

## A Digitální infrastruktura

Digitální infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v Česku a v zemích EU v této kapitole pochází **od poskytovatelů těchto služeb.**

**Referenční období:** všechny údaje uvedené v této kapitole, pokud není uvedeno jinak, **se vztahují k 31. 12. sledovaného roku.**

Údaje v této kapitole se vztahují pouze ke službám poskytovaným na maloobchodní úrovni, tzn. služby poskytované **koncovým uživatelům.**

**Vysvětlivky** (řazeny abecedně):

- **Fixní internet** je měřen podle počtu aktivních přístupových míst/přípojek fyzických a právnických osob (účastníků) se smlouvou na služby širokopásmového internetu v pevném místě (fixed broadband) prostřednictvím dané technologie a inzerované rychlosti připojení.
- **Fixní přístup k internetu přes bezdrátové sítě** zahrnuje širokopásmové připojení prostřednictvím rádiové linky v licencovaných kmitočtových pásmech přes mobilní sítě (fixní LTE/5G) a ve volných kmitočtových pásmech přes WiFi sítě (fixní WiFi), přičemž přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt).
- **Fixní přístup k internetu přes kabelové sítě** zahrnuje připojení přes:
  - **xDSL přípojky** (ADSL a VDSL vč. FTTCab),
  - **optické přípojky** (FTTHome a FTTBilding) a
  - **přípojky kabelové TV** (CATV).
- **Mobilní internet** je měřen podle **počtu SIM karet** fyzických a právnických osob (účastníků) se smlouvou (aktivovanou datovou službou) na širokopásmový přístup k internetu prostřednictvím služby:
  - **internet v mobilu** (datové služby spolu se službou hlasovou) a
  - **mobilní internet** pro tablety a notebooky.

Pozn: Nezahrnuje přístup k internetu v pevném místě přes sítě LTE/5G, tzv. pevný mobilní internet, který spadá pod fixní připojení k internetu ani SIM karty pro M2M služby.

- **Mobilní hlasová komunikační služba** je měřena prostřednictvím počtu aktivních SIM karet v telefonech, které byly použity minimálně jednou za poslední tři měsíce pro hlasový provoz.
- **Pevná hlasová komunikační služba** je měřena počtem telefonních linek (aktivních účastnických telefonních stanic) v klasické komutované telefonní síti (PSTN) a počtu telefonních čísel využívaných pro hlasovou službu prostřednictvím internetového protokolu (VoIP).
- **SIM karty** dělíme na **předplacené (pre-paid)**, kdy si zákazník kupuje kredit, ze kterého poskytovatel odečítá platby za poskytnuté služby, a **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci platí za služby podle měsíčního vyúčtování.
- **Širokopásmový přístup k síti internet (broadband)** umožňuje koncových uživatelů inzerovanou rychlost stahování minimálně 2 Mbit/s (do roku 2020 minimálně 256 kb/s). V současné době se za standard považuje 100 Mbit/s a více.
- **Účastníkem** (předplatitelem/zákazníkem) veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je fyzická či právnická osoba napojená na veřejnou pevnou/mobilní komunikační síť na základě smlouvy s poskytovatelem o přístupu k těmto sítím v rámci poskytované služby.

Údaje za **Česko** pocházejí z datových zdrojů Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

**Mezinárodní srovnání** bylo zpracováno ČSÚ ze zdrojů Mezinárodní telekomunikační unie a OECD z údajů dostupných v únoru roku 2026.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na následujícím odkazu:**

<https://csu.gov.cz/digitalni-infrastruktura>

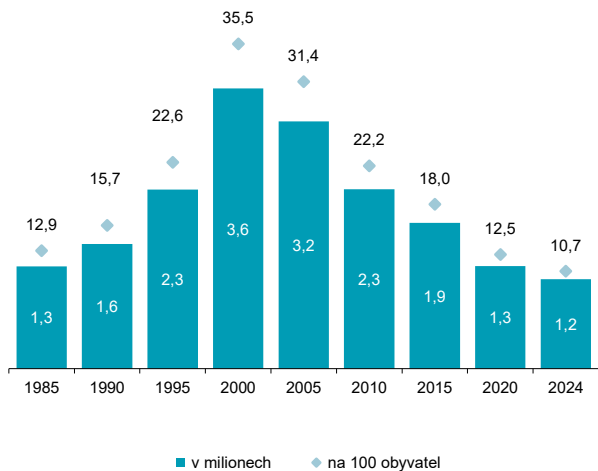
## A Digitální infrastruktura

Tab. A1 Pevná hlasová komunikační služba v Česku

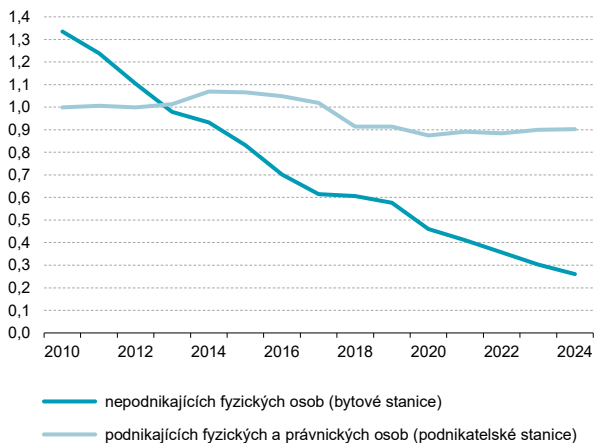
telefonní stanice v pevné komunikační síti používané pro volání (v tis.)

|                                 | 2022         | 2023         | 2024         |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Celkem</b>                   | <b>1 241</b> | <b>1 201</b> | <b>1 163</b> |
| bytové telefonní stanice        | 356          | 302          | 260          |
| podnikatelské telefonní stanice | 885          | 899          | 903          |

Graf A1 Pevná hlasová komunikační služba v Česku  
(telefonní stanice používané pro volání)



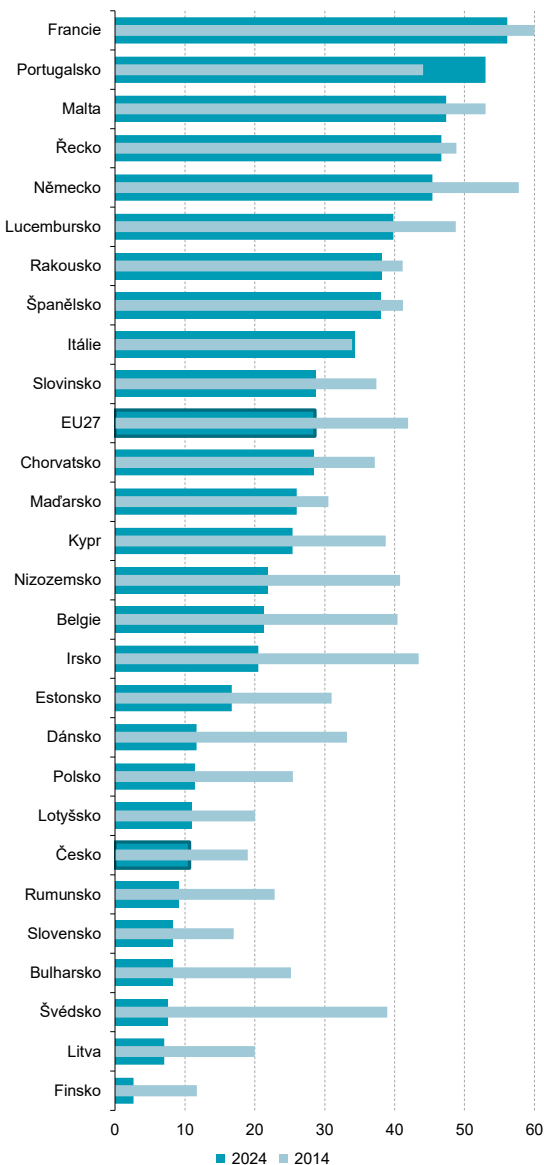
Graf A2 Telefonní stanice používané pro volání (v mil.)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Graf A3 Pevná hlasová komunikační služba  
v zemích EU (účastníci na 100 obyvatel)**



Pozn.: Účastníci jsou měřeni podle počtu aktivních účastnických stanic fyzických a právnických osob s uzavřenou smlouvou na pevnou hlasovou komunikační službu poskytovanou prostřednictvím PSTN sítě nebo IP protokolu.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

## A Digitální infrastruktura

**Tab. A2 Mobilní hlasová komunikační služba v Česku**

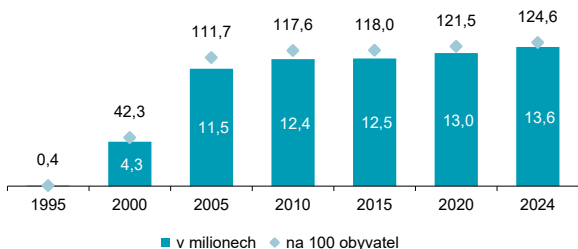
aktivní SIM karty používané v telefonech pro volání (v tis.)

|                                  | 2022          | 2023          | 2024          |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Celkem</b>                    | <b>13 673</b> | <b>13 621</b> | <b>13 592</b> |
| nepodnikajících osob             | 9 044         | 8 836         | 8 662         |
| podnikajících a právnických osob | 4 629         | 4 785         | 4 930         |
| <b>Typ služby</b>                |               |               |               |
| pouze hlasová                    | 2 964         | 2 461         | 2 312         |
| hlasová spolu s datovou          | 10 709        | 11 160        | 11 280        |
| <b>Typ SIM karty</b>             |               |               |               |
| předplacené (pre-paid)           | 4 017         | 3 710         | 3 460         |
| tarifní (post-paid)              | 9 656         | 9 911         | 10 131        |

Pozn.: Rozdělení podle zákaznického segmentu (nepodnikající vs podnikající osoby) a typu SIM karet bylo provedeno na základě kvalifikovaného odhadu ČSÚ.

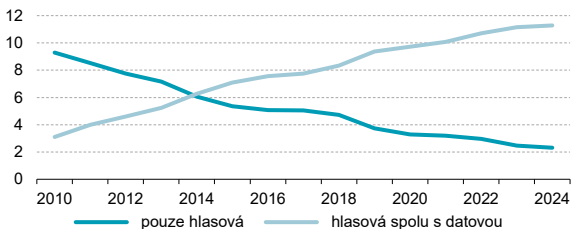
**Graf A4 Mobilní hlasová komunikační služba v Česku**

(aktivní SIM karty v telefonech používané pro volání)

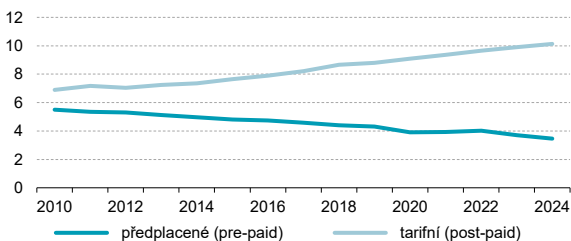


**Graf A5 Služba používaná v mobilních telefonech**

(aktivní SIM karty se smlouvou na danou službu v mil.)



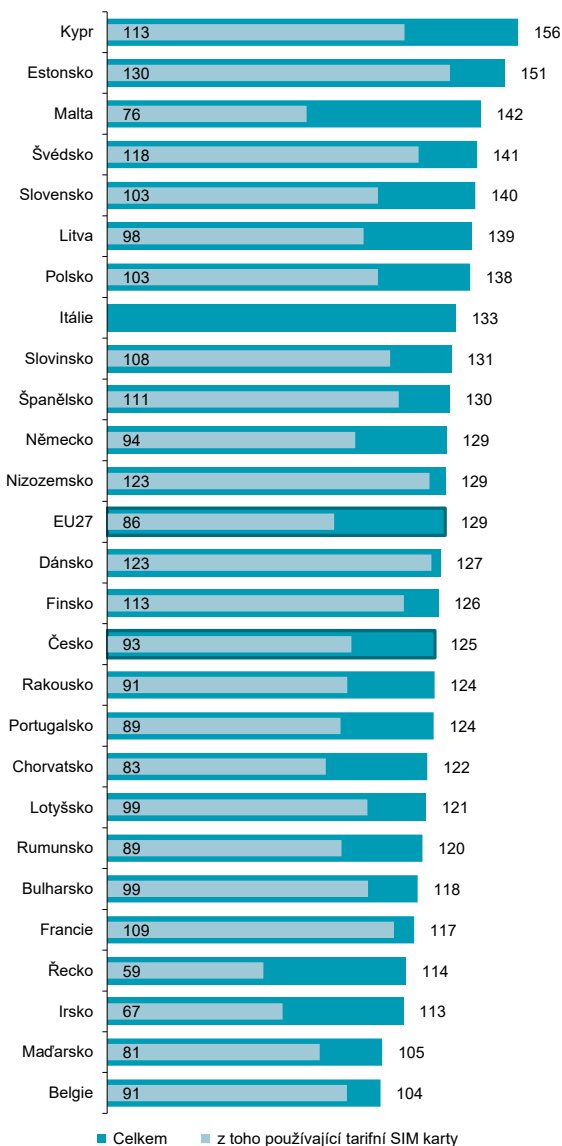
**Graf A6 SIM karty používané v telefonech pro volání (v mil.)**



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Graf A7 Mobilní hlasová komunikační služba  
v zemích EU; 2024 (účastníci na 100 obyvatel)**



Pozn.: Účastníci jsou měřeni podle počtu SIM karet v telefonech, na které je uzavřena platná smlouva na hlasovou komunikační službu poskytovanou samostatně nebo včetně datové služby a které byly použity minimálně jednou za poslední tři měsíce pro hlasový provoz.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

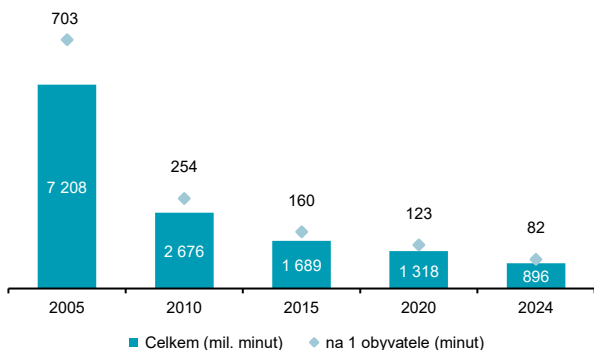
## A Digitální infrastruktura

Tab. A3 Provolané minuty z pevné komunikační sítě v Česku

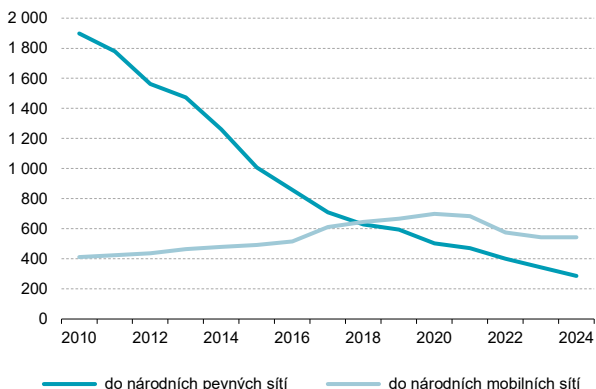
v mil.

|                                      | 2022         | 2023       | 2024       |
|--------------------------------------|--------------|------------|------------|
| <b>Celkem</b>                        | <b>1 058</b> | <b>958</b> | <b>896</b> |
| z bytových telefonních stanic        | 434          | 390        | 343        |
| z podnikatelských telefonních stanic | 624          | 568        | 553        |
| <b>Destinace a druh volané sítě</b>  |              |            |            |
| <b>národní volání celkem</b>         | <b>976</b>   | <b>887</b> | <b>830</b> |
| do pevných sítí                      | 400          | 343        | 286        |
| do mobilních sítí                    | 575          | 544        | 544        |
| <b>mezinárodní a jiné volání</b>     | <b>82</b>    | <b>72</b>  | <b>66</b>  |

Graf A8 Provolané minuty z pevné komunikační sítě v Česku



Graf A9 Provolané minuty z pevné komunikační sítě v Česku podle volané sítě (mil. minut)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

Tab. A4 Provolané minuty z mobilní komunikační sítě v Česku

v mil.

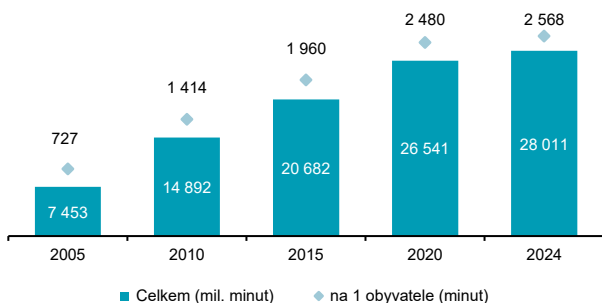
|  | 2022          | 2023          | 2024          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| <b>Celkem</b>                                  | <b>26 968</b> | <b>27 279</b> | <b>28 011</b> |
| z telefonů nepodnikajících fyzických osob      | 15 123        | 15 952        | 16 537        |
| z firemních/služebních telefonů                | 11 845        | 11 327        | 11 473        |
| <b>Destinace a druh volané sítě</b>            |               |               |               |
| <b>národní volání celkem</b>                   | <b>25 884</b> | <b>26 268</b> | <b>26 999</b> |
| do vlastní mobilní sítě                        | 13 433        | 13 303        | 13 464        |
| do ostatních mobilních sítí                    | 11 613        | 12 149        | 12 749        |
| do pevných sítí                                | 838           | 816           | 785           |
| <b>mezinárodní volání<sup>1)</sup></b>         | <b>339</b>    | <b>255</b>    | <b>239</b>    |
| <b>odchozí (outbound) roaming<sup>2)</sup></b> | <b>745</b>    | <b>756</b>    | <b>773</b>    |

Pozn.: Rozdělení podle zákaznického segmentu, volání z telefonů nepodnikajících fyzických osob a volání z firemních/služebních telefonů podnikajících fyzických a právnických osob, bylo provedeno na základě kvalifikovaného odhadu ČSÚ.

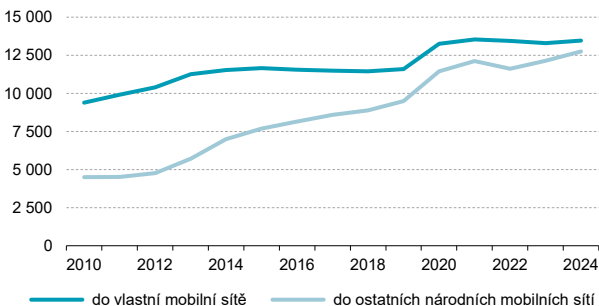
1) Zahnuje provolané minuty z Česka na zahraniční telefonní čísla.

2) Zahnuje provolané minuty ze zahraničí, tj. volání, kdy subjekt se smlouvou s tuzemským mobilní operátorem (českým tel. číslem) je připojen k zahraniční síti a volá ze zahraničí do Česka, v rámci navštívené země nebo do jakékoliv třetí země.

Graf A10 Provolané minuty z mobilní komunikační sítě v Česku



Graf A11 Provolané minuty z mobilní komunikační sítě v Česku podle volané sítě (mil. minut)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Tab. A5 Fixní internet v Česku celkem**

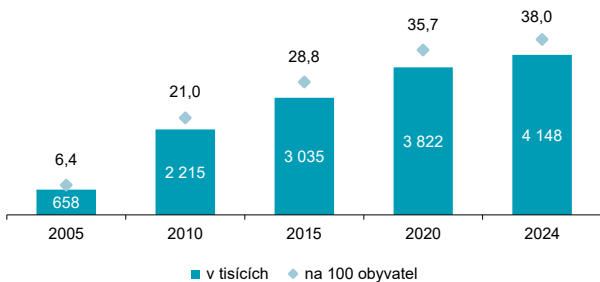
aktivní internetové přípojky v pevném místě (v tis.)

|   | 2022         | 2023         | 2024         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Celkem</b>                             | <b>3 993</b> | <b>4 072</b> | <b>4 148</b> |
| v domácnostech                            | 3 311        | 3 376        | 3 442        |
| ve firmách a ostatních organizacích       | 681          | 696          | 706          |
| <b>Rychlost připojení (inzerovaná)</b>    |              |              |              |
| 2–29,9 Mbit/s                             | 1 032        | 886          | 723          |
| 30–99,9 Mbit/s                            | 1 443        | 1 398        | 1 225        |
| 100 Mbit/s–999,9 Mbit/s                   | 1 420        | 1 640        | 1 962        |
| 1 Gbit/s a vyšší                          | 97           | 149          | 237          |
| <b>Typ a technologie přístupu</b>         |              |              |              |
| <b>přístup přes kabelové sítě</b>         | <b>2 426</b> | <b>2 504</b> | <b>2 551</b> |
| xDSL přípojky (ADSL, VDSL vč. FTTCab)     | 1 004        | 1 014        | 991          |
| optické přípojky (FTTH/B)                 | 809          | 884          | 957          |
| přípojky kabelové TV (CATV)               | 613          | 605          | 603          |
| <b>fixní přístup přes bezdrátové sítě</b> | <b>1 567</b> | <b>1 569</b> | <b>1 597</b> |
| ve volných pásmech (fixní WiFi)           | 1 115        | 1 115        | 1 121        |
| v licencovaných pásmech (fixní LTE/5G)    | 452          | 454          | 476          |

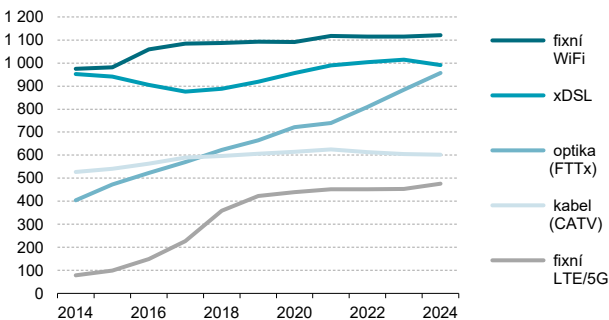
Pozn.: Měřeno podle počtu fyzických a právnických osob se smlouvou na služby internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie a inzerované rychlosti.

**Graf A12 Fixní internet v Česku celkem**

(aktivní internetové přípojky v pevném místě )



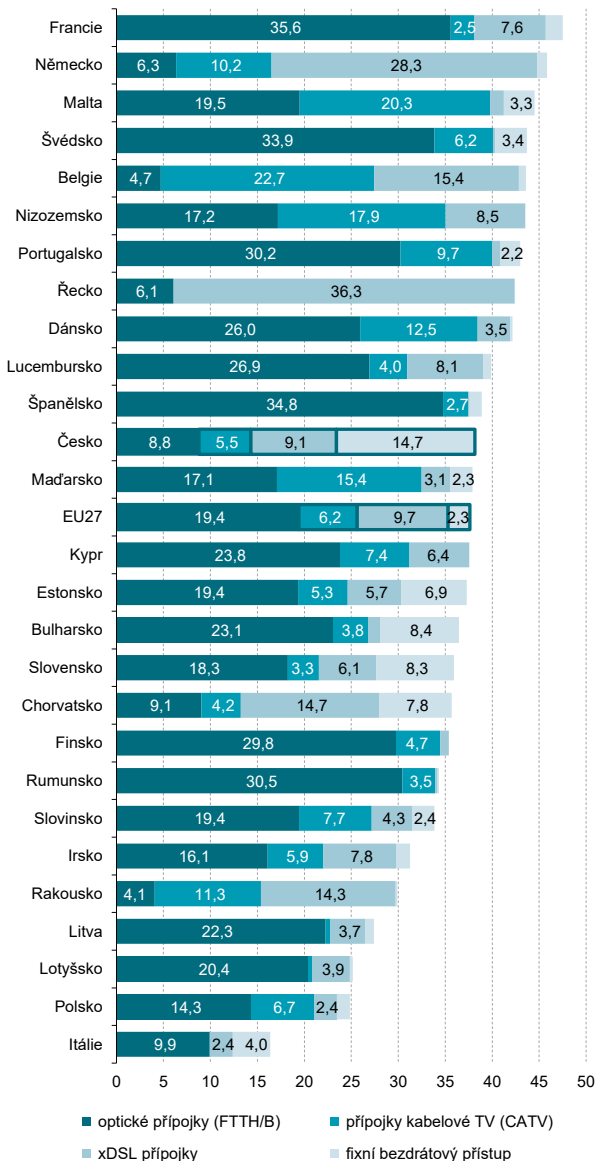
**Graf A13 Přípojky používané pro přístup k internetu v pevném místě v Česku celkem (v tis.)**



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Graf A14 Fixní internet v zemích EU**  
podle typu připojení; 2024 (účastníci na 100 obyvatel)



Pozn.: Měřeno podle počtu aktivních internetových přípojek fyzických a právnických osob (účastníků) s uzavřenou smlouvou na služby internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie, OECD a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Tab. A6 Fixní internet v domácnostech v Česku**

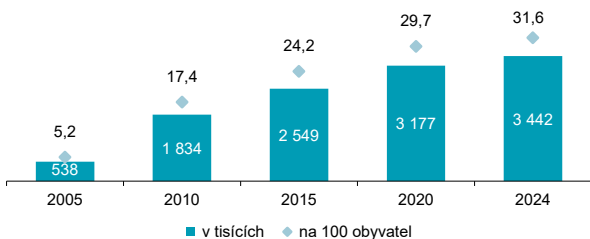
aktivní internetové přípojky v pevném místě (v tis.)

|   | 2022         | 2023         | 2024         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Celkem</b>                             | <b>3 311</b> | <b>3 376</b> | <b>3 442</b> |
| <b>přístup přes kabelové sítě</b>         | <b>2 044</b> | <b>2 108</b> | <b>2 150</b> |
| xDSL přípojky (ADSL, VDSL vč. FTTCab)     | 738          | 746          | 729          |
| optické přípojky (FTTH/B)                 | 734          | 801          | 867          |
| přípojky kabelové TV (CATV)               | 572          | 561          | 554          |
| <b>fixní přístup přes bezdrátové sítě</b> | <b>1 268</b> | <b>1 268</b> | <b>1 292</b> |
| ve volných pásmech (fixní WiFi)           | 944          | 944          | 945          |
| v licencovaných pásmech (fixní LTE/5G)    | 324          | 324          | 347          |

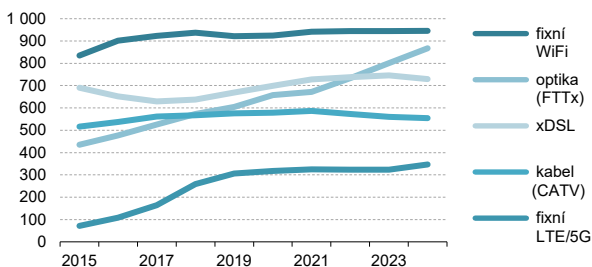
Pozn.: Měřeno podle počtu smluv nepodnikajících fyzických osob na přístup k internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie.

**Graf A15 Fixní internet v domácnostech v Česku**

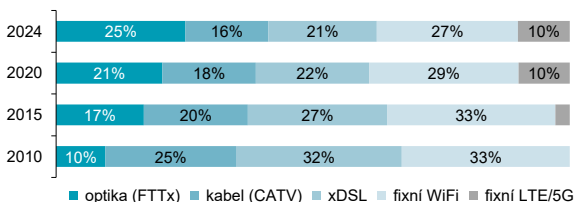
(aktivní internetové přípojky v pevném místě)



**Graf A16 Přípojky používané pro přístup k internetu v pevném místě v domácnostech v Česku (v tis.)**



**Graf A17 Fixní internet v domácnostech dle technologie (v %)**



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Tab. A7 Fixní internet ve firmách v Česku**

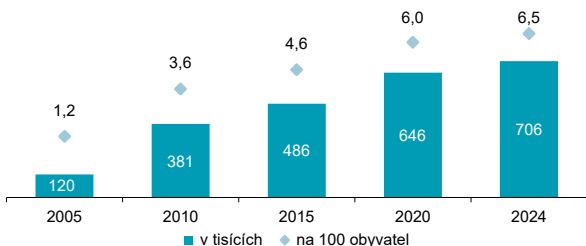
aktivní internetové přípojky v pevném místě (v tis.)

|   | 2022       | 2023       | 2024       |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Celkem</b>                             | <b>681</b> | <b>696</b> | <b>706</b> |
| <b>přístup přes kabelové sítě</b>         | <b>382</b> | <b>396</b> | <b>401</b> |
| xDSL přípojky (ADSL, VDSL vč. FTTCab)     | 266        | 268        | 263        |
| optické přípojky (FTTH/B)                 | 75         | 83         | 89         |
| přípojky kabelové TV (CATV)               | 41         | 44         | 49         |
| <b>fixní přístup přes bezdrátové sítě</b> | <b>299</b> | <b>304</b> | <b>304</b> |
| ve volných pásmech (fixní WiFi)           | 171        | 171        | 175        |
| v licencovaných pásmech (fixní LTE/5G)    | 129        | 130        | 130        |

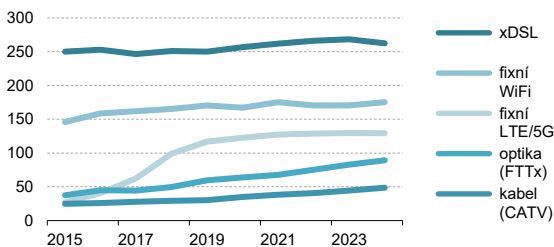
Pozn.: Měřeno podle počtu smluv právnických a podnikajících fyzických osob na přístup k internetu v pevném místě prostřednictvím dané technologie.

**Graf A18 Fixní internet ve firmách v Česku**

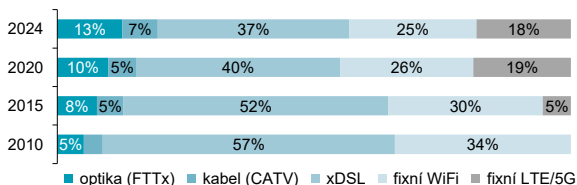
(aktivní internetové přípojky v pevném místě)



**Graf A19 Přípojky používané pro přístup k internetu v pevném místě ve firmách v Česku (v tis.)**



**Graf A20 Fixní internet ve firmách dle technologie (v %)**



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

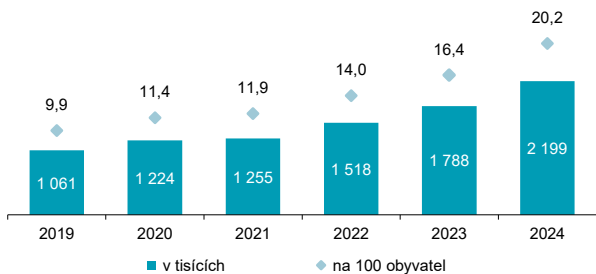
## A Digitální infrastruktura

Tab. A8 Rychlost fixního internetu v Česku; 2024

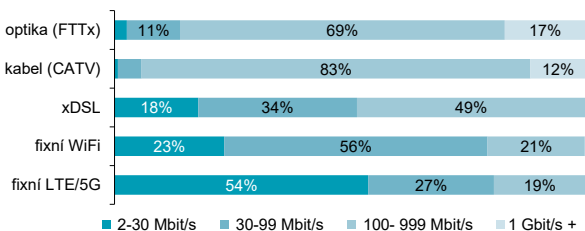
aktivní přípojky s inzerovanou rychlostí v daném intervalu (v tis.)

|                                     | 2–29,9<br>Mbit/s | 30–99,9<br>Mbit/s | 100–999,9<br>Mbit/s | 1 Gbit/s<br>a vyšší |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Celkem</b>                       | <b>724</b>       | <b>1 225</b>      | <b>1 962</b>        | <b>237</b>          |
| <b>přístup přes kabelové sítě</b>   | <b>206</b>       | <b>471</b>        | <b>1 638</b>        | <b>235</b>          |
| <b>xDSL přípojky</b>                | <b>177</b>       | <b>334</b>        | <b>481</b>          | <b>0</b>            |
| ADSL                                | 20               |                   |                     |                     |
| VDSL vč. FTTCab                     | 156              | 333               | 481                 | 0                   |
| <b>optické přípojky celkem</b>      | <b>25</b>        | <b>107</b>        | <b>660</b>          | <b>164</b>          |
| FTT Home                            | 8                | 41                | 434                 | 138                 |
| FTT Building                        | 17               | 67                | 226                 | 27                  |
| <b>přípojky kabelové TV (CATV)</b>  | <b>4</b>         | <b>30</b>         | <b>498</b>          | <b>71</b>           |
| <b>přístup přes bezdrátové sítě</b> | <b>517</b>       | <b>754</b>        | <b>324</b>          | <b>2</b>            |
| fixní přípojky přes WiFi síť        | 260              | 627               | 231                 | 2                   |
| fixní přípojky přes LTE/5G síť      | 256              | 127               | 93                  | 0                   |

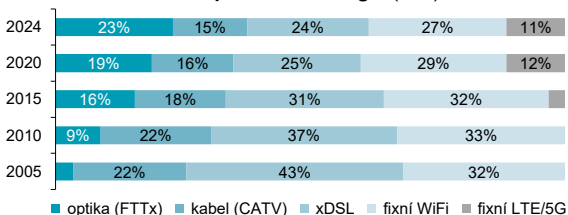
Graf A21 Fixní internet 100 Mbit/s a vyšší (aktivní přípojky)



Graf A22 Fixní internet podle rychlosti; 2024 (v %)



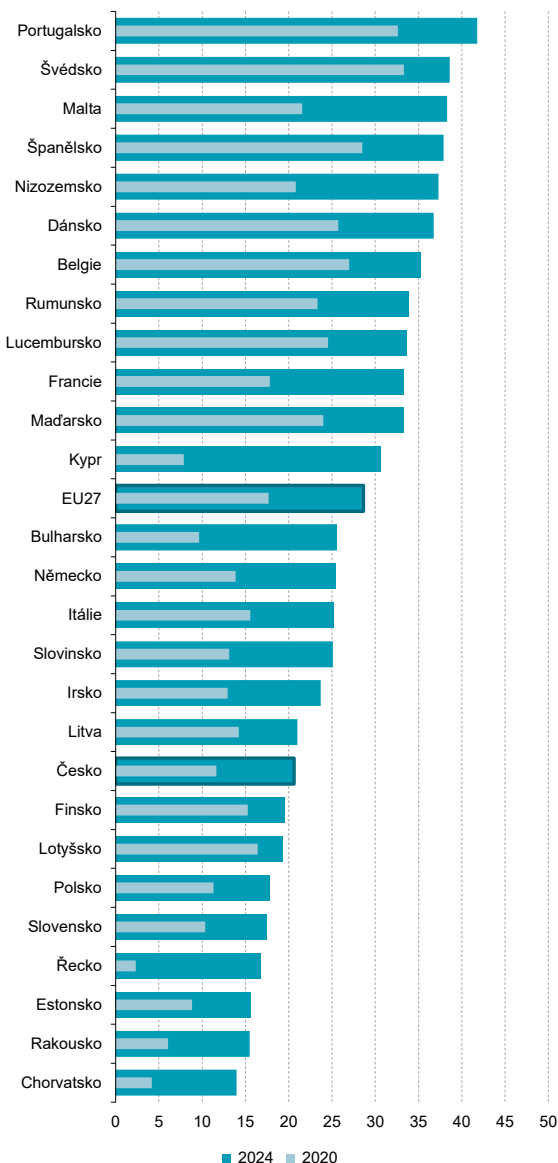
Graf A23 Fixní internet podle technologie (v %)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Graf A24 Fixní internet 100 Mbit/s a vyšší  
v zemích EU (účastníci na 100 obyvatel)**



Pozn.: Měřeno podle počtu aktivních internetových přípojek fyzických a právnických osob (účastníků) s uzavřenou smlouvou na služby internetu v pevném místě s inzerovanou rychlostí v daném intervalu.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie, OECD a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

**Tab. A9 Mobilní internet v Česku**

SIM karty používané pro datové služby (v tis.)

|  | 2022          | 2023          | 2024          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| <b>Celkem</b>  | <b>11 022</b> | <b>11 477</b> | <b>11 575</b> |
| nepodnikajících osob   | 6 441         | 6 586         | 6 546         |
| podnikajících a právnických osob                             | 4 581         | 4 891         | 5 029         |
| <b>Typ služby</b>  |               |               |               |
| <b>internet v mobilu celkem<sup>1)</sup></b>                 | <b>10 709</b> | <b>11 160</b> | <b>11 280</b> |
| dočasný přístup bez měsíčního tarifu                         | 1 959         | 1 834         | 1 724         |
| trvalý přístup s měsíčním tarifem                            | 8 750         | 9 327         | 9 555         |
| s datovým limitem  | .             | 2 694         | 3 197         |
| s neomezeným objemem dat                                     | .             | 6 633         | 6 358         |
| <b>mobilní internet pro tablety a notebooky<sup>2)</sup></b> | <b>313</b>    | <b>317</b>    | <b>295</b>    |

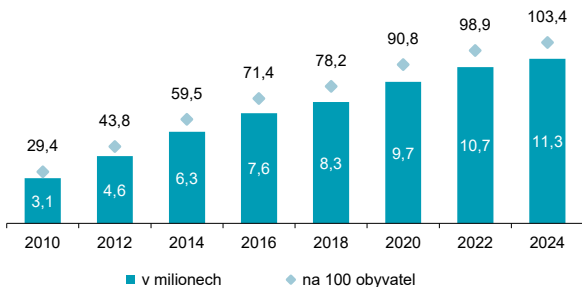
Pozn.: Rozdělení dle zákaznického segmentu (nepodnikající vs podnikající fyzické a právnické osoby) bylo provedeno na základě kvalifikovaného odhadu ČSÚ.

1) Měřeno podle počtu SIM karet v telefonech fyzických a právnických osob se smlouvou na mobilní datové služby spolu se službou hlasovou.

2) Měřeno podle počtu fyzických a právnických osob se smlouvou na využití internetu za pohybu, a to nezávisle na hlasových službách. Nezahrnuje přístup k internetu v pevném místě přes síť LTE/5G, tzv. pevný mobilní internet, který spadá pod fixní připojení k internetu, ani SIM karty pro M2M služby.

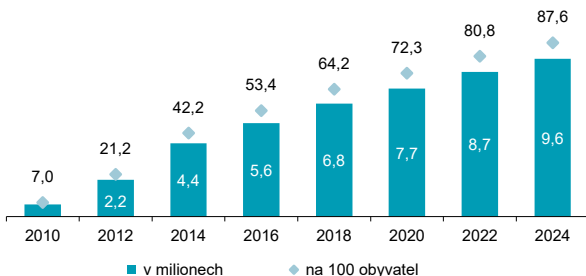
**Graf A25 Internet v mobilu v Česku celkem**

(SIM karty používané pro datovou službu v telefonech)



**Graf A26 Internet v mobilu s měsíčním datovým tarifem**

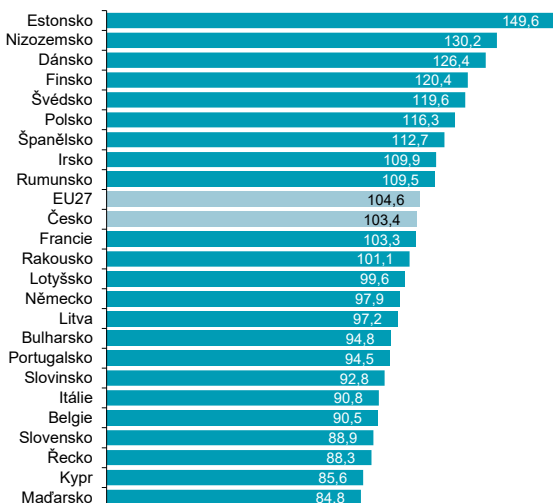
(SIM karty v telefonech se smlouvou na datový paušál)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

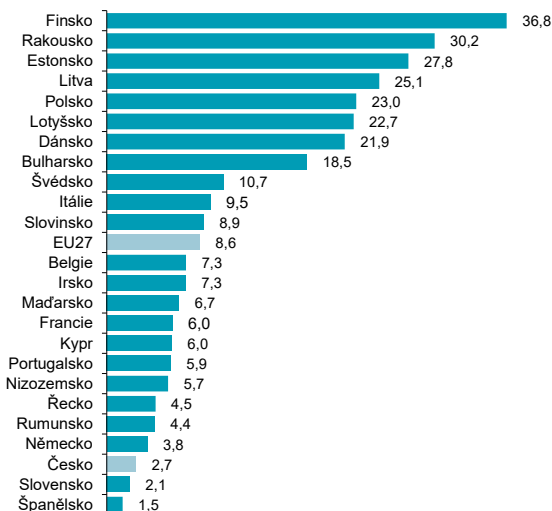
## A Digitální infrastruktura

**Graf A27 Internet v mobilu v zemích EU; 2024**  
(účastníci na 100 obyvatel)



Pozn.: Počet SIM karet v telefonech fyzických a právnických osob, které mají uzavřenou smlouvu na mobilní datové služby spolu s hlasovou službou.

**Graf A28 Mobilní internet pro tablety a notebooky**  
v zemích EU; 2024 (účastníci na 100 obyvatel)



Pozn.: Počet datových SIM karet nebo USB modemů používaných v notebooku či tabletu fyzickými a právnickými osobami, které mají uzavřenou smlouvu na využití internetu za pohybu. Služba je poskytována nezávisle na hlasových službách.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie a OECD

## A Digitální infrastruktura

Tab. A10 Objem přenesených dat v internetu v Česku

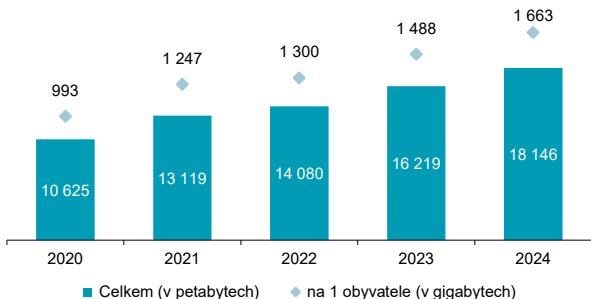
v petabytech

|                                | 2022          | 2023          | 2024          |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Fixní internet</b>          | <b>14 080</b> | <b>16 219</b> | <b>18 146</b> |
| <b>Mobilní internet celkem</b> | <b>942</b>    | <b>1 329</b>  | <b>1 733</b>  |
| 4G sítě                        | 903           | 1 225         | 1 423         |
| 5G sítě                        | 39            | 104           | 310           |

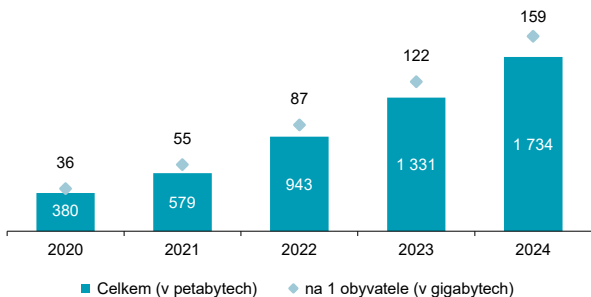
Pozn.: Představuje celkový datový provoz (download i upload).

1 petabyte (PB) = 10<sup>6</sup> gigabytů (GB).

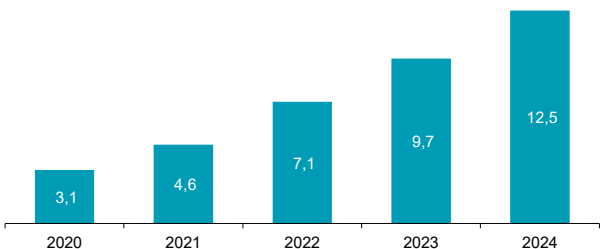
Graf A29 Objem přenesených dat v rámci fixního internetu



Graf A30 Objem přenesených dat v rámci mobilního internetu



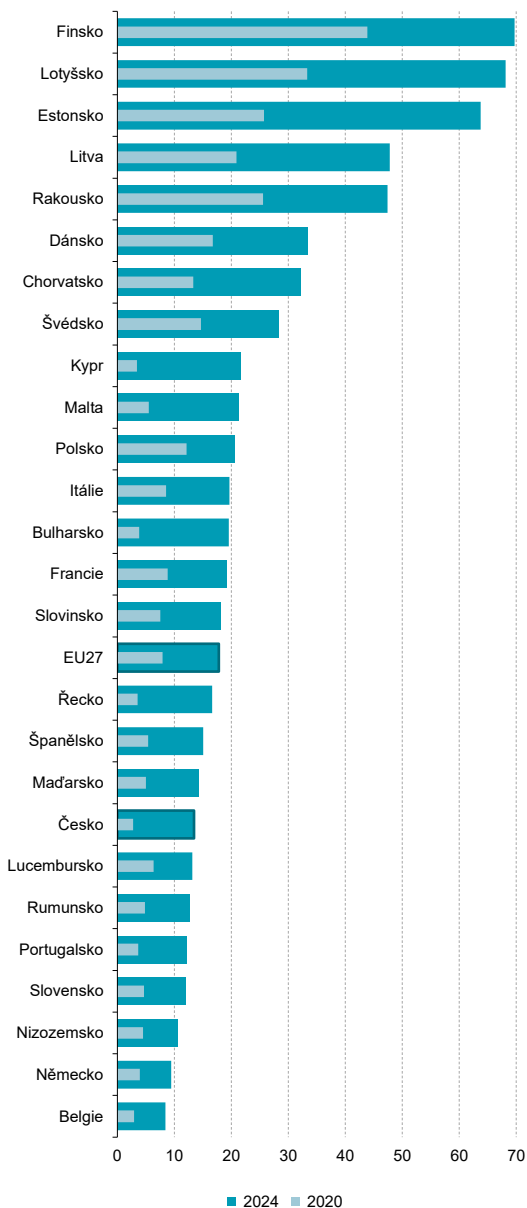
Graf A31 Průměrná měsíční spotřeba mobilních dat na datovou SIM kartu (v gigabytech)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

## A Digitální infrastruktura

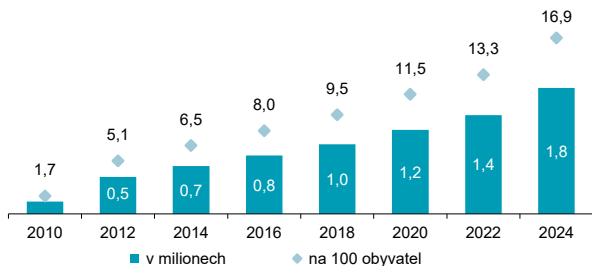
**Graf A32 Průměrná měsíční spotřeba mobilních dat v zemích EU (GB na 1 obyvatele)**



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

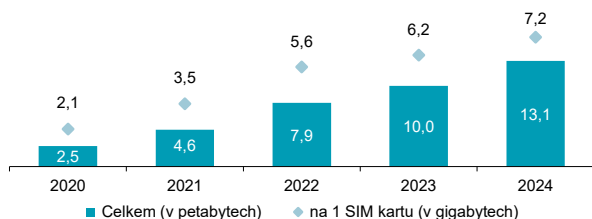
## A Digitální infrastruktura

### Graf A33 SIM karty používané pro M2M služby v Česku

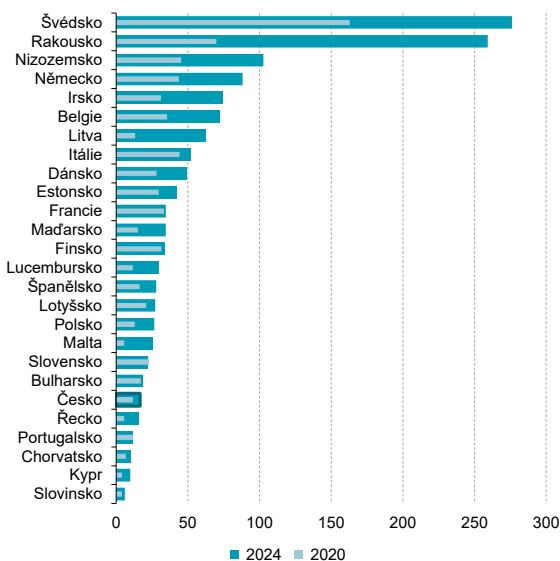


Pozn.: Měřeno podle počtu datových SIM karet fyzických a právnických osob se smlouvou na služby určené výhradně pro bezdrátovou komunikaci mezi stroji, zařízeními a systémy bez nutnosti lidského zásahu (M2M: Machine-To-Machine).

### Graf A34 Objem přenesených dat v rámci M2M služeb



### Graf A35 SIM karty používané výhradně pro M2M služby v zemích EU (počet na 100 obyvatel)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a OECD