

7. Vybrané druhy softwaru

Podniky dnes využívají nejrůznější informační systémy a aplikace, které přispívají k efektivnímu rozhodování na základě přesnějších informací a dat a podporují rozhodování managementu např. v oblasti financí, výroby, skladování, řízení lidských zdrojů nebo při budování vztahů se zákazníky. Spolu s postupným budováním firemní ICT infrastruktury, umožňuje nasazování těchto softwarů a jejich automatizované propojení rychlé rozhodování v reálném čase.

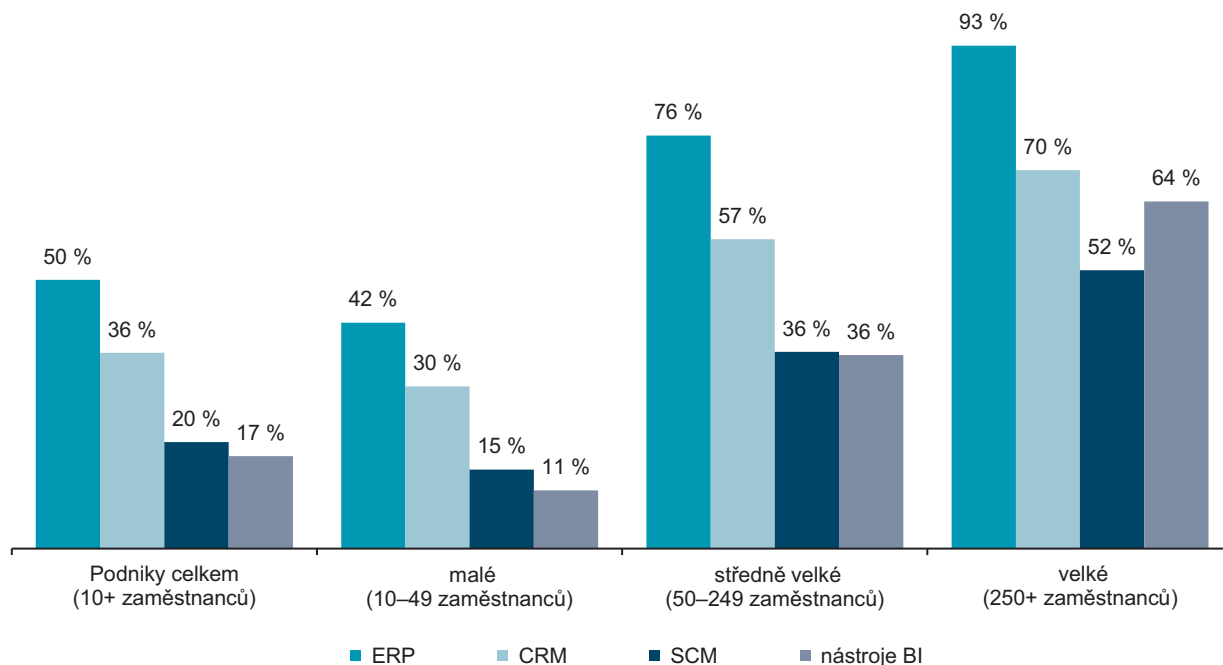
Hlavní zjištění

- Software pro řízení a plánování podnikových zdrojů (tzv. ERP - Enterprise Resource Planning) určený k řízení podniku na základě sdílení informací mezi různými oblastmi, používalo v roce 2025 v Česku 50 % podniků s více než 10 zaměstnanci. Podstatné rozdíly ve využívání tohoto systému nacházíme v závislosti na velikosti podniků. V roce 2025 používalo ERP systém v Česku 93 % velkých podniků, 76 % středně velkých subjektů a 42 % malých firem.
- Systém ERP se nejčastěji používá pro automatizování podnikových procesů, jeho využití je proto typické ve výrobě, logistice, nákupu, skladových systémech, distribuci, fakturaci nebo v účetnictví. Z toho důvodu ho více používají subjekty působící v odvětvích **zpracovatelského průmyslu**. V roce 2025 jej zde používalo v průměru 63 % podniků – mezi malými to byla polovina, středních podniků 88 % a u velkých podniků ve zpracovatelském průmyslu dokonce 98 %. V rámci sledovaných odvětví zpracovatelského průmyslu najdeme nejvyšší podíl firem, které využívaly ERP software, v chemickém a farmaceutickém průmyslu (84 % firem), dále ve strojírenském průmyslu (82 % podniků), ve výrobě ostatních dopravních prostředků (80 % podniků) nebo v automobilkách (78 %). Kromě průmyslových odvětví je ERP hojně využíván i v **telekomunikačních činnostech** (74 % podniků) nebo v **činnostech v oblasti IT** (73 %).
- V evropském srovnání používání ERP systému jsou tuzemské podniky za rok 2025 **mírně nad průměrem EU27**. V průměru EU27 tento ukazatel dosáhl 46 % podniků. ERP používaly nejčastěji podniky v Dánsku (66 %), Belgii (62 %) nebo ve Španělsku (60 %). Na opačné straně žebříčku můžeme nalézt podniky v Chorvatsku (22 %), Bulharsku (27 %) nebo na Slovensku (27 %).
- Software pro řízení vztahů se zákazníky (tzv. CRM - Customer Relationship Management), který slouží pro sběr a vyhodnocování informací o zákaznících, využívala v roce 2025 více než třetina podniků u nás (36 %). Stejně jako v případě systému ERP využívají i CRM výrazně **častěji velké podniky než ty malé** (70 % velkých, 57 % středních a 30 % malých firem).
- CRM používají nejčastěji subjekty působící v oblasti **informačních a komunikačních činností**. V roce 2025 jej v této odvětvové sekci využívalo více než 72 % podniků s 10+ zaměstnanci. Využívalo jej také 60 % subjektů ve **velkoobchodě** a stejný podíl **podniků prodávajících či opravujících automobily**. Naopak v odvětví stavebnictví nebo také v dopravě a skladování to bylo průměrně pouze 19 % podniků, ve stravování a pohostinství dokonce jen desetina podniků.
- V případě používání CRM softwaru se podniky v Česku za rok 2025 umístily na **nadprůměrné sedmé příčce v pořadí zemí EU27**. V průměru EU27 tento ukazatel dosáhl úrovně 29 % podniků. Systém pro řízení vztahů se zákazníky používaly nejčastěji podniky ve Finsku (56 %) a v Nizozemsku (54 %). Nejméně řídí pomocí CRM vztahy se zákazníky podniky v Rumunsku a Bulharsku (14 a 12 % podniků).
- **SCM software** (Supply Chain Management) pro elektronické sdílení informací v rámci dodavatelského řetězce používala v roce 2025 pětina tuzemských podniků s více než deseti zaměstnanci. Používalo jej 52 % velkých subjektů, ale jen 15 % malých. Nejčastěji tento systém nebo aplikaci využívají firmy zabývající se **výrobou automobilů** (43 % podniků) nebo **prodejem automobilů** a jiných motorových vozidel (36 %).
- Softwarové **nástroje pro podporu strategického plánování a rozhodování nazývané Business Intelligence** (dále BI) v roce 2025 využívalo 17 % podniků s více než deseti zaměstnanci v Česku. I pro nástroje BI platí, že je využívají výrazně častěji velké podniky (64 % v roce 2025). Středně velkých podniků byla v roce 2025 třetina (36 %) a malých podniků bylo 11 %. Nástroje BI využívají v největší míře firmy působící **v IT** (44 % v roce 2025), ze zpracovatelského průmyslu jsou to nejčastěji podniky zabývající se **výrobou automobilů** a jiných dopravních prostředků (41 %).

- V používání nástrojů BI jsou podniky v Česku (17 %) za rok 2025 **na průměru EU27**, kde tento ukazatel dosáhl úrovně 16 % podniků. Nástroje BI používaly nejčastěji podniky ve Finsku (43 %) a v Dánsku (42 %), nejméně naopak Bulharsku (7 % podniků) nebo v Rumunsku (8 % podniků).

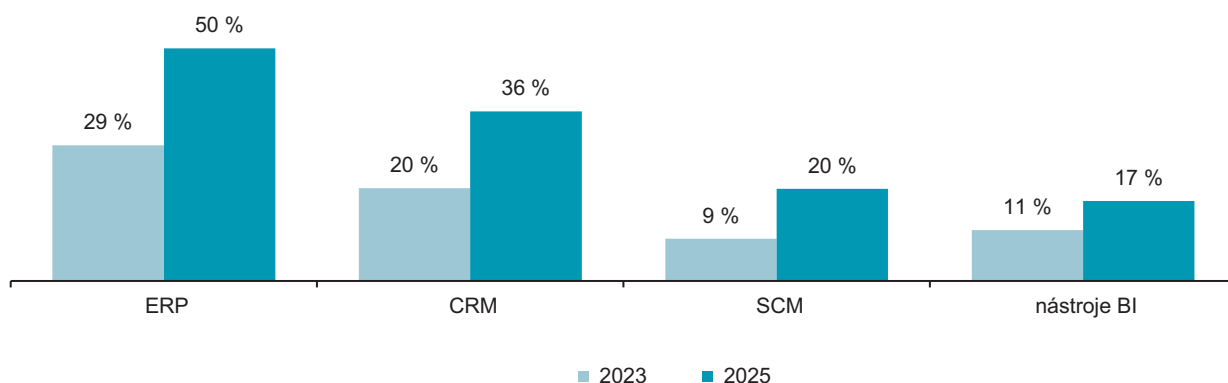
Graf 7.1: Podniky v Česku používající vybrané druhy softwaru v roce 2025

(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci)

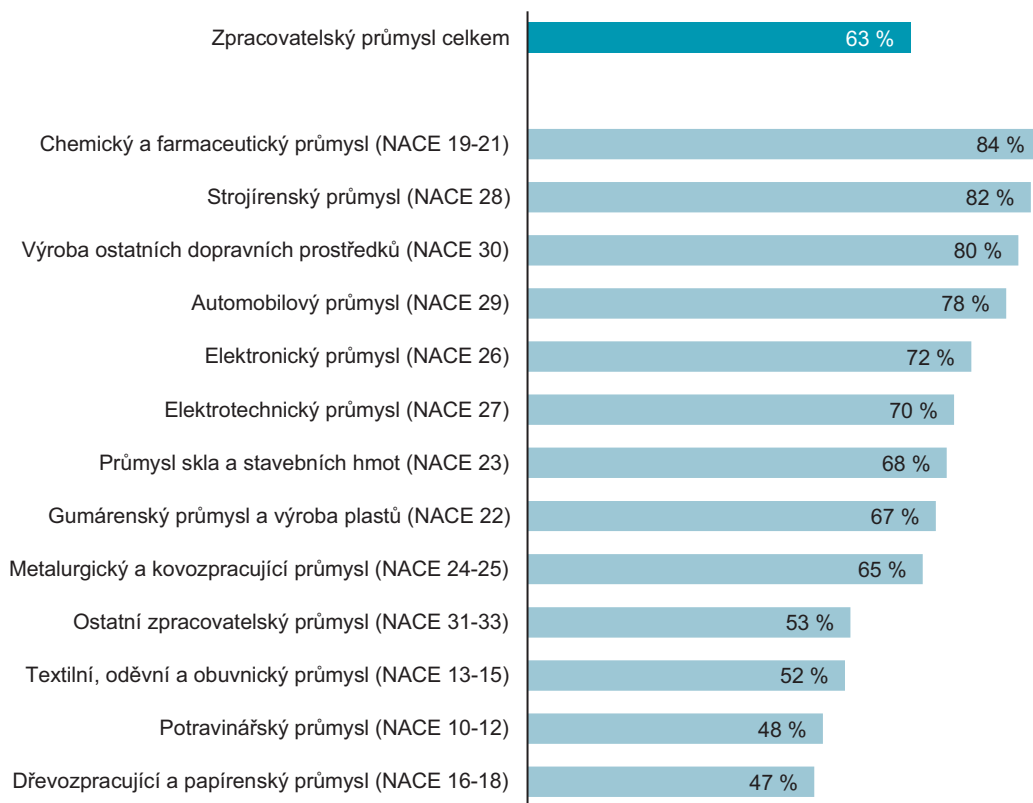


Graf 7.2: Podniky v Česku používající vybrané druhy softwaru

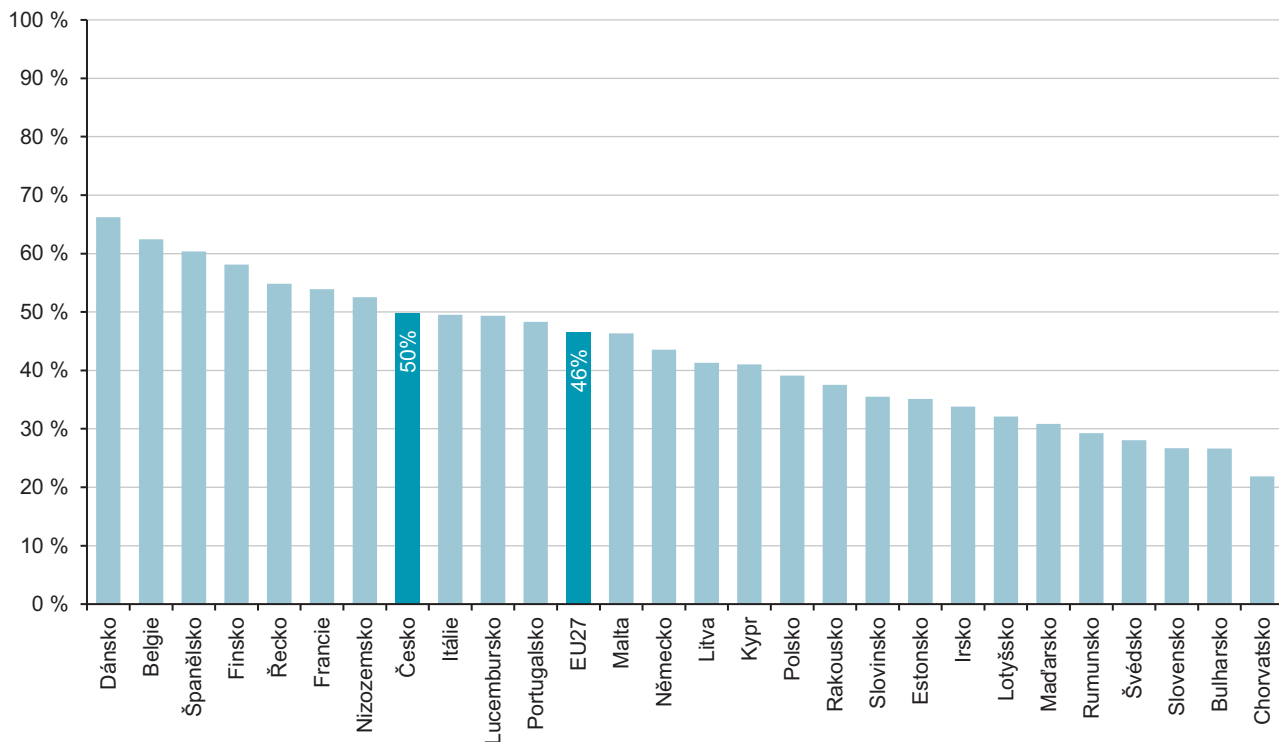
(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci)



Graf 7.3: Podniky v odvětví zpracovatelského průmyslu v Česku, používající ERP software v roce 2025
(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci v dané odvětvové skupině)

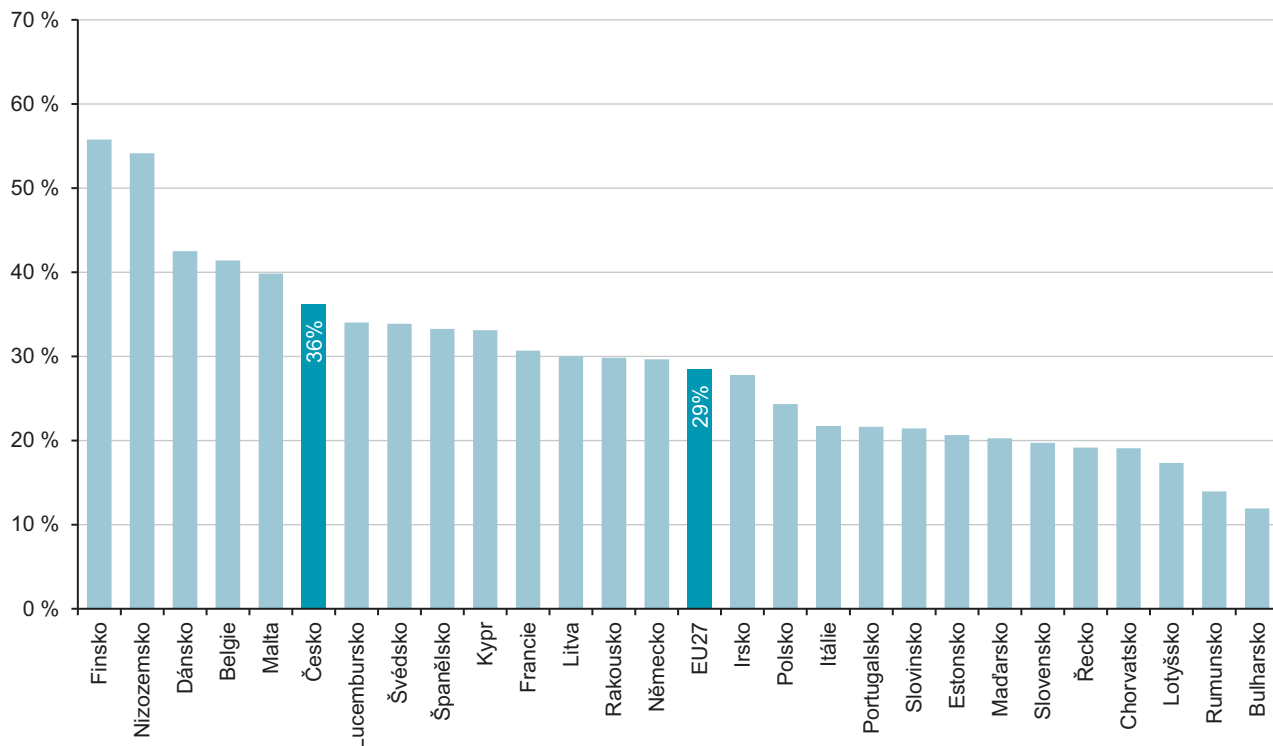


Graf 7.4: Podniky v zemích EU27 používající ERP software v roce 2025
(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci v dané zemi)



Graf 7.5: Podniky v zemích EU27 používající CRM software v roce 2025

(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci v dané zemi)



Graf 7.6: Podniky v zemích EU27 používající nástroje Business Intelligence v roce 2025

(% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci v dané zemi)

