

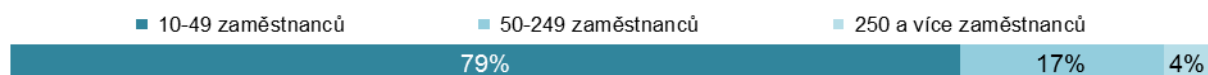
METODOLOGICKÝ ÚVOD

Data uvedená v této publikaci vycházejí z výsledků ročních statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření) a od roku 2006 je plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních členských zemích EU v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti.

Základní údaje o šetření

Název šetření:	Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru
Předmět šetření:	Rozšíření a využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru.
Cílová populace (základní soubor):	Právnícké a fyzické osoby s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti.
Referenční období:	Leden 2016; u otázek o využívání internetu ve vztahu k veřejné správě, Big Data a jejich analýze a o elektronickém obchodování, rok 2015.
Technika šetření:	Dotazník rozeslaný zpravodajským jednotkám. Možnost vyplnění klasického tištěného dotazníku, ale i elektronické verze.
Opora výběru:	Koordinační databáze a Registr ekonomických subjektů – stav k 31.12.2015.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru.
Výběrový soubor:	7 812 zpravodajských jednotek
Dotazníky použité pro dopočty:	6 416
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG; jako pomocná proměnná byl použit průměrný počet pojištěnců.

Struktura výsledného dopočteného souboru podle velikosti firem (počtu zaměstnanců)



Struktura výsledného dopočteného souboru podle odvětví

(převažující ekonomické činnosti firem)



Výběrový soubor

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj. aby výsledná směrodatná odchylka nepřekročila:

- pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví 2 procentní body,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci 5 procentních bodů,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10–49, 50–249 a 250 a více zaměstnanců 8 procentních bodů.

Ve většině případů je směrodatná odchylka významně nižší než uvedené hodnoty.

Jelikož by analýza intervalů spolehlivosti hodnot jednotlivých ukazatelů přesahovala rámec této publikace, nejsou zde intervaly spolehlivosti uvedeny. Obecně je možno upozornit na to, že spolehlivost poměrových ukazatelů klesá s počtem dotazníků použitých pro dopočty a jejich podílem na počtu subjektů v základním souboru i s počtem subjektů v základním souboru. Pro základní soubory s malým počtem jednotek již přestávají platit vzorce obvykle používané pro velké soubory.

Z tohoto hlediska je třeba upřednostnit agregované hodnoty pro skupiny dle velikosti a CZ-NACE, Klasifikace ekonomických činností, [http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/klasifikace_ekonomickych_cinnosti_\(cz_nace\)](http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/klasifikace_ekonomickych_cinnosti_(cz_nace))

V tabulkové příloze jsou k dispozici data za firmy v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (3 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (29 skupin).

Sledované ukazatele

1. Firemní počítačová síť a související technologie

- firemní počítačová síť, bezdrátové připojení, vzdálený přístup, intranet a extranet

2. Internet

- způsoby připojení k internetu a rychlost internetového připojení, zadávání placené internetové reklamy

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

- používání úplného elektronického podání pro různé agendy
- využívání datových schránek pro odesílání dokumentům orgánům veřejné správy
- použití internetu pro přístup do zadávací dokumentace veřejných zakázek

4. *Webové stránky a jejich využití*

- registrované domény, jazykový obsah webových stránek, verze webových stránek dostupná pro mobilní zařízení, funkcionality webových stránek

5. *Zaměstnanci používající počítač a jiné ICT*

- používání ICT zaměstnanci, poskytování přenosných zařízení s připojením k internetu zaměstnancům, možnost školení zaměstnanců prostřednictvím ICT
- IT odborníci zaměstnaní ve firmách, zaměstnávání IT odborníků, poskytování školení IT odborníkům
- kompetence provádět vybrané činnosti související s ICT

6. *Elektronický prodej*

- způsob realizace elektronických prodejů, hodnota elektronických prodejů, možnost provánění plateb u elektronického prodeje

7. *Elektronické nakupování*

- způsob realizace elektronických nákupů, hodnota elektronických nákupů

8. *Elektronická fakturace*

- typy vystavovaných a zasílaných faktur firmami, typy přijímaných faktur, zasílání faktur prostřednictvím datových schránek

9. *Používání sociálních médií*

- typy využívaných sociálních médií

10. *Cloud computing*

- používání placených služeb cloud computingu

11. *Big Data a jejich analýza*

- využívání Big Data

ČSÚ bude zveřejňovat další výstupy z tohoto šetření, včetně mezinárodního srovnání, na svých internetových stránkách: http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

Použité zkratky a symboly

3G/UMTS	Universal Mobile Telecommunication System (3G: třetí generace mobil.tech.)	ICT	Informační a komunikační technologie
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line	IP adresa	číslo identifikující síťové rozhraní v poč.síti používající internetový protokol
B2B	Business-to-business	IS	Informační systém
B2C	Business-to-customer	ISDOC	Information System Document
CDMA	Code Division Multiple Access	IT	Informační technologie
CRM	Customer Relationship Management	LAN	Local Area Network
ČSÚ	Český statistický úřad	LTE	Long Term Evolution
ČR	Česká republika	LTE-A	LTE-Advanced
DNS(S)	Domain Name Server (System)	Mb/s	Megabit za sekundu
DSL	Digital Subscriber Line	SCM	Supply Chain Management
EDI	Electronic Data Interchange	SW	Software
ERP	Enterprise Resource Planning	UBL	Universal Business Language
FTTx	Fiber to the x	WCDMA	Wide Code-Division Multiple Access
GPS	Global Positioning System	WLAN	Wireless Local Area Network
HSPA	High-Speed Packet Access	XML	eXtensible Markup Language