

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

### Poznámky:

#### Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 12 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2013) a data za podniky se týkají roku 2012.

**Základní soubor** šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (382 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 302 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

### Vysvětlivky:

- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2011, kód 9703-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Poslední šetření o využívání ICT veřejnou správou proběhlo v roce 2012, a proto se poslední dostupná data vztahují k roku 2011.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

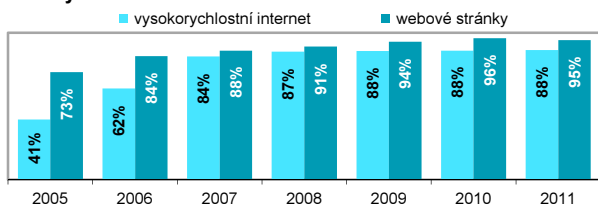
Tab. E1 Základní informační technologie v organizacích veřejné správy ČR; 2011

%

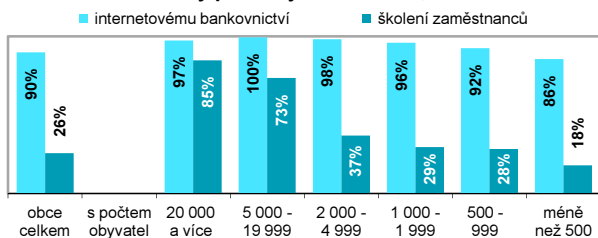
	LAN	Internet	webové stránky
Organizační složky státu	99,0	100,0	95,0
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>59,4</b>	<b>99,8</b>	<b>97,9</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	99,5	100,0	100,0
2 000–4 999 obyvatel	97,3	100,0	99,8
1 000–1 999 obyvatel	87,9	100,0	99,3
500–999 obyvatel	70,2	99,8	99,2
méně než 500 obyvatel	40,8	99,6	96,7

LAN - vnitřní počítačová síť

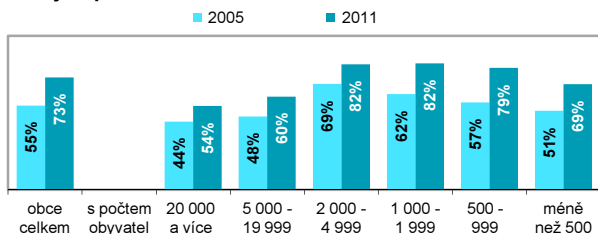
Graf E1 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem a webovými stránkami



Graf E2 Obecní úřady používající internet k:, 2011



Graf E3 Obecní úřady umožňující občanům přístup k internetu ve svých prostorách



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

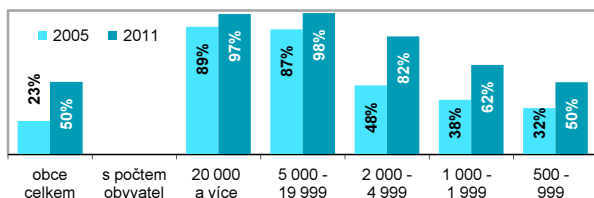
## E Veřejná správa

**Tab. E2 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2011**

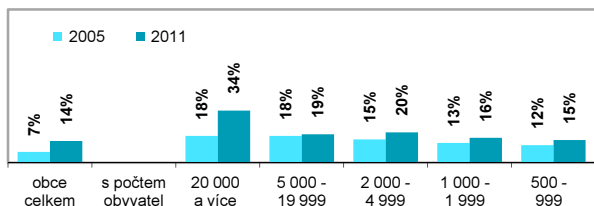
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	64,0	32,2	38,9
Krajské úřady	100,0	84,6	69,2
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>50,5</b>	<b>14,3</b>	<b>13,0</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	34,2	20,3
5 000–19 999 obyvatel	98,1	18,6	19,5
2 000–4 999 obyvatel	82,1	19,9	21,9
1 000–1 999 obyvatel	62,3	16,3	15,4
500–999 obyvatel	50,2	14,8	12,0
méně než 500 obyvatel	39,6	12,3	11,1

**Graf E4 Obecní úřady umožňující na stránkách stažení formuláře**

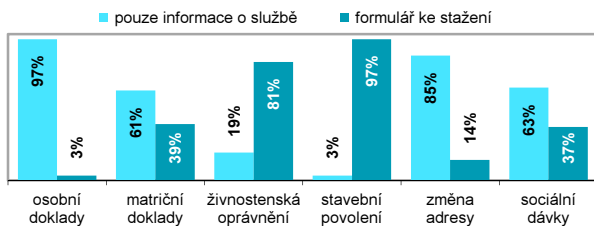


**Graf E5 Obecní úřady umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře**



*podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou*

**Graf E6 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2013**



*podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností*

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve VS a Průzkum webových stránek VS

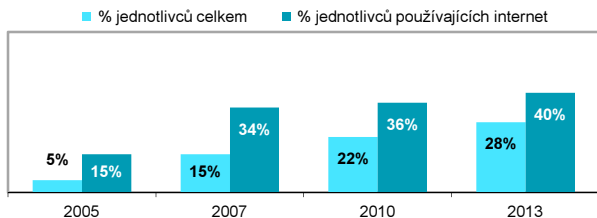
## E Veřejná správa

Tab. E3 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2013

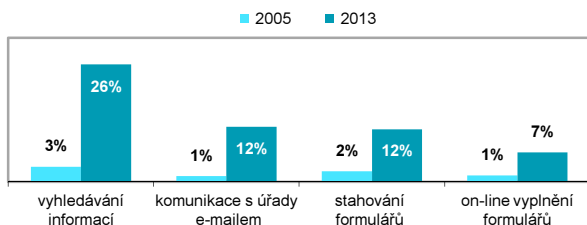
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>26,1</b>	<b>11,7</b>	<b>6,6</b>
Celkem 16–74	27,6	12,3	6,9
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	26,9	12,9	7,6
ženy 16+	25,3	10,5	5,6
<b>podle věku</b>			
16–24 let	23,2	8,5	3,9
25–34 let	37,7	15,8	9,4
35–44 let	41,6	21,3	12,2
45–54 let	30,1	15,3	7,9
55–64 let	19,7	7,7	4,5
65+	6,7	1,5	1,0
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	3,9	1,4	0,8
střední bez maturity	14,6	5,1	2,4
střední s maturitou	37,1	16,8	9,7
vysokoškolské	49,0	26,9	16,9
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	21,4	7,7	3,4
starobní důchodci	6,2	1,8	0,9

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E7 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



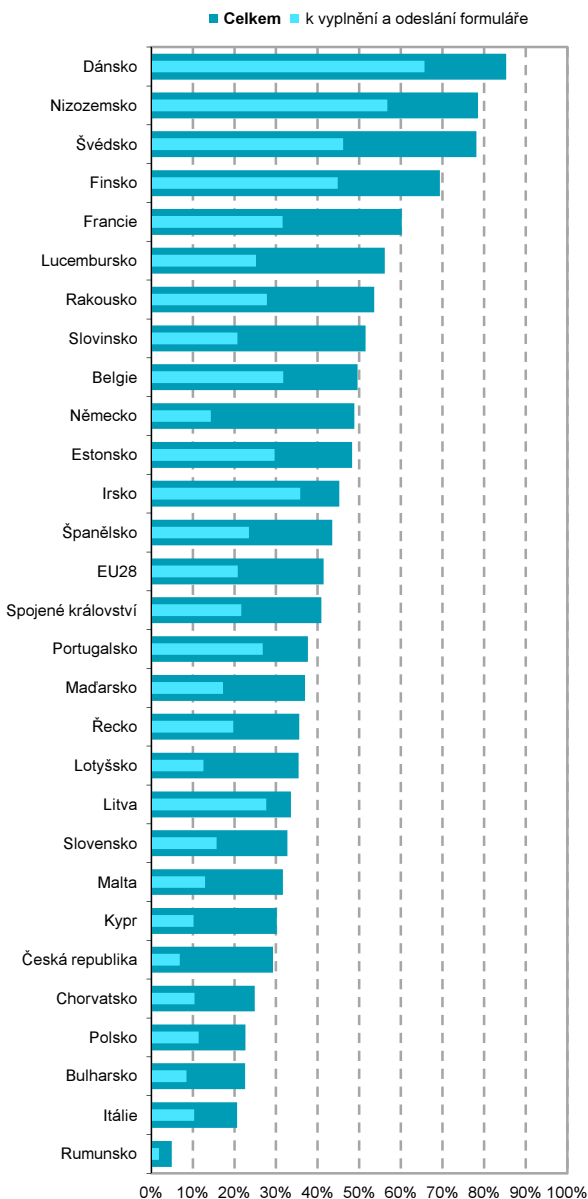
Graf E8 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## Graf E9 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2013



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2014

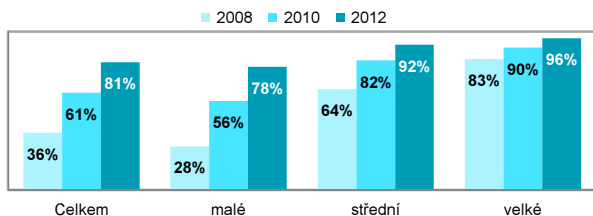
## E Veřejná správa

**Tab. E4 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2012**

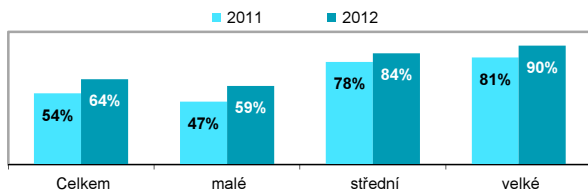
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>92,1</b>	<b>89,9</b>	<b>80,7</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	90,6	88,0	77,7
střední (50–249 zaměstnanců)	97,5	96,9	91,6
velké (250 a více zaměstnanců)	99,5	99,1	95,7
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	94,4	92,1	82,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	93,0	92,3	86,3
Stavebnictví	93,9	92,2	84,0
Prodej a oprava motorových vozidel	93,7	91,9	87,4
Velkoobchod	94,0	92,2	84,0
Maloobchod	79,0	76,1	69,0
Doprava a skladování	92,4	91,7	77,7
Ubytování	95,2	91,2	80,7
Stravování a pohostinství	79,8	74,2	59,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	97,0	94,8	83,7
Audiovizuální činn. a vydavatelství	97,4	94,0	87,7
Telekomunikační činnosti	97,2	98,1	91,7
Činn. v oblasti IT a informační činn.	98,4	98,0	93,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	99,3	96,9	87,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,1	94,9	88,7
Profesní, vědecké a techn. činn.	94,6	93,1	83,1
Administrativní a podpůrné činn.	88,0	85,1	72,3

**Graf E10 Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů pro veřejnou správu**



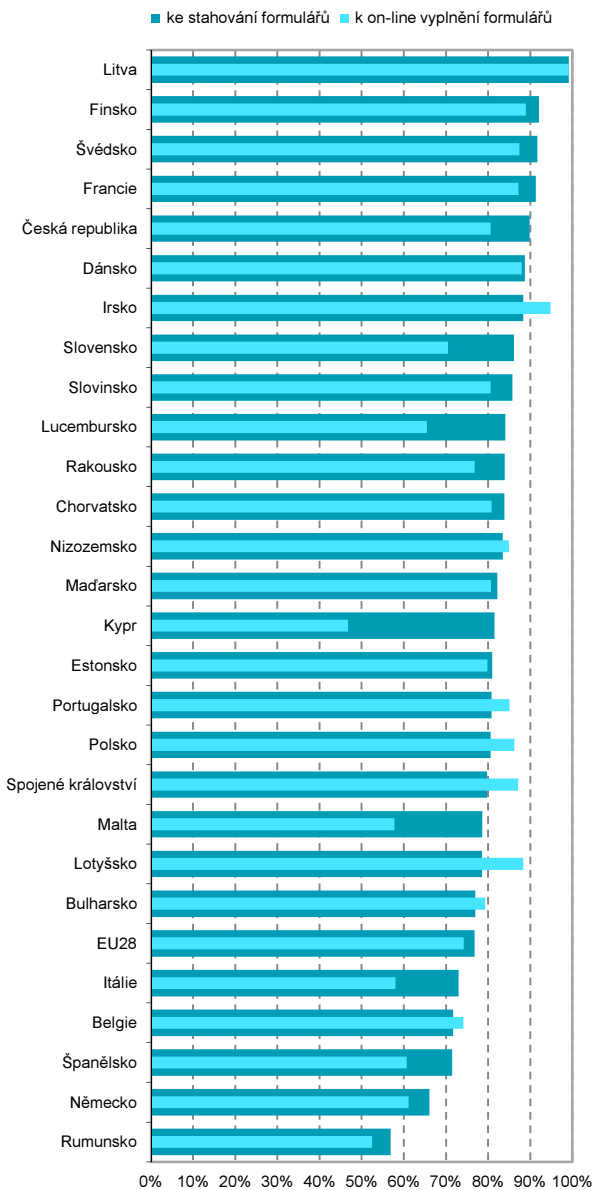
**Graf E11 Podniky používající datové schránky pro odesílání dokumentů organizacím veřejné správy**



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E12 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2012**



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2014

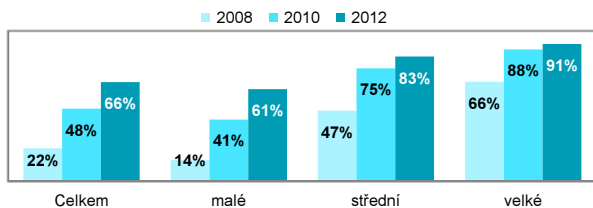
## E Veřejná správa

Tab. E5 Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání

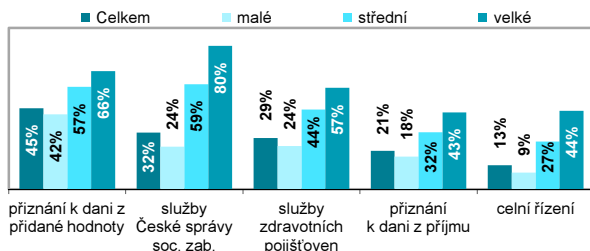
%

	2010	2011	2012
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>48,2</b>	<b>59,1</b>	<b>65,9</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	41,0	53,5	61,2
střední (50–249 zaměstnanců)	75,2	78,6	82,9
velké (250 a více zaměstnanců)	87,7	90,6	91,4
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	58,5	70,2	71,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	56,3	74,2	74,8
Stavebnictví	33,2	44,6	70,4
Prodej a oprava motorových vozidel	50,2	62,3	64,7
Velkoobchod	64,2	72,4	66,1
Maloobchod	33,7	41,3	52,3
Doprava a skladování	49,0	51,5	62,8
Ubytování	31,5	46,9	57,5
Stravování a pohostinství	21,4	31,2	42,7
Činn. v oblasti cestovního ruchu	33,9	40,6	54,1
Audiovizuální činn. a vydavatelství	49,5	63,0	69,5
Telekomunikační činnosti	64,0	67,1	79,8
Činn. v oblasti IT a informační činn.	58,6	71,9	77,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	57,8	59,9	72,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	42,3	52,5	66,4
Profesní, vědecké a techn. činn.	33,9	40,6	54,1
Administrativní a podpůrné činn.	34,9	49,8	53,6

Graf E13 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání



Graf E14 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby; 2012



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích