

SEKCE J – INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ ČINNOSTI

Tato sekce zahrnuje výrobu a distribuci informačních a kulturních produktů, poskytování prostředků pro distribuci těchto produktů a pro zprostředkování přenosu dat či komunikaci, činnosti v oblasti informačních technologií, zpracování dat a jiné informační činnosti.

Do této sekce spadají: vydavatelská činnost včetně vydávání softwaru (oddíl 58); výroba filmů a zvukových nahrávek a související činnosti (oddíl 59); výroba a vysílání televizních a rozhlasových programů (oddíl 60); telekomunikace (oddíl 61); činnosti v oblasti informačních technologií (oddíl 62) a ostatní informační činnosti (oddíl 63).

Vydavatelská činnost zahrnuje také získávání vlastnických práv k publikovaným obsahům (informačním produktům). Patří sem též poskytování těchto obsahů veřejnosti tak, že se různým způsobem (vlastními prostředky či dodavatelsky) zajišťuje jejich rozmnožování a distribuce. Tato sekce zahrnuje všechny možné formy vydavatelské činnosti (v tištěné, elektronické nebo audiovizuální podobě, na internetu, ve formě multimediálních produktů jako např. referenčních děl na CD-ROM atd.).

Činnosti související s výrobou a distribucí televizních programů jsou klasifikovány v oddílech 59, 60 a 61, a to v závislosti na fázi tohoto procesu. Jednotlivé složky jako filmy, televizní seriály atd. spadají do oddílu 59, zatímco výroba kompletních programů televizních kanálů, ať se již skládají ze složek podle oddílu 59 nebo z jiných součástí (např. živého zpravodajství), patří do oddílu 60. Oddíl 60 rovněž zahrnuje vysílání programů jejich výrobcem. Distribuce celých (tj. obsahově nezměněných) televizních programů třetími osobami patří do oddílu 61 a může být zajištěna vysílacími, satelitními nebo kabelovými systémy.

58 Vydavatelské činnosti

Tento oddíl zahrnuje vydávání knih, brožur, letáků a podobných tiskařských výrobků, slovníků a encyklopedií, atlasů, map a jiných kartografických výrobků, novin a časopisů, adresářů a jiných seznamů a vydávání softwaru.

Do tohoto oddílu nepatří vydávání filmů (na páscích, videokazetách, DVD a podobných nosičích) a výrobu originálů zvukových nahrávek (oddíl 59). Oddíl dále nezahrnuje tisk (18.11, 18.12) a rozmnožování nahraných nosičů zvuku, obrazu či dat (18.20).

58.1 Vydávání knih, periodických publikací a ostatní vydavatelské činnosti

Tato skupina zahrnuje vydávání knih, novin a časopisů, adresářů a jiných seznamů a jiných děl jako fotografií, rytin, pohlednic, jízdních řádů, formulářů, plakátů a reprodukcí uměleckých děl. Díla se vyznačují tím, že jejich vytvoření vyžaduje tvůrčí práci a že jsou většinou chráněna autorským právem.

58.11 Vydávání knih

Tato třída zahrnuje vydávání knih ve formě tištěné, elektronické (CD, e-knihy atd.), zvukové nebo na internetu.

Z:

- vydávání knih, brožur, letáků a podobných tiskařských výrobků, vč. slovníků a encyklopedií
- vydávání atlasů, map a jiných kartografických výrobků
- vydávání audio knih
- vydávání encyklopedií atd. na CD-ROM

N:

- výrobu globusů (32.99)
- vydávání propagačního materiálu (58.19)
- vydávání hudby a notového materiálu (59.20)
- činnosti nezávislých autorů (90.03)

58.12 Vydávání adresářů a jiných seznamů

Tato třída zahrnuje zveřejňování seznamů s fakty/informacemi (databází), jejichž struktura, nikoli však jejich obsah, je chráněna. Tyto seznamy mohou být zveřejňovány v tištěné nebo elektronické formě.

Z:

- zveřejňování adresářů
- vydávání telefonních seznamů
- vydávání ostatních seznamů a přehledů jako např. sbírek precedenčního práva, kompendií léčiv atd.

58.13 Vydávání novin

Tato třída zahrnuje vydávání novin (vč. reklamních), které jsou vydávány nejméně čtyřikrát týdně. Tyto mohou být zveřejňovány v tištěné nebo v elektronické formě (vč. internetu).

N:

- činnosti zpravodajských tiskových kanceláří a agentur (63.91)

58.14 Vydávání časopisů a ostatních periodických publikací

Tato třída zahrnuje vydávání časopisů a jiných periodických publikací, které vycházejí méně než čtyřikrát týdně. Tyto mohou být zveřejňovány v tištěné nebo v elektronické formě (vč. internetu). Spadá sem rovněž vydávání rozhlasových a televizních programů.

58.19 Ostatní vydavatelské činnosti

Z:

- vydávání (vč. on-line):
 - katalogů
 - fotografií, rytin a pohlednic
 - blahopřání
 - formulářů
 - plakátů, reprodukcí uměleckých děl
 - propagačního materiálu
 - ostatních tiskařských výrobků
- on-line zveřejňování statistik a jiných informací

N:

- vydávání reklamních novin (58.13)
- on-line poskytování softwaru (hosting aplikací a poskytování servisu k aplikacím) (63.11)

58.2 Vydávání softwaru

58.21 Vydávání počítačových her

Z:

- vydávání počítačových her pro všechny platformy

58.29 Ostatní vydávání softwaru

Z:

- vydávání standardního softwaru (nikoli na zakázku) včetně překládání a přizpůsobování takového softwaru určitému trhu na vlastní účet:
 - operační systémy
 - podnikové a jiné aplikace

N:

- rozmnožování softwaru (18.20)
- maloobchod s nezakázkovým softwarem (47.41)
- výrobu softwaru bez vydávání (vč. překládání nebo přizpůsobování standardního softwaru určitému trhu) na základě smlouvy nebo dohody (62.01)
- on-line poskytování softwaru (hosting aplikací a poskytování servisu k aplikacím) (63.11)

59 Činnosti v oblasti filmů, videozáznamů a televizních programů, pořizování zvukových nahrávek a hudební vydavatelské činnosti

Tento oddíl zahrnuje výrobu hraných a jiných filmů, ať již na páscích, videokazetách nebo discích, pro přímé promítání v biografech nebo pro televizní vysílání; vedlejší činnosti jako filmovou montáž, filmový střih, dabing atd.; poskytování filmů jiným průmyslovým odvětvím; promítání filmů. Patří sem rovněž nákup a prodej filmových práv.

Tento oddíl zahrnuje také činnosti zvukových studií, to znamená výrobu originálních (masterových) zvukových záznamů, jejich zveřejňování, propagaci a distribuci, vydávání hudby a činnosti související se zaznamenáváním zvuku ve studiích či kdekoli jinde.

59.1 Činnosti v oblasti filmů, videozáznamů a televizních programů

Tato skupina zahrnuje výrobu hraných a jiných filmů, ať již na páscích, videokazetách, DVD či jiných médiích (vč. digitální distribuce), pro přímé promítání v biografech nebo pro televizní vysílání; vedlejší činnosti jako filmovou montáž, filmový střih, dabing atd.; poskytování filmů jiným průmyslovým odvětvím; promítání filmů. Patří sem rovněž nákup a prodej filmových práv.

59.11 Produkce filmů, videozáznamů a televizních programů

Z:

- produkci filmů, videozáznamů, televizních programů (televizních seriálů, dokumentárních filmů atd.) a televizní reklamy

N:

- rozmnožování zvukových a filmových nahrávek (kromě rozmnožování kinofilmů za účelem jejich zapůjčení biografům) na audio a videokazetách, na CD a DVD, z originálních (masterových) záznamů (18.20)
- velkoobchod s nahranými videokazetami, CD a DVD (46.43)
- velkoobchod s nenahranými videokazetami a prázdnými zapisovatelnými CD (46.52)
- maloobchod s videokazetami, CD a DVD (47.63)
- postprodukční činnosti (59.12)
- nahrávání zvukových záznamů a nahrávání audio knih na pásek (59.20)
- televizní vysílání (60.2)
- výrobu kompletních programů televizních kanálů (60.2)
- vyvolávání filmů s výjimkou pro filmový průmysl (74.20)
- zprostředkovatelské agentury pro herce a umělce (74.90)
- půjčování videokazet a DVD veřejnosti (77.22)
- titulkování v reálném čase (simultánní) živých televizních vystoupení, zasedání, konferencí atd. (82.99)
- činnosti samostatně výdělečně činných herců, kreslířů, režisérů, scénických výtvarníků a techniků (90.0)

59.12 Postprodukce filmů, videozáznamů a televizních programů

Tato třída zahrnuje činnosti postprodukce jako montáž, přehrávání filmu na pásek, opatření filmu úvodními a závěrečnými titulky, titulkování, počítačovou grafiku, animace a speciální efekty, vyvolávání a zpracovávání filmů, stejně jako činnosti filmových laboratoří a speciálních studií pro animované filmy.

N:

- rozmnožování zvukových a filmových nahrávek (kromě rozmnožování kinofilmů za účelem jejich zapůjčení biografům), na audio a videokazetách, na CD a DVD, z originálních (masterových) záznamů (18.20)
- velkoobchod s nahranými videokazetami, CD a DVD (46.43)
- velkoobchod s nenahranými videokazetami a prázdnými zapisovatelnými CD (46.52)
- maloobchod s videokazetami, CD a DVD (47.63)
- vyvolávání filmů s výjimkou pro filmový průmysl (74.20)
- půjčování videokazet a DVD veřejnosti (77.22)
- činnosti samostatně výdělečně činných herců, kreslířů, režisérů, scénických výtvarníků a techniků (90.0)

59.13 Distribuce filmů, videozáznamů a televizních programů

Z:

- distribuci filmů a podobných produktů (na páscích, videokazetách, DVD atd.) biografům, televizním sítím a stanicím a vystavovatelům.

ZT:

- získávání práv k šíření filmů (na páscích, videokazetách, DVD atd.)

N:

- rozmnožování zvukových a filmových nahrávek na audio a videokazetách, na CD a DVD, z originálních (masterových) záznamů (18.20)
- velkoobchod s nahranými videokazetami a DVD (46.43)
- maloobchod s nahranými videokazetami a DVD (47.63)

59.14 Promítání filmů

Z:

- promítání filmů a videozáznamů v biografech, ostatních promítacích sálech nebo venku
- činnosti filmových klubů

59.2 Pořizování zvukových nahrávek a hudební vydavatelské činnosti

59.20 Pořizování zvukových nahrávek a hudební vydavatelské činnosti

Tato třída zahrnuje výrobu originálních (masterových) zvukových záznamů (na páscích, CD apod.), jejich zveřejňování, propagaci a distribuci velkoobchodům, maloobchodům nebo přímo zákazníkům. Tyto činnosti může vykonávat stejná jednotka, která pořídila originální (masterové) záznamy. Jestliže tomu tak není, musí si jednotka vykonávající tyto činnosti opatřit práva k rozmnožování a šíření originálních (masterových) záznamů.

Tato třída dále zahrnuje pořizování zvukových záznamů v nahrávacích studiích i mimo ně, vč. nahrávek pořadů pro rozhlasové vysílání.

Do této třídy také patří vydávání hudby, to znamená získávání a registrace práv k hudebním skladbám, propagace, udělování povolení k užívání těchto skladeb a jejich využívání v nahrávkách, v rozhlase a v televizi, v kinofilmech, při živých vystoupeních, v tištěných a ostatních médiích. Jednotky provádějící tyto činnosti mohou být buď přímo vlastníky práv nebo jejich správci z pověření samotného vlastníka. Spadá sem též vydávání hudby a notového materiálu.

60 Tvorba programů a vysílání

Tento oddíl zahrnuje vytváření obsahů a nabývání práv k jejich šíření a následně vlastní vysílání těchto obsahů, např. rozhlasových, televizních a datových programů z oblasti zábavy, zpravodajství, diskusních pořadů atd. Patří sem také přenos dat, která jsou typicky součástí rozhlasového nebo televizního vysílání. Přenos lze provádět nejrůznějšími technologiemi: vzduchem, přes satelit, kabelovou síť nebo prostřednictvím internetu. Tento oddíl zahrnuje také tvorbu programů zaměřených na určitou omezenou skupinu posluchačů či diváků, určitou oblast zájmu (např. zprávy, sport, vzdělávání, vysílání pro mládež) na základě předplatného nebo za poplatek, které jsou následně veřejně vysílány třetími osobami.

Tento oddíl nezahrnuje přenos kabelových a jiných předplatitelských programů (oddíl 61).

60.1 Rozhlasové vysílání

60.10 Rozhlasové vysílání

Z:

- vysílání zvukových signálů prostřednictvím rozhlasových vysílacích studií a zařízení pro přenos poslechových programů pro veřejnost, členy nebo předplatitele.

ZT:

- činnosti rozhlasových sítí, to znamená sestavování a přenos (vzduchem, přes satelit nebo kabelovou síť) poslechových programů pro členy nebo předplatitele
- rozhlasové vysílání přes internet (internetové rozhlasové stanice)
- přenos dat, která jsou součástí rozhlasového vysílání

N:

- nahrávání pořadů pro rozhlasové vysílání (59.20)

60.2 Tvorba televizních programů a televizní vysílání

60.20 Tvorba televizních programů a televizní vysílání

Tato třída zahrnuje výrobu kompletních programů televizních kanálů z nakoupených programových složek (hraných a dokumentárních filmů apod.), ze samostatně vyprodukovaných programových složek (lokálního zpravodajství, živých reportáží apod.) nebo kombinací obou těchto složek.

Takovýto kompletní televizní program může přenášet sama výrobní jednotka nebo může být vyroben pro přenos třetí osobou (poskytovatelem kabelové či satelitní televize apod.)

Kompletní televizní programy mohou být jak všeobecné povahy, tak mohou být zaměřeny na určitou omezenou skupinu diváků, určitou oblast zájmu (např. zprávy, sport, vzdělávání, vysílání pro mládež). Tato třída zahrnuje jak programy, které jsou uživatelům dostupné zcela zdarma, tak také programy, které jsou k dispozici pouze v rámci placených služeb. Patří sem také činnosti kanálů poskytujících klientům filmy na přání.

Tato třída také zahrnuje přenos dat, která jsou součástí televizního vysílání.

N:

- výrobu jednotlivých programových složek (tj. hraných a dokumentárních filmů, diskusních pořadů, reklamních spotů atd.) bez jejich přenášení (59.11)
- sestavování a šíření souborů jednotlivých televizních kanálů bez výroby programů (oddíl 61)

61 Telekomunikační činnosti

Tento oddíl zahrnuje činnosti související s poskytováním telekomunikačních služeb, to znamená přenos hlasu, dat, textu, zvuku a obrazu. Přenosová zařízení vykonávající tyto činnosti mohou být založena na jedné nebo na kombinaci několika technologií. Pro činnosti uvedené v tomto oddíle společně platí, že sice obsahy přenášejí, ale žádné nevytvářejí. Členění tohoto oddílu se řídí podle druhu provozované infrastruktury.

V případě přenášení televizních signálů se může jednat o sdružování kompletních televizních programů (jejichž výroba patří do oddílu 60) do programových balíčků za účelem jejich společné distribuce.

61.1 Činnost související s pevnou telekomunikační sítí

61.10 Činnost související s pevnou telekomunikační sítí

Z:

- provoz a údržbu zařízení pro přenos hlasu, dat, textu, zvuku a obrazu pomocí pevné telekomunikační sítě a poskytování přístupu k takovýmto zařízením. Patří sem:
 - provoz a údržba spínacích a přenosových zařízení pro dvoubodová spojení přes pozemní rozvody, mikrovlny nebo pomocí kombinace pozemních rozvodů se satelitními spojeními
 - provoz kabelových přenosových sítí (např. pro přenos dat a televizních signálů)
 - poskytování telegrafních a jiných nehlasových komunikačních služeb s využitím vlastního zařízení

Přenosová zařízení vykonávající tyto činnosti mohou být založena na jedné nebo na kombinaci několika technologií.

ZT:

- nákup přístupových a síťových kapacit od vlastníků nebo provozovatelů sítí a poskytování telekomunikačních služeb pro podniky a soukromé domácnosti s využitím těchto kapacit
- poskytování přístupu k internetu provozovatelem pevné telekomunikační sítě

N:

- nákup a následný prodej síťových kapacit bez poskytování dodatečných služeb (61.90)

61.10.1 Poskytování hlasových služeb přes pevnou telekomunikační síť

61.10.2 Pronájem pevné telekomunikační sítě

61.10.3 Přenos dat přes pevnou telekomunikační síť

61.10.4 Poskytování přístupu k internetu přes pevnou telekomunikační síť

61.10.9 Ostatní činnosti související s pevnou telekomunikační sítí

61.2 Činnosti související s bezdrátovou telekomunikační sítí

61.20 Činnosti související s bezdrátovou telekomunikační sítí

Z:

- provoz a údržbu zařízení pro přenos hlasu, dat, textu, zvuku a obrazu pomocí bezdrátové telekomunikační sítě a poskytování přístupu k takovýmto zařízením
- provoz a údržbu bezdrátových telekomunikačních sítí pro paging, mobilní telekomunikace apod.

Přenosová zařízení vykonávající tyto činnosti poskytují všesměrový přenos rádiovými vlnami a mohou být založena na jedné nebo na kombinaci několika technologií.

ZT:

- nákup přístupových a síťových kapacit od vlastníků nebo provozovatelů sítí a poskytování bezdrátových telekomunikačních služeb (kromě satelitních) pro podniky a soukromé domácnosti s využitím těchto kapacit
- poskytování přístupu k internetu provozovatelem bezdrátové telekomunikační sítě

N:

- nákup a následný prodej síťových kapacit bez poskytování dodatečných služeb (61.90)

61.20.1 Poskytování hlasových služeb přes bezdrátovou telekomunikační síť

61.20.2 Pronájem bezdrátové telekomunikační sítě

61.20.3 Přenos dat přes bezdrátovou telekomunikační síť

61.20.4 Poskytování přístupu k internetu přes bezdrátovou telekomunikační síť

61.20.9 Ostatní činnosti související s bezdrátovou telekomunikační sítí

61.3 Činnosti související se satelitní telekomunikační sítí

61.30 Činnosti související se satelitní telekomunikační sítí

Z:

- provoz a údržbu zařízení pro přenos hlasu, dat, textu, zvuku a obrazu pomocí satelitní telekomunikační sítě a poskytování přístupu k takovýmto zařízením.
- dodávání obrazových, zvukových a textových programů přijatých z kabelových sítí, místních televizních stanic nebo rozhlasových sítí satelitně přímo zákazníkům (jednotky zde zaříděné obecně samy nevytvářejí programový materiál)

ZT:

- poskytování přístupu k internetu provozovatelem satelitní telekomunikační sítě

N:

- nákup a následný prodej síťových kapacit bez poskytování dodatečných služeb (61.90)

61.9 Ostatní telekomunikační činnosti

61.90 Ostatní telekomunikační činnosti

Z:

- poskytování speciálních telekomunikačních služeb jako např. satelitní vyhledávání, telemetrie a provoz radarových stanic
- provoz satelitních terminálových stanic a souvisejících zařízení, které jsou provozně propojeny s jedním či více pozemními komunikačními systémy a které jsou schopny telekomunikačního přenosu do a ze satelitních systémů
- poskytování přístupu k internetu přes síť mezi zákazníkem a poskytovatelem služeb, kdy síť nepatří poskytovateli ani jím nejsou řízeny (např. vytáčené internetové připojení)
- poskytování přístupu k telefonu a internetu ve veřejně přístupných zařízeních
- poskytování telekomunikačních služeb přes existující telekomunikační spojení:
 - poskytování služeb souvisejících s telefonováním přes internet (VoIP)
- nákup a následný prodej síťových kapacit bez poskytování dodatečných služeb

N:

- poskytování přístupu k internetu provozovateli telekomunikačních sítí (61.10, 61.20, 61.30)

62 Činnosti v oblasti informačních technologií

Tento oddíl zahrnuje následně uvedené činnosti v oblasti informačních technologií (výpočetní techniky): vývoj, úpravu, testování a péče o software; plánování a navrhování počítačových systémů, které zahrnují hardwarové, softwarové a komunikační technologie; správu a provoz počítačových systémů a/nebo zařízení na zpracování dat na místě u zákazníka; ostatní odborné a technické činnosti spojené se zpracováním dat.

62.0 Činnosti v oblasti informačních technologií

62.01 Programování

Tato třída zahrnuje vývoj, úpravu, testování a péči o software.

Z:

- navrhování struktury a obsahu a psaní počítačového kódu pro vytvoření a implementaci:
 - systémového softwaru (vč. aktualizací a oprav)
 - aplikačního softwaru (vč. aktualizací a oprav)
 - databází
 - webových stránek
- úpravu softwaru podle požadavků zákazníka, to znamená změnu nebo konfiguraci stávajících aplikací, aby byly v systémovém prostředí zákazníka provozuschopné

N:

- vydávání standardního softwaru (nikoli na zakázku) (58.29)
- překládání a přizpůsobování standardního softwaru určitému trhu na vlastní účet (58.29)
- plánování a navrhování zakázkových počítačových systémů, které zahrnují hardwarové, softwarové a komunikační technologie, i když poskytnutí softwaru může tvořit integrální součást těchto služeb (62.02)

62.02 Poradenství v oblasti informačních technologií

Tato třída zahrnuje plánování a navrhování zakázkových počítačových systémů, které zahrnují hardwarové, softwarové a komunikační technologie. Mezi tyto činnosti může patřit také související školení a podpora uživatelů.

N:

- prodej počítačového hardwaru a softwaru (46.51, 47.41)
- instalování velkokapacitních a podobných počítačů (33.20)
- instalování (nastavování) osobních počítačů (62.09)
- instalování softwaru, obnovování dat po zhroutení systému (62.09)

62.03 Správa počítačového vybavení

Tato třída zahrnuje správu a provoz počítačových systémů a/nebo zařízení na zpracování dat na místě u zákazníka a s tím spojené podpůrné činnosti.

62.09 Ostatní činnosti v oblasti informačních technologií

Tato třída zahrnuje ostatní, jinde neuvedené činnosti v oblasti informačních technologií a výpočetní techniky, např.:

- obnovování dat po zhroutení systému
- instalování (nastavování) osobních počítačů, instalování softwaru.

N:

- instalování velkokapacitních a podobných počítačů (33.20)
- programování (62.01)
- poradenství v oblasti informačních technologií (62.02)
- správu počítačového vybavení (62.03)
- zpracování dat a hosting (63.11)

63 Informační činnosti

Tento oddíl zahrnuje činnosti související se zpracováním dat, hostingem a webovými vyhledávacími portály, a dále též ostatní činnosti, které slouží k poskytování informací.

63.1 Činnosti související se zpracováním dat a hostingem; činnosti související s webovými portály

Tato skupina zahrnuje činnosti spojené se zpracováním dat a s poskytováním infrastruktur pro hosting a zpřístupňování vyhledávacích a jiných webových portálů.

63.11 Činnosti související se zpracováním dat a hostingem

Z:

- činnosti spojené se zpracováním dat a poskytováním infrastruktur pro hosting
- poskytování specializovaných hostingových služeb jako:
 - webový hosting
 - poskytování streamingových služeb
 - hosting aplikací
- poskytování servisu k aplikacím
- sdílení výpočetního času velkokapacitních počítačů
- zpracování dat
 - úplné zpracování dat dodaných klienty
 - generování speciálních výstupů z dat dodaných klienty
- poskytování služeb ukládání dat

N:

- činnosti, při nichž jsou počítače používány pouze jako pomocný prostředek, tyto činnosti jsou klasifikovány podle povahy poskytovaných služeb

63.12 Činnosti související s webovými portály

Z:

- provoz webových stránek, které s využitím vyhledávacího nástroje generují a udržují rozsáhlé databáze s internetovými adresami a obsahy v optimálním formátu pro prohledávání
- provoz ostatních webových stránek, které fungují jako internetové portály, např. webových stránek médií s pravidelně aktualizovaným obsahem

N:

- vydávání knih, novin, časopisů atd. na internetu (oddíl 58)
- přenos rozhlasového vysílání přes internet (oddíl 60)

63.9 Ostatní informační činnosti

Tato skupina zahrnuje činnosti zpravodajských tiskových kanceláří a agentur a všechny ostatní informační činnosti.

N:

- činnosti knihoven a archivů (91.01)

63.91 Činnosti zpravodajských tiskových kanceláří a agentur

Z:

- činnosti zpravodajských tiskových kanceláří a agentur poskytujících zprávy, obrazový materiál a příspěvky ke speciálním tématům médiím

N:

- činnosti samostatně výdělečně činných fotožurnalistů (74.20)
- činnosti samostatně výdělečně činných novinářů (90.03)

63.99 Ostatní informační činnosti j. n.

Tato třída zahrnuje ostatní, jinde neuvedené informační činnosti, např.:

- poskytování telefonních informačních služeb s využitím počítače
 - vyhledávání informací na základě smlouvy nebo dohody
 - vystřihování článků z tisku a sestavování tematických kompilací z nich (podle parametrů stanovených zákazníkem)
- atd.

N:

- činnosti call center (82.20)