

E Veřejná správa

Data o kontaktních pracovištích **Czech Point** a jejich využívání – počty výstupů tohoto projektu (včetně rozhraní **CzechPoint@office** a **CzechPoint@home**), data o nově zřízených **datových schránkách** a počtu provedených transakcí prostřednictvím datových schránek zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Ministerstva vnitra ČR**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2018.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** (elektronická daňová přiznání) či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Finanční správy**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2018.

Data o počtu elektronických podání vybraných služeb (**e-Podání**) poskytnutých **České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ)** pochází z volně dostupných dat ČSSZ a vztahují se k roku 2017.

Cenným zdrojem informací o využívání internetu při komunikaci s veřejnou správou je také **samostatné šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu **jednotlivci** k následujícím činnostem při jednání s veřejnou správou: využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (zde konkrétně ke 2. čtvrtletí 2018).

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Czech POINT** slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy umožňující občanovi vyřízení co nejvíce záležitostí spojených s veřejnou správou na jednom místě.
- **CzechPOINT@office** představuje neveřejné rozhraní systému Czech POINT. Obsahuje agendy, které vykonávají úřady a orgány veřejné moci pro výkon své působnosti.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT, určené pro občany, umožňující držitelům datových schránek vzdálený přístup (z počítače či telefonu) k vybraným přístupům výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech POINT.
- **Datové schránky** slouží k bezpečnému elektronickému doručování dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou obdobou podání zasílaných klasickou formou, ale provádí se přes internet. Právníké či fyzické osoby již tedy nemusí navštěvovat úřad osobně.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Veřejná správa** zahrnuje úřady a další vybrané instituce veřejné správy (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny).
- **Vyplnění a odeslání formulářů on-line** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě dat o využívání internetu jednotlivci pro komunikaci s veřejnou správou. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze **Eurostatu**, která byla aktualizována na konci roku 2018.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

E Veřejná správa

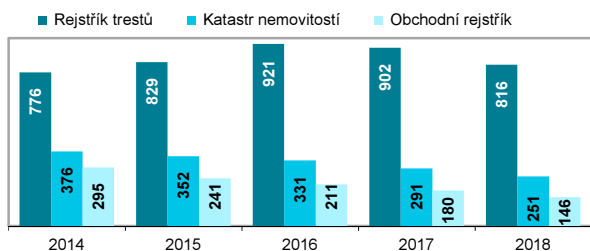
Tab. E1 CzechPoint - počet kontaktních pracovišť

	počet		
	2008	2013	2018
Celkem	3 034	7 297	7 461
na obecních a městských úřadech	1 791	5 879	5 939
na poštovních úřadech	856	978	981
na notářských úřadech	298	337	438
na ostatních místech	89	103	103

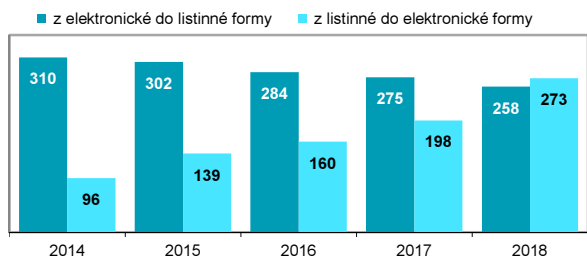
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst CzechPointu

	v tis.		
	2016	2017	2018
Celkem	2 208	2 124	2 025
Výpisy celkem	1 625	1 522	1 352
z Rejstříku trestů	921	902	816
z Katastru nemovitostí	331	291	251
z Obchodního rejstříku	211	180	146
z Registru řidičů	95	87	84
ze Zivnostenského rejstříku	60	53	47
ostatní výpisy	8	9	9
Konverze dokumentů celkem	444	473	531
z elektronické do listinné podoby	284	275	258
z listinné do elektronické podoby	160	198	273
Ostatní výstupy celkem	139	130	142
z toho zřízení datové schránky	57	43	45

Graf E1 Výpisy z kontaktních míst CzechPointu podle vybraných služeb (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů provedené na kontaktních místech CzechPointu (v tis.)



E Veřejná správa

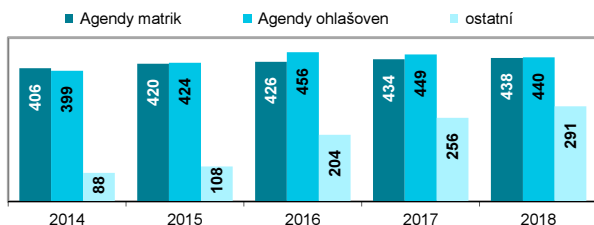
Tab. E3 Výstupy vydané v rámci rozhraní CzechPoint@office*

v tis.

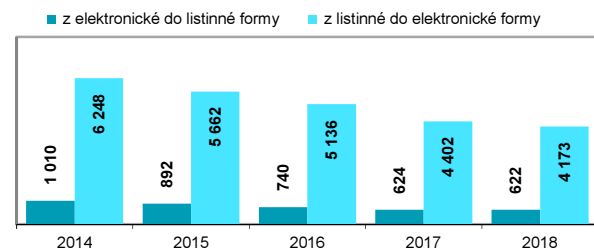
	2016	2017	2018
Celkem	7 222	6 414	6 245
Výpisy z moci úřední celkem	1 085	1 139	1 169
Agendy matrik	426	434	438
Agendy ohlašoven	456	449	440
ostatní	204	256	291
Výpisy ze základních registrů celkem	261	249	282
z toho výpisy údajů z Registru osob	15	16	15
Konverze dokumentů celkem	5 876	5 026	4 795
z elektronické do listinné podoby	740	624	622
z listinné do elektronické podoby	5 136	4 402	4 173

* Czech Point@office je neveřejné rozhraní systému Czech POINT určené pro orgány veřejné moci, které mohou úředníci využívat pro výkon své působnosti k samostatnému čerpání informací, ověřování nebo předkládání podání.

Graf E3 Výpisy z CzechPointu@office podle služeb (v tis.)



Graf E4 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)



Tab. E4 Výpisy získané v rámci rozhraní CzechPoint@home*

počet

	2016	2017	2018
Celkem	10 432	14 141	19 909
z Bodového hodnocení řidičů	5 062	5 448	8 912
z Rejstříku trestů	2 202	4 634	6 683
ze Živnostenského rejstříku	1 006	1 160	1 141
z Insolvenčního rejstříku	236	251	414
ostatní výpisy	1 926	2 648	2 759

* Czech Point@home je rozhraní systému Czech POINT určené pro občany umožňující držitelům datových schránek ze svého počítače nebo mobilu přístup k vybraným výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech Point.

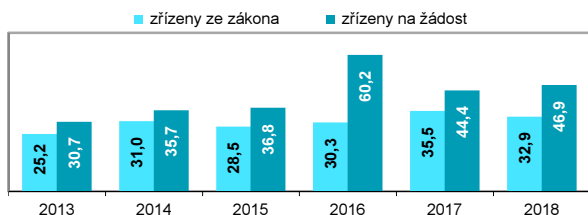
E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v ČR

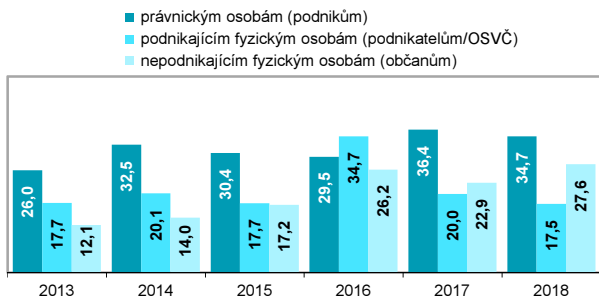
v tis.

	2016	2017	2018
Celkem	90,5	79,9	79,8
zřízeny ze zákona	30,3	35,5	32,9
zřízeny na žádost	60,2	44,4	46,9
podle typu subjektu			
orgán veřejné moci	0,1	0,6	0,1
právnícká osoba	29,5	36,4	34,7
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	34,7	20,0	17,5
nepodnikající fyzická osoba	26,2	22,9	27,6

Graf E5 Nově zřízené datové schránky (v tis.)

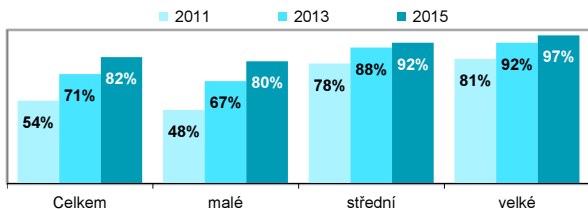


Graf E6 Nově zřízené datové schránky podle typu subjektu, kterým byly zřízeny (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2019

Graf E7 Podniky používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

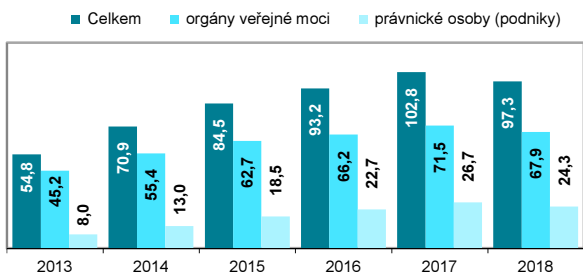
E Veřejná správa

Tab. E6 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek v ČR

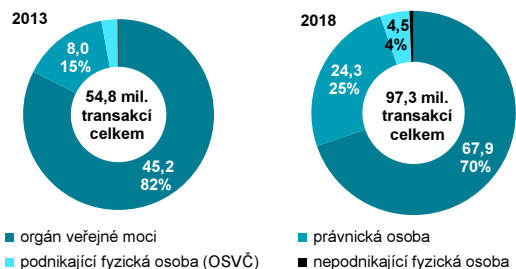
v tis.

	2016	2017	2018
Celkem	93 195	102 830	97 325
<i>podle vlastníka datové schránky</i>			
orgán veřejné moci	66 248	71 495	67 878
právnícká osoba	22 722	26 654	24 323
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	3 796	4 151	4 494
nepodnikající fyzická osoba	429	530	630

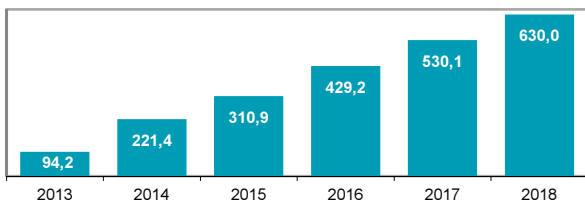
Graf E8 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek (v mil.)



Graf E9 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek podle jejich vlastníků (v mil.; %)



Graf E10 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek patřících nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2019

E Veřejná správa

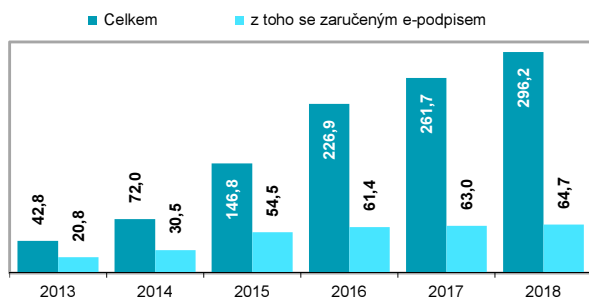
Tab. E7 Daňová přiznání podaná pro finanční správu ČR přes webovou aplikaci EPO* - elektronická daňová přiznání

v tis.

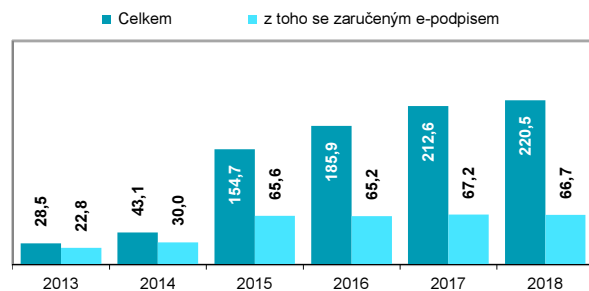
	2016	2017	2018
Daň z přidané hodnoty	2 156,4	2 243,5	2 370,6
Daň z příjmů fyzických osob	226,9	261,7	296,2
Daň z příjmů právnických osob	185,9	212,6	220,5
Daň silniční	204,3	214,7	220,3
Daň z nemovitostí	36,9	38,1	38,4

* Aplikace elektronická podání (EPO) je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující činit daňová podání v elektronické podobě.

Graf E11 Elektronická podání k přiznání daně z příjmů fyzických osob (v tis.)



Graf E12 Elektronická podání k přiznání daně z příjmů právnických osob (v tis.)



Tab. E8 Daňová přiznání podaná pro finanční správu ČR prostřednictvím datové schránky

v tis.

	2016	2017	2018
Daň z přidané hodnoty	1 857,0	1 967,9	2 124,8
Daň z příjmů fyzických osob	146,1	161,3	185,8
Daň z příjmů právnických osob	249,1	268,1	279,4
Daň silniční	159,0	160,9	168,3
Daň z nemovitostí	19,9	19,4	20,8

Zdroj: Finanční správa, 2019

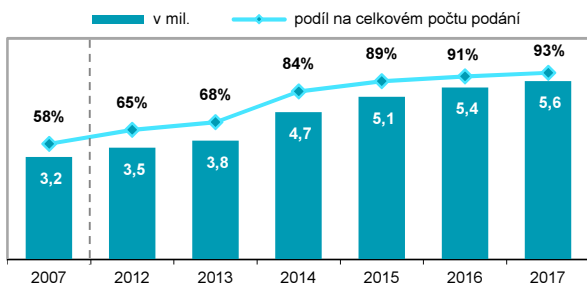
E Veřejná správa

Tab. E9 Elektronická podání vybraných služeb (e-Podání) poskytnutých České správě sociálního zabezpečení

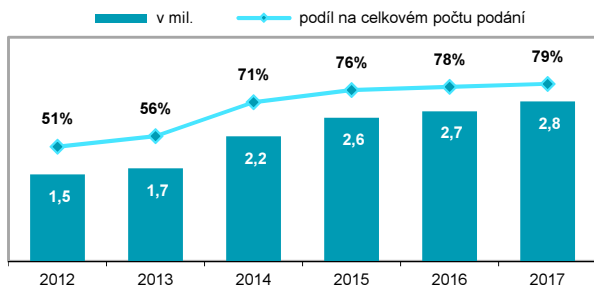
v tis.

	2015	2016	2017
Evidenční list důchodového pojištění	5 148,5	5 444,9	5 642,7
Oznámení o nástupu do zaměstnání	2 560,0	2 675,6	2 848,7
Přehled o výši pojistného	2 040,7	2 283,0	2 460,2
Přehled o příjmech a výdajích OSVČ	44,7	74,4	96,4

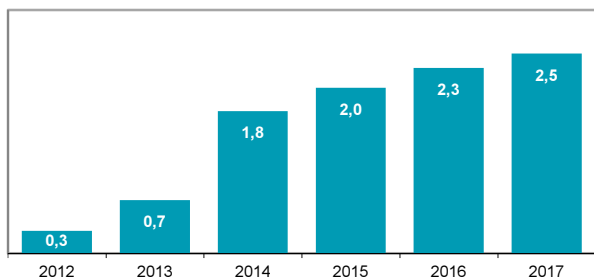
Graf E13 Evidenční listy důchodového pojištění podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Graf E14 Oznámení o nástupu do zaměstnání podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Graf E15 Přehled o výši pojistného podaný České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání (v mil.)



E Veřejná správa

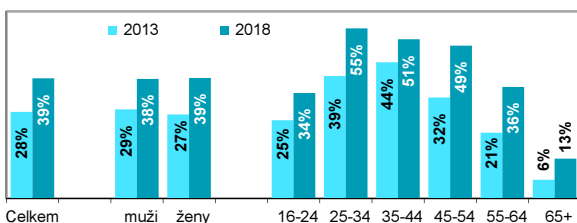
Tab. E10 Jednotlivci v ČR využívající internet při jednání s úřady

%

	2016	2017	2018
Celkem 16+	34,0	37,2	38,5
Celkem 16–74	36,7	40,1	41,7
podle pohlaví			
muži 16+	34,8	38,8	38,3
ženy 16+	33,2	35,7	38,7
podle věkových skupin			
16–24 let	26,7	28,7	33,9
25–34 let	45,5	50,9	54,6
35–44 let	48,2	53,5	51,1
45–54 let	44,5	46,8	49,1
55–64 let	29,9	33,5	35,8
65+	11,3	12,5	12,7
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	6,3	7,0	10,1
střední bez maturity	22,8	26,0	28,2
střední s maturitou	45,1	45,2	45,6
vysokoškolské	59,5	64,0	62,5
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	46,6	54,1	55,2
studenti 16+	24,3	27,1	33,4
starobní důchodci	11,4	12,9	14,2

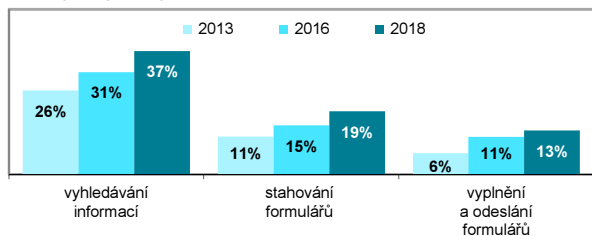
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E16 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf E17 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady k vybraným činnostem



podíl z celkového počtu jednotlivců starších 16 let v daném roce

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

E Veřejná správa

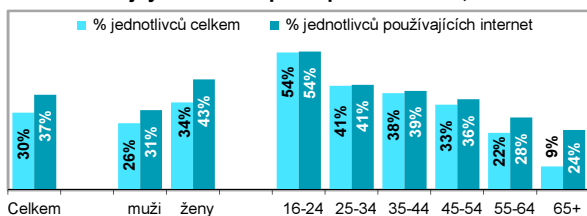
Tab. E11 Jednotlivci v ČR vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách veřejných institucí; 2018

%

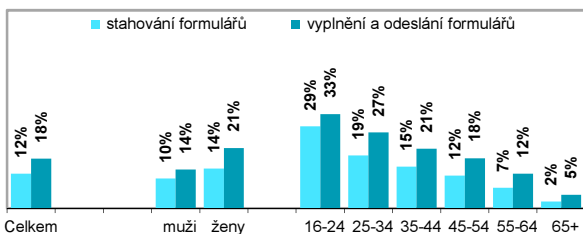
	vyhledávání informací	vyplnění a odeslání formulářů	stahování formulářů
Celkem 16+	30,3	17,5	12,2
Celkem 16–74	32,8	19,0	13,3
podle pohlaví			
muži 16+	26,1	13,6	10,4
ženy 16+	34,3	21,2	14,0
podle věkových skupin			
16–24 let	53,8	33,2	28,9
25–34 let	40,7	26,7	18,6
35–44 let	37,9	21,0	14,6
45–54 let	33,4	17,6	11,5
55–64 let	22,4	12,1	7,2
65+	9,2	4,7	2,3
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	6,4	3,7	1,5
střední bez maturity	17,8	7,0	3,9
střední s maturitou	31,1	19,2	12,1
vysokoškolské	51,6	32,7	24,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	45,7	28,1	16,3
studenti 16+	65,5	41,2	37,5
starobní důchodci	10,2	4,8	2,2

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E18 Jednotlivci vyhledávající informace na webových stránkách veřejných institucí podle pohlaví a věku; 2018



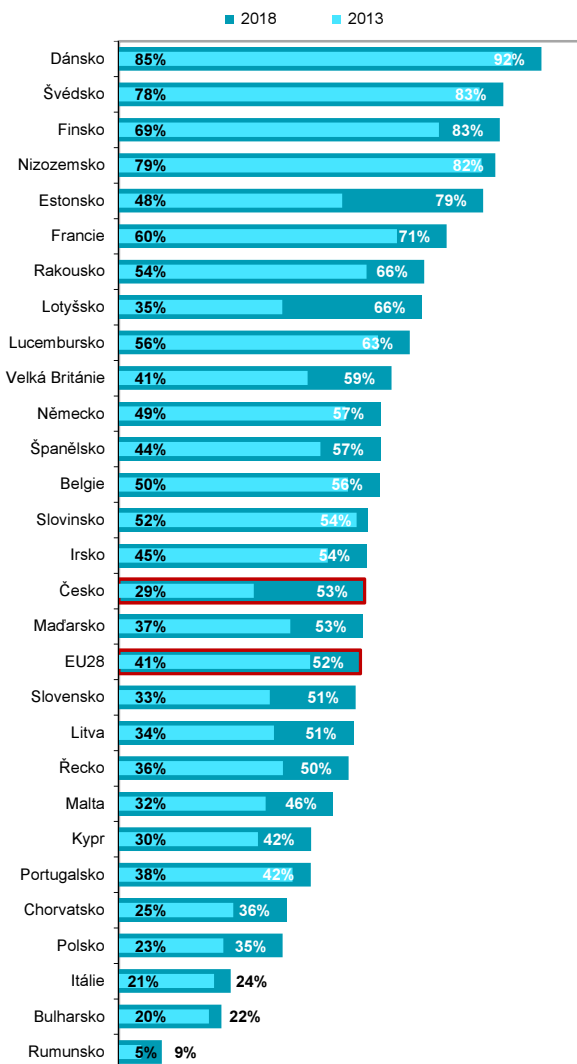
Graf E19 Stahování/vyplňování formulářů jednotlivci na stránkách veřejných institucí podle pohlaví a věku; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

Graf E20 Jednotlivci v zemích EU využívající internet při jednání s veřejnou správou*

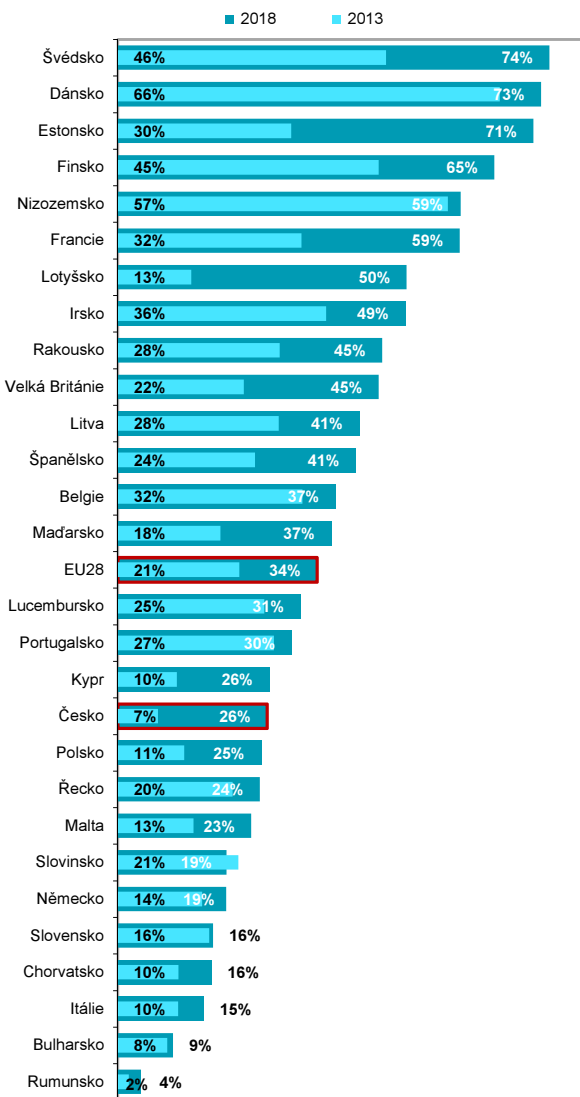


* Zahnuje jednotlivce, kteří uvedli, že použili internet pro soukromé účely alespoň jednou v posledních 12 měsících alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách instituce; stáhnutí formuláře z webových stránek instituce a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům/institucím.

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi v daném roce

E Veřejná správa

Graf E21 Jednotlivci v zemích EU, kteří on-line vyplnili a odeslali formulář pro veřejnou správu*



* Zahnuje jednotlivce, kteří v posledních 12 měsících vyplnili a odeslali formulář pro veřejnou správu, tj. úřadům a dalším vybraným institucím veřejné správy (především vzdělávacím institucím, zdravotnickým zařízením či knihovnám).

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi v daném roce

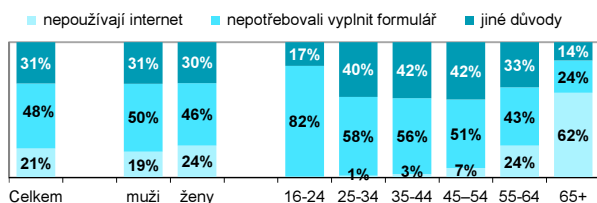
E Veřejná správa

Tab. E12 Důvody, proč jednotlivci v ČR nevyužívají on-line vyplnění a odeslání formulářů veřejné správě; 2018

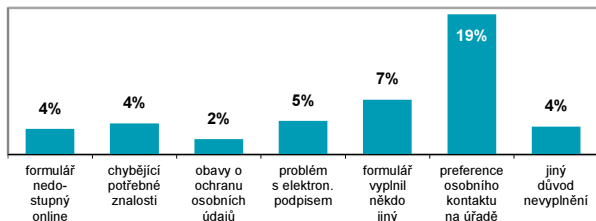
	nepoužívají internet	nepotřebovali vyplnit formulář	jiné důvody
Celkem 16+	21,5	47,9	30,6
Celkem 16–74	15,0	51,7	33,3
podle pohlaví			
muži 16+	19,2	49,9	30,9
ženy 16+	23,6	46,0	30,3
podle věkových skupin			
16–24 let	0,7	81,9	17,5
25–34 let	1,3	58,2	40,5
35–44 let	2,6	55,9	41,5
45–54 let	7,0	50,6	42,4
55–64 let	23,5	43,1	33,4
65+	62,5	23,9	13,6
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	64,3	20,6	15,2
střední bez maturity	28,9	40,1	31,0
střední s maturitou	14,4	52,0	33,5
vysokoškolské	5,7	51,4	42,9
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	2,5	52,2	45,3
studenti 16+	0,0	83,2	16,8
starobní důchodci	59,4	25,8	14,8

% z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině, kteří uvedli, že nevyplnili a neodeslali formulář úřadům on-line

Graf E22 Důvody, proč jednotlivci nevyužili on-line vyplnění a odeslání formuláře veřejné správě podle pohlaví a věku; 2018



Graf E23 Jiné důvody nevyplnění a neodeslání on-line formulářů veřejné správě; 2018



% z celkového počtu jednotlivců, kteří nevyplnili formulář pro veřejnou správu on-line

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019