

## Úvod

Cílem souhrnné publikace „**Informační společnost v číslech**“ je přinést základní informace o rozvoji digitální společnosti v Česku a v zemích EU prostřednictvím **statistických údajů**, které vypovídají o rozšíření a způsobu používání internetu a dalších **digitálních technologií** v jednotlivých oblastech společnosti.

Publikace je rozdělena do následujících **sedmi kapitol**:

- A. Kapitola **Digitální infrastruktura** obsahuje základní údaje o pevné a mobilní hlasové a datové komunikační službě včetně informací o provolaných minutách nebo používaných technologiích a rychlosti fixního přístupu k internetu v domácnostech a ve firmách. Nechybí zde ani ukazatele o spotřebě dat v rámci mobilního a fixního internetu.
- B. V kapitole **Domácnosti a digitální technologie** jsou uvedena data o vybraných informačních technologiích v domácnostech jako je mobilní telefon, počítač, internet nebo chytré domácí spotřebiče podle složení a příjmů domácností.
- C. Kapitola **Osoby a digitální technologie** přináší údaje o uživatelích mobilního telefonu a internetu v populaci osob starších 16 let podle jejich pohlaví, věku či dosaženého vzdělání. Tyto informace jsou doplněny daty o používání sociálních sítí, online nakupování či internetovém bankovnínictví a také údaji o činnostech prováděných na internetu v oblasti komunikace nebo zábavy.
- D. Kapitola **Podniky a digitální technologie** obsahuje údaje o přístupu firem k internetu a dále informace o používání firemních webových stránek, sociálních sítí nebo elektronického obchodování v členění podle velikosti a odvětví podniků. Součástí této kapitoly jsou i data o používání umělé inteligence, placeného cloudu nebo vybraných informačních firemních systémech. Pozornost je věnována také údajům o firemních opatřeních k zajištění digitální bezpečnosti nebo pohledu na celkovou úroveň digitalizace podniků.
- E. Kapitola **Veřejná správa a digitální technologie** představuje údaje o využívání služeb eGovernmentu jako jsou CzechPoint, Datové schránky nebo Portál občana. Tyto informace jsou doplněny o statistiky daňových přiznání podaných elektronicky a o používání elektronické identity. Nechybí ani data o tom, co občané vyhledávají na webu veřejné správy a jaké další úkony zde provádějí.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální technologie** poskytuje přehled o dostupnosti digitálních technologií ve školách a o používání digitálních technologií studenty. Jsou zde také ukazatele o zapojení osob do online vzdělávacích aktivit a o vybraných počítačových dovednostech a používání umělé inteligence. Kapitola obsahuje i souhrnné údaje o úrovni digitálních dovedností osob starších 16 let.
- G. Kapitola **Zdravotnictví a digitální technologie** zahrnuje údaje o vybavenosti ordinací lékařů informačními technologiemi a přehled nabízených online služeb na jejich webových stránkách. Doplněny jsou informace o činnostech prováděných na internetu souvisejících se zdravím.

Kromě dat za Česko obsahuje každá kapitola **metodický úvod** a u většiny ukazatelů i **mezinárodní srovnání** za země EU.

Podrobnější statistiky digitalizace a používání informačních technologií v jednotlivých sektorech společnosti naleznete na stránkách ČSÚ zde <https://csu.gov.cz/digitalni-spolecnost-pouzivani-ict>

Praha, březen 2026

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

ČSÚ, Odbor statistik rozvoje společnosti, [martin.mana@csu.gov.cz](mailto:martin.mana@csu.gov.cz)