

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Data uvedená v této publikaci vycházejí z výsledků ročních statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 – údaje za roky 2000 a 2001 proběhlo pilotní šetření) a je plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních členských zemích EU v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ŠETŘENÍ

Název šetření:	Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronickém obchodování v podnikatelském sektoru
Předmět šetření:	Rozšíření a využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru.
Charakter zjišťovaných ukazatelů:	Kvalitativní otázky (s odpovědí ano, ne) – zjištění faktického stavu věcí (např. použití internet, prezentace na webu atd.) Kvantitativní otázky (číselné vyjádření odpovědí) – počet zaměstnanců používajících počítač a hodnota elektronického obchodování.
Cílová populace (základní soubor):	Právnícké a fyzické osoby s 5 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti.
Referenční období:	Leden 2008 nebo rok 2007 (otázky o elektronickém obchodování a využívání internetu ve vztahu k veřejné správě).
Technika šetření:	Dotazník rozeslaný zpravodajským jednotkám. Možnost vyplnění klasického tištěného dotazníku, ale i elektronické verze.
Opora výběru:	Koordináční databáze a Registr ekonomických subjektů - stav k 30.12.2007.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru.
Výběrový soubor:	11 385 zpravodajských jednotek.
Dotazníky použité pro dopočty:	8 492
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG (generalised regression estimator), pomocná proměnná - auxiliary variable - průměrný počet pojištěnců.

V analytické části (hlavní zjištění) jsou uváděna data v dostupné časové řadě, a to včetně mezinárodního srovnání. Z důvodu mezinárodního srovnání jsou pak všechna data uváděna pouze za podniky s 10 a více zaměstnanci ve sledovaných odvětvích, jelikož pro většinu zemí nejsou k dispozici údaje za nejmenší podniky s 5 až 9 zaměstnanci.

V tabulkové příloze jsou k dispozici data za podniky v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (4 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (31 skupin), a to včetně údajů za nejmenší podniky s 5 až 9 zaměstnanci.

SLEDOVANÉ UKAZATELE

1. Firemní počítačová síť a související technologie

- použití bezdrátových technologií v rámci firemní počítačové sítě
- vzdálený přístup do firemní počítačové sítě
- interní web a extranet

2. Internet a jeho využití

- způsob a rychlost připojení k internetu
- přístup k bankovním a finančním službám
- školení a vzdělávání zaměstnanců
- telefonování za použití VoIP

3. Zaměstnanci používající počítač a IT odborníci

- pravidelné použití osobního počítače
- přístup na web
- práce z domova prostřednictvím ICT
- IT odborníci a programátoři vytvářející software pro potřeby podniku

4. Zabezpečení informačních technologií a systémů

- použité zabezpečovací systémy
- elektronický podpis

5. Webové stránky podniků a jejich využití

- způsob vytvoření a provoz webových stránek
- jazyková podoba webových stránek
- obsah a služby dostupné na webových stránkách

6. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

- získávání informací
- emailová komunikace
- stahování formulářů
- odeslání vyplněných formulářů
- úplné elektronické podání

7 a 8. Elektronické obchodování

- elektronický nákup: způsob, intenzita a hodnota
- elektronický prodej: způsob, intenzita a hodnota

9. Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizovaného sdílení dat

- sdílení informací o přijatých objednávkách
- sdílení informací o vystavených objednávkách
- použití ERP informačního systému pro vnitropodnikovou integraci informací o objednávkách
- použití CRM informačního systému pro koordinaci vztahu podniku se zákazníky

10. Elektronická výměna dat mezi podniky a ostatními organizacemi

- účel elektronické výměny dat – sdílené elektronické dokumenty/zprávy
- použitý standard (EDIFACT, XML atd.)
- důvody pro nepoužití elektronické výměny dat

11. Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců

- účel elektronického sdílení informací s dodavateli
- účel elektronického sdílení informací s odběrateli
- způsob realizace elektronického sdílení informací

VÝBĚROVÝ SOUBOR

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj., aby výsledná směrodatná odchylka nepřekročila:

- Pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví 2 procentní body.
- Pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci 5 procentních bodů.
- Pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10-49, 50-249 a 250 a více zaměstnanců 8 procentních bodů.

Ve většině případů je směrodatná odchylka významně nižší než uvedené hodnoty. Například pro podíl podniků s 10 a více zaměstnanci za sledovaná odvětví majících webové stránky činí směrodatná odchylka 1,03 procentního bodu.

Základní údaje o složení a velikosti základního, výběrového a dopočetného souboru podniků v členění (tři základní velikostní skupiny vycházejících z počtu zaměstnanců a šestnácti odvětvových skupinách definovaných podle OKEČ) použitého v souhrnných tabulkách uvedených v jednotlivých kapitolách analytické části (hlavních zjištěních) této publikace jsou uvedeny v následující tabulce.

Tab.: Složení a velikost základního, výběrového a dopočetného souboru podniků

	Základní soubor (ZS)		Výběrový soubor (VS)		Dotazníky použité pro dopočty		Dopočetný soubor
	Počet podniků		Počet podniků	% ZS	Počet podniků	% VS	Počet podniků
Podniky celkem (10+)	43 415		7 947	18%	6 304	79%	39 570
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	34 135		3 843	11%	2 970	77%	30 931
50–249 zaměstnanců	7 613		2 437	32%	1 965	81%	7 063
250 a více zaměstnanců	1 667		1 667	100%	1 369	82%	1 575
Sledované odvětví (OKEČ)							
Zpracovatelský průmysl (15-37)	14 066		2 811	20%	2 354	84%	12 919
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody (40-41)	379		191	50%	169	89%	359
Stavebnictví (45)	5 928		523	9%	378	72%	4 996
Prodej a oprava motor. voz. (50)	1 612		389	24%	299	77%	1 508
Velkoobchod (51)	5 458		665	12%	546	82%	5 166
Maloobchod (52)	4 326		398	9%	277	70%	3 666
Ubytování (55.1+ 55.2)	632		311	49%	234	75%	577
Doprava a skladování (60-63)	2 825		617	22%	470	76%	2 608
Spoje - Pošta a telekomunikace (64)	117		117	100%	103	88%	125
Finanční zprostředkování (65-67)	342		284	83%	238	84%	346*
Činnosti v oblasti nemovitostí;... (70+71+73)	1 481		350	24%	275	79%	1 337
Činnosti v oblasti výpočetní techniky (72)	914		282	31%	215	76%	839
Ostatní podnikatelské činnosti (74)	4 498		509	11%	390	77%	4 359
Audiovizuální činnosti (92.1+ 92.2)	69		69	100%	43	62%	64
Kult., sport. a ostatní rekr. činnosti (92.3-92.7)	499		268	54%	205	77%	461
Ostatní činnosti (93)	269		163	61%	108	66%	239
Region							
Podniky registr. mimo hlavní město Prahu	34 052		4 929	14%	3 969	81%	30 771
Podniky registr. v hlavním městě Praze	9 363		3 018	32%	2 335	77%	8 799