

Tab. 13a Vzdělávací politika podniku - Dovednosti resp. schopnosti, které považuje podnik v obecné rovině za důležité z hlediska svého rozvoje

	ANO	NE	Nezodpovězeno	Nejdůležitější dovednosti (schopnosti) z hlediska počtu odpovědí
a	1	2	3	4
a) Základní z oblasti informačních technologií	12 002	31 401	0	650
b) Profesionální z oblasti informačních technologií	5 706	37 697	0	1 630
c) Řízení práce	13 988	29 415	0	2 953
d) Práce v týmu	19 700	23 703	0	3 992
e) Jednání se zákazníky	25 850	17 553	0	12 408
f) Řešení mimořádných problémů a situací	12 512	30 891	0	1 603
g) Vedení administrativy	10 405	32 998	0	470
h) Znalosti cizích jazyků	11 526	31 877	0	1 194
i) Technické, praktické apod.	24 502	18 901	0	14 150
j) Komunikační (verbální či písemné)	10 846	32 557	0	917
k) Gramotnost a základní početní úkony	4 175	39 228	0	333
l) Ostatní (výše neuvedené)	896	42 507	0	896
m) Nevím	2 206	41 197	0	X

Tab. 13b Vzdělávací politika podniku - Dovednosti resp. schopnosti, na které byla zaměřena pozornost při poskytování kurzů DOV

	ANO	NE	Nezodpovězeno	Nejdůležitější dovednosti (schopnosti) z hlediska počtu hodin
a	1	2	3	4
a) Základní z oblasti informačních technologií	5 967	21 141	0	535
b) Profesionální z oblasti informačních technologií	4 384	22 724	0	1 215
c) Řízení práce	9 592	17 516	0	1 212
d) Práce v týmu	9 055	18 053	0	1 154
e) Jednání se zákazníky	12 115	14 993	0	4 513
f) Řešení mimořádných problémů a situací	6 735	20 373	0	873
g) Vedení administrativy	7 351	19 757	0	1 000
h) Znalosti cizích jazyků	7 604	19 504	0	1 874
i) Technické, praktické apod.	19 580	7 528	0	13 130
j) Komunikační (verbální či písemné)	5 016	22 092	0	340
k) Gramotnost a základní početní úkony	718	26 390	0	4
l) Ostatní (výše neuvedené)	1 257	25 851	0	1 257