



Kód publikace: 9705-10

C.J.: 00249/2010 - 63

# INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

---

## V ČÍSLECH

# *2010*

ČESKÁ REPUBLIKA A EU

ISBN: 978-80-250-2015-9

© Český statistický úřad, Praha 2010

	<b>ÚVOD</b> .....	5
<b>A</b>	<b>Telekomunikační a internetová infrastruktura</b> .....	7
	Pevná a mobilní telefonní síť .....	8
	Vysokorychlostní internetové přípojky .....	10
<b>B</b>	<b>Domácnosti</b> .....	13
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou .....	14
	Domácnosti s mobilním telefonem .....	15
	Domácnosti s osobním počítačem .....	16
	Domácnosti s připojením k internetu .....	18
<b>C</b>	<b>Jednotlivci</b> .....	21
	Uživatelé osobního počítače .....	22
	Použití počítače k vybraným činnostem .....	24
	Uživatelé internetu .....	26
	Použití internetu k vybraným činnostem .....	28
	Jednotlivci nakupující přes internet .....	30
<b>D</b>	<b>Podniky</b> .....	33
	Firemní počítačová síť .....	34
	Vysokorychlostní internet .....	36
	Zaměstnanci používající v práci počítač .....	38
	Webové stránky podniků .....	40
	Elektronické obchodování .....	42
<b>E</b>	<b>Veřejná správa</b> .....	47
	Vysokorychlostní internet .....	48
	Webové stránky ve veřejné správě .....	50
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě .....	52
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě .....	54
	Webové stránky obcí s rozšířenou působností .....	56
<b>F</b>	<b>Školství</b> .....	57
	Počítače a internet ve školách .....	58
	Studenti používající vybrané informační technologie .....	59
	Webové stránky vysokých škol .....	62
<b>G</b>	<b>Zdravotnictví</b> .....	63
	Počítače a internet ve zdravotnických zařízeních .....	64
	Zdravotnická zařízení s webovými stránkami .....	65
	Použití informačních technologií lékaři .....	66
	Vedení zdravotnické dokumentace pomocí IT .....	67
	Vyhledávání informací o zdraví na internetu .....	68
	Webové stránky nemocnic .....	70
	<b>Publikace ČSÚ o informační společnosti</b> .....	71



I v letošním roce připravil Český statistický úřad další aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je tato brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Cílem této brožurky je poskytnout základní přehled o stavu a vývoji v rozšíření a způsobu používání ICT v hlavních oblastech naší společnosti. Brožurka je rozdělena do následujících sedmi kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o dostupné telekomunikační a internetové infrastruktuře a její struktuře.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu.
- C. V kapitole **Jednotlivci** jsou uvedeny informace o uživateli osobního počítače a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o místě, frekvenci a způsobu použití počítače a internetu a také o vybraných aktivitách prováděných na počítači a internetu se zaměřením na internetový nákup.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání internetu a webových stránek mezi podniky, o počtu zaměstnanců používajících počítač či o elektronickém obchodování a dalších elektronických procesech používaných v podnikatelském sektoru.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, poskytování služeb na www stránkách a o způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.
- F. V kapitole **Školství** se čtenář dozví o vybavenosti škol počítači, dostupnosti vysokorychlostního internetu ve školách či tom, jak studenti tyto informační technologie využívají.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** přináší přehled o vybavenosti zdravotnických zařízení informačními technologiemi; údaje o používání počítače a internetu v samostatných ordinacích lékařů k vybraným činnostem, a také informace o používání internetu jednotlivci k vyhledávání informací o zdraví.

Údaje za jednotlivce jsou tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, za podniky podle odvětvové klasifikace ekonomických činností (OKEČ) či velikosti ekonomického subjektu. V kapitolách školství a zdravotnictví je členění podle typů škol a zdravotnických zařízení.

Kromě výše uvedeného členění je většina údajů v brožurce dostupná v regionálním (krajském) a mezinárodním (EU27) srovnání.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky [www.czso.cz](http://www.czso.cz), sekce Věda, IT.

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_pm](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_pm)

V Praze, březen 2010

Český statistický úřad  
Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti



## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Statistické údaje o dostupné **telekomunikační a internetové infrastruktuře** (počtu pevných telefonních linek, aktivních SIM karet, počtu provolaných minut z pevné a mobilní sítě a počtu vysokorychlostních internetových přípojek) publikované v této kapitole pocházejí z následujících zdrojů:

- **Český telekomunikační úřad (ČTÚ):**
  - počet účastníků v pevné telefonní síti, tj. **počet pevných telefonních linek**,
  - **telekomunikační provoz** v mobilní a pevné telefonní síti,
  - počet účastníků vysokorychlostního internetu, tj. **počet vysokorychlostních internetových přípojek (broadband)**.
- **Veřejně dostupné údaje jednotlivých mobilních operátorů:**
  - počet účastníků v mobilní telefonní síti, tj. **počet aktivních SIM karet**,
  - **počet ADSL internetových přípojek** koncovým uživatelům od společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
- **Mezinárodní telekomunikační unie (ITU):**
  - počet účastníků v pevné telefonní síti, tj. **počet pevných telefonních linek**,
  - počet účastníků v mobilní telefonní síti, tj. **počet aktivních SIM karet**,
  - počet účastníků vysokorychlostního internetu, tj. **počet vysokorychlostních internetových přípojek (broadband)**.
- **Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD) - počet vysokorychlostních přípojek k internetu podle typu použité technologie.**

### Vysvětlivky:

- **Účastník pevné/mobilní telefonní sítě:** fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na tyto sítě na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím. **Zahrnuje:**
  - hlavní telefonní stanice pro veřejnou pevnou telefonní síť,
  - aktivní SIM karty pro mobilní telefonní síť,

*Pozn.: Jeden člověk může používat více aktivních SIM karet a SIM karty mohou být použity i v jiných zařízeních než v mobilních telefonech, tj. počet účastníků mobilních telefonů může být vyšší než počet jednotlivců celkem.*
- **Předplacené karty** – zákazník si předem zaplatí určitou částku (kredit), kterou postupně provolává/spotřebovává. Za veškeré poskytnuté služby tak platí předem.
- **Smluvní zákazníci** – zákazník má s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí měsíční paušální poplatek. Poskytnuté služby se mu vyúčtovávají zpětně.
- **Vysokorychlostní přípojky k internetu (broadband):** zahrnuje počet smluvních zákazníků (účastníků) poskytovatelů služeb připojení k internetu, a to pro jednu z následujících služeb:
  - xDSL (ADSL atd.),
  - televizní kabelové rozvody (CATV),
  - WiFi a ostatní pevné bezdrátové připojení (FWA),
  - připojení prostřednictvím mobilních sítí (CDMA, UMTS)
  - optická vlákna (FTTx)
  - ostatní služby umožňující připojení k internetu s nominální přenosovou rychlostí od 256 kbit/s včetně.

Více o telekomunikační a internetové infrastruktuře naleznete na:

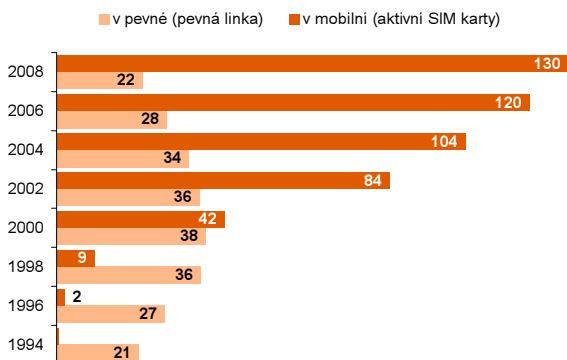
[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni\\_a\\_internetova\\_infrastruktura](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura)

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

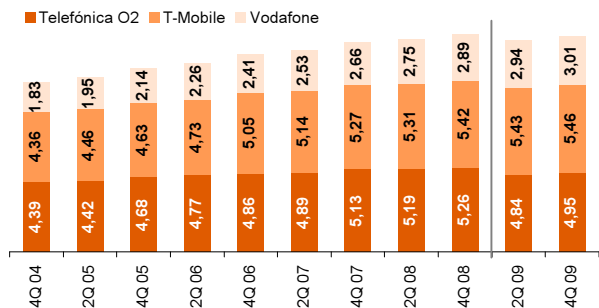
Tab. A1 Účastníci v telefonní síti v ČR

	v tisících		
	2006	2007	2008
<b>v pevně (pevné telefonní linky)</b>	<b>2 855</b>	<b>2 403</b>	<b>2 264</b>
bytové	1 828	1 395	1 273
podnikové	951	935	969
ostatní	76	71	22
<b>počet provolaných minut z pevné linky</b>			
doma (v miliónech)	5 445	4 732	2 692
do zahraničí (v miliónech)	260	207	184
<b>v mobilní (aktivní SIM karty)</b>	<b>12 326</b>	<b>13 055</b>	<b>13 571</b>
předplacené karty	7 363	7 207	7 077
smluvní zákazníci	4 963	5 849	6 493
<b>počet provolaných minut z mobilu</b>			
doma (v miliónech)	9 249	10 497	12 351
do zahraničí (v miliónech)	350	385	347

Graf A1 Účastníci v telefonní síti (počet na 100 obyvatel)



Graf A2 Účastníci v mobilní telefonní síti (mil aktivních SIM karet)



Q - čtvrtletí

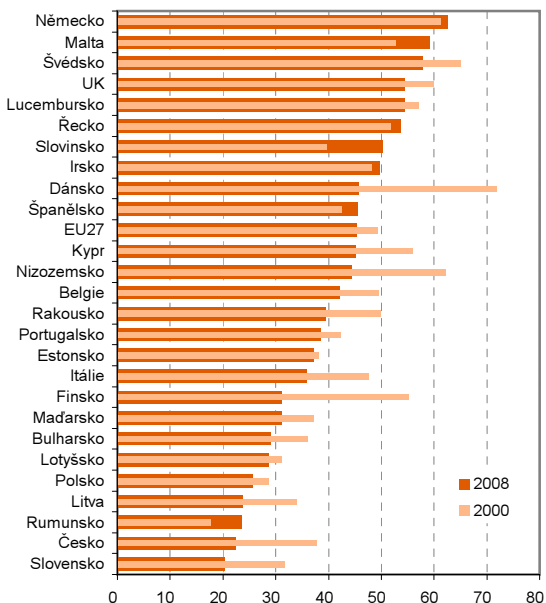
Pozn.: od roku 2009 změna metodiky ve sledování aktivních klientů u operátora Telefónica O2

Zdroj: Český telekomunikační úřad (pevná telefonní linka, mobilní síť); jednotliví mobilní operátoři (aktivní SIM karty)

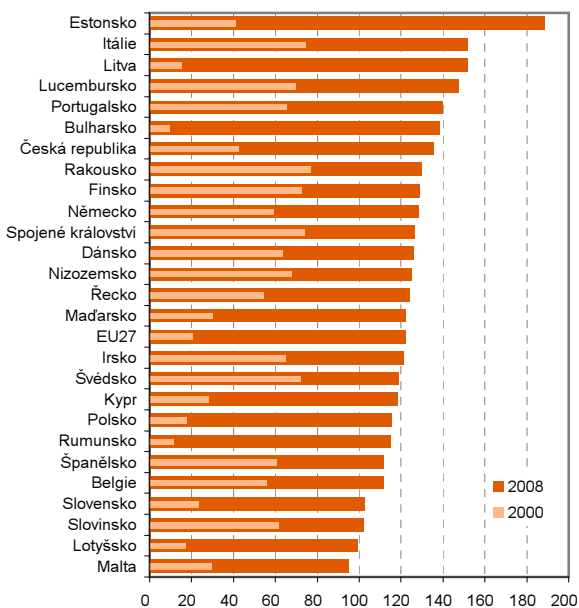


## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A3 Počet pevných telefonních linek na 100 obyvatel



Graf A4 Počet mobilních telefonů (SIM karet) na 100 obyvatel



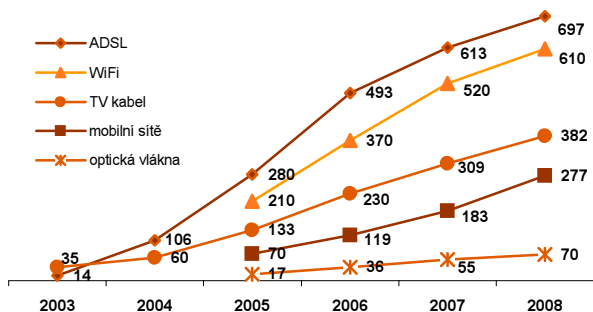
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

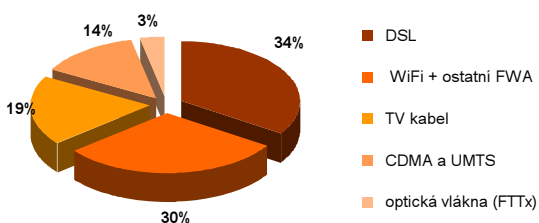
Tab. A2 Vysokorychlostní přípojky k internetu v ČR

	v tisících		
	2006	2007	2008
<b>Celkem</b>	<b>1 249</b>	<b>1 681</b>	<b>2 036</b>
DSL (ADSL)	493	613	697
TV kabel (CATV)	230	309	382
mobilní sítě (CDMA a UMTS)	119	183	277
WiFi + ost. bezdrátové připojení (FWA)	370	520	610
optická vlákna (FTTx)	36	55	70

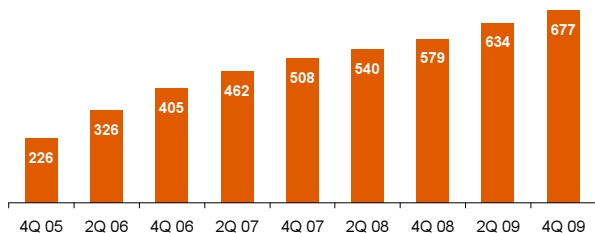
Graf A5 Vysokorychlostní přípojky k internetu (v tisících)



Graf A6 Struktura vysokorychlostního internetu; 2008



Graf A7 ADSL přípojky koncovým zákazníkům od TO2 (v tis.)

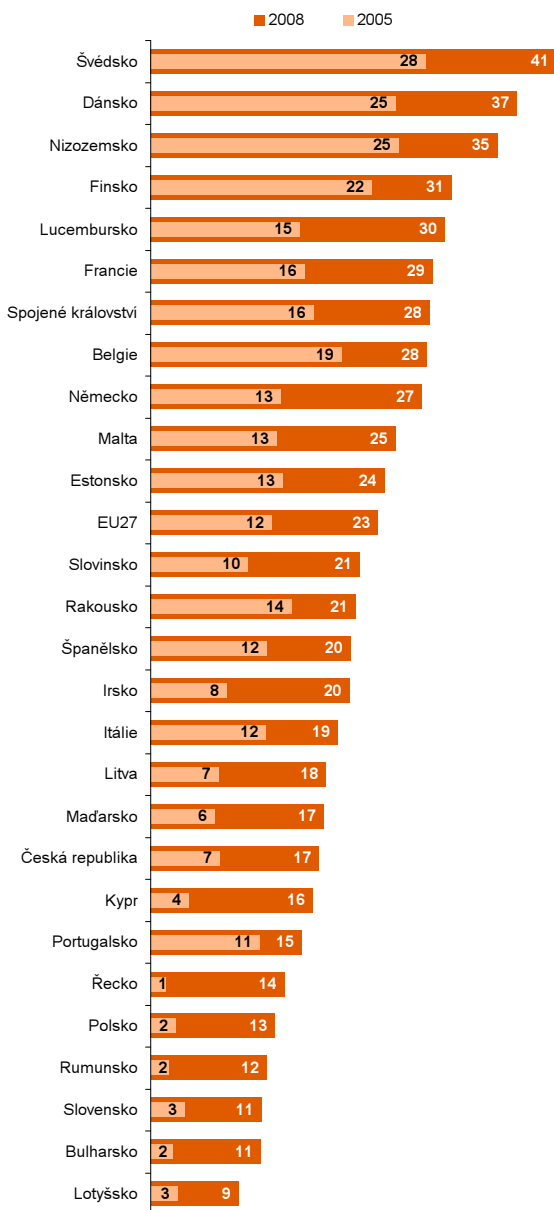


Zdroj: TO2 - Telefónica O2 Czech Republic, a.s

Zdroj: Český telekomunikační úřad (ČTÚ)

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

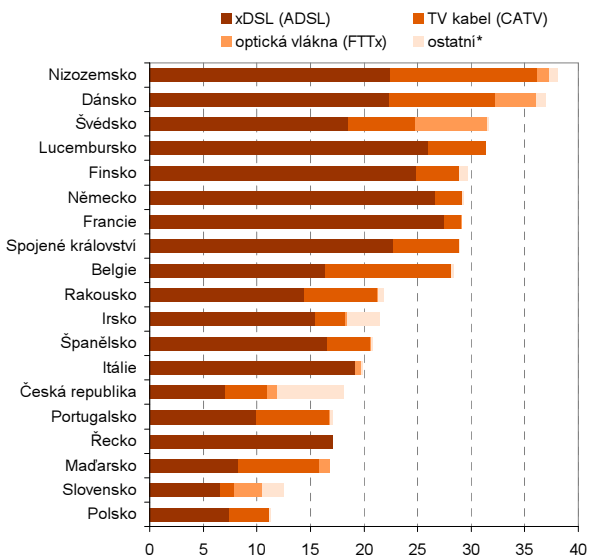
Graf A8 Pevné vysokorychlostní přípojky k internetu  
(počet na 100 obyvatel)



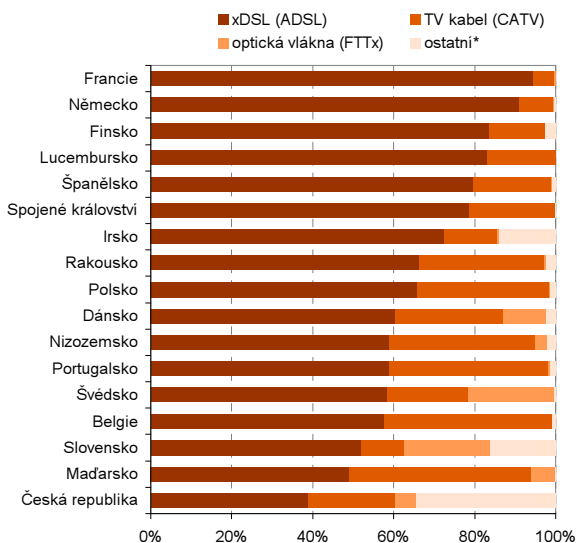
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A9 Vysokorychlostní internetové přípojky podle typu použité technologie; červen 2009 (počet na 100 obyvatel)**



**Graf A10 Struktura vysokorychlostních internetových přípojek podle typu použité technologie; červen 2009**



\* zahrnuje pevné bezdrátové připojení a pronajaté linky

Pozn.: Údaje za přípojky přes optická vlákna nejsou dostupná za všechny státy.

Zdroj: Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD), 2010

Český statistický úřad (ČSÚ) sleduje od roku 2005 rozšíření vybraných informačních technologií v domácnostech, a to prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci**“.

Toto šetření je v ČR realizováno jako příloha **Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS)** prováděného ČSÚ a to prostřednictvím osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). V roce 2009 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, na otázky v dotazníku odpovědělo cca 8,8 tis. jednotlivců starších 16 let ve 4,5 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004”** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** Údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze domácnosti v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem a celkem (16-74).

### Vysvětlivky:

- **Domácnosti s dětmi** – domácnosti s nezaopatřenými dětmi definovanými jako děti/ osoby do skončení povinné školní docházky, a poté, nejdéle však do věku 26 let, osoby dále studující (více viz. §11 zákona č. 117/1995 Sb.).  
*Pozn.: V případě dat z Eurostatu jsou za domácnosti s dětmi považovány domácnosti s dětmi mladšími 16 let.*
- **Střední a menší města** – lokalita s hustotou populace vyšší než 100 obyvatel na km<sup>2</sup> a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.
- **Velká města** – oblast s hustotou populace vyšší než 500 obyvatel na km<sup>2</sup> a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.
- **Venkovské oblasti** – oblast, která nepatří ani k jedné z předchozích.
- **Vysokorychlostní internet:** zahrnuje ADSL připojení, připojení prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (CATV), pevná bezdrátová připojení (WiFi + FWA), a připojení prostřednictvím mobilních sítí (EDGE, CDMA, UMTS) s nominální přenosovou rychlostí od 256 kbit/s včetně.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2009, kód 9701-09**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Regionální srovnání je pak dostupné v jednotlivých krajských ročenkách na webových stránkách ČSÚ

Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem**; a u údajů před rokem 2005 i o vybavenosti domácností **počítačem a internetem**. Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny na:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodimne\\_ucty](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodimne_ucty)

Více o informačních technologiích v domácnostech naleznete na:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

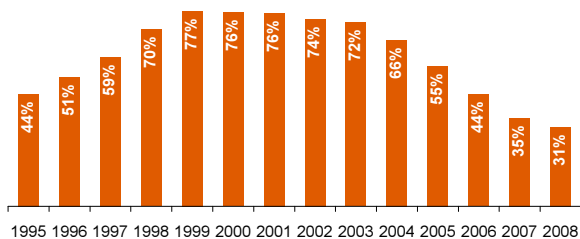
## B Domácnosti

Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

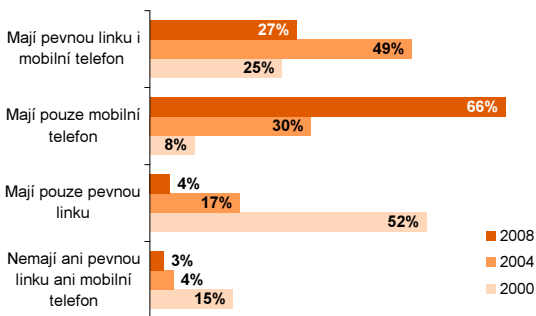
	%		
	2006	2007	2008
<b>Celkem</b>	<b>44,0</b>	<b>34,8</b>	<b>31,1</b>
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	47,1	38,5	34,9
domácnosti s dětmi	38,5	28,1	24,4
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	38,6	29,6	24,8
samostatně činný	48,9	39,0	37,0
nezaměstnaný	21,9	15,0	15,9
důchodce	54,1	44,5	41,3
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	10,3	7,3	6,6
30 - 39 let	27,0	17,0	13,7
40 - 49 let	44,1	33,2	28,2
50 - 59 let	49,2	38,0	33,1
60 - 69 let	54,3	43,2	36,5
70 a více let	60,9	53,1	52,4

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Domácnosti a jejich přístup k telefonu



podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: CSÚ, Statistika rodinných účtů

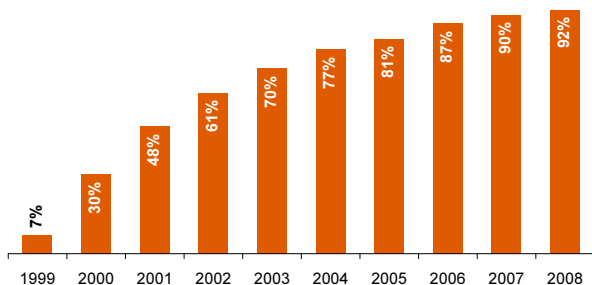
## B Domácnosti

Tab. B2 Domácnosti v ČR s mobilním telefonem

	%		
	2006	2007	2008
<b>Celkem</b>	<b>87,0</b>	<b>90,2</b>	<b>92,4</b>
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	81,9	86,1	89,2
domácnosti s dětmi	95,9	97,4	98,0
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	94,4	95,3	95,9
samostatně činný	88,6	89,5	92,7
nezaměstnaný	87,1	91,1	92,8
důchodce	71,3	79,7	84,7
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	98,5	96,1	95,6
30 - 39 let	95,4	96,6	97,7
40 - 49 let	95,1	97,0	97,9
50 - 59 let	89,3	90,9	93,6
60 - 69 let	82,4	87,9	90,3
70 a více let	65,4	74,7	80,4

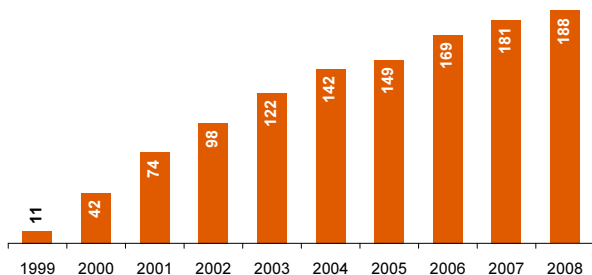
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B3 Domácnosti s mobilním telefonem



podíl z celkového počtu domácností

Graf B4 Mobilní telefony v domácnostech  
(počet mobilních telefonů na 100 domácností)



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

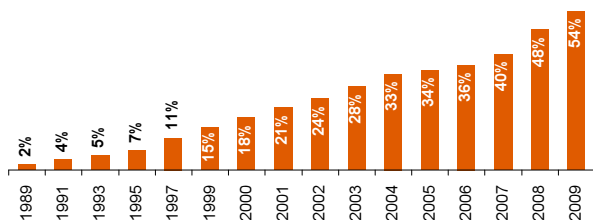
## B Domácnosti

Tab. B3 Domácnosti v ČR s osobním počítačem

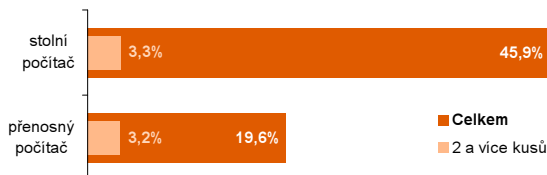
	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem</b>	<b>39,6</b>	<b>47,7</b>	<b>54,2</b>
Celkem (16-74 let)	43,4	52,4	59,6
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	24,1	31,7	43,1
domácnosti s dětmi	66,7	76,3	82,5
<b>podle typu lokality</b>			
velká města	45,2	51,8	59,9
střední a menší města	37,7	46,1	52,0
venkovské oblasti	35,9	45,1	50,8

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B5 Domácnosti s počítačem

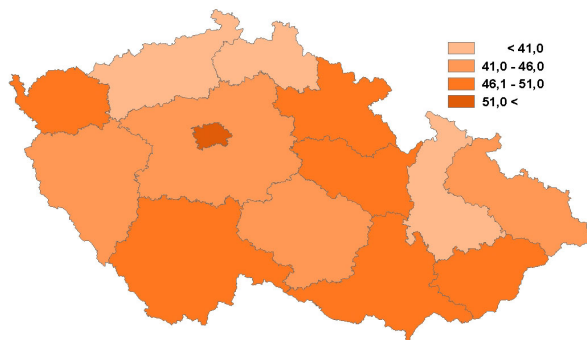


Graf B6 Domácnosti s počítačem podle jeho typu; 2009



podíl z celkového počtu domácností

Graf B7 Domácnosti s počítačem v krajích ČR (%); 2008



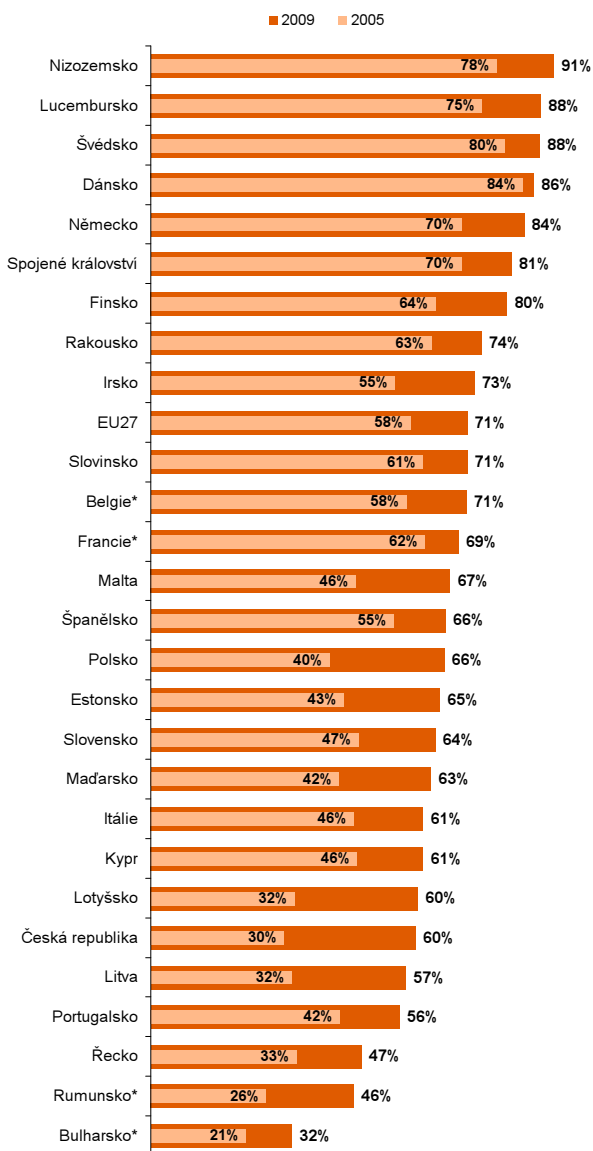
podíl z celkového počtu domácností v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, SRÚ a Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci



## B Domácnosti

Graf B8 Domácnosti s osobním počítačem



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

\* místo roku 2005: Belgie, Bulharsko, Rumunsko - 2006; Francie - 2007

Zdroj: Eurostat, 2010

## B Domácnosti

Tab. B4 Domácnosti v ČR s připojením k internetu

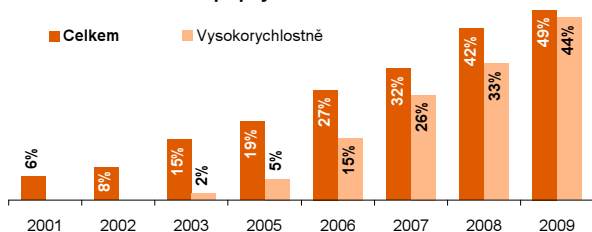
	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem</b>	<b>32,0</b>	<b>41,7</b>	<b>49,2</b>
Celkem (16-74 let)	35,1	45,9	54,2
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	19,0	27,3	38,8
domácnosti s dětmi	55,0	67,3	76,0
<b>podle typu lokality</b>			
velká města	38,4	47,8	55,4
střední a menší města	30,4	40,1	47,0
venkovské oblasti	27,3	37,3	45,5

Tab. B5 Domácnosti v ČR s vysokorychlostním internetem

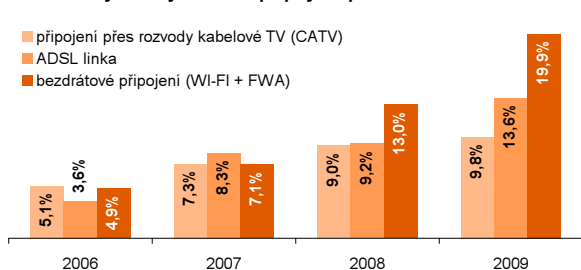
	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem</b>	<b>25,6</b>	<b>33,1</b>	<b>44,4</b>
Celkem (16-74 let)	28,1	36,4	48,9
<b>podle typu domácnosti</b>			
domácnosti bez dětí	14,9	21,6	35,0
domácnosti s dětmi	44,1	53,6	68,3
<b>podle typu lokality</b>			
velká města	33,3	39,3	50,8
střední a menší města	22,9	30,6	42,2
venkovské oblasti	20,4	29,2	40,3

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B9 Domácnosti s připojením k internetu



Graf B10 Vysokorychlostní připojení používané v domácnostech

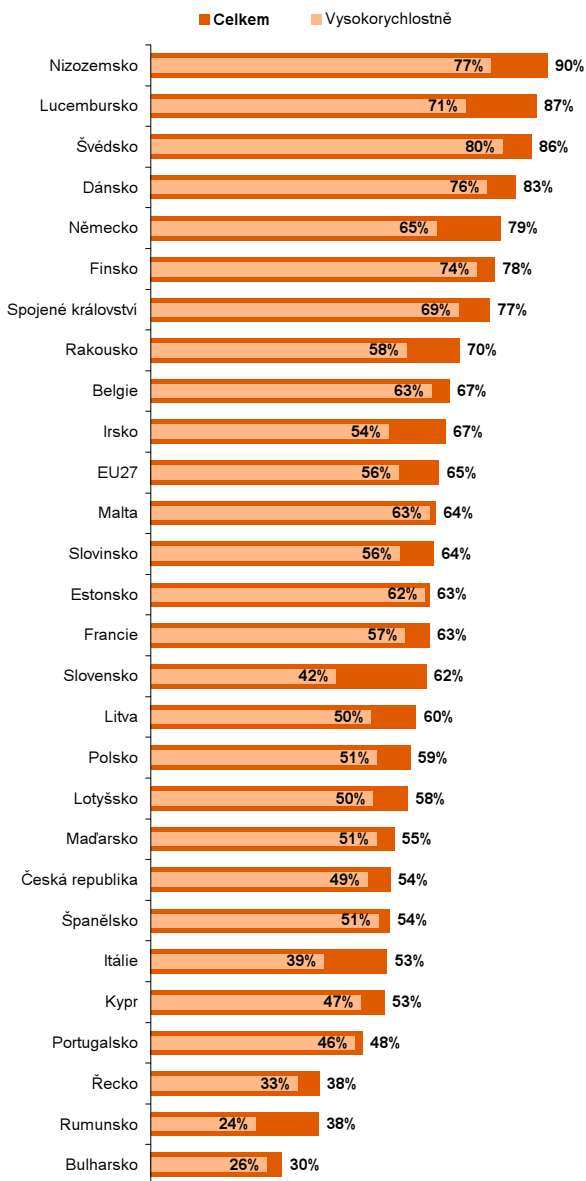


podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, SRÚ a Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

## B Domácnosti

Graf B11 Domácnosti s připojením k internetu; 2009

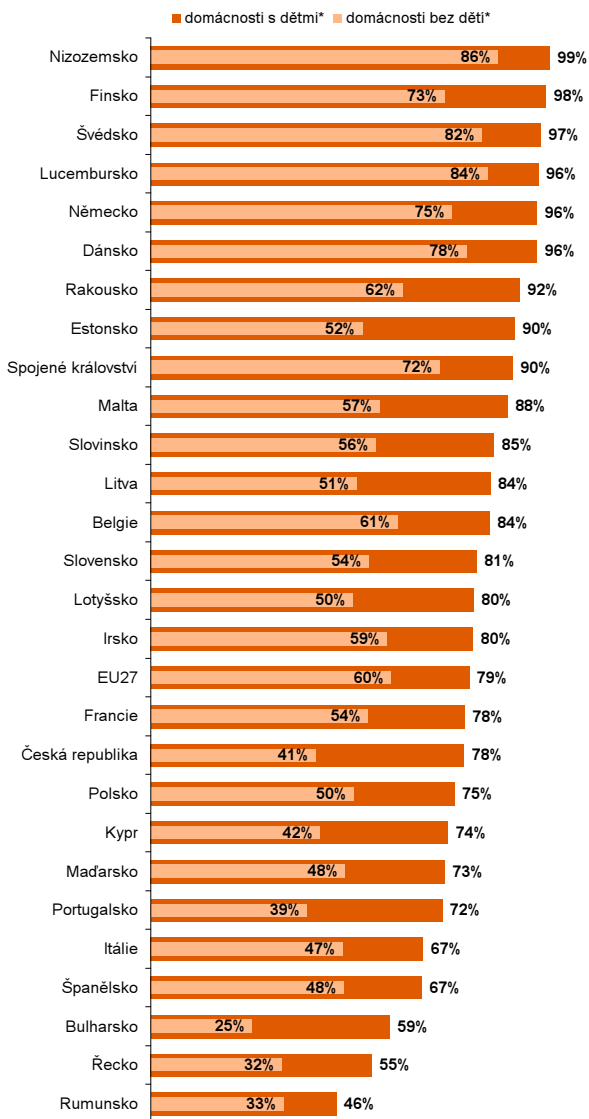


podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2010

## B Domácnosti

**Graf B12 Domácnosti s připojením k internetu podle typu domácnosti; 2009**



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

\* za domácnosti s dětmi jsou v případě dat z Eurostatu považovány domácnosti s dětmi mladšími 16 let

Zdroj: Eurostat, 2010

Český statistický úřad (ČSÚ) zjišťuje od roku 2005 podrobné informace o uživateli osobního počítače a internetu v dospělé populaci, a to prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci**“.

Toto šetření je v ČR realizováno jako příloha **Výběrového šetření pracovních sil (VŠPS)** prováděného ČSÚ a to prostřednictvím osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). V roce 2009 proběhlo šetření ve 2. čtvrtletí, na otázky v dotazníku odpovědělo cca 8,8 tis. jednotlivců starších 16 let.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004”** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** Údaje za používání počítače a internetu jednotlivci se vztahují k posledním 3 měsícům před uskutečněním šetření (2. čtvrtletí) v daném roce. Pouze v případě nakupování přes internet se data týkají 12 měsícům před uskutečněním šetření v daném roce.

**Kategorie vzdělání** je publikována za věkovou skupinu 25 a více let. Mezi jednotlivci ve věku 16-24 let je velmi mnoho studentů, kteří mají nízké nejvyšší dosažené vzdělání, ale ICT využívají velmi intenzivně. Nezapočítání věkové skupiny 16–24 let umožňuje přesnější posouzení vlivu vzdělání na využívání ICT technologií.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za jednotlivce se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za celou dospělou populaci, tj. 16 a více let. Z důvodu lepší mezinárodní srovnatelnosti jsou na začátku tabulek za ČR uváděny jak údaje za celek 16+, tak za celek 16-74.

### Vysvětlivky:

- **Uživatel osobního počítače/internetu** – za uživatele osobního počítače či internetu je považován jednatel, který použil alespoň jednou osobní počítač/internet za jakýmkoliv účelem z jakéhokoliv místa v posledních 3 měsících před uskutečněním rozhovoru s ním.
- **Student** – jednatel, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.
- **Starobní důchodce** – jednatel v řádném starobním důchodu

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2009, kód 9701-09**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: **“Zaostřeno na ženy a muže”**.

<http://www.czso.cz/csu/2008edicniplan.nsf/kapitola/1413-08--1890>

Více o využívání informačních technologií jednotlivci naleznete na:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

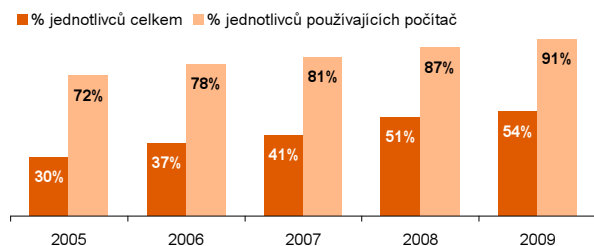
## C Jednotlivci

Tab. C1 Uživatelé osobního počítače v ČR

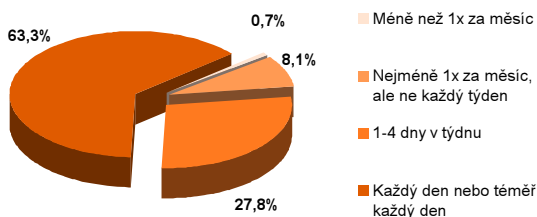
	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem 16+</b>	<b>50,9</b>	<b>58,7</b>	<b>59,2</b>
Celkem 16-74	55,0	63,4	63,9
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	54,6	62,8	62,5
ženy 16+	47,4	54,7	56,1
<b>podle věkových skupin</b>			
16-24 let	87,9	92,2	92,0
25-34 let	67,1	80,2	79,6
35-44 let	65,8	76,0	77,3
45-54 let	54,5	62,5	62,0
55-64 let	29,3	36,8	39,8
65 a více let	5,0	7,9	9,7
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	7,6	13,7	10,9
střední bez maturity	29,5	41,5	40,5
střední s maturitou	66,2	71,8	73,0
vysokoškolské	82,7	87,7	89,3
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	97,3	99,0	98,4
starobní důchodci	5,4	9,8	10,9

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C1 Jednotlivci používající osobní počítač doma



Graf C2 Frekvence použití osobního počítače; 2009

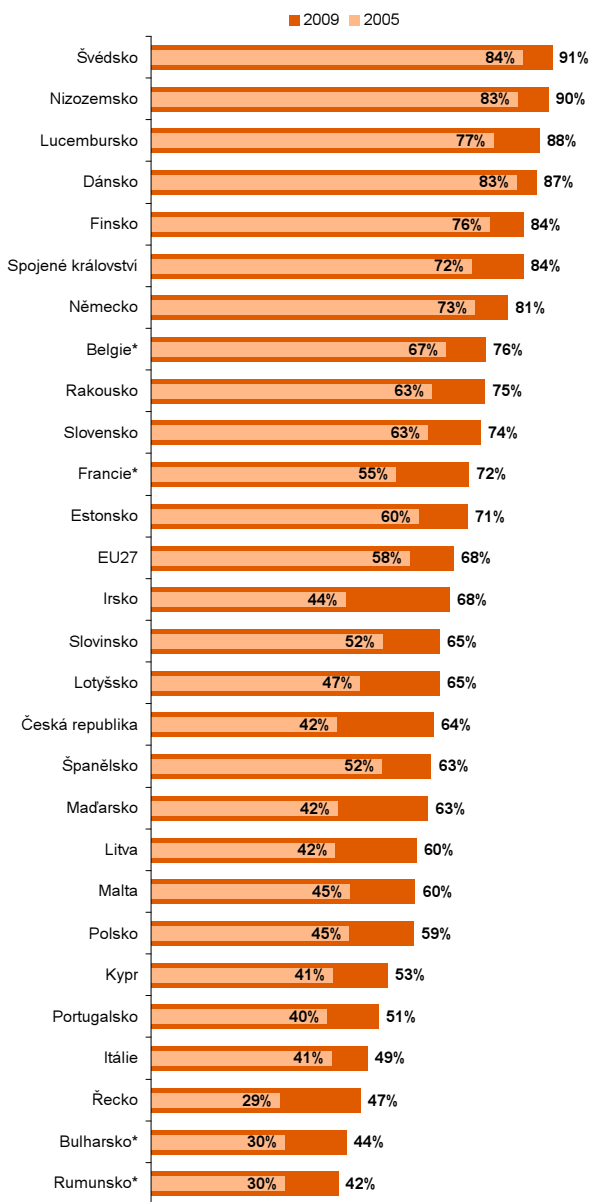


podíl z uživatelů osobního počítače ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

### Graf C3 Uživatelé osobního počítače



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let  
\* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2010

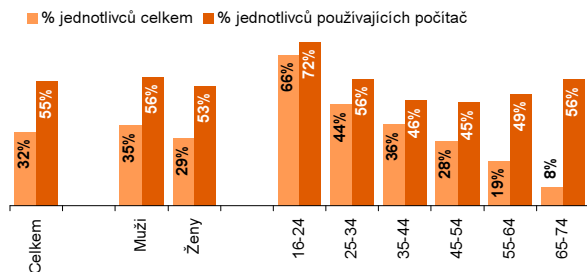
## C Jednotlivci

Tab. C2 Použití počítače k vybraným činnostem v ČR; 2009

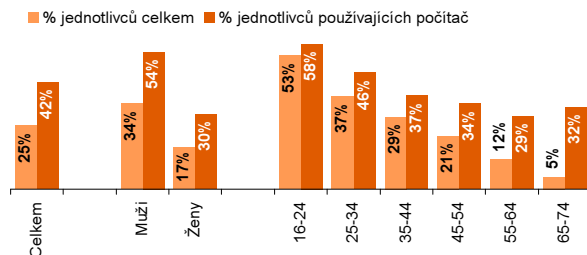
	%		
	kopírování souborů	komprese souborů	vytváření programů
<b>Celkem 16+</b>	<b>48,8</b>	<b>27,7</b>	<b>5,1</b>
Celkem 16-74	52,6	29,9	5,5
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	52,6	32,6	8,0
ženy 16+	45,1	23,0	2,4
<b>podle věkových skupin</b>			
16-24 let	84,9	58,4	11,0
25-34 let	67,5	41,0	9,4
35-44 let	59,0	29,2	5,1
45-54 let	45,8	22,8	3,2
55-64 let	31,5	16,3	2,0
65 a více let	9,3	3,1	0,4
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	5,3	1,6	.
střední bez maturity	25,3	8,8	0,8
střední s maturitou	62,3	32,9	5,3
vysokoškolské	84,7	60,4	15,3
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	92,6	69,5	16,1
starobní důchodci	9,4	2,8	.

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C4: Jednotlivci, kteří použili základní aritmetické vzorce pro výpočet v tabulkovém procesoru; 2009



Graf C5: Jednotlivci, kteří připojili a nainstalovali nové zařízení (např. tiskárnu, modem apod.); 2009

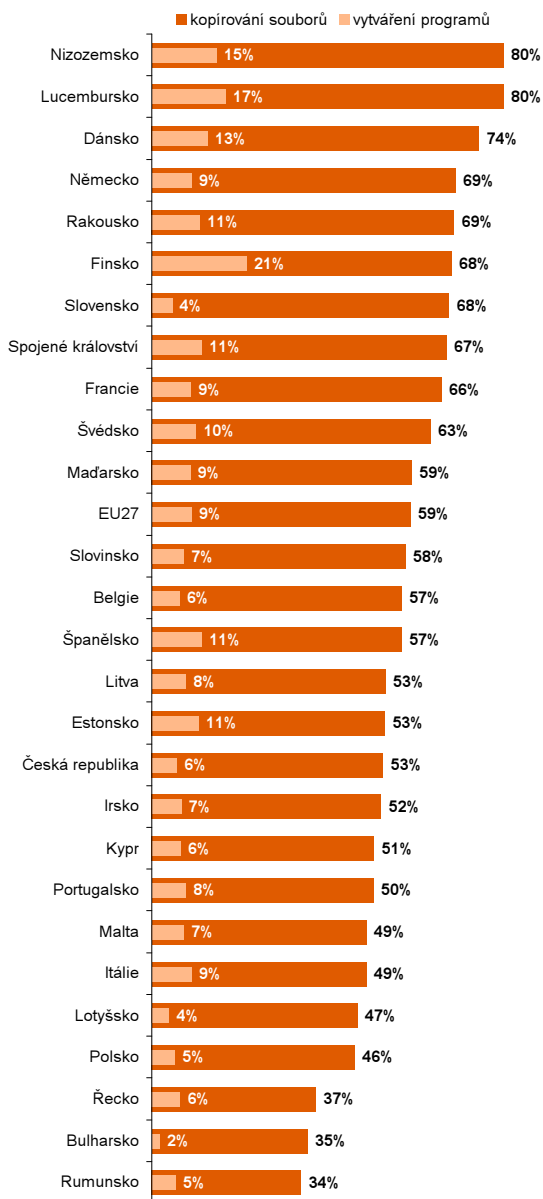


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



## C Jednotlivci

Graf C6 Použití počítače k vybraným činnostem; 2009



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

\* místo roku 2005: Belgie, Bulharsko, Rumunsko - 2006; Francie - 2007

Zdroj: Eurostat, 2010

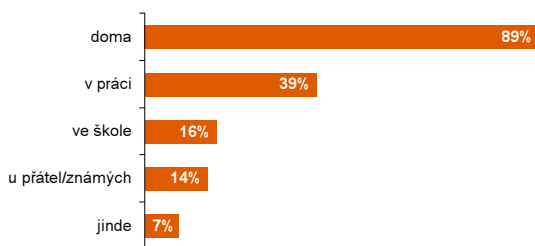
## C Jednotlivci

Tab. C3 Uživatelé internetu v ČR

	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem 16+</b>	<b>45,0</b>	<b>54,0</b>	<b>55,9</b>
Celkem 16-74	48,6	58,4	60,4
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	48,8	58,0	59,2
ženy 16+	41,5	50,3	52,9
<b>podle věkových skupin</b>			
16-24 let	82,0	90,3	90,3
25-34 let	59,7	73,9	76,9
35-44 let	56,4	69,4	72,7
45-54 let	46,9	56,2	56,9
55-64 let	25,0	32,6	36,0
65 a více let	4,4	6,1	8,2
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	5,1	10,5	9,3
střední bez maturity	22,4	35,6	36,3
střední s maturitou	59,4	65,8	69,1
vysokoškolské	79,3	85,4	87,0
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	93,0	97,4	97,3
starobní důchodci	4,4	7,8	9,2

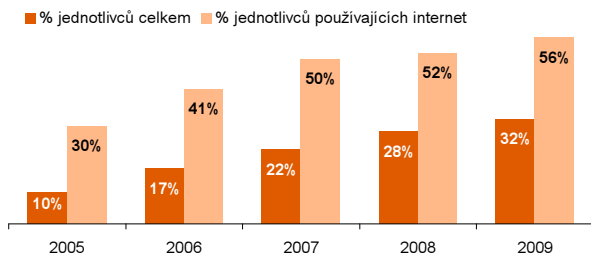
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C7 Místo použití internetu; 2009



podíl z uživatelů internetu ve věku 16 a více let

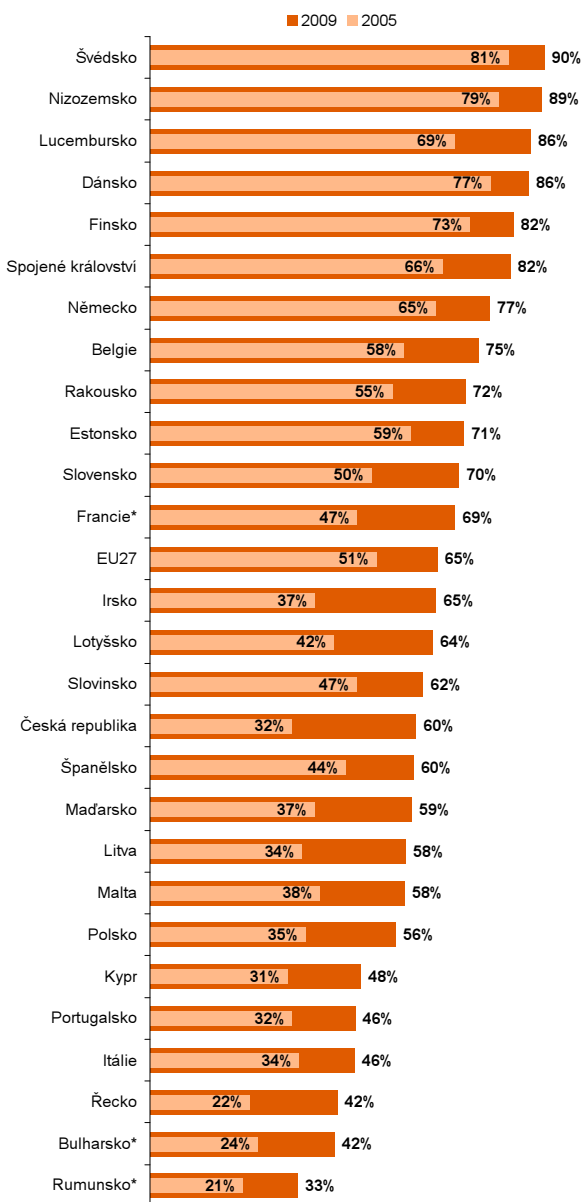
Graf C8: Jednotlivci používající internet každý/skoro každý den



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C9 Uživatelé internetu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

\* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2010

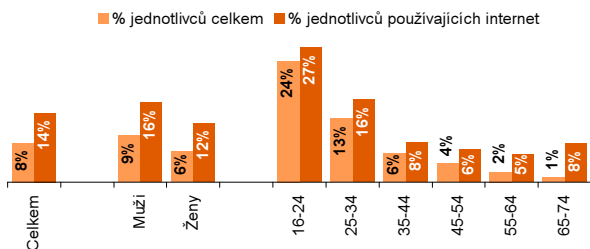
## C Jednotlivci

Tab. C4 Použití internetu k vybraným činnostem v ČR

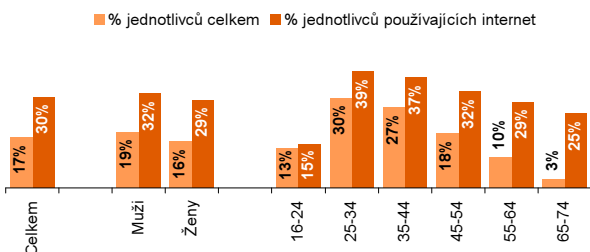
	%		
	2007	2008	2009
<b>Komunikace</b>			
posílání/přijímání e-mailů	38,7	47,6	50,7
telefonování přes internet	14,9	20,0	23,3
psaní na chat (chatování)	13,2	15,1	18,7
video hovory pomocí webové kamery		5,7	9,3
<b>Vyhledávání informací</b>			
o zboží a službách	34,5	41,6	46,5
týkající se cestování a ubytování v jízdních řádech	23,1	23,9	27,3
o zdraví	9,9	13,1	18,7
čtení on-line zpráv, novin a časopisů	20,2	30,3	39,4
čtení blogů		7,8	13,9
za účelem vzdělávání	16,1	23,1	24,1
hledání práce, poslání životopisu přes internet	3,5	4,4	7,3
<b>Zábava a volný čas</b>			
stahování počítačových programů	9,0	7,8	12,9
on-line hraní/stahování her	9,6	8,7	9,1
online poslouchání rádia/ sledování televize	7,8	12,4	17,6
přehrávání (streamování)/stahování hudby	14,7	14,9	17,7
přehrávání (streamování)/stahování filmů, videa	11,1	11,8	14,9
<b>Internetové služby</b>			
internetové bankovníctví	10,7	13,4	17,0
nakupování přes internet	15,3	21,0	22,0

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf C10 Jednotlivci vkládající vzkazy na diskuzní fóra; 2009



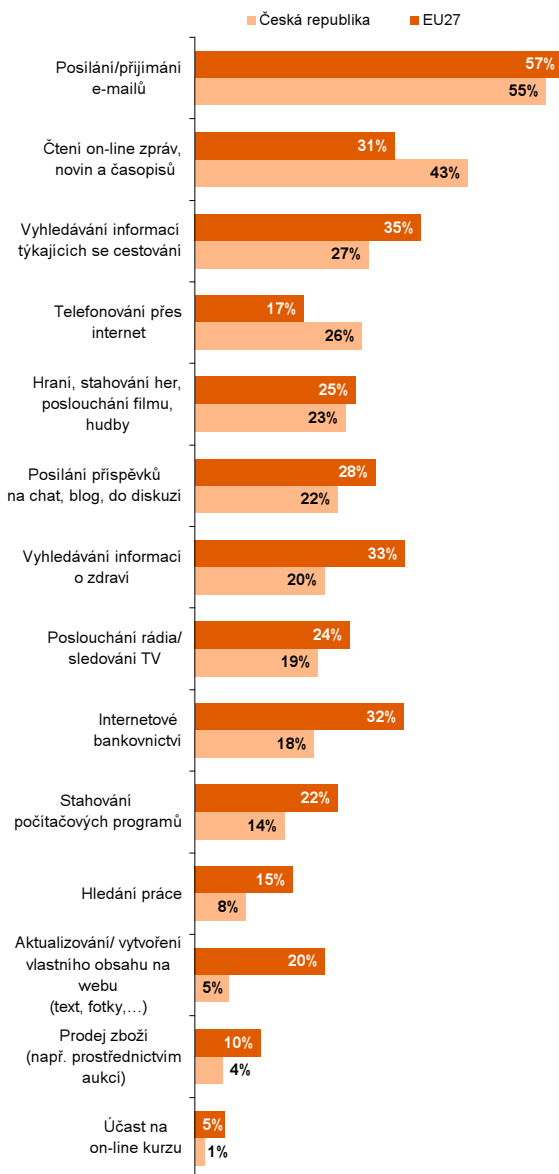
Graf C11 Jednotlivci používající internetové bankovníctví; 2009



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C12 Použití internetu k vybraným činnostem; 2009



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat, 2010

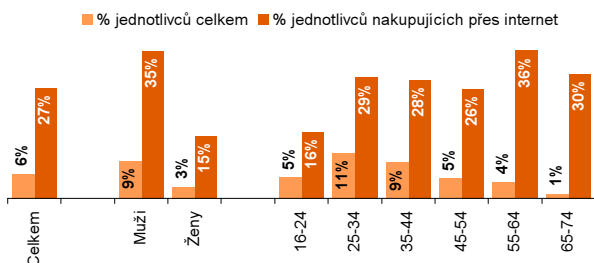
## C Jednotlivci

Tab. C5 Jednotlivci nakupující přes internet v ČR

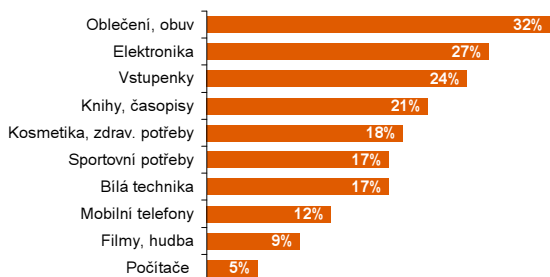
	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem 16+</b>	<b>15,3</b>	<b>21,0</b>	<b>22,0</b>
Celkem 16-74	16,5	22,7	23,7
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	18,3	24,5	25,3
ženy 16+	12,5	17,7	18,8
<b>podle věkových skupin</b>			
16-24 let	22,9	35,0	31,7
25-34 let	25,1	35,6	37,9
35-44 let	21,5	26,0	30,1
45-54 let	13,7	18,7	18,4
55-64 let	6,9	9,6	11,3
65 a více let	1,4	1,4	2,3
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	0,6	2,9	2,1
střední bez maturity	6,4	12,4	12,5
střední s maturitou	22,5	25,2	28,5
vysokoškolské	32,6	40,3	41,5
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	26,4	36,6	34,1
starobní důchodci	2,0	2,3	2,8

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C13 Jednotlivci nakupující přes internet elektroniku; 2009



Graf C14 Zboží nakoupené přes internet; 2009

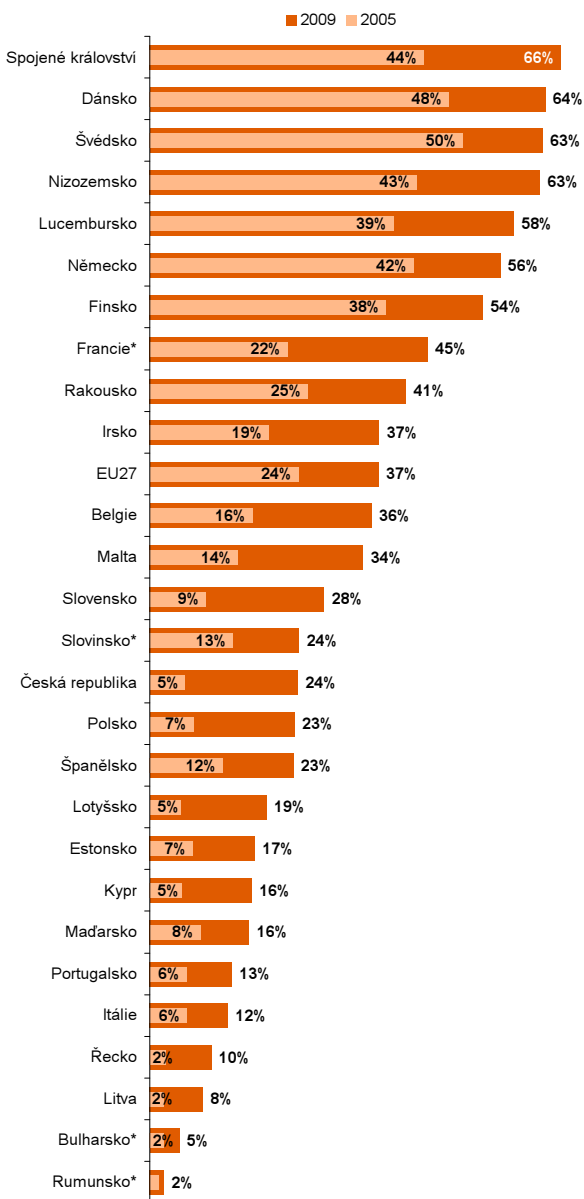


podíl z jednotlivců ve věku 16 a více let nakupujících přes internet

Zdroj: CSÚ, Setřetí o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C15 Jednotlivci nakupující přes internet



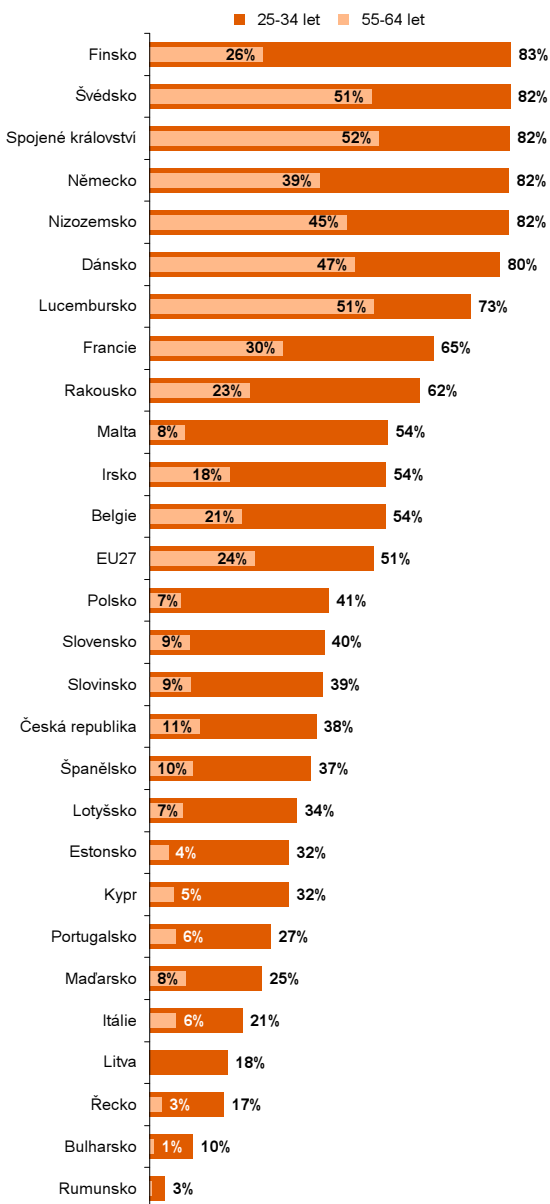
podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

\* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2010

## C Jednotlivci

Graf C16 Jednotlivci nakupující přes internet podle věku; 2009



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané skupině

Zdroj: Eurostat, 2010



Již od roku 2002 sleduje Český statistický úřad (ČSÚ) pravidelně rozvoj a využívání informačních technologií v podnikatelském sektoru prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: „**Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru, ICT 5-01**“.

V roce 2009 proběhlo toto výběrové šetření v 1. čtvrtletí a na otázky v dotazníku odpovědělo cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve všech odvětvích ekonomických činností kromě zemědělství, těžby a služeb v oblasti vzdělávání, zdravotní péče a kulturních, zábavních a rekreačních činností. Výsledné údaje pak byly dopočteny na celkovou sledovanou populaci podniků v ČR, tj cca 46 tis. podniků.

Od roku 2006 pak probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004”** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** stavové údaje za roky 2000 – 2004 se vztahují vždy k 31.12. sledovaného roku; za roky 2006 – 2009 pak k lednu sledovaného roku. V případě elektronického obchodování jsou data vztažena k celému roku 2008.

### Srovnatelnost publikovaných údajů:

- Z důvodu přechodu na novou mezinárodní klasifikaci ekonomických činností NACE Rev. 2 (v ČR CZ-NACE) nejsou hodnoty za leden 2009 (rok 2008) plně srovnatelné s hodnotami předchozích období, které jsou založené na klasifikaci NACE Rev. 1.1 (v ČR OKEČ).
- Údaje, které uvádí Eurostat za ČR se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

### Vysvětlivky:

- **EDI – Elektronická výměna dat** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – nákup nebo prodej (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky.
- **Homeworking** (práce na dálku z domova) – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Intranet** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2009, kód 9702-09**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Více o informačních technologiích v podnicích naleznete na:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)

## D Podniky

**Tab. D1 Firemní počítačová síť a související technologie v podnicích ČR; leden 2009**

	%		
	Celkem	WLAN	Intranet
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>69,5</b>	<b>33,6</b>	<b>20,3</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	63,4	28,1	14,2
střední (50 – 249 zaměstnanců)	91,2	51,0	38,1
velké (250 a více zaměstnanců)	96,6	67,5	68,2
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	72,0	34,3	20,1
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	80,1	31,5	26,8
Stavebnictví	56,7	26,0	10,9
Prodej a oprava motorových vozidel	81,7	43,5	18,6
Velkoobchod	83,5	43,2	23,1
Maloobchod	60,5	24,8	12,8
Doprava a skladování	65,2	31,7	17,9
Ubytování	67,1	39,0	16,1
Stravování a pohostinství	35,5	17,6	8,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	88,0	36,7	39,5
Audiovizuální činn. a vydavatelství	96,2	58,6	47,2
Telekomunikační činnosti	95,7	75,0	68,2
Činn. v oblasti IT a informační činn.	97,7	72,1	72,8
Peněžnictví a pojišťovnictví	93,3	34,7	64,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	73,1	24,9	19,0
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	87,9	43,3	34,7
Administrativní a podpůrné činn. (2)	46,2	20,4	13,8

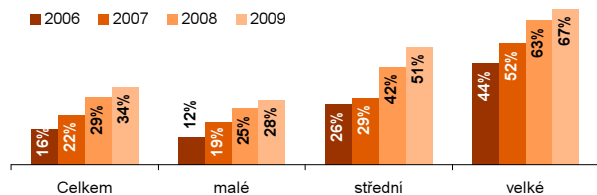
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.

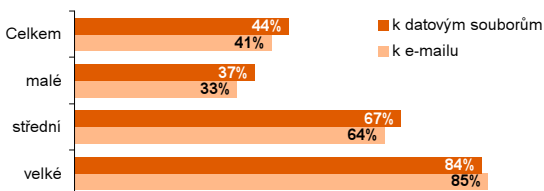
2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

**WLAN** - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

**Graf D1 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti**



**Graf D2 Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke své firemní počítačové síti; leden 2009**

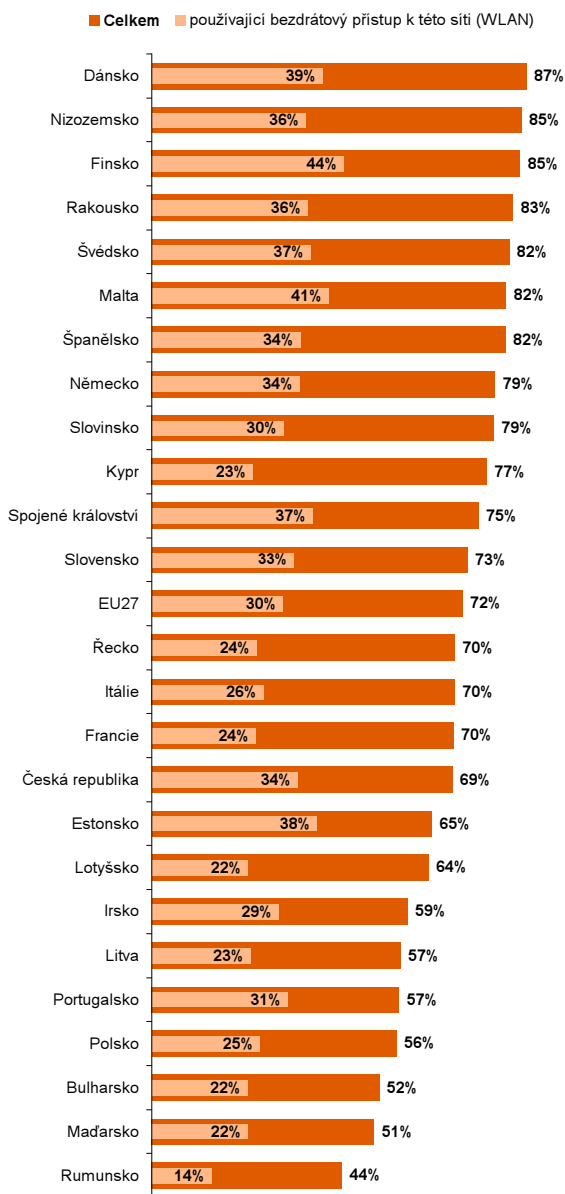


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D3 Podniky s firemní počítačovou sítí; leden 2009



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

## D Podniky

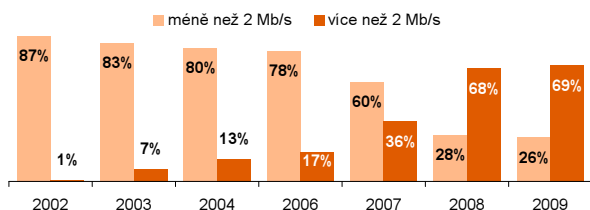
Tab. D2 Vysokorychlostní internet v podnicích v ČR podle jeho rychlosti; leden 2009

		%	
	Celkem	2 Mb/s+	8 Mb/s+
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>77,4</b>	<b>68,9</b>	<b>17,1</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	73,8	65,5	15,5
střední (50 – 249 zaměstnanců)	89,5	79,6	20,4
velké (250 a více zaměstnanců)	96,9	89,8	34,6
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	77,5	67,9	14,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	80,2	70,8	17,8
Stavebnictví	71,0	63,6	13,6
Prodej a oprava motorových vozidel	82,6	75,0	21,1
Velkoobchod	83,0	75,3	20,5
Maloobchod	76,8	69,1	14,6
Doprava a skladování	71,7	65,5	12,8
Ubytování	80,3	66,8	12,9
Stravování a pohostinství	64,4	56,6	12,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	86,0	77,1	21,4
Audiovizuální činn. a vydavatelství	91,6	86,8	35,5
Telekomunikační činnosti	94,7	93,6	81,0
Činn. v oblasti IT a informační činn.	93,9	90,9	45,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	93,5	86,0	35,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	79,2	71,8	24,7
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	87,6	77,9	25,4
Administrativní a podpůrné činn. (2)	67,2	56,8	14,0

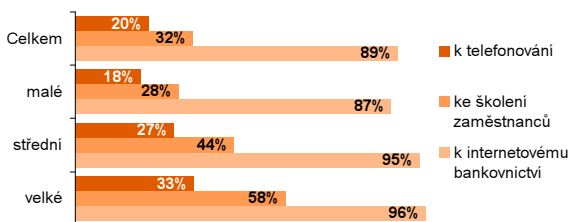
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

- 1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.  
 2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

Graf D4 Rychlost internetového připojení v podnicích



Graf D5 Způsob použití internetu v podnicích; leden 2009

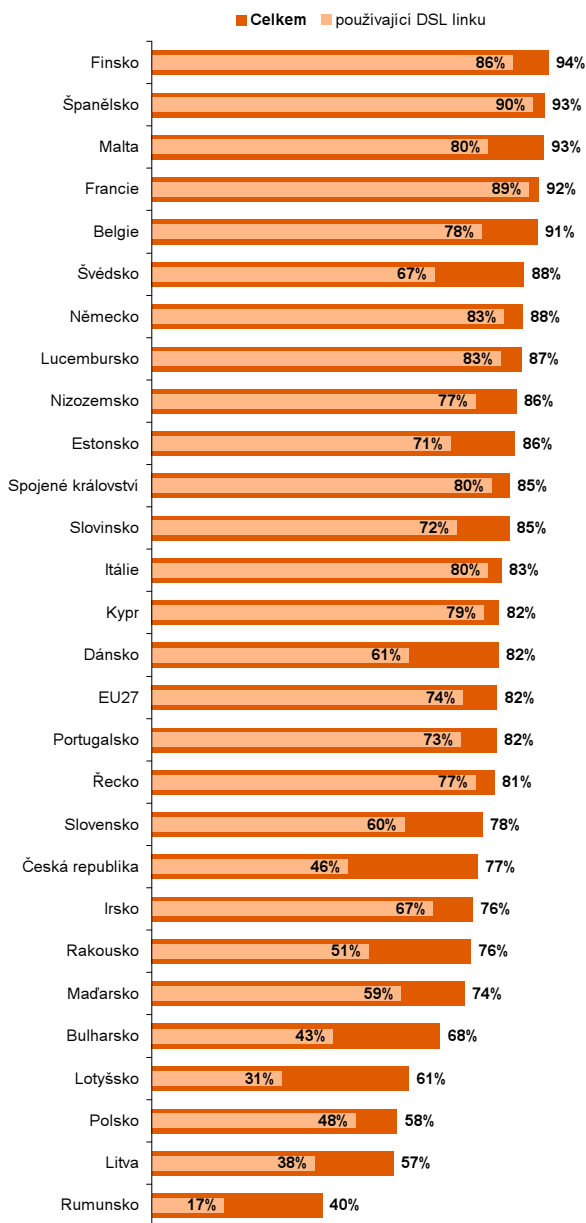


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D6 Podniky s vysokorychlostním internetem; leden 2009



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

## D Podniky

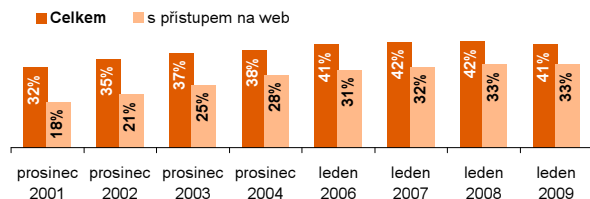
Tab. D3 Zaměstnanci používající v práci počítač a pracující z domova pomocí IT (homeworking) v podnicích ČR; leden 2009

		%	
	Celkem	s přístupem na web	Home-working
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>40,7</b>	<b>32,8</b>	<b>2,7</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	41,4	38,4	3,6
střední (50 – 249 zaměstnanců)	38,9	33,8	3,3
velké (250 a více zaměstnanců)	41,5	29,4	1,7
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	33,6	24,3	1,5
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	45,4	39,9	2,8
Stavebnictví	32,9	31,3	2,1
Prodej a oprava motorových vozidel	61,4	55,8	3,1
Velkoobchod	60,4	53,5	6,5
Maloobchod	41,4	27,0	1,6
Doprava a skladování	35,2	22,1	1,3
Ubytování	43,2	36,2	1,3
Stravování a pohostinství	18,3	13,8	0,7
Činn. v oblasti cestovního ruchu	75,5	73,7	4,3
Audiovizuální činn. a vydavatelství	83,4	81,8	6,5
Telekomunikační činnosti	92,8	92,2	7,2
Činn. v oblasti IT a informační činn.	92,0	88,6	18,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	87,9	86,0	4,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	41,4	36,7	2,4
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	79,4	76,3	10,2
Administrativní a podpůrné činn. (2)	17,4	15,5	1,8

podíl z celkového počtu zaměstnanců podniků v dané kategorii

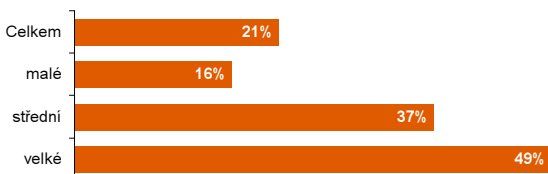
- 1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.  
 2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

Graf D7 Zaměstnanci používající v práci počítač



podíl z celkového počtu zaměstnanců sledovaných podniků

Graf D8 Podniky umožňující svým zaměstnancům práci z domova prostřednictvím IT (homeworking); leden 2009

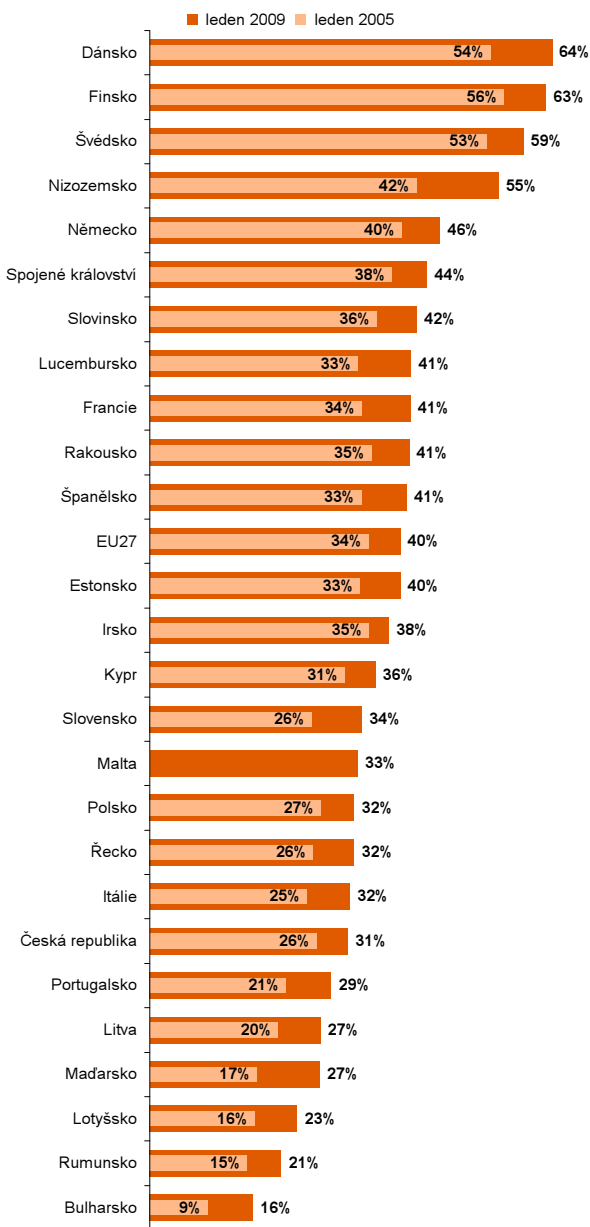


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D9 Zaměstnanci používající počítač s přístupem na web



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích

Zdroj: Eurostat, 2010

## D Podniky

Tab. D4 Podniky v ČR s webovými stránkami; leden 2009

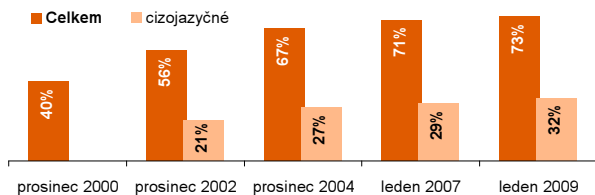
	%		
	Celkem	cizojazyčné	externí*
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>72,9</b>	<b>31,9</b>	<b>37,6</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	68,3	24,8	33,8
střední (50 – 249 zaměstnanců)	89,3	55,6	50,8
velké (250 a více zaměstnanců)	93,0	71,2	57,1
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	74,7	42,0	40,2
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	68,2	19,5	36,8
Stavebnictví	68,3	11,5	33,8
Prodej a oprava motorových vozidel	86,4	19,1	51,3
Velkoobchod	79,7	33,7	42,2
Maloobchod	60,9	13,2	29,4
Doprava a skladování	65,3	33,3	31,7
Ubytování	85,8	63,5	49,0
Stravování a pohostinství	56,0	23,6	24,8
Činn. v oblasti cestovního ruchu	97,6	59,1	67,2
Audiovizuální činn. a vydavatelství	96,5	50,7	46,2
Telekomunikační činnosti	94,5	31,5	16,4
Činn. v oblasti IT a informační činn.	92,7	64,2	28,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	96,2	59,2	59,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	61,0	23,6	24,7
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	85,6	47,2	46,9
Administrativní a podpůrné činn. (2)	60,2	16,5	31,4

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

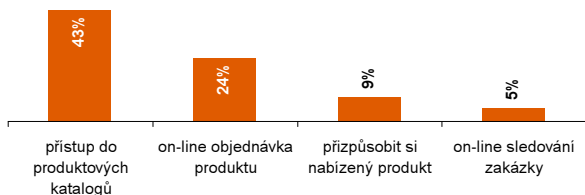
\* podniky s vlastní webovou stránkou, provozovanou externí firmou

- 1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.  
 2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

Graf D10 Podniky s webovými stránkami



Graf D11 Možnosti webových stránek podniků; leden 2009



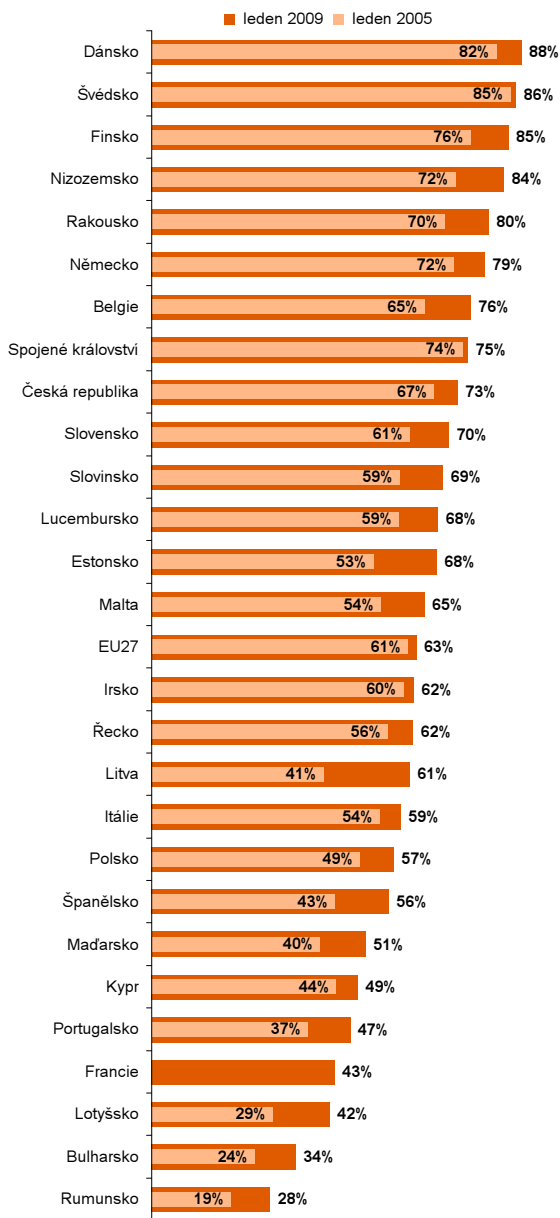
podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích



## D Podniky

Graf D12 Podniky s webovými stránkami



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

## D Podniky

Tab. D5 Podniky v ČR nakupující elektronicky; 2008

%

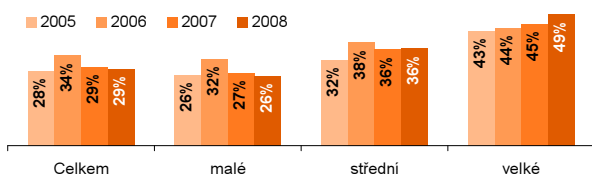
	Celkem	přes web	pomocí EDI
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>28,5</b>	<b>24,9</b>	<b>12,5</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	25,9	22,7	10,6
střední (50 – 249 zaměstnanců)	36,3	31,6	17,3
velké (250 a více zaměstnanců)	48,9	38,9	28,6
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	25,4	21,9	11,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	28,0	24,6	13,3
Stavebnictví	23,4	20,6	8,8
Prodej a oprava motorových vozidel	48,6	39,5	26,0
Velkoobchod	35,6	31,0	17,5
Maloobchod	29,1	23,5	14,6
Doprava a skladování	24,8	19,0	12,6
Ubytování	25,8	23,6	12,4
Stravování a pohostinství	12,3	11,0	3,1
Činn. v oblasti cestovního ruchu	42,9	37,2	21,5
Audiovizuální činn. a vydavatelství	56,3	50,9	24,2
Telekomunikační činnosti	72,4	70,3	28,9
Činn. v oblasti IT a informační činn.	61,9	58,8	26,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	24,8	23,1	5,7
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	40,8	37,9	12,9
Administrativní a podpůrné činn. (2)	19,4	18,4	5,4

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

- 1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.  
 2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

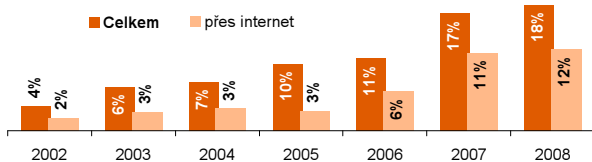
Pozn.: Údaje v tabulce a v grafu D16 zahrnují všechny podniky, které v průběhu sled. roku alespoň jednou obdržely e-obdobírku přes internet nebo jiné počítačové sítě na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf D13 Podniky nakupující elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D14 Finanční hodnota e-náкупů

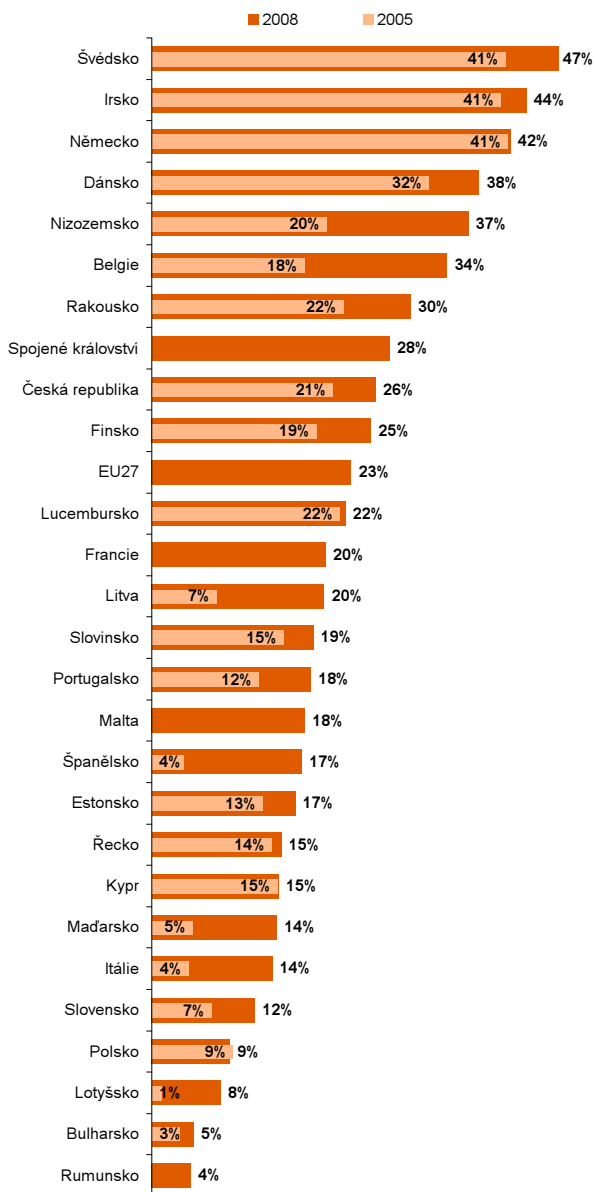


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D15 Podniky nakupující elektronicky 1% a více z celkového objemu svých nákupů



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

## D Podniky

Tab. D6 Podniky v ČR prodávající elektronicky; 2008

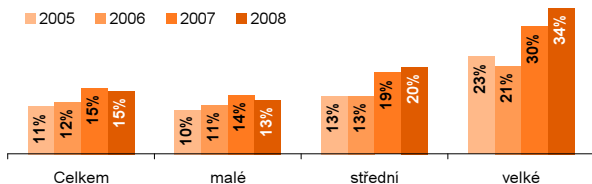
	%		
	Celkem	přes web	pomocí EDI
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>14,7</b>	<b>11,0</b>	<b>8,4</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	12,6	9,9	6,7
střední (50 – 249 zaměstnanců)	20,3	14,2	12,3
velké (250 a více zaměstnanců)	34,1	18,9	26,3
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	14,2	9,2	8,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	5,3	3,1	3,8
Stavebnictví	7,2	4,9	4,0
Prodej a oprava motorových vozidel	21,7	19,5	9,0
Velkoobchod	25,4	20,0	14,6
Maloobchod	16,8	13,5	8,4
Doprava a skladování	16,8	10,9	12,0
Ubytování	29,4	28,1	13,9
Stravování a pohostinství	7,7	6,8	3,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	53,4	49,0	26,8
Audiovizuální činn. a vydavatelství	45,4	34,1	23,1
Telekomunikační činnosti	42,6	37,6	17,2
Činn. v oblasti IT a informační činn.	25,7	22,6	15,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	5,7	5,1	3,1
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	8,2	7,1	3,6
Administrativní a podpůrné činn. (2)	6,4	4,9	3,9

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

- 1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.  
 2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

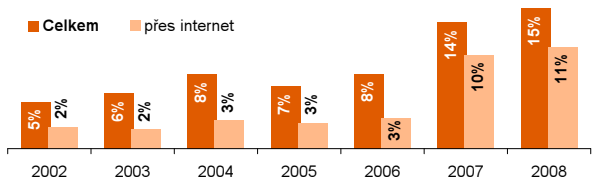
Pozn.: Údaje v tabulce a v grafu D16 zahrnují všechny podniky, které v průběhu sled. roku alespoň jednou obdržely e-obdobírku přes internet nebo jiné počítačové sítě na nákup jakéhokoliv materiálu, zboží nebo služby.

Graf D16 Podniky prodávající elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D17 Finanční hodnota e-prodeje

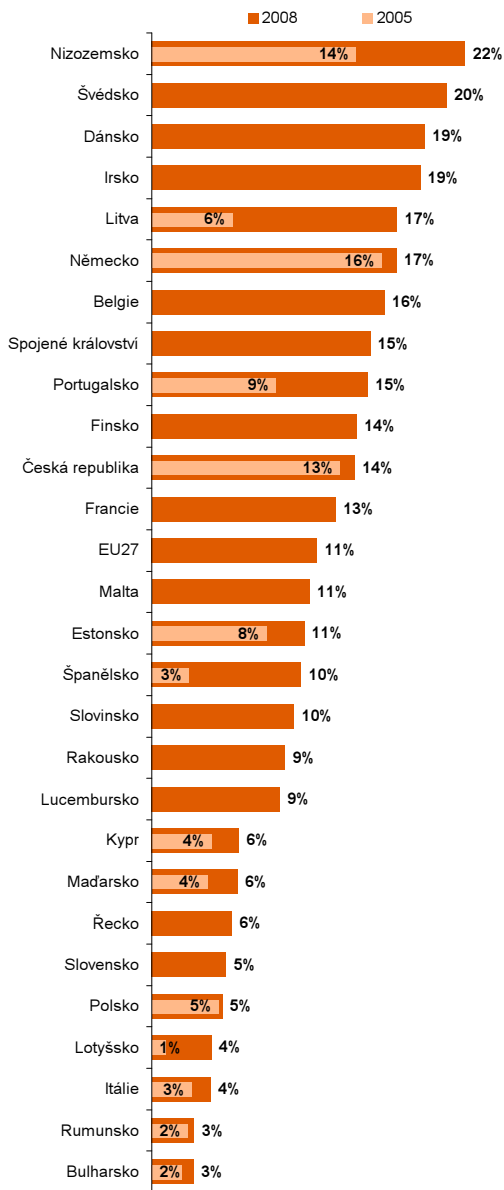


podíl na celkových tržbách podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D18 Podniky prodávající elektronicky 1% a více z celkového finančního objemu svých prodejů

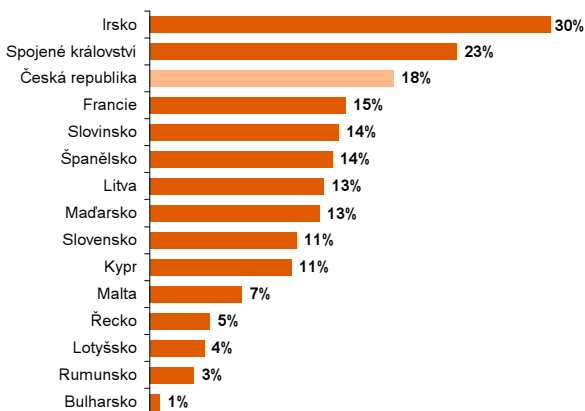


podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

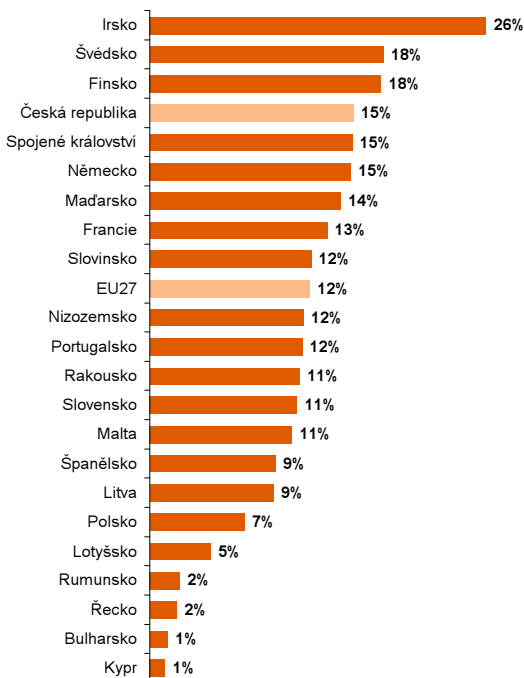
## D Podniky

### Graf D19 Hodnota elektronických nákupů v podnicích; 2008



podíl na celkových nákupech podniků

### Graf D20 Hodnota elektronických prodejů v podnicích; 2008



podíl na celkových tržbách podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

### Poznámky:

#### Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2009) a data za podniky se týkají roku 2008.

**Základní soubor** šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (364 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 301 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

**Základní soubor** průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

### Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **WiFi (bezplatný bezdrátový internet)** – přístup k internetu, prostřednictvím WiFi technologie, na území obce.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami, a sice v rámci databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2008, kód 9703-09**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Regionální srovnání je pak dostupné v jednotlivých krajských ročenkách na webových stránkách ČSÚ

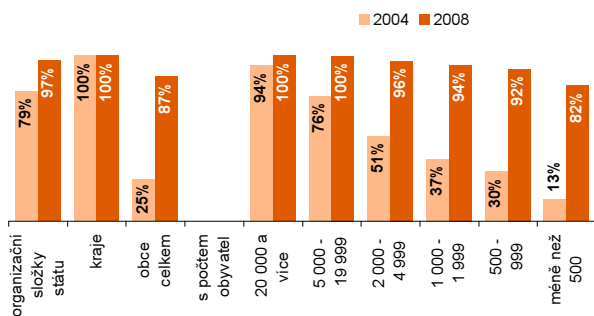
Více o informačních technologiích ve veřejné správě naleznete na:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

Tab. E1 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním internetem

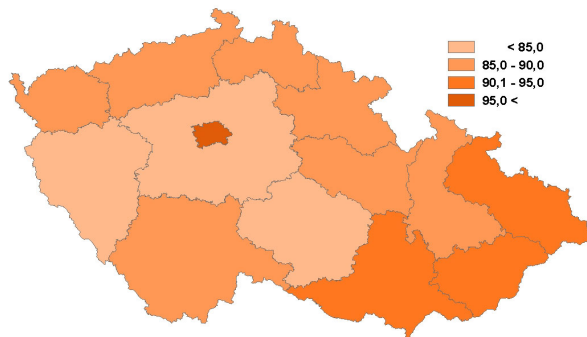
	%		
	2006	2007	2008
Organizační složky státu	89,8	93,4	96,9
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>62,1</b>	<b>83,9</b>	<b>87,1</b>
<b>podle velikosti obce</b>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	100,0	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	97,2	98,2	99,5
2 000 - 4 999 obyvatel	81,3	94,5	96,5
1 000 - 1 999 obyvatel	74,5	92,9	94,0
500 - 999 obyvatel	69,0	89,0	91,9
méně než 500 obyvatel	51,7	77,6	81,8

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2008



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

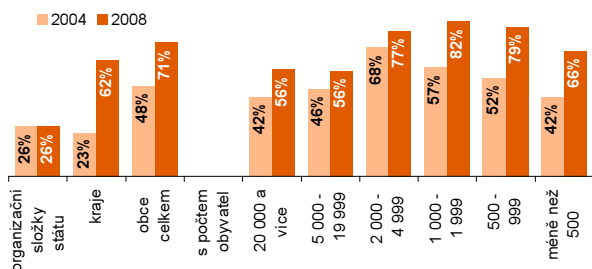


## E Veřejná správa

Tab. E2 Přístup k internetu nabízený organizacemi veřejné správy ČR občanům; 2008

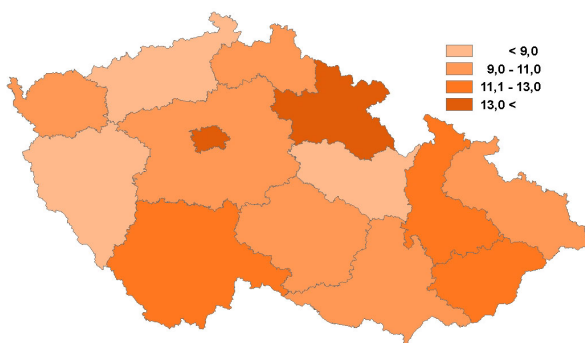
	Přístup k internetu v prostorách organizace	Bezplatný bezdrátový internet WIFI
Organizační složky státu	26,5	.
Krajské úřady	61,5	.
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>70,7</b>	<b>10,5</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	56,4	29,5
5 000 - 19 999 obyvatel	55,7	11,0
2 000 - 4 999 obyvatel	76,5	9,2
1 000 - 1 999 obyvatel	81,7	11,5
500 - 999 obyvatel	78,6	10,8
méně než 500 obyvatel	66,2	9,8

Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet v krajích ČR (%); 2008



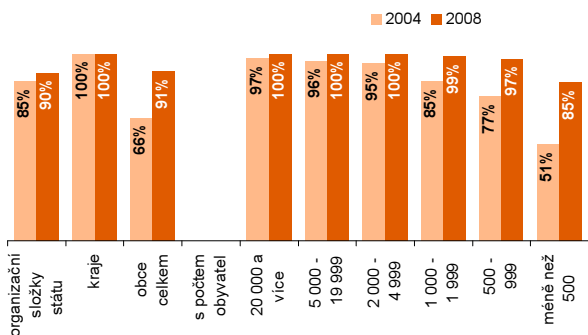
podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

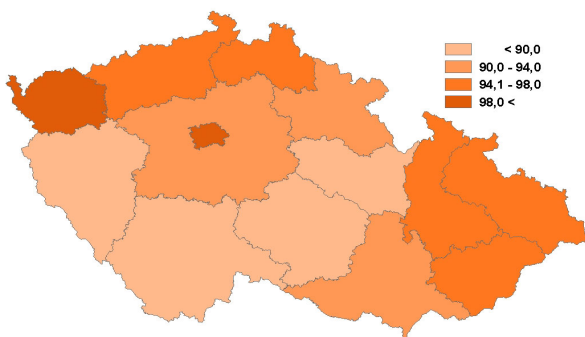
	2006	2007	2008
Organizační složky státu	88,4	87,8	89,7
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>84,2</b>	<b>87,9</b>	<b>90,6</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	100,0	100,0	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	99,7	99,5	100,0
1 000 - 1 999 obyvatel	96,5	98,7	98,6
500 - 999 obyvatel	94,5	96,0	97,2
méně než 500 obyvatel	74,7	80,2	84,6

Graf E5 Organizace veřejné správy s webovými stránkami



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2008



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

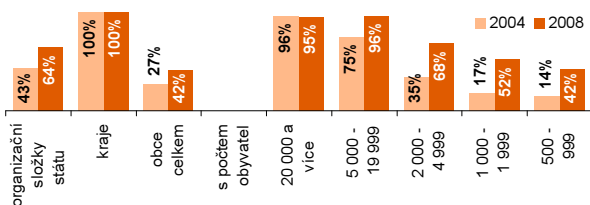
## E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2008

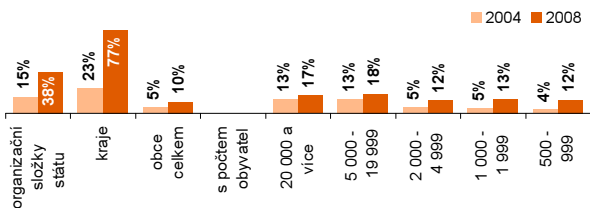
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	64,0	38,2	48,1
Krajské úřady	100,0	76,9	69,2
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>41,8</b>	<b>10,4</b>	<b>9,0</b>
<b>podle velikosti obce</b>			
více než 20 000 obyvatel	94,9	16,7	17,9
5 000 - 19 999 obyvatel	96,3	17,8	19,6
2 000 - 4 999 obyvatel	67,9	11,6	14,6
1 000 - 1 999 obyvatel	52,2	12,8	11,5
500 - 999 obyvatel	42,1	12,4	9,2
méně než 500 obyvatel	30,3	8,1	6,7

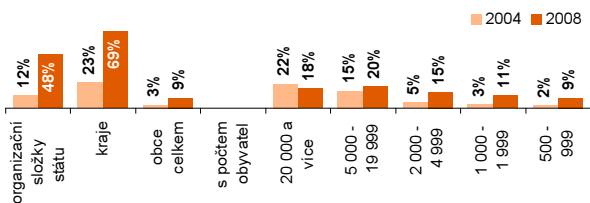
Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách úplné elektronické podání



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

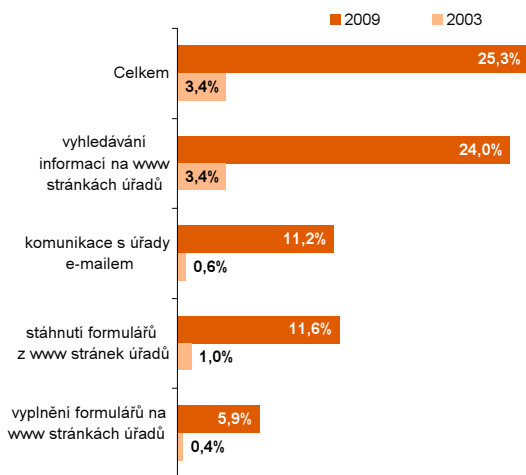
## E Veřejná správa

Tab. E5 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2009

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>24,0</b>	<b>11,6</b>	<b>5,9</b>
Celkem 16-74	25,9	12,6	6,3
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	24,9	13,2	6,7
ženy 16+	23,1	10,2	5,1
<b>podle věku</b>			
16-24 let	21,5	9,3	4,4
25-34 let	35,4	18,5	9,0
35-44 let	35,8	17,5	8,8
45-54 let	28,6	12,9	7,2
55-64 let	17,5	9,0	4,7
65-74 let	5,9	2,5	0,9
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	2,0		
střední bez maturity	12,0	4,1	1,4
střední s maturitou	35,1	18,5	9,5
vysokoškolské	56,1	31,1	17,6
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	24,5	10,1	5,0
starobní důchodci	4,8	1,8	0,9

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

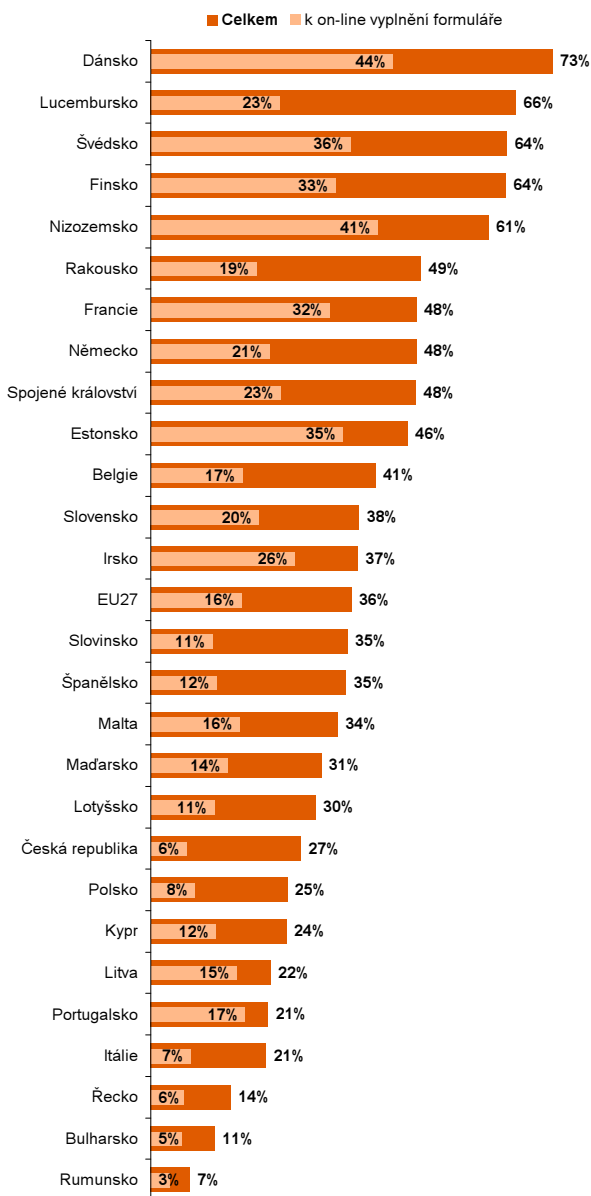
Graf E10 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf E11 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2009**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2010

## E Veřejná správa

Tab. E6 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2008

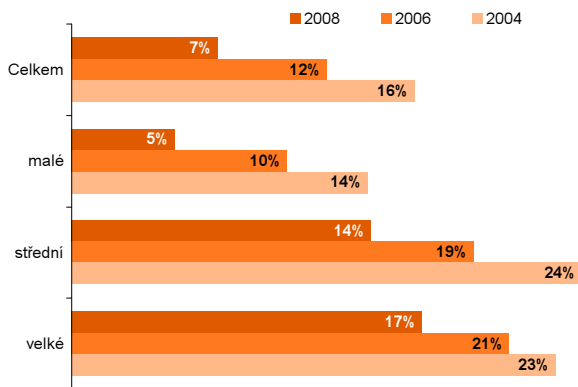
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>62,5</b>	<b>60,4</b>	<b>35,6</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	56,2	53,6	27,3
střední (50 – 249 zaměstnanců)	84,4	84,2	63,4
velké (250 a více zaměstnanců)	93,5	92,5	82,4
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	65,3	63,4	40,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	78,8	78,7	63,8
Stavebnictví	58,7	57,5	27,1
Prodej a oprava motorových vozidel	69,3	65,4	31,9
Velkoobchod	64,9	62,8	36,2
Maloobchod	47,3	45,1	24,0
Doprava a skladování	60,1	59,9	34,8
Ubytování	50,9	49,8	25,2
Stravování a pohostinství	38,8	35,6	18,8
Činn. v oblasti cestovního ruchu	70,4	65,2	28,6
Audiovizuální činn. a vydavatelství	75,0	73,7	44,3
Telekomunikační činnosti	91,4	87,6	66,0
Činn. v oblasti IT a informační činn.	80,6	76,4	50,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	87,7	82,5	59,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	64,4	58,4	34,4
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	77,9	74,0	43,3
Administrativní a podpůrné činn. (2)	54,9	51,8	29,5

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

- 1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.  
 2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

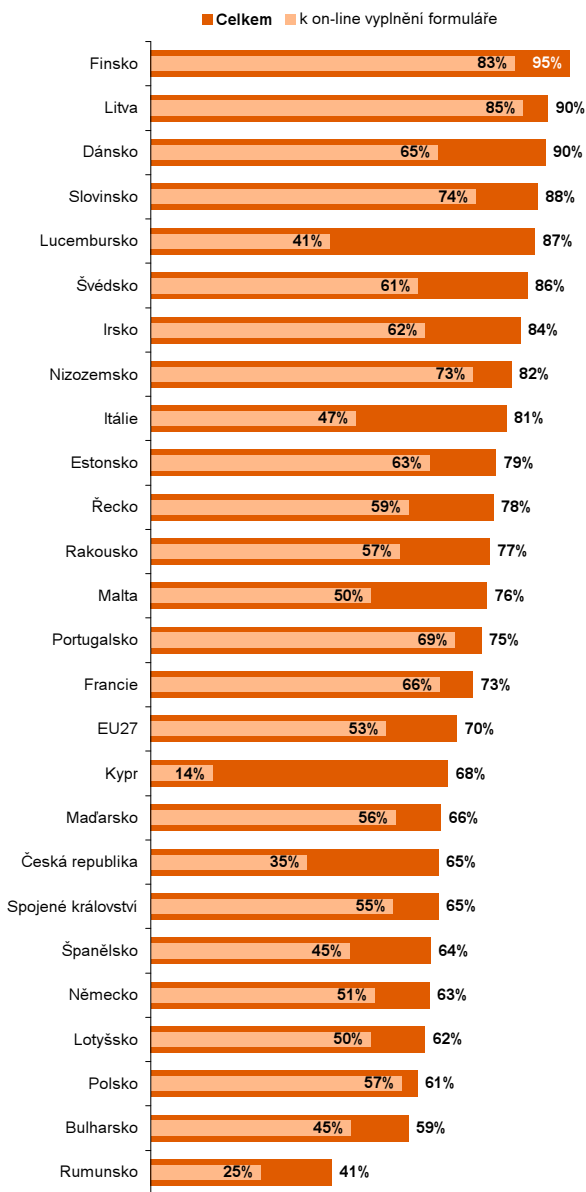
Graf E12 Podniky, které použily internet k elektronickému podání přihlásek do výběrových řízení



podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E13 Podniky používající internet  
ve vztahu k veřejné správě; 2008**



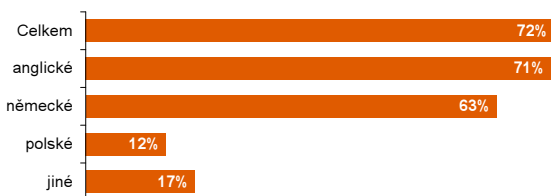
podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2010

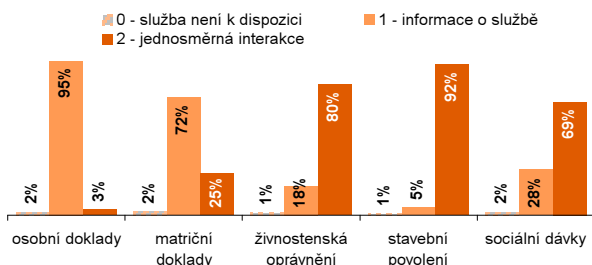
Tab. E7 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

	2007	2008	2009
<b>Celkem</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	66,0	71,7	71,7
1 cizí jazyk	9,0	5,9	9,3
2 cizí jazyky	39,0	37,6	41,0
3 cizí jazyky	13,0	20,0	14,6
4 a více cizích jazyků	6,0	8,3	7,8
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	4,0	26,0	31,7
vyhledávač	86,0	98,0	99,5
návštěvnost	46,0	32,2	33,2
registrace přístupu	12,0	47,3	49,3
on-line kontakt	25,0	38,0	41,5
FAQ	27,0	27,0	31,7
diskuze	33,0	31,0	29,3
anketa	37,0	38,0	36,1
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	57,0	86,3	76,6
rozvojový plán	35,0	95,6	98,5

Graf E14 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2009



Graf E15 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2009



1 - Informace o službě: poskytování on-line informací o dané službě

2 - Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy



Údaje o počtu počítačů celkem a s připojením k internetu na 100 žáků/studentů jednotlivých stupňů škol v ČR pocházejí z Ústavu pro informace ve vzdělávání (ÚIV), který sbírá tyto údaje od roku 2003 na všech základních, středních a vyšších odborných školách v rámci ročního výkazu o ředitelství škol (R13-01). Od roku 2005 jsou tyto údaje k dispozici v krajském členění.

### Poznámky:

**Referenční období:** stav k 30. 9. sledovaného roku

**Srovnatelnost údajů podle stupně škol:** hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač tak bývá často dostupný a započítaný pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jeden.

Základní údaje o využívání počítače a internetu studenty 16 let a starších jsou k dispozici z pravidelného ročního statistického šetření ČSÚ: „Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2009, kód 9701-09“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Jako doplňkový zdroj informací slouží **průzkum webových stránek vysokých škol**, který sleduje zpřístupnění informací a služeb na jejich webových stránkách.

### Vysvětlivky:

- **První stupeň základních škol** – 1.-5. ročník základních škol; ISCED 1
- **Druhý stupeň základních škol** – 6.-9. ročník základních škol a nižší ročníky 6 a 8letých gymnázií; ISCED 2
- **Střední školy** – školy poskytující střední odborné či úplné střední všeobecné vzdělání ISCED 3 a školy poskytující pomaturitní vzdělání (nejde o vysokoškolské ani vyšší odborné) ISCED 4
- **Vyšší odborné školy** – ISCED 5B (zahrnuje i konzervatoře)
- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **Socrates/ Erasmus** – vysokoškolský program zajišťující mezistátní mobilitu studentů a pedagogů v rámci studijních/ pracovních stáží.
- **Student** - jednatel, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.

Více o informačních technologiích ve školství naleznete na:

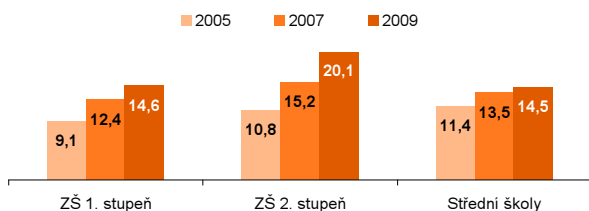
[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_ve\\_skolstvi](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_skolstvi)

Tab. F1 Počet počítačů na 100 žáků ve školách v ČR

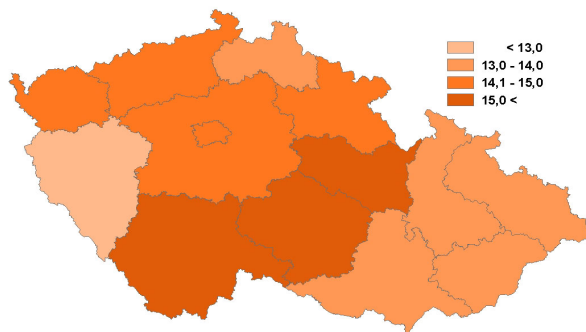
	2007	2008	2009
<b>Celkem</b>	<b>11,0</b>	<b>11,6</b>	<b>12,5</b>
první stupeň základních škol	14,2	15,1	16,0
druhý stupeň základních škol	16,3	18,2	21,0
střední školy	14,4	.	15,1
vyšší odborné školy	36,1	31,0	33,8
<b>s připojením k internetu</b>	<b>10,0</b>	<b>10,8</b>	<b>11,8</b>
první stupeň základních škol	12,4	13,5	14,6
druhý stupeň základních škol	15,2	17,3	20,1
střední školy	13,5	.	14,5
vyšší odborné školy	33,1	29,2	31,7
<b>s vysokorychlostním internetem</b>	<b>9,2</b>	<b>10,1</b>	<b>11,2</b>
první stupeň základních škol	10,9	12,3	13,5
druhý stupeň základních škol	13,9	16,2	19,0
střední školy	12,9	.	14,2
vyšší odborné školy	32,7	29,1	31,3

Pozn.: Z metodologických důvodů jsou celková průměrná čísla za ČR nižší než čísla u jednotlivých stupňů škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Graf F1 Počet počítačů s připojením k internetu na 100 žáků ve školách - podle stupně škol



Graf F2 Počet počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu na 100 žáků na středních školách; 2009



Zdroj: Ústav pro informace ve vzdělávání

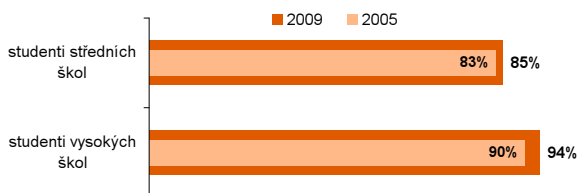
## F Školství

Tab. F2 Studenti 16 let a starší v ČR používající počítač

	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem 16+</b>	<b>97,3</b>	<b>99,0</b>	<b>98,4</b>
muži	97,0	99,3	98,4
ženy	97,7	98,7	98,3
<b>podle typu škol</b>			
studenti středních škol	97,2	98,5	97,6
studenti vysokých škol	98,8	99,6	99,5

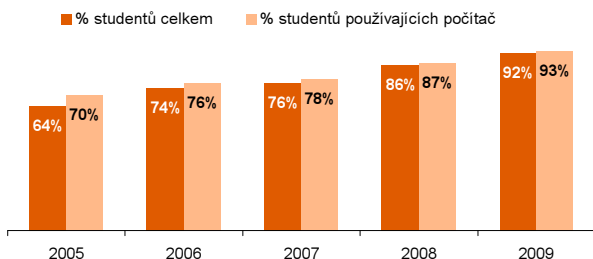
podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf F3 Studenti používající počítač ve škole

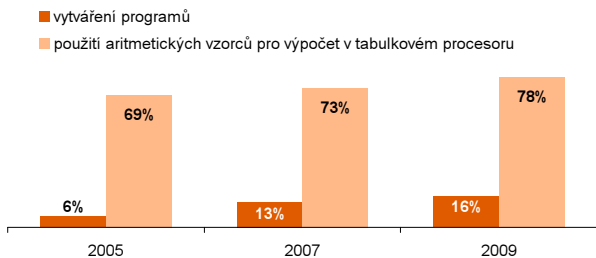


podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf F4 Studenti používající počítač doma



Graf F5 Studenti používající počítač k vybraným činnostem



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

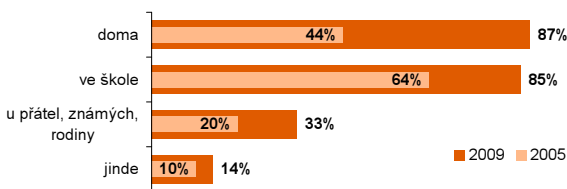
## F Školství

Tab. F3 Studenti 16 let a starší v ČR používající internet

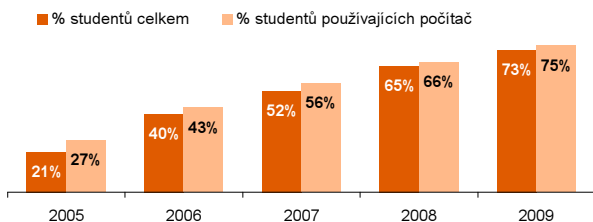
	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem 16+</b>	<b>93,0</b>	<b>97,4</b>	<b>97,3</b>
muži	93,5	97,5	96,9
ženy	92,5	97,4	97,6
<b>podle typu škol</b>			
studenti středních škol	91,1	96,8	96,3
studenti vysokých škol	98,2	99,1	99,0

podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf F6 Místo použití internetu studenty



Graf F7 Studenti používající internet každý/skoro každý den



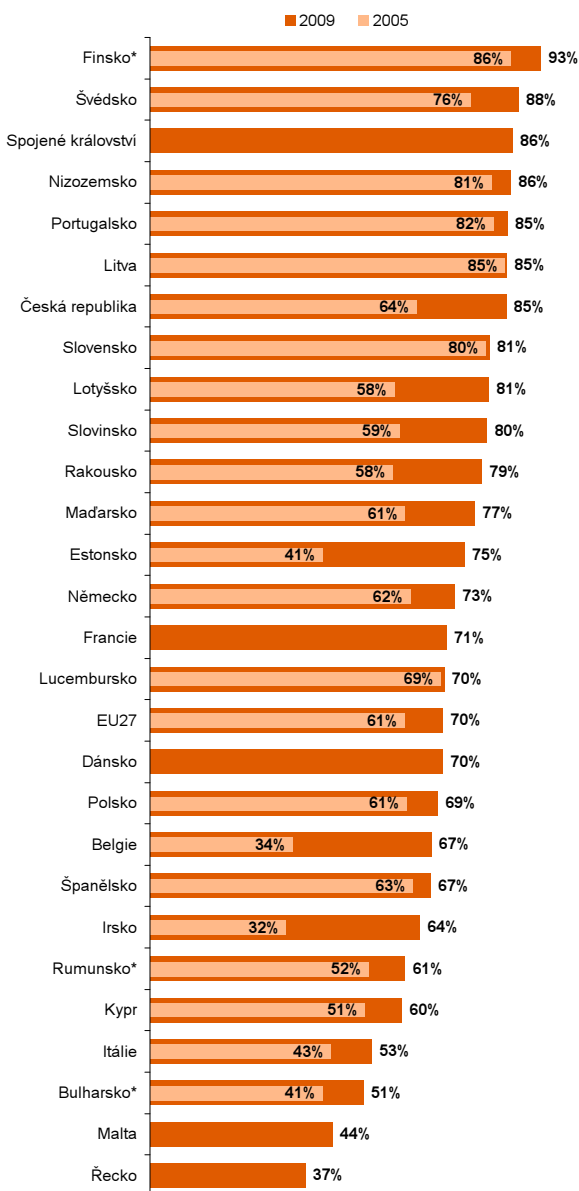
Graf F8 Studenti používající internet k vybraným činnostem; 2009



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## Graf F9 Studenti používající internet ve škole



\* místo roku 2005 rok 2007

podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

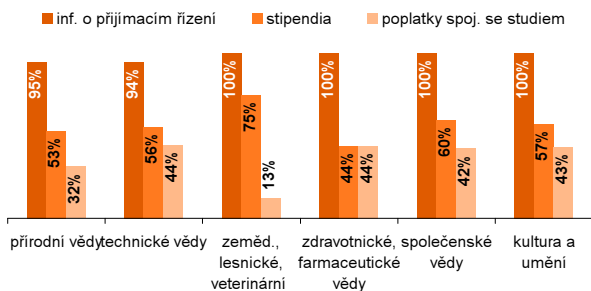
Zdroj: Eurostat, 2010

**Tab. F4 Vysoké školy v ČR s webovými stránkami; 2009**

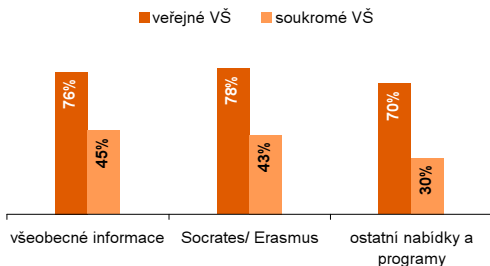
	%	
	veřejné VŠ	soukromé VŠ
<i>cizojazyčná verze stránek</i>		
anglická	88,3	75,0
německá	2,1	20,0
ruská	0,7	32,5
jiná	1,4	7,5
<i>základní aplikace na stránkách</i>		
blind friendly	14,5	0,0
elektronická přihláška ke studiu	80,7	62,5
vyhledávač	84,8	52,5
<i>základní informace na stránkách</i>		
harmonogram akademického roku	77,9	70,0
informace o přijímacím řízení	97,9	100,0
novinky, aktuality	97,9	92,5
poplatky spojené se studiem	30,3	77,5
Socrates/ Erasmus	77,9	42,5
stipendia	57,2	57,5

podíl z celkového počtu šetřených vysokých škol v dané kategorii

**Graf F10 Informace poskytované na webových stránkách vysokých škol podle oboru; 2009**



**Graf F11 Informace o mezinárodní spolupráci poskytované na webových stránkách vysokých škol; 2009**



podíl z celkového počtu šetřených vysokých škol v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek vysokých škol

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi** prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o účelu použití počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékařů prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

### Poznámky:

**Referenční období:** stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a rok u použití internetu k jednotlivým aktivitám.

**Sledovaná zdravotnická zařízení:** v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny samostatné ordinace lékařů a lékárny, které odpověděly na dotazník. V roce 2008 šlo o 19 545 ordinací lékařů (88 % návratnost) a 2 248 lékáren (98 % návratnost).

**Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci** pochází z pravidelného ročního statistického zjišťování ČSÚ: „Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2009, kód 9701-09“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Jako doplňkový zdroj informací slouží **průzkum webových stránek nemocnic**, který sleduje zpřístupnění informací a služeb na webových stránkách nemocnic. Jedná se o pravidelné šetření uskutečňované vždy v období červen – červenec sledovaného roku. Základní soubor tohoto průzkumu tvoří 157 nemocnic v ČR.

### Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **Hledání informací o zdraví** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.
- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **PL** – praktický lékař
- **RSS** – technologie, která dle předem stanovené struktury automaticky upozorňuje uživatele na nové zprávy, informace a novinky
- **Student** – jednotlivec, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.
- **Starobní důchodce** – jednotlivec v řádném starobním důchodu
- **Uživatel internetu** – za uživatele internetu je považován jednotlivec, který použil internet za jakýmkoliv účelem z jakéhokoliv místa v posledních 3 měsících.
- **Vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat - alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, WI-FI, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA).

Více o informačních technologiích ve zdravotnictví naleznete na:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni technologie ve zdravotnictví](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni%20technologie%20ve%20zdravotnictvi)

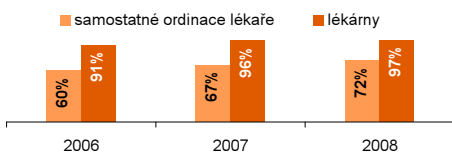
## G Zdravotnictví

Tab. G1 Zdravotnická zařízení v ČR s vybranými IT; 2008

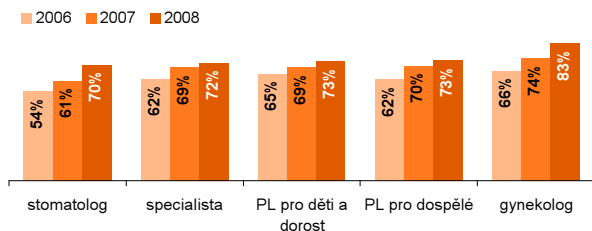
	PC	Internet	Vysokorychl. internet
<b>samostatné ordinace lékaře</b>	<b>95,5</b>	<b>72,4</b>	<b>43,6</b>
praktický lékař pro dospělé	95,3	73,1	44,3
praktický lékař pro děti a dorost	92,3	72,6	44,1
praktický lékař stomatolog	95,3	70,3	38,8
praktický lékař gynekolog	97,0	83,1	56,9
lékař specialista	96,4	71,6	44,4
<b>lékárny</b>	<b>99,9</b>	<b>97,0</b>	<b>74,4</b>

podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu

Graf G1 Zdravotnická zařízení s připojením k internetu

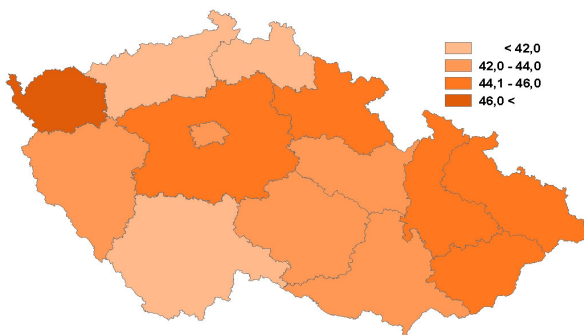


Graf G2 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G3 Samostatné ordinace lékaře s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2008



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře v daném kraji

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR



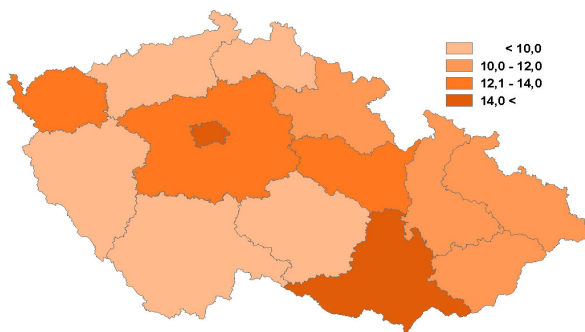
## G Zdravotnictví

Tab. G2 Zdravotnická zařízení v ČR s webovými stránkami

	2006	2007	2008
<b>samostatné ordinace lékařů</b>	<b>10,0</b>	<b>11,2</b>	<b>13,1</b>
praktický lékař pro dospělé	7,1	8,1	9,0
praktický lékař pro děti a dorost	11,5	14,5	16,9
praktický lékař stomatolog	5,4	5,8	6,7
praktický lékař gynekolog	13,0	15,3	19,6
lékař specialista	14,6	15,9	18,5
<b>lékárny</b>	<b>24,9</b>	<b>26,6</b>	<b>31,6</b>

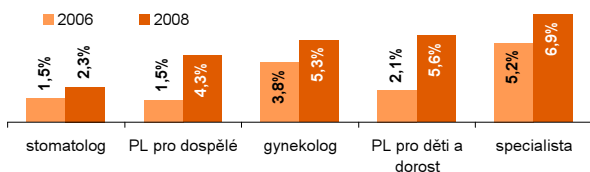
podíl z celkového počtu zdravotnických zařízení daného druhu

Graf G4 Samostatné ordinace lékařů s webovými stránkami v krajích ČR (%): 2008



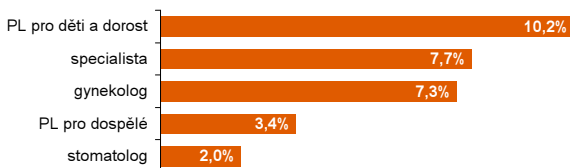
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů v daném kraji

Graf G5 On-line objednání pacienta na vyšetření pomocí webových stránek\*



\*on-line formulářem odesílaným přímo z webových stránek dané ordinace

Graf G6 On-line konzultace s pacienty prostřednictvím webových stránek; 2008



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

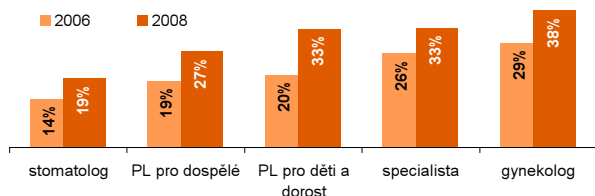
## G Zdravotnictví

Tab. G3 Samostatné ordinace lékaře v ČR používající internet k vybraným činnostem

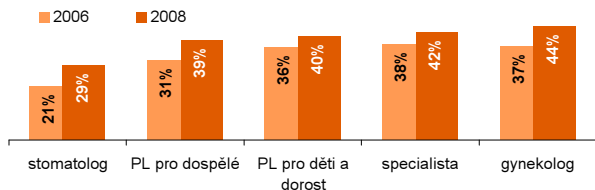
	%		
	2006	2007	2008
<b>k získávání informací o*:</b>			
praktické medicíně	57,9	61,1	62,5
teoretické medicíně	52,2	55,4	57,8
farmacii	50,4	53,7	57,0
<b>pro komunikaci s*:</b>			
obchodními partnery	36,8	42,5	45,8
zdravotními pojišťovnami	35,5	41,7	48,2
zdravotnickými zařízeními	28,2	34,2	37,9
pacienty	17,8	24,8	28,3
lékárnami	7,1	9,4	11,3

\* zahrnuje používání internetu z domova i z ordinace  
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů

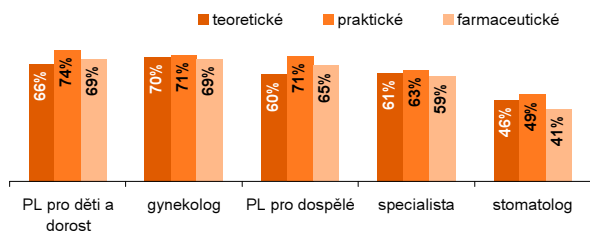
Graf G7 Samostatné ordinace lékaře používající e-mail ke komunikaci s pacienty



Graf G8 Samostatné ordinace lékaře používající e-mail ke komunikaci se zdravotnickými zařízeními



Graf G9 Samostatné ordinace lékaře používající internet k vyhledávání zdravotnických informací; 2008



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

## G Zdravotnictví

**Tab. G4 Samostatné ordinace lékaře v ČR používající počítač k vedení zdravotnické dokumentace**

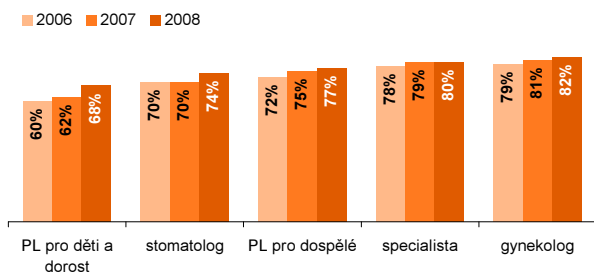
	%		
	2006	2007	2008
<b>samostatné ordinace lékaře</b>	<b>72,4</b>	<b>74,1</b>	<b>76,5</b>
praktický lékař pro dospělé	72,2	75,4	76,9
praktický lékař pro děti a dorost	60,0	62,0	68,0
praktický lékař stomatolog	69,7	69,8	74,0
praktický lékař gynekolog	78,7	80,9	82,4
lékař specialista	77,5	79,4	79,8

**Tab. G5 Samostatné ordinace lékaře v ČR používající internet k vedení zdravotnické dokumentace**

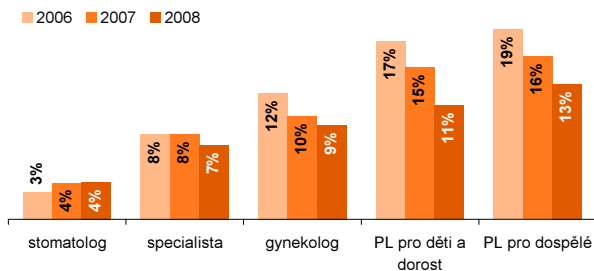
	%		
	2006	2007	2008
<b>samostatné ordinace lékaře</b>	<b>10,3</b>	<b>9,5</b>	<b>8,1</b>
praktický lékař pro dospělé	18,6	15,9	13,2
praktický lékař pro děti a dorost	17,4	14,8	11,2
praktický lékař stomatolog	2,7	3,5	3,6
praktický lékař gynekolog	12,4	10,1	9,2
lékař specialista	8,3	8,3	7,3

*podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu*

**Graf G10 Vedení zdravotnické dokumentace na počítači lékaře**



**Graf G11 Vedení zdravotnické dokumentace na internetu**



*podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu*

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

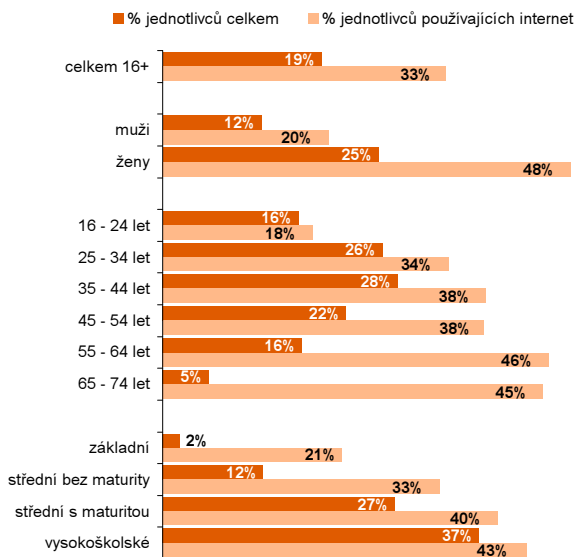
## G Zdravotnictví

Tab. G6 Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví

	%		
	2007	2008	2009
<b>Celkem 16+</b>	9,9	13,1	18,7
Celkem 16-74	10,7	14,2	20,1
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	6,5	8,1	11,6
ženy 16+	13,1	17,9	25,4
<b>podle věkových skupin</b>			
16-24 let	7,1	8,3	15,9
25-34 let	12,8	19,0	25,9
35-44 let	17,1	20,3	27,7
45-54 let	12,8	16,4	21,5
55-64 let	7,7	10,7	16,4
65-74 let	2,1	4,4	5,4
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	1,2	2,6	2,0
střední bez maturity	4,3	7,4	11,8
střední s maturitou	16,5	20,8	27,3
vysokoškolské	24,9	29,6	37,3
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	7,2	7,4	16,0
starobní důchodci	1,6	3,5	5,6

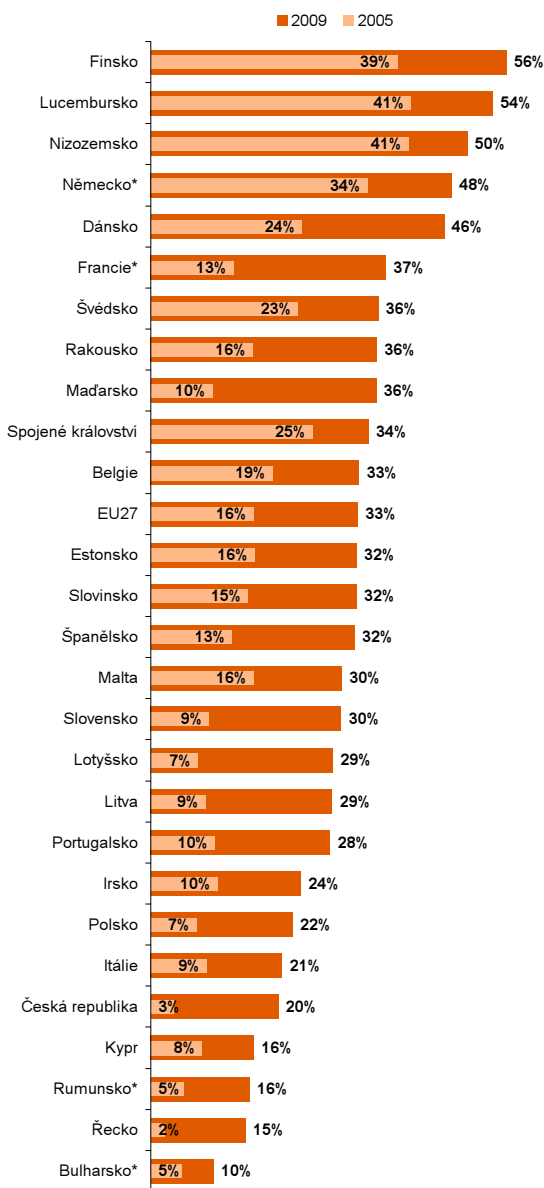
podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf G12 Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci; 2009



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf G13 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané skupině  
\* místo roku 2005 rok 2006

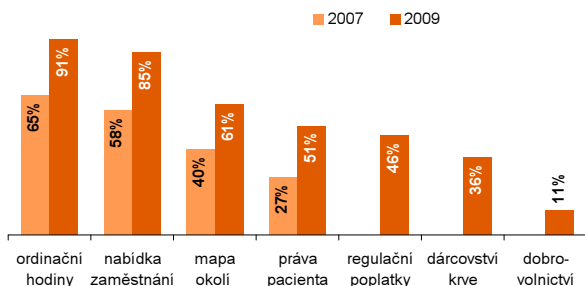
Zdroj: Eurostat, 2010

## G Zdravotnictví

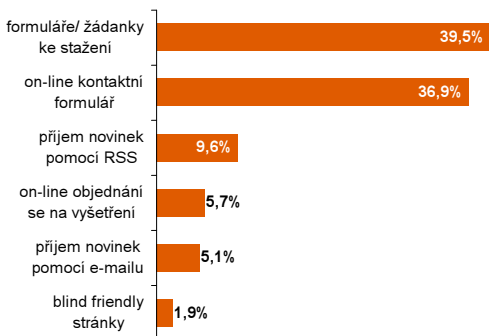
Tab. G7 Nemocnice v ČR s webovými stránkami

	2007	2008	2009
<b>Celkem</b>	<b>89,0</b>	<b>92,0</b>	<b>96,8</b>
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	23,8	21,8	20,4
1 cizí jazyk	11,6	10,3	14,0
2 a více cizích jazyků	12,2	11,5	6,4
anglická	17,7	21,2	19,1
německá	28,2	7,9	5,1
ostatní	11,6	4,2	2,5
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
mapa stránek	17,7	20,6	30,6
vyhledávač	25,6	41,2	52,2
<i>informace na webových stránkách</i>			
aktuality	65,9	79,4	84,1
kontaktní údaje	82,9	90,9	94,3
návštěvní hodiny		59,4	77,7
o nás	62,8	77,0	85,4

Graf G14 Informace poskytované na webových stránkách nemocnic



Graf G15 Služby poskytované na webových stránkách nemocnic; červenec 2009



podíl z celkového počtu šetřených nemocnic

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek nemocnic

### Informační a komunikační technologie v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2009, kód 9701 – 09

Publikace přináší výsledky v pořadí z již šestého šetření ČSÚ o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci. Mezi hlavní údaje obsažené v této publikaci patří informace o přístupu domácností a jednotlivců k vybraným informačním a komunikačním technologiím či o použití počítače a internetu jednotlivci.

### Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru ČR v roce 2009, kód 9702 – 09

Sedmé vydání této publikace přináší základní údaje o rozšíření, způsobu a míře využívání jednotlivých moderních informačních a komunikačních technologií a systémů podniky a jejich zaměstnanci. Mezi klíčové údaje patří informace o rozšíření elektronického obchodování v podnikatelském sektoru.

### Informační a komunikační technologie ve veřejné správě ČR v roce 2008, kód 9703 - 09

Šesté vydání této publikace obsahuje informace o rozšíření a používání vybraných informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě. Informace o poskytování služeb na www stránkách veřejné správy, míře a způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.

Výše uvedené publikace jsou k dispozici nejen v tištěné podobě, ale i zdarma v elektronické formě na stránkách ČSÚ, sekce věda, výzkum a informační technologie:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/veda\\_it](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/veda_it)

#### Seznam internetových odkazů k statistikám informační společnosti:

– Domácnosti a jednotlivci:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

– Podniky:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)

– Veřejná správa:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

– Školství:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_ve\\_skolstvi](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_skolstvi)

– Zdravotnictví:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_ve\\_zdravotni\\_ctvi](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_zdravotni_ctvi)

– Telekomunikační a internetová infrastruktura:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni\\_a\\_internetova\\_infrastruktura](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura)

– IT odborníci:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/lidske\\_zdroje\\_v\\_informacni\\_spolecnosti\\_it\\_odbornici](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/lidske_zdroje_v_informacni_spolecnosti_it_odbornici)

#### Kontaktní osoby:

Ing. Martin Mana

[martin.mana@czso.cz](mailto:martin.mana@czso.cz)

Mgr. Eva Skarlandtová

[eva.skarlandtova@czso.cz](mailto:eva.skarlandtova@czso.cz)

