## 5. Zaměstnanci a informační technologie

**Práce z domova prostřednictvím ICT** (homeworking) je druh práce, kdy placený zaměstnanec vykonává celou nebo část práce (minimálně však půl dne v týdnu) doma a výsledky své pracovní činnosti předává prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.

**IT odborníci** jsou zaměstnanci, kteří jsou experty na hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání těchto technologií jiným osobám.

# Hlavní zjištění

* V lednu 2014 pracovalo v podnicích v České republice 47 % zaměstnanců používajících v práci počítač. Tento podíl se již od roku 2006 pohybuje nad hranicí 40 % a i v roce 2001 pracovalo s počítačem v zaměstnání 32 % osob. V případě velikostních kategorií podniků nejsou v zastoupení zaměstnanců používajících v práci počítač žádné výrazné rozdíly. Ty však nacházíme mezi jednotlivými odvětvími. Nejvíce zaměstnanců používajících v práci počítač je v odvětvích Informační a komunikační činnosti (86 %) a Peněžnictví a pojišťovnictví (80 %). Naopak v odvětví Ubytování, stravování a pohostinství pracuje s PC pouze 31 % zaměstnanců.
* Přístup k internetu pak mělo v lednu 2014 z pracovního počítače 39 % zaměstnanců. Zde stojí za zmínku rozdíly mezi velikostními kategoriemi podniků, kdy v malých podnicích s 10–49 zaměstnanci má přístup k internetu 44 % zaměstnanců a v podnicích velkých 36 % zaměstnanců.
* Podniky svým zaměstnancům také poskytují pro pracovní účely přenosná zařízení, jedná se jak o přenosné počítače, tak také o chytré telefony (smartphony). Takováto zařízení poskytovalo v lednu 2014 svým zaměstnancům 65 % všech podniků s více než 10 zaměstnanci. Mezi zaměstnanci pak některé z těchto přenosných zařízení k pracovním účelům využívá 16 % z nich.
* Více než firemní počítač je však pro práci z prostor mimo firmu důležitá možnost vzdáleného připojení ke služebnímu e-mailu. V lednu 2014 tuto možnost svým zaměstnancům nabízelo 59 % podniků a mezi velkými jich bylo dokonce 93,5 %.
* V lednu 2014 nabízelo svým zaměstnancům možnost homeworkingu 30 % podniků, zaměstnanci velkých podniků měli tuto možnost z 59 % a zaměstnanci malých pak z 25 %. Nejvíce je však možnost homeworkingu využívána naopak zaměstnanci podniků malých, kdy v lednu 2014 takto pracovalo 5,4 % jejich zaměstnanců. Mezi zaměstnanci velkých podniků využilo možnost homeworkingu 3,2 % z nich.
* V lednu 2014 zaměstnávalo IT odborníky pro své potřeby 21 % podniků a na všech zaměstnaných tvořili IT odborníci 2,4 %. Zcela dle očekávání zaměstnává nejvíce IT odborníků odvětví Informační a komunikační činnosti, kdy je alespoň jeden IT odborník zaměstnán v 86 % podniků a na všech zaměstnaných se tito zaměstnanci podílí 38 %. Relativně vysoký podíl IT odborníků na všech zaměstnaných je například i v oblasti Peněžnictví a pojišťovnictví (4,6%).
* Více než pětina podniků (22 %) poskytovala svým zaměstnancům v lednu 2014 možnost školení zaměřeného na získání či rozšíření počítačových znalostí. Mezi velkými podniky se jednalo o 76 % z nich, kdežto v případě podniků malých se mohli proškolit na podnikové náklady pouze zaměstnanců 16 % takovýchto podniků.

**Graf 5.1: Zaměstnanci v podnicích ČR používající vybrané ICT, leden 2014**



*\*podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

**Tab. 5.1: Podniky v ČR zpřístupňující zaměstnancům vybrané ICT, leden 2014**

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Podniky poskytující zaměstnancům přenosná zařízení s přístupem na internet | Podniky nabizející/umožňující zaměstnancům | podniky zaměstnávajícíIT odborníky |
| vzdálený přístup ke služebnímue-mailu | práci z domova prostřednictvím IT | školení zaměřené na získání PC znalostí |
| **Podniky celkem (10+)** | **65,3**  | **58,7**  | **30,1**  | **22,4**  | **20,8**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 59,6  | 51,9  | 25,1  | 15,5  | 13,2  |
|  50–249 zaměstnanců | 84,6  | 82,6  | 46,8  | 42,2  | 42,3  |
|  250 a více zaměstnanců | 96,3  | 93,5  | 58,8  | 75,9  | 79,4  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 64,4  | 57,7  | 27,9  | 22,6  | 22,9  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 68,9  | 54,2  | 22,5  | 31,7  | 26,9  |
|  Stavebnictví | 66,8  | 52,9  | 21,1  | 16,1  | 8,0  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 69,4  | 62,4  | 34,5  | 22,2  | 17,8  |
|  Doprava a skladování | 58,9  | 50,9  | 22,0  | 11,4  | 11,3  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 33,8  | 36,5  | 11,4  | 6,4  | 5,5  |
|  Informační a komunikační činnosti | 92,8  | 93,7  | 73,1  | 68,7  | 85,5  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 81,2  | 80,7  | 50,0  | 53,0  | 54,1  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 66,0  | 60,0  | 35,0  | 19,2  | 19,3  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 76,4  | 74,9  | 45,3  | 33,0  | 32,6  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 58,5  | 52,3  | 27,8  | 18,5  | 17,6  |

**Tab. 5.2: Zaměstnanci a informační technologie v podnicích ČR, leden 2014**

*podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | zaměstnanci používající v práci | zaměstnanci pracující z domova pomocí ICT | IT odborníci |
| osobní počítač | internet | přenosná zařízení k pracovním účelům |
| **Podniky celkem (10+)** | **46,8**  | **38,8**  | **15,8**  | **4,0**  | **2,4**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 46,9  | 44,4  | 18,0  | 5,4  | 2,6  |
|  50–249 zaměstnanců | 45,7  | 39,4  | 15,4  | 4,3  | 2,6  |
|  250 a více zaměstnanců | 47,4  | 35,9  | 15,1  | 3,2  | 2,3  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 41,9  | 31,1  | 11,0  | 2,2  | 0,8  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 48,4  | 44,3  | 18,0  | 2,6  | 1,0  |
|  Stavebnictví | 44,8  | 43,2  | 20,7  | 4,4  | 0,5  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 54,8  | 43,6  | 15,5  | 5,1  | 1,0  |
|  Doprava a skladování | 38,7  | 27,1  | 9,3  | 1,9  | 0,8  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 30,7  | 27,8  | 5,6  | 1,0  | 0,3  |
|  Informační a komunikační činnosti | 86,4  | 85,7  | 60,1  | 19,0  | 37,8  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 79,8  | 77,4  | 27,8  | 6,0  | 4,6  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 54,1  | 51,3  | 19,1  | 6,9  | 1,2  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 80,8  | 77,3  | 40,1  | 10,8  | 3,2  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 19,3  | 17,8  | 7,6  | 1,8  | 0,5  |

**Graf 5.2: Práce z domova prostřednictvím ICT v podnicích ČR**

****

*Zdroj: Český statistický úřad 2014*