1,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9,3	14,1	12,7	11,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	15,5	3,9	37,2	13,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,6	16,5	24,1	14,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,5	14,4	1,8	5,1
Doprava a skladování - H (49-53)	8,1	8,7	29,2	18,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,1	8,6	4,7	4,8
Ubytování (55)	5,3	10,0	4,8	6,6
Stravování a pohostinství (56)	1,3	6,6	4,6	3,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	10,1	9,2	10,3	10,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	8,6	4,5	7,4	6,8
Telekomunikační činnosti (61)	9,3	7,0	9,8	9,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	11,1	12,6	12,8	12,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,0	1,0	13,1	3,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,9	2,6	0,5	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,7	11,9	14,8	10,7
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	15,2	28,3	:	24,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,6	6,0	10,1	5,9
Celkem	6,7	7,5	11,8	9,4

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 107

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí s místem dodávky v EU (vyjma ČR); rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,4	3,1	18,0	12,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,2	0,8	3,2	1,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,1	7,5	13,1	8,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,3	3,7	4,7	3,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	1,2	5,6	4,3	4,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,5	1,2	5,1	3,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,8	3,1	32,5	29,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	1,8	3,6	13,3	8,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	12,6	6,1	36,2	33,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,7	4,6	6,1	4,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,1	0,0	0,1	0,1
Stavebnictví - F (41-43)	0,3	0,3	0,0	0,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	1,1	2,8	0,5	1,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,6	0,0	2,0	0,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	1,4	4,0	0,8	2,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,3	0,2	0,1	0,2
Doprava a skladování - H (49-53)	2,8	1,4	1,8	1,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,3	4,1	2,5	2,3
Ubytování (55)	2,6	7,0	7,0	4,9
Stravování a pohostinství (56)	0,2	0,0	0,0	0,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1,0	1,1	0,4	0,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	1,5	0,2	2,7	1,6
Telekomunikační činnosti (61)	0,2	2,5	0,0	0,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	0,9	1,4	0,2	0,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,2	0,0	0,0	0,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,1	0,7	0,1	0,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,2	1,3	1,0	0,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,6	4,6	:	1,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,0	0,1	1,2	0,4
Celkem	1,1	2,1	9,7	5,5

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 108

Tržby z objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí s místem dodávky mimo EU; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	0,3	0,4	1,8	1,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,0	0,0	0,7	0,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,0	0,1	0,4	0,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,8	0,6	0,2	0,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,1	1,0	0,5	0,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,0	0,0	1,1	0,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,7	1,3	4,0	3,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	0,1	0,9	1,8	1,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,8	0,4	2,8	2,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,3	0,1	0,1	0,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,0	0,0	0,0	0,0
Stavebnictví - F (41-43)	0,0	0,2	0,0	0,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	0,1	0,0	0,1	0,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,5	0,1	0,0	0,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	0,1	0,0	0,2	0,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,0	0,0	0,0	0,0
Doprava a skladování - H (49-53)	0,4	0,4	0,2	0,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,5	1,4	2,2	1,2
Ubytování (55)	0,9	2,4	6,2	2,5
Stravování a pohostinství (56)	0,1	0,0	0,0	0,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	0,2	1,2	0,1	0,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	0,2	0,0	0,4	0,2
Telekomunikační činnosti (61)	0,1	2,4	0,0	0,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	0,1	1,8	0,0	0,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	0,0	0,0	0,0	0,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,0	0,7	0,1	0,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,3	0,7	0,1	0,4
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,9	2,4	:	1,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,0	0,1	0,1	0,1
Celkem	0,2	0,3	1,0	0,6

*podíl na celkovém obrátu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 109

Podniky, které při prodeji přes webové stránky akceptovaly on-line platbu; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,4	1,6	2,3	1,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,0	0,3	1,2	0,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,2	2,9	2,6	3,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,7	5,2	5,9	2,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,9	0,0	1,9	0,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,7	1,0	1,1	1,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	0,8	0,0	2,3	0,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	0,8	1,6	1,8	1,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	3,1	4,5	3,0	3,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	1,2	1,2	5,2	1,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,0	0,9	6,1	0,6
Stavebnictví - F (41-43)	0,8	1,3	0,0	0,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,1	4,0	6,5	5,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,4	2,1	37,2	6,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,2	3,3	6,3	5,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,4	7,5	3,1	4,6
Doprava a skladování - H (49-53)	2,4	3,5	4,3	2,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,2	28,6	22,0	7,1
Ubytování (55)	10,9	36,8	48,7	14,4
Stravování a pohostinství (56)	2,7	20,1	0,0	3,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	6,4	9,3	11,2	7,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	4,9	23,8	21,0	7,8
Telekomunikační činnosti (61)	8,2	12,4	16,3	9,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	7,0	4,8	4,1	6,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,0	0,0	0,0	0,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,1	2,2	3,8	1,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,4	3,5	7,2	3,7
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	25,9	49,4	:	30,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,0	1,3	5,3	1,3
Celkem	2,7	3,0	4,0	2,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 110

Podniky, které při prodeji přes webové stránky akceptovaly off-line platbu; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,5	7,9	12,7	5,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,0	7,2	16,1	4,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,6	6,9	26,0	8,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,2	7,7	16,8	4,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,6	10,3	15,9	7,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,8	6,4	10,3	4,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	10,4	10,1	9,4	10,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,5	10,4	7,8	5,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,1	6,1	13,7	8,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,2	6,5	12,4	6,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	1,9	3,1	4,0	2,3
Stavebnictví - F (41-43)	2,2	3,5	1,6	2,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	12,3	18,4	20,6	13,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	11,7	13,9	63,8	12,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,3	15,5	27,9	14,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,8	30,3	12,5	11,2
Doprava a skladování - H (49-53)	4,7	12,2	11,9	6,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,4	31,5	35,7	9,4
Ubytování (55)	17,0	42,4	71,1	20,7
Stravování a pohostinství (56)	3,1	20,1	6,5	4,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	22,2	17,6	27,5	21,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	29,4	37,1	40,2	30,8
Telekomunikační činnosti (61)	23,2	24,7	83,7	27,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	18,4	11,2	8,1	16,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,6	0,0	17,5	3,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	3,7	7,4	3,8	4,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,5	5,9	9,8	6,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	38,0	62,6	:	42,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,0	3,2	7,9	3,4
Celkem	6,8	9,7	13,2	7,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 111

**Podniky, které zaznamenaly pozitivní dopad elektronického prodeje v podobě přístupu na nové trhy
či ve zvýšeném potenciálu prodeje; rok 2008**

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,9	8,0	15,2	6,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,2	6,5	26,7	4,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	8,3	12,1	17,1	9,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,6	9,2	5,4	5,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,6	9,9	8,8	7,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,1	5,5	14,7	5,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	11,9	7,5	14,1	11,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,9	10,1	13,1	7,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	10,7	6,7	18,3	11,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,3	7,1	19,5	5,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,0	3,3	6,1	3,2
Stavebnictví - F (41-43)	4,1	3,4	4,5	4,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11,3	15,4	20,6	11,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,2	14,0	56,1	13,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,5	11,9	21,6	13,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,7	26,3	16,2	9,2
Doprava a skladování - H (49-53)	9,2	13,3	17,2	10,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,1	28,5	26,3	8,8
Ubytování (55)	15,1	48,4	58,2	19,5
Stravování a pohostinství (56)	3,5	8,0	0,0	3,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	18,8	23,5	30,2	20,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	30,9	38,0	28,1	31,6
Telekomunikační činnosti (61)	19,8	29,1	100,0	26,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12,6	18,6	17,0	13,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,8	3,0	0,0	3,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,3	12,3	3,8	6,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,5	5,6	11,5	5,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	33,6	62,6	:	38,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,3	2,9	9,6	2,2
Celkem	7,1	9,7	15,1	7,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 112

Podniky, které zaznamenaly pozitivní dopad elektronického prodeje v podobě snížení transakčních nákladů; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,3	12,1	29,3	8,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	1,5	17,6	43,7	7,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	5,0	10,7	31,2	7,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,0	16,7	16,9	6,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,4	16,1	31,2	11,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,8	5,6	22,2	6,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	13,4	11,1	26,0	14,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,1	13,0	22,5	9,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	16,9	13,4	45,6	22,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,1	13,0	22,9	8,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,5	2,7	11,9	3,1
Stavebnictví - F (41-43)	4,1	2,1	2,9	3,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11,7	23,3	26,9	13,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,8	15,3	56,1	14,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,2	25,3	41,2	15,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,8	24,8	17,4	9,2
Doprava a skladování - H (49-53)	7,6	24,0	21,4	10,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,1	33,0	41,6	9,3
Ubytování (55)	16,1	45,4	84,2	20,4
Stravování a pohostinství (56)	3,0	20,1	6,5	4,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	25,5	22,0	28,3	25,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	31,4	34,8	41,6	32,3
Telekomunikační činnosti (61)	27,2	29,5	83,7	31,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	22,3	17,4	8,7	20,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,9	3,0	8,9	2,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,0	12,3	3,8	6,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,4	9,8	11,4	6,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	32,8	71,2	:	38,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,3	6,9	9,6	3,9
Celkem	7,4	13,6	24,5	9,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 113

Podniky, které zaznamenaly pozitivní dopad elektronického prodeje ve zvýšení tržeb; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,3	7,8	12,1	5,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,1	8,3	18,3	4,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,9	7,7	11,7	8,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,6	11,1	9,3	5,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,2	10,3	10,8	7,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,0	4,8	13,6	4,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	9,8	5,7	11,7	8,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,1	10,9	9,1	5,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,7	5,6	13,0	8,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,6	5,1	10,6	4,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,0	3,9	6,1	2,7
Stavebnictví - F (41-43)	2,4	1,3	2,9	2,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11,7	15,0	24,3	12,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	12,9	12,0	64,6	13,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,2	11,9	34,1	14,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,1	26,6	15,5	9,5
Doprava a skladování - H (49-53)	6,1	13,2	15,3	7,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,1	25,6	38,0	8,8
Ubytování (55)	13,8	30,8	84,2	16,7
Stravování a pohostinství (56)	4,1	20,1	0,0	4,9
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	17,8	17,7	21,5	17,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	25,4	32,9	21,0	26,1
Telekomunikační činnosti (61)	18,2	29,5	67,4	23,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	13,9	11,9	12,4	13,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,8	3,0	8,6	3,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,7	12,3	3,8	6,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,2	4,9	11,4	5,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	36,7	41,9	:	38,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,7	3,2	9,6	2,6
Celkem	6,6	9,0	13,5	7,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 114

Podniky, které zaznamenaly jiný pozitivní dopad elektronického prodeje; rok 2008

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,8	7,7	19,0	5,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,2	9,3	32,6	6,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,6	12,1	19,5	5,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,5	9,7	9,1	5,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,7	12,0	19,6	9,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,4	4,5	14,8	2,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,5	7,8	19,0	8,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,7	8,9	15,8	6,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	11,7	3,4	28,9	12,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,0	4,8	7,0	4,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	1,4	2,1	6,1	1,9
Stavebnictví - F (41-43)	2,9	5,7	2,9	3,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9,6	12,9	24,9	10,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	11,7	15,6	64,6	12,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	11,7	13,6	39,1	12,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,3	8,5	14,3	6,7
Doprava a skladování - H (49-53)	5,8	20,7	16,4	8,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,7	18,5	19,9	6,8
Ubytování (55)	11,6	22,9	44,2	13,3
Stravování a pohostinství (56)	3,1	13,9	0,0	3,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	17,5	18,7	20,2	17,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	26,3	28,8	21,3	26,3
Telekomunikační činnosti (61)	13,2	35,8	32,6	18,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	13,5	13,8	17,0	13,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,0	3,0	17,5	3,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	3,3	12,3	3,8	4,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,9	6,2	9,6	4,8
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	22,1	35,7	:	23,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,9	4,7	9,8	3,1
Celkem	5,7	9,4	17,2	6,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 115

Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách současně dostupné pro systém řízení skladových zásob;
stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	24,7	64,8	85,1	38,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	15,3	51,2	78,8	27,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	14,0	43,8	77,1	22,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	17,2	58,6	79,8	26,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	36,8	72,4	93,9	51,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	25,8	67,1	82,3	39,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	43,5	81,2	85,9	58,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	36,7	70,7	88,5	50,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	32,2	81,9	89,9	65,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	19,5	57,3	75,2	29,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činností souvisejících s odpady - D, E (35-39)	13,2	35,1	54,8	21,2
Stavebnictví - F (41-43)	12,5	29,1	50,2	15,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	38,6	68,3	78,6	42,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	44,2	73,3	64,3	49,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	46,4	76,8	89,4	50,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	26,7	40,5	75,6	29,2
Doprava a skladování - H (49-53)	10,7	29,2	54,6	15,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	13,6	44,2	41,4	16,1
Ubytování (55)	20,1	26,3	35,6	21,0
Stravování a pohostinství (56)	10,8	62,8	46,1	13,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	25,3	40,4	37,5	28,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	29,3	47,8	26,6	31,3
Telekomunikační činnosti (61)	35,3	64,9	67,4	42,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	22,0	35,3	37,9	25,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	14,2	19,2	29,7	17,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	9,4	16,2	38,4	10,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	13,6	21,3	41,0	15,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,0	12,1	21,5	10,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	8,9	21,5	:	11,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	9,0	11,6	19,8	10,3
Celkem	22,6	50,4	69,4	29,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 116

Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách současně dostupné v systému pro účetnictví; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	30,9	63,7	81,0	42,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	19,8	57,6	82,4	32,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	20,7	44,2	71,1	27,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	23,8	55,9	82,7	31,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	40,2	69,7	85,9	52,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	34,5	67,4	81,1	45,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	47,4	78,3	78,8	59,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	45,6	68,3	82,5	55,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	26,1	72,5	81,5	57,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	22,8	54,3	70,0	31,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	24,2	56,4	71,9	35,2
Stavebnictví - F (41-43)	21,1	37,5	57,9	23,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	37,9	69,1	68,7	41,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	40,7	67,4	47,5	45,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	46,3	75,2	82,9	50,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	25,9	53,9	64,9	29,0
Doprava a skladování - H (49-53)	32,3	52,2	64,5	36,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	16,4	48,1	44,9	19,0
Ubytování (55)	26,2	27,7	43,4	26,6
Stravování a pohostinství (56)	12,1	69,3	46,1	15,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	46,6	63,3	64,6	50,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	47,0	66,4	45,9	49,2
Telekomunikační činnosti (61)	56,4	82,1	83,7	62,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	45,2	60,1	72,1	49,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	45,2	64,0	69,3	52,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	21,2	44,4	80,3	25,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	28,8	53,7	66,6	32,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	20,3	21,3	40,0	21,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	42,4	59,9	:	45,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	17,9	19,4	38,7	19,6
Celkem	29,8	56,9	71,9	36,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 117

Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách současně dostupné v systému pro řízení výroby/služeb;
stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	24,0	61,2	81,9	37,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	14,6	51,2	78,9	26,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	9,5	44,3	68,4	18,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	19,5	53,1	76,1	27,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	39,0	69,9	90,1	52,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	25,8	62,6	77,8	38,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	41,9	75,6	83,6	55,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	30,9	67,9	86,8	46,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	39,3	77,4	86,1	65,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	19,5	49,0	71,5	27,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	16,6	34,6	51,1	23,2
Stavebnictví - F (41-43)	15,1	41,4	46,2	18,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	19,8	40,9	42,1	22,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	21,7	49,5	34,1	26,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	25,5	42,7	56,2	28,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,7	28,2	36,9	13,6
Doprava a skladování - H (49-53)	15,3	37,4	51,9	20,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	10,4	35,6	41,9	12,6
Ubytování (55)	17,0	26,5	48,5	18,6
Stravování a pohostinství (56)	7,5	45,0	36,4	9,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	34,7	48,0	49,9	37,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	28,6	50,3	32,8	31,3
Telekomunikační činnosti (61)	41,8	58,6	100,0	48,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	36,9	46,1	49,9	39,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	32,1	42,9	49,5	36,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	11,9	22,4	42,4	13,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	19,8	35,8	51,7	22,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	13,0	13,9	26,8	14,1
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	28,7	51,2	:	32,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	11,3	12,1	25,3	12,4
Celkem	19,3	47,8	64,7	26,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 118

Podniky, u nichž byly informace o přijatých objednávkách současně dostupné v systému pro řízení distribuce produktů
stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	20,4	54,6	78,8	32,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	15,3	48,9	82,6	26,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	13,1	40,6	56,5	20,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	16,5	54,8	74,0	24,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	32,2	66,3	86,1	46,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	19,7	53,3	73,3	31,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	38,1	65,0	85,9	50,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	25,0	56,6	83,9	39,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	34,3	68,0	84,5	59,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	16,2	45,3	62,4	24,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činností související s odpady - D, E (35-39)	15,1	27,4	45,6	20,0
Stavebnictví - F (41-43)	12,4	25,5	30,1	14,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	27,2	55,0	66,6	31,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	29,5	58,4	26,1	34,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	35,3	60,7	78,3	39,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	16,0	36,1	66,0	18,9
Doprava a skladování - H (49-53)	23,3	39,0	56,4	27,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	8,0	28,8	39,5	9,9
Ubytování (55)	8,8	15,3	43,4	10,1
Stravování a pohostinství (56)	7,7	42,7	36,4	9,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	30,8	48,7	50,2	34,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	30,8	46,4	53,2	33,7
Telekomunikační činnosti (61)	35,4	70,4	100,0	45,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	30,2	46,8	38,1	33,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	23,2	32,1	36,0	27,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	8,2	15,4	29,4	9,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	18,5	25,6	40,7	19,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	10,3	15,0	21,8	12,1
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	24,7	50,0	:	29,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	8,7	13,3	20,2	10,6
Celkem	19,5	44,1	63,9	25,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 119

Podniky, u nichž byly informace o zadaných objednávkách současně dostupné pro systém řízení skladových zásob;
stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	22,1	60,7	82,1	35,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	12,6	46,8	68,7	23,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	13,2	39,6	68,5	20,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	14,0	53,1	67,0	22,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	33,3	70,8	92,9	49,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	23,9	64,2	78,7	37,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	39,8	74,2	90,6	54,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	32,4	64,3	91,1	46,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	31,2	76,0	86,1	61,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	17,5	55,0	71,6	27,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činností souvisejících s odpady - D, E (35-39)	11,7	41,9	60,3	22,2
Stavebnictví - F (41-43)	10,8	32,8	49,5	14,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	35,0	67,9	82,5	39,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	39,2	75,6	72,6	45,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	42,9	76,0	93,5	47,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	23,4	38,7	78,8	26,2
Doprava a skladování - H (49-53)	9,2	24,4	46,3	13,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	10,9	42,3	30,1	13,3
Ubytování (55)	14,6	23,5	22,6	15,7
Stravování a pohostinství (56)	9,2	61,7	36,4	12,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	25,8	43,2	43,6	29,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	28,5	51,2	39,2	31,6
Telekomunikační činnosti (61)	26,5	64,9	83,7	37,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	24,3	38,3	37,9	27,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	7,7	17,9	26,4	12,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	9,3	18,9	44,3	11,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	12,9	19,0	40,9	14,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,1	9,1	25,7	8,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	8,6	25,9	:	11,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	5,8	8,3	25,2	7,7
Celkem	20,2	48,5	68,2	26,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 120

Podniky, u nichž byly informace o zadaných objednávkách současně dostupné v systému účetnictví; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	26,4	57,9	76,5	37,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	15,3	51,0	68,7	26,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	18,9	42,2	62,5	25,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	21,3	50,2	69,6	27,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	35,9	68,6	82,3	49,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	28,9	60,0	77,2	39,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	42,8	67,8	81,2	53,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	37,1	63,7	81,9	48,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	24,1	65,1	79,2	53,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	20,3	46,2	64,3	27,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	21,5	53,3	73,7	32,6
Stavebnictví - F (41-43)	18,1	39,5	55,9	21,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	32,3	60,8	71,9	36,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	37,6	67,0	55,9	42,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	39,3	68,1	85,2	43,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	21,6	35,3	68,0	24,0
Doprava a skladování - H (49-53)	26,3	50,6	60,2	31,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	13,2	44,8	39,1	15,7
Ubytování (55)	20,4	28,6	30,5	21,5
Stravování a pohostinství (56)	10,0	61,7	46,1	13,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	44,3	61,9	61,3	47,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	44,9	69,8	58,3	48,4
Telekomunikační činnosti (61)	45,8	70,4	83,7	52,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	43,8	58,6	58,5	47,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	41,1	52,6	66,5	46,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	20,8	40,7	82,1	24,3
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	27,5	46,1	74,4	30,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	17,6	16,1	34,5	18,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	37,1	43,5	:	38,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	15,4	14,8	34,2	16,5
Celkem	25,7	52,0	68,9	31,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 121

Podniky využívající ERP softwarový balík pro sdílení informací o prodeji a nákupu s ost. složkami informačního systému;
stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,4	36,7	71,0	18,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,2	29,6	63,8	14,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,9	18,5	39,7	8,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,0	30,3	69,8	9,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	10,5	39,2	79,5	24,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	9,7	36,0	68,7	19,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,1	55,0	78,8	34,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	8,9	45,7	72,3	24,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	10,6	46,0	78,5	41,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,7	31,6	68,1	12,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	5,7	27,7	68,2	14,9
Stavebnictví - F (41-43)	4,4	18,8	46,2	6,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	12,9	33,4	58,1	16,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	11,9	29,4	55,3	15,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	18,6	42,0	76,1	22,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,7	13,2	50,6	7,6
Doprava a skladování - H (49-53)	6,4	21,0	36,8	10,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,5	20,8	38,3	4,2
Ubytování (55)	4,9	6,3	40,6	5,6
Stravování a pohostinství (56)	1,4	35,9	36,4	3,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	18,7	42,1	58,2	24,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	17,3	38,6	51,7	21,4
Telekomunikační činnosti (61)	17,2	29,6	100,0	24,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	19,5	44,6	53,5	25,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	17,4	36,4	42,9	25,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,7	25,7	49,5	7,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	10,0	25,3	62,6	12,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,2	6,3	18,1	5,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	8,9	33,9	:	13,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,7	5,0	16,4	4,8
Celkem	8,2	30,2	59,7	13,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 122

Podniky, které používaly softwarovou aplikaci (CRM) pro získávání, skladování a zpřístupňování informací o zákaznících pro potřeby firmy; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	12,1	28,1	43,4	18,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	11,7	25,8	44,7	16,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,6	10,7	45,4	8,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	10,0	31,9	41,6	14,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	16,4	37,7	44,6	24,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	13,1	26,1	47,3	18,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	21,7	37,2	47,0	28,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	15,1	29,6	45,1	21,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,4	29,7	35,1	25,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,6	26,7	39,3	12,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činností související s odpady - D, E (35-39)	8,1	23,8	67,4	15,5
Stavebnictví - F (41-43)	8,1	19,3	40,7	9,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	18,5	46,6	45,4	22,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	25,0	52,2	79,9	30,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	23,8	47,9	58,1	27,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,6	38,1	36,0	12,2
Doprava a skladování - H (49-53)	12,2	34,3	32,7	16,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,5	33,4	23,1	7,7
Ubytování (55)	9,5	21,6	31,1	11,2
Stravování a pohostinství (56)	3,7	45,6	16,6	6,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	36,0	59,3	61,0	40,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	33,3	53,3	53,4	36,5
Telekomunikační činnosti (61)	42,0	83,3	100,0	53,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	36,7	58,1	57,6	41,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	36,2	68,7	66,1	48,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	10,4	27,8	30,5	12,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	15,3	28,9	66,9	17,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,6	9,7	20,7	10,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	28,0	28,6	:	28,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,6	8,8	20,1	8,7
Celkem	13,5	30,4	42,7	17,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 123

Podniky, které analyzovaly pomocí CRM softwarové aplikace data o zákaznících pro další využití; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9,4	22,9	36,7	14,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	9,8	17,4	47,0	13,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,3	8,7	31,3	7,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	10,2	27,5	33,3	13,8
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	12,3	29,5	44,7	19,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,3	21,7	38,7	13,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,3	30,2	37,6	23,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	11,0	29,4	36,0	18,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	11,0	20,7	29,8	19,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,7	16,6	25,2	9,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	6,5	19,7	46,6	12,2
Stavebnictví - F (41-43)	5,7	16,2	30,7	7,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	14,4	45,9	44,5	18,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,7	44,1	63,9	24,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	18,7	49,6	56,1	23,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,2	37,6	37,3	10,2
Doprava a skladování - H (49-53)	9,4	26,9	30,8	13,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,0	15,0	23,1	5,9
Ubytování (55)	9,4	18,6	31,1	10,8
Stravování a pohostinství (56)	3,0	11,3	16,6	3,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	26,6	46,7	54,7	31,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	26,8	49,5	66,5	31,3
Telekomunikační činnosti (61)	28,7	57,7	83,7	37,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	26,3	44,6	41,4	30,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	25,4	50,3	66,1	36,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	7,9	16,7	29,4	9,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	11,6	23,8	55,2	13,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,4	8,5	18,1	7,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	23,9	33,1	:	25,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,4	7,4	17,4	6,0
Celkem	10,3	25,4	36,9	13,9

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 124

Podniky používající elektronickou výměnu dat k přenosu zpráv s jinými podniky; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	22,6	41,8	69,8	30,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	17,4	47,3	81,5	27,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	14,3	35,3	71,5	20,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	20,6	45,7	71,6	26,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	31,7	52,1	71,8	40,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (23-25)	20,1	34,7	62,6	26,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	37,5	47,4	51,9	41,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	28,2	40,8	70,3	35,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	32,4	48,8	79,2	50,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	22,7	38,7	58,7	27,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	23,1	42,6	70,0	30,8
Stavebnictví - F (41-43)	21,0	39,0	49,8	23,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	32,2	56,5	76,8	35,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	29,6	75,5	88,5	37,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	38,2	52,1	76,0	40,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	25,2	51,4	75,8	28,5
Doprava a skladování - H (49-53)	26,7	61,6	76,9	34,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	21,0	46,8	69,3	23,4
Ubytování (55)	32,1	59,2	80,2	35,9
Stravování a pohostinství (56)	16,1	33,8	60,4	17,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	47,6	67,8	81,4	52,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	46,9	70,7	67,1	50,7
Telekomunikační činnosti (61)	57,2	71,1	100,0	62,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	46,8	66,6	86,3	52,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	69,2	84,1	93,6	75,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	27,7	36,4	55,3	29,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	34,7	52,8	66,2	37,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	21,0	27,7	44,6	24,0
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	59,6	95,5	:	64,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	16,7	24,4	43,5	20,3
Celkem	26,8	45,7	68,5	31,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 125

Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání objednávek či odvolávek dodavatelům; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9,0	14,8	28,1	11,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,1	10,5	25,2	6,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,9	10,2	28,4	6,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	7,6	20,1	22,5	10,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,8	10,1	26,7	12,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,0	14,0	17,4	10,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,8	22,3	33,1	25,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	14,0	18,4	28,0	16,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	17,9	17,5	47,8	25,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,0	15,7	24,6	10,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	12,7	10,8	31,4	13,3
Stavebnictví - F (41-43)	7,6	17,0	13,6	8,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	15,6	27,3	49,7	17,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,3	55,9	70,6	26,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,3	23,0	43,3	17,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	13,5	13,7	50,0	14,7
Doprava a skladování - H (49-53)	10,6	20,2	28,5	12,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,5	12,1	19,3	6,2
Ubytování (55)	12,4	10,3	30,5	12,4
Stravování a pohostinství (56)	2,5	13,9	10,0	3,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	23,7	37,6	31,3	26,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	22,1	40,7	20,6	24,2
Telekomunikační činnosti (61)	26,7	36,5	34,8	28,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	24,1	36,8	37,2	27,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	35,9	32,5	69,7	38,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,1	9,5	14,5	5,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	11,5	19,9	22,6	12,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,0	9,5	16,7	6,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	17,8	36,8	:	21,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,6	8,2	15,0	5,4
Celkem	10,8	17,6	29,5	12,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 126

Podniky používající elektronickou výměnu dat k přijímání faktur od dodavatelů; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	12,2	18,8	28,3	14,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,4	19,4	27,8	10,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,0	17,1	40,0	9,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	11,8	21,3	28,8	14,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	18,6	13,9	23,3	17,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	12,4	14,8	24,2	13,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	24,7	26,9	35,4	26,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	15,1	23,2	25,4	18,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	13,4	23,6	40,0	24,0
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	11,3	19,8	19,2	13,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	11,7	17,1	25,6	13,9
Stavebnictví - F (41-43)	11,0	21,3	15,6	12,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	18,0	31,4	48,6	20,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,8	58,0	63,9	26,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	20,2	29,3	37,5	21,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	14,6	13,1	51,6	15,7
Doprava a skladování - H (49-53)	11,3	25,0	31,7	14,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	10,2	22,3	20,5	11,2
Ubytování (55)	17,8	28,3	13,1	18,9
Stravování a pohostinství (56)	6,8	16,2	26,6	7,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	30,5	38,6	44,9	32,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	33,3	40,7	46,7	34,8
Telekomunikační činnosti (61)	34,7	46,9	34,8	36,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	28,5	37,0	45,9	30,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	36,9	33,5	49,7	37,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	12,2	11,7	27,8	12,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	18,6	14,9	22,5	18,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,6	16,4	24,6	12,1
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	33,1	60,5	:	36,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,1	14,2	24,1	9,9
Celkem	14,2	21,5	30,4	16,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 127

Podniky používající elektronickou výměnu dat k přijímání objednávek od odběratelů; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,1	12,8	33,7	8,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,4	20,1	59,8	10,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,1	2,9	25,8	3,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,2	14,7	16,8	5,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,1	19,5	34,1	12,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,4	8,0	24,3	6,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,7	11,5	30,7	14,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,3	12,6	24,7	9,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	15,8	15,7	56,0	25,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,6	12,5	23,0	7,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,4	2,0	14,0	3,7
Stavebnictví - F (41-43)	3,8	4,9	2,9	4,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,6	16,2	23,0	11,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,8	8,5	36,7	9,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,4	20,3	45,6	14,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,6	11,7	11,7	8,0
Doprava a skladování - H (49-53)	9,6	22,4	24,3	12,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,5	20,5	23,1	6,7
Ubytování (55)	11,7	26,9	43,4	13,9
Stravování a pohostinství (56)	2,7	13,9	6,5	3,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	17,0	20,8	11,8	17,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	22,0	30,7	7,6	22,3
Telekomunikační činnosti (61)	15,8	22,8	18,5	17,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	14,7	17,7	13,0	15,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	31,8	22,0	49,8	30,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,4	6,3	16,7	3,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2,9	7,4	3,8	3,6
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,9	7,2	10,7	5,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	22,9	44,5	:	26,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,9	5,4	8,8	3,9
Celkem	6,9	12,4	26,4	8,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 128

Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání faktur odběratelům; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,1	15,5	31,2	10,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,7	26,2	59,8	12,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,0	1,5	31,7	4,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,1	20,1	24,3	8,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	12,4	21,2	26,7	16,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	6,4	11,1	24,8	8,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,1	17,6	33,0	19,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	8,6	12,8	25,7	11,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	13,3	15,7	40,0	20,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,8	18,3	19,4	9,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	6,7	8,9	21,5	8,1
Stavebnictví - F (41-43)	7,6	8,6	10,9	7,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	13,0	21,8	29,2	14,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,7	23,8	43,3	12,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	15,1	26,5	50,4	16,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,2	7,1	18,5	11,2
Doprava a skladování - H (49-53)	7,2	19,8	25,5	9,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,3	19,0	13,0	8,2
Ubytování (55)	13,0	21,8	13,1	14,0
Stravování a pohostinství (56)	4,8	16,2	13,0	5,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	25,4	27,2	31,6	25,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	32,4	30,6	27,7	32,0
Telekomunikační činnosti (61)	31,1	46,9	51,1	35,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	21,0	23,8	30,0	21,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	24,5	12,5	39,6	22,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	6,2	3,7	11,9	6,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	10,5	14,9	15,3	11,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	10,3	9,3	20,1	10,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	32,5	36,4	:	34,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,8	8,0	18,5	8,6
Celkem	9,6	15,5	27,7	11,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 129

Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání či přijímání informací o produktech; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	16,5	21,5	31,8	18,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	11,1	20,1	31,6	14,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	10,5	20,6	51,7	14,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	14,3	26,2	34,3	17,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	21,5	19,9	30,4	21,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	16,0	15,7	30,7	16,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	28,7	28,8	33,1	29,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	20,8	23,2	31,8	22,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	24,6	30,2	31,1	28,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	16,9	26,3	22,7	19,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	16,6	24,7	39,7	20,0
Stavebnictví - F (41-43)	15,7	20,1	31,5	16,5
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	24,0	34,9	55,8	25,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	23,0	58,0	88,5	29,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	27,7	31,3	59,3	28,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	19,4	24,1	50,6	20,7
Doprava a skladování - H (49-53)	18,2	27,1	44,9	20,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	17,2	29,9	42,8	18,4
Ubytování (55)	27,5	33,8	38,4	28,3
Stravování a pohostinství (56)	12,6	25,8	46,4	13,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	30,0	43,5	53,3	33,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	33,0	47,1	54,3	35,6
Telekomunikační činnosti (61)	39,0	34,6	83,7	41,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	27,4	43,6	46,3	31,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	33,9	34,3	56,9	36,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	13,8	8,4	27,5	13,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	20,0	24,3	29,5	20,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	14,5	18,3	28,1	16,3
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	41,9	69,5	:	46,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	11,5	15,9	26,6	13,6
Celkem	19,0	24,5	36,5	20,6

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 130

Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání či přijímání přepravních dokumentů; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,5	15,3	33,5	11,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,9	13,1	30,1	8,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,9	9,2	46,0	7,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,7	18,6	34,2	9,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,5	17,4	36,4	13,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,6	14,0	28,0	9,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	14,2	25,1	35,4	19,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	11,9	14,4	28,7	14,0
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	11,4	22,2	47,0	24,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,2	14,6	23,0	10,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	5,3	7,3	13,5	6,3
Stavebnictví - F (41-43)	5,6	8,0	10,7	6,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	12,8	23,0	32,2	14,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	11,3	24,2	54,1	14,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	15,4	21,4	45,9	16,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,8	26,3	23,7	11,4
Doprava a skladování - H (49-53)	12,6	20,6	32,9	14,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,3	13,0	9,5	4,1
Ubytování (55)	5,6	9,9	21,0	6,3
Stravování a pohostinství (56)	2,3	16,2	0,0	3,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	17,0	20,6	31,7	18,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	19,7	9,6	27,7	18,9
Telekomunikační činnosti (61)	20,6	29,1	32,6	22,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	15,2	22,7	33,9	17,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	8,7	15,4	27,3	12,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,1	0,0	0,0	4,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	6,0	7,7	25,7	6,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,8	5,3	8,9	3,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	15,5	29,6	:	17,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,5	4,1	8,0	2,5
Celkem	8,4	14,5	28,3	10,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 131

**Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání platebních instrukcí finančním institucím
stav k 31.1. 2009**

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	18,7	35,1	61,1	25,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	13,2	38,9	65,7	22,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	12,7	32,8	63,2	18,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	16,3	41,3	64,4	22,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	26,7	38,7	67,9	33,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	16,8	28,7	53,6	21,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	32,3	45,6	42,5	36,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	23,9	36,6	62,3	30,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	25,8	35,4	69,3	40,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	18,8	34,1	51,3	23,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	17,3	38,8	62,7	25,4
Stavebnictví - F (41-43)	16,7	37,5	41,0	19,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	26,6	43,6	67,2	29,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	25,3	66,1	80,6	32,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	31,2	39,0	71,9	32,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	21,0	36,3	63,7	23,4
Doprava a skladování - H (49-53)	21,1	47,9	64,1	27,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	15,7	39,5	53,8	17,8
Ubytování (55)	24,2	44,9	67,1	27,2
Stravování a pohostinství (56)	11,8	33,8	42,9	13,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	38,3	62,3	72,1	43,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	35,9	59,2	59,8	39,7
Telekomunikační činnosti (61)	45,8	71,1	100,0	53,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	38,7	62,1	73,9	44,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	58,3	74,6	86,7	65,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	20,9	26,2	49,4	22,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	28,6	49,9	58,9	32,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	17,0	25,6	36,6	20,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	37,5	79,3	:	43,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	14,8	23,0	35,3	18,1
Celkem	21,7	38,8	59,5	26,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 132

**Podniky používající elektronickou výměnu dat k zasílání či přijímání dat do/z institucí veřejné správy
stav k 31.1. 2009**

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,2	29,2	52,5	16,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	6,0	31,6	57,1	14,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,9	27,0	59,7	11,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,7	28,1	53,3	11,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,9	31,5	53,2	20,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	7,0	26,0	47,3	14,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	16,4	37,7	33,0	23,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	10,4	29,3	57,4	19,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	11,3	34,4	56,3	31,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	10,0	28,0	46,0	15,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	13,2	31,1	54,3	20,1
Stavebnictví - F (41-43)	6,7	37,2	40,1	11,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11,0	25,7	41,3	13,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,2	27,7	71,9	13,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,2	23,0	48,1	14,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,6	31,1	34,9	10,9
Doprava a skladování - H (49-53)	8,0	40,2	61,1	15,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	6,4	24,9	36,6	8,0
Ubytování (55)	12,2	21,1	36,8	13,5
Stravování a pohostinství (56)	3,8	28,7	36,4	5,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	21,0	41,2	53,2	25,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	9,4	41,0	54,1	15,2
Telekomunikační činnosti (61)	28,6	53,9	67,4	35,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	26,0	39,7	49,7	29,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	33,1	51,9	80,1	43,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	10,8	21,4	43,4	12,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	12,5	33,8	55,5	16,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,8	11,9	25,4	7,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	8,8	51,8	:	15,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,4	10,0	23,8	7,0
Celkem	9,3	29,7	49,2	14,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 133

Podniky používající k elektronické výměně dat EDIFACT nebo podobný standard; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	2,7	8,9	31,4	6,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,6	25,3	67,0	12,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,7	6,9	17,3	4,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,1	5,5	21,8	5,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	2,7	12,8	35,0	8,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	1,4	3,0	22,0	2,9
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	5,9	6,4	21,1	7,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,2	6,2	21,4	4,9
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	4,6	12,3	49,4	18,8
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	1,4	8,0	17,8	3,4
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,5	7,8	12,6	5,1
Stavebnictví - F (41-43)	1,7	4,1	2,6	2,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,6	15,1	36,2	7,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,8	10,8	18,4	2,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,3	21,1	32,4	10,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,7	2,3	39,9	4,8
Doprava a skladování - H (49-53)	4,2	15,1	26,2	6,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,1	6,6	7,1	2,5
Ubytování (55)	3,4	1,3	7,9	3,2
Stravování a pohostinství (56)	1,6	12,1	6,5	2,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	5,3	10,3	20,1	6,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	4,5	4,2	12,9	4,8
Telekomunikační činnosti (61)	7,9	5,5	18,5	8,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	5,5	12,7	24,8	7,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	12,0	17,8	33,5	15,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,5	2,6	6,0	3,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,3	4,8	25,4	5,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	2,4	5,8	6,9	3,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	6,3	25,5	:	8,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,0	4,8	7,0	3,0
Celkem	3,6	9,2	26,3	5,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 134

Podniky používající k elektronické výměně dat standard založený na XML; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	9,9	19,1	30,6	13,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	7,6	22,5	26,8	12,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,8	12,3	40,4	9,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	8,4	19,3	43,7	11,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	16,9	26,0	31,5	20,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	8,0	14,5	28,9	10,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,0	22,7	16,6	18,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	13,9	20,0	33,3	17,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	8,2	23,8	30,3	19,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	9,0	17,4	22,9	11,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	10,9	23,0	53,0	16,4
Stavebnictví - F (41-43)	9,9	18,4	35,3	11,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	15,2	24,9	32,6	16,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,3	42,6	52,2	21,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,5	17,9	40,7	17,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,9	28,4	26,9	14,4
Doprava a skladování - H (49-53)	12,9	34,6	55,6	18,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	7,8	20,7	43,0	9,1
Ubytování (55)	12,4	30,7	46,3	14,9
Stravování a pohostinství (56)	5,7	10,3	40,3	6,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	29,3	44,4	41,8	32,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	29,0	51,3	41,0	32,2
Telekomunikační činnosti (61)	28,3	52,4	67,4	35,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	29,6	41,4	37,0	32,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	38,7	50,0	76,8	45,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	12,2	17,0	34,8	13,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	17,7	21,1	40,8	18,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,9	13,3	29,7	11,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	30,2	42,2	:	32,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	7,7	11,9	28,3	10,0
Celkem	12,6	21,7	35,0	15,0

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 135

Podniky používající k elektronické výměně jiný dohodnutý standard; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13,0	23,9	34,8	17,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	8,2	13,4	20,6	10,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	6,6	20,0	31,2	10,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	10,2	30,4	37,9	14,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	17,6	32,4	34,3	23,3
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	13,5	24,3	31,6	17,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	21,2	32,9	30,7	25,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	15,4	25,8	43,7	20,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	22,6	21,6	35,8	25,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	14,6	18,2	39,1	16,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	14,1	21,2	36,3	17,2
Stavebnictví - F (41-43)	10,3	19,8	22,3	11,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	16,7	32,0	43,7	18,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	15,7	49,1	70,1	21,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	20,7	28,6	49,5	22,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,8	25,9	38,1	13,5
Doprava a skladování - H (49-53)	14,1	38,1	38,6	19,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	14,6	24,3	30,6	15,5
Ubytování (55)	21,7	36,8	43,4	23,7
Stravování a pohostinství (56)	11,5	11,4	20,1	11,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	25,9	40,2	40,2	28,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	22,0	36,3	33,5	24,2
Telekomunikační činnosti (61)	37,1	35,3	32,6	36,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	26,6	41,9	45,9	30,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	37,5	54,8	60,2	44,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	17,1	23,1	47,5	18,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	17,7	38,2	29,2	20,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	12,5	13,8	20,7	13,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	31,7	53,7	:	33,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	10,4	11,9	21,2	11,5
Celkem	14,6	26,3	34,9	17,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 136

Podniky používající elektronické sdílení informací s odběrateli či dodavateli; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	8,0	14,9	35,2	11,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	5,9	7,6	32,6	7,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	5,0	12,2	28,8	7,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,7	17,1	33,9	9,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	12,0	19,8	32,5	15,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,9	9,9	25,9	8,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	21,0	14,5	42,5	21,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	10,1	19,3	33,9	14,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	8,3	26,8	58,4	27,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	9,3	14,6	23,2	10,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,7	12,8	31,0	8,3
Stavebnictví - F (41-43)	8,4	12,5	13,9	9,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	15,3	36,0	45,6	18,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	20,4	65,3	71,6	28,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	17,0	29,0	39,1	18,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,5	28,8	45,5	13,7
Doprava a skladování - H (49-53)	10,7	23,3	32,1	13,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	5,3	11,3	28,6	6,0
Ubytování (55)	8,2	6,5	31,1	8,3
Stravování a pohostinství (56)	4,0	16,2	26,6	4,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	21,9	39,8	32,8	25,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	16,9	21,1	21,3	17,6
Telekomunikační činnosti (61)	26,3	51,3	67,4	33,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	24,0	43,8	32,7	28,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	19,7	26,2	56,6	25,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	8,2	10,3	11,9	8,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	9,2	9,7	22,3	9,4
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,8	7,7	18,4	7,8
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	16,6	37,3	:	19,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	5,8	6,3	17,8	6,7
Celkem	10,3	18,0	33,3	12,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 137

Podniky používající k elektronickému sdílení informací s odběrateli či dodavateli webové stránky; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,3	8,2	21,5	7,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,6	3,2	13,5	4,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,6	2,9	14,3	3,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,3	8,1	23,8	6,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,9	12,7	18,6	10,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,5	6,1	17,5	4,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,0	7,7	25,8	12,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	8,2	8,8	21,9	9,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	3,1	15,7	37,8	16,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,0	11,7	10,6	8,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,1	9,7	23,0	5,9
Stavebnictví - F (41-43)	3,8	5,3	9,1	4,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,2	22,3	21,7	11,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	18,9	51,1	63,6	24,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	9,5	14,4	21,4	10,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,5	18,2	17,1	9,4
Doprava a skladování - H (49-53)	7,5	13,4	24,8	9,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,3	3,9	28,6	4,5
Ubytování (55)	6,9	6,5	31,1	7,3
Stravování a pohostinství (56)	3,1	1,1	26,6	3,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	19,2	31,9	36,0	22,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	13,2	7,8	21,3	13,0
Telekomunikační činnosti (61)	24,5	51,3	34,8	30,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	21,6	36,5	45,3	25,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	17,1	24,7	43,1	21,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,5	13,5	6,0	6,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	6,0	9,3	26,3	6,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,3	6,0	17,6	6,2
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	15,7	32,8	:	19,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,1	4,8	15,9	5,1
Celkem	6,8	11,0	21,8	8,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 138

Podniky používající k elektronickému sdílení informací s odběrateli či dodavateli elektronickou výměnu dat; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,6	11,9	28,1	8,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,7	7,8	32,6	6,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,6	10,8	28,8	6,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,6	13,9	24,8	6,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,8	18,0	26,6	12,9
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,5	8,2	19,1	6,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	15,7	14,5	35,4	17,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,3	14,2	24,4	10,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,2	20,1	45,4	21,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	7,1	7,8	21,3	7,7
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,6	6,6	22,1	4,7
Stavebnictví - F (41-43)	7,1	9,0	10,9	7,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,3	29,0	41,5	13,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,9	57,3	79,6	21,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,9	20,2	34,7	12,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	8,5	27,8	40,1	10,8
Doprava a skladování - H (49-53)	8,5	19,9	27,5	11,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,2	7,9	18,5	3,7
Ubytování (55)	5,1	0,0	20,8	4,7
Stravování a pohostinství (56)	2,4	16,2	16,6	3,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	12,5	28,1	30,9	15,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	12,4	17,5	20,8	13,4
Telekomunikační činnosti (61)	14,4	16,6	51,1	17,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12,4	32,5	32,8	16,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	15,2	26,2	60,2	22,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,2	2,6	11,9	5,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	6,4	9,7	26,3	7,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	4,1	6,9	15,7	5,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	12,2	37,3	:	16,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,2	5,5	15,0	4,5
Celkem	7,2	14,2	27,8	9,2

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 139

Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	7,4	13,1	28,9	10,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	5,2	7,6	26,5	6,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,0	9,3	25,9	5,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,3	15,9	28,4	8,7
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	11,1	15,8	26,7	13,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,6	9,9	20,9	7,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	21,0	12,6	40,1	21,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	9,7	17,1	28,2	13,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	8,3	20,3	46,9	22,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	8,7	12,6	15,9	9,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,7	12,8	29,2	8,2
Stavebnictví - F (41-43)	8,4	11,3	13,9	8,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	14,6	32,3	41,9	17,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	19,7	65,3	71,6	27,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	15,8	24,7	28,0	17,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	11,4	23,7	44,6	13,2
Doprava a skladování - H (49-53)	9,6	18,4	28,7	11,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,5	11,3	18,2	5,2
Ubytování (55)	6,5	6,5	7,9	6,6
Stravování a pohostinství (56)	3,6	16,2	26,6	4,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	20,2	38,8	30,7	23,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	15,9	21,1	15,1	16,5
Telekomunikační činnosti (61)	26,3	51,3	67,4	33,4
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	21,6	42,4	32,7	25,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	17,5	23,4	53,2	22,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	8,0	7,2	11,9	8,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	8,8	7,1	22,3	8,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	6,0	7,1	17,6	7,0
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	16,6	23,3	:	18,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,9	6,3	16,9	6,0
Celkem	9,7	15,9	28,7	11,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 140

Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o předpokládané poptávce; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,8	9,1	20,6	7,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,4	6,1	15,6	5,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,6	5,8	11,7	3,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,4	9,6	23,0	5,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,9	6,7	22,3	8,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,8	7,3	11,9	5,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	18,0	9,2	35,4	17,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	7,4	13,4	21,4	10,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	8,3	15,8	34,2	17,6
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,7	8,8	10,5	7,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,2	7,1	18,1	5,7
Stavebnictví - F (41-43)	8,4	11,1	12,3	8,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	10,3	19,9	23,6	11,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,8	38,0	62,9	18,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	12,4	15,4	10,8	12,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,4	16,2	24,7	7,6
Doprava a skladování - H (49-53)	7,2	13,4	13,7	8,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,1	7,4	12,7	2,6
Ubytování (55)	5,2	0,0	7,9	4,7
Stravování a pohostinství (56)	0,6	15,0	16,6	1,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	13,1	27,8	17,8	15,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	11,3	14,2	15,1	11,8
Telekomunikační činnosti (61)	20,3	45,0	51,1	26,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	13,2	29,7	12,5	16,3
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	7,5	14,6	36,4	12,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	4,1	7,2	11,9	4,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,0	0,0	22,3	4,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,1	5,7	10,3	5,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	12,9	17,1	:	13,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,3	5,1	10,5	4,9
Celkem	7,2	10,8	19,2	8,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 141

Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o úrovni zásob; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,3	7,2	20,3	6,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,5	3,5	20,4	4,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,6	7,8	20,1	4,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,2	7,5	21,2	5,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,2	7,5	19,4	7,0
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,5	4,1	14,7	4,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	14,2	7,5	33,1	14,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,9	10,9	16,9	7,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,1	14,1	31,8	15,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,7	6,9	12,4	5,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	2,1	8,5	15,4	4,5
Stavebnictví - F (41-43)	4,0	4,3	4,9	4,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9,6	25,4	29,1	11,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	15,9	59,4	53,7	23,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	9,7	19,4	21,3	11,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,6	11,3	29,7	8,5
Doprava a skladování - H (49-53)	1,8	6,9	13,5	3,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	1,9	3,5	9,1	2,1
Ubytování (55)	2,9	3,1	0,0	2,8
Stravování a pohostinství (56)	1,5	4,0	16,6	1,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	9,5	26,4	13,3	12,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	4,4	17,5	7,6	6,1
Telekomunikační činnosti (61)	20,5	34,0	34,8	23,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	10,8	28,0	12,3	14,1
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	4,0	6,5	13,2	5,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	2,8	0,0	6,0	2,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	1,6	0,0	11,0	1,5
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,9	3,9	4,1	2,5
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	6,5	9,0	:	6,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,4	3,6	4,2	2,1
Celkem	5,1	9,3	17,6	6,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 142

Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o plánu výroby nebo poskytování služeb; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,9	6,3	16,0	5,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,1	1,2	9,5	3,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,6	7,3	20,1	4,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,4	2,7	7,9	3,4
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	6,7	6,4	19,8	7,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,4	3,2	10,7	3,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,5	7,5	30,7	10,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,6	10,4	14,6	6,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	6,2	15,2	25,7	14,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,6	7,8	10,6	5,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,5	5,8	13,6	4,7
Stavebnictví - F (41-43)	4,7	5,1	6,4	4,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	6,3	13,8	10,5	7,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	11,9	39,8	16,8	16,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	6,8	9,8	6,6	7,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,8	1,4	11,5	3,9
Doprava a skladování - H (49-53)	5,7	9,8	18,9	6,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,3	8,6	3,6	3,7
Ubytování (55)	3,7	3,5	7,9	3,7
Stravování a pohostinství (56)	3,2	13,9	0,0	3,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	12,0	19,8	10,7	13,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	11,9	14,2	7,5	11,9
Telekomunikační činnosti (61)	9,2	28,5	51,1	15,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12,4	20,4	4,3	13,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	8,7	14,4	9,9	10,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,8	2,6	0,0	3,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,1	2,5	14,6	4,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,6	5,2	9,6	4,4
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	10,2	10,7	:	10,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,9	5,0	8,7	3,8
Celkem	5,0	7,7	13,8	5,8

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 143

Podniky používající elektronické sdílení informací s dodavateli o stavu dodávek; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,7	10,7	22,6	8,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,1	6,5	20,3	5,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,6	9,3	17,2	4,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,6	10,2	21,2	6,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	9,2	14,8	24,7	12,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	4,1	6,7	18,0	5,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	18,1	10,9	33,1	17,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	7,2	14,5	22,0	10,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,2	17,5	33,3	17,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,5	10,7	10,6	7,6
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,7	10,2	23,7	6,5
Stavebnictví - F (41-43)	6,5	10,4	11,3	7,1
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	12,7	28,4	31,4	14,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	17,4	56,8	71,6	24,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,5	23,3	17,2	14,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,0	17,2	33,0	11,2
Doprava a skladování - H (49-53)	6,7	13,4	25,4	8,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,3	8,9	12,7	3,8
Ubytování (55)	5,3	3,1	7,9	5,0
Stravování a pohostinství (56)	2,4	15,0	16,6	3,2
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	16,1	34,6	25,8	19,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	12,9	17,5	7,5	13,2
Telekomunikační činnosti (61)	21,4	45,2	67,4	28,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	17,1	38,2	28,4	21,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	11,8	17,1	40,0	16,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	6,4	7,2	0,0	6,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	6,5	7,1	22,3	6,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,8	6,0	13,8	4,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	9,6	4,5	:	8,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	3,2	6,1	14,1	4,6
Celkem	7,7	13,5	22,5	9,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 144

Podniky používající pravidelné elektronické sdílení informací s odběrateli; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	6,8	12,4	30,3	9,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	5,3	4,8	24,2	6,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	4,1	12,2	28,8	6,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	5,3	13,5	28,4	7,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	12,0	17,0	32,5	15,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,9	8,5	21,9	7,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	19,0	8,5	37,8	18,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	7,4	16,5	25,5	11,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,2	24,5	53,1	25,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,8	10,8	19,7	8,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	4,0	8,4	17,5	5,9
Stavebnictví - F (41-43)	6,9	12,5	11,3	7,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9,4	17,7	27,1	10,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	11,0	13,7	63,7	12,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	11,9	19,6	32,6	13,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,7	16,3	20,5	6,9
Doprava a skladování - H (49-53)	10,3	23,3	27,7	13,1
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	4,5	9,3	23,1	5,1
Ubytování (55)	6,4	6,5	31,1	6,8
Stravování a pohostinství (56)	3,7	12,1	16,6	4,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	18,5	29,3	19,9	20,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	15,4	11,1	21,3	15,2
Telekomunikační činnosti (61)	15,3	45,8	51,1	23,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	20,4	32,5	12,6	22,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	16,6	16,2	33,1	18,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	7,7	10,3	6,0	8,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	7,6	9,7	10,7	7,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	5,1	5,2	16,7	5,9
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	14,5	32,8	:	17,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	4,1	3,8	16,0	4,8
Celkem	7,9	13,4	26,2	9,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 145

Podniky používající pravidelné elektronické sdílení informací s odběrateli o předpokládané poptávce; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,3	10,2	20,5	7,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,7	4,0	14,6	3,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,2	8,8	11,7	4,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,0	10,8	9,7	4,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,7	10,6	24,6	10,5
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	5,2	7,6	13,5	6,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	16,0	5,1	33,1	15,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	6,0	15,5	16,5	9,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,2	20,0	42,6	20,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,1	9,7	10,5	7,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,5	4,9	12,0	4,4
Stavebnictví - F (41-43)	6,4	12,4	6,5	7,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	6,0	9,7	15,6	6,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,0	9,9	38,4	8,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	8,5	11,1	8,9	8,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	2,1	5,6	15,9	2,8
Doprava a skladování - H (49-53)	7,5	16,7	13,6	9,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,8	0,0	11,8	2,7
Ubytování (55)	5,4	0,0	18,2	5,0
Stravování a pohostinství (56)	1,6	0,0	6,5	1,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	9,8	19,1	11,6	11,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	11,3	4,2	21,3	10,9
Telekomunikační činnosti (61)	5,6	39,4	18,5	12,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	9,6	21,0	4,3	11,5
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	8,1	8,2	23,4	9,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,0	7,2	6,0	3,5
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	4,2	2,6	7,1	4,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,8	4,7	13,1	4,5
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	12,0	32,8	:	15,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,8	3,3	12,4	3,6
Celkem	5,5	9,7	17,1	6,7

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 146

Podniky používající pravidelné elektronické sdílení informací s odběrateli o úrovni zásob; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	3,3	6,4	19,4	5,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,1	1,6	16,7	3,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	1,3	8,8	23,0	3,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	2,8	7,0	22,8	4,2
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	5,6	7,4	24,2	7,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	2,5	3,2	12,3	3,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,2	6,8	30,7	12,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	3,2	9,9	17,5	6,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,1	15,1	28,0	14,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	3,5	5,0	8,9	4,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	1,4	3,0	0,0	1,8
Stavebnictví - F (41-43)	2,6	4,3	6,5	2,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	5,6	14,9	18,6	6,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,6	12,3	38,8	8,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	7,0	15,3	30,5	8,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,1	16,3	11,2	4,2
Doprava a skladování - H (49-53)	2,5	11,8	15,5	4,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,0	1,6	11,3	2,1
Ubytování (55)	3,8	3,1	12,9	3,9
Stravování a pohostinství (56)	1,2	0,0	10,0	1,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	4,8	10,3	4,2	5,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	3,4	11,1	6,2	4,5
Telekomunikační činnosti (61)	6,6	22,2	18,5	10,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	5,2	8,6	0,0	5,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	2,8	2,8	13,6	3,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,1	0,0	0,0	1,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,9	2,6	7,1	1,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,4	1,7	4,1	1,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	5,9	13,1	:	6,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,9	1,2	4,2	1,2
Celkem	3,3	6,9	15,3	4,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 147

Podniky používající pravidelné elektronické sdílení informací s odběrateli o plánu výroby a poskytování služeb; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	4,1	7,1	17,5	5,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	3,1	0,3	9,5	2,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	2,6	8,8	23,0	4,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	3,8	3,9	10,0	4,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	7,1	7,4	20,6	8,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,4	5,0	12,3	4,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,6	6,8	30,7	10,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,7	11,3	15,3	7,5
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	5,1	18,5	31,8	16,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	4,3	6,0	7,2	4,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,5	5,9	9,5	4,5
Stavebnictví - F (41-43)	5,3	5,2	6,4	5,3
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	4,1	3,5	6,0	4,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	6,1	1,5	0,0	5,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,5	5,1	8,7	5,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,6	0,9	5,6	1,7
Doprava a skladování - H (49-53)	7,4	13,1	20,0	8,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,1	1,8	13,0	3,2
Ubytování (55)	4,0	3,5	20,8	4,2
Stravování a pohostinství (56)	2,8	0,0	6,5	2,7
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	10,7	18,4	8,9	11,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	7,4	4,2	7,5	7,1
Telekomunikační činnosti (61)	10,9	28,5	34,8	15,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	12,4	21,2	4,3	13,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	8,1	10,5	16,8	9,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	5,7	2,6	0,0	5,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	4,1	4,8	10,7	4,3
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,3	3,3	10,4	3,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	10,2	19,4	:	12,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,5	2,5	9,6	3,0
Celkem	4,6	6,5	14,3	5,3

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 148

Podniky používající pravidelné elektronické sdílení informací s odběrateli o stavu dodávek; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	5,2	9,7	24,4	7,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	4,9	4,8	19,2	5,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	3,6	12,2	17,5	5,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	4,5	9,8	21,0	5,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	8,8	12,4	25,5	11,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	3,7	5,8	18,6	5,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	17,5	8,5	33,1	16,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	4,8	13,9	21,0	8,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	7,2	18,5	42,4	20,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	5,5	7,1	17,9	6,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	3,0	6,8	15,7	4,7
Stavebnictví - F (41-43)	5,6	8,3	9,7	6,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	8,1	12,0	21,5	8,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,6	4,5	36,6	7,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,0	16,4	23,9	11,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,7	6,5	18,7	6,2
Doprava a skladování - H (49-53)	7,4	16,6	25,6	9,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	3,0	7,5	13,0	3,5
Ubytování (55)	4,8	3,1	20,8	4,8
Stravování a pohostinství (56)	2,2	12,1	6,5	2,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	13,5	23,5	13,2	15,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	11,4	11,1	13,7	11,5
Telekomunikační činnosti (61)	12,2	27,9	34,8	16,5
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	14,8	26,6	8,3	16,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	13,4	14,8	29,7	15,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	6,5	10,3	0,0	6,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	5,3	9,7	10,7	6,0
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	3,0	3,2	13,1	3,7
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	10,5	18,5	:	11,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	2,2	2,5	13,3	3,0
Celkem	6,1	10,1	21,2	7,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 149

Podniky používající softwarový balík SCM k elektronickému sdílení informací; stav k 31.1. 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	0,5	1,1	3,6	0,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,8	1,4	1,2	0,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,0	0,0	0,0	0,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	0,3	0,0	2,0	0,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,4	1,0	2,9	0,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,0	0,9	2,2	0,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,6	1,5	7,0	6,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	0,4	2,1	4,6	1,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,0	3,4	8,2	3,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,3	0,0	0,0	0,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	0,5	1,1	2,1	0,7
Stavebnictví - F (41-43)	1,4	0,0	0,0	1,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	2,2	6,6	11,3	2,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	2,3	23,0	16,6	5,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	3,1	3,3	8,5	3,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,9	0,9	12,0	1,3
Doprava a skladování - H (49-53)	1,1	1,5	5,2	1,3
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,5	0,0	5,8	0,5
Ubytování (55)	0,7	0,0	12,9	0,8
Stravování a pohostinství (56)	0,4	0,0	0,0	0,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1,8	3,5	6,3	2,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	0,4	4,2	0,0	0,8
Telekomunikační činnosti (61)	2,7	5,5	34,8	5,2
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	2,4	3,0	4,3	2,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	2,1	1,2	6,7	2,3
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,0	0,0	0,0	0,9
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	0,7	0,0	7,6	0,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,2	1,8	2,7	0,7
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	2,2	6,2	:	3,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	0,0	1,6	1,7	0,5
Celkem	1,1	1,8	4,5	1,4

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Tabulka č. 150

Podniky používající RFID (identifikaci na radiové frekvenci); stav k 1.1.2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	1,0	7,2	15,4	3,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,4	6,0	6,0	2,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,4	1,5	17,2	1,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,6	7,7	9,2	2,9
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,9	3,2	16,4	2,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,7	7,3	16,3	3,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	2,9	24,0	18,8	10,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,8	11,1	16,3	6,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,0	7,1	18,2	7,3
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,0	3,8	17,5	1,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	1,7	5,3	14,1	3,3
Stavebnictví - F (41-43)	1,2	2,2	7,6	1,4
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	1,3	4,7	10,5	1,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,9	9,0	24,6	2,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	1,6	5,1	15,0	2,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	1,0	0,0	6,9	1,1
Doprava a skladování - H (49-53)	1,3	0,0	13,8	1,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,2	6,6	5,5	0,7
Ubytování (55)	0,0	5,1	0,0	0,6
Stravování a pohostinství (56)	0,3	8,2	10,0	0,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	7,3	12,0	17,2	8,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	3,0	8,4	12,2	4,1
Telekomunikační činnosti (61)	6,2	11,7	16,3	7,8
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	9,5	13,0	20,5	10,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	2,5	0,0	0,0	1,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,4	9,0	7,0	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2,3	6,0	7,3	2,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1,0	2,5	5,1	1,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,9	0,0	:	0,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,0	2,6	5,2	1,7
Celkem	1,4	5,5	12,8	2,5

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní nebo odvětvové skupině

Tabulka č. 151

Podniky používající RFID (identifikaci na radiové frekvenci) k identifikaci osob nebo ke kontrole přístupu; stav k 1.1.2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	0,8	6,4	14,0	3,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	0,0	3,9	4,8	1,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	0,0	1,5	17,2	0,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	1,6	4,5	7,4	2,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-22)	0,9	3,2	15,4	2,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (23-25)	0,3	6,6	14,6	2,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	2,9	24,0	18,8	10,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	2,4	10,3	15,7	5,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	0,0	6,6	14,4	6,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	0,0	3,8	17,5	1,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činností související s odpady - D, E (35-39)	1,2	5,3	14,1	3,0
Stavebnictví - F (41-43)	0,7	0,0	7,6	0,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	1,0	3,8	7,9	1,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	0,5	9,0	24,6	2,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	1,3	3,5	15,0	1,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	0,7	0,0	3,0	0,7
Doprava a skladování - H (49-53)	0,7	0,0	11,4	1,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	0,2	6,6	5,5	0,7
Ubytování (55)	0,0	5,1	0,0	0,6
Stravování a pohostinství (56)	0,3	8,2	10,0	0,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	5,6	12,0	17,2	7,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	3,0	8,4	12,2	4,1
Telekomunikační činnosti (61)	4,7	11,7	16,3	6,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	7,1	13,0	20,5	8,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	2,5	0,0	0,0	1,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1,4	9,0	7,0	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	2,1	6,0	3,7	2,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	0,9	1,6	5,1	1,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	0,0	0,0	:	0,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	1,0	1,7	5,2	1,4
Celkem	1,0	4,8	11,5	2,1

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Dotazník o využívání informačních a komunikačních technologií

ICT 5-01 (b)

Registrováno
ČSÚ ČV 107/08
ze dne 12. 6. 2007
IKF 302108

za rok 2008

Dotazník je součástí Programu statistických zjišťování na rok 2008. Podle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, je zpravodajská jednotka povinna poskytnout všechny požadované údaje. Ochrana důvěrnosti údajů je zaručena zákonem. Děkujeme za spolupráci.

Vyplněný dotazník laskavě doručte do 30. 3. 2009

ČSÚ - odbor statistického zpracování Praha, Na padesátém 81, 100 82 Praha 10

Formuláře výkazů, elektronický sběr dat, registry, číselníky a aktuální statistické informace na: **www.czso.cz**

IČO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Název a sídlo (adresa) zpravodajské jednotky:

--

Výkaz vyplnil:	Jméno a příjmení	Podpis
	Telefon	
	Fax	
	E-mail	Datum
Vyplňuje-li výkaz za zpravodajskou jednotku jiný subjekt (účetní firma ap.), uveďte zde svoje kontaktní spojení.		

Vyplnění záhlaví výkazu:

IČO - identifikační číslo, pokud je méně než osmimístné, doplní se zleva nuly

Společné vysvětlivky

Peněžní ukazatele se uvádějí **v tisících Kč**. Všechny vykazované údaje musí být celočíselné, není-li uvedeno jinak. **Pokud požadované údaje nelze zjistit v potřebném členění, uveďte se kvalifikovaný odhad. U otázek zakřížkujte vždy nejvhodnější alternativu odpovědi, pokud z dotazu logicky vyplývá možnost více odpovědí, zakřížkujte je.**

Není-li uvedeno jinak, je referenčním obdobím **leden 2009**. V oddílech **D068, D070 a D072** vztahujte své odpovědi k celému **roku 2008**. Děkujeme za pochopení.

Účel šetření

Výsledky šetření o využívání informačních technologií v podnikatelském sektoru jsou primárním podkladem pro hodnocení míry úspěšnosti státní informační politiky ČR. Poskytují ucelený pohled na využívání informačních a komunikačních technologií podnikatelskými subjekty. Jsou klíčovým zdrojem dat pro širokou veřejnost, podniky a mezinárodní organizace.

Šetření je na mezinárodní úrovni koordinováno Evropským statistickým úřadem (Eurostat). Respektováním nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropy je zajištěna mezinárodní srovnatelnost získaných údajů.

K o m e n t á ř: zpravodajská jednotka uveďte vysvětlení logických nesrovnalostí nebo mimořádného vývoje ve vykazovaných datech, které vyplývají z organizačních změn nebo jiných okolností (pokud vymezený prostor nepostačuje, pokračujte na samostatném listě).

Část A: Informační a komunikační technologie - Vaše firma

D064 POČÍTAČ A JEHO PŘÍSLUŠENSTVÍ

		Ano	Ne
1	Používala Vaše firma <u>v lednu 2009</u> počítač?	☐ ↓	☐ → konec dotazníku
2	Používala Vaše firma <u>v lednu 2009</u> volně šiřitelný operační systém s modifikovatelným zdrojovým kódem (dle definice free software nebo open source software) jako například Linux?	☐	☐

D065 FIREMNÍ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ A SYSTÉMY

	Používala Vaše firma <u>v lednu 2009</u>	Ano	Ne
1	interní síť (např. LAN nebo VPN) propojující alespoň dva Vámi používané počítače [1] za účelem sdílení informací (souborů, aplikací, interních e-mailů atd.) v rámci Vaší firmy	☐	☐ → jděte na řádek 5
2	z toho	využívající bezdrátové připojení v rámci této sítě (např. wireless LAN)	☐
3		umožňující čtení e-mailů umístěných na této síti pomocí vzdáleného přístupu [2]	☐
4		umožňující práci s datovými soubory umístěnými na této síti pomocí vzdáleného přístupu [2]	☐
5	interní webovou stránku pro šíření informací uvnitř firmy (intranet)	☐	☐
6	Měla Vaše firma extranet (webová stránka nebo rozšíření intranetu s přístupem omezeným na obchodní partnery)?	☐	☐

Definice jednotlivých informačních a komunikačních technologií jsou uvedeny v příloženém slovníku pojmů.

[1] PC (stolní i přenosné), pracovní stanice, servery, mainframy, minipočítače a další počítače v užším významu. Nezahrnují se počítače, které tvoří součást výrobních přístrojů.

[2] Vzdáleným přístupem do sítě rozumíme takové spojení počítače s firemní sítí, které je (z domova či jiného místa mimo firmu) realizováno pomocí internetu nebo jiného komunikačního kanálu a umožňuje využívat některé služby poskytované firemní počítačovou sítí.

D067 INTERNET A JEHO VYUŽITÍ

		Ano	Ne
1	Měla Vaše firma <u>v lednu 2009</u> připojení k internetu?	☐ ↓	☐ → jděte na D069
	Označte typy externího připojení k internetu, které Vaše firma používala <u>v lednu 2009</u>	Ano	Ne
2	analogový dial-up/modem s vytáčenou telefonní linkou	☐	☐
3	ISDN linka	☐	☐
4	DSL (xDSL, ADSL, SDSL atd.)	☐	☐
5	kabelové připojení (např. televizní kabel)	☐	☐
6	pronajatou digitální linku komunikačních operátorů	☐	☐
7	jiné pevné připojení (WiFi, PLC, satelitní připojení atd.)	☐	☐
8	mobilní připojení (GPRS, UMTS, EDGE, CDMA200m1xEVDO atd.)	☐	☐
9	Uveďte v jakém intervalu se nachází maximální přenosová rychlost (download) připojení uvedená ve Vašem kontraktu?	☐ nižší než 2 Mb/s	☐ 2 - 7,9 Mb/s ☐ 8 Mb/s a vyšší
	K jakým účelům využívala Vaše firma internet <u>v lednu 2009</u>	Ano	Ne
10	přístup k bankovním a finančním službám	☐	☐
11	školení a vzdělávání Vašich zaměstnanců	☐	☐
12	telefonování (VoIP)	☐	☐

D068 INTERNET VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ [1]		Ano	Ne
1	Používala Vaše firma v roce 2008 internet ve vztahu ke státní správě či samosprávě? Pokud Ano k jakému účelu:	☐ ↓	☐ → jděte na D069
2	k získání informací prostřednictvím www stránek státní správy či samosprávy	☐	☐
3	k získání formulářů prostřednictvím www stránek státní správy či samosprávy	☐	☐
4	ke komunikaci se státní správou či samosprávou	☐	☐
5	k odeslání vyplněných formulářů státní správě či samosprávě	☐	☐
6	k elektronickému podání některého daňového přiznání prostřednictvím Daňového portálu České daňové správy nebo k elektronickému podání prostřednictvím e-podatelný České správy sociálního zabezpečení (viz. e-podatelná ČSSZ) s využitím elektronického podpisu	☐	☐
7	k elektronickému podání s využitím elektronického podpisu prostřednictvím jiného portálu či e-podatelný [2] (viz např. e-podatelná hl. m. Prahy atd.), umožňujícímu plně elektronické vyřízení podání, včetně případné platby, bez nutnosti využít papírovou formu dokladu či korespondence	☐	☐
8	k plně elektronickému vyřízení podání včetně případné platby bez nutnosti využít elektronický podpis ani papírovou formu dokladu či korespondence	☐	☐
9	k podání přihlášek do systému elektronických výběrových řízení státní správy či samosprávy (přímý vstup do systému, bez použití elektronické pošty) [3]	☐	☐

[1] Veřejná správa zahrnuje orgány státní správy jako jsou např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy jako jsou např. Poslanecká sněmovna, obecní úřady atd.

[2] Zákon 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách.

[3] Např. seznam elektronických tržišť pro veřejnou správu na <http://www.micr.cz/e-trziste/default.htm>

D069 WEBOVÉ STRÁNKY		Ano	Ne
1	Měla Vaše firma webovou stránku/homepage v lednu 2009? [1]	☐ ↓	☐ → jděte na D133
2	vytvořenou externí firmou	☐	☐
3	provozovanou externí firmou	☐	☐
4	společnou s jiným subjektem	☐	☐
5	Obsahovaly Vaše webové stránky v lednu 2009 i informace v jiném než českém jazyce?	☐	☐
6	pokud Ano , zakřížkujte, ve kterém:	AJ ☐ NJ ☐	RJ ☐ Fr ☐
7	Obsahovala Vaše webová stránka prohlášení, značku nebo certifikát týkající se bezpečnosti Vaší webové stránky či ochrany důvěrných informací na Vaší webové stránce?	☐	☐
Umožňovala Vaše webová stránka v lednu 2009 návštěvníkům:		Ano	Ne
8	prohlížet katalogy nebo ceníky	☐	☐
9	konfigurovat tj. přizpůsobit si standardní produkt/službu, vybrat si volitelné doplňky, případně navrhnout změny produktu/služby	☐	☐
10	učinít on-line objednávku či rezervaci produktu	☐	☐
11	on-line sledovat stav jejich zakázky	☐	☐
12	zobrazit obsah přizpůsobený preferencím pravidelných návštěvníků	☐	☐
13	prohlížet nabídku Vašich volných pracovních míst	☐	☐
14	on-line vyplnění formuláře žádosti o pracovní místo	☐	☐

[1] Zahrnují se pouze webové stránky/stránka s obsahem pod Vaší kontrolou, včetně společných s jiným právním subjektem. Nezahrnují se stránky na informačních serverech typu <http://www.firmy.cz/detail/314150>

Část B: Elektronická výměna dat se systémy mimo Vaši firmu

Elektronickou výměnou dat se pro účely tohoto dotazníku rozumí:

- přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, dobropisů a dalších účetních dokladů, katalogových listů zboží, materiálu apod.) mezi dvěma aplikacemi,
- přes internet nebo jiné počítačové sítě,
- v předem dohodnutém standardu, který umožňuje automatické zpracování (např. XML zprávy, EDIFACT aj.),
- bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

Systém elektronické výměny dat se používá nejčastěji pro elektronické obchodování mezi firmami, elektronický platební styk, ale i pro statistické výkaznictví nebo elektronické celní řízení. V systémech elektronické výměny dat si počítačové aplikace nebo informační systémy buď automatizovaně nebo s minimem lidských zásahů předávají data, obchodní dokumenty či informace.

Pozn. Elektronická výměna dat pracuje pouze se zprávami (datovými soubory) ve standardu vhodném pro zpracování aplikačním softwarem (např. jako vstupní soubor), a proto nevyužívá zprávy (soubory) určené ke čtení, např. typu (s příponou) pdf nedo doc či ručně psané e-mailu.

Pozn. Příprava zpráv pro přenos pomocí elektronické výměny dat nevyžaduje spojení s aplikací, která vytvořenou zprávu přijme. K přenosu zprávy dochází až když má aplikace všechny údaje zprávy připravené.

D133 ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT		Ano	Ne
1	Používala Vaše firma v <u>lednu 2009</u> výše definovanou elektronickou výměnu dat k přenosu zpráv do či z Vaší firmy?	☐	☐  jděte na oddíl D134
Používala Vaše firma elektronickou výměnu dat pro následující účely?		Ano	Ne
2	zasílání objednávek či odvolávek dodavatelům	☐	☐
3	přijímání faktur od dodavatelů	☐	☐
4	přijímání objednávek či odvolávek od zákazníků	☐	☐
5	zasílání faktur zákazníkům	☐	☐
6	zasílání či přijímání informací o produktech (např. katalogy, ceníky atd.)	☐	☐
7	zasílání či přijímání přepravních dokumentů (např. přepravní listy)	☐	☐
8	zasílání platebních instrukcí finančním institucím (např. v rámci elektronického bankovníctví)	☐	☐
9	zasílání či přijímání dat do/z institucí veřejné správy (např. data do ČSÚ atd.) [1]	☐	☐
Používala elektronická výměna dat následující standard?		Ano	Ne
10	EDIFACT nebo podobný standard (např. EANCOM, ANSI X12)	☐	☐
11	standard založený na XML (např. ebXML, RosettaNet, UBL, papinek)	☐	☐
12	jiný dohodnutý standard	☐ jděte na D134	☐ jděte na D134

[1] Veřejná správa zahrnuje orgány státní správy jako jsou např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy jako jsou např. Poslanecká sněmovna, obecní úřady atd.

Část C: Elektronické sdílení informací v oblasti dodavatelsko-odběratelských vztahů

Cílem této nové části dotazníku je zjistit, jestli vůbec a případně jaké informace sdílejí podniky za účelem koordinace svých dodavatelsko-odběratelských vztahů prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

Elektronickým sdílením informací s dodavateli a/nebo odběrateli se pro účely tohoto dotazníku rozumí:

- výměna jakéhokoliv typu informací za účelem zabezpečení (koordinování) požadované dodávky výrobků či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům,
- informace o předpokládané poptávce, úrovni zásob, plánování výroby nebo poskytování služeb, stavu dodávek/zásobování (distribuce materiálu, výrobku, zboží nebo služeb – výstupní logistika) či vývoji produktů,
- přes internet nebo jiné počítačové sítě používané v rámci dodavatelského řetězce, a to jak od Vás směrem k Vaším dodavatelům a/nebo odběratelům tak i opačným směrem,
- informace sdílené prostřednictvím elektronických zpráv (e-mailu) ve formě prostého textu se nezahrnují.

Tyto informace mohou být sdíleny prostřednictvím jakéhokoliv webového rozhraní (webové stránky, extranet atd.), pomocí elektronické výměny dat (viz definice v Části C) nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelských řetězců (SCM).

D134

ELEKTRONICKÉ SDÍLENÍ INFORMACÍ V RÁMCI DODAVATELSKÝCH ŘETĚZCŮ

		Ano	Ne
1	Využívala Vaše firma v lednu 2009 pravidelně elektronické sdílení informací v rámci dodavatelského řetězce (s dodavateli či odběrateli)?	☐	☐ → jděte na D074
Vaše firma používala v lednu 2008 pravidelně elektronické sdílení informací s Vašimi <u>dodavateli</u> o:		Ano	Ne
2	předpokládané poptávce	☐	☐
3	úrovni zásob	☐	☐
4	plánu výroby nebo poskytování služeb	☐	☐
5	stavu dodávek (distribuce materiálu, výrobků, zboží nebo služeb)	☐	☐
Vaše firma používala v lednu 2009 pravidelně elektronické sdílení informací s Vašimi <u>odběrateli</u> o:		Ano	Ne
6	předpokládané poptávce	☐	☐
7	úrovni zásob	☐	☐
8	plánu výroby nebo poskytování služeb	☐	☐
9	stavu dodávek (distribuce materiálu, výrobků, zboží nebo služeb)	☐	☐
Bylo elektronické sdílení informací v lednu 2009 realizováno pomocí:		Ano	Ne
10	webových stránek (Vašich nebo Vašich obchodních partnerů nebo webového portálu)	☐	☐
11	elektronické výměny dat [1]	☐	☐
12	Používala Vaše firma v lednu 2009 SCM softwarový balík pro elektronické sdílení informací v rámci dodavatelského řetězce?	☐	☐

[1] Elektronickou výměnou dat se pro účely tohoto dotazníku rozumí:

- přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, popisu zboží platebních příkazů, popisu zboží, dobropisů a jiných úrovní obchodní dokumentace) mezi dvěma aplikacemi,
- přes internet nebo jiné počítačové sítě,
- v předem dohodnutém standardu, který umožňuje automatické zpracování (např. XML zprávy, EDIFACT aj.),
- bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

Část D: Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizované výměny informací

Cílem této nové části dotazníku je zjistit, jak jsou v českých firmách propojeny informační systémy pro zadávání/přijímání objednávek s ostatními vnitřními podnikovými procesy (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví aj.). Propojením se zde rozumí možnost sdílení datových souborů jednotlivými informačními systémy či automatizovaný přenos dat mezi nimi elektronickou cestou. Podstatnou podmínkou je, že aktuální datové soubory jsou pro vyjmenované činnosti dostupné. **Současná dostupnost informací musí být zajištěna pomocí automatického elektronického sdílení informací.**

Automatickým elektronickým sdílením informací o obdržení nebo zadání objednávek s ostatními vnitřními podnikovými procesy se pro účely tohoto dotazníku rozumí použití jednoho z následujících způsobů:

- jedna softwarová aplikace/informační systém propojující různé podnikové funkce (např. ERP nebo CRM informační systém),
- jednotná databáze (datový sklad) určená pro softwarové aplikace (informační systémy) podporující různé podnikové funkce,
- sdílení společných dat softwarovými aplikacemi podporujícími různé podnikové funkce,
- elektronická výměna dat (viz definice v Části C) mezi softwarovými aplikacemi (informačními systémy) podporujícími různé podnikové funkce.

V této části dotazníku se otázky týkají pouze automatického elektronického sdílení informací uvnitř firmy. Není proto rozhodující, jakým způsobem komunikuje Vaše firma s obchodními partnery, zda objednávky byly zadány či přijaty v elektronické formě či ne.

D074 AUTOMATICKÉ ELEKTRONICKÉ SDÍLENÍ INFORMACÍ V RÁMCI FIRMY

Byly informace o objednávkách [1] přijatých Vaší firmou v lednu 2009 současně dostupné ve Vašem informačním systému:		Ano	Ne	
1	pro řízení skladových zásob [2]	☐	☐	
2	pro účetnictví (včetně fakturačního a platebního systému) [3]	☐	☐	
3	pro řízení výroby nebo služeb [4]	☐	☐	
4	pro řízení distribuce výrobků, zboží a služeb (logistika) [5]	☐	☐	
Byly informace o objednávkách [1] zadáných Vaší firmou v lednu 2009 současně dostupné ve Vašem informačním systému:		Ano	Ne	
5	pro řízení skladových zásob [2]	☐	☐	
6	pro účetnictví (včetně fakturačního a platebního systému) [3]	☐	☐	
7	Používala Vaše firma ERP softwarový balík pro sdílení informací o prodejkách a nákupech s ostatními složkami Vašeho informačního systému (finance, fakturace, plánování atd.), v lednu 2009?	Ano ☐	Ne ☐	Nevím ☐
Používala Vaše firma softwarovou aplikaci pro správu a využití informací o Vašich zákaznících (CRM), která v lednu 2009:		Ano	Ne	
8	získávala, skladovala a zpřístupňovala informace o zákaznících pro potřeby Vaší firmy	☐	☐	
9	analyzovala data o zákaznících pro další využití (stanovení cen, propagaci, volbu distribučních kanálů atd.)	☐	☐	

[1] Objednávkou zde rozumíme objednávky, odvolávky či jiné žádosti o dodání výrobku, zboží či poskytnutí služby.

[2] Aplikace například podá informaci o tom, zda je výrobek ve skladu a při požadavku na jeho expedici upozorní na případný nízký stav zásob.

[3] Na základě objednávky informační systém například vystaví fakturu, oznámí překročení interních limitů (např. pro pohledávky), zaplatí fakturu, zajistí finanční prostředky převodem mezi účty nebo vyčlení skladové prostory atd.

[4] Na základě přijaté objednávky systém automaticky naplánuje výrobu na konkrétním místě v konkrétním čase, případně změní pořadí výroby produktu.

[5] Na základě objednávky systém například informuje o možném termínu dodání a v případě potvrzení termínu rezervuje dopravní kapacity.

Část E: Elektronické obchodování

Elektronické obchodování představuje zadávání žádosti o dodávku [1] proti finančnímu plnění (bez ohledu na způsob platby) mezi podniky, jednotlivci, vládami nebo ostatními veřejnými organizace prostřednictvím elektronických sítí pomocí elektronické výměny dat [2] nebo přes webové stránky (webové rozhraní) [3], ale ručně psané e-mailové zprávy se nezahrnují.

Přijetí žádosti o dodávku prodávajícím zavazuje kupujícího i prodávajícího postupovat při realizaci obchodu dle všeobecných či sjednaných obchodních podmínek. Odstoupení od žádosti o dodávku může být bez sankce. Podmínky odstoupení musí být upraveny ve všeobecných či sjednaných obchodních podmínkách (např. nezaplacením platby v požadovaném termínu atd.).

Žadostmi o dodávku nejsou požadavky, které vyžadují ze strany kupujícího následné potvrzení (např. poptávky, nezávazné objednávky atd.).

Předmětem žádosti o dodávku (objednávky) může být i uzavření smlouvy o smlouvě budoucí. Hodnotou objednávky je pak hodnota budoucí smlouvy.

D070 ELEKTRONICKÝ NÁKUP		Rok 2008	
1	Zadala Vaše firma v roce 2008 objednávku (odvolávku atd.) [1] prostřednictvím počítačových sítí (ručně psané e-maily se nezahrnují)?	Ano ☐	Ne ☐  jděte na D072
2	Uved'te jaké procento celkového objemu Vašich nákupů (bez DPH) tvorily nákupy na základě objednávek (ř.1) [1] odeslaných prostřednictvím počítačových sítí		% (na 2 des. místa)
Rozdělte hodnotu elektronických nákupů (ř.2) dle způsobů zadání objednávky [1] (odhadněte v celých procentech)			
3	pomocí objednávek [1] zadanych prostřednictvím webových stránek [3]		%
4	pomocí objednávek [1] zadanych pomocí elektronické výměny dat [2] přes internet		%
5	pomocí objednávek [1] zadanych pomocí elektronické výměny dat [2] prostřednictvím sítí jiných než internet		%
		100 %	
Odesílala Vaše firma pravidelně objednávky pomocí elektronických sítí (ručně psané e-mailové zprávy se nezahrnují) dodavatelů v následující zeměpisných oblastech?		Ano	Ne
6	v České republice	☐	☐
7	v EU	☐	☐
8	v zemi mimo EU	☐	☐

[1] Patří sem objednávky, odvolávky či jiné žádosti o dodání výrobku, zboží či poskytnutí služby, které obsahují náležitosti nezbytné k realizaci obchodu (např. kupní smlouvy atd.) dle všeobecných či sjednaných obchodních podmínek a splňující podmínky pro elektronické obchodování.

[2] Elektronická výměna dat - viz Část C.

[3] Zahrnuje objednávky zadane prostřednictvím elektronického obchodu (e-shopu) nebo objednávky vyplněné a dodeslané pomocí formuláře na internetu či extranetu.

D072 ELEKTRONICKÝ PRODEJ		Rok 2008	
1	Přijala Vaše firma v roce 2008 objednávku (odvolávku atd.) [1] prostřednictvím počítačových sítí (ručně psané e-maily se nezahrnují)?	Ano ☐	Ne ☐ → jděte na D100
2	Uveďte jaké procento celkového objemu Vašich tržeb (bez DPH) tvořily tržby na základě objednávek (ř.1) [1] odeslaných prostřednictvím počítačových sítí		% (na 2 des. místa)
Rozdělte hodnotu elektronických tržeb (ř.2) dle způsobů zadání objednávky [1] (odhadněte v celých procentech)			
3	pomocí objednávek [1] zadanych prostřednictvím webových stránek [3]		%
4	pomocí objednávek [1] zadanych pomocí elektronické výměny dat [2] přes internet		%
5	pomocí objednávek [1] zadanych pomocí elektronické výměny dat [2] prostřednictvím sítí jiných než internet		% 100 %
Rozdělte hodnotu Vašich elektronických tržeb (ř.2) dle místa určení dodávky			
6	v České republice		%
7	v EU		%
8	v zemi mimo EU		% 100 %
Pokud jste v lednu 2009 využívali prodej prostřednictvím webové stránky [3] označte, prosím, způsoby platby, které jste akceptovaly:		Ano	Ne
9	on-line platbu, tj. platba je začleněna do procesu objednávání (např. platba platební kartou, bezhotovostní platbu, platbu prostřednictvím třetí strany)	☐	☐
10	offline platbu, tj. platbu není uskutečněna v průběhu objednávky (např. po zadání objednávky platba platebním příkazem zadáním pomocí internetového bankovníctví)	☐	☐

[1] Patří sem objednávky, odvolávky či jiné žádosti o dodání výrobku, zboží či poskytnutí služby, které obsahují náležitosti nezbytné k realizaci obchodu (např. kupní smlouvy atd.) dle všeobecných či sjednaných obchodních podmínek a splňující podmínky pro elektronické obchodování

[2] Elektronická výměna dat - viz Část C.

[3] Zahrnuje objednávky zadane prostřednictvím elektronického obchodu (e-shopu) nebo objednávky vyplněné a dodeslané pomocí formuláře na internetu či extranetu.

D073 VÝHODY ELEKTRONICKÉHO PRODEJE

Označte oblasti, ve kterých Vaše firma zaznamenala pozitivní dopad elektronického prodeje:		Ano	Ne
1	přístup na nové trhy, zvýšený potenciál prodeje	☐	☐
2	nižší transakční náklady	☐	☐
3	zvýšení prodeje	☐	☐
4	jiný pozitivní dopad	☐	☐

Část F: Bezpečnost informačního systému

D100 BEZPEČNOST INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Používala Vaše firma v lednu 2009 některý z následujících bezpečnostních systémů či technologií:		Ano	Ne
1	antivirový program	☐	☐
2	hardwarový nebo softwarový firewall	☐	☐
3	pravidelné zálohování dat (off-site data backup)	☐	☐
4	bezpečný protokol (např. SSL, TLS) pro příjem objednávek či odvolávek [1] přes internet	☐	☐
5	elektronický podpis při komunikaci s jinými subjekty [2]	☐	☐
Bylo možno při komunikaci s Vaší firmou v lednu 2009 použít některou z následujících možností?		Ano	Ne
6	elektronický podpis k prokázání totožnosti zákazníků [2]	☐	☐
7	šifrování	☐	☐
8	prokázání totožnosti pomocí hesla, PINu atd. - kromě elektronického podpisu	☐	☐

[1] Patří sem objednávky, odvolávky či jiné žádosti o dodání výrobku, zboží či poskytnutí služby, které obsahují náležitosti nezbytné k realizaci obchodu (např. kupní smlouvy atd.) dle všeobecných či sjednaných obchodních podmínek a splňující podmínky pro elektronické obchodování.

[2] Zahnují se komerční i kvalifikované certifikáty vydané certifikačními autoritami.

Část G: Nové technologie

Radio Frequency Identification, identifikace na rádiové frekvenci (RFID) je další generace identifikátorů navržených původně k identifikaci zboží (navazující na systém čárových kódů), která umožňuje identifikaci na dálku pomocí rádiových vln.

RFID je automatická identifikační metoda založená na uložení a (vzdáleném) čtení dat pomocí zařízení nazývaného RFID čip (nebo rádiový odpovídač - po zachycení signálu začne vysílat). Výhodou je, že identifikace nevyžaduje přímý kontakt či viditelnost RFID čipu.

D140 RFID - IDENTIFIKACE NA RADIOVÉ FREKVENCI

		Ano	Ne
1	Používá Vaše firma RFID (identifikaci na rádiové frekvenci) v lednu 2009?	☐ ↓	☐ → jděte na D078
Označte k jakým účelům používá Vaše firma RFID v lednu 2009:		Ano	Ne
2	k identifikaci produktu (např. ochrana před napodobeninami či zcizením)	☐	☐
3	ke sledování a kontrole průmyslové produkce	☐	☐
4	ke zjišťování či sledování zásob či toků v rámci dodavatelského řetězce	☐	☐
5	pro správu aktiv, sledování údržby či služeb	☐	☐
6	k získání informací týkající se plateb (identifikace zaplacení poplatků a jiných plateb)	☐	☐
7	k identifikaci osob nebo ke kontrole přístupu	☐	☐

Část H: Informační a komunikační technologie ve vztahu k lidským zdrojům

D078**IT/ICT SPECIALISTÉ**

1	Zaměstnávala Vaše firma v lednu 2009 IT/ICT specialisty [1]		Ano ☐		Ne ☐ → jděte na D066			
2	Průměrný počet IT/ICT specialistů zaměstnaných ve Vaší firmě		v lednu 2009		předpoklad rok 2010			
3	z toho jako	byznys analytik - architekt [2]						
4		manažer rozvoje a provozu IS/ICT [3]						
5		obchodník s ICT produkty a službami [4]						
6		vývojář / IS architekt [5]						
7		správce aplikací a ICT infrastruktury [6]						
8		školitel, pedagog a vědecký pracovník v ICT [7]						
Pro každou IT pozici, ve které ve Vaší firmě pracují IT specialisté, doplňte hloubku požadovaných znalostí (v průsečících IT pozice x Znalost) dle následující stupnice [8] : 0 - žádné znalosti a dovednosti 1 - obecný přehled o problematice 2 - základní orientace v problematice a v terminologii 3 - solidní přehled o dané problematice a základní praktické dovednosti 4 - solidní přehled o dané problematice a solidní dovednosti 5 - nejvyšší znalosti - hluboké aktuální znalosti a pokročilé praktické dovednosti N - nevím, nemohu určit			IT pozice ve Vaší firmě					
			byznys analytik - architekt [2]	manažer rozvoje a provozu IS/ICT [3]	obchodník s ICT produkty a službami [4]	vývojář / IS architekt [5]	správce aplikací a ICT infrastruktury [6]	školitel, pedagog a vědecký pracovník v ICT [7]
9	Struktura znalostí pozice	modelování a optimalizace podnikových procesů	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10		funkcionalita, přizpůsobení a nasazování aplikací na podporu podnikových procesů	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11		řízení IT v organizaci, definice ICT služeb a výběr variant provozu ICT služeb (BPO [9], outsourcing [10], ASP [11], ...), procesy řízení IT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12		analýza a návrh IS architektury, formy komunikace mezi aplikacemi IS [12] podniku i mezi aplikacemi různých organizací (EDI, XML, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13		softwarové inženýrství - metody a nástroje pro vývoj, testování, distribuci, údržbu a integraci SW aplikací [13]	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14		datové, informační a znalostní inženýrství [14] - metody a nástroje pro analýzu dat a návrh databází, datové sklady	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15		znalosti informačních a komunikačních technologií – ICT infrastruktury (HW [15], OS [16], síť, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16		provozní excelence (výkonnost, efektivnost, spolehlivost a bezpečnost při provozu aplikací)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17		vedení týmu, techniky nástroje týmové spolupráce, řízení rizik, řešení krizových situací IS [12]	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18		znalosti ICT trhu (struktura nabídky a poptávky, dostupné produkty a služby, významní dodavatelé, modely licencování SW [17], cenové relace, vývojové trendy trhu, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19		metody řízení a organizace podniků a institucí	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20		znalost financí a ekonomiky podniku	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21		znalost obchodu a marketingu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22		znalost matematických a statistických metod	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23		znalost práva (autorský zákon, zákon na ochranu osobních údajů, obchodní zákoník, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24		znalost obsahu hlavního oboru podnikání Vaší firmy	☐	☐	☐	☐	☐	☐

[1] IS/ICT specialisté - Zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti ICT a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií (projektanti a analytici výpočetních systémů, programátoři, správci počítačových sítí, návrháři, vývojáři, konzultanti pro ICT atd.). Zahrnujeme stále i dočasné zaměstnance, kteří jsou v pracovním poměru k zaměstnavateli.

[2] Byznys analytik - architekt - Zaměstnanec v této roli se zabývá některými z následujících činností: analýza, návrh, standardizace a optimalizace podnikových procesů a podnikové organizace; analýza a návrh byznys efektů dosahovaných prostřednictvím IS/ICT; analýza a návrh řízení znalostí v organizaci; analýza rizik IS/ICT, zajišťování „business continuity“; návrh informatických služeb podporujících podnikové procesy; nasazení/customizace standardního software; návrh, vytváření a vyhledávání informačního obsahu (informatických služeb, portálu, webu, ...) na podporu řízení organizace.

Tato role obvykle zahrnuje pracovníky následujících profesí: analytik, návrhář podnikových procesů, byznys konzultant, implementátor standardního software, znalostní inženýr, informační broker, pracovník competitive intelligence.

[3] Manažer rozvoje a provozu IS/ICT - Zaměstnanec v této roli se zabývá některými z následujících činností: řízení ICT projektu; vypracování informační strategie; vypracování sourcing strategie (které služby, procesy a zdroje vlastní/interně spravovat a které nakupovat od partnerů); řízení informatických služeb (service delivery); řízení provozu IS/ICT; řízení změn (problem and change management); řízení rizik spojených s využitím IS/ICT; řízení bezpečnosti IS/ICT; řízení ekonomiky IS/ICT; kontrola kvality a audit IS/ICT; řízení vztahu se zákazníky a dodavateli.

Tato role obvykle zahrnuje pracovníky následujících profesí: CIO - ředitel podnikové informatiky, manažer projektu, manažer provozu, manažer bezpečnosti, manažer kvality IS/ICT, manažer ekonomiky IS/ICT.

[4] Obchodník s ICT produkty a službami - Zaměstnanec v této roli se zabývá některými z následujících činností: marketing ICT produktů a služeb; prodej ICT produktů a služeb; nákup ICT produktů a služeb; uzavírání smluv na ICT produkty a služby (SLA); řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů dle principů sourcing strategie; vyjednávání s partnery s respektováním různých národních a podnikových kultur.

Tato role obvykle zahrnuje pracovníky následujících profesí: obchodník s ICT produkty a službami, nákupčí externích produktů a služeb do organizace, account manager, relationship manager.

[5] Vývojář / IS architekt - Zaměstnanec v této roli se zabývá některými z následujících činností: analýza a návrh aplikací IS (důraz na on-line služby, BI, zvýšení efektivnosti byznys procesů, osobní aplikace, zábava); návrh hardwarové, softwarové a datové architektury IS/ICT organizace; návrh databáze; dolování dat; programování klientských, serverových, databázových a webových aplikací; programování gridu; testování aplikací; dokumentace aplikací (projekční, programová, provozní, uživatelská); údržba a správa verzí aplikací; integrace aplikací. Tato role obvykle zahrnuje pracovníky následujících profesí: vývojář, programátor, tester, systémový integrátor, IT architekt, systems development manager.

[6] Správce aplikací a ICT infrastruktury - Zaměstnanec v této roli se zabývá některými z následujících činností: správa aplikace, školení a podpora uživatelů aplikace; správa databáze; správa datového obsahu; správa sítě; správa základního SW; správa HW; správa konfigurací; správa webu. Tato role obvykle zahrnuje pracovníky následujících profesí: správce aplikace, správce databáze, správce sítě, správce dat, správce bezpečnosti, počítačový technik.

[7] Školitel, pedagog a vědecký pracovník v ICT - Zaměstnanec v této roli se zabývá některými z následujících činností: výuka ICT kurzů na různých stupních škol; školení a výuka uživatelů aplikací; návrhy a příprava e-learning kurzů; řešení vědeckých úkolů v oblasti ICT. Tato role obvykle zahrnuje pracovníky následujících profesí: učitel v oblasti ICT, školitel, trenér, tvůrce e-learningových aplikací, vědecký pracovník v oblasti ICT.

[8] Orientační doba školení potřebná pro získání požadované hloubky znalostí:

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| 0 - školení není třeba, | 3 - cca 6-20 dnů školení, |
| 1 - cca 1-2 dnů školení, | 4 - cca 21-40 dnů školení, |
| 2 - cca 3-5 dnů školení, | 5 - cca 41 a více dnů školení. |
| 3 - cca 6-20 dnů školení, | |

[9] BPO - outsourcing kompletních podnikových procesů (včetně jejich IT podpory).

[10] Outsourcing - smluvní vztah s externí firmou, pomocí kterého je na ni přenesena odpovědnost za určitou část činností podniku.

[11] ASP - poskytování aplikačních služeb.

[12] IS - informační systém.

[13] SW - software, programové vybavení počítačů.

[14] Datové, informační a znalostní inženýrství - disciplína zaměřená na návrh, zpracování a řízení dat, informací a znalostí v podniku.

[15] HW - hardware, technické vybavení počítačů.

[16] OS - operační systém.

[17] Modely licencování SW - obchodní a cenové modely vytvořené pro prodej licencí SW (např. jednorázové licence, multilicence, licence na procesor, licence na určitou aplikační oblast atd.).

D066 POUŽÍVÁNÍ ICT SYSTÉMŮ ZAMĚSTNANCI		Celkem	
1	Počet zaměstnaných osob, které používaly v lednu 2009 minimálně jednou týdně počítač [1]		
2	Počet zaměstnaných osob, které používaly v lednu 2009 minimálně jednou týdně počítač umožňující přístup na veřejné www stránky		
		Ano	Ne
3	Účastnili se Vaši zaměstnanci v roce 2008 školení zaměřených na získání/rozšíření uživatelských počítačových dovedností? [2], [3]	☐	☐
4	Umožňovala Vaše firma v lednu 2009 svým zaměstnancům práci z domova (tzv. homeworking) prostřednictvím ICT? [3]	☐	☐  konec dotazníku
5	Uved'te počet zaměstnanců, kteří tuto možnost v lednu 2009 pravidelně využívali (pracovali alespoň půl dne v týdnu doma) [3]		

[1] Zaměstnanými osobami zde rozumíme zaměstnance v hlavním i vedlejší pracovním poměru, pracující majitele (i společníky) a jejich rodinné příslušníky, pro které je činnost ve firmě hlavním zaměstnáním, i osoby pracující na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.

[2] Uživatelskými počítačovými dovednostmi rozumíme znalost softwarových aplikací (od běžných až po specializované). Pracovními pozicemi vyžadujícími uživatelské dovednosti v oblasti ICT rozumíme ty, pro něž je využití těchto dovedností nezbytné nebo jsou využívány při každodenní práci.

[3] Zahrnujeme stále i dočasné zaměstnance, kteří jsou v pracovním poměru k zaměstnavateli.

Slovník pojmů

Aplikace: programové vybavení počítače, které je určeno pro přímou či částečně nepřímou interakci s uživatelem, na rozdíl od obecného pojmu programové vybavení (software), které nemusí být v interakci s uživatelem (např. programové vybavení moderní telefonní ústředny). Účelem aplikačního software je zpracování a řešení konkrétního problému (uživatele).

CRM (Customer Relationship Management): zkratka představuje metodologii, již firma využívá ke koordinaci vztahů se svými zákazníky. Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků. Operační CRM integruje podnikové procesy probíhající v závislosti na přímém kontaktu se zákazníkem. Analytický CRM využívá dostupná data o zákaznících k důkladnému rozboru a efektivní reakci na jejich požadavky.

DSL (Digital Subscriber Line): souhrnné označení pro digitální technologii umožňující nárůst přenosové rychlosti u stávajících účastnických přípojek (méděné telefonní linky): ADSL, SDSL, VDSL, HDSL, SDLS, IDSL, RASDL atd.

EDIFACT: UN/EDIFACT je jediným mezinárodním (ve skutečnosti jde o doporučení OSN), jehož používání převažuje ve všech zemích s výjimkou zemí Severní Ameriky. V severoamerických státech jsou oblíbeny standardy ANSI ASC X12 (X12) a Uniform Communication Standard (UCS), podobné jeden druhému. Tyto standardy předepisují formáty, znakové sady a datové elementy používané při výměně dokumentů, jako je například objednávka (nazývaná „ORDERS“ ve standardu UN/EDIFACT a „850“ ve standardu X12) nebo faktura. Standardy určují, které datové elementy jsou v daném dokumentu povinné a které části jsou volitelné, a definují pravidla charakterizující strukturu celého dokumentu.

ERP (Enterprise Resource Planning): je manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

Extranet: privátní počítačová síť, která užívá internetových protokolů k bezpečnému sdílení informací a realizaci operací s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými podnikatelskými subjekty. Extranet může mít formu bezpečného rozšíření podnikového intranetu, které umožňuje externím uživatelům přístup do určitých částí intranetu. Extranetem může být rovněž privátní část webové stránky, ke které mají vybraní partneři přístup až po prokázání své identity.

Firemní počítačová síť: je skupina nejméně dvou počítačů propojených za účelem komunikace a sdílení zdrojů uvnitř firmy. Typicky spojuje osobní počítače, servery, pracovní stanice, tiskárny. Firemní počítačová síť je využívána zejména ke komunikaci a sdílení souborů či aplikací uvnitř firmy.

Firewall: hardware či software, který slouží k oddělení jedné sítě od druhé z důvodů bezpečnosti. Nejčastěji se dnes používá k oddělení internetu od lokální počítačové sítě (tj., aby nikdo bez příslušných práv přístupu nemohl získat přístup k počítačům v LAN). Hardwarový firewall se též někdy označuje jako firewall machine, programový firewall pak jako firewall code.

GPRS (General Packet Radio Service): způsob datové komunikace využívající principu spojování paketů (česky balíčků), které vzniknou rozdělením datového toku na malé části, jenž nesou samotnou informaci + záhlaví, obsahující např. cílovou adresu, charakter přenášené informace atd.) GPRS byla navržena pro digitální síť GSM a tvoří její nadstavbu umožňující přenos většího množství dat na a z mobilních telefonů.

ISDN (Integrated Services Digital Network): digitální komunikační síť, která je budována a rozvíjena především na základě stávající telefonní sítě. Místo modemu využívá ISDN adaptér a maximální přenosová rychlost je 128 kb/s.

Internet: globální celosvětová počítačová síť propojující regionální a rozsáhlé počítačové sítě, které používají TCP/IP jako síťový protokol a pomocí které je možno zpřístupňovat zdroje (technické prostředky, software, data) k ní připojené.

Intranet: soukromá počítačová síť organizace. Může být tvořena i mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky pak je tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Intranet užívá protokolů architektury TCP/IP a obecně se jeví jako privátní verze internetu. Přístup z intranetu do internetu je chráněn pomocí technik firewall.

Odvolávka: jednostranný právní úkon odběratele, kterým se doplňují nebo i zpřesňují údaje hospodářské smlouvy. Používání odvolávky je běžné zejména u výroby hromadné a sériové povahy, u dodávek ze skladů apod. Odvolávka nesmí překročit rámec vymezený hospodářskou smlouvou.

SCM - Supply Chain Management: systém organizací, lidí, aktivit, informací a zdrojů související s tokem zboží a služeb od dodavatelů k zákazníkům. Cílem je integrací těchto činností prostřednictvím zlepšených vztahů v rámci dodavatelského řetězce dosažení udržitelné soutěžní konkurenční výhody. Programový balík SCM integruje např. proces vyhledávání a pořizování zdrojů, rozvrhování výroby, zpracovávání objednávek, řízení zásob, skladování, celní služby a mimořádné obhospodařování obalů a materiálů atd. pomocí aplikací, které jsou schopny komunikovat s aplikacemi obchodních partnerů a využívat firemní informační zdroje.

SSL (Secure Sockets Layer)/TSL (Transport Layer Security): protokoly se nejčastěji využívají pro bezpečnou komunikaci se servery. Po vytvoření SSL či TSL spojení je komunikace mezi serverem a klientem šifrovaná a tedy zabezpečená. Ustavení SSL/TSL spojení funguje na principu asymetrické šifry, kdy každá z komunikujících stran má dvojici šifrovacích klíčů - veřejný a soukromý. Veřejný klíč je možné zveřejnit a pokud tímto klíčem kdokoli zašifruje nějakou zprávu, je zajištěno, že ji bude moci rozšifrovat jen majitel použitého veřejného klíče svým soukromým klíčem.

XML (eXtensible Markup Language): je obecný značkovací jazyk, který byl standardizován. Jazyk je určen především pro výměnu dat mezi aplikacemi a pro publikování dokumentů. Jazyk umožňuje popsat strukturu dokumentu z hlediska věcného obsahu jednotlivých částí, nezabývá se sám o sobě vzhledem dokumentu nebo jeho částí. Prezentace dokumentu (vzhled) se potom definuje připojeným stylem. Další možností je pomocí různých stylů provést transformaci do jiného typu dokumentu, nebo do jiné struktury XML.